



문서번호	전산정보과-195
결재일자	2015. 1. 6.
공개여부	대시민공개
방침번호	

주무관	전산운영팀장	전산정보과장	행정관리국장	
임회철	代박민규	조덕현	01/06 소판수	
협조	정보화기획팀장 정창열			

2014년도

전자행정서비스 정보제공 현황보고



성 동 구
(전산정보과)

사 전 검 토 사 항

∴ 해당사항에 표시하시기 바랍니다.

항 목	검 토 여 부
사 업 구 분	신규사업 <input type="checkbox"/> 공약(약속)사업 <input type="checkbox"/> 계속사업 <input checked="" type="checkbox"/> 인센티브/공모사업 <input type="checkbox"/>
소 통 분 야 고 려 사 항	<ul style="list-style-type: none"> ● 구 민 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/> ● 전 문 가 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/> ● 이 해 당 사 자 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/>
기 타 고 려 사 항	일 자 리 <input type="checkbox"/> 환경영향 <input type="checkbox"/> 안 전 <input type="checkbox"/> 유지비용 <input type="checkbox"/> 바른 공공언어 <input type="checkbox"/>
	성 인 지 <input type="checkbox"/> 취약계층 <input type="checkbox"/> 장 애 인 <input type="checkbox"/> 디 자 인 <input type="checkbox"/> 갈등발생 요인 <input type="checkbox"/>
타자원 활용	<ul style="list-style-type: none"> ● 중 앙 부 처 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/> ● 서 울 시 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/> ● 기 업 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/> ● 민 간 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/>
언 론 홍 보 계 획	기획보고 <input type="checkbox"/> 보도 자료 <input type="checkbox"/> SDTV <input type="checkbox"/> 성동뉴스레터 <input type="checkbox"/> 성동구소식지 <input type="checkbox"/> 기 고 문 <input type="checkbox"/> 전자행정서비스 <input type="checkbox"/> S N S <input type="checkbox"/> 기타(리플릿 등) <input type="checkbox"/> 없 음 <input type="checkbox"/>

● 홍 보 제 목 :

● 중점 홍보사항

-

-

※ 우리 구만의 차별화된 사업내역과 중점 부각하여 홍보할 사항을 중심으로 '홍보제목'을 선정하여 간결하게 기재하시기 바랍니다.

- 2014년도 -

전자행정서비스 정보제공 현황보고

교육, 일자리, 문화공연 등 구민들의 실생활에 유익한 각종 구정 정보를 제공하여 맞춤형 행정서비스(정부3.0)를 실현하고자 추진한 전자행정 서비스(전자소통) 정보제공 현황을 보고함.

I 총괄

■ 추진기간: 2014. 1. 1. ~ 2014. 12. 31.

■ 맞춤형 행정서비스 제공: 연간 총 133회, 199만 여 명

구분	총계	교육	일자리	문화	생활	기타
횟수	133회	17회	7회	45회	26회	38회
문자	1,393,288	252,868	101,669	673,351	294,736	70,664
이메일	600,049	1,170	0	475,465	75,673	47,741

■ 정보제공 주기: 각 부서에서 홍보가 필요한 경우 전산정보과에 공문으로 요청하면 대상자를 추출하여 정보를 제공함

■ 2014년도 주요 행정서비스 제공 내용

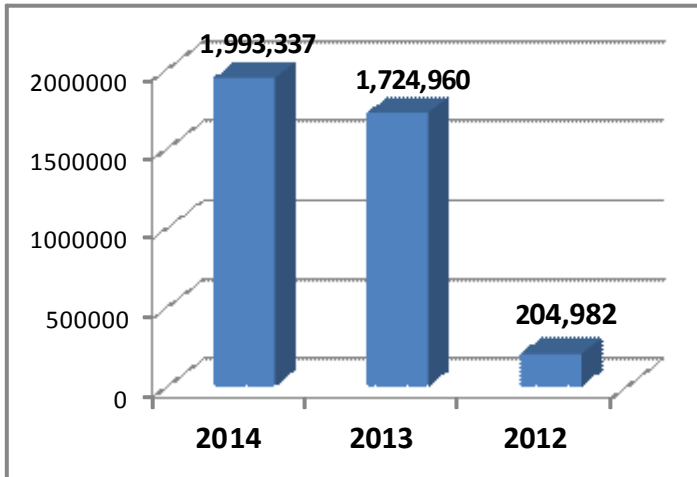
- 「나도 가수왕」 개최 안내를 휴대폰 문자로 홍보: 2014. 9월
⇒ 행사시 많은 구민 참여에 기여
- 「주민참여예산제」 안내 및 참여 홍보: 2014. 9월
⇒ 주민참여예산 선정 시 많은 구민 참여에 기여
- 「통계조사」 실시 및 협조부탁 안내를 맞춤형 홍보: 2014. 2월,11월
⇒ 우리구만의 특화된 전자소통으로 국무총리 기관표창 수여에 기여

