

“협동하는 주민공동체”

서울성동지역자활센터

사업계획서

2015년



2015년 센터 사업 계획서

1. 사업개요

가. 목적

- ① 성동구 저소득 주민의 경제적, 심리적, 사회적 자활·자립을 지원하고, 저소득 주민 스스로 생산, 나눔, 협동의 공동체를 실현할 수 있도록 돕는다.
- ② 주민이 자신의 삶과 사회 안에서 주체로 설 수 있도록 한다.
 - ※ 주체적인 삶이란 ?
 - 1. 내 삶의 주인 되어 스스로 판단하고 결정하며 책임 있게 행동한다.
 - 2. 자신의 삶을 사랑하고 긍정적인 삶의 변화를 위해 끊임없이 노력한다.
 - 3. (사회에서의 주체적인 삶) 사회적 일원으로 변화하는 사회 환경에 민감하게 고민하고 사회의 변화 발전을 위해 행동한다.
- ③ 사회적 안정망으로서 경제적으로 자립할 수 있는 기회를 제공한다.
- ④ 저소득 주민의 대변자로서 계층 간 불균형 해소를 위해 활동한다.

나. 주요 사업

- ① 저소득 주민의 일자리 창출을 위한 사업 개발
- ② 자활기업 설립과 기술·경영 지원
- ③ 취업과 창업을 위한 기능·소양 교육
- ④ 자활·자립을 위한 취업지원
- ⑤ 종합적인 자활지원을 위한 심층적 사례관리
- ⑥ 실무자의 업무능력 향상을 위한 교육
- ⑦ 자활사업 활성화를 위한 지역 내 다양한 연계와 홍보
- ⑧ 저소득 주민 자활지원을 위한 자문과 지역사회 연대

다. 일반 현황

① 시설 현황

구분	위치	용도	주요 시설	규모
성동지역자활센터	성동구 매봉길 21(옥수동)	운영, 상담, 프로그램운영, 자활근로사업단 운영	지층- 맞춤소리 '다운' 1층 - 취업지원실 2층 - 프로그램실 3층 - 사무실 4층 - 북카페 '다운'	571.29㎡
사업장1. 자전거사업단	(옥수대여소) 옥수동 481	자전거대여 폐자전거수거 재생자전거 생산	사무장비 및 자전거대여장비 재활용공구 및 비품	옥수-196㎡ 응봉-132㎡
	(응봉대여소) 응봉동 3-11			
사업장 2. 공동작업장 주거복지사업단	금호로 64 2층	공동작업장	공동일자리 사업단 작업 및 교육	121.32㎡
		주거복지사무실	주거복지 자재창고 및 사무 공간	
사업장 3. 주민무지개빨래방	(행당점) 행당로 82 관리동	빨래 수거 및 세탁	세탁기자재, 사무공간	행당-50㎡ 도선-33㎡
	(도선점) 무학로4길 21			
사업장 4. 양곡배송사업단 깨끗한세상(자활기업)	독서당로 51길 8	양곡사업단 사무 및 창고공간	양곡창고 및 사무실	66㎡
		청소기업 사무실, 자재창고	청소장비 및 사무실	
사업장 5. 고래왕냉면(자활기업)	성수일로 8길 42 삼원빌딩 1층	고래왕냉면 식당 매장	홀 및 주방, 창고	33㎡
사업장 6. 오렌지크리닝(자활기업)	독섬로 327, 1층	단체복세탁기업 세탁, 다림 등 작업공간	세탁 장비 및 훈련	115.5㎡
사업장 7. 회오리세차(자활기업)	고산자로8길 18, 1층	세차자활기업 사무실 및 자재창고	차량, 세탁관련 약품 및 기자재	24.19㎡
사업장 8. 성동돌봄센터(자활기업)	성수일로 8길 42 삼원빌딩 3층	성동돌봄센터 사무공간	성동돌봄센터 실내사무 장비	74.52㎡

