

등록번호	전산정보과-179
등록일자	2015.1.5.
결재일자	2015.1.6.
공개구분	대시민공개

주무관	정보통신팀장	전산정보과장	주민자치국장	부구청장	구청장
장호	심화성	서용선	이경현	조인동	01/06 문석진
협 조					

2015년 정보통신시스템 **통합유지보수용역** 추진 계획

추진근거	대내(외) 협력 현황			사업비
	기관·부서·단체명	협의내용	협의결과	

서 대 문 구
전산정보과

2015년 정보통신시스템 통합유지보수용역 추진 계획

우리구 정보통신시스템의 안정적인 운영과 시스템 장애발생에 대비하기 위하여 “정보통신시스템 통합유지보수용역 계약”을 체결하여 고품질의 신뢰성과 안전성이 확보된 정보통신서비스를 제공하고자 함.

I 추진근거

- 2011년 정보통신시스템 통합유지보수 계획(전산정보과-394, 2011.1.13)
 - 주요내용 : 단위업무별 개별발주 → 통합발주로 변경
 - 변경사유 : 행정의 투명성 제고를 위해 단위업무별 소액 수의계약을 통합발주로 전환

II 유지보수 현황

□ 대상장비

구 분	세 부 내 역
정보통신설비	라우터 10대, 스위치 84대, IP주소 1대, 정보통신회선 1666개
광대역 자가정보통신망	스위치 151대(광모듈 포함), 통합망관리시스템 1식
무선인터넷	무선AP 122대, 콘트롤러 2대, 앱(APP) 1식
IP전화시스템	IP전화 1562대, 관리서버(S/W포함) 10대, 미디어G/W 4대, 음성녹취 1식
통합보안시스템	침입차단시스템(S/W) 등 16종, 관리서버 7대, 보안USB 480개
통합정보통신실 부대장비	UPS 23대(구청 4대, 외부청사 19대), 향온항습기 4대

☞ 정보통신시스템 유지보수대상 목록 : <붙임>

□ 2015년 유지보수용역 주요 변경사항

구 분	2014년	2015년	비 고
대상장비 증 가	IP전화시스템 유지보수 · 미디어G/W, 음성녹취 각 1식, 전화기 1512대	IP전화시스템 · 미디어G/W, 음성녹취 각 1식, 전화기 1562대 · 관리서버(교환기,메신저 등) 수량증가	인터넷전화서비스 전환에 따른 KT 투자분 유지보수 (약4.9억) 추가
계약방법	조달청 계약(제한, 협상)	자체 계약(제한, 협상)	자체계약에 따른 조달수수료 절감
용역기간	2014.3.1.~2015.2.28.(12개월)	2015.3.1.~2015.12.31.(10개월)	회계연도 출납 폐쇄일 변경

□ 사업개요

○ 용역기간 : 2015. 3. 1 ~ 2015. 12. 31(10개월)

※ 계약만료일까지 유지보수업체가 선정되지 않았을 경우 업체 선정시까지 연장 추진

○ 계약방법 : 제한경쟁(협상에 의한 계약)

※ 관련근거 : 지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률시행령 제43조(협상에 의한 계약)

○ 발주방법 : 자체 계약

○ 입찰참가자격 규정

- 정보통신공사업 등록 및 소프트웨어사업자(컴퓨터관련서비스업) 신고를 필한 업체
- 『중소기업자간 경쟁제품 직접생산확인기준』에 의거 직접생산증명서
[전산업무(소프트웨어) 개발분야 / 정보시스템유지관리서비스]를 소지한 자
- 우리구 정보통신망의 원활한 운영을 위해 Extreme Networks(주요 통신장비 제조사), AVAYA(IPT제조사), IP SCAN(스콕제조사)로부터 기술지원확약서(Certification) 원본을 제출해야 함.

○ 주요 과업내용

- 정보통신시스템, 보안시스템에 대한 365일 24시간 장애처리 및 기술지원 실시
 - 장애발생 통보 후 2시간이내 도착, 4시간이내 복구
 - 긴급복구를 위한 대체장비/부품 확보 및 수리
- 광대역 자가정보통신망 선로 및 시설물 점검 실시(연 2회)
- 통합정보통신실, 네트워크관리실, UPS실 환경정비 실시(연 1회)
- 주요 정보통신장비(백본, 서버팜, 주민센터, 구의회, 자연사박물관), IP전화시스템, 통합보안시스템, 부대장비(항온항습기, UPS) 등을 월 1회 정기점검 실시
- 주요 정보통신시스템 및 통합보안시스템은 일일점검 실시
- 통합보안시스템 업데이트 및 보안패치를 최신 상태를 유지하여 보안사고 예방
- 상주요원은 구청에서 지정한 장소에 배치되어 실시간 장애처리
 - 정보통신요원 2명, 통합보안관제요원 1명, 유지보수차량 운영

- 해킹 등 정보보안사고 발생시 사이버침해사고 지원팀 구성
- 부서이동 및 재배치 등에 따른 정보통신회선 설치 및 이설공사 무상지원(5회선 내외)
- IP전화기 고장시 즉시 예비품으로 교체하고 무상으로 수리

Ⅲ 소 요 예 산

□ 소요예산 : 금250,796천원(금이억오천칠십구만육천원)

○ 정보통신시스템 통합유지보수 용역(부가세 포함) = 250,096천원

- 하드웨어 유지보수료 산출 : 도입가의 7% 적용
- 소프트웨어 유지보수료 산출 : 도입가의 12% 적용
- 예산과목
 - 정보화 인프라확충 및 전자구정 구현, 정보통신망 구축 및 유지관리, 일반운영비, 공공운영비

○ 제안서 평가위원 수당(2시간 이상) 100천원 × 7명 = 700천원

- 예산과목
 - 정보화 인프라확충 및 전자구정 구현, 정보통신망 구축 및 유지관리, 일반운영비, 사무관리비

Ⅳ 추진일정

- 통합 유지보수 계획수립 및 발주 : 2015. 1.
- 제안서 평가위원회 개최 및 계약 체결 : 2015. 1. ~ 2.
- 정보통신시스템 통합유지보수용역 수행 : 2015. 3. ~ 12.

붙임 : 정보통신시스템 유지보수대상 목록 1부. 끝.