

문서번호	안전치수과-824
결재일자	2015. 1. 16.
공개여부	대시민공개
방침번호	구청장 방침 제27호

주무관	도시안전팀장	안전치수과장	안전건설교통국장	부구청장	구청장
조현용	소순면	지세진	안대회	이비오	01/16 정원오
협 조					
	총무과장	이창호			

- 전년도 미흡사항 개선 및 환류를 통한 -

2015년도 재난관리 실태 우수기관 추진계획

2015. 1.



성 동 구
(안전치수과)

사 전 검 토 사 항

::: 해당사항에 표시하시기 바랍니다.

항 목	검 토 여 부
사 업 구 분	신규사업 <input type="checkbox"/> 공약(약속)사업 <input type="checkbox"/> 계속사업 <input checked="" type="checkbox"/> 인센티브/공모사업 <input checked="" type="checkbox"/>
소 통 분 야 고 려 사 항	<ul style="list-style-type: none"> ● 구 민 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/> ● 전 문 가 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/> ● 이해당사자 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/>
기 타 고 려 사 항	일 자리 <input type="checkbox"/> 환경영향 <input type="checkbox"/> 안 전 <input checked="" type="checkbox"/> 유지비용 <input type="checkbox"/> 바른 공공언어 <input type="checkbox"/> 성 인 지 <input type="checkbox"/> 취약계층 <input type="checkbox"/> 장 애 인 <input type="checkbox"/> 디 자 인 <input type="checkbox"/> 갈등발생 요인 <input type="checkbox"/>
타자원 활용	<ul style="list-style-type: none"> ● 중 앙 부 처 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/> ● 서 울 시 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/> ● 기 업 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/> ● 민 간 단 체 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> (자율방재단 등) 무 <input type="checkbox"/>
언 론 홍 보 계 획	기획보도 <input type="checkbox"/> 보도자료 <input type="checkbox"/> SDTV <input type="checkbox"/> 성동뉴스레터 <input type="checkbox"/> 성동구소식지 <input type="checkbox"/> 기 고 문 <input type="checkbox"/> 전자행정서비스 <input type="checkbox"/> S N S <input type="checkbox"/> 기타(리플릿 등) <input type="checkbox"/> 없 음 <input checked="" type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> ● 홍 보 제 목 : ● 중점 홍보사항 - - 	
<p>※ 우리 구만의 차별화된 사업내역과 중점 부각하여 홍보할 사항을 중심으로 '홍보제목'을 선정하여 간결하게 기재하시기 바랍니다.</p>	

- 전년도 미흡사항 개선 및 환류를 통한 -

2015년도 재난관리 실태 우수기관 추진계획

전년도 재난관리 실태점검시 나타난 미흡사항에 대해 개선방안을 수립하고 월별 추진사항을 집중 관리하여 2015년도 재난관리 우수기관이 되고자 함.

I 추진 개요

□ 추진 근거

- 구청장 지시사항 (15. 1. 8. 전년도 실태점검 결과보고 시)
 - 우수기관 정책 벤치마킹 및 자가 역량 진단을 통해 금년도 평가에 대비 바람

□ 추진 방향



□ 재난관리실태 점검개요

- **점검대상: 시도**(17개 기관) **및 시군구**(226개 기관)
- **점검분야: 4개분야, 70개 지표 (총 290점 만점)**
 - (개인역량) 재난분야 업무종사자 방재교육 등 6개 지표
 - (부서역량) 풍수해저감 종합계획 수립, 부서 간 협업 등 22개 지표
 - (네트워크역량) 유관기관 사전협조체계 구축 등 14개 지표
 - (기관역량) 기관장 리더십, 재난관리기금 확보 등 20개 지표
 - (가·감점) 수범사례, 여름철·겨울철 사전대비, 인명피해 등 8개 지표

* 점검지표는 2014년 기준이며, 2015. 7월 경 확정될 예정임
- **'14년 점검 결과 : 「노력기관」 선정** (※ 우수기관: 마포구)
 - * 노력기관: 2013년도 대비 달성도 향상률 순으로 선정하며 2014년에 처음 도입

