

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	청소행정과-35207
등록일자	2014.12.19.
결재일자	2014.12.19.
공개구분	부분공개(6)

★주무관	청소행정팀장	청소행정과장	복지문화국장		
이한행	조태연	강현섭	전결 12/19 김창현		
협조자					

- 화장실 문화수준 및 주민만족도 제고 -

## 2014년 4분기 민간개방화장실 모니터링 결과

- 점검기간 : 2014. 12. 8 ~ 12. 11(4일간)
- 점검대상 : 민간개방화장실 205개소
- 점검항목 : 개방시간(5점), 변기수(5점), 시설 및 청소상태(5점)
- 점검방법 : 시민환경단체 현장 점검
- 점검결과

구분	시설물명	지원금액(월)
상 (12점 이상)	두산빌딩 외 123개소	100,000원
중 (7~11점)	원조빌딩 외 69개소	80,000원
하 (6점 이하)	대원빌딩 외 3개소	60,000원

※ 보조금 사양 : 청송빌딩,선경상가,삼성대치타워,백암아트센터,제이타워,압구정문화센터,그레이스타워 - 7개소

2014. 12. 19.

강 남 구  
(청 소 행 정 과)

## 【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

검토분야	확인 및 적시사항																											
<b>관련 규정 및 근거</b>	<p>현행 관련 법, 시행령, 조례, 규칙, 관련 지침 등 근거를 모두 검토하고 적시하였습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 공중화장실등에관한 법률 제9조의 2~4항</li> <li>• 서울특별시 강남구 공중화장실 설치 및 조례 제3장 제11조~13조</li> </ul>																											
<b>추진 경위</b>	<p>추진 경위는 무엇입니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 관련 법 및 조례 근거</li> </ul>																											
<b>예산 사항</b>	<p>산출 근거 및 기준 또는 예산확보 및 투입우선순위 등의 내용을 검토하고 적시하였습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 근거 및 기준을 검토한 결과 적정함</li> </ul>																											
<b>수혜자 및 범위</b>	<p>이 업무(사업)관련 수혜자는 누구이며 수혜범위를 파악해 보았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 대상 : 일반주민</li> </ul>																											
<b>분야 별 검토사항</b> [계속 : <input checked="" type="checkbox"/> ]	<p>이 업무(사업)과 관련하여 아래 등 제반사항을 검토해 보았습니까?</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%;">① 관련부서 협조</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">-----</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">(    )</td> </tr> <tr> <td>② 이해관계인 및 예상되는 민원</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( <input checked="" type="checkbox"/> )</td> </tr> <tr> <td>③ 추진상 사전 걸림돌</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">(    )</td> </tr> <tr> <td>④ 미래행정 수요예측</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">(    )</td> </tr> <tr> <td>⑤ 시장조사</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">(    )</td> </tr> <tr> <td>⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">(    )</td> </tr> <tr> <td>⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( <input checked="" type="checkbox"/> )</td> </tr> <tr> <td>⑧ 행사관련 의전 및 선거법</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">(    )</td> </tr> <tr> <td>⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">(    )</td> </tr> </table> <p>• 위 언급한 사항은 반드시 검토하고 해당되는 사항에 체크한 다음, 해당 사항을 요약 작성하세요</p>	① 관련부서 협조	-----	(    )	② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	( <input checked="" type="checkbox"/> )	③ 추진상 사전 걸림돌	-----	(    )	④ 미래행정 수요예측	-----	(    )	⑤ 시장조사	-----	(    )	⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	(    )	⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	( <input checked="" type="checkbox"/> )	⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	(    )	⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	(    )
① 관련부서 협조	-----	(    )																										
② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	( <input checked="" type="checkbox"/> )																										
③ 추진상 사전 걸림돌	-----	(    )																										
④ 미래행정 수요예측	-----	(    )																										
⑤ 시장조사	-----	(    )																										
⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	(    )																										
⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	( <input checked="" type="checkbox"/> )																										
⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	(    )																										
⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	(    )																										
<b>타 기관 사례</b>	<p>타 구 사례를 파악, 비교해 보았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 타 구 실태파악 결과             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울특별시 전 구청 시행</li> </ul> </li> </ul>																											
<b>전문가 자문</b>	<p>전문가의 자문이나 검토를 받았습니까?</p> <p>해당사항 없음</p>																											

