

문서번호	복지정책과-39232
결재일자	2014.10.24.
공개여부	비공개(7)

주무관	자원봉사담당	복지정책과장	교육문화복지국장	부구청장	구청장
협 조	행정지원과장 기획예산과장 예산담당				

- 자원봉사 및 나눔문화 활성화를 위한 -
자원봉사센터 운영 방안

2014. 10.

**교육문화복지국
 복지정책과**

- 자원봉사 및 나눔문화 활성화를 위한 - 자원봉사센터 운영 방안

자원봉사의 확산과 패러다임이 변화해 감에 따라 센터의 민영화 등 조직과 기능에 대한 변화요구가 지속적으로 제기됨에 따라 자원봉사센터 운영실태와 문제점을 분석하여 지역실정에 맞는 센터의 운영방안을 모색, 지역사회 자원봉사 및 나눔문화를 활성화 하고자 함

I 추진배경 및 방향

- 자원봉사의 활성화 방안으로 자원봉사센터의 민영화 추진 확산
- 지자체의 예산부담 등 민영화 추진에 따른 문제점 대두
- 현행 법령을 유지하면서, 우리구 실정에 맞게 자율적·단계적 추진
- 향후 기부와 자원봉사를 통합할 수 있는 기구 설립으로 봉사과 나눔의 성북형 모델 구축

II 센터 운영현황 및 실태

1. 자원봉사센터 운영현황

- 직원현황 : 6명
 - 공무원 : 4명
 - 팀장(센터장) : 행정6급 1명
 - 팀 직원 : 행정7급 3명
 - 기간제 계약직 : 2명
 - 전산 1명, 교육 1명

■ **예산현황** : 128,727천원(국비 27,651천원, 구비 101,076천원)

- 인건비 : 43,631천원(기간제 계약직)
- 운영비 : 85,096천원

■ **자원봉사현황**

- 2014. 자원봉사자 등록현황 <구(區)인구(473,359명)대비 17.2%>

총 계	성 별		연 령 별					
	남	여	19세이하	20~29	30~39	40~49	50~59	60세이상
81,539	33,113	48,426	20,831	25,851	9,575	9,228	7,196	8,858

- 2014. 재능기부 봉사단체 현황

구 분	총 계	집수리	호스피스	이미용	발마사지	문화재해설	풍선아트	치매예방	문화공연	노인목욕	교육	기타
단체	40	7	1	4	2	1	2	1	5	2	12	3
인원	1,060	171	38	63	14	4	57	17	187	88	353	68

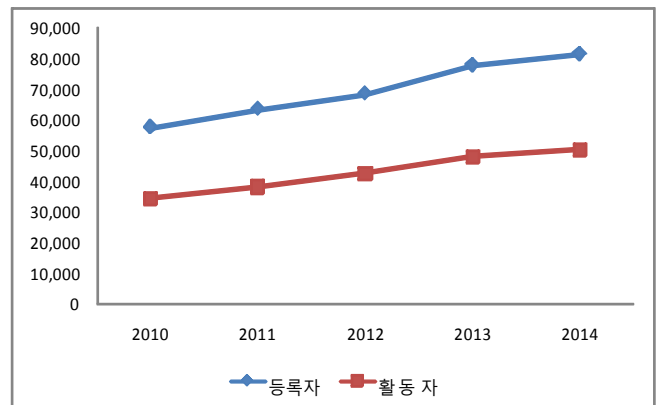
2. 자원봉사 현황과 운영실태

■ **자원봉사의 확산과 패러다임의 변화**

- 자원봉사자 수는 전국적으로 증가추세이며, 우리구도 최근 5년간 등록자 수는 41%, 실제 활동자수는 46%로 급격히 증가하고 있음
- 최근 5년간 자원봉사자 등록현황 변동 추이

