

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	청소행정과-36768
등록일자	2014.12.31.
결재일자	2014.12.31.
공개구분	부분공개(5)

★주무관	지역청결담당	청소행정과장	복지문화국장	부구청장 직무대리	
정명기	최경희	강현섭	김창현	전결 12/31 주윤중	
협조자					

-청소행정 서비스향상 및 구민만족도 제고를 위한-

「청소대행업체 평가 위원회」 개최 결과 보고



□ 평가목적

- 안정적이고 질 높은 생활폐기물 수집·운반 서비스 제공
- 업체간 선의의 경쟁을 통한 청소서비스의 구민 만족도 제고

□ 평가개요

- 평가기간 : 2014년 4월 ~ 11월(8개월)
- 평가대상 : 10개 업체(가로 2개 업체, 뒷골목 8개 업체)
- 평가분야 및 세부항목 : 주민현장평가, 주민만족도(설문), 대행업체준비상황
- 평가결과 : 종합점수 88.09점(전년도 대비 1.01점 감소)

※ 항목별 점수 : 현장평가(33.40점), 주민만족도(36.54점), 대행업체준비상황(18.15점)

- 분야별 우수 업체 : 가로 1위(웅비환경) 뒷골목 1위(하남기업), 2위(성진미화)

□ 위원회 개최 결과

- 심사방법 : E-mail(전자우편) 통한 서면심사
- 심사내용 : 2014년 청소대행업체 평가 결과 심의 및 효율적 청소행정 자문
- 심사기간(위원별) : 2014. 12. 26(금) ~ 12. 29(월)
- 심사결과 : 2014년 청소대행업체 평가결과 순위 ⇨ “원안가결”

※ 우수업체 미화원 및 관련 공무원 연수 실시 : 2015년 1~2월중(별도추진)

강 남 구
(청 소 행 정 과)

【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

검토분야	확인 및 적시사항																											
관련 규정 및 근거	<p>현행 관련 법, 시행령, 조례, 규칙, 관련 지침 등 근거를 모두 검토하고 적시하였습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 강남구 생활폐기물 수집운반 대행업체 평가 조례 																											
추진 경위	<p>추진 경위는 무엇입니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 추진경위 : 2014년 청소대행업체평가 추진계획(2014.3.12 청소행정과-8290) “서울특별시 강남구 생활폐기물 수집,운반 대행업체 평가 조례”에 의거 매년 대행업체의 업무수행능력을 평가하여 포상 및 패널티를 부여하기 위함 																											
예산 사항	<p>산출 근거 및 기준 또는 예산확보 및 투입우선순위 등의 내용을 검토하고 적시하였습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 검토결과 적정함 																											
수혜자 및 범위	<p>이 업무(사업)관련 수혜자는 누구이며 수혜범위를 파악해 보았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 대상 : 청소대행업체(10개업체) 																											
분야별 검토사항 (계속 : 0) (신규 :)	<p>이 업무(사업)과 관련하여 아래 등 제반사항을 검토해 보았습니까?</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>① 관련부서 협조</td><td style="text-align: center;">-----</td><td style="text-align: right;">()</td></tr> <tr><td>② 이해관계인 및 예상되는 민원</td><td style="text-align: center;">-----</td><td style="text-align: right;">(0)</td></tr> <tr><td>③ 추진상 사전 걸림돌</td><td style="text-align: center;">-----</td><td style="text-align: right;">()</td></tr> <tr><td>④ 미래행정 수요예측</td><td style="text-align: center;">-----</td><td style="text-align: right;">()</td></tr> <tr><td>⑤ 시장조사</td><td style="text-align: center;">-----</td><td style="text-align: right;">()</td></tr> <tr><td>⑥ 민간부문(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교</td><td style="text-align: center;">-----</td><td style="text-align: right;">()</td></tr> <tr><td>⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규</td><td style="text-align: center;">-----</td><td style="text-align: right;">()</td></tr> <tr><td>⑧ 행사관련 의전 및 선거법</td><td style="text-align: center;">-----</td><td style="text-align: right;">()</td></tr> <tr><td>⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수</td><td style="text-align: center;">-----</td><td style="text-align: right;">()</td></tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> • 위 언급한 사항은 반드시 검토하고 해당되는 사항에 체크한 다음, 해당 사항을 요약 작성하세요 	① 관련부서 협조	-----	()	② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	(0)	③ 추진상 사전 걸림돌	-----	()	④ 미래행정 수요예측	-----	()	⑤ 시장조사	-----	()	⑥ 민간부문(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	()	⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	()	⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	()	⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	()
① 관련부서 협조	-----	()																										
② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	(0)																										
③ 추진상 사전 걸림돌	-----	()																										
④ 미래행정 수요예측	-----	()																										
⑤ 시장조사	-----	()																										
⑥ 민간부문(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	()																										
⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	()																										
⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	()																										
⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	()																										
타 기관 사례	<p>타 구 사례를 파악, 비교해 보았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 해당없음 																											
전문가 자문	<p>전문가의 자문이나 검토를 받았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 청소관련 대행업체 평가위원회 심의 																											