② 차량관리현황

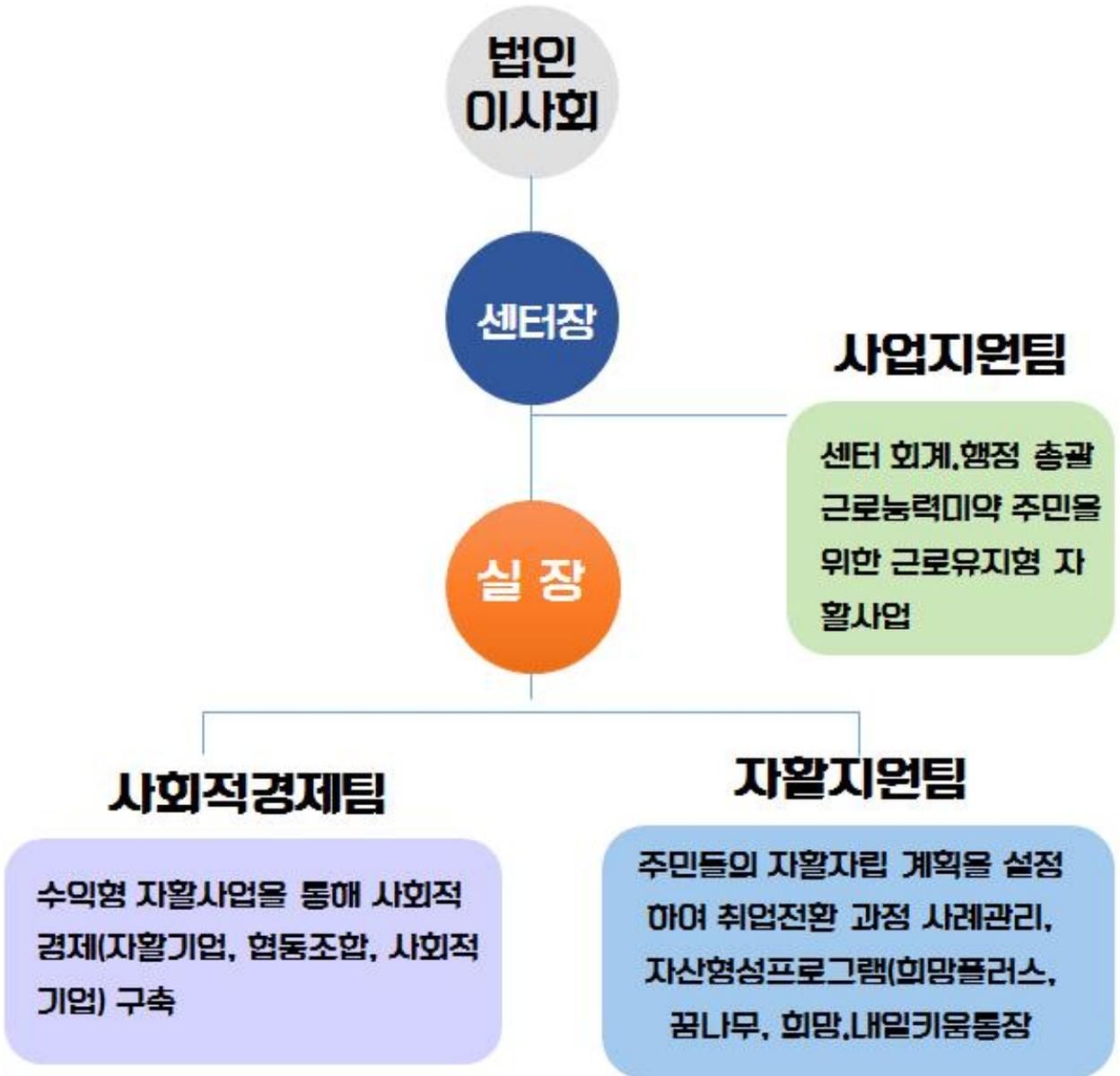
연번	차량명	차량번호	사용사업단	비고
1	모닝	01보 6199	센터	자동차보험가입 대인: 무한 대물: 2억
2	프라이드	02부 4383	센터	
3	그랜드스타렉스	70라 5142	자활기업“청소”	
4	스타렉스 3벤	88서 2946	자활기업“세탁”	
5	포터 II	92저 6190	자전거	
6	스타렉스 3벤	80너 9214	맞춤조리	
7	포터 탑	89서 5239	양곡	
8	프라이드	04수 6751	자활기업“세차”	
9	스타렉스	92노 1809	주거복지	

③ 상근 종사자 현황

성 명	직책	담당업무	주요 경력	비고(자격증)
이 규 선	센터장	센터업무 총괄 자활기업 고래왕냉면	지역자활센터 11년 3개월 성동돌봄센터 1년 7개월	사회복지사(2급)
서 선 영	실장 (육아휴직)	센터 실무 총괄 자활사례관리 총괄 주민교육 총괄	지역자활센터 8년 박애의료재단 사회사업실 2년	사회복지사(1급)
양 미 애	선임팀장	자활사업 담당	지역자활센터 3년 2개월 한국지역자활센터협회 2년 서울북부실업자사업단 1년	사회복지사(2급)
모 으 리	선임팀장	자활사업 담당	지역자활센터 3년 6개월 광진장애인자립지원센터 3년	사회복지사(2급)
이 동 훈	팀장	자활사업 담당	지역자활센터 2년 9개월 노숙인 무료병원 요셉의원 3년	사회복지사(2급)
김 보 경	팀장	총무회계 담당	지역자활센터 자활근로사업 3년 지역자활센터 1년	
주 현 정	팀장	자활사업 담당	지역자활센터 1년 9개월	사회복지사(2급)
김 태 풍	팀장	게이트웨이 사업	지역자활센터 1년 8개월	사회복지사(2급)
윤 명 철	팀장	사업단전담관리자	지역자활센터 1년 6개월	사회복지사(2급)
류 준 성	팀장	희망플러스· 꿈나래통장 육아휴직 대체인력	신입	사회복지사(1급)
염 영 희	팀장 (육아휴직)		지역자활센터 2년 9개월 의정부 노인복지관 3년	사회복지사(1급)
장 현 미	팀장 (육아휴직)		지역자활센터 2년 5개월 자활기업 성동돌봄센터 2년 5개월	사회복지사(1급)

