

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	노인복지과-31985
등록일자	2014.11.26.
결재일자	2014.11.26.
공개구분	대시민공개

주무관	재가노인복지팀장	노인복지과장	복지문화국장		
김지영	김선주	오응재	전결 11/26 김창현		
협조자	노인지원팀장 노인행정팀장	강영화 이명옥			

-어르신들의 안전하고 따뜻한 겨울나기를 위한 -

2014년 겨울철 독거어르신 종합지원 계획

■ 사업기간 : '14.12. 1 ~ '15. 3. 31(4개월간)

■ 중점보호대상

독거노인수	집중보호대상				
	합계	노인돌봄서비스 대상자			식사·밀반찬 서비스수혜자
		기본서비스	종합서비스	재가서비스	
8,712명	1,629명 (18%)	900명	80명	60명	589명

■ 추진인력 : 총 84명

- 생활관리사 30명, 노인돌보미 25명, 재가관리사 5명, 區·洞 노인복지담당 24명

■ 중점추진사항

- 취약계층 안전관리 및 한파정보 전달체계 구축
- 집수리, 난방기 사전점검으로 한파 피해 예방 추진
- 한파기간 거동 불편한 어르신 등 무료급식 확대 실시
- 돌봄기관(강남구노인통합지원센터 등) 민·관 복지서비스 발굴·연계 적극 추진

2014. 11.

강 남 구
(노 인 복 지 과)

【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

검토분야	확인 및 적시사항																											
관련 규정 및 근거	※ 노인복지법 제22조(보건복지증진의 책임), 노인복지법 제27조의2 (홀로 사는 노안에 대한 지원)																											
추진 경위	※ 2014년겨울철독거어르신종합지원대책(서울시 어르신복지과-22059호‘14.10.31)																											
예산 사항	5,190천원																											
수혜자 및 범위	강남구 독거어르신																											
분야별 검토사항 [계속 :] [신규 : 0]	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%;">① 관련부서 협조</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">-----</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">(0)</td> </tr> <tr> <td>② 이해관계인 및 예상되는 민원</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>③ 추진상 사전 결림돌</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>④ 미래행정 수요예측</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑤ 시장조사</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">(0)</td> </tr> <tr> <td>⑧ 행사관련 의전 및 선거법</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> </table>	① 관련부서 협조	-----	(0)	② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	()	③ 추진상 사전 결림돌	-----	()	④ 미래행정 수요예측	-----	()	⑤ 시장조사	-----	()	⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	()	⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	(0)	⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	()	⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	()
① 관련부서 협조	-----	(0)																										
② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	()																										
③ 추진상 사전 결림돌	-----	()																										
④ 미래행정 수요예측	-----	()																										
⑤ 시장조사	-----	()																										
⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	()																										
⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	(0)																										
⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	()																										
⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	()																										
타 기관 사례	해당사항 없음																											
전문가문	해당사항 없음																											

2014년 겨울철 독거어르신 종합지원 계획

기온과 강수량은 평년과 비슷할 것으로 전망되나 기온의 변동폭이 클 것으로 전망되어, 겨울철 생활여건이 열악한 독거어르신, 고령자 등 취약노인의 안전관리와 보호대책을 강화하여 따뜻하고 건강한 겨울을 보낼 수 있도록 지원대책을 마련하고자 함

I 추진근거

- 노인복지법 제4조(보건복지증진의 책임), 노인복지법 제27조의2 (홀로사는 노인에 대한 지원)
- 2014년 겨울철 독거어르신 종합지원대책(서울시어르신복지과 22059호'14.10.31)
- '14/15년 한파 종합대책 추진계획(재난안전과 1047호'14.11.21)

II 추진개요

- 사업기간 : '14.12.1 ~ '15. 3.31(4개월간)
- 중점보호대상

독거노인수	집중보호대상				
	합계	노인돌봄서비스 대상자			식사·밀반찬 서비스수혜자
		기본서비스	종합서비스	재가서비스	
8,712명	1,629명 (18%)	900명	80명	60명	589명