-청소행정 서비스향상 및 구민만족도 제고를 위한-
「청소대행업체 평가 위원회」 개최 결과 보고

- 생활폐기물 수집 . 운반 대행업체의 업무수행능력 극대화
- 안정적이고 질 높은 생활폐기물 수집 . 운반 서비스 제공
- 업체간 선의의 경쟁을 통한 청소서비스의 구민 만족도 제고

※ 관련근거 : 서울특별시 강남구 생활폐기물 수집.운반 대행업체 평가 조례



I 평가 개요

■ 평가기간 : 2014년 4월 ~ 11월(8개월)

■ 평가대상 : 10개 업체(가로 2개 업체, 뒷골목 8개 업체)

뒷 골 목 (8개 업체)								가로(2개 업체)	
하남기업	하진기업	평아용역	고려환경	로알환경	평원기업	태화용역	성진미화	상록수 기업	웅 비 환 경
삼성1·2 청담동	신사,논현 압구정동 세곡동	대치1·4 역삼2동 역삼1일부	일원본동 일원1·2 개포2일부	대치2동 역삼1일부	개포1·4 수서동 개포2일부	논현2동 개포2일부	도곡1·2	테헤란로 남 측	테헤란로 북 측

■ 평가방법 : 자체평가 - 별첨 평가기준 참조

■ 평가결과 : 평가순위에 따라 인센티브 및 페널티 부여

■ 평가분야 : 주민 현장평가, 주민 만족도(설문), 대행업체 준비상황

- 주민 현장평가(35점), 주민만족도(45점), 대행업체 준비상황(20점)

※ 2014. 3. 27 청소대행업체 평가위원회 개최 시 주민만족도 상향 의결
 주민만족도(35점→45점), 대행업체 준비상황(30점→20점)

II

평가 결과

총점 88.09점 전년대비 1.01점 감소

총 평

- 청소대행업체 평가결과 가로청소 평균 89.18점, 뒷골목청소 평균 87.82점으로, 평균 88.09점으로 전년도 대비 1.01점 감소하였으나 주민이 체감하는 청소상태는 전반적으로 청결하고 깨끗한 것으로 평가되었음 ☞ 평균 70점 이하 페널티 대상 업체 없음
 - ↳ 2014년 평가결과 : 88.09점(현장 : 33.40점, 설문 : 36.54점, 서류 : 18.15점)
 - ↳ 2013년 평가결과 : 89.10점(현장 : 33.48점, 설문 : 28.90점, 서류 : 26.72점)
- 가로청소 분야는 응비환경이 1위, 뒷골목청소 분야는 하남기업과 성진미화가 각각 1, 2위로 나타남
 - ↳ 2013년 평가결과 : 가로 1위 상록수기업, 뒷골목 1위 하남기업, 2위 평야용역
- 우수사례
 - ↳ 쓰레기 분리배출 홍보를 위한 홍보물(물티슈, 부채 등) 제작·배포 : 하남기업
 - ↳ 효율적인 청소추진을 위한 셔블마스터 등 구입·운영 : 로얄환경
- 감소사유 : 청소 결과물(청결도)에 대한 평가는 높았으나, 청소과정에서 발생하는 문제(소음, 악취 등)로 만족도가 감소