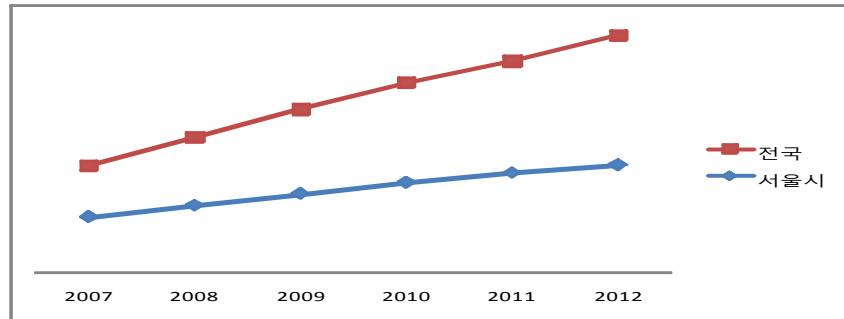
<성북구>

년도	등록자	활동자
2010	57,469	34,407(59.9%)
2011	63,554	38,297(60.3%)
2012	68,588	42,541(62.0%)
2013	77,958	48,175(61.8%)
2014	81,539	50,464(61.9%)



※ 활동자 : 등록이후 1회이상 자원봉사 실적이 있는 사람

<전국, 서울시>



○ 자원봉사 패러다임의 변화

- 다양화 : 현재까지 자원봉사는 사회복지 활동이 주를 이뤘으나, 최근 환경보전, 재난구호, 교육상담, 문화예술, 안전방법 등 다양한 분야로 영역을 넓혀가고 있음
- 전문화 : 단순 노력봉사 위주에서 기술, 기능, 재능 등 전문성을 활용한 자원봉사활동에 대한 욕구가 커지고 있음
- 생활화 : 아래 성인인구의 자원봉사 참여율에서 보듯이, 꾸준한 상승세를 보이며 2013년 기준 16.5%(우리구 17.2%)에 달해, 자원봉사가 생활화 되고 있다고 보여짐

자원봉사 참여현황

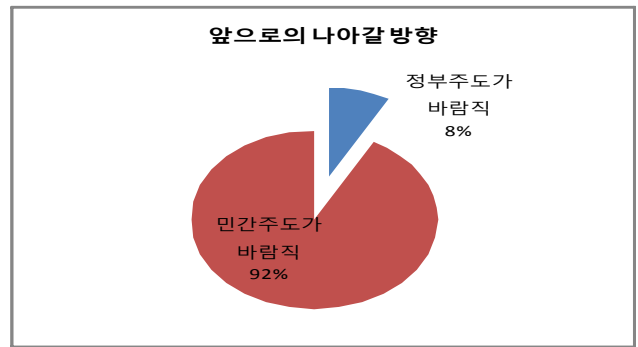
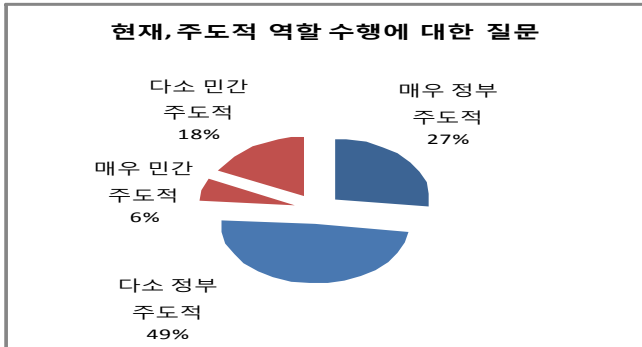


■ 센터운영 민영화 필요성 대두

○ 직영센터의 단점으로 민영화 추세

- 직원의 잦은 인사발령으로 인한 자원봉사 전문성 확보 어려움
- 민관협력을 통하여 민간의 자율성·전문성을 확보해야 하나, 관주도로 사업이 진행되는 경우가 많음

- 자원봉사활동기본법의 취지 위배(제19조)
 - 원칙 : 법인으로 운영 또는 비영리법인 위탁운영
 - 예외 : 효율적 추진을 위해 국가기관 및 지자체가 운영 가능
- 정부와 자원봉사 전문가들이 자원봉사센터의 민영화를 적극적으로 추진하고 있음
 - 전문가 설문결과(안행부, 한국자원봉사 협회)