II 2015년 점검 변경내용 (추진 중)

□ 국민안전처 출범에 따른 통합적 재난관리 점검체계 구축

- 자연재난 위주 점검 → 자연·사회재난 및 안전 분야 총괄 점검
- 현장에서 작동하는 매뉴얼을 위한 제도개선, 교육·훈련 등에 대한 평가지표 개발
- 「정부업무평가기본법」에 따라 행정자치부에서 주관하고 있는 지방합동평가 중 안전분야 지표는 국민안전처로 이관 검토
 - * 안전모니터봉사단 운영실적, 풍수해보험 가입률 등
- 기타 재난관련 개별 법령에 따른 점검 결과 반영
 - * 재난대응 안전한국훈련, 여름철 물놀이 실태 확인, 소화전 정비, 수해복구사업 추진 등

□ 기관역량 향상을 위한 기관장 관심도 제고 방안 마련

- 재해예방 투자예산 증대, 재난관리조직 확보, 재해취약지역에 대한 기관장 현장 방문 등 기관장의 관심도·리더십과 관련된 지표에 대한 배점 상향
- 기관장의 관심도 제고를 위하여 우수기관에 대한 특별교부세 배분기준에 반영

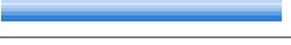
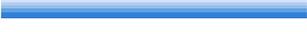
Ⅲ 전년도 점검결과 분석

□ 우리 구 vs 전국 자치구 비교

- 전체 평균 달성율 : 자치구 평균보다 13.7% 높음

구분	지표 달성율 비교		비고
전체 평균	성동구	 77.6%	↑13.7%
	자치구 평균	 63.9%	

- 분야별 달성율 : 재난부서역량(↓0.7%)을 제외한 3개 분야에서 자치구 평균보다 11.8% ~ 24.4% 높음

구분	지표 달성율 비교		비고
① 개인역량	성동구	 85.2%	↑17%
	자치구 평균	 68.2%	
② 재난부서역량	성동구	 59.1%	↓0.7%
	자치구 평균	 59.8%	
③ 네트워크역량	성동구	 94.2%	↑24.4%
	자치구 평균	 69.8%	
④ 기관역량	성동구	 72.3%	↑11.8%
	자치구 평균	 60.5%	

□ 총 평

- '14년 재난관리 실태점검은 「재난 및 안전관리 기본법」 제29조에 따라 '14. 1. 1.~ 10. 15. 기간 중 재해경감을 위해 추진한 실적에 대한 평가로서 개인역량, 재난관리부서 역량, 재난관리 네트워크 역량, 기관역량 등 4개분야에 대하여 평가를 실시하였음.

- 개인역량 ⇒ 85.2% 달성
 - ▶ 총 6개 지표를 평가하였으며, 재난담당자 업무분장 실시여부, 방재 교육, 재난관리 실태점검(2회) 등 모든 지표가 이행되었으나, 5분 이내 상황전파메시지 수신실적에서는 6회 미수신으로, 이후 원인분석 및 재발방지대책을 수립하여 추가 보완이 적절히 이루어 짐

- 재난관리부서 역량 ⇒ 59.1% 달성
 - ▶ 총 22개 지표를 평가하였으며 여름철 폭염대책 추진, 재난 예·경보 체계 구축, 24시간 상황관리 전담인력 확보, 상황판단회의 운영 등 전반적으로 지표 달성도가 높으나,
 - ▶ 침수흔적도 미작성, 재해위험에 민감한 토지이용 규제 미흡 등 일부 미흡한 부분이 있으며 특히, 공공시설물 내진보강대책 미비, 지진가속도 계측기 미설치, 지진안전성 표시제 운영 등 이 미흡하여 내진에 대한 지속적인 관심이 필요함(금년도 필히 보완 요함)

○ 재난관리 네트워크 역량 ⇒ 94.2% 달성

- ▶ 총 14개 지표를 평가하였으며 민간소유 건축물 내진보강 지방세감면 홍보, 풍수해 대피훈련, 폭염 재난도우미 운영, 재난안전네트워크 구축 등 모든 지표가 이행되었으나 지역자율방재단 자체교육 참여율이 저조한 것으로 나타나 적극적 노력이 필요한 것으로 판단됨

