

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	주차관리과-4538
등록일자	2015.2.2.
결재일자	2015.2.2.
공개구분	대시민공개

주무관	주차단속팀장	주차관리과장	안전교통국장	부구청장 직무대리	
김혜영	이용달	김구연	조흥기	02/02 주윤중	
협조자					

## 2014년도 불법주·정차 단속실적 보고

### I. 2014년도 불법주·정차 단속방향

- “단속을 위한 단속” 지양, 주민의 통행권 확보 및 민원해소 위주
- 주민의 통행권 확보 및 민원해소 위주의 실적적 기획단속 실시

### II. 단속실적

- 전국최우수목표사업 “불법주·정차 근절” : 목표대비 29.5% 초과달성
- 주민만족행정을 위한 “기획단속” 추진
  - ⇒ 보도위 불법주·정차 단속을 위한 사전계도 및 단속
  - ⇒ 어린이보호구역 주차질서 확립
  - ⇒ 다중접수민원 단속으로 민원발생 최소화 및 불만민원 해소
  - ⇒ 민원중점사항(집단민원등) 추진
  - ⇒ 상습민원지역 민원사항 해소

2015. 1 . .

강 남 구  
(주 차 관 리 과)

## 2014년 불법주·정차 단속실적 보고

2014년도 불법주·정차 “단속”을 위한 단속을 지양하고, 주민의 안전한 통행권 확보와 민원해소(집단민원, 동일민원, 상습민원 등)를 위한 업무추진결과 선진교통질서 확립에 이바지 함

### 2014년 실적

- 전국 최우수 목표사업 “불법주·정차 근절” : 목표대비 29.5% 초과달성  
‘14년 목표건수(300,000건) ⇒ 단속건수(388,536건)

- 추진 결과 : 12회 평가중 우수 이상 9회

평가결과	매우우수(1회)	우수(8회)	보통(3회)
평가월	12월	3월~8월, 10월, 11월	1월, 2월, 9월

- 불법주정차 “단속”을 위한 “단속”지양 ☞ 기획단속 추진

- ① 보도위 불법주·정차 단속을 위한 사전계도 및 단속 : 99,557건
  - 1차홍보 : 홈페이지, 소식지, 동 주민센터 홍보 등 (2014.8월~9월)
  - 2차홍보 : 단속 안내문 제작 및 간선도로변 상가점포주에 직접배부: 10,000부
  - 민·관·경 합동 캠페인 실시 (2회)
  - 언론매체 등 보도 : 국민일보, 세계일보, 전국매일, 시민일보, 연합뉴스, 뉴시스등
- ② 어린이보호구역 주차질서 확립
  - 중점관리지역을 중심으로 새벽단속 실시로 위험요소 사전 차단 : 247회
  - 등하교 시간 등 중점시간대 이동식CCTV 단속반 집중순찰 및 단속 : 7,760건
  - 특별관리구역 내 주차질서 캠페인 추진 : 6회 336명 참여
- ③ 다중접수민원 단속으로 민원발생 최소화 및 불만민원 해소
  - 『구청장에 바란다』 다중민원 단속결과 : 575건(단속 248, 계도 327)
  - 『120 응답소』 민원 단속결과 : 731건( 단속 316 건, 계도 415 건)

**④ 민원중점사항(집단민원등) 추진**

- 역삼동 704주변 이면도로 걸침주차민원 해소
- 역삼동 684-22 / 653-3 주변 불법주차단속
- 일원동 680주변 어린이보호구역 내 불법주차민원 해소

**⑤ 상습민원지역 민원사항 해소**

- 롯데면세점 방문 관광버스 주차민원 해소
- 밀알학교주변(광평로 9길) 휴일 불법주정차 행위에 대한 탄력적 단속실시
- 선릉로 120길외 5개소 건설기계 불법주차차량에 대한 안내문 부착등 계도,단속
- 명품 건전클럽 주변 불법주정차 경찰합동 특별단속 추진