라. 조직 구조

① 조직도



② 회의체계

구분	내용	주기
팀별회의	팀별 사업 점검 및 추진	주 1회
선임회의	각 사업팀별 사업 점검 및 추진	주 1회
월례회의	월간 사업 점검 (목표/지향/아이디어/문제점)	월 1회
전략 워크숍	사업 점검 및 전략 개발	연 4회(1월/4월/7월/12월)
직원 연수	센터사업 계획 및 평가	연 2회(7월, 12월)

마. 조직별 미션 및 목표

구분	업무방향	목표	업무 분야
법인이사회	자활센터 지원	자활센터 운영 점검	
센터운영지원 위원회	자활센터 운영지원	- 예산 심의 및 승인 - 센터 사업 분야별 자문 - 자원연결	
센터장 담당: 이규선	자활센터 비전 구축	- 사업 활성화 지원 연결 - 자활기업 강화지원 - 지역사회 네트워크 구축 - 자조협동조합 활성화	- 자활기업 (고래왕냉면, 회오리세차, 오렌지크리닝, 성동희망나르미) - 지역 연대회의 - 아침을 여는 협동조합조직 - 지역 공동사업 - 실무자교육
실장 (육아휴직) 담당: 서선영	안정된 실무 체계 구축	- 사업별 슈퍼바이저	- 자활지원팀 총괄
사업지원팀 담당: 모오리/ 김보경	1.투명한 회계·행정 구축 2.근로능력이 미약한 참여주민들의 일자리(생계)유지를 통하여 자립의지를 촉진 및 상위전환 구축	-효율적 행정체계 구축 -효율적 회계 집행 -행정회계 실무자 지원 - 근로능력 촉진 - 일자리 유지 사업 발굴 - 상위전환 촉진 교육 상담 및 교육 구축	- 회계·행정실무 총괄 - 일자리유지: 공동일자리사업단(근로향상사업단) - 아침을 여는 협동조합 간사
사회적 경제팀 담당: 이동훈/ 양미애/윤명철 /신입직원	수익형(시장형) 자활근로 사업을 통하여 사회적 경제 (자활기업, 협동조합, 사회적 기업) 구축	- 수익형사업 활성화 구축(매출, 영업 등) - 자립경영이 가능한 사회적 경제 조직 구축 - 주민 리더자 발굴 양성 - 영업·마케팅 교육 구축	- 수익형 자활근로사업 : 단체복사업, 북까페사업, 신규(맛춤소리)/자전거/주거복지/청소
자활지원팀 담당:김태풍/ 주현정/류준성 / 장현미 (육아휴직), 염영희 (육아휴직)	참여주민들의 자활자립계획 설정하여 취업(자활사례관리)전환 과정 구축	- 일자리 발굴 및 관리 - 취업전문상담 체계 구축 - 참여주민 취업전환 과정 구축 - 취업전환전문축직교육구축	- 자활자립계획:게이트웨이사업 - 취업전환과정:취업경과적일자리(간병,장통,복지시설통합운영)/빨래방 - 주민교육
	자산형성프로그램(희망플러스·꿈나무·희망키움·내일키움)를 통한 자립 지원구축	- 재무상담 프로그램 개발 - 자산형성프로그램 참여자 확대 - 주민자립지원지원 자원연결 및 상담	- 자산형성사업 : 희망플러스꿈나래통장, 희망키움통장, 내일키움통장,

2. 2014년 자활센터 사업성과

가. 사업 운영 조직체계 강화

① 팀조직 체계로 변경

- 1) 자활사업 전달체계 개편과 자활사업 확대를 실무담당자(실무자-사업단) 업무체계의 한계와 전문영역 구축의 필요성 등으로 팀조직으로 업무체계를 변경함.

팀	업무내용	운영성과
사업지원팀	1. 센터 운영 총괄지원 2. 근로능력 미약한 참여주민 특화사업 전담(근로유지형사업)	1. 센터운영지원 사업 구축 2. 근로유지형 사업 운영
자활지원팀	1. 신규 참여주민 자활사례과정(자활자립계획) 전담 2. 자활사업 교육 및 취업전환 사례관리 전담	1. 자활사례관리 체계구축 2. 취업전환체계구축 3. 자립촉진교육 진행
사회적경제팀	1. 수익형 자활근로사업(시장형+사회서비스)을 통한 자활사업확대 2. 사회적경제(자활기업, 협동조합, 사회적기업) 기반 구축 전담	1. 신규자활사업 추진 (맞춤조리, 북카페사업) 2. 지역연계사업추진 (지역주민강좌, 버룩시장, 바자회 등 사회적경제 마켓참여)
주민지원팀	1. 주민 자산형성프로그램(희망플러스, 꿈나래, 희망키움, 내일키움)를 통한 자립지원사업 전담	1. 지역사회 협의회 자원협력 2. 자산형성프로그램 확대 3. 자산관리 교육프로그램 운영

