



|      |               |
|------|---------------|
| 문서번호 | 복지정책과-45417   |
| 결재일자 | 2014. 12. 10. |
| 공개여부 | 대시민공개         |

|     |        |        |              |
|-----|--------|--------|--------------|
| 담 당 | 복지기획담당 | 복지정책과장 | 교육문화복지국장     |
| 구경민 | 이윤봉    | 곽병한    | 12/10<br>도일환 |
| 협 조 | 총무담당   | 현병구    |              |



# 2014년 겨울철 노숙인 보호대책 추진 계획

2014 . 12.

교육문화복지국  
복지정책과

# 2014년 겨울철 노숙인 보호대책 추진 계획

겨울철 한파 및 폭설에 대비하여 복지사각지대에 놓인 거리노숙인을 보호하고 자립지원을 실시함으로써 노숙인이 안전하게 겨울을 나고 성공적으로 사회에 복귀할수 있도록 지원하고자 함

## I 노숙인 시설 및 현황

□ 노숙인 현황 : 총 138명(시설입소 132명, 거리노숙 6명)

○ 시설입소 노숙인 : 총 132명

| 장위복지관<br>희망의집 | 정릉복지관<br>희망의집 | 아침을<br>여는집 | 십자가쉼터 | 아가페의집 | 우리집<br>공동체 | 임마누엘의<br>집 | 마더<br>테레사의집 |
|---------------|---------------|------------|-------|-------|------------|------------|-------------|
| 16            | 29            | 18         | 7     | 24    | 10         | 18         | 10          |

○ 거리노숙인 현황 : 총 6명

| 돈암2동<br>홍천사 | 정릉3동<br>시장천변 | 길음역<br>수변공원 | 월곡동 KT지사<br>및 정릉천변 | 석관초교 및<br>석관마을공원 |
|-------------|--------------|-------------|--------------------|------------------|
| 1           | 2            | 1           | 1                  | 1                |

○ 노숙인 시설 현황

| 시설명        | 시설<br>유형 | 소재지        | 대표자 | 운영기관            | 종사<br>자 | 정원 |
|------------|----------|------------|-----|-----------------|---------|----|
| 장위 복지관희망의집 | 자활       | 장위3동107-5  | 김상찬 | 사회복지법인구세원       | 2       | 22 |
| 정릉복지관희망의집  | 자활       | 정릉3동산1-293 | 김지선 | 사회복지법인한기장복지재단   | 4       | 30 |
| 아침을여는집     | 자활       | 정릉2동409-1  | 오범석 | 사단법인나눔과미래       | 3       | 23 |
| 아가페의집      | 재활       | 하월곡동96-113 | 염원숙 | 사회복지법인한국생명의전화   | 7       | 30 |
| 십자가쉼터      | 재활       | 정릉3동955-11 | 안치영 | 개인              | 2       | 6  |
| 우리집공동체     | 재활       | 정릉3동840-1  | 하태욱 | 서울카톨릭사회복지회      | 3       | 11 |
| 임마누엘의집     | 요양       | 보국동 176-14 | 최맹기 | 개인              | 3       | 18 |
| 마더테레사의집    | 요양       | 삼선동1가11-57 | 김옥봉 | 재단법인천주교서울교구유지재단 | 0       | 10 |

## II

### 추진 개요

□ 추진기간 : 2014.12 ~ 2015.03 (4개월 간)

□ 노숙인 보호 및 지원의 기본방향

- 겨울철 순찰활동을 강화하여 거리노숙인을 신속히 발견하고, 동사 등 안전 사고가 발생하지 않도록 응급조치
- 민·관 합동으로 전문상담반을 구성하여 거리노숙인을 심층적으로 상담하고 적절한 복지자원 연계 및 사례관리 의뢰
- 거리노숙인의 자립 및 사회복귀를 위한 실질적 지원방안 모색
- 노숙인 복지시설 안전관리 강화로 입소노숙인의 안전사고 예방

