

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	주차관리과-1823
등록일자	2015.1.13.
결재일자	2015.1.13.
공개구분	대시민공개

주무관	주차단속팀장	주차관리과장	안전교통국장	부구청장 직무대리	
김혜영	이용달	김구연	조흥기	01/13 주윤중	
협조자					



2015년도 민원 최소화 및 주차단속의 실효성 향상을 위한

2014년도 다중접수민원 집중 단속 결과

I. 단속개요

- 단속기간 : 2014. 12. 8(월) ~ '14. 12. 21(일), 14일간
- 민원유형 : “구청장예바란다”, “120다산콜” 등 다중민원
- 합동단속 : 2014.12.19.(금) 23:00 강남경찰서 합동 특별단속
- 단속결과 : 총 731건(단속 316, 계도 415)

II. 양우계획

- 관련기관 및 관련업체 등 협조공문 시행
- 관련기관 및 부서와 합동 홍보 캠페인 추진
- 발레주차 업소 관할 경찰서와 합동단속 추진

2015. 1 . .

강 남 구
(주 차 관 리 과)



2015년도 민원 최소화 및 주차단속의 실효성 향상을 위한

2014년도 다중민원 집중단속 결과 보고

2014년도 접수된 “구청장예바란다” 및 “120 응답소” 등의 불법주정차 단속 민원 2회 이상 접수 및 처리된 민원에 대하여 지속적인 민원이 제기되는 지역을 중심으로 기획단속을 추진하여 민원발생을 최소화하고 불만 민원을 해소하여 선진강남 구현에 이바지 함

※ 근거: 주차관리과 5284(14.12.8) - 2014년 「구청장에 바란다」 등 다중접수민원 특별단속 계획

I

민원 개요

- 민원기간 : 2014.1.1. ~ 12.31
- 단속기간 : 2014. 12. 8(월) ~ 12. 21(일)(14일간)
- 민원유형 : “구청장예바란다”, “120다산콜” 등 다중민원
- 총민원(892 건) : 구청장 372 건, 120 다산콜 520 건
- 중점단속 : 2회이상 접수건 중 22건 단속 추진
- 단속인원(77명) : 주차관리과장 외 12명, 강남경찰서 6명, 시간선택제 임기제공무원(57명)
- 합동단속 : 2014.12.19.(금) 23:00 강남경찰서 합동 특별단속
- 장 소 : 청담동 엘루이호텔 및 엔서클럽 주변

II

중점 추진 사항

- 발레주차 등 생활 밀착형 불법 주정차 집중단속
- 노인 및 어린이 보호구역 등 교통약자 통행구역 집중 단속
- 보금자리지구 등 택지개발 지역 불법주차 집중단속
- 보행환경을 저해하는 보도위 불법주차 집중단속
- 소규모상가 밀집지역 등 서민경제 지원을 위한 계도위주 단속

Ⅲ

추진 결과

① 『구형장애 바란다』 다중민원

- 단속지역 : 언주로 520 외 15
- 단속결과 : 총 575건(단속 248, 계도 327)

② 『120 응답소』 다중민원

- 단속결과 : 총 731건(단속 316 건, 계도 415 건)
- 단속대상 : 언주로146길18(동현아파트정문앞) 외 21개소

구 분	장 소	단속결과	
		단속	계도
1	언주로520,기장곰장어	0	10
2	역삼동테헤란아이파크(역삼동709)	44	73
3	삼성동원주추어탕앞(삼성동162-8)	1	12
4	봉은사로30길(역삼동651-20)-사유지도로	1	8
5	삼성동 일원	13	7
6	롯데백화점강남점~은마아파트사거리	4	17
7	압구정로79길(청담동129)	2	9
8	선릉로126길(바마안경~한솔부동산)	14	13
9	광평로56길(로즈데일빌딩~수서6단지정문)	47	40
10	광평로(필경재앞및광평로34길삼거리공사장)	0	8
11	개포로109길(대진초등학교앞)	9	13
12	학동로18길(논현동135번지일원)	9	11
13	일원로9길(일원동먹자골목)	22	18
14	언주로30길10(도곡동467-19),김영모과자점	31	40
15	세곡동 리더스프라자 앞	49	32
16	삼성로712,마리산부인과(청담동76-1)	2	16
17	도곡로37길(탐앤탐스와편의점앞)	17	17
18	언주로146길18(동현아파트정문앞)	30	16
19	도산대로422(청담동4-7)	10	38
20	테헤란로242(역삼동804,스타팅빌딩앞)	3	5
21	역삼로8길12(역삼동833-6,강남순복음교회앞)	0	7
22	압구정로79길41(청담동123-50)YP엔터테인먼트앞사거리	8	5
소 계		316	415
총 계		731	

③ 단속 사진

중점 단속



논현동 동현아파트 앞(논현동 105)

합동단속(엘루이 호텔 앞 2014.12. 19. 23:00)



<단속 중>

<단속 후>

Ⅳ

민원처리 개선방향

① 문제점

민원 장소별 문제점

- 엘루이호텔 앞 : 아침 이른시간대 관광버스등의 이면도로변 정차 및 엘루이클럽 방문차량의 이면도로 주차행위로 주민불편 가중

- 식당가 및 빌딩 앞 : 소규모 식당가 점심시간대 불법주차 유예시간 (11:30~14:00)을 지나 불법주차가 성행 주차 민원이 증가하는 추세이며 영세사업주는 주차 불편민원이 증가하는 실정으로 일부 업소에서는 번호판 가림행위를 하고 있는 실정임
- 주택가 : 주택가 주차공간 부족에 따라 이면도로에 불법주차가 증가하는 추세로 청담동을 비롯한 발레주차로 인해 이면도로 주차가 성행하고 있는 실정임
- 건축물 후퇴선과 도로 및 보도위 걸침주차 : 간선도로 등 공개공지 부분과 도로경계선과의 걸침주차로 보도 보행환경 저해 및 이면도로 걸침주차로 보행인 및 통행차량 교통 방해

2 개선 방향

- 민원장소별 개선방향
 - 엘루이호텔 앞 : 엘루이호텔 행정지도 및 협조공문 시행
 - ☞ 관련부서 공조체제 유지
 - 식당가 및 빌딩 앞 : 관련협회에 협조공문 시행(유예시간 재 홍보)
 - ☞ 관련부서에 CCTV설치 협조 요청
 - ☞ 번호판가림행위 등 불법행위 적발시 통보
 - 주택가 : 발레주차 합동 단속 추진(서울시, 경찰)
 - ☞ 주택가 이면도로 불법주차 단속 지속적 실시
 - 건축물 후퇴선과 도로 및 보도위 걸침주차
 - ☞ 계도위주 단속 : 공개공지 및 건축물 후퇴선 일부 이탈 차량
 - ☞ 강력단속 실시 : 차량바퀴 과도하게 침범하여 통행에 현저한 장애를 주는 차량

- 관련업체 및 관련부서 협조공문 시행
 - 주차질서 협조공문 발송 ----- 엘루이 호텔, 엔서클럽등
 - 합동 단속실시 안내 ----- 청담동, 압구정 주민센터 등
 - 점심시간대 불법주차 유예시간 재 홍보---- 요식업중앙회 강남구 지회
 - 불법주차민원 다발지역구간 CCTV 설치요청----- 재난안전과
 - 번호판가림행위 차량 불법행위 채증 후 통보 ----- 자동차민원과
- 불법 발레주차 관할 경찰서와 합동단속 추진 --- 강남경찰서, 수서경찰서
- 관련기관 및 부서와 합동 캠페인 실시 추진 등. 끝.