

| | |
|------|---------------|
| 등록번호 | 정책기획담당관-15949 |
| 등록일자 | 2014.12.3. |
| 결재일자 | 2014.12.4. |
| 공개구분 | 대시민공개 |

| | | | | |
|-----|------------|---------|------|--------------|
| 주무관 | 정책평가팀장 | 정책기획담당관 | 부구청장 | 구청장 |
| 이현우 | 이남희 | 임근래 | 조인동 | 12/04 문석진 |
| 협 조 | 주민자치국장 이경현 | | | |

2015년 정부합동평가 자치구평가 대비계획

| 추진근거 | 대내(외) 협력 현황 | | | 사업비 |
|------|-------------|------|------|-----|
| | 기관·부서·단체명 | 협약내용 | 협약결과 | |
| | | | | |

서 문 구
정책기획담당관

2015년 정부합동평가 자치구평가 대비계획

정부합동평가에 따른 서울시의 '14년 자치구평가 결과를 분석, 그 결과를 반영하여 평가지표 중심으로 관리함으로써 '15년 평가에 대비하고자 함

I '14년('13년 실적) 평가결과

□ 평가개요

○ 평가분야 : 9개 분야, 31개 시책, 172개 세부지표

| 구분 | 계 | 일반 행정 | 사회 복지 | 보건 위생 | 지역 경제 | 지역 개발 | 문화 관광 | 환경 산림 | 안전 관리 | 중점 과제 |
|------|-----|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 계 | 172 | 33 | 29 | 22 | 14 | 11 | 9 | 20 | 15 | 19 |
| 정량지표 | 138 | 29 | 26 | 19 | 11 | 9 | 4 | 19 | 9 | 12 |
| 정성지표 | 34 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 5 | 1 | 6 | 7 |

※ 서울시 전체 255개 세부지표 중에서 172개만 자치구에 해당되는 지표임

○ 평가방법 : 100점 만점(정량평가 80 / 평가준비 노력도 20)

- (정량평가) 행자부 평가결과를 토대로 138개 정량지표별 자치구순위 결정
 ○ 분야별로 각 세부지표의 자치구 실적순위를 산정하되, 세부지표 순위합산 값이 낮은 순으로 분야별 자치구 순위 산정

○ 분야별로 5등급으로 분류하여 등급별 배점부여 기준에 따라 점수 부여

※ 1~5위 → 1등급 / 6~10위 → 2등급 / 11~15위 → 3등급 / 16~20위 → 4등급 / 21~25 → 5 급

- (노력도) 정성평가 선정건수(우수사례), 워크숍 및 교육참석, 지표담당자 교육 및 회의 개최, 추진상황 보고회, 개선대책 수립 등에 대하여 평가

□ 평가결과(우리 구 평가실적) ⇒ 2013년 실적 : 최우수구(3위)

○ 평가결과 : 미입상(16위) / 56점(정량평가 44, 노력도 12)

- 최우수(3개구) : 영등포, 도봉, 마포

- 우수(7개구) : 성동, 동대문, 금천, 중랑, 강북, 구로, 동작

○ 분야별 순위(전년 대비)

| 구분 | 일반 행정 | 사회 복지 | 보건 위생 | 지역 경제 | 지역 개발 | 문화 관광 | 환경 산림 | 안전 관리 | 중점 과제 | 노력도 |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|
| '14년 | 21 | 4 | 16 | 9 | 17 | 5 | 22 | 15 | 22 | 7 |
| '13년 | 23 | 12 | 24 | 5 | 9 | 5 | 3 | 10 | 3 | 2 |
| 증감 | △2 | △8 | △8 | ▽4 | ▽8 | - | ▽18 | ▽5 | ▽18 | ▽5 |

○ 분야별 부진 세부지표 현황(정량지표 기준)