평가 결과

현장평가
35%(평균 95.44점)

주민만족도
45%(평균 81.19점)

업체준비상황
20%(평균 90.76점)

가로 청소 : 96.41
뒷골목청소 : 95.19

가로 청소 : 82.75
뒷골목청소 : 80.80

가로 청소 : 91.00
뒷골목청소 : 90.70

평가결과 : 가로1위(응비환경), 뒷골목1위(하남기업), 2위(성진미화)

III 분야별 평가 결과

- 주민 현장평가(35점), 주민만족도(45점), 대행업체 준비상황(20점)
 ※ 2014. 3. 27 청소대행업체 평가위원회 개최 시 주민만족도 상향 의결
 주민만족도(35점→45점), 대행업체 준비상황(30점→20점)

■ 업체별 평가결과

분 야	순위	업체명	종합점수 (항목별합산)	항목별 점수		
				현장(35%)	설문(45%)	준비상황(20%)
가 로	1위	웅비환경	89.64	33.55	37.89	18.20
	2위	상록수기업	88.72	33.93	36.59	18.20
뒷골목	1위	하남기업	90.89	34.03	38.66	18.20
	2위	성진미화	89.57	32.58	38.79	18.20
	3위	하진기업	88.61	33.02	37.53	18.06
	4위	평아용역	87.68	33.93	35.55	18.20
	5위	평원기업	87.60	33.65	35.87	18.08
	6위	고려환경	87.54	33.92	35.42	18.20
	7위	태화용역	85.66	33.03	34.61	18.02
	8위	로얄환경	85.01	32.38	34.47	18.16
업체 전체 평균			88.09	33.40	36.54	18.15

■ 현장평가 결과 : 평균 95.44점(종합 점수 : 33.40점)

- 평가 결과 가로청소 평균 96.41점, 뒷골목청소 평균 95.19점,
 전체평균 95.44점으로 전년도 대비 0.22점 감소한 것으로 나타남

- 평가기간 : 2014년 4월 ~ 11월(8개월)
- 평가내용 : 청소차량, 미화원복장, 청소상태 등 현장평가
- 평가방법 : 주민평가단 - 평가단 1인당 총 5회 평가 실시(교차)
 공무원 - 수시 실시

- 차량 도색청결상태(20%), 복장상태(20%), 수거청소상태(30%) 공무원 현장평가(30%)

■ 주민 만족도평가 결과 : 평균 81.19점(종합 점수 : 36.54점)

- 평가 결과 가로청소 평균 82.75점, 뒷골목청소 평균 80.80점, 전체평균 81.19점으로 전년도 대비 1.38점 하락한 것으로 나타남

- 평가기간 : 2014년 10월 21일 ~ 11월 7일(18일간)
- 평가내용 : 청소 및 종량제 수거 등 청소 전반 사항
- 평가방법 : 평가설문지에 따른 면접 조사
- 면접대상 : 총 550명(지역주민 440명, 지역상인 110명)
- 면접기관 : (재)한국경제행정연구원

- 평가항목 : 수거 및 청소 상태, 청소 서비스 자세, 기타 청소 만족도 등

■ 대행업체 준비상황평가 결과 : 평균 90.76점(종합 점수 : 18.15점)

- 평가 결과 가로청소 평균 91.00점, 뒷골목청소 평균 90.70점으로 전체평균 90.76점으로 전년도 대비 1.7점 상승으로 나타남

- 평가기간 : 2014년 11월 3일 ~ 11월 6일(4일간)
- 평가내용 : 서류(대장)관리, 휴게실, 종량제봉투보관 상태 등
- 평가방법 : 공무원이 현장을 방문하여 평가표에 따라 평가 실시

- 청소자가 진단(15%), 인원장비 관리 등(20%), 대장관리 등(20%), 민원처리 등(45%)

IV

위원회개최 결과

.....