② 교육체계 구축

- 1) 자활사업 기초교육을 시작으로 주민역량강화교육, 취업교육, 정신건강교육등 교육체계를 구축함으로써 참여주민에게 다양한 교육기회 제공

교육구분	교육명	내용	기간	참여인원
기초교육	희망키우기	- 자활사업안내, 자활근로 의지 및 역량 강화를 통한 자활근로 사업단 배치 및 취업경로 설정	2014.1~11 (총 5회)	114명
소양교육	월례회의 교육	- 사업단별 소양교육, 인생게임, 갈등관리교육, 직업탐색, 사군자성격유형검사 등	2014.01~12	120명
	공동체교육	- 사업단 구성원의 결속강화와 상호이해를 증진하고 팀과 회복의 기회제공	2014.09~11	52명
역량강화교육	서비스친절교육	- 친절한 고객응대교육의 이론 및 실전연습을 통해 고객친절의 기본자세와 방법을 익힘으로써 고객응대 자신감을 높임.	2014.05.22 2014.11.11 (총 2회)	129명
	전문자격취득교육	- 요양보호사교육, 바리스타양성교육, 장애인활동보조인교육, 봉제교육 등	2014.01~12	13명
취업촉진교육	취업지원교육	- 자발성, 근로능력 및 사회성이 부족한 참여주민의 증가와 자활근로사업 참여기간의 제한으로 인한 취업준비를 위한 취업지원교육	2014.10.07~28(총4회)	94명

주민 리더 양성 교육	주민리더 양성교육	- 사업참여 주민의 갈등 감소 및 주민스스로 자기비전 수립을 통한 자활사업 운영을 위한 리더양성교육	2014.10.10 ~ 24 (총 5회)	12명
	사업단 임원양성 교육	- 의사소통과 참여의식 강화로 인한 소속감을 고취하고 사업단 리더의 역할분담을 통한 원활한 사업단 운영을 위한 임원 양성	2014.07.03 ~ 04 (총 2회)	33명
정서 지원 교육	자살예방 지킴이교육	- 우울증진단 및 자살예방에 필요한 지식과 기술훈련	2014.05.12 (총 1회)	27명
	독신남성참여 자 심리치유교육	- 독신 남성 증가에 따른 사회적관계망과 자기관리 부족으로 인한 건강 이상 등 자활사업 진행에 어려움이 발생하여 독신 남성참여자 대상 심리.정서 치유교육	2014.12.03 ~ 06 (총 3회)	39명
	우울증·스트레스 관리교육	- 스트레스 및 우울증 척도에 대한 검사와 극복방법에 대한 교육	2014.10.29 (총 1회)	46명
건강 관리 교육	구강건강관리 교육	- 참여주민 구강 건강관리 교육 및 검진을 통한 참여 주민 구강 건강 기여	2014.05.13 ~ 16 (총 2회)	28명
	고혈압·당뇨 예방교육	- 참여주민의 혈압·혈당검사를 통한 현 건강상태에 대한 확인과 고혈압·당뇨병 질환 및 영양관리 교육	2014. 07. 03 ~ 9.16 (총 3회)	32명

③ 자활기업 설립

- 1) 자활근로 사업 지원을 통하여 영업매출, 증대, 공동체 전환교육을 통하여 협동조합 방식으로 지자체로부터 자활기업 인정으로 자활자립형 자활기업 창출

기업명	설립일	사업내용	구성원
깨끗한세상 1호점	14.01.01	빌딩등 건물 일상관리, 입주청소	3명
성동회오리세차	14.01.01	서울시 카쉐어링(쏘카)차량 전담관리	3명
오렌지크리닝숍	14.07.01	단체복 전문세탁	3명

④ 사회적 경제 영역 사업 확대

- 1) 소규모 자활사업에서 '사회적 경제 체계로 전환을 모색하여 개별 자활사업이 아닌 지역의 사회적 경제 네트워크 적극 참여

행사명	일시	내용
뚝도시장	2014.09.04.(목)~ 09.05(금) (14:00~18:00)	-참여를 통한 지역경제 활성화 기여 -센터, 사업단 홍보 및 사회적 기여를 통한 참여주민 자긍심 부여 -재생자전거 판매를 통한 매출 증대 (전년대비 127%향상 매출 680천원)
마을에서 협동하다	2014.09.27. (11:00~18:00)	-성동구 내 사회적 경제 주체와의 협동 교류 -마을공동행사를 통한 내수거래 활성화 -행사참여를 통한 사업단(자전거, 북카페, 맞춤형조리사업단) 매출 증대(3개 사업단 총매출 1,128,천원)