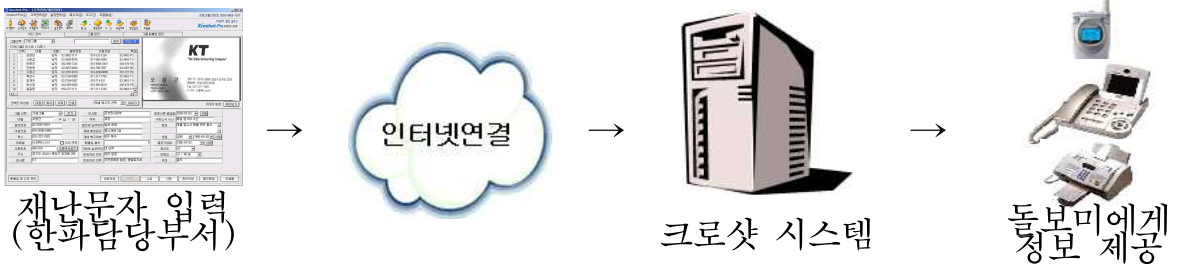
- 추진인력 : 총 84명
 - 생활관리사 30명, 노인돌보미 25명, 재가관리사 5명, 區·洞 노인복지담당 24명
- 중점추진사항
 - 취약계층 안전관리 및 한파정보 전달체계 구축
 - 집수리, 난방기 사전점검으로 한파 피해 예방 추진
 - 한파기간 거동 불편한 어르신 등 무료급식 확대 실시
 - 돌봄기관(강남구노인통합지원센터 등) 민·관 복지서비스 발굴·연계 적극 추진

Ⅲ

세부추진계획

□ 취약계층 안전관리 및 한파정보 전달체계 구축

- 한파발령 시 독거노인생활관리사에게 SMS 문자발송으로 안전관리
 - 중앙재난본부, 소방방재청 등에서 SMS 문자 일괄 발송



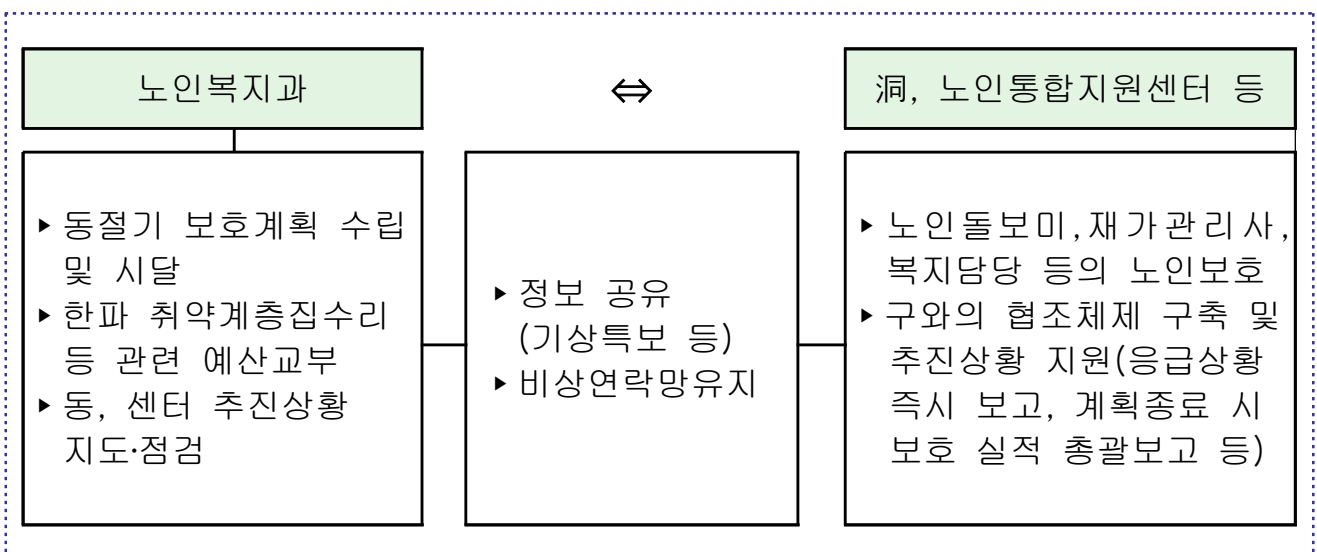
○ 동절기 독거어르신 보호 관련 생활관리사 교육 실시

- 교육일시 : 2014. 12. 11(목) (예정)
- 교육내용 : 겨울철 건강관리방법 및 응급처치요령, 한파예방 행동요령 등
- 동절기 한파 대비 행동요령 안내문 배포 : 별첨 1

○ 한파 발령 시 독거어르신 집중관리를 위한 생활관리사 근무활동 강화

- 집중관리대상 : 960명(기본서비스 900명, 재가서비스 60명)
- 독거어르신 가정방문 : 주 1회 → 주 2회이상
- 안부확인 전화통화 : 주 2회이상 → 매일 통화

