

【붙임2】

2014년 부진지표별 원인 및 대책

※ 2015년 계속 적용대상 16위 이하로 평가받은 26개 지표

연번	부서명	세부지표명	지표산식	실적	부진원인	대 책
1	정책기획담당관	경상경비비율(역순위 평가)	(경상경비 집행액 / 최종예산 집행액) × 100	8.07	○ 재정규모가 적은 여건하에서 기본적으로 집행되는 기본 경비 부분이 있어 상대적으로 경상비의 비율이 상승	○ 부서별 투자사업 개발 추진 ○ 경상경비의 적극적 절감
2	정책기획담당관	행사·축제성 경비 비율(역순위 평가)	(행사·축제성 경비 집행액 / 최종예산 집행액) × 100	0.803	○ 독립문과 서대문형무소역사관이 위치해 역사적 의미를 되새기는 의미 있는 독립민주 페스티벌이 개최되고, ○ 대학이 다수 산재한 교육특구로서 대학문화축제 등 행사가 다양하게 추진됨 ○ 또한 흥제천과 안산이 있어 도심속 자연을 즐기는 다양한 소공연 등 운영	○ 역사적 문화의 산실인 독립민주페스티벌이 우리 구의 특징적 축제로 자리잡은 바, 규모의 확대를 지양하고 보다 내실 있는 행사로 운영하고, ○ 관내 대학 및 사회적기업 등과 연계해 비용은 절감하되 다양한 프로그램이 포함된 소규모축제 추진
3	사회복지과	자활사업 참여수급자 취·창업률	수급유지자 중 취·창업자 수 / 업그레이드형 자활사업 참여(실인원) 수급자 수	7.029	○ 업그레이드형 자활사업에 포함되지 않는 희망리본사업 신설 등 자활사업의 다양화로 불성실 참여자 증가	○ 대상자 심층상담을 통한 자활경로 확정 후 취업성공 패키지 및 시장진입형 자활사업 의뢰 강화로 취·창업자 수를 늘려 일반 노동시장 진입을 지원

연번	부서명	세부지표명	지표산식	실적	부진원인	대 책
4	복지정책과	긴급복지 지원실적	(의료지원 제외 결정건수 / 총 결정건수) + (3일 이내 결정건수 / 총 결정건수) + (실 집행액 / 지자체 예산액)	1.3	<ul style="list-style-type: none"> ○ 구에서 요구한 예산(360백만원)에 비해 보건복지부 지원예산이 상당히 높게 편성(451백만원)됨에 따라, 지자체 예산액대비 집행행액 비율이 저조하게 나타남 ○ 보건복지부120 등으로 진행되는 긴급지원 홍보에 비해 긴급지원 요건에 적합한 대상자가 실제로는 적음으로(요건이 까다로움) 총 지원 결정건수 및 집행액수가 적음 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 긴급지원 건수에 맞는 예산요구와 긴급 지원 총 지원결정건수 증가를 위해 긴급 지원대상자 확대방안 마련 ○ 긴급지원 위기상황 정의 중 그 밖에 지자체장이 인정하는 경우 적극 반영(재량 확대) ○ 사회복지과, 여성가족과, 어르신청소년과, 동주민센터(복지통장) 등과의 협조를 통한 긴급지원사업 홍보 및 긴급지원대상자 적극 발굴
5	교통행정과 교통관리과	과태료 징수율 증감률	{(14년도 과태료 징수율 - 13년도 과태료 징수율) / 13년도 과태료 징수율} × 100	0.071	<ul style="list-style-type: none"> ○ 과년도 과태료 체납액 감소로 전년대비 징수율 감소 ○ 과태료 성격상 채권확보 가능 재산이 없는 경우, 체납처분 절차 이행시 실질적인 체납 징수율 제고에 어려움이 있음 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 과태료체납자료 정비후 체납고지서 및 납부촉구 안내문 발송(연도별 4회) ○ 차령초과 말소로 인한 압류해제 자료 주기적정비 후 대채압류시행 ○ 과태료납부 독촉고지 후 신속한 차량및 부동산 압류를 통한 채권 확보
6	의 약 과	국가건강검진 수검률	(일반건강검진 수검률×0.4) + (생애전환기검진 수검률×0.3) + (영유아검진 수검률×0.3)	40.94	<ul style="list-style-type: none"> ○ 검진기관이 특정지역에 편중되어(연희·홍제·홍은동 지역에 관내 검진기관의 51%인 15곳 배치) 타지역 거주대상자의 접근성이 떨어짐 ○ 다수가 영세사업장 근로자로서 생계를 위한 근로로 인해 검진시간 할애가 어려움 ○ 일반건강검진 필요성의 인식부족(유질환자가 많아 평소 잦은 병원진료 이용) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의료보험공단과 연계하여 안내문 발송, 문자·유선을 통한 개별 안내 ○ 접근이 용이한 다른 구 검진기관 안내 ○ 영세사업장에 홍보물 배부(사용자는 근로자의 건강검진 실시의무가 있음 안내) ○ 지역사회자원 활용(마을상담소, 약국 등) 안내문 비치 ○ 방문간호, 분소·지소, 어르신청소년과와 연계하여 병원이용시 검진과 같이 이루어질 수 있도록 안내

