

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

| | |
|------|-----------|
| 등록번호 | 주차관리과-922 |
| 등록일자 | 2015.1.7. |
| 결재일자 | 2015.1.7. |
| 공개구분 | 대시민공개 |

| 주무관 | 자동차정비팀장 | 주차관리과장 | 안전교통국장 | | |
|-----|---------|--------|--------------|--|--|
| 김지만 | 박노용 | 김구연 | 01/07 조흥기 | | |
| 협조자 | | | | | |

- 자동차정비업 및 매매업소 적정관리를 위한 - 2015년 자동차관리사업자 지도·점검 계획

- 기 간 : 2015. 1월 ~ 12월 (연중수시)**
- 대 상 : 자동차관리사업자 및 무등록업소**
 - 정비업소 : 198개소 ○ 매매업소 : 64개소
- 점 검 자 : 정비팀장, 김지만, 조명복, 이용식, 박수정**
 - 무등록업자의 불법행위 단속은 유관단체(정비조합,매매조합) 합동 실시
- 중점 추진사항**
 - [정비업소]
 - 무등록업소 불법정비 영업행위 단속
 - 노상(도로 안전지대) 자동차 판금, 도색 영업행위 단속
 - 시간당 공임 및 표준정비시간 공개 여부 점검
 - [매매업소]
 - 상품차량 도로상 불법 전시행위 단속
 - 상품차량 성능상태점검기록부 점검
 - 종사원증 관리실태(무자격 종사원 불법 거래 단속)
 - [공통]
 - 국토교통부 전산입력 이행실태 점검
 - 기타 준수사항 점검
- 법규위반자 조치 : 과징금 등 행정처분 (무등록업자는 고발)**

강 남 구
(주 차 관 리 과)

【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

| 검토분야 | 확인 및 적시사항 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|-----------|-------|--------|-------------------|-------|--------|--------------|-------|--------|-------------|-------|--------|--------|-------|--------|-------------------------------|-------|--------|------------------|-------|-------|-----------------|-------|--------|--------------------|-------|--------|
| 관련 규정 및 근거 | <p>현행 관련 법, 시행령, 조례, 규칙, 관련 지침 등 근거를 모두 검토하고 적시하였습니까?</p> <p>○ 자동차관리법 관련규정 적시</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 추진 경위 | <p>추진 경위는 무엇입니까?</p> <p>○ 자동차정비업 및 매매업소 적정관리(자동차관리법시행규칙제117조)</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 예산 사항 | <p>산출 근거 및 기준 또는 예산확보 및 투입우선순위 등의 내용을 검토하고 적시하였습니까?</p> <p>○ 해당없음</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 수혜자 및 범위 | <p>이 업무(사업)관련 수혜자는 누구이며 수혜범위를 파악해 보았습니까?</p> <p>○ 자동차정비업소 및 매매업소 이용시민</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 분야 별 검토사항 [계속 :] [신규 :] | <p>이 업무(사업)과 관련하여 아래 등 제반사항을 검토해 보았습니까?</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">① 관련부서 협조</td> <td style="text-align: center; padding: 2px 5px;">-----</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">()</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">② 이해관계인 및 예상되는 민원</td> <td style="text-align: center; padding: 2px 5px;">-----</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">()</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">③ 추진상 사전 걸림돌</td> <td style="text-align: center; padding: 2px 5px;">-----</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">()</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">④ 미래행정 수요예측</td> <td style="text-align: center; padding: 2px 5px;">-----</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">()</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">⑤ 시장조사</td> <td style="text-align: center; padding: 2px 5px;">-----</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">()</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교</td> <td style="text-align: center; padding: 2px 5px;">-----</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">()</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규</td> <td style="text-align: center; padding: 2px 5px;">-----</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">(○)</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">⑧ 행사관련 의전 및 선거법</td> <td style="text-align: center; padding: 2px 5px;">-----</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">()</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수</td> <td style="text-align: center; padding: 2px 5px;">-----</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">()</td> </tr> </table> <p>• 위 언급한 사항은 반드시 검토하고 해당되는 사항에 체크한 다음, 해당 사항을 요약 작성하세요</p> | ① 관련부서 협조 | ----- | () | ② 이해관계인 및 예상되는 민원 | ----- | () | ③ 추진상 사전 걸림돌 | ----- | () | ④ 미래행정 수요예측 | ----- | () | ⑤ 시장조사 | ----- | () | ⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교 | ----- | () | ⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규 | ----- | (○) | ⑧ 행사관련 의전 및 선거법 | ----- | () | ⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수 | ----- | () |
| ① 관련부서 협조 | ----- | () | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ② 이해관계인 및 예상되는 민원 | ----- | () | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ③ 추진상 사전 걸림돌 | ----- | () | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ④ 미래행정 수요예측 | ----- | () | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ⑤ 시장조사 | ----- | () | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교 | ----- | () | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규 | ----- | (○) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ⑧ 행사관련 의전 및 선거법 | ----- | () | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수 | ----- | () | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 타 기관 사례 | <p>타구 사례를 파악, 비교해 보았습니까?</p> <p>○ 자체계획 수립시행</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 전문가 자문 | <p>전문가의 자문이나 검토를 받았습니까?</p> <p>• 해당 없음</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

