

## 생활정보센터 운영

생활정보센터와 지역방송실 운영을 통하여 실시간으로 수집·가공된 교통 및 생활정보를 24시간 방송에 제공하고 SNS(생활정보 앱/카톡/트위터/페이스북/미투데이)로 소통함으로써 이용자 편익을 증진하고자 함

### 예산 총괄

(단위 : 천원)

2014 최종예산 (A)	2015예산 (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
398,878	490,952	92,074	23%

### 사업 설명

(단위 : 천원)

#### 사업목적

- 교통, 기상, 행사 등 각종 생활정보를 수집·분석하여 24시간 방송지원 및 SNS에 제공하는 생활정보수집요원 용역으로 시민생활의 편익을 증진하고자 함

#### 사업근거

- 법령상 근거
  - 서울특별시 행정기구 설치조례 제19절 제105조(방송을 통한 교통정보의 신속·정확한 제공과 교통지식의 지속적인 홍보)

#### 사업내용

- 생활정보센터 운영
  - 생활정보수집요원(12명)에 대한 용역비 및 센터운영에 대한 공공요금임
  - 연중무휴 24시간 근무체계 유지 및 CCTV 585개소 모니터링
  - 방송정보 제공, 문자, SNS(생활정보 앱/카톡/트위터/페이스북/미투데이)를 통한 생활정보 제공 및 시민 직접안내
  - 보도국 통합뉴스룸 24시간 지원
- 사업기간 : 계속사업
- '15년도 소요예산 : 490,952천원
  - 사무관리비(용역비) : 414,967,000원
  - 공공운영비 : 75,985,000원

추진경위

- 1990. 6월 개국 시 부터 운영

2015년도 예산(단위 : 천원)

구 분	2013결산	2014예산(A)	2015예산(B)	증감(B-A)
계	669,507	398,878	490,952	92,074
사무관리비	576,522	322,893	414,967	92,074
공공운영비	92,985	75,985	75,985	-

2015년도 예산 산출 근거

- 일반운영비(사무관리비) : 414,967천원
  - 생활정보수집요원 용역비(414,967,000원)(12명)
- 공공운영비 : 75,985천원
  - CCTV 광케이블 관로사용료 : 50,843,000원(4,236,890원×12월)
  - 교통정보제보 접수전화요금(수신자부담) : 14,400,000원
  - 지역방송실 전기료 및 인터넷회선사용료 : 9,800,000원
  - 지역방송실 유지보수 : 942천원

사업추진 절차

- 집행절차
  - 생활정보수집요원용역(사무관리비) : 414,967,000원
    - 대표방침(용역시행) → 시청 재무국 계약심사과 계약심사 의뢰 → 계약심사과 확정금액으로 사업 발주 → 경쟁입찰 → 시청 재무국 계약의뢰 및 계약체결 → 월별 지급
  - 공공운영비(공공요금) : 75,985,000원
    - 한전 및 SKB/KT 등 고지서에 의한 납부

사업효과

○ 연도별 사업추진 실적

2012년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 생활정보 수집 : 781,504건(방송처리:550,715건/참고처리:230,789건)</li> <li>· 1일 2,141건 수집하여 1,508건 방송정보 제공</li> <li>· 자치구 생활정보 앱 제공 : 19,475건 제공</li> <li>· 긴급정보 : 903건</li> </ul>
2013년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 생활정보 수집 : 494,561건(방송처리:478,863건/참고처리:15,698건)</li> <li>· 1일 1,811건 수집하여 1,754건 방송정보 제공</li> <li>· 자치구 생활정보 앱 제공 : 12,276건 제공</li> <li>· 긴급정보(9월까지) : 676건</li> <li>· 카톡/페이스북/미투데이 운영</li> </ul>
2014년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 생활정보 수집 : 358,587건(방송처리:349,026건/참고처리:9,561건)</li> <li>· 1일 1,179건 수집하여 1,148건 방송정보 제공</li> <li>· 자치구 생활정보 앱 제공 : 1,089건 제공</li> <li>· 긴급정보(10월까지) : 421건</li> <li>· 카톡/페이스북 운영</li> </ul>

○ 향후 기대효과

- 방송매체에 필요한 실시간 교통정보 분석자료 제공으로 고품질 방송에 기여
- 24시간 수집된 생활정보를 시민들에게 제공함으로써 방송의 신뢰도 제고에 기여
- 시민들과 SNS로 소통하고, 통합뉴스룸 지원

2015년도 추진방향 및 추진일정

○ 추진방향

- 계속사업으로 추진

○ 추진일정(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행계획	추진세부내용
생활정보 수집용역	2015. 1 - 12	414,967	계약금액을 청구에 의하여 월할 지급
공공요금 납부	2015. 1 - 12	75,985	공공요금으로 고지서에 의한 납부

## 집행 결과

(단위 : 천원)

### 최근 3년간 이·전용, 이용·불용 실적

연도	당초예산 (A)	전년이월 (B)	이·전용 (C)	예산현액 (A+B+C)	집행	차년이월 (명사·사고)	불용
2011	522,600	-	-	522,600	500,124	-	22,476
2012	677,339	-	-	677,339	649,785	-	27,554
2013	669,507	-	-	669,507	621,415	-	48,092

### 주요 지적사항 및 조치결과

해당없음

실·본부·국	부서명	담당자			
보도국	생활정보센터	생활정보센터장	김 창 래 (311-5550)	생활정보팀장	윤 기 원 (311-5551)

본 사업과 관련하여 자세한 계획서는 아래 홈페이지에서 내려받기 하실 수 있습니다.

<http://opengov.seoul.go.kr/sanction>

□ 참고자료

○ 지역방송실 ↙

구 분 ↙	방송실 이름 ↙	주 소 및 위 치 ↙
서울 ↙ 시내 ↙	1.동북방송실 ↙	서울시 광진구 능동 2-14 (군자교동단) ↙
	2.서북방송실 ↙	서울시 은평구 진관동 산100-44(공동구관리사무소내) ↙
	3.동남방송실 ↙	서울시 강남구 수서동 735(수서남 환승주차장) ↙
	4.서남방송실 ↙	서울시 강서구 방화동 845 (개화산 환승주차장) ↙
서울 ↙ 외곽 ↙	5.경인방송실 ↙	인천광역시 부평구 구산동 3-5(구산4거리) ↙
	6.수원방송실 ↙	경기도 수원시 팔달구 우만동 (동수원사거리) ↙
	7.경기북동부방송실 ↙	경기도 남양주시 지금동 177-1 (도농삼거리) ↙
	8.성남방송실 ↙	경기도 성남시 수정구 수진동 4733(고가차도 아래) ↙