■ 민영화 추진에 따른 문제점

- 민간운영에 따른 비용부담 문제 : 연간 3억원 이상 추가비용 발생
 - 자원봉사센터 운영 예산 비교(서울시 행정과)

직영(A) - 18개구	민영(B) - 7개구	민영화 시 추가소요(B-A)
207백만원 (평균 상근 직원 : 6명)	524백만원 (평균 상근 직원 : 10명)	317백만원

- 민간위탁시 위탁단체 선정에 한계가 있음 (수탁 운영할 기관 부족)
- 위탁계약기간 만료 등에 따른 변경으로 인한 업무의 연속성 결여 등

■ 자원봉사와 기부는 밀접한 연관이 있으나, 자원봉사센터는 현행법상 기부금품을 모집할 수 없음

- 지방자치단체의 직접 기부금품 모집 제한
 - 「기부금품 모집 및 사용에 관한 법」에 의거 지방자치단체 및 지방자치단체에서 출자·출연하여 설립한 법인·단체는 기부금품을 모집할 수 없어 서울시 사회복지공동모금회와 관내 복지관을 연계하여 기부금품을 모집함

○ 자원봉사와 기부와의 관계 : 자원봉사자는 대부분이 기부자

〈2002년 100인중 나눔참여〉

〈2011년 100인중 나눔참여〉

구분	기부자	비기부자
자원봉사자	11명	5명
비자원봉사자	41명	43명

구분	기부자	비기부자
자원봉사자	17명	4명
비자원봉사자	47명	32명

- 지난 10년간 20세 이상 성인의 자원봉사와 기부 참여 성향을 분석한 결과, 자원봉사와 기부 모두 참여는 6% 증가, 기부만 참여한 비율도 6% 증가하였음(볼런티어21, 2002, 2011)

○ 개인 기부의 활성화뿐만 아니라, 기업의 사회공헌활동의 지역유치 등 민관 협력사업 추진을 위해 비영리민간단체 설립이 필요

III 센터운영 발전 방안

1. 추진방향

- 소통과 참여의 지역플랫폼으로서 자원봉사센터의 역할 재정립
- 전문인력 채용으로 자원봉사센터 전문성 제고와 향후 민간위탁 할 지역사회복지법인 설립 추진
- 자원봉사의 본래 가치를 회복하고 주민주도적 참여로 전환
- 봉사와 나눔문화 활성화를 위한 민관협력모델 구축

2. 추진방안

가. 센터 역량 강화

■ 전문인력 채용

○ 채용근거

- 지방공무원법(법률 제12213호) 제25조의5
- 지방공무원 임용령(대통령령 제25138호)

- 지방공무원 인사분야 통합지침(안전행정부 예규 제49호)
- 지방공무원 인사규칙(표준안)

○ 채용개요

- 채용인원 : 1명
- 채용일자 : 2015. 1월중
- 직무분야

분 야	직 급	인 원	직 무 내 용
자원봉사 전 문 가	시간선택제임기제 7급(상당)	1명	<ul style="list-style-type: none"> · 지역 자원봉사관련 협력 네트워크 구축 · 지역사회복지법인 설립·운영 준비 총괄 · 자원봉사 수요분석 및 일감 발굴 · 자원봉사 프로그램 개발 및 운영 · 민·관협력사업 추진 · 자원봉사와 나눔문화 활성화 사업 관련 업무 등

- 근무시간 : 7시간/1일, 35시간/1주일

- 연봉

- 7급상당 : 31,756천원(36,293천원×35시간/40시간)

※ 시간선택제임기제공무원(지방공무원보수규정제 35조제6항)

- 통상적인 공무원으로 근무할 경우의 연봉 × 주당근무시간/40시간
- 임기제공무원 연봉 한계액(지방공무원보수규정 제34조)

