



문서번호	전산정보과-939
결재일자	2015. 1. 26.
공개여부	대시민공개
방침번호	

주무관	★도시통합관제팀장	전산정보과장	행정관리국장	
민상현	남정호	조덕현	01/26 소판수	
협조				

**- 지능형 통합관제시스템 -
운영성과 및 분석장소 변경 보고**

2015. 01.



성 동 구

[전산정보과]

- 지능형 통합관제시스템 -

운영성과 및 분석장소 변경 보고

지능형 통합관제시스템의 운영 실적을 평가하여 분석기능을 최적화하고 장소를 재선정하여 효율적인 모니터링 체계를 구축하고자 함

I 추진경과

- 전산정보과-2230호(2014.2.21.: 용역 완성 보고)
- 전산정보과-5997호(2014.5.13.: 스마트폴리스 사용설명회 결과 보고)
- 전산정보과-529호(2015.1.15.: 분석장소 변경 협조 요청)
- 성동경찰서 생활안전과-298호(2015.1.21.: 협조 요청에 대한 회신)

II 분석개요

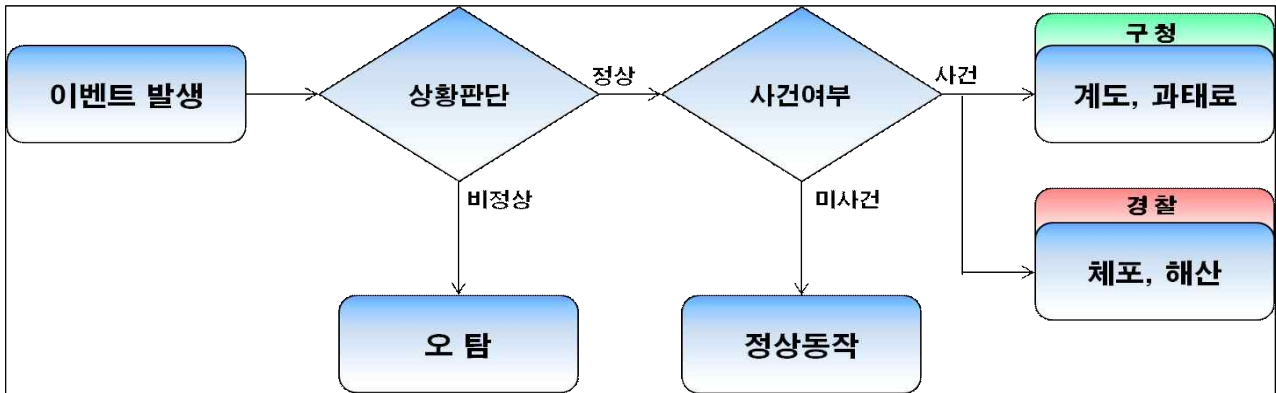
- 분석기간: 2014. 3. ~ 12.
- 분석대상

연번	이벤트	개념	알람 유형	적용장소
1	배회	설정지역을 3분동안 서성거림	배회, 절도	C_0038_MJ00외 70대
2	월담	울타리 및 담장 넘는 행위	월담, 절도	C_0061_GH23외 1대
3	쓰러짐	사람이 갑자기 넘어짐	사고(교통포함)	C_0038_MJ00외 10대
4	유기 도난	물건을 버리거나 가져갈 경우	쓰레기무단투기	W_0001_GH03외 23대
5	추돌	차량-차량, 차량-사람 충돌할 경우	교통사고	C_0058_GH23외 10대
6	추적	설정지역 내 물체를 확대 추적	해당없음	C_0192_HD01외 11대

○ 유형별 적용장소 (단위: 개소)

합계	교통사고	쓰레기무단투기	배회	절도(월담)	기타
128	17	24	69	5	13

□ 알람 처리 절차



Ⅲ 운영성과

□ 스마트폴리스: 사건사고(대포차 포함) 발생시 실시간 CCTV 영상을 경찰관·특별사법경찰관에게 제공, 사건 해결에 활용하고 결과를 입력하는 앱

○ 사용단말기: 갤럭시노트3 10대

- 성동경찰서 112상황실, 한양지구대 외 8개, 총무과 특별사법경찰팀

○ 운영결과

	합계	전체	사건해결		사건미해결	
		60	13		47	
1	한양지구대	3	0		3	-
2	성수지구대	11	2	체포, 화재	9	이미해산
3	서울숲지구대	12	4	체포	8	이미해산
4	왕십리파출소	2	1	체포	1	-
5	행당파출소	0	0		0	
6	옥수파출소	1	0		1	-
7	금호파출소	0	0		0	-
8	응봉파출소	0	0		0	-
9	용답파출소	5	3	체포	2	이미해산
10	112상황실	0	0		0	-
11	총무과 특사경1	0	0		0	-
12	총무과 특사경2	26	3	체포(견인)	23	-