- 138개 정량 세부지표 중 48개 지표 부진(4,5등급에 해당하는 16위 이하 지표)

| 계 (전체/부진) | 일반 행정 | 사회 복지 | 보건 위생 | 지역 경제 | 지역 개발 | 문화 관광 | 환경 산림 | 안전 관리 | 중점 과제 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 138/48 | 29/11 | 26/6 | 19/8 | 11/5 | 9/0 | 4/1 | 19/8 | 9/3 | 12/6 |

〈 2014년 정부합동평가 개요 〉

◇ 평가개요

- 평가대상 : 16개 시·도(市部 7과 道部 9로 구분 평가, 세종시 시범평가)
- 평가시기 : '14. 2. 3 ~ 6. 30(실적기준일 : '13. 12. 31)
- 평가분야 : 9개 분야, 36개 시책, 255개 세부지표
 - 대상사무 : 국가위임사무, 국비보조사무, 국정주요시책

| 구분 | 계 | 일반 행정 | 사회 복지 | 보건 위생 | 지역 경제 | 지역 개발 | 문화 관광 | 환경 산림 | 안전 관리 | 중점 과제 |
|------|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 계 | 255 | 39 | 34 | 31 | 30 | 16 | 18 | 24 | 31 | 32 |
| 정량지표 | 218 | 35 | 31 | 27 | 27 | 14 | 13 | 23 | 25 | 23 |
| 정성지표 | 37 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 5 | 1 | 6 | 9 |

※ 지자체 전체는 270개 세부지표이나, 서울시에는 255개만 해당됨

- 평가방법 : 합동평가시스템(VPS) 평가, 현지검증, 고객체감도 조사

◇ 평가결과(서울시 실적) ⇒ 7개 시 중 중위권(4위) / '09~'13년 최하위(7위)

- 평가등급 : 가2, 나4, 다3('13년 대비 가1, 나3 상승)

〈 2013년('12년실적) 〉

가1, 나1, 다7 (9개 분야)

- ▶ (가등급) 문화관광
- ▶ (나등급) 지역개발
- ▶ (다등급) 일반행정, 사회복지, 보건위생, 지역경제, 환경산림, 안전관리, 중점과제



〈 2014년('13년실적) 〉

가2, 나4, 다3 (9개 분야)

- ▶ (가등급) 문화관광, 중점과제
- ▶ (나등급) 일반행정, 지역경제, 지역개발, 안전관리
- ▶ (다등급) 사회복지, 보건위생, 환경산림

- 정량평가 부문에서 2013년에는 90점 중 58점으로 6위였으나, 2014년에는 80점 중 44점을 취득하여 18위를 차지함
 - 전체 138개 정량지표 중 34.8%에 해당하는 48개 지표가 16위 이하로 평가 받았으며,
 - 분야별로는 3개 분야(일반행정, 사회복지, 보건위생)가 상승하였고, 6개 분야(지역경제, 지역개발, 환경산림, 안전관리, 중점과제, 노력도)는 하락하였고,
 - 특히 환경산림과 중점과제 분야가 2013년에는 3위였으나 2014년에는 22위로 18단계가 하락하여 전체 순위가 하락된 주된 원인인 것으로 보임
 - 환경산림분야 : 환경개선부담금 징수증가율(17위), 녹색제품 구매비율(23위), 녹색제품 구매비율 증가율(23위), 1인당 음식물류폐기물 발생량 감량율(18위) 등
 - 중점과제분야 : 지방상호간 인사교류 인원(22위), 창업·기업활동 등 민원제도 개선 발굴 실적(21위), 어린이놀이시설 안전관리 의무이행 추진 실적(20위) 등
 - 세부 평가지표별 순위 : 붙임1 평가결과(총괄, 정량부문, 노력도부문) 참조
 - 16위 이하로 평가받은 부진지표 48개 중 2015년에도 계속하여 평가대상인 지표는 26개임(48개 중 22개는 2015년 평가대상에서 제외)
 - 2015년 적용대상 세부지표별 부진원인 및 대책 : 붙임2 참조
- 평가준비 노력도 부문에서는 2013년도에는 15점 중 14점을 취득하여 2위였으나, 2014년도에는 20점 중에 12점을 취득하여 7위를 차지하였음
 - 워크숍 및 교육 참석 실적, 추진상황 보고회, 개선대책 수립 등은 양호하나, 정성지표 34개 중 우수사례 선정건수가 없어 부진하였고,
 - 불합리한 지표에 대한 개선의견 제출 및 중앙부처 통계자료 수정 요청 실적이 전혀 없으며, VPS시스템에서의 타시도 입력실적 이의신청 건수는 19건이나 상대적으로 부진하였음

