더불어 사는 활기찬 희망성동

성동구

수신자 수신자참조

(경유)

제목 「구청장에게 바란다 」답변 관련 "시스템 개선" 및 유의 사항 안내

1. 구청장 지시사항(2014. 12. 9.)과 관련됩니다.

2. 「**구청장에게 바란다(정책 건의, 민원 상담)**」답변 시 **구청장 인사말을 시스템에 삽입**하여 구민이 만족하는 성실한 민원 회신을 통해 구민과 소통하는 행정서비스를 제공하고자 하오니,

3. 전 부서에서는 2015. 1. 2.(금)부터 「구청장에게 바란다」답변 시 「민원 답변 매뉴얼」을 참고하여 작성해 주시기 바랍니다.

가. 개 선 사 항

① 구청장에게 바란다 (정책 건의) : 시스템상 **구청장 인사 표준문구 자동 삽입**

② 구청장에게 바란다 (민원 상담) : 민원 답변 매뉴얼로 **표준문구를 부서에서 작성 입력**(새올전자민원창구는 전국에서 사용하므로 문구삽입이 어려움)

나. 민원 답변 매뉴얼

단 계	내 용
구청장 인사 **(표준 문구)**	OOO님 안녕하십니까? 성동구청장 정원오입니다. 우리 구정에 많은 관심과 애정을 가지시고 (********)에 대하여 건의해 주신 소중한 의견은 해당부서에서 적극 검토하도록 하였사오니 아래 답변을 확인해 주시면 감사하겠습니다.
부서답변 (일반민원)	OOO님의 (*******)건에 대한 내용 대하여 검토한 결과, <<부서 작성 답변 내용 이어짐 ~ >>
이첩 시	검토결과 (*******)건에 대한 내용은 (OOO기관)의 소관사항인 관계로 책임 있는 답변을 드리지 못한 점 죄송하게 생각합니다. 해당 사항은 (OOO) 소관기관으로 이첩하였으며 아래 내용을 참조해주시면 감사하겠습니다.
처리부서 **안내**	**[답변 맨하단에 작성]** **【처리부서: 주무관ㅇㅇㅇ/ㅇㅇㅇ팀장ㅇㅇㅇ/ㅇㅇㅇ과장:ㅇㅇㅇ(☎2286-ㅇㅇㅇㅇ)】**

. 끝.

성동구청장

수신자 서성과[보건소][구의회]1-35,서성동1-17

주무관	윤장미	정보화기획팀장	정창열	전산정보과장	신형수	행정관리국장	전결 12/24 소판수
협조자	구민고충민원실장	신환창	인권팀장	이필재			

시행 전산정보과-15803 ( ) 접수 ( )

우 133-701 서울특별시 성동구 고산자로 270 / http://www.sd.go.kr
전화 2286-6029 /전송 2286-5940 / yjm813@seoul.go.kr / 대시민공개

궁금할 때, 불편할 때 국번없이 120으로!