

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	복지정책과-38708
등록일자	2014.12.17.
결재일자	2014.12.19.
공개구분	대시민공개

주무관	희망복지지원팀장	복지정책과장	복지문화국장		
이정진	옥미정	김효길	12/19 김창현		
협조자	통합조사팀장 ★통합관리팀장	이승민 장정은			

- 취약계층 보호를 위한 - 

'14년 ~ '15년 동절기 복지사각지대 발굴 및 지원 계획



2014. 12. .

강 남 구
(복 지 정 책 과)

【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

검토분야	확인 및 적시사항																											
관련 규정 및 근거	<p>현행 관련 법, 시행령, 조례, 규칙, 관련 지침 등 근거를 모두 검토하고 적시하였습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 14년 ~'15년 동절기 복지사각지대 발굴·지원계획 통보 [서울시 희망복지지원과(2014.12.3.)] 																											
추진 경위	<p>추진 경위는 무엇입니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 복지사각지대 발굴 																											
예산 사항	<p>산출 근거 및 기준 또는 예산확보 및 투입우선순위 등의 내용을 검토하고 적시하였습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 비예산 																											
수혜자 및 범위	<p>이 업무(사업)관련 수혜자는 누구이며 수혜범위를 파악해 보았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 강남구 거주 저소득 가구 																											
분야별 검토사항 (계속 :) (신규 :)	<p>이 업무(사업)과 관련하여 아래 등 제반사항을 검토해 보았습니까?</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%;">① 관련부서 협조</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">-----</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">(√)</td> </tr> <tr> <td>② 이해관계인 및 예상되는 민원</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>③ 추진상 사전 걸림돌</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>④ 미래행정 수요예측</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑤ 시장조사</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">(√)</td> </tr> <tr> <td>⑧ 행사관련 의전 및 선거법</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> </table> <p>• 위 언급한 사항은 반드시 검토하고 해당되는 사항에 체크한 다음, 해당 사항을 요약 작성하세요</p>	① 관련부서 협조	-----	(√)	② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	()	③ 추진상 사전 걸림돌	-----	()	④ 미래행정 수요예측	-----	()	⑤ 시장조사	-----	()	⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	()	⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	(√)	⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	()	⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	()
① 관련부서 협조	-----	(√)																										
② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	()																										
③ 추진상 사전 걸림돌	-----	()																										
④ 미래행정 수요예측	-----	()																										
⑤ 시장조사	-----	()																										
⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	()																										
⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	(√)																										
⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	()																										
⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	()																										
타 기관 사례	<p>타 구 사례를 파악, 비교해 보았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 해당없음 																											
전문가 자문	<p>전문가의 자문이나 검토를 받았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 해당없음 																											

- 취약계층 보호를 위한 -

'14년 ~ '15년

GangNam
KOREA

동절기 복지사각지대 발굴 및 지원 계획

취약계층 생활이 더욱 어려워지는 동절기를 맞아 복지사각지대 발굴 및 필요한 복지서비스를 제공하고자 집중 발굴기간 설정 및 홍보하여 사회적 관심을 환기시키고 적극적인 보호를 추진하고자 함.

I 사업 개요

■ 추진근거 : '14년 ~ '15년 동절기 복지사각지대 발굴 지원계획 통보
[서울시 희망복지지원과(2014.12.3.)]

■ 기 간 : 2014. 12. 8 ~ 2015. 2. 28(3개월간)

■ 추진배경

- 우리사회 복지사각지대 해소를 위해 '11년 일제조사 실시 이후 매년 집중 발굴기간 운영
- '14년~'15년 동절기를 맞아 발굴기간을 재운영하여 복지소외계층 발굴·지원 및 사회적 관심 유도
- 동절기(12~2월)에는 저소득·취약계층의 생계비 부담이 상대적으로 늘어남에 따라 취약계층 생활안정 지원 및 안전관리 대책 마련 필요

■ 홍보방법

- 구·동 홈페이지, 전광판에 게시
- 동 직능단체 회의시 안내
- 동복지협의체, 복지통반장 등 인적안전망 활용

II 추진 계획

1 중점 발굴 대상

■ 국가·지자체·민간의 도움이 필요하지만 지원받지 못하는 소외계층

- 기초생활수급 신청자·탈락자, 중지자 중 복지지원이 필요한 가구
- 창고, 공원, 화장실, 역·터미널 주변, 비닐하우스, 교각 아래, 폐가, 컨테이너 등에서 생활하는 비정형 거주자

■ 소득 등은 공적지원 대상에 해당되지 않으나, 돌봄 등의 과중한 부담으로 인하여 어려움을 겪고 있는 가구

- 가족 구성원의 질병, 노령 등으로 간병 등 돌봄 부담이 과중한 가구
- 가족 구성원의 발달장애 등으로 돌봄 부담이 과중한 가구

■ 그 밖에 생활이 어려워 도움이 필요한 저소득 빈곤계층

- 자녀와 관계가 단절된 독거노인, 지적 판단능력이 미흡한 지적장애인 등
- 생활이 어려운 한부모가족, 다문화가족 및 빈곤·학대·유기·방임 위기에 처한 아동·청소년 등