# 2014년 4분기 민간개방화장실 모니터링 결과

시민들에게 개방하고 있는 민간개방화장실의 시설 및 청소상태 점검 결과를 토대로 보조금을 차등 지급하고 미흡한 화장실에 대하여는 개선 조치하는 등 화장실 문화수준 향상에 기여하고자 함

## I 점검개요

- 근거 : 공중화장실등에 관한 법률 제9조의 2~4항  
서울특별시강남구공중화장실설치및관리조례 제3장 제11조~13조
- 점검기간 : 2014. 12. 8 ~ 12. 11(4일간)
- 점검대상 : 민간개방화장실 205개소
- 점검방법 : 강남사랑환경지킴이회(안창남 회장 외 25명) 현장 점검
- 점검항목 및 기준(총 15점 만점)

점검항목	배점	점검기준		
		상시	정시	
개방시간	5	5	3	
대·소변기수	5	6개이상	4~5개	3개이하
		5	3	1
시설 및 청소상태	5	우수(91점이상)	양호(86~90점)	보통(85점이하)
		5	3	1

### □ 점검결과

구분	시설물명	지급금액(월)
상(12점이상)	두산빌딩 외 123개소	100,000원
중(7 ~ 11점)	원조빌딩 외 69개소	80,000원
하(6점 이하)	대원빌딩 외 3개소	60,000원