연번	부서명	세부지표명	지표산식	실적	부진원인	대 책
7	의 약 과	중증정신질환 관리도	(중증정신질환자 등록관리율×0.3) + (등록대상 타당도×0.2) + (집중사례관리 제공률×0.5)	10.23	○ 등록된 중증 정신질환자 대비 집중사례관리 수혜자 수가 부족	○ 등록된 중증 정신질환자에 대한 대면상담 강화 및 재활 프로그램 참여를 통한 서비스 제공률 상승으로 집중사례관리 수혜자 수 증대 추진
8	보건위생과	식중독 발생률(역순위 평가)	$\frac{[(A+B) \times 100] \times 100,000}{\text{인구수}}$ ※ A = (집단급식소 식중독 건수×집단급식소 환자수) / 집단급식소 시설수 B = (식품접객업소 식중독건수×식품접객업소 식중독 환자수) / 식품접객업 시설수	38.321	○ 2013년 식중독 발생 집단급식소 1건 30명 → 급식식품과 유증상자와의 관계 추정불가 판정 ※ 집단급식소 업소수가 식품접객업소에 비해 매우 적으나, 식중독 발생이 집단으로 발생할 가능성이 크므로 관리 강화 필요	○ 집단급식소 및 식품접객업소 지도점검 강화 - 집단급식소 2회/연 전수점검 - ATP를 활용한 미생물오염도 측정을 통하여 위생관리 중요성 제고 - 식품접객업소 연1회 정기점검 및 기획점검 실시 ○ 식중독 발생률이 높아지는 시기별(나들이철, 여름철, 겨울철) 식중독 예방 홍보 강화 - 트위터, 블로그, 페이스북 등 다양한 매체 활용
9	지역건강과	영유아 예방접종률	(예방 접종건수 / 12세이하 필수 예방접종 대상 연령별 접종건수) × 100	84.446	○ 시설아동의 인적사항(주민번호 등) 확인 및 입력 저조 ○ 미접종자 대상 홍보 미흡	○ 시설아동 접종 스케줄 관리 - 시설과 연계하여 인적사항 확인 및 입력 철저 ○ 미접종자에게 반복 홍보(문자, 전화) 및 독려
10	지역건강과	당해년도 출생아 적기 접종률	(적기 접종건수 / 당해년도 출생아 대상 접종건수) × 100	78.83		