구 분	상 한 액	하 한 액
7급(상당)	51,100천원	36,293천원

- 연봉외 급여 : 「지방공무원보수규정」 및 「지방공무원수당 등에 관한 규정」에 따라 지급
- 4대보험 의무가입 : 국민연금·건강보험·산재보험·고용보험

○ 기대효과

- 민영화로 가는 중간단계로 전문인력을 채용하여 자원봉사 활성화 및 지역 사회복지법인 설립준비, 법인 설립시 센터 위탁운영
- 민영화 추진보다 적은 비용으로 자원봉사의 전문성 확보

타구 센터 운영현황

- 운영현황
 - 직영 : 16개구
 - 민영 : 7개구(중구, 양천, 영등포, 서초, 강남, 노원, 용산)
 - 혼합 : 2개구(동작, 송파)
- 직영 중 계약직 채용현황
 - 성동구(임기제 6급 1명, 시간선택임기제 9급 1명)
 - 마포구(임기제 6급 1명)
 - 강서구(시간선택임기제 5급 1명, 임기제 9급 1명)
 - 강동구(임기제 7급 1명, 임기제 9급 3명)
- ※ 계약직 주요업무
 - 센터장(6급상당) : 센터운영 총괄, 민관협력사업
 - 평직원 : 단체관리, 행사추진 등

나. 주민역량 강화 및 참여 확대

■ 자원봉사캠프 운영 활성화

- 20개 캠프 중 활발히 활동하고 있는 캠프는 4~5개
- 캠프를 자원봉사 거점기관으로 재정비
 - 지역내 해결과제를 찾아 스스로 프로그램을 기획하고 자원동원을 해내며 지속적으로 활동할 수 있도록 육성
- 활성화 방안
 - 프로그램 공모사업 실시 : 우수캠프 운영비 집중지원, 역량강화
 - 관리방안 : 활동이 미비한 캠프는 자원봉사센터 직접 운영으로 전환, 상담가 발굴 및 역량을 강화한 후 캠프운영 정상화
 - 캠프운영 컨설팅, 상담가 간담회 등을 통해 소통과 교류의 장 마련

■ 수요처, 일감, 봉사자(단체) 등 지역자원개발 및 협력사업 추진

- 사회복지영역에서 공익 민간단체와의 협력분야로 영역 확장
 - 기업, 풀뿌리 단체, NPO, 마을만들기 등이 실시하는 공익사업
 - 일감조사·분석 : 공익사업의 일감 조사, 데이터베이스 구축
 - 자원봉사자(단체)와 매칭

○ 재능기부를 전문분야별로 구분·관리하는 시스템 구축

- 안전행정부에서 재능의 범위·인정방법·활동절차에 대한 기준이 마련될 때까지는 당분간 아래와 같이 Pool형태로 데이터베이스 관리

재능기부 인력 Pool 운영

- 슈바이처 프로젝트 : 의료, 보건, 건강과 관련된 분야
- 오드리헵번 프로젝트 : 문화·예술 관련분야
- 마더테레사 프로젝트 : 저소득층 및 사회복지분야
- 키다리아저씨 프로젝트 : 멘토링, 상담, 교육 결연분야
- 헤라클레스 프로젝트 : 체육, 기능, 시술 관련분야