광화문 희망나눔장터	2014.03.23.(일)~ 10.19(일) 총4회 (13:00~16:30)	-나눔장터를 통한 자전거사업단의 사회자원 환원 역할 수행 -자원재활용을 통한 재생자전거 긍정이미지 부각 -장터행사 판매를 통한 매출 증대(총4회 매출금 1,476천원)
에코브릿지 페스티벌	2014.10.26.(일) (11:00~16:30)	-재생자전거를 이용한 자원순환문화 확산 및 지역 나눔장터 활성화 기여 -행사를 통한 사업단 매출증대 (총매출 1,194천원)
옥수바자회	2014.10.11.(토)~ 11.08(토) 총2회 (11:00~15:00)	-민-관 합동의 지역사회경제 활성화를 위한 네트워크 구축 -행사를 통한 센터 및 사업단 이미지 홍보 -자활사업 아이템 판매를 통한 매출 증대 (5개 사업 총매출 1,134천원)
논골사거리 모방(母方)바 자회	2014.08.29.(금) (12:00~17:00)	-바자회를 통한 지역 내 나눔 문화 활성화 -네트워크 협력을 통한 지역 네트워크 실천 -참여를 통한 맞춤형사업단 매출 증대 (총매출 ₩264,000원)
사회적 경제장터	2014.07.04.(토)~ 07.05(일) (13:00~16:30)	-행사 참여를 통한 민-관 합동 사회적 경제 교류 활성화 기여 -재생자전거를 이용한 환경체험 부수 운영 -재생자전거 판매로 사업단 매출 증대(총매출 590천원)
논골주민 문화한마당	2014.10.26.(일) 11:00~18:00	-지역 내 마을행사를 통한 사회적경제 단위의 내수거래 활성화 -나눔경제를 통한 지역경제 네트워크 강화 -행사 참여를 통한 사업단(북카페,맞춤조리사업단) 매출증대 (총매출 704천원)
사회적 경제 협의회 '이음'참여	2014.10.21.(화) 15:00~17:00	-성동구 내 사회적경제 조직의 상호협력을 통한 활성화 -사회적경제 조직의 위상 제고 및 순환경제 생태계 조성 -성동지역자활센터 자활기업 협의회 회원 가입 (성동돌봄센터, 성동회오리세차, 깨끗한세상1호점, 오렌지크리닝, 고래왕냉면)

5 지역연대사업 추진

- 1) 옥수동 신축사옥을 거점으로 자활사업과 지역사회의 상생을 위한 다양한 사업 추진. 지역주민들을 위한 문화프로그램, 바자회 등을 통해 지역주민이 자활사업의 고객이 되고 이를 바탕으로 후원자로 발전할 수 있도록 노력함.

사업명	일시	성과
의류협업화 사업	2014.04~12	- 성동구청, 성동협동사회경제추진단, 한양여자대학교 산학협력단, 성동여성인력개발센터, 다문화지원센터, (주)플립과 함께 성동지역 의류봉재전문인 양성 및 의류봉재교육센터 개소 - 봉재기초교육 5명참여, 심화교육 1명 수료.
센터 나눔장터	2014.06.20.(금) (10:00~16:00)	-나눔 장터를 통한 센터 및 자활 사업 홍보와 매출 증대 (맞춤조리 사업단 매출 ₩56,000원) -지역 내 직거래 나눔을 통한 주민 소통의 장 마련

한땀한땀 강좌	2014.04.01.(화)~ 12.30(화) 총20회 (10:00~12:00)	-지역주민에게 열린 소통의 장 무료 제공 및 주민 조직 결성 유도 (연 참여인원 135명 / 9월부터 주민 자주적 운영 중) -강좌를 통한 북카페 홍보 및 고객유인 통한 매출 증대 (강좌진행일 매출이 전체 매출의 평균 29%차지)
고혈압당뇨예 방교실	2014.07.03.(목)~ 09.16(수) 총3회 (14:00~16:00)	-성동구 건강마을 조성을 위한 네트워크 실천 -네트워크 연대를 통한 강좌개설 -건강이 취약한 센터 참여자들에게 건강 진단 및 정보 제공
라인댄스	2014.09.17.(수)~ 12.31(수) 총14회 (10:00~11:00)	-지역주민에게 열린 소통의 장 및 강좌를 통한 문화복지욕구 충족 -고객유인을 통한 북카페 접근성 강화 및 매출 증대 (월평균 약28명(약7만원)의 고정 고객 확보)
건강한치과 협동조합	2014.1.9.~12.31 (매월1회)	-성동구 치과생활협동조합 추진단 구성 -자활센터 치과생활협동조합 조합원 가입 -2014.9 의료사회적협동조합 복지부 인가 -2014.11.26. 성동구 “건강한치과” 의료생협 창립
지역공제협동 조합추진	2014.6.10. 19:00~21:00	-지역공제조합의 경험적 활동을 토대로 한 지역연합공제조합 제안 (지역 단체) -지역공제조합 추진 기획단 조직(성동지역자활센터,성동희망나눔,성 동협동경제추진단)
성동구 지역사회복지 협의체	2014.1~12 매월1회	-성동구 지역사회복지협의체 자원개발분과, 주거복분과, 일자리분과 참여 -찾아가는일자리, 자원모금및배분, 주거환경개선 사업등의 공동사업 추진
주거복지센터 선정위원회	수시	-성동주거복지센터 주거지원대상자 선정위원 위촉 -월1회 주거지원대상자 심사 선정
두레생협 물품 판매 및 배송	2014.1~12	-성동두레생활협동조합 공동사업 추진 -자활 양곡배송사업단 협력사업으로 “두레생협” 물품 배송 전담으로 특화수익 사업 모델 모색