□ 중점 추진사항

- 지속적인 상담을 통해 노숙인 개별 특성에 맞는 시설 입소 추진
  - 여성노숙인인 경우 아가페의집 입소 안내
  - 노숙인 종합지원센터와 연계하여 정신질환자 병원 입원
- 시설입소 거부자에 대한 응급잠자리 제공 및 구호활동 강화
- 관련기관 협조체계 구축

## III

### 세부 추진계획

□ 거리노숙인 순찰 및 상담 강화

- 추진기간 : 2014.12 ~ 2015.03 (4개월 간)
  - 주간 : 09:00 ~ 18:00
  - 야간 : 19:00 ~ 23:00 (한파특보 발령 시)
- 순찰반 구성 : 3개반 6명 (복지기획팀장 외 직원 5명)

| 조 | 성명  | 분담업무                      |
|---|-----|---------------------------|
| A | 이윤봉 | 거리노숙인 순찰 및 상담 총괄          |
|   | 고요한 | 차량운전 및 거리노숙인 심층상담         |
| B | 한길용 | 거리노숙인 순찰 및 상담             |
|   | 박상준 | 차량운전 및 거리노숙인 심층상담         |
| C | 구경민 | 차량운전 및 노숙인 상담             |
|   | 이은석 | 거리노숙인 상담 및 시설, 임시숙소 입소 권유 |

○ 순찰지역

- 3개 코스로 구분하여 순찰
- 하천변, 교각 밑 등 거주가능지역 집중 순찰
- 노숙인 거주가능지역 주변 수퍼마켓 등에 노숙인 위기대응콜(1600-9582) 포스터 및 스티커 부착
- 동주민센터, 경찰서, 소방서에 노숙인 거주가능지역 순찰 협조 요청

○ 전문상담반 구성 : 1개반 5명

- 시설장 등 민간전문가, 사례관리전문가, 노숙인담당

○ 주요 상담내역

- 한파 대비 임시거소 제공 및 긴급지원 제도 등 안내
- 시설입소와 거리노숙을 반복하는 사유 분석 및 욕구 조사
- 민간기관(노숙인시설) 초기 상담 후 희망복지지원단 사례관리 의뢰

□ 거리노숙인 응급 구호

- 동사위험, 중대한질병 등 응급상황에 처한 노숙인은 응급입원조치
  - 병 원 : 은평병원, 동부시립병원, 국립중앙의료원, 서울의료원
  - 관련근거 : 노숙인 등 복지 및 자립지원에 관한 법률 제14조
- 정신질환자 및 알콜중독자는 정선보건센터와 연계 입원조치
- 시설입소 거부자의 경우 임시숙소(고시원 등) 제공
  - 아침을여는집 노숙인주거 후원금 활용
  - 1개월 우선 지원후 상담 결과에 따라 연장 지원
- 상담회피자는 침낭, 이불 등 우선 지급

□ 거리노숙인 자립 지원(대책)

- 긴급지원제도 임시주거비용 청구
  - 거리노숙인 중 노숙인복지시설장과 전문가가 긴급지원이 필요하다고 인정한 경우 시설에서 의뢰
- 거리노숙인 일자리 알선
  - 노숙인복지시설 특별자활사업 취업 의뢰
- 자립과 사회복귀 소양 향상을 위한 재무교육 및 인문학 교육 참가 유도

## □ 노숙인 시설 안전성 확보

### ○ 시설 안전관리

- 동절기 시설 자체 안전관리계획 수립 및 시행
- 건물, 축대, 난간, 비상구, 위험물 등 부대시설 안전점검
- 난방 및 취사기구 설치관리의 안전성 확보
- 화재 대비 화재보험 가입 및 소방안전기구 비치
- 관내 노숙인시설 안전점검 일제 실시(점검반 편성 후 조사)

### ○ 입소 노숙인 안전관리

- 안전수칙 준수확인 및 안전교육, 비상대피훈련 실시
- 소화기(일반소화기, 투척식소화기) 사용방법 교육 실시
- 질병예방을 위한 기초 위생교육 실시

## IV

## 행정사항

### □ 쉼터별 관계자 회의개최

- 일 시 : 2014.12월 중
- 장 소 : 구청 담당공무원이 각 시설별 개별 방문
- 참석대상 : 쉼터 시설장 및 상담원(13명)
- 내 용 : 겨울철 노숙인 보호대책 및 질병 대책