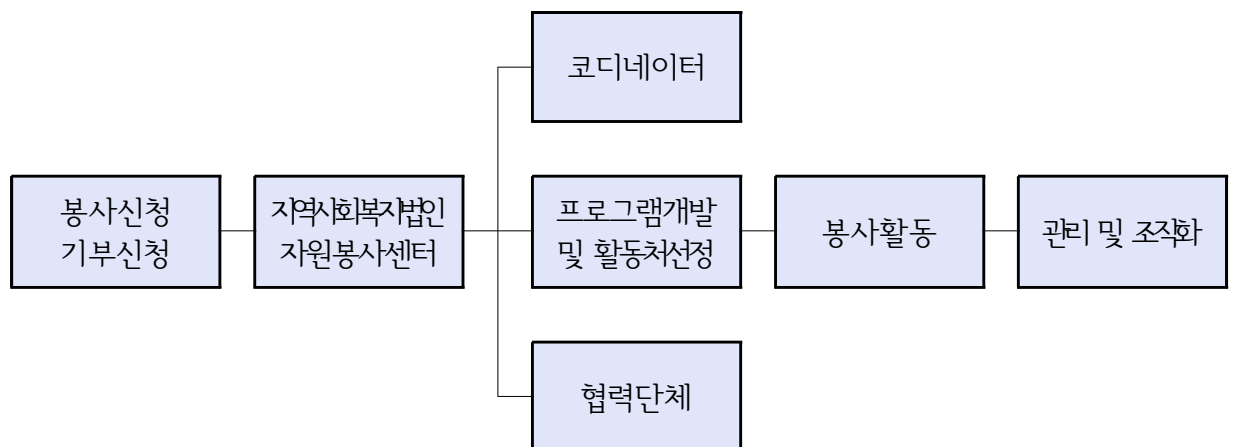
○ 나눔문화 활성화를 위한 홍보 및 캠페인 실시 등

- 각종 아카데미, 성북소리, 직능단체 회의시 등 재능기부 등록 홍보
- 필요시 캠페인 등 실시
- 특히 은퇴자, 전문교육 수료자, 대학교 봉사동아리, 전문가단체(의사회, 약사회), 기업봉사단이 지식이나 능력을 사회에 봉사할 수 있도록 적극 홍보

○ 봉사단체와의 상시 네트워킹을 통해 효과적 운영 및 역량 강화 지원

- 자원봉사발전위원회, 자원봉사단체장 회의, 양성·보수교육 실시 등

○ 자원봉사(기부) 진행도



다. 자원봉사와 나눔문화 활성화를 위한 지역사회복지법인 설립추진

■ 추진개요

- 설립목적 : 복지사각지대 주민에 대한 민간주도의 기부사업 추진과 나눔 활동으로 지역 내 복지문제 해결
- 법인성격 : 사회복지법인
 - 정치적으로 독립된 순수 민간주도 비영리 단체이며, 마을복지공동체 사업을 돕고 지키는 복지전문 중간지원조직임
- 주요사업
 - 저소득층 발굴 및 후원을 위한 모금사업 및 모금캠페인
 - 저소득, 틈새계층 지원을 위한 지원 사업
 - 민관협력사업 추진, 마을복지 공동체 사업, 복지역량 강화를 위한 민관 실무자 및 주민 교육 등
- 설립허가 : 서울시 복지정책과

■ 세부추진계획(중장기 사업추진 2014~2018)

- 2014년 : 법인설립 기초자료 조사 및 전문인력 채용 등 준비
- 2015년 : 법인설립 추진위원회 구성·운영
 - 구성인원 및 방법 : 25명 내외로 지역사회복지대표협의체, 동복지협의체, 관내 복지관 등의 추천으로 구성
 - 임무 : 미션(비전) 및 운영체계, 운영원칙, 정관 작성, 임원 선임 등
- 2016년 이후 : 법인 설립 등기 및 운영

