

「2014년 지역사회복지」

연차별 시행계획 시행결과 보고서

제 출 문

서울특별시장 귀하

성동구 2014년 지역사회복지 연차별 시행계획 시행결과
보고서를 제출합니다.

2015. 2.

성동구청장 정 원 오

심 의 결 과 서

성동구 2014년 지역사회복지 연차별 시행계획 시행결과를
심의함.

2015. 2.

성동구 지역사회복지협의체 심의위원

정 원 오 (인)	박 경 수 (인)
한 상 로 (인)	박 종 길 (인)
김 성 영 (인)	양 호 (인)
정 상 덕 (인)	박 을 종 (인)
최 성 자 (인)	김 광 수 (인)
김 병 호 (인)	이 상 선 (인)
이 규 선 (인)	주 성 수 (인)
박 인 (인)	안 동 현 (인)
임 혜 경 (인)	나 유 속 (인)
이 문 진 (인)	이 상 철 (인)
김 해 선 (인)	이 점 수 (인)
심 상 돈 (인)	김 경 희 (인)
박 기 웅 (인)	장 지 만 (인)

목 차

제1장 2014년 지역사회복지 연차별 시행계획 평가 개요

제1절 추진배경 및 경과	0
제2절 평가 개요	0
제3절 평가 점수	0

제2장 2014년 연차별 시행계획 및 시행결과

제1절 시행계획 수립 분야	0
1. 시행계획 수립분야 점수	
2. 시행계획 수립분야 세부 점수	
제2절 사업시행결과 분야	0
1. 보편(일반)사업 점수	
2. 지역(핵심)사업 점수	

제3장 분야별 시행계획 시행 결과

제1절 저소득층 분야	0
제2절 노인복지 분야	0
제3절 장애인복지 분야	0
제4절 여성·보육 복지 분야	0
제5절 아동·청소년 복지 분야	0
제6절 지역복지 분야	0
제7절 참여 및 자원활용 분야	0
제8절 보건·의료연계 분야	0

제4장 2014년 시행계획 시행결과 평가

제1절 종합평가	0
제2절 분야별 발전 방향	0

제1장 2014년 지역사회복지 연차별 시행계획 평가 개요

제1절 추진배경 및 경과

(예) 2010년 제2기 지역사회복지계획을 위한 지역주민 욕구조사에 의하면, 우리 지역에서 가장 시급하게 해결해야 할 문제는 노인문제라는 응답이 전체의 57%였음. 또한 실무협의체 위원 56%가 노인문제 중 일자리 창출이 가장 우선 해결해야 할 문제라고 보고함. 이에 따라 2000년 연차별 계획에는 노인일자리 문제를 중요하게 취급하였으며.....

【작성안내】

연차별 시행계획 평가 추진배경 및 경과를 자세히 기술. 즉 지역현황, 지역욕구조사, 지역언론, 전문가 등의 진술을 바탕으로 객관적, 합리적, 개조식으로 기술. 분량은 A4 1장 정도

제2절 평가개요

구분	내용
평가주체	지자체 - 평가 자료 구축, 지역사회복지협의체 - 평가위원구성, 보고서 검토, 전문가 - 평가지표검토, 평가시행,
평가 사업 기간 및 시기	평가사업기간 : 0000년 00월 00일 - 0000년 00월 00일까지 평가지기 : 0000년 00월 00일 - 0000년 00월 00일
평가방법	1. 연차별 지역사회복지 계획 검토 2. 관련자에게 질의 및 응답 3. 관련 서류 검토 4. 현장 확인

【작성안내】

- 평가 주체 : 지자체, 지역사회복지협의체, 외부용역참여기관 등이 참여하였다면 그 주체들의 역할을 중심으로 기술
- 평가 사업 기간 및 시기 : 평가 사업 기간 및 시기를 기술
- 평가 방법 : 평가 주체가 연차별 지역사회복지계획 시행결과를 평가하는 방법 제시. 서류평가, 현장평가, 회의 및 의사결정 방식, 평가 시작부터 종료까지 일련의 진행 과정 및 절차에 대한 기술