III

'15년('14년 실적) 대비계획

□ 평가개요(서울시 주관 자치구평가)

○ 평가시기 : 2015. 9 ~ 11 / 행자부 평가종료 후

○ 평가분야 : 9개 분야, 26개 시책, 76개 지표, 162개 세부지표

| 구분 | 계 | 일반행정 | 복지사회 | 보건위생 | 지역경제 | 지역개발 | 문화여성 | 환경산림 | 안전관리 | 중점과제 | |
|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----|
| 서울시 | 계 | 222 | 30 | 20 | 27 | 23 | 17 | 25 | 24 | 23 | 33 |
| | 정량지표 | 189 | 27 | 16 | 24 | 18 | 14 | 20 | 22 | 20 | 28 |
| | 정성지표 | 33 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 2 | 3 | 5 |
| 자치구 | 계 | 162 | 23 | 20 | 16 | 17 | 10 | 18 | 20 | 16 | 22 |
| | 정량지표 | 133 | 20 | 17 | 14 | 13 | 7 | 13 | 19 | 13 | 17 |
| | 정성지표 | 29 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 5 | 1 | 3 | 5 |

※ '14년 자치구 소관 172개(정성지표 포함) 세부지표 중 지속 93개(정량76/정성17), 삭제 79개(정량62/정성17), 신규 69개(정량57/정성12)

⇒ 서울시 전체 222개 세부지표 중에서 162개만 자치구에 해당되는 지표임

○ 평가방법 : 100점 만점(합동평가 80 / 평가준비 노력도 20)

- (정량평가) 행자부 평가결과를 토대로 133개 정량세부지표별 자치구순위 결정

| | | | | | | | | | | | |
|---------------------------|------------|-------------|--------------|--------------|--------------|------|------|------|------|------|--|
| ○ 9개분야 133개 평가지표(정량)관련 결과 | | | | | | | | | | | ※ 분야별 점수산정 방법 ① 분야별로 각 세부지표의 자치구 실적순위 산정 ② 각 세부지표의 순위 합산값이 낮은 순으로 분야별 자치구 순위산정 ③ 5등급으로 분류, 등급별 점수부여 ※ 최종 순위는 분야별 점수합산 점수 높은 순으로 결정 |
| 구분 | 계 | 일반행정 | 복지사회 | 보건위생 | 지역경제 | 지역개발 | 문화여성 | 환경산림 | 안전관리 | 중점과제 | |
| 지표수 | 133 | 20 | 17 | 14 | 13 | 7 | 13 | 19 | 13 | 17 | |
| 배점 | 80 | 11 | 11 | 9 | 9 | 7 | 6 | 11 | 7 | 9 | |
| ○ 등급별 배점부여 기준 | | | | | | | | | | | |
| 등급별 배점 | 1등급 (1~5위) | 2등급 (6~10위) | 3등급 (11~15위) | 4등급 (16~20위) | 5등급 (21~25위) | | | | | | |
| 11 | 11 | 9 | 7 | 5 | 3 | | | | | | |
| 9 | 9 | 7 | 5 | 3 | 2 | | | | | | |
| 7 | 7 | 5 | 4 | 3 | 2 | | | | | | |
| 6 | 6 | 4 | 3 | 2 | 1 | | | | | | |