2 발굴 방법

■ 강남더·하기 행복지원단, 복지통·반장을 활용하여 복지서비스가 필요한 가구 적극 발굴

■ 기초생활수급자 및 신청 탈락자 중 타법 보장을 받지 않고 있는 최저생계비 150%이내 대상 재조사

■ 기존 취약계층 지원가능여부 재점검 : 동 주민센터, 희망복지지원팀, 통합조사관리팀에서 사회복지 관련 기관에서 의뢰받은 자, 무료 및 임시보호시설 이용자, 노숙인 등에 대한 지원 가능여부 점검

3 지원 내용

■ (공적지원) 긴급복지, 기초생활보장제도 등 공적급여 신청 안내

- 긴급복지지원제도는 위기사유 적극 적용, 기초생활보장제도는 지방생활보장위원회를 활용하여 발굴된 대상자 적극 지원

* 긴급난방비지원 지역아동센터 추가 난방비 지원 등 동절기 취약계층 지원 대책 활용

- **(공적자원연계)** 소득기준에는 미달하지만 돌봄 등 복합적인 문제를 가진 가구 등의 경우 **통합사례관리 대상자로 선정**, 지속 관리
 - 노인장기요양, 장애인활동지원, 노인돌봄서비스 등 관련제도의 적극적인 이용 홍보 및 관련 기관 (건보공단, 연금공단) 안내
- **(민간자원연계)** 비수급 빈곤층 등 **차상위 계층** 등은 민간서비스 연계 대상으로 우선 선정, 방문 상담·후원물품 등 지원

4 복지지원 대상 발굴·지원과정



5 발굴·지원 결과 관리

■ 집중 발굴·지원 활동 실적 등록

- 행복e음 내 **초기상담 기능을 활용**하여 사회취약계층 특별 발굴·지원 현황 입력(행복e음 > 상담·신청 > 초기상담)
 - * 일제조사 전용화면 활용 ⇨ 중복관리 방지 등을 위해 **“초기상담”** 화면으로 통폐합(14.11~)
- 정보입력시 발굴된 대상자임을 반드시 표시하여 입력(접수경로 : 복지사각지대 발굴, 특이사항 : 해당 위기가구 유형)
 - * **복지사각지대 발굴로 유형을 선택하지 않을 경우 통계에서 제외되므로 주의**
- 특이사항 및 조사지역을 유형에 맞게 최대한 분류하여 입력(정책통계로 활용 예정)



과거와 달리, 처리현황 등 통계를 별도로 입력받지 않고, 행복e음 내 지원 내역 자료를 통해 파악할 예정

* (지원여부) 통합신청 여부, 통합 사례관리, 단순서비스 연계 기록

* (진행현황) 통합조사표 진행상태(조사중, 조사자 결정완료, 사업팀 결정 완료 등)

<참고1 : 초기상담 화면(특이사항)>

The screenshot shows the '초기상담' (Initial Interview) page. At the top, there are navigation tabs like '복지대상자 통계', '상담·신청', etc. The main content area is divided into '대상자정보관리' (Target Information Management) and '상세내용' (Detailed Content). In the '대상자정보관리' section, there are input fields for '대상자' (Target), '주민등록번호' (Residence Registration Number), '전화번호' (Phone Number), and '등본주소' (Residence Address). Below this, there are tabs for '최근상담이력' (Recent Interview History), '최근사례이력' (Recent Case History), and '최근서비스이력' (Recent Service History). The '상세내용' section has a table with columns for '상담일자' (Interview Date), '성명' (Name), '주민등록번호' (Residence Registration Number), '상담경로' (Interview Path), '업무구분' (Business Category), and '개인/가구' (Individual/Family). Below the table, there are several sections for '상담내용' (Interview Content), including '상담구분' (Interview Category), '접수경로' (Intake Path), '가구유형' (Family Type), '주거유형' (Housing Type), and '대상자유형구분' (Target Type Classification). The '대상자유형구분' section has checkboxes for various categories like '기초생활보장' (Basic Living Security), '영유아' (Infants/Toddlers), '아동' (Children), '청소년' (Youth), '청소년' (Youth), '한부모가족' (Single-parent Family), '장애인' (Disabled), '노인' (Elderly), '사회복지서비스이용권' (Social Welfare Service Usage Right), '긴급복지' (Emergency Welfare), and '기타' (Other). A dropdown menu for '특이사항' (Special Cases) is open, showing options like '아동', '청소년', '장애인', '기타'.

<참고2 : 초기상담 화면(조사지역)>

III

행정사항

부서별 동절기 대책 수립

- 복지정책과 : 복지사각지대 발굴 총괄, 사업종료 후 종합결과 제출
복지서비스신청자 조사 및 관리, 통합사례관리, 긴급
복지지원, 희망온돌 따뜻한겨울나기성금품 지원
- 보육지원과 : 결식아동 겨울방학 지원, 지역아동센터운영시간 연장
- 사회복지과 : 장애인, 노숙인 관리
- 노인복지과 : 독거노인 종합지원, 경로당 난방비지원
- 보건소 : 취약계층 건강관리
- 동 주민센터 : 복지사각지대 발굴 가구 방문, 전화 상담 및 지원연계

붙임 1. 돌봄서비스 제도 현황

2. 기타 참고자료.