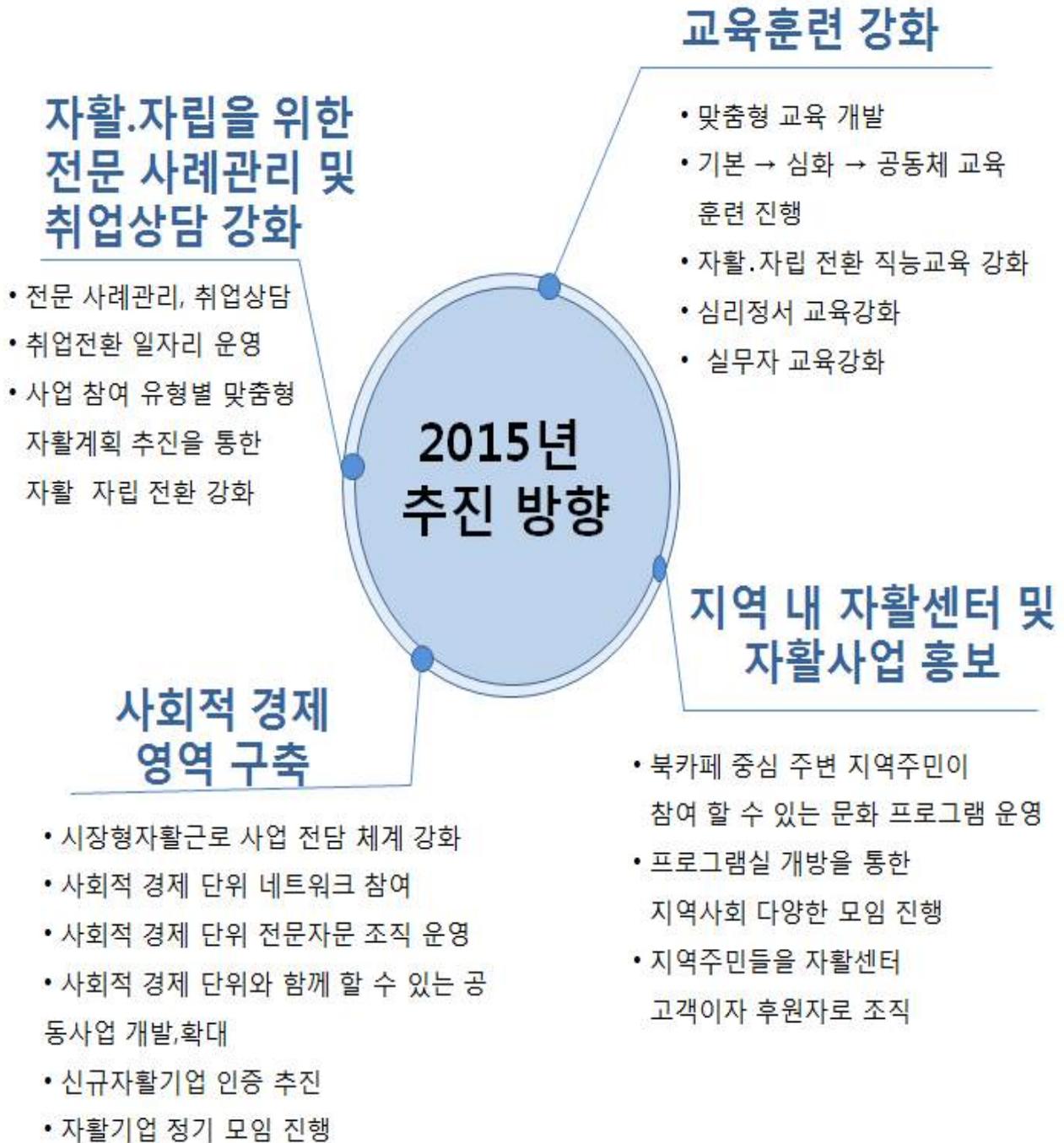
⑥ 주민지원 자원체계 확보

- 1) 자활사업 참여주민의 열악한 생활환경 증가로 긴급생활지원 자금필요와 자활사업 추진과정에 예산사용 제한에 따른 사업추진 어려움 발생함. 이에 다양한 주민지원 자원 체계 확보를 위한 사업을 추진

구분	지원주체	지원내용	지원금액	성과
공모 사업	신용 협동조합	성동구성동협동사회기금, 저소득 가정 주거환경 개선사업	4,000,000	저소득가정 주거개선 11건
	KT&G복지재단	저소득가정주거환경개선사업	4,038,500	저소득가정 주거개선 53건

	사회복지 공동모금회	기능보강사업 (자활사업단장비구입지원)	10,000,000	단체복사업 보일러교체 맞춤조리 장비 구입
		프로그램사업 (자활참여자 명절 선물지원)		참여주민175명 명절선물제공
후원 금	개인후원	CMS후원	930,000	참여주민의료비지원,명절 (설)선물지원(11개)
	기업후원	자활기업, 신한은행	950,000	참여주민생계비지원(2건)
	자선모금품	바자회물품판매	255,500	자활근로사업단중식비지 원(2개월)
후원 품	후원기관	물품내역	환산금액	성과
	성수종합사회복 지관	의류(흰난방)	3,192,000	참여주민의류지원(80건)
	서울시사회복지 협의회	신발, 의류, 가방등	3,220,000	참여주민지원(244건)
	개인 후원	의류및잡화	1,000,000	참여주민지원(100건)
	금남시장 (디딤돌)	반찬류외	900,000	참여주민지원(220건)
	서울중앙우체국	상해보험가입	4,230,000	주민및가족3년상해보험 무상가입
생필품		1,950,000	참여주민지원(130건)	