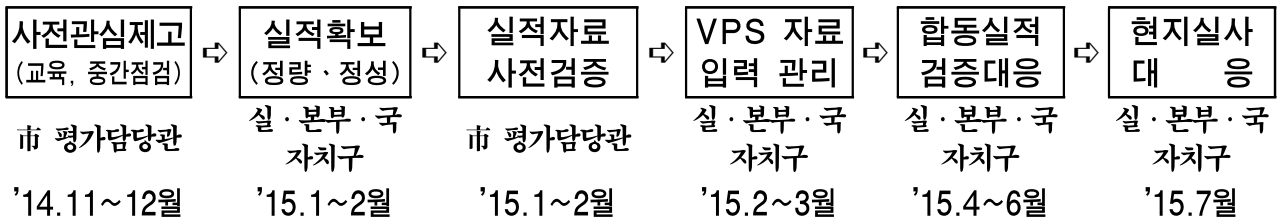
- (노력도) 정성평가 선정건수(우수사례), 워크숍 및 교육참석, 지표담당자 교육 및 회의 개최, 추진상황 보고회, 개선대책 수립 등에 대하여 평가

※ 2014년 11월말 현재 서울시에서 2015년도 자치구평가를 위한 평가기준 등 평가계획을 수립하지 아니한 바, 2014년 평가계획에 준하여 대비계획 수립

〈 2015년 정부합동평가 개요 〉

- 평가대상 : 17개 시·도(市部 8과 道部 9로 구분 평가)
- 평가시기 : '15. 2 ~ 8(실적기준일 : '14. 12. 31)
- 평가분야 : 9개 분야, 26개 시책, 91개 지표, 222개 세부지표
 - 대상사무 : 국가위임사무, 국비보조사무, 국정주요시책
 - '14년 대비 시책수 감소(▽10), 세부지표수 감소(▽33)
 - 분야명 변경 : 사회복지 → 복지사회, 문화관광 → 문화여성
- ※ 행자부 전체 세부평가지표는 238개이나 서울시에는 222개만 해당됨
- 평가방법 : 합동평가시스템(VPS) 평가, 현지검증, 고객체감도 조사

〈주요 평가흐름〉



□ 평가부문별 대비계획

〈정량평가 부문〉

- 관심도 및 책임성 확보를 위한 세부지표별 담당부서 지정
 - 자치구해당 162개(정량 133, 정성 29) 세부지표별 담당부서 및 담당 직원 사전 파악하여 연중 지속적으로 관리
 - '15년 세부평가지표 목록 및 부서별 세부지표 현황 : 붙임3, 4 참조
- 평가지표별 측정방법 및 자료제출 서식 이해를 위한 매뉴얼 배부 및 세부평가지표 담당직원 교육 실시
 - 서무주임이 아닌 세부지표별 담당직원 대상 교육 및 회의 개최(4회)
: 2014년 12월, 2015년 1월, 3월, 5월
- 실적 누락 방지 및 누구나 인정하는 객관적인 증빙자료 제출
 - 세부지표별 사업부서에서 서울시 사업부서에 실적제출 시 추진실적을 빠짐없이 제출하고, 증빙자료는 빠짐없이 모두 첨부
 - 피평가자 입장이 아닌 평가자의 입장에서 증빙(총괄표 반드시 첨부)

○ VPS(합동평가시스템) 탑재자료 중 오류자료 수정요청 적극 추진

- VPS에 탑재된 자료(통계자료 포함)의 오류여부를 확인하여 오류자료 발생 시 적극적으로 수정요청하고, 수정여부까지 사후 확인

○ 2016년(15년실적) 평가대비 정량지표 추진실적 관리

- '15년 평가지표(162개 정량지표)를 기준으로 하여 평가에 대비하되, 분기별로 중간점검으로 추진상황 관리
- 매분기 익월 5일까지 정책기획담당관으로 추진실적 제출

| 평가분야 | 세부지표 | 추진실적(누적) | 문제점 및 대책 |
|------|------|----------|----------|
| | | | |

※ 2015년 실적을 2016년에 평가하게 되나, 그 평가지표 초안이 2015년 6월경 작성되고 시도의 의견수렴 등을 거쳐 11월경 최종 확정되므로 일단은 전년도 평가지표(2015년 평가지표)로 관리하고, 초안의 작성·변경상황을 고려하여 계속하여 관리