제3절 평가점수

점수 공식	시행계획수립 분야 점수(갑)×4	보편(일반)사업 점수(을)×2	지역(핵심)사업 점수(병)×4	평가점수
점수				

【작성안내】

- 평가점수는 2000년 연차별 지역사회복지 시행계획 시행결과에 대한 최종 점수이며, 총점은 1000점
- 시행계획수립 분야는 2000년 지역사회복지 연차별 시행계획에 대한 것이며 40%, 보편(일반)사업은 20%, 지역(핵심)사업은 40%의 비중을 두어 계산

제2장 2014년 연차별 시행계획 및 시행결과

제1절 시행계획수립 분야

1. 시행계획수립분야 점수

계획연계와 환경변화대응	참여와 협력	점수(갑)

【작성안내】

1. 시행계획수립분야 점수는 시행계획에서 얻어진 점수를 기입하는데, 다음의 2. 시행계획수립분야 세부 점수에서 얻어진 점수를 평가영역별로 기입

2. 시행계획수립분야 세부 점수

평가영역	지표	배점	점수(갑)
A. 계획연계와 환경변화 대응	A1 계획의 연계성	20	
	A2 환경변화 대응성	20	
B. 참여와 협력	B1 심의여부 및 과정의 적절성	20	
	B2 의견수렴정도	20	
	B3 민관협력정도	20	
계		100	

【작성안내】

1. 지표의 점수는 부록에서 제시하는 세부평가지표를 보고 각 지표에 해당하는 점수 기입

제2절 사업 시행결과 분야

1. 보편(일반)사업 점수

분야	사업코드	세부 사업명	점수
저소득층	A-1-(1)	(예)국민기초생활생계급여지원	
	A-1-(2)	(예)저소득층 집수리 사업	
	A-1-(3)	(예)OOOOOOOOOOOOOOOO 사업	
	A-2-(1)		
	A-2-(2)		
	A-3-(1)		
노인복지	A-1-(1)		
	A-1-(2)		
장애인복지	A-1-(1)		
	A-1-(2)		
여성·보육	A-1-(1)		
	A-1-(2)		
아동·청소년	A-1-(1)		
	A-1-(2)		
지역복지	A-1-(1)		
	A-1-(2)		
참여 및 자원활용	A-1-(1)		
	A-1-(2)		
보건의료 연계	A-1-(1)		
	A-1-(2)		
점수(을)			

【작성안내】

1. '분야'는 각 지자체에서 시행한 대상별 분야를 기술
2. '사업코드' 중 'A'는 보편(일반)사업
3. '점수'는 3장 분야별 시행계획 시행결과에서 얻어진 사업코드(세부사업) 점수 기입
4. '점수(을)'는 보편(일반)사업 중 평가대상의 모든 점수를 평가대상사업개수로 나눈 점수를 의미($\Sigma \text{점수} \div \text{사업개수}$). 이 점수가 최종 점수에 반영
5. 비예산 사업 등 평가대상에서 제외되는 사업은 작성하지 않음
6. 지역(핵심)사업도 위와 같이 작성

2. 지역(핵심)사업 점수

분야	사업코드	세부 사업명	점수
저소득층	B-1-(1)	(예)저소득 가구 소득 증대	
	B-1-(2)	(예)저소득 맞벌이 가정 아동 돌보기 사업	
	B-2-(1)		
	B-2-(2)		
노인복지	B-1-(1)		
	B-1-(2)		
장애인복지	B-1-(1)		
	B-1-(2)		
여성·보육	B-1-(1)		
	B-1-(2)		
아동·청소년	B-1-(1)		
	B-1-(2)		
지역복지	B-1-(1)		
	B-1-(2)		
참여 및 자원활용	B-1-(1)		
	B-1-(2)		
보건의료 연계	B-1-(1)		
	B-1-(2)		
점수(병)			

제3장 분야별 시행계획 시행결과

제1절 기초생활분야

1. 2014년 시행결과 개요

1) 보편(일반) 사업 시행결과

평가영역	A. 시행과정의 적절성			점수
	A1 투입의 적절성	A2 활동의 적절성	A3 산출의 적절성	
배점	30	30	40	100
A-1-(1)				
A-1-(2)				
A-1-(3)				
A-2-(1)				
A-2-(2)				
A-3-(1)				