■ 불 임 : 타 자치단체 기부사업 운영사례

〈〈 타 자치단체 기부사업 운영사례 〉〉

구분	노원교육복지재단 <재단법인>	동작복지재단 <재단법인>	광산나눔문화재단 <사회복지법인>
설립일	2011.10.12	2004.7.22	2013.11.19
설립 근거	·민법 ·노원교육복지재단 설립 및 운영에 관한 조례	·민법 ·동작구복지재단설립 및 운영에 관한 조례	·사회복지사업법 ·투게더광산 나눔활동 장려를 위한 조례
인력 현황	·7명(공무원파견 2명포함)	·4명	·채용예정인원 : 5명 (4명: 구예산)
기본 재산	·20억 5천 (구: 16.1, 민간: 4.4)	·36억 1천 (구: 33.8, 민간: 2.3)	·3억 2천 (민간: 100%)
보조금 지원예산	·1억 7천만원 (인건비, 운영비)	·9천만원 (사업비)	·2억 3천만원 (인건비, 운영비)
기부금품 모집	·노원구 출연기관으로 기부금품모집활동 불가 ☞ 사회복지공동모금회와 MOU체결하여 모집 및 배분	·동작구 출연기관으로 기부금품 모집법 제정이전 설립, 모집 활동에 제한을 받지 않다가 ·기부금품모집법제정(2006년) 이후 기부금품 모집 제약	·민간출연 사회복지 법인으로 기부금품 모집 가능
문제점	·인건비 등 운영경비 최소화로 전문 인력을 채용하지 못해 재단 운영의 전문성 부족 (공무원 파견 2명) ·민간의 자발적 모금이 아닌 관주도로 모금 활동의 한계가 많음	·'12~'13년 감사원, 서울시 감사(주민감사청구) ·2013년 기부금품 모집허가를 받지 못함 (모집 위법행위, 구청의 사업비 지원, 후원금횡령 등 문제 발생) ·인건비 등 운영경비 충당이 안돼 폐지논의 하다 직원 6명에서 4명으로 감축 ·이사선임 등 구의회와의 갈등 발생 ·사회복지모금회와의 갈등	·지역사회복지협의체 (지사협)의 실행기구로 출발하여 민간 독립 재단으로 분리 ·100% 민간 출연한 사회복지법인으로 ·이러한 조직을 이끌어낼 역량 있는 민간지도자 발굴이 필수 ·지역사회의 합의를 이끌어내기 위해서는 장기간의 연구, 홍보, 교육 등을 민간의 역량을 이끌어내는 과정이 필수

〈〈 자치단체별 장·단점 분석 〉〉

○ 구 출연금에 의한 비영리재단 (노원, 동작 복지재단 사례)

장 점	단 점
<ul style="list-style-type: none"> ·지역복지에 대한 민간의 논의구조를 확보하고 협의기능을 강화하여 자원 공유 및 분배의 효율성 담보, 지역복지 총량 확대 ·저소득층 지원 사업 등 직·간접 복지증진 사업 추진 용이 ·지역복지사업에 관심이 많은 기업, 단체, 개인 등 광범위한 후원을 확보할 수 있어 예산 외 사업으로 지속적 복지사업 전개 가능 	<ul style="list-style-type: none"> ·적정수준의 기본재산 및 후원금 미확보 시 안정적인 재단 운영이 어려움 ·구의 보조금에 의존하지 않고 재단이 자체 수입에 의해 독립적으로 운영할 수 있는 재원마련이 어려움 ·타구 운영실태 조사결과, 자체 인건비·운영비 예산 투입 대비 재원마련 금액(후원금 등)이 미약하여 신중한 접근 필요 ·정치적 환경변화에 의해 재단운영에 혼란을 초래(출연자의 의사에 따라 인사 및 예산지원에 영향)

○ 민간출연금에 의한 사회복지법인(광산투게더나눔문화재단 사례)

장 점	단 점
<ul style="list-style-type: none"> ·지역사회 내 복지문제 해결 및 지역복지증진을 위한 과정에 민간의 참여기반을 마련 ·주민참여에 의한 순수 비영리 단체로 정치로부터 독립 ·사회복지법인으로 기부금품의 모집 및 사용에 법적 제약이 없음 ·공적 지원에서 소외된 계층에 유연한 자원연계 가능 	<ul style="list-style-type: none"> ·민간의 복지활동가 양성, 광산구의 복지모델 구축을 위한 연구 활동 지원 등 준비과정에 장기간 투자 필요 (지역복지협의체, 나눔활동지원 예산 2억 3천만원) ·우리구와 함께 나눔문화에 대한 철학과 비전을 제시하고 행정가와 지역주민 등 반발세력을 설득할 수 있는 전문가 (리더) 발굴이 절대적으로 필요 ·행정기관의 영향력을 받지 않는 독립된 민간단체에 전폭적인 지원을 할 수 있기 위해서는 단체장의 결단 없이는 불가능