### □ 유관기관 협조 요청

- 사회복지공동모금회 : 겨울철 월동난방비 지원 요청 검토
- 정신보건센터 : 정신질환 노숙인 진단 협조(발생시)
- 브릿지 노숙인종합지원센터 : 정신질환 노숙인 강제입원 협조
- 관내 노숙인시설 : 순찰 및 전문상담반 활동시 참여

### □ 행정사항

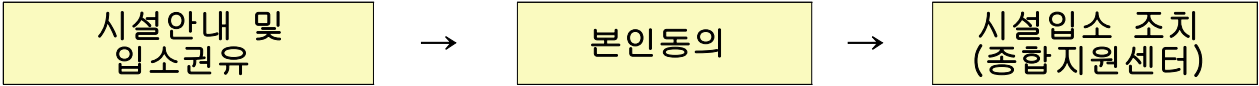
- 행정지원과 : 거리노숙인 야간 순찰시 차량지원
- 야간 순찰 직원 익일 오전, 오후 중 택하여 휴무 실시

□ **유관기관 비상연락망**

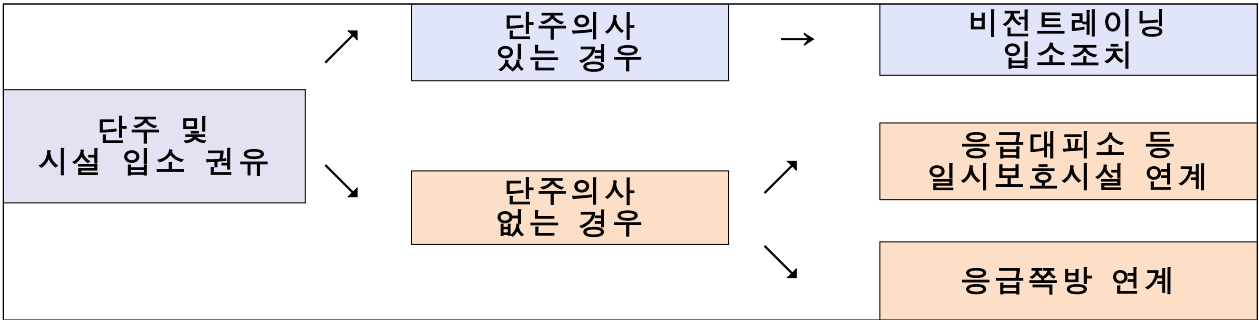
| 구분                   | 기관명                   | 연락처       |                |
|----------------------|-----------------------|-----------|----------------|
|                      |                       | 사무실       | H.P            |
| 노숙인 위기대응콜 24시간       |                       | 1600-9582 |                |
| 서울시                  | 자활지원과장 권용호            | 2133-7480 | *****          |
|                      | 자활정책팀장 나병우            | 2133-7482 | *****          |
|                      | 담당 이수미                | 2133-7485 | *****          |
| 성북구청                 | 구경민                   | 2144-2304 | *****          |
|                      | 한길용                   | 2144-2302 | *****          |
|                      | 김수연(모금회담당)            | 2014-2306 | *****          |
| 서울지방경찰청              | 조태현 주임                | 700-2973  | *****          |
| 성북경찰서                | 길병로                   | 920-1347  |                |
| 종암경찰서                | 박금재                   | 925-0323  |                |
| 노숙인시설                | 장위복지관희망의집             | 916-5064  | *****          |
|                      | 정릉복지관희망의집             | 909-0434  | *****          |
|                      | 아침을여는집                | 924-1010  | *****          |
|                      | 십자가쉼터                 | 929-1173  | *****          |
|                      | 아가페의집                 | 942-9193  | *****          |
|                      | 우리집공동체                | 918-3569  | *****          |
|                      | 임마누엘의집                | 909-2912  | *****          |
|                      | 마더테레사의집               | 742-1797  | *****          |
| 희망지원센터               | 서울역<br>(이종만실장, 김정용팀장) | 777-0564  | *****<br>***** |
|                      | 영등포역(권경윤팀장)           | 2676-3727 | *****          |
| 서울시 노숙인 정신건강팀(박연화팀장) |                       | 3789-7595 | *****          |