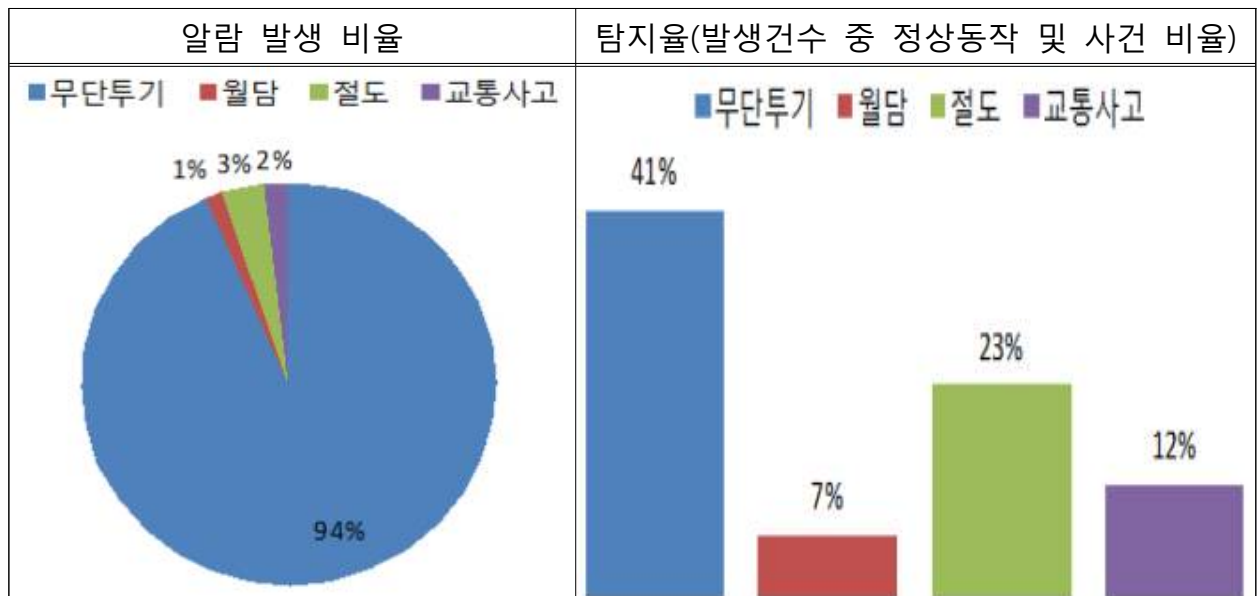
○ 평가

- 경찰관이 현장 출동시 사건 영상을 사전 확인하고, 현장 도착 즉시 대응할 수 있는 시스템으로 사건해결에 기여함
- 법적근거에 따라 실시간 CCTV 영상을 제공하고 사건 해결·미해결 회신 사항을 의무적으로 송신하도록 함
- 다양한 안전서비스(재난, 귀가서비스 등)에 활용 가능
- 영상 제공시 앱이 일시적으로 종료되거나 전화가 올 경우 영상전송이 중단되어 이에 대한 대책이 필요함

□ 알람유형별 분석

○ 운영결과(2014. 3. ~ 12.)

알람유형	발생건수 (a)	탐지건수 (b=e+f)	탐지율 (c=b/a)	오탐 (d)	정상동작 (e)	사건 (f)
합계	32,246	12,672	39%	19,574	7,045	5,627
무단투기	30,132	12,318	41%	17,814	6,691	5,627
월담	429	31	7%	398	31	0
절도	1,096	250	23%	846	250	0
교통사고	589	73	12%	516	73	0



- 전체 알람 중 쓰레기무단투기가 94%를 차지하며, 탐지율 41%는 적정함
- 절도, 월담, 교통사고는 6%를 차지하며, 평균 탐지율이 14%로 개선이 필요함

□ 결론

- 수배도난차량 검거 6대, 스마트 폴리스를 활용한 검거 13회, 쓰레기 무단투기 행위 발견 5,627건 등 주민 안전 및 기초생활 질서 확립에 기여하는 등 효율적인 CCTV 모니터링 업무에 활용됨

□ 개선사항

- 분석장소 변경 필요
 - 쓰레기무단투기 분석 장소에 대해 해당부서와 협의하여 분기별 변경
 - 경찰업무인 절도, 월담, 교통사고 탐지 확대를 위해 온라인 CCTV 영상 정보제공시스템의 범죄지도 자료를 활용한 분석장소 변경
- 쓰레기무단투기 자동 계도 방송 개발
 - 현재 쓰레기무단투기 행위 장면을 주단위로 청소행정과에 전달하고 있으나, 이를 개선하여 무단투기 장면 발견 즉시 자동으로 계도 방송할 수 있는 시스템 마련

IV 향후계획

- 2015. 1. ~ 2.: 분석장소 변경
- 2015. 3. ~ 6.: 운영 및 쓰레기무단투기 행위 자동 계도 방송 구축

붙임 신규 분석장소 목록 1부. 끝.