※ 보조금 사양 : 청송빌딩, 선경상가, 삼성대치타워, 백암아트센터, 제이타워, 압구정문화센터, 그레이스타워 - 7개 소

## II

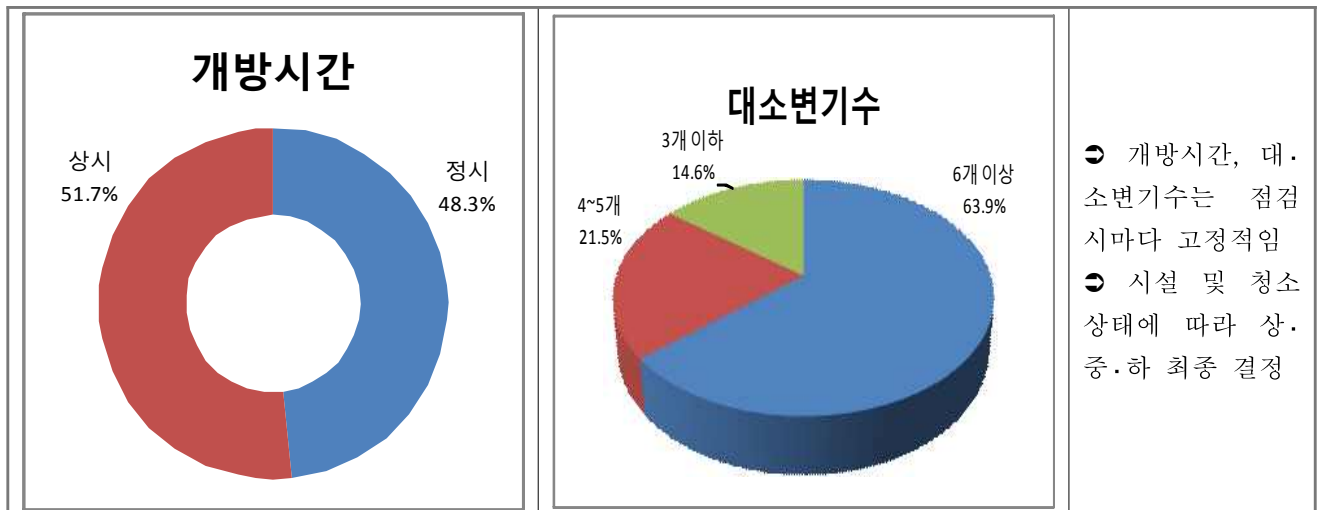
# 점검결과

### □ 총평

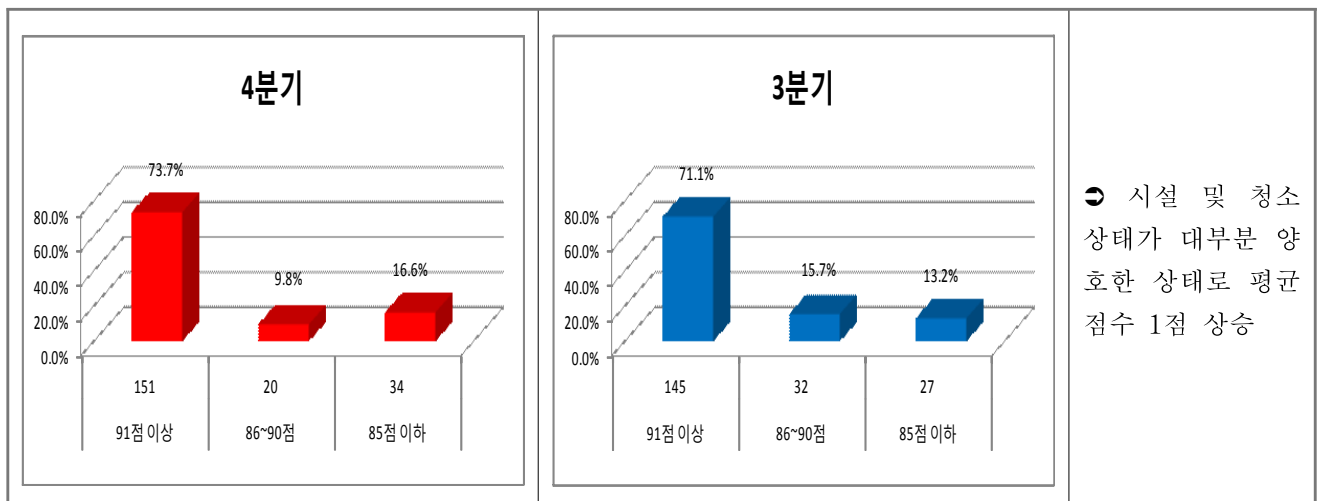
※시설 및 청소상태 평균점수: 94점 - 2014년 3분기(93점)대비 1점 상승

우리구의 지속적인 점검 결과, 3분기대비 평균점수는 1점 상승했으며 대부분의 화장실이 쾌적한 상태이나, 일부 화장실이 청결 요청에도 불구하고 개선하지 않는 화장실이 있어 지속적인 점검과 시정 조치가 필요함

### □ 개방시간 및 변기수 현황



### □ 시설 및 청소상태 세부점검 결과



□ 개선 및 건의 사항

연번	건물명	소재지	개선 및 건의 사항
1	샘터상가	일원동 718	철거 예정으로 2015.1.1 지정 철회
2	세홍빌딩	논현동 278-3	지하철 공사로 표지판 유실
3	이브자리코디센	삼성동 91-25	전체적인 점검 요망
4	백영신사빌딩	신사동 630-19	표지판 파손

### III 소요예산

□ 민간개방화장실 소모용품비

- 산출내역 ----- 54,620,000원
  - 상 :  $(100,000\text{원} \times 123\text{개소} \times 3\text{월}) + (100,000\text{원} \times 1\text{개소} \times 2\text{월}) = 37,100,000\text{원}$
  - 중 :  $80,000\text{원} \times 70\text{개소} \times 3\text{월} = 16,800,000\text{원}$
  - 하 :  $60,000\text{원} \times 4\text{개소} \times 3\text{월} = 720,000\text{원}$
- 예산과목 : 청소행정과, 맑고 깨끗한 수질환경 관리, 공중화장실 수준향상, 화장실 문화수준 향상, 민간이전, 민간경상보조