연번	부서명	세부지표명	지표산식	실적	부진원인	대 책
11	재 무 과	중증장애인제품 구매목표비율 달성률	(중증 장애인생산품 구매액 / 총 구매액) × 100	1.367	<ul style="list-style-type: none"> 부서별 e-호조상 중증장애인 우선구매실적 미입력 중증장애인 생산품 우선구매제도에 대한 직원들의 관심 및 추진노력 부족 	<ul style="list-style-type: none"> 각 부서의 누락된 사업자등록번호 확인 및 e-호조 입력 철저 각 부서 업무협조 요청 및 부서별 실적 인센티브 보고회 시 보고
12	재 무 과	기술개발제품 구매율	(기술개발제품 구매액 / 중소기업물품 구매액) × 100 * 중소기업물품 구매액 : 중소기업제품 물품, 용역, 공사 중 물품구매액만 해당	4.751	<ul style="list-style-type: none"> 중소기업 물품 중 기술개발제품 의무구매에 대한 인식 부족 	<ul style="list-style-type: none"> 물품구매 시 구매하고자 하는 품목 중 기술개발제품으로 등록된 품목을 검색한 후 기술개발제품을 우선 구매하도록 부서별 구매 독려 - 공공구매정보시스템 (www.smpp.go.kr) 활용
13	일자리경제과	중소기업 지식재산권 출원율	(14년 지식재산권 출원건수/중소기업 수) × 100	2.18	<ul style="list-style-type: none"> 관련 세부사업 자료가 없어 추진부서 지정이 어렵고 실적관리 및 제출 미흡 ※ 지식재산권 출원건수를 중소기업수로 나누는 지표방식은 자치구의 지역적 특성을 반영하지 못함(벤처·산업단지 유무 등 반영 필요) 	<ul style="list-style-type: none"> 서대문구상공회 등 관련 중소기업에 지식 출원사업에 대한 홍보 및 지원방안 강구
		중소기업 지식재산권 출원 증감률	(14년 지식재산권 출원건수 - 13년 지식재산권 출원건수) / 13년 지식재산권 출원 건수 × 100	-18.502		
14	정책기획담당관	통계교육 이수실적	(통계교육 이수인원 / 지자체 공무원 수) × 100	0.42	<ul style="list-style-type: none"> 통계교육은 의무(필수)교육이 아니므로 수강자가 적음 	<ul style="list-style-type: none"> 부서별 통계교육에 대한 이수인원을 할당하여 통계교육의 의무성을 부여, 이수 실적 향상

연번	부서명	세부지표명	지표산식	실적	부진원인	대 책
15	일자리경제과	특수거래분야 (방문판매법, 할부거래법) 법집행 조치실적	{시정권고건수 + 분쟁조정 의뢰건수 + (수사의뢰 · 고발 건수 × 2) + (과태료 부과 건수 × 5) + (등록취소건수 × 3) + 직권말소건수 + (점검건수 × 0.2)} / 정상영업업체수 그룹지수	0	○ 지도점검 시 실질적인 법집행실적 부진	○ 방문판매업체 점검대상을 지정하여 점검 표에 의거, 정기점검을 통한 현장조사를 실시하여 권고가 아닌 법집행(고발, 과 태료 부과 등) 실시
16	교육지원과	1인당 연간 증서수	도서관 전체 연간 장서증가/ 지자체 인구수	0.054	○ 도서구입비 예산감액으로 장서확보 부진 - 2012년 : 185백만원 - 2013년 : 182백만원	○ 도서구입비 예산 확보 필요 ○ 가격이 저렴하면서 질적으로 우수하여 이용자를 만족시킬 수 있는 수서 계획수 립 및 기증도서 확보 노력
17	행정지원과	육아휴직 인력대체 실적률	(인력대체자수 / 육아휴직자수) × 100	60.526	○ 육아휴직으로 인한 결원 발생시 인력충원 을 위해 대체인력뱅크를 운영하고 있으나, 해당부서에서 복직·전입·신규임용에 따른 정규직원의 충원을 선호하며, 업무권한 부 여 등의 문제로 대체인력 충원을 기피함 ○ 휴직자 등 증가로 인한 현원감소로 충원인 력 절대부족	○ 육아휴직으로 인한 결원 시 시간선택제 임기제공무원 및 한시임기제공무원 등을 채용하여 충원함으로써, 권한 부여 등의 문제를 해결하고 육아휴직 인력대체를 증대시킴
18	환 경 과	환경개선부담금 징수 증가율	{(14년도 징수금액 / 14년도 부과금액) - (13년도 징수금액 / 13년도 부과금액)} / (13년도 징수금액 / 13년도 부과금액) × 100	-2.451	○ 계속되는 경기불황에 따른 자발적인 납부 의지 저하로 징수율 감소 ○ 자동차의 경우 저소득생계형 체납자가 대 부분을 차지하고, 폐차 직전까지 납부하지 않는 상습체납자로 인한 징수율 부진	○ 납부기간 내 지속적으로 과년도 체납자 에 대해서도 전화상담 등을 통한 납부독 려 ○ 독촉고지서 발부기간 이외 수시 자료조 회를 통해 고지서 발송 ○ 소멸시효의 완성, 체납자 행방불명 등 결손처분 대상자 결손 진행