II

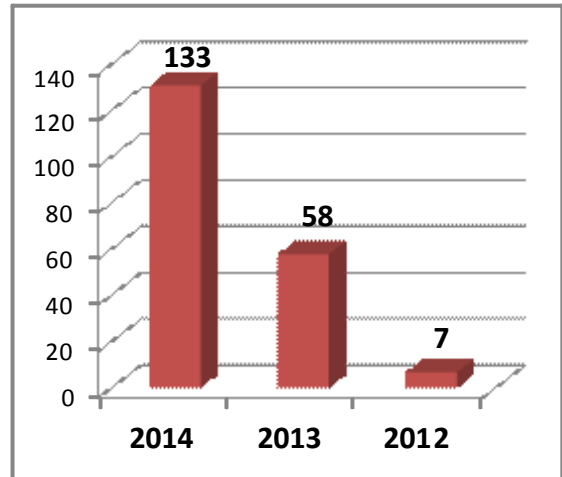
전자행정서비스 정보제공 현황

■ 년도별 정보제공 현황 (2012. 10월 ~ 2014. 12월)

- 정보제공 인원 수



- 정보제공 횟수



- 2014년은 나도 가수왕, 주민참여예산 등 큰 행사와 맞춤형 교육 정보를 제공함에 따라 상반기에 지방선거가 있었음에도 불구하고 2013년도에 비해서 정보제공 수가 증가했음.
- 2012년은 전자소통을 처음으로 시작한 해로 정보제공 수가 미비함

■ 2014년도 월별 정보제공 현황

월	제공 횟수	제공 인원		
		계	문자	이메일
합계	133	1,993,337	1,393,288	600,049
1월	5	141,049	105,164	35,885
2월	6	134,337	109,023	25,314
3월	7	118,755	82,869	35,886
4월	5	110,122	44,680	65,442
5월	5	18,494	362	18,132
6월	14	170,986	119,629	51,357
7월	15	72,922	46,231	26,691
8월	17	259,635	194,970	64,665
9월	18	394,183	244,064	150,119
10월	15	259,296	199,220	60,076
11월	12	183,847	145,971	37,876
12월	14	129,711	101,105	28,606

- 상반기는 지방선거로 인하여 정보제공 수가 적었으나, 하반기부터 정보제공 수가 서서히 증가하였으며 특히 9~10월에는 각종 행사가 많아서 정보제공 수가 급격히 증가하였음.

■ 2014년도 부서별 정보제공 현황

부서명	제공 횟수	제공인원		
		계	문자	이메일
합계	133	1,993,337	1,393,288	600,049
자치행정과	2	44,064	44,064	0
교육지원과	17	254,020	252,868	1,170
문화체육과	45	1,148,816	673,351	475,465
전산정보과	4	81,885	52,915	28,970
민원여권과	1	22,240	13,692	8,548
기획예산과	3	123,390	95,742	27,648
지역경제과	1	16,156	16,156	0
일자리정책과	6	85,513	85,513	0
맑은환경과	1	25,129	25,129	0
건축과	1	23,004	14,121	8,883
토지관리과	13	43,157	41,533	1,624
안전치수과	1	7,540	7,540	0
보건위생과	7	604	604	0
건강관리과	14	20,486	20,486	0
보건의료과	3	87,379	39,857	47,522
질병예방과	14	9,936	9,717	219

- 교육지원과는 민선 6기 정책방향에 부응한 맞춤형 교육정보, 입시 상담 등 다양한 교육관련 정보 등 전년도에 비하여 정보제공 수가 많이 증가하였음.
- 문화체육과는 행사가 많아서 타 부서에 비해서 정보제공 수가 많음
- 구에서 역점적으로 추진하는 일자리·경제와 관련된 실생활에 필요한 정보를 지속적으로 발굴하여 제공할 필요성이 있음.

Ⅲ

전자행정서비스 정보제공 효과

- 나도가수왕, 주민참여예산과 같이 대규모 행사 시 전자행정서비스를 이용하여 많은 구민이 참여하는데 일조
- 입시상담, 1:1맞춤형컨설팅 등 교육 분야는 전자소통을 이용하여 학부모에게 홍보하여 참여 유도
- 어르신 폐렴구균 예방접종 안내 및 치매예방 검진안내를 일정에 따라 맞춤형(출생년도별, 지역(동)별)으로 홍보
- 통계조사 실시 안내를 우리구만의 특화된 서비스인 전자소통(전자행정 서비스)을 이용하여 맞춤형으로 홍보
- 대상자를 연령별, 성별, 지역별 등 맞춤형으로 추출하여 정보를 제공함으로써 맞춤형 행정서비스(정부3.0) 구현

Ⅳ

향후 계획

- 2015년도 문자 예산이 감소됨에 따라 실질적으로 반드시 필요한 대상자(연령별, 성별, 지역별 등)를 추출하여 정보 제공
- 교육, 일자리 등 구민이 체감하는 정보를 많이 발굴하여 제공 필요
- 전년도에 비하여 예산 감소로 문자 위주에서 문자와 이메일을 적절하게 배분하여 홍보 예정

【붙임】 2014년도 전자행정서비스 정보제공 리스트