○ 기관 역량 ⇒ 72.3% 달성

- ▶ 총 20개 지표를 평가하였으며 재난 예·경보체계 신규 설치, 자율방재단 예산 확보(1천만원), 지진피해 시설물 위험도 평가단원 위촉, 재난관련 자체교육 프로그램 개발 등 노력이 돋보이나, 풍수해·폭염 취약현장에 부단체장 이상 현장방문 실적에 있어서는 횟수가 1~2회에 지나지 않아 관심도를 더욱 높일 필요가 있음.

* 현장구청장실 운영 시 현장방문 일정 포함 고려

○ 우수 가점사례

- ▶ 대대적 안전점검 실시, 지하주택 침수방지사업, 청소년 안전지킴이 봉사활동 프로그램, 재난현장 실시간 대응시스템 구축, UN ISDR 「재해에 강한 도시만들기」 캠페인에 가입하는 등 실태점검 지표 달성율이 77.6%에 이르는 등 재해경감 노력이 매우 우수한 것으로 평가되어 노력구에 선정됨. (서울시에서는 마포구에 이어 2위에 해당)

□ 점검 결과 미흡사항

○ 미흡사항 선정기준: 지표별 중간 배점이하 항목

○ 조치사항

- 실태점검 평가지표 중 '전년도 미흡사항 개선실적'에 대한 배점이 14점(2014년 기준)으로 총 배점(290점)의 4.8%를 차지함에 따라 미흡사항 100% 개선을 목표로 추진

○ 미흡사항 세부내용

점검분야	미흡사항
① 개인역량	· 국가민방위재난안전교육원 재난안전분야 교육 참석 실적(-4점)
② 재난관리 부서역량	· 공공시설물 내진보강대책 미수립(-4점) · 내진보강 추진상황 공시자료 미제출(-4점) · 방재안전직렬 조직 미정비 등 업무 전문화 미흡(-3.6점) · 공공시설물 지진안전성표시제 운영 미흡(-2점) · 지진가속도계측기 미설치(-4점) · 기상특보 시 재난관리시스템 SOP 가동 미흡(-3점)
③ 네트워크 역량	· 해당사항 없음
④ 기관역량	· 풍수해, 폭염 관련 재해취약지역(시설)에 부기관장 이상 현장방문 및 언론홍보 실적 저조(-8.5점) · 최근 3년간 연평균 재해예방사업 예산투자 저조(-7점) · 침수흔적도 미작성(-5점)
⑤ 가·감점	· UN ISDR 재해경감 캠페인 추진 실적 우수(+8.5점)

1 전년도 실태점검 미흡사항 개선

□ 재난안전분야 전문교육 활성화 추진 (연중)

- 교육대상: 재난분야 담당자 및 민간 재난안전네트워크 회원
 - 자연재해 업무에 종사한 경력이 2년 미만인 담당자
 - 지역자율방재단, 생활안전거버넌스 등 방재단체 회원
- 교육과목: 자연재해 및 풍수해 등 방재관련 교육
- 교육시간: 연간 30시간 이상(재난업무 담당자)
- 교육방법
 - 재난업무 담당자: 국가민방위재난안전교육원 등 교육이수(사이버교육 포함)
 - 민간 방재단체회원: 재난분야 워크숍 등 참여(연간 10명 이상)

□ 공공시설물 내진보강 대책 수립 ('15.2.까지)

- 「지진재해대책법」 제15조·제16조에 따라 공공청사 등 시설물에 대한 내진보강 대책 수립·추진 필요
- 내진설계가 반영되지 않았거나 강화된 내진설계기준에 미달된 기존 공공시설물의 내진보강을 통한 국가 주요시설의 내진성능 확보로 지진발생시 피해 저감

< 내진보강대책 수립 근거법령 >

- 「지진재해대책법」 제15조(기존 시설물의 내진보강기본계획 수립 등), 제16조(기존 시설물의 내진보강 추진 등)
- 같은 법 시행령 제11조(내진보강대책 수립 대상 시설 및 방법 등)

