

2014년 시립병원 성과평가 결과보고

시립병원 운영 개선 및 공공보건의료서비스 만족도를 향상을 위해
시립병원 성과에 대해 평가 후 결과를 보고드립니다

I 추진근거

- '14년 시립병원 성과평가 추진계획 (보건의료정책과-16918, '14.6.3.)

II 추진경과

- '14. 4. 11 평가지표 설명회 개최
- '14. 6. 3 '14년 시립병원 성과평가 추진계획 수립
- '14. 6.23~6.27 평가자료 서면 평가
- '14. 6.23. 7.18 경영진 리더십 및 병원 이용 만족도 설문조사
- '14. 7. 7~7.11 구두발표 및 면담조사
- '14. 7.22 서비스 혁신사례 1차 서면심사 결과

III 평가개요

- 평가대상기간 : '13. 1 ~ 12월
- 평가대상 : 13개 시립병원
- 평가기관 : 서울시 공공보건의료지원단
- 평가방법 : 서면조사, 구두발표 및 면담조사, 만족도 설문조사, 혁신사례발표
- 평가분야 및 항목 : 4개 영역, 27개 지표
 - 병원 정책 및 거버넌스 (7개지표)
 - 공공성 (7개지표)
 - 경영효율성 (7개지표)
 - 의료의 질 향상 (6개지표)

● **평가운영방법 및 절차**

- 종합 실적평가와 혁신사례 평가로 구분

● **평가영역별 가중치**

평가영역	평가기준	리더	전문	정신
I. 병원정책 및 거버넌스	• 리더십 및 병원정책, 거버넌스	200점	200점	200점
II. 공공성	• 공공보건의료사업수행 및 의료안전망 기능 • 서울시 공공보건의료정책 참여 등	300점	350점	350점
III. 경영효율성	• 관리효율성 • 진료실적 및 경영수지	200점	150점	100점
IV. 의료의 질 향상	• 의료서비스의 질 및 진료의 적정성 • 만족도 및 이미지	300점	300점	350점
계		1,000점	1,000점	1,000점

IV 평가결과

총 평

- **병원정책 및 거버넌스, 공공성, 경영효율성, 의료의 질 향상 4분야에 대해 평가한 결과 리더병원과 전문병원의 총점은 향상되었으나 정신병원은 하락함**

- 리더병원과 전문병원의 평균점수는 각 84.5점, 80.3점으로 전년대비 각각 1.2%, 3.3% 상승하였음
- 정신병원 69.8점으로 전년대비 6% 하락하였으며 이는 측정정신병원 총점이 대폭 하락함에 있음

① **리더병원**

- 서울의료원(802.6점)과 보라매병원(888.6점)의 총점은 큰 차이가 없으며, 경영효율성과 의료의 질 향상에서 보라매가 다소 우수한 평가를 받음
- 경영효율성과 의료의 질 향상 분야는 전년보다 13.9% 하락 하였으며 특히 경영효율성 분야는 병원간 격차가 더 심화됨 (10%('12) → 20%('13))

총 평

② 전문병원

- 전문병원의 총점은 최고와 최하의 격차가 12.4%로 나타났으며
- 병원간의 격차가 가장 큰 분야는 경영효율성임 (최고 103.3점, 최하 63.4점)
- 직영병원 중에서는 은평병원의 '병원정책 및 거버넌스'가 크게 향상(8.6%) 되어 타 병원과 격차가 벌어졌으며 나머지 분야는 비슷한 수준임
- 위탁병원은 대부분 전년도보다 향상되었으나 의료의 질 향상 분야는 모두 하락함

③ 정신병원

- 정신병원 총점은 격차가 매우 컸음 (최고 802.7점, 최하 573.6점)
- 4개의 정신병원 모두 공공성과 경영효율성이 평균적으로 전년대비 약 15% 하락하였으며 특히 축령정신병원의 공공성과 경영효율성 분야가 각 27.4%, 30.9%로 대폭 하락함

■ 종합결과

구 분	리더병원		전문병원							정신병원			
	서울	보라매	동부	북부	어린이	은평	서북	장애인	서남	고양	백암	용인	축령
2014년 순위	2	1	6	7	4	1	3	2	5	2	1	3	4
(2013년 순위)	(1)	(2)	(6)	(5)	(1)	(4)	(2)	(3)	(7)	(2)	(1)	(4)	(3)
증감 (2014-2013)	-35.1	55.4	33.7	-27.2	12.9	73.7	14.5	47.2	41.4	-69.8	-47.4	17.0	-138.7
우수기관		우수상				우수상		우수상	노력상		우수상		