【작성안내】

1. 각 코드에 해당하는 사업에 대해 지표 하나씩 평가점수를 기록하고 그 합을 우측 빈칸에 기입
2. 점수는 부록에 제시한 세부평가지표를 보면서 각 지표에 해당하는 점수 기입
3. 여기서 나온 우측의 점수가 제2장 제2절 사업시행결과 분야 보편(일반)사업 점수, 지역(핵심)사업 점수
4. 비예산 사업 등 평가대상에서 제외되는 사업은 작성하지 않음
5. 아래 지역(핵심)사업도 이와 같은 방식으로 작성

2) 지역(핵심) 사업 시행결과

평가영역	A. 추진과정			B. 목적 달성과 참여협력			점수
	A1 투입의 적절성	A2 활동의 적절성	A3 산출의 적절성	B1 목적 달성정도	B2 의견 수렴정도	B3 민관 협력정도	
배점	20	20	20	10	20	10	100
B-1-(1)							
B-1-(2)							
B-1-(3)							
B-2-(1)							

2. 연차별 시행계획 변경 내역

【작성안내】
1. 사업변경은 20○○년 지역사회복지 연차별 시행계획 시행과정 중 사업자체의 성격이 변경된 것을 의미하며, 예산 및 인원 등 목표변경은 해당하지 않음.
2. 연차별 시행계획 수립 매뉴얼상(p.28 제2절 연차별 시행계획 변경내용)의 내용과 동일하지 아니함에 유의할 것
※ 수립 매뉴얼상의 변경내용은 지역사회복지협의체 심의를 거쳐 변경된 내용(제2기 지역 사회복지계획 상의 사업변경)을 의미함

1) 보편(일반) 사업 변경 내역

사업명	변경사유	변경내용
A-5 저소득층 자녀 교복지원	교복착용에 대해 학교에서 자율로 정함	저소득층 자녀 학용품지원
A-○		

2) 지역(핵심) 사업 변경 내역

사업명	변경사유	변경내용
B-6 저소득 노인 친구 맺기	친구맺기 사업에 대해 노인들의 거부감 상존	청소년을 활용한 독거노인 정서지원
B-○		

3. 사업별 시행 결과

1) 보편(일반)사업 시행 결과

A-1 : 국민기초수급자 각종 급여 지원 사업

- 사업목적 : OO군의 기초생활수급자는 20〇〇년 〇월 기준 〇〇〇명(〇〇%), 차상위층 〇〇〇명(〇%), 소년소녀가장 〇〇세대 등 국가의 지원없이 살아가기 힘든 인구가 많음. 이들은 생계비, 생활비, 학비 등의 지원이 부족하여 최저한의 생활이 곤란한 상태임. 따라서 이들의 자활·자립을 도모하고 사회적응을 위한 기초생활보장이 요구 됨.
- 세부사업수 : 3 개

세부사업명 A-1-(1) : 국민기초생활생계급여지원				
구분	계획			결과
투입	30억원			30억원
활동	수급자 파악, 생계비 지원			생계비지원
산출	1200가구			1200가구
세부사업 A-1-(1): 국민기초생활생계급여지원 평가				
평가영역	A. 시행과정의 적절성			점수
지표	A1 투입의 적절성	A2 활동의 적절성	A3 산출의 적절성	
배점	30	30	40	100
A-1-(1)				

- 근거자료 :

세부사업명 A-1-(2) : 저소득층 집수리 사업				
구분	계획			결과
투입	45백만원			45백만원
활동	지역봉사단체 연계			〇〇회 자원봉사, 지역단체 후원
산출	10가구			10가구
세부사업 A-1-(2) : 저소득층 집수리 사업 평가				
평가영역	A. 시행과정의 적절성			점수
지표	A1 투입의 적절성	A2 활동의 적절성	A3 산출의 적절성	
배점	30	30	40	100
A-1-(2)				

- 근거자료 :