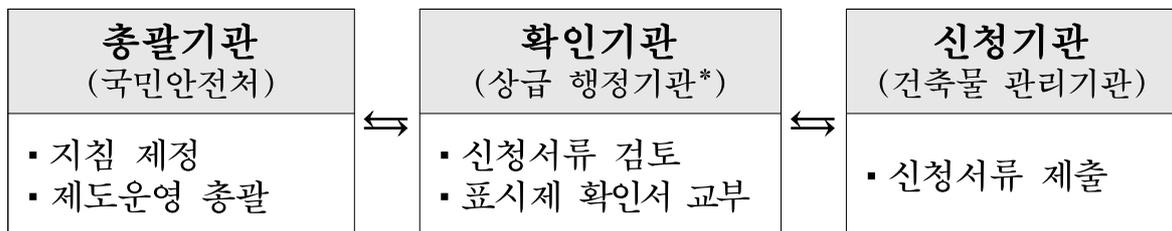
□ 방재안전직렬 정원 신설 (완료)

- 재난관리 업무 전문성 확보를 위해 방재안전직렬 정원 신설
 - 성동구 정원 조례 시행규칙 개정 완료(14.12.29.)
- 개정내용: 6급 정원 신설(행정·방재안전직렬 복수직렬)
 - * 방재안전직렬: '13. 5. 6. 신설(지방공무원 임용령 개정)

□ 공공건축물 지진안전성 표시제 강화 ('15.6.까지)

- 주요 공공업무를 수행하기 위한 공공건축물의 내진성능 확보율이 저조하여 지진발생시 행정, 전산 기능 마비 우려
- 해당 건축물의 지진안전성 정보를 제공하여, 건축물 이용자가 유사시 대피 필요여부 등을 판단할 수 있도록 지원 필요
 - * 우리 구 신청 대상건축물: 왕십리도선동복합청사(내진설계 충족)

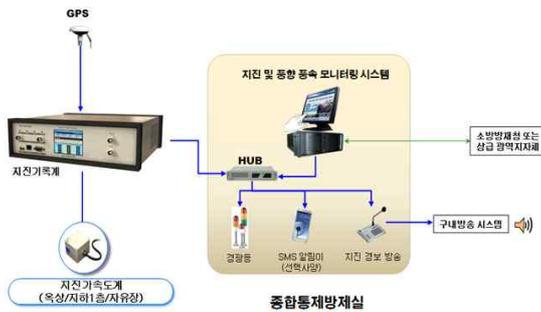
< 운영 체계 >



* 시군구 산하 공공기관 → 시·군·구, 시·군·구 → 시·도, 시·도 → 국민안전처

□ 지진가속도계측기 설치 ('15.6.까지)

- 기준: 지진가속도계측기 설치 운영 기준에 의함(소방방재청 고시 제2013-12호)
- 목적: 지진발생 시 신속한 피해 예방·추정 및 긴급대응에 활용
- 사업기간 : 착수일로부터 최소 120일 이상
- 지진가속도 구성도



< 지진가속도 개념 구성도 >



< 옥상 센서 부착 모습 >

□ 기상특보 시 재난관리시스템 SOP 가동 (연중)

- 대상: 상황전파메신저에서 재해명이 생성된 기상특보
- 방법: 특보 발표에 따라 17개 분야 SOP¹⁾ 입력

< 재난관리시스템 17개 분야 >

- 서비스총괄, 인명피해, 의료, 방역, 쓰레기, 상수도, 산사태, 지방도, 시군도, 지방하천, 소하천, 저수지, 방조제, 양배수장, 농촌, 소교량, 도시배수펌프장 등

< SOP 가동 실적별 점수 >

구분	70% 이상	50% 이상 ~ 70% 미만	30% 이상 ~ 50% 미만	20% 이상 ~ 30% 미만	20% 미만
배점	3	2	1	0.5	0

* 2014 재난관리 실태점검 평가지표에 따름

1) SOP(Standard Operating Procedure)