연번	부서명	세부지표명	지표산식	실적	부진원인	대 책
19	환 경 과	녹색제품 구매 비율	(녹색제품 구매금액 / 총 구매액) × 100	16.41	○ 녹색제품 구매 홍보부족 및 제품의 품질우려로 인한 제품 구매 저하	○ 녹색제품 구매를 위한 지속적인 홍보 및 관리방안 모색과 모니터링 필요
20	환 경 과	녹색제품 구매 금액 증가율	{(14년도 녹색제품 구매금액 - 13년도 녹색제품 구매금액) / 13년도 녹색제품 구매금액} × 100	-12.18		
21	청소행정과	1인당 음식물류 폐기물 발생량 (역순위 평가)	음식물류폐기물 발생량 / 인구수	0.282	○ 공동주택 세대별로 수수료를 균등 부과하는 단지별종량제 시행으로 감량의지 저조	○ 세대별로 수수료를 차등부과할 수 있는 RFID종량제 시행 예정(2015년)
22	푸른도시과	조림사업 달성률	(조림지 활착률 × 0.3) + (조림실적률 × 0.7)	55.192	○ 당초 조림계획 대상지는 무단경작으로 인한 산림 훼손지였으나 사유지 토지사용 승낙 거부로 실적 부족	○ 조림시기 도래 전 사유지의 토지사용 승낙을 위한 토지주 설득 및 조림명령 등 절차상의 문제가 없도록 조치
23	푸른도시과	숲 가꾸기 사업 달성률	(큰나무가꾸기 실적률 × 0.7) + (조림지 사후관리 실적률 × 0.3)	70	○ 숲가꾸기 기간제 근로자의 작업 숙련도 및 사후관리 미비로 사업 달성률이 저조	○ 전문인력을 활용한 시설공사 실시로 사후관리 실적까지 고려하여 추진
24	안전치수과	어린이놀이시설 안전관리 의무이행 추진실적	㉠ 설치검사율(70%) + ㉡ 보험가입률(15%) + ㉢ 안전교육이수율(15%) + ㉣ 설치검사 기여율(a : 5%)	35.044	○ 설치검사 합격을 위한 공사비 부담과 설치검사의 법적 유예기간("15.1.26)이 미도래하여 실적 부진	○ 설치검사 미이행 어린이놀이시설에 대한 설치검사 독려 및 안전점검 강화("14년 3/4분기 기준실적 : 87.36)

연번	부서명	세부지표명	지표산식	실적	부진원인	대 책
25	자치행정과	민방위 대원 훈련참여 실적	(민방위 훈련참여인원) / (해당 자치단체 전체 민방위대원 수) × 100	0.22	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재해사태 등 발생시 주간에 동원 가능한 민방위대원 감소 ○ 실질적인 재해 미발생으로 자율참여 실적 부진 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 동원 가능한 민방위대원 감소에 따른 지원 민방위대원 운영 활성화 - 임기종료 통대장 및 기술지원대 의무 해제자 우선편성 ○ 5년차이상 민방위대원 을지훈련 참관 및 민방위의날훈련 유도요원으로 참여 확대
26	안전치수과	재난위험시설 해소 추진실적	재난위험시설 해소율 = (해당 시도 재난위험시설 해소수 / 해당 시도 재난위험 시설수) × 100 * 0.5 + 재난 위험시설해소 기여율 = (해당 시도 재난위험시설 해소수 / 시도 평균 재난위험 시설수) × 100 * 0.5	0	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재난위험시설(D,E급)은 재개발구역 내 시설 및 대형공사장으로 사업진행의 장기화에 따라 실적이 부진 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 대형공사장 중 안전에 위험이 없거나 사고가 발생하지 않은 사업장에 대해서는 재난위험시설 해제 조치하고, 나머지 시설은 사업완료시 해제 조치 ○ 재개발구역 내에 있는 재난위험시설은 사업진행 상황에 따라 해제 추진