- 서울시 합동평가시스템(15년 1월 구축 예정)을 활용하여 선제적 실적관리 강화

○ 간부의 관심도 제고를 위한 추진상황 보고회 개최

- 주제 및 시기 : 부구청장 또는 국장 / 2015. 1월, 5월(2회)
- 보고자 : 부서장 또는 팀장

○ '가등급' 향상 가능성이 높은 분야 및 가중치 높은 지표 집중 관리

- 서울시와 협업하여 일반행정, 지역개발, 환경산림, 안전관리 분야에 대한 선제적 실적 집중관리를 통해 '가등급'으로 성적 향상 도모
- 가중치 높은 지표 실적관리 강화(평가지표별 가중치 : 붙임5 참조)

| | |
|----------------------------------|---------------------------------|
| ▶ 일반행정 : 민원서비스 개선 실적 및 만족도 16.5% | ▶ 복지사회 : 기초생활보장 업무 적절성 21.4% |
| ▶ 보건위생 : 건강증진 사업 운영실적 15.6% | ▶ 지역경제 : 중소기업 지원실적 20.3% |
| ▶ 지역개발 : 도로명주소 사업 추진실적 21.4% | ▶ 문화여성 : 지역문화·예술 육성 13.8% |
| ▶ 환경산림 : 산림재해 방지 17.1% | ▶ 안전관리 : 학교폭력 예방 및 어린이 안전 22.1% |
| ▶ 중점과제 : 지역일자리 창출 21.9% | |

〈'15년 합동평가 서울시 추진일정〉

| 주 요 내 용 | 일 정 |
|--|------------------|
| <p>○ 자치구 실적 및 증빙자료 제출('14.12.31 기준)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 자치구 162개 지표 실적(정성지표 관련 우수사례 포함) - 자치구 사업부서 → 시 사업부서 ※ 사업부서에서는 정책기획담당관 협조받아 실적 제출 | 2.15(일) 이전 |
| <p>○ 통계자료 확인·수정(통계자료 VPS 탑재 :1.31일)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 통계자료 확인·수정요구 : 서울시 → 중앙부처 ※ 사업부서에서는 정책기획담당관 협조받아 실적 제출 - 수정·반영 : 중앙부처에서 수정본 VPS 탑재 | 2. 2(월)~2.20(금) |
| <p>○ VPS 실적자료 입력</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1차 입력(서울시 사업담당자 실적입력) - 2차 입력(서울시 평가담당관 실적확인 및 보완) | 2.16(월)~3. 6(금) |
| <p>○ 상호열람 및 이의신청</p> <ul style="list-style-type: none"> - 자치구 및 타시도 실적에 대해 열람하여 시스템 상에서 이의신청(이의신청 내역 정책기획담당관에 통보) | 3. 9(월)~3.15(일) |
| <p>○ VPS 온라인평가</p> <ul style="list-style-type: none"> - 지표별로 평가위원이 시도 입력자료, 중앙부처 통계자료, 증빙자료 등을 확인 | 3.16(월)~3.27(금) |
| <p>○ 합동 실적검증</p> <ul style="list-style-type: none"> - 중앙부처, 시도, 평가위원 | 3.30(월)~6.22(일) |
| <p>○ 현지실사(시도별 1일)</p> | 6.29(월)~7. 4(토) |
| <p>○ 합동평가단 최종검증</p> | 7.28(화)~8.14(금) |
| <p>○ 평가보고서 작성(합동평가위 및 정부업무평가위 보고)</p> | 8월 |
| <p>○ 평가결과 공개(행자부)</p> | 합평위 및 정평위 보고후 |
| <p>○ 자치구평가(서울시)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 우수 자치구 선정 : 10개 구 내외 | 10~11월 |