: 기상특보 시 NDMS(국가재난관리시스템) 표준운영절차에 따라 상황입력

□ **폭염 등 재해취약지역 부기관장 이상 현장방문 (15. 5~8월)**

- 재난관리 실태점검에 대한 기관장 리더십 및 관심도 제고
 - 현장 구청장실 등 운영 시 일정 고려(1회 운영시 1개소 방문)
 - 대상: 풍수해 대비(급경사지, 대형공사장 등), 폭염대비(무더위쉼터)

□ **침수피해 지역 침수흔적도 작성 (15. 6.까지)**

- 대한지적공사(초동조사팀)와 Hot-line 구축을 통해 관내 침수지역 등에 대한 침수현황(현장사진 등) 파악 협조
- 대상지역: 용담, 사근, 마장동 일대('14. 8. 22. 집중호우 피해지역)
- 실무 흐름도



2 UN ISDR 재해경감 캠페인 동참 (연중)

- UN ISDR 캠페인 가입 : '14. 4. 30.
- UN ISDR 캠페인 세부시행계획 수립 : '14. 8. 13.
- 방침 수립이후 추진실적('14년)

- 8. 25. : 안전교육 인프라 구축사업으로 「생활안전체험 교육장」 확정
- 9. 15. : 지진피해시설물 위험도 평가단 위촉('14. 1. 7. 조례 제정)
- 9. 15. : 민·관이 함께하는 재난역량 강화 교육 실시
- 9. 24. : 재난현장 실시간 대응시스템 구축 완료
- 9. 25. : 대규모 행사장 안전점검 사전검토제 도입
* 주민참여예산총회(9.26.), 나도 가수왕(9.28.) 등
- 9. 30. : 지역자율방재단 지원을 위한 자체예산(1천만원) 확보
- 10. 1. : 24시간 상황관리를 위한 전담인력(7명) 확보
- 10. 24. ~ 11. 5. : 환기시설 특별안전점검 실시(지시사항 제33호 관련)

□ 캠페인 주요내용 (10가지 핵심사항)

연번	재해경감을 위한 핵심 실천사항
1	·시민사회의 지역적 연합 및 참여를 통한 재해위험 감소
2	·재해예방, 대비, 복구 등을위한 예산편성과 자원확보
3	·종합적인 재해위험 평가
4	·교통시설, 홍수배수시설 등 보호·개선 및 재해복원력 강화
5	·교육 및 의료시설 등 사회기반시설 안전성 보호
6	·재해위험을 고려한 건축규정과 토지이용계획
7	·교육훈련 및 시민 안전의식 제고
8	·친환경 재해관리 체계 구축 및 생태계 보호
9	·효과적인 재해 대비, 조기경보 및 대응시스템 구축
10	·재해 발생에 따른 피해복구 및 지역사회 재건

3

타기관 우수사례 벤치마킹 도입·시행

구 분	수범사례	수범기관
① 호우·태풍대비	① '14년 풍수해대책 특별팀 구성·운영	대구
	② 수방대책 민간위탁 용역 개선	서울 마포구
	③ 수방방지(펌프) 지원체계 개선	서울 마포구
② 폭염 대비 분야	① 풍수해·폭염 대비 「찾아가는 맞춤형 안전교육」 운영	부산 연제구
③ 제설 대비 분야	① 스마트폰 어플을 이용한 제설함 위치 공개	서울
	② 폭설 대비 군부대 장비 지원	대구 동구
④ 교육·훈련, 간담회 등 관련 분야	① 시·군 방재담당 공무원 여름철 풍수해 대책 특별 순회 교육	경남
	② 구민 위기대응능력 향상을 위한 '안전도시 사하 아카데미' 개최	부산 사하구
	③ 찾아가는 재난안전교육 운영	울산
⑤ 협업 분야	① 재난재해 사전예방·대응을 위한 업무 협약 예방활동 강화	경남 함양군
	② 대한전문건설협회 전남도회 우기대비 퇴적토 준설 지원	전남
⑥ 홍보 등 기타 분야	① 강원도 강릉시 폭설피해 복구 지원	경기 의정부시
	② 재난대응 매뉴얼 모바일 서비스 시스템 구축	서울
	③ 협업기능을 반영한 재난현장 긴급대응 업무 표준매뉴얼 마련	제주
	④ 연제소식지 「재난안전 실천코너」 개설·운영	부산 연제구
	⑤ 풍수해보험을 부모에게 효도상품 드리기 캠페인 전개	충북
	⑥ 지진대비 도민행동요령 포스터 제작·배포	충북