원안가결

■ 명 칭 : 강남구 청소대행업체 평가 위원회

■ 기 능 : 청소대행업체 평가관련 심의(평가 지침 및 결과 등)

■ 참석대상 : 강남구 청소대행업체 평가 위원 11명

- 당연직(3명) : 부구청장, 복지문화국장, 청소행정과장
- 구의원(2명) : 윤선근 구의원, 최중현 구의원
- 주민(6명) : 청소·환경관련 시민단체 3명 및 덕망 있는 주민 3명
- ※ 위원임기 : 2년으로 하되 1차에 한하여 연임 가능(2013. 5. 27 위촉)

- 주요안건 : 청소대행업체 평가 결과 심의 및 효율적 청소행정 자문
- 심의방법 : E-mail를(전자우편) 통한 서면 심의
- 자문기간 : 2014. 12. 26(금) ~ 12. 29(월)
- 자문결과 : 원안가결(별첨 참조)

V	행 정 사 항
---	----------------

- 위원회 심사수당 지급 ----- 금600,000원
 - 지급기준 : 2014년 강남구 세출예산 집행지침
 - 법령·조례 등에 의하여 설치된 위원회의 위원이 단순한 회의참석 이외에 사전 자료수집·회의안건 검토 등을 하는 경우 계상된 예산액의 범위 내에서 전문가 자격기준에 따른 심사수당 지급기준을 적용 지급
 - 산출내역 : 외부 위원 6명 X 100,000원(별첨 평가 위원회 명단 참조)
 - 예산과목 : 청소행정과, 청소관리, 생활쓰레기 수거처리, 가로 및 뒷골목청소, 일반운영비, 사무관리비

- 우수 대행업체 소속 미화원 및 담당 공무원 연수 실시 : 별도 추진
 - 대상자 : 10명(예정)
 - 청소 대행업체(환경미화원) : 8명
 - 관련 공무원(청소행정과) : 2명

- 따로붙임 : 제2차 강남구 청소대행업체 평가 위원 심의 의결서 1부. 끝

강남구 청소대행업체 평가위원회

■ 위원 11명(당연직 : 5명, 위촉직 : 6명)



연번	성명	생년월일 (남, 여)	직명	주요경력	연락처	비고
1	주윤중	61.05.04 (남)	위원장	▶ 現 강남구 부구청장	02) 3423-5010	당연직
2	김창현	56.01.05 (남)	위원	▶ 現 강남구 복지문화국장	02) 3423-5040	당연직
3	강현섭	59.03.03 (남)	위원	▶ 現 강남구 청소행정과장	02) 3423-5960	당연직
4	윤선근	58.07.06 (남)	위원	▶ 現 강남구 구의원	02) 3423-8004	당연직
5	최중현	52.02.12 (남)	위원	▶ 現 강남구 구의원	02) 3423-8099	당연직
6	이상갑	42.03.10 (남)	위원	▶ 現 서울시 교육위원 ▶ 前 경북고등학교 교장 역임	*****	위촉직
7	한상열	48.12.07 (남)	위원	▶ 現 (사)한국수도산업발전회 대표	*****	위촉직
8	안창남	50.06.28 (여)	위원	▶ 現 강남사랑환경지킴이 회장 ▶ 前 강남의제21 시민실천단장	*****	위촉직
9	김임순	54.02.03 (여)	위원	▶ 現 광운대학교 환경대학원 교수 ▶ (사)환경영향평가학회 감사	*****	위촉직
10	김영란	64.03.31 (여)	위원	▶ 現 강남서초환경운동연합 사무국장 ▶ 前 환경부 재활용위원회 위원	*****	위촉직
11	민정선	73.09.25 (여)	위원	▶ 現 대모산 생태환경지킴이 회장 ▶ 前 대모초등학교운영위원장	*****	위촉직