〈평가준비 노력도 부문〉

○ 세부지표별 대비계획

| 세부지표 | 배점기준(척도) | 배점 | 추진계획 |
|--|--|----|---|
| | | 20 | |
| ① 정성평가(우수사례) 선정건수 | ▶ 1건 : 2점 ▶ 2건이상 : 4점 | 4 | <ul style="list-style-type: none"> 발굴대상 : 언론보도사항, 외부기관평가 수상사례, 우리구만의 특화된 사업 등 → 사업부서와 협업하여 2건이상 선정될 수 있도록 적극적으로 발굴 서울시 사업부서와의 사전조율을 통한 우수사례 선정 선제적 대응 |
| ② 행자부/시 주관 워크숍 및 교육 참석 | ▶ 2회 : 1점 ▶ 3회 : 2점 ▶ 4회이상 : 3점 | 3 | <ul style="list-style-type: none"> 행자부와 서울시 계획에 따라 실시되는 워크숍 및 교육 모두 참석 |
| ③ 자치구 지표담당자 교육 및 회의 개최 | ▶ 1~3회 : 1점 ▶ 4회이상 : 2점 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> 세부지표별 담당직원 대상 교육 및 회의 개최 : 4회이상 시기 : 2014년 12월, 2015년 1월, 3월, 5월 |
| ④ 추진상황 보고회 개최 | ▶ 1회 : 2점 ▶ 2회이상 : 4점 | 4 | <ul style="list-style-type: none"> 주재 : 부구청장 또는 국장 시기 : 2015년 1월, 5월 방법 : 지표별 부서장이 보고 (국장회의 활용 시 국장이 보고) ※ 추진상황 보고회 개최계획 별도 수립 |
| ⑤ 부진원인 분석 및 개선대책 수립 | ▶ 국장이하 결재 : 1점 ▶ 부구청장 혹은 구청장 결재 : 2점 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> 구청장 방침으로 대비계획 수립 (2014년 12월) |
| ⑥ 불합리한 지표 개선 의견 제출 및 중앙부처 통계자료 수정요청 실적 | ▶ 1~3건 : 1점 ▶ 4건이상 : 2점 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> 세부지표별 담당직원 교육으로 내용을 숙지하고 이행하도록 조치 중앙부처 통계자료 사업부서별 확인 (정책기획담당관에서도 일괄적으로 확인) |
| ⑦ 타시도 입력실적 이의신청 건수 | ▶ 1위~3위 : 3점 ▶ 4위~9위 : 2점 ▶ 10위~15위 : 1점 | 3 | <ul style="list-style-type: none"> 정책기획담당관에서 일괄적으로 확인 부적절한 실적(허위, 제출기준 미달 등)을 제출한 타시도 자료 면밀히 확인·제출 |

IV

행정사항

- 서울시 정부합동평가 관련공문 배부 : 민원여권과
 - 서울시 공문 접수 시 정책기획담당관과 해당부서 동시 배부
 - 평가자료 제출 : 평가지표별 담당부서('15. 2. 15 이전)
 - 사업부서에서는 실적누락 없이 정책기획담당관의 결재협조를 받아 서울시 사업부서에 제출
 - ※ 실적제출 전에 12월 31일까지 추진실적을 확인하여 거양
 - 제출산식(매뉴얼) 숙지 후 인정기준에 맞게 실적·증빙자료 제출
 - 市 사업부서별로 별도 시행한 세부 제출방법을 숙지하여 작성
 - 2015년 평가지표 및 매뉴얼 : 붙임6 참조
 - '16년(15년 실적) 평가에 대비하여 분기별 실적 제출
 - 제출대상 : 133개 정량 세부지표 추진부서
 - 제출기한 : 매분기 익월 5일까지
 - ※ 133개 정량 세부지표는 2015년 평가지표이므로 추후 2016년 평가지표 확정 시 변동될 수 있음
- 붙임 1. '14년 정부합동평가 자치구평가 결과(총괄, 정량부문, 노력도부문) 1부.
 2. '14년 부진지표별 원인 및 대책 1부.
 3. '15년 세부평가지표 목록 1부.
 4. '15년 사업부서별 세부지표 현황 1부.
 5. '15년 평가지표별 가중치 1부.
 6. '15년 평가지표 및 매뉴얼 1부. 끝.