□ 2014년도 재난관리실태 공시: '15. 3. 31.까지

재난관리실태 공시제도

- ◆ 지방자치단체별로 매년 재난 및 안전관리 분야 투자 현황(예방·대비·대응·복구사업 등) 및 운영성과 등을 종합하여 객관적인 절차를 통해 국민에게 알려주는 행위(매년 3월 말까지)

□ 지진가속도 계측기 설치 : 총무과

□ 부서별 소관시설물에 대한 안전사각지대 발굴 및 안전관리 강화

- 기존에 관리중인 시설물에 대해서는 지속적인 안전점검 실시하고, 그 외에 안전관리가 필요한 사항(안전사각지대) 추가 발굴 및 안전관리 개선방안 마련

□ 추진실태 점검 회의

- 일 시: 2015. 7~9월 중 2회 실시
- 방 법: 1차(과장 주재), 2차(국장 주재) 점검을 통해 전 지표 이행

□ UN ISDR 방재안전도시 인증 추진: '18. 6.까지

- 지자체 자체평가 3년 경과 후 국민안전처와 공동 점검결과 우수 지자체에 대한 UN ISDR과 소방방재청 공동명의 '방재안전도시' 인증
- UN ISDR 캠페인과 연계, 매년 지자체 재난관리실태 자체평가를 통해 우수기관(2013~14년 자치구 각 2개) 선정

2015년 재난관리 실태점검 추진일정

월 별	사 업 명	배 점	협 조 부 서
2월	지진가속도계측기 설치 착수(최소 4개월 소요)	4	총무과
	상황전파메신저 프로그램 확대 설치(수신율 제고) · 대상: 총무과 및 동 주민센터(17개동)	4	
3월	재난관리실태 공시 · 대상: 전년도 재난의 발생 및 수습현황 등 13종	4	
	재해위험개선지구 내 행위제한 조례 제정 추진	1	
4월	공공건축물 지진안전성 표시제 신청 · 왕십리도선동복합청사(내진설계 총족)	2	건축과 자치행정과
4월,9월	지역자율방재단 활성화를 위한 자체교육 실시 · 대상: 방재단원 295명	3	
5월	재난예·경보체계 추가 구축 · 대상: 하수관로 수위 모니터링 시스템 3개소(성수지역)	8	
	풍수해 대비 주민대피 현장훈련	9	
5월~9월	풍수해 관련 재해취약지역(시설)에 부기관장 이상 현장방문 실적 및 보도자료 실적 · 대상: 재개발사업장, 대형공사장, 절개지 등 (4회 이상 방문)	7	
	폭염 관련 재해취약지역(시설)에 부기관장 이상 현장방문 실적 및 보도자료 실적 · 대상: 무더위 쉼터 등 (3회 이상 방문)	7	
6월	지진가속도계측기 설치 완료	4	총무과
	무더위쉼터 운영계획 수립 및 일제점검	2	노인청소년과
	침수흔적도 작성 · 대상: 2014년도 침수 피해지역(마장, 사근, 용담동)	5	
연중	자연재해 관련 업무종사자 사이버 교육 이수 · 대상: 재난관리총괄부서 경력 2년 미만자 · 방법: 국가민방위재난안전교육원 사이버 강의 수강(30시간)	5	
연중	재난안전분야 집합교육 이수 · 대상: 공무원 또는 민간방재단체 회원 · 방법: 국가민방위재난안전교육원 집합교육 참석(10명)	4	
	재난관리시스템 17개분야 SOP 가동	3	재난관련부서
	생태계 복구 및 보호를 위한 지원 · 생태하천(인공습지 포함) 조성 및 복원 · 생태공원 조성 및 복원 · 퇴적토 준설, 생태교란 식물제거사업 등	5	공원녹지과
11월	재난관리 관심도 제고를 위한 기관장 인터뷰	10	