【작성안내】

1. 네모안에 보편(일반)사업의 코드명, 사업명 기술
2. 사업목적을 5줄 이내로 기술, 세부사업의 개수 기입
3. 세부사업은 A-1에서 파생된 사업
4. 세부사업수만큼 A-1-(O)를 만들고 표 작성
5. 사업평가는 해당하는 세부사업의 각 지표별 평가를 점수로 기입
6. 근거자료는 세부사업에 대한 근거자료이며, 세부사업을 시행한 결과보고서 제목, 관련 공문서 번호 등 기재

2) 지역(핵심)사업 시행 결과

B-1 : 저소득 가정 역량 강화

- 사업목적 : OO지역의 기초생활수급자는 OO가구, OO명이며 이는 OO지역 인구의 %에 해당. 차상위층 또한 OO가구 OO명이나 되어 생활이 어려운 사람이 상당히 많음. 이들은 지역자활센터를 통해 취업훈련을 받지만 여전히 취업의 어려움이 있고, 최저생계비를 벌기 위해 맞벌이, 잔업 등의 노동을 하여 아동방치, 건강상실 등의 문제 심각

성과목적	저소득 가구의 위기탈출 및 가족기능강화
평가지표	• 취업률 • 소득증가율 • 가족결속력(가족간 유대 강화)
자료원	• 취업확인서 • 소득확인증빙서류 • 가족만족도
자료수집 방법/시기	• 자료수집방법 : 관련회사, 설문조사 • 자료수집시기 : 2000년 OO월
수행 결과	• 저소득 가구 취업률 10% 향상 • 저소득 가구 소득 15% 향상 • 가족간 만족도 5% 향상

- 세부사업 수 : 2 개

세부사업명 B-1-(1) : 저소득 가구 소득 증대							
구분	계획			결과			
투입	2억			2억			
활동	지역자활센터 연계 취업교육			지역자활센터, 지역기업과 연계한 교육			
산출	년 3,000명 교육			년 3,500명 교육			
세부사업 B-1-(1) : 저소득 가구 소득 증대 평가							
평가영역	A. 추진과정			B. 목적 달성과 참여·협력			점수
지표	A1 투입의 적절성	A2 활동의 적절성	A3 산출의 적절성	B1 목적 달성정도	B2 의견 수렴정도	B3 민관 협력정도	
배점	20	20	20	10	20	10	100
B-1-(1)							

- 근거자료 :

세부사업명 B-1-(1) : 저소득 가구 소득 증대							
구분	계획			결과			
투입	2억			2억			
활동	지역자활센터 연계 취업교육			지역자활센터, 지역기업과 연계한 교육			
산출	년 3,000명 교육			년 3,500명 교육			
세부사업 B-1-(1) : 저소득 가구 소득 증대 평가							
평가영역	A. 추진과정			B. 목적 달성과 참여·협력			점수
지표	A1 투입의 적절성	A2 활동의 적절성	A3 산출의 적절성	B1 목적 달성정도	B2 의견 수렴정도	B3 민관 협력정도	
배점	20	20	20	10	20	10	100
B-1-(1)							

● 근거자료 :

【작성안내】

1. 네모안에 지역(핵심)사업의 코드명, 사업명을 기술
2. 사업목적은 5줄 내외로 기술, 세부사업의 개수 기입
3. 성과목적은 이 사업에서 궁극적으로 달성하려는 지향점, 평가지표는 성과목적을 측정할 수 있는 방법, 자료원은 지표를 측정가능하게 하는 자료, 수행결과는 성과를 통해 나타난 실질적인 효과
4. 세부사업은 B-1에서 파생된 사업
5. 세부사업수만큼 B-1-(O)를 만들고 표 작성
6. 사업평가는 해당하는 세부사업의 각 지표별 평가를 점수로 기입
7. 근거자료는 세부사업에 대한 근거자료이며, 세부사업을 시행한 결과보고서 제목, 관련 공문서 번호 등 기재

제2절 아동복지분야

【작성안내】

위 제2절 기초생활분야의 내용처럼 작성

제4장 2014년 연차별 시행계획 시행결과 평가

제1절 종합평가

【작성안내】

1. 평가 결과 총괄은 전체 사업에 대한 평가를 계량화 하여 기술
 - 1) 시행계획수립분야는 지표별로 기술
 - 2) 보편(일반)사업, 지역(핵심)사업은 우수사업과 미흡사업으로 구분하여 기술하고 미흡요인, 우수요인을 적고, 미흡요인에 대한 대안 제시
2. 분야별 평가 결과 현황은 점수화 하여 표로 제시