**● 2013년 대비 2014년 단속 추진 분석**

- 전체 단속건수 3.2% 감소 (401,226건 ⇒ 388,536)
  - “단속위주” 보다 사전계도 및 홍보위주의 기획단속실시로 실적은 감소하였지만, 주민불편사항 해소 등으로 체감 만족도 상승
- 구본청 단속건수 52% 감소(12,307건 ⇒ 5,958건)
  - 구 본청 단속건수 감소사유는 다양한 부서별 현안업무 및 주요업무 추진에 총력을 기울였고, 기획부서는 단속 현장업무의 필요성 감소, 일반 단속은 민원발생 위주로 추진 단속건수 감소
- 동 주민센터 단속건수 17% 감소(17,238건 ⇒ 14,294건)
  - 동 주민센터 단속건수 감소는 규정목표에 맞는 민원해결 위주와 통행권 확보를 위한 단속에 집중하였고, 2013년도에 불법주정차 단속을 실시한 동 주민센터는 10개 동에서 2014년도는 3개동만 제외하고 모두 단속을 실시, 건수는 감소 하였으나, 단속업무는 전 주민센터에서 골고루 추진 하였음
- 견인건수 6.4% 감소(19,771건 ⇒ 18,517건)
  - 사전계도, 홍보 등 기획단속 위주로 추진 전체적인 견인건수 감소
- 기획단속 강화
  - 발레파킹업소 주변 단속은 꾸준히 추진 2013년(2,191건) 대비 118%나 증가한 4,780건으로 교통질서 확립에 이바지 하였음
  - 집단민원 아파트 주변 집중단속으로 16,773건( '13년) ⇒ 19,048건( '14년)으로 13.5%나 증가한 단속으로 민원해결에 중점을 두고 추진하였음

- 보도 위 불법주차(걸침주차 포함) 단속은 2014년도에 중점추진한 사항으로 홍보와 계도를 우선으로 실시하여 단속을 강화하였고, 99,557건의 실적을 거양 하여 안전한 주민의 통행권확보를 위하여 노력하였음
- 율현동 자동차 매매단지내 불법주정차에 대한 단속은 ‘13년 12월부터 T/F 팀을 구성하여 ’ 14년부터 집중단속을 추진하여 1,957건 단속을 실시 하였고, 해당 부서별로 단속을 시행하고 있음.

**I 현 황**

- 단속 인력 : 총 94명 = 시간제계약직 57명 + 주차관리과 직원 37명
  - 주차관리과 전직원 탄력적 단속실시, 율현동 중고차매매단지 중점단속
  - 주차단속팀 ⇒ 기획단속 추진
    - 보도위 불법주정차 차량 및 보도걸침주차 홍보 및 단속
    - 어린이보호구역 특별관리구역 등 안전사고예방을 위한 단속
    - 집단민원 발생지역, 발레파킹 업소 주변, 대치동 학원가 등 주민생활에 밀접한 관련있는 지역을 중심으로 기획단속 추진

□ 단속 시간

구 분	단 속 반		고정식CCTV(종합상황실)	
	평 일	토·일/공휴일	평 일	토·일/공휴일
강남구 전역	24시간	24시간	24시간(3개조)	09:00~18:00

○ 단속반 운영 현황

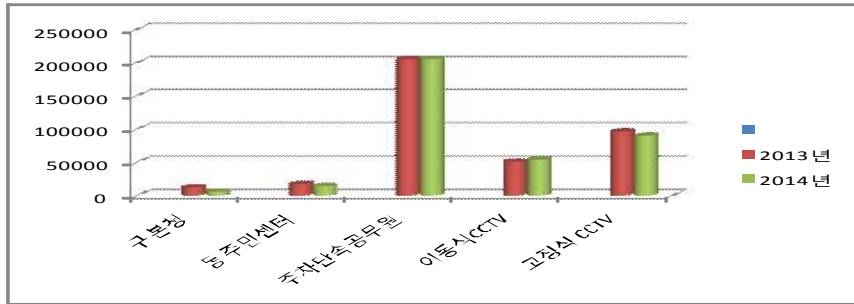
- 총57명 3조 22개반 24시간 불법주·정차 단속체계

총 인원	구 분	근 무 시 간	운 행 코 스
3조 28개 반 (57명)	동별민원반 (16개반 - 33명)	오전반 : 07:30~15:00 오후반 : 14:30~22:00	신사, 압구정, 청담, 삼성, 논현, 역삼, 대치, 도곡, 개포, 일원, 수서, 세곡
	민원가동반 (6개반 - 12명)	평 일 : 13:00~23:00 공휴일 : 4개반 · 1개반 : 08:00~19:00 · 3개반 : 11:00~22:00	"
	심야민원반 (6개반 - 12명)	평 일 : 21:30~익일 07:30 공휴일 : 22:00~익일 08:00	"