- 자동차정비업 및 매매업소 적정관리를 위한 - 2015년 자동차관리사업자 지도·점검 계획

자동차관리사업자의 제반법규 준수여부와 무등록업소의 불법 영업 행위에 대해 지속적인 지도·점검을 실시하여 이용시민의 피해를 사전에 예방함은 물론 건전한 자동차 상거래 질서확립 및 이용 시민의 편익을 증대코자 함

I 관련 법규

- 『자동차관리법』 제53조, 제57조, 제58조, 제66조, 제72조
 - 『서울특별시 자동차관리사업 등록기준 등에 관한 조례』 제4조, 제5조
- 『자동차관리법』 시행규칙 제116조, 제117조, 제131조

II 현 황

자동차관리사업 등록업체수

| 업종별 | 계 | 정비업 (198개소) | | | 매매업 |
|-----|-----|-------------|-------|-------|-----|
| | | 종합정비업 | 소형정비업 | 전문정비업 | |
| 업체수 | 262 | 6 | 14 | 178 | 64 |

2014년 자동차관리사업자 조치내역

| 구분 | 정비업소 | | 매매업소 | |
|----|---------|---------|-------|----------|
| | 과태료부과 | 과징금부과 | 과태료부과 | 과징금부과 |
| 건수 | 36개소 | 2개소 | - | 51건 |
| 금액 | 4,630천원 | 1,500천원 | - | 12,400천원 |

무허가 불법 정비행위자 단속 : 38건 (현장지도 : 135건)

- 불법행위자 조치사항 : 고발

Ⅲ

추진 개요

기간 : 2015. 1월 ~ 12월 (연중수시)

| 업종 | 상반기 | 하반기 |
|---------|---------|---------|
| 자동차정비업소 | 테헤란로 남쪽 | 테헤란로 북쪽 |
| 자동차매매업소 | 1회 | 1회 |

※ 불법 정비행위자 단속 : 월 1회 이상

대상 : 자동차정비업 및 매매업 등록업소, 무등록업소

○ 지정정비업소(검사소) 2개소, 성능·상태점검업소 4개소에 대한 지도점검 병행

점검자 : 5명(정비팀장, 김지만, 조명복, 이용식, 박수정)

○ 무등록업자의 불법행위 단속은 유관단체(정비조합, 매매조합) 합동실시

○ 필요시 경찰과 유기적인 협조로 단속에 따른 마찰 최소화

업체 점검일정 통보 : 2015. 1. 20 이전

Ⅳ

지도·점검 사항

중점 추진사항

[정비업소]