3. 2015년 사업추진방향



가. 자활·자립을 위한 전문 사례관리 및 취업상담 강화

1) 추진배경

- 장기참여자의 경우 자활근로사업에 안주하려는 경향이 증가하는데, 자활사업안내에 따라 2013년부터 최장 3년간 자활사업에 참여할 수 있음.
- 게이트웨이 과정에서 초기상담을 통한 자활자립계획 수립 후 취업 전환, 수익형(시장형)자활근로사업, 사회서비스사업, 근로유지형사업 등의 유형별 참여 과정 강화

2) 추진목표

- 자활근로 사업 참여주민들 중 근로능력이 높은 참여주민들을 대상으로 전문 상담을 통하여 전문 사례관리 및 취업 상담 강화
- 취업전환 일자리 운영(취업전환을 위한 경과적 일자리)
 - 파견사업, 무료발래방사업 등의 취업전환 경과적 일자리 운영
- 참여주민들이 맞춤형(자활·자립의지, 근로능력, 기술) 상담을 통한 데이터베이스 구축
- 성동구 취업은행, 민간기업, 사회적 기업등과 연대하여 자활사업 주민들이 취업가능한 일자리의 지속적 발굴

나. 교육훈련강화 체계 강화

1) 추진배경

- 저소득 취약계층의 취업전환(취업성공패키지, 희망리본) 정책으로 자활센터 의뢰주민 중 근로능력이 미약한 참여주민들이 증가하였음.
- 특히 근로능력이 미약한 남성참여주민들의 증가로 인하여 자활·자립 의지가 낮으며, 사업단 내에서의 관계 갈등이 증가하게 되는 주요 요인
- 남성참여자들에 비해 여성참여자 또한 근로능력이 낮지만 사회서비스분야 여성일자리 증가로 인하여 취업전환을 촉진 할 수 있는 전문상담 및 교육훈련 프로그램 필요
- 사회적경제(자활기업, 사회적기업, 협동조합) 단위로 전환하기 위한 시장형자활근로 참여 주민들의 특화된 교육 진행

2) 추진목표

- 자활참여주민들의 자활·자립 계획을 통한 맞춤형 교육 개발
- 자활참여주민들의 『기본교육 → 심화교육 → 공동체교육』 교육훈련 체계 강화
- 남성 및 여성 참여자들의 위한 특화 교육훈련 과정 운영
- 자활·자립 전환 직능교육 개발 및 연계 강화

다. 지역사회 내 사회적 경제 연계 구축

1) 추진배경

- 수익형(시장형) 자활사업의 사업아이템 한계
- 수익형(시장형) 자활근로 사업의 매출확대를 통한 “사회적 경제”(자활기업, 사회적기업, 협동조합)단위로 전환하기 위한 지역사회 내 “사회적 경제” 단위와 연계 사업 구

상 필요

- 소규모 창업형 자활기업의 유형을 벗어나 “사회적 경제” 안에서의 협동을 모색하는 자활사업 추진 및 자활기업 전환 모색이 필요
- 소규모 자활기업에서 “사회적경제” 체계로 전환 모색
 - 각각 개별 자활기업을 협동조합방식으로 통합 모델 개발

2) 추진목표

- 수익형(시장형) 자활근로사업 전담 관리 체계(사회적경제팀) 강화
- 성동구 내 사회적 경제 단위 네트워크 참여
- 사회적 경제(자활기업, 사회적기업, 협동조합) 단위 모색을 위한 전문자문 조직 운영
- 사회적 경제 단위와 함께 할 수 있는 공동사업 개발
- 신규자활기업 인증 추진
- 성동지역자활센터 자활기업 정기모임 구축 및 “사회적경제” 교육 추진

라. 지역사회 내 자활센터 융합 및 자활사업 홍보

1) 추진배경

- 지역자활센터 옥수동 신축사옥 개관으로 안정적인 자활사업 거점 마련
- 사옥 주변을 시작으로 지역자활센터와 지역사회가 융합이 필요하며, 그것을 바탕으로 자활사업과 지역사회의 시너지 효과가 발생하는 자활사업 개발 필요

2) 추진목표

- 자활근로사업 “북카페”사업을 중심으로 주변 지역주민들이 참여할 수 있는 프로그램 기획 운영
- 지역자활센터 “프로그램실” 활용을 통하여 지역사회의 다양한 모임을 할 수 있도록 개방
- 지역사회의 주민들이 자활센터의 고객이며, 후원자로 조직