□ 민간개방화장실 모니터요원 활동비

- 산출내역 ----- 2,808,000원
  - 활동비 :  $20,000\text{원} \times 4\text{일} \times 26\text{명} = 2,080,000\text{원}$
  - 급량비 :  $7,000\text{원} \times 4\text{일} \times 26\text{명} = 728,000\text{원}$
- 예산과목 : 청소행정과, 맑고 깨끗한 수질환경 관리, 공중화장실 수준 향상, 화장실 문화수준 향상, 일반보상금, 행사실비보상금

## IV

## 행정사항

---

- 미흡한 화장실 건물 소유자 또는 관리자에 개선 안내문 발송
- 민간개방화장실 안내표지만 정비 및 부착
- 개선대상 민간개방화장실은 재점검 후 조치 예정

- 붙임 : 1. 민간개방화장실 현황 및 점수.  
2. 민간개방화장실 점검표.  
3. 민간개방화장실 관리운영비 조건표. 끝.

# 민간 개방화장실 점검표

시설물명칭				점검일시										
개방화장실 위치				개방일 및 개방시간										
소재지														
남여구분		화장실구분( )				칸 구분( )								
변기 현황	남 자 용	대변기	서양식	개	여 자 용	서양식	개	장 애 인 용	대 변 기	남자	개	어 린 이 용	대변기	
			동양식	개		동양식	개			여자	개		남자	개
		소변기	일반	개		유아용	개			공용	개		여자	개
			장애인	개									소변기	개
<b>점 검 내 용</b>														
분야별	점검사항			결과	배점				평점 합계					
표지판	외부표지판 부착 여부				부착, 미부착 (**미부착시 구청에 설치요청)									
	건물내부 안내				용이(5), 다소 어려움(3)									
악취	악취의 정도				무취(10), 미세취(8), 약취(6), 심함(3), 매우심함(0)									
시설 상태, 정상 작동 여부	대 소변기				매우양호(8), 양호(7), 보통(6), 미흡(5)									
	세면대, 거울, 수도				매우양호(8), 양호(7), 보통(6), 미흡(5)									
	칸막이, 문짝				매우양호(8), 양호(7), 보통(6), 미흡(5)									
	환풍기, 조명				매우양호(7), 양호(6), 보통(5), 미흡(4)									
편의 용품 비치	화장지 비치 여부				비치(8), 품질(6), 미비치(4)									
	비누 비치 여부				비치(8), 품질(6), 미비치(4)									
	수건 비치 여부				수건·종이수건·드라이어 등 비치(6), 미비치(4)									
청소 (관리) 상태	바닥, 변기, 세면대				매우양호(8), 양호(7), 보통(6), 미흡(5)									
	벽면, 칸막이, 창틀				매우양호(8), 양호(7), 보통(6), 미흡(5)									
	휴지통 비우기, 청결				매우양호(8), 양호(7), 보통(6), 미흡(5)									
	관리인 표시				유(8), 무(6)									
	청소주기				일 회 또는 상주관리 (**3회 이상 가점 3점)									
	비데설치				유, 무 (**비데 설치시 가점 3점)									
특기사항 (점검자 의견 및 대표자(관리인) 의견 등)								계:						

2014. . .

위 점검자 성명 : (인)  
확인자 성명 : (인)

[별표1] 서울특별시 개방화장실 운영·지원 등을 위한 조례 제5241호

## 개방화장실 관리운영비 조건표

□ 지급 방법

- 개방시간, 대·소 변기수, 시설 및 청소상태 별 점수를 합산하여 상, 중, 하 구분 차등 지급

□ 개방시간, 대·소 변기수, 시설 및 청소상태에 따른 구분

구분	개방시간		대·소 변기수			시설 및 청소상태		
	상시	정시	6개이상	4~5개	3개이하	우수	양호	보통
점수	5	3	5	3	1	5	3	1

□ 지급 금액

등급	상	중	하
점수	12점이상	7점~11점	6점이하
지급액 (월)	100,000원	80,000원	60,000원