# 거리노숙인 유형별 조치 시나리오

## 1 신규 거리노숙인 발견

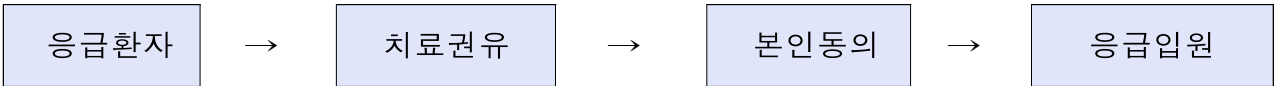


## 2 알코올의존 노숙인 발견



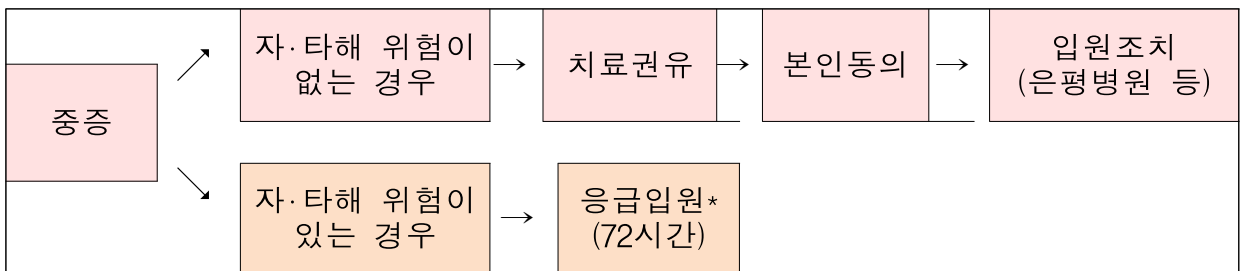
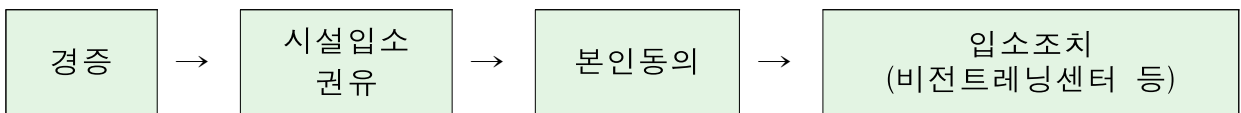
※ 알코올의존이 심각한 경우 노숙인 정신건강팀에 의뢰

## 3 신체적 질환이 있는 노숙인 발견



※ 응급입원 조치 : 119 구급차 호출, 경찰 동행 하에 병원으로 이송

## 4 정신적 질환이 있는 노숙인 발견 → 노숙인 정신건강팀에 의뢰



※ 정신보건법상 응급입원 : 정신건강팀의 정신과적 판단으로 경찰동행 하에 입원 조치(129 구급차호출)

□ 거리노숙인 순찰코스

| 코스명   | 지원시설                    | 순찰코스  | 지원인력        |
|-------|-------------------------|---|-------------|
| 정릉동방면 | 아침을여는집<br>정릉복지관<br>희망의집 | 구청 → 동소문동 → 한성대입구역 →<br>성북동 → 고려고교 앞 → 정릉시장내 공원<br>→ 아리랑길 → 흥천사 → 하나로거리<br>→ 구청                   | 주간·야간<br>3명 |
| 월곡동방면 | 아가페의집                   | 구청 → 길음역 수변공원 → KT월곡지사<br>→ 종암경찰서앞 → 고대앞 → 개운산공원<br>→ 성북천 → 구청                                    | 주간·야간<br>3명 |
| 석관동방면 | 장위복지관<br>희망의집           | 구청 → 성신여대역 → 미아삼거리 →<br>장위동 입구 → 오동공원 → 돌곶이역 →<br>석관초등학교 → 석관마을공원 → 화랑로<br>→ 종암동사거리 → 안암동로터리 → 구청 | 주간·야간<br>3명 |