- 무등록업소 불법정비 영업행위 단속
- 노상(도로 안전지대) 자동차 판금, 도색 영업행위 단속
- 시간당 공임 및 표준정비시간 공개 여부 점검

[매매업소]

- 상품차량 관리실태 점검
- 상품차량 성능상태점검기록부 점검
- 매매사원증 관리실태 (종사원 불법거래 단속)

[공통]

- 국토부 전송의무(전산입력) 이행실태
- 기타 준수사항 점검

기타 점검사항

- 다른 사람에게 자신의 명의로 사업을 하게 하는 행위
- 사업장의 전부 또는 일부를 다른 사람에게 임대하거나 점용하게 하는 행위
- 해당 사업과 관련한 부정한 금품의 수수 또는 부정한 행위
- 이용자의 요청을 정당한 사유없이 거부하는 행위
- 자동차관리사업자의 고지 및 관리 의무 이행여부
 - 정비의뢰자의 동의 없이 임의정비 여부
 - 정비의뢰자에게 신부품·중고품 또는 재생품 선택여부
 - 정비의뢰자에게 점검·정비견적서 및 내역서 교부하고 사후 관리내용 고지
 - 매매용 자동차의 적정관리 여부

V

법규위반자 조치

- 자동차관리사업자의 금지사항법 제57조)을 준수하지 아니한 때 : 고발
 - 벌칙 : 2년 이하의 징역 또는 500만원 이하의 벌금
- 자동차관리사업 준수사항 미이행 : 과징금(과태료) 등 행정처분
 - 동일 위반행위로 2회 이상 적발시 영업정지 처분 확행
- 자동차정비업 작업범위의 경미한 위반행위자 : 범칙금 부과
- 무등록업자의 불법 영업(정비,매매) 행위 : 고발
 - 벌칙 : 3년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금

VI

기대효과

- 불법행위 근절로 이용시민의 피해 예방
- 건전한 자동차 상거래 질서 확립
- 자동차관리사업 제도권 흡수
- 법규 위반자 경각심 부여 및 법질서 확립.

붙임 : 점검표 2부. 끝.

자동차정비업소 지도·점검표

1. 사업자 일반현황

[점검일자 : 2015. . .]

| | | | |
|------|--|-------------|---------------|
| 등록번호 | | 업종 | 정비업(종합,소형,전문) |
| 업체명 | | 업주 (대표자) | |
| 소재지 | | | |

2. 점검결과

| 점검항목 | 점검결과 | 비고 |
|--|----------------------|----|
| · 정비책임자(요원) 확보여부 | - 책임자 : - 종업원 : 명 | |
| · 시설,장비 보유상태 | | |
| · 자동차정비이력 이행상태 | | |
| · 시간당공임 및 표준정비시간 공개여부 | | |
| · 정비자동차 사후관리 상태 - 견적서, 점검, 정비내역서 기록, 보존 등 | | |
| · 기타 금지행위 해당 여부 - 사업장 불법 임대(점용) 등 | | |

2015. . .

점검자 :

강남구청장 귀하

자동차매매업소 지도 · 점검표

1. 사업자 일반현황

[점검일자 : 2015. . .]

| | | | |
|------|--|-------------|--------|
| 등록번호 | | 업종 | 자동차매매업 |
| 업체명 | | 업주 (대표자) | |
| 소재지 | | | |

2. 점검결과

| 점검항목 | 점검결과 | 비고 |
|-----------------------------------|------|----|
| · 상품차량 관리실태 - 제시,매도 신고 이행실태 등 | | |
| · 상품차량 번호판 보관 실태 | | |
| · 상품용차량 표시 부착 실태 | | |
| · 상품차량 성능상태 점검기록부 발급 및 전산입력 실태 | | |
| · 기타 준수사항 이행실태 - 종사원증 발급 등 | | |

2015. . .

점검자 :

강남구청장 귀하