4. 2015년 세부추진사업

가. 자활·자립을 위한 전문 사례관리 및 취업상담 체계 구축

구분	내용	주기	추진목표
초기상담	자활위탁 주민 초기상담	수시	위탁의뢰주민 80명
사례관리	개별심층 상담 및 자원연계를 통한 개별 사례관리 계획수립 (외부자원동원) 성동구청 주민생활과 사례관리팀, 협의체 사례관리분과 등	수시	자활사업 참여주민 40명
개별자활지원	심층상담, 취업,창업지원	수시	자활사업 참여주민 취업전환-30명
맞춤상담	참여주민들의 심층상담 연계	수시	사례관리집중대상자 10명
직원전문교육	전문상담과 취업연계를 위한 직원 역량 강화 훈련 연계	연2회	직원대상 2명

나. 교육훈련강화 체계 확립

구분	내용	주기	추진목표
심화교육	주민리더쉽 훈련을 통한 주민리더 발굴 및 훈련	연2회	자활사업참여주민 1회당-15명
사회적경제 교육	- 자활기업 전환 사업단 교육 - 기본교육 과정으로 수익형 자활사업단 사회적경제 기본 교육 과정	연2회	자활참여주민 45명
참여자특성화교육	- 여성 참여자 맞춤형 교육 - 남성 참여자 맞춤형 교육	연2회	여성 참여자 - 45명 남성 참여자 - 45명
직능교육개발	- 참여자들의 기술교육훈련 : 자동차운전, 바리스타, 요양보호사등의 자격증 훈련	수시	자활참여주민 20명
주민수련회	근로교육 고취를 통한 공동체 집체 교육 훈련	연 1회 (10월)	자활참여주민 전원
성과보고대회	연간 자활사업 성과 보고 공유 자활기업 성과 보고 공유	연 1회 (12월)	자활참여주민 전원

다. 지역사회 내 사회적 경제 연계 구축

구분	내용	주기	추진목표
네트워크 참여	성동구 내 “사회적경제” 단위 네트워크 참여 및 조직	수시	네트워크 참여 12회
전문자문조직 구축	수익형(시장형)자활근로사업 및 자활기업 활성화 모색	연4회	전문자문조직 구축
공동사업개발	수익형(시장형)자활근로사업과 연계 가능한 사업 모색	수시	연계사업모델 2건
자활기업지원	자활기업 활성화를 위한 운영지원회의 및 컨설팅 연계	연 4회 이상	실무자 및 자활기업 구성원
자활기업 모임구축	지역자활센터 자활기업 정기 모임 구축	연 4회 이상	모임구축

라. 지역사회 내 자활센터 융합 및 자활사업 홍보

구분	내용	주기	추진목표
프로그램운영	지역 주민참여 가능한 프로그램 기획 운영	수시	프로그램운영 4건
프로그램실 대어	지역 주민들의 다양한 커뮤니티 모임 장소 대어	수시	상시

마. 지역자활센터 기본 운영

1) 자활센터 운영 회의

구분	내용	주기	추진목표
운영지원회의	운영방향 논의	연4회 (3,6,9,12월)	운영지원위원 9명
이사회	센터사업방향 및 예산안 심의	연2회 (1,7월)	이사회 6명
민-관 워크숍	자활사업 방향 논의 및 팀워크 강화	연 1회(5월)	구청자활사업담당 및 센터실무자 전원

2) 자활센터 직원 운영

구분	내용	주기	추진목표
전체교육	직무능력 향상을 위한 단체 교육(사회적경제, 협동조합 등)	월1회 (2월~11월)	실무자전원
개별교육	개별 실무자 역량강화 (예) 중견실무자교육, 주민운동조직가훈련 등	년 1회	2명
자활사업 전략 워크숍	사업 점검 및 전략 개발	연3회 (1/4/9/12월)	실무자전원
직원연수	자활사업계획 및 평가 팀워크 향상, 타자활방문	연 2회 (7/12월)	실무자전원

3) 주민자치지원

구분	내용	주기	추진목표
임원양성교육	아침을 여는 협동조합 임원양성 교육	연 1회 (3월~4월)	자활참여주민 10명
공제협동 조합교육	협동조합의 이해 및 필요성	연2회	자활사업 참여주민전원
공제협동조합지원	이사회 및 정기 총회 지원	연2회이상	공제조합원 전체
주민동아리	주민동아리 운영지원	연4회	전체주민 20명
주민대표자회의	자활전체 행사 및 자활사업운영 보고 및 논의	연4회이상	각사업단 주민리더 10명

4) 지역사회연대 사업

구분	내용	주기	참석인원
자활네트워크	서울지역자활센터 협회 및 한국자활협회 등 자활네트워크활동 (협회비 포함)	수시	실무자
지역사회복지 협의체	성동구 지역복지협의체 참여 (일자리분과, 주거분과, 사례관리분과, 실무협의체, 대표협의체 등)	분과 및 실무협의체 월 1회 대표협의체 년 4회	실무자 4인
지역사회연대	지역 내 복지단체와 연대를 통한 교육 및 연대회의 진행	수시	실무자

6) 공모사업 및 후원금 모금

사업명	내용	주기	추진목표	목표금액
공모사업 개발 및 수행	공동모금회, 서울복지재단 등의 공모사 업통한 자원연결	수시	자활참여주민 대상 20명	3,000,000
후원금 모금	자활참여 주민지원의 복지향상을 위한 후원금 모금	수시	CMS 후원조직 100명	1,000,000