## II 추진 내용

□ 2014년 불법주·정차 단속 현황 : 388,536건

구분	구분청	동주민센터	주차단속공무원	이동식 CCTV	고정식 CCTV	기타 (시청 등)	합계
2013년	12,307	17,238	204,957	50,874	96,183	19,667	401,226
2014년	5,958	14,294	204,993	53,817	89,947	19,527	388,536



□ 2014년 불법주정차 단속 동별 현황 : 14,294건

동명	신사동	논현1	논현2	압구정동	청담동	삼성1	삼성2	대치1	대치2	합계
단속(건)	266	256	2,341	1,736	368	782	8	592	2,484	
동명	대치4	역삼1	역삼2	도곡1	개포2	개포4	일원본	일원1	일원2	
단속(건)	31	2,173	1,123	1,424	238	4	225	236	7	

※ 단속실적없는 동 : 도곡2동, 개포1동, 수서동, 세곡동

□ 2014년 불법주정차 중점단속 실적

연번	사업명	실적			비고
		단속	계도	합계	
1	어린이보호구역 불법주정차 단속	3,104	4,656	7,760	
2	압구정동 발렛파킹업소 주변 불법주정차 단속	3,339	958	2,381	
3	청담동 발렛파킹업소 주변 불법주정차 단속	3,763	1,364	2,399	
4	학원가 불법주차 차량 계도 및 단속	278	5,019	5,297	
5	울현동 자동차 매매단지 집중 정비	482	1,475	1,957	
6	영동대로변 등 불법행위 렉카차 단속	502	793	1,295	
7	집단민원 아파트 주변 집중단속	10,187	8,861	19,048	
8	보도 위 특별단속	76,582	22,975	99,557	

□ 2014년 불법주정차 견인 실적

공 단	민간업체		합 계	2013년도 견인실적	비 고
	동양력카	선진월드			
1,689	8,731	8,097	18,517	19,771	전년대비 6.4% 감소

□ 2014년 주차민원 콜센터 운영실적

구분	불법주정차 단속신고	의견진술 인원	주·정차 단속항의	단속처리 결과	거주자민원 및 단속신고	견인 인원	과태료 부과민원	기타	합 계
건수	107,340	10,875	26,628	26,378	28,493	209	39,307	13,122	252,352

□ 2014년 불법 주·정차 의견진술 접수처리 현황

구분	계	1분기	2분기	3분기	4분기	비고	
총 주차단속	388,536	88,346	103,107	98,855	98,228		
의견진술	심의건수	10,007 (2.6%)	1,904 (2.2%)	2,572 (2.5%)	2,839 (2.9%)	2,692 (2.7%)	단속건수 대비
	부과	5,116 (51.1%)	982 (51.6%)	1,329 (51.7%)	1,421 (50.1%)	1,384 (51.4%)	심의건수 대비
	미부과	4,001 (40.0%)	812 (42.6%)	1,054 (41.0%)	1,127 (39.7%)	1,008 (37.5%)	심의건수 대비
	자진취하	890 (8.9%)	110 (5.8%)	189 (7.3%)	291 (10.2%)	300 (11.1%)	심의건수 대비

## III 향후 계획

- 서울시 인센티브 평가관련 어린이보호구역 중점단속 및 보도 위 불법주정차 홍보등 단속강화
- 서민경제 지원 및 지역경제 활성화를 위한 탄력적인 계도위주 단속
- 계도위주의 불법주정차 단속에서 지역별, 시간대별, 지역별로 철저한 순찰과 분석을 통한 맞춤형 기획단속 실시
- 주민의식개혁 위주의 주차질서 확립 추진

- 민·관·경 합동 캠페인을 통하여 주민스스로의 참여의식 확산
- 주민 참여형 『생활불편스마트 신고제』 활성화 도모
- 다양한 홍보매체를 통한 지속적인 안내
  - 옥외 전광판 및 CCTV 전광판 표출
  - 강남구청뉴스 게재를 통한 주민홍보
  - 강남구청 홈페이지 등록 회원 메일링 서비스
  - 동 주민센터 직능단체 회의를 통한 안내 등