평가 결과 총괄

- 시행계획수립분야를 보면 계획의 연계성 OO점, 환경변화의 대응성 OO점으로..... 총 OO점임. △△△△지표에서 우수하게 평가되었고, ▽▽▽▽지표에서 미흡하게 평가됨. 향후 ▽▽▽▽지표에서 발견된 문제를 해결해야 할 것으로 보임
- 보편(일반)사업분야를 보면 기초생활분야에서 90점 이상 OO개, 아동복지 OO개로 나타나 전반적으로 ◇◇◇◇분야에서 우수하게 평가되었지만, ○○○○분야는 점수가 낮게 나와 개선책이 요구됨. 개선책은.....이며 ◇◇◇◇분야가 우수하게 평가된 것은 때문인 것으로 보임
- 지역(핵심)사업분야를 보면 기초생활분야에서 95점 이상 OO개, 아동복지 OO개로 나타나 전반적으로 ◇◇◇◇분야에서 우수하게 평가되었지만, ○○○○분야는 점수가 낮게 나와 개선책이 요구됨. 개선책은.....이며 ◇◇◇◇분야가 우수하게 평가된 것은 때문인 것으로 보임
- 분야별 사업을 점수별로 보면 다음과 같음

<표>분야별 평가 결과 현황

기초생활 보장		아동복지		노인복지		장애인복지	
등급	사업수	등급	사업수	등급	사업수	등급	사업수
최우수		최우수		최우수		최우수	
우수		우수		우수		우수	
보통		보통		보통		보통	
미흡		미흡		미흡		미흡	
매우미흡		매우미흡		매우미흡		매우미흡	
청소년 복지		여성가족		000 복지		000 복지	
등급	사업수		사업수	등급	사업수		사업수
최우수		최우수		최우수		최우수	
우수		우수		우수		우수	
보통		보통		보통		보통	
미흡		미흡		미흡		미흡	
매우미흡		매우미흡		매우미흡		매우미흡	
최우수(95점이상), 우수(90점-94점), 보통(85-89점), 미흡(80-84점) 매우미흡(80점미만)							

□ 예산 집행율

- 20○○년에 시행된 세부시행과제 000개의 예산집행 총액은 00원이며, 계획(00000원) 대비 집행율은 00%임. 세부추진사업 중 예산사업 00개(00%), 비예산사업 00개(00%)임
 - 기초생활보장(0000원), 아동복지(0000원), 노인복지(0000원) 등 상위 3개 분야의 예산 집행액은 0000원으로 전체 총액의 00%를 차지
- 예산 집행률이 100% 이상인 분야는 00분야, 00분야임
 - 00개 분야 중 예산 집행률이 가장 낮은 분야는 00분야임

<표> 분야별 예산 집행 현황

(단위: 억원, %)

분야	2014년 최종 예산(A)	2014년 집행 예산(B)	집행률(B/A×100)
기초생활보장			
아동복지			
노인복지			
장애인복지			
청소년복지			
여성·가족복지			
〇〇〇복지			
〇〇〇복지			
계			

제2절 분야별 발전 방향

【작성안내】

1. 분야별 발전방향은 기초생활, 아동복지, 노인복지, 등 사업 분야로 작성
2. 문제점은 시행과정상, 핵심문제를 관련자들과의 회의, 주민 의견 등을 참고하여 기술
3. 이러한 문제를 해결하기 위한 주요 발전 방향은 시행시기, 방법(자원동원 등), 장소, 대상 등 가능하면 구체적으로 기술
4. 기타에는 광역자치단체나 중앙정부에 건의하고 싶은 내용 등 기타 내용 기술
5. 각 분야 당 A4 1장 분량의 내용으로 작성하되, 아래표와 같이 작성

○ 기초생활분야

시행과정상 문제	
핵심 문제	
발전방향	
기타	

○ 아동복지분야

시행과정상 문제	
핵심 문제	
발전방향	
기타	

【작성안내】

1. 분야와 사업코드가 있는대로 칸을 만들어서 작성