□ 관리체계 구성



□ **집수리, 난방기 사전점검으로 한파 피해 예방 추진**

- 점검기간 : '14.12.1 ~ '14.12.10(10일간)
- 점검사항 : 한파예방 소규모 집수리 및 난방용품 지원대상
 - 기초수급자에서 제외된 복지사각지대 차상위계층 우선 발굴
- 수행기관 : 강남구노인통합지원센터
- 지원예산 : 5,190천원(173명×30,000원) § 시비 재배정
- 지원방안
 - 소규모 집수리 : 외부 창문 비닐 보호막 설치, 보일러 부품교체 등
→ 보수인건비는 해당분야 전문 자원봉사자 민간 재능기부 활용
 - 난방용품 지원 : 침낭, 담요, 발열내의, 전기장판 등
 - 지원대상 : 173명(전체 독거어르신의 2%)

□ **한파기간 거동 불편한 어르신 등 무료급식 확대 실시**

- 지원기간 : '14년.12월 ~ '15년. 2월(3개월)
- 지원대상 : 한파 시 거동불편으로 결식우려가 있는 어르신 589명

구 분	계	대청종합 사회복지관	수서종합 사회복지관	명화종합 사회복지관	강남종합 사회복지관	역삼제가 대안센터	대한불교 조계종본은	논현노인 종합복지관	한아름 복지회
식사배달	343	55	52	50	55	30	-	-	101
밀반찬배달	246	20	-	120	25	30	31	20	-

- 지원내용 : 동절기 무료급식 배달 추가지원
 - 식사배달 : 1일 1식 → 1일 2식(1식 도시락, 1식 대체식)
 - 밀반찬배달 : 주 2회 → 주 4회
 - 식사배달 자원봉사자 : 교통카드 또는 실비 교통비
(차량이용 봉사자 : 1인 월 20,000원, 3개월)

□ **한파쉼터 및 임시대피소 지정·운영(2개소)**

연 번	동 명	쉼터명칭	수용가능 인원(명)	비고
1	개 포 4 동	밀미리경로당	60	
2	수 서 동	수서6단지(아)경로당	100	

- 강남구노인통합지원센터 민·관 복지서비스 발굴·연계 적극 추진
 - 독거어르신 집수리 등에 재능기부자 확보하여 지원
 - 집수리사업은 기능보유(건축, 설비, 전기 등) 전문봉사자 활용 지원
 - 폭설·한파 시 응급의료사고 발생 시 관내 병·의원 연계
 - 응급환자 발생 시 즉시 치료받을 수 있도록 연락체계 사전 구축
 - 기타 난방용품 등 후원기관 개발하여 지원 확대
 - 동절기 민간기업 후원물품 사전협의하여 폭설 대비 난방용품, 비상식품(라면, 햇반 등) 필요량 사전 확보

IV 행정사항

- 강남구통합지원센터 및洞에 보호·지원 계획 통보
- 洞 담당직원 및 노인돌보미 비상연락망 구축·유지
 - 제출서식

동	성명	직급	행정번호	핸드폰번호	비고

- 동절기 추가지원 보조금(집수리 및 난방용품지원)신청 및 교부
- 독거노인 피해사례 발생시 신속한 동향보고 실시
 - 상황 발생시 응급상황 즉시보고
 - 보고 실적 총괄 보고(공문) : 동절기 계획 종료시

- 붙임**
1. 한파 대비 행동요령 안내문
 2. 한파 대비 보수 및 난방용품
 3. 독거노인 사고 경위보고 서식 1부

겨울철 한파 이렇게 대비하세요!

- 한파 피해 주의사항 -

1. 외출할 때는 내복, 목도리, 모자, 장갑 등의 방한용품을 꼭 착용하고, 옷을 여러겹 껴입어 갑작스런 온도차에 대비하세요.
2. 이른 아침 야외 운동은 피하시고, 실내에서 또는 부득이 실외에서 할 경우엔 한낮에 준비운동을 충분히 한 후 하는 것이 좋습니다.
3. 손가락, 발가락, 귓바퀴, 코끝 등 신체 말단부위의 감각이 없거나 창백해지는 경우에는 동상을 조심하세요.
※ 동상에 걸렸을 때는 꼭 죄는 신발이나 옷을 벗고 따뜻한 물로 세척 후 따뜻하게 보온을 유지한 상태로 즉시 병원으로 가십시오.
4. 난방기구나 전열기를 사용하실 경우 일정한 시간마다 환기를 시켜주시고 외출 시에는 꼭 꺼주세요.
5. 장시간 집을 비우게 될 경우에는 수도꼭지를 조금 열어 물이 흐르도록 하여 동파를 예방하세요.
6. 폭설·한파시 고립이 예상되는 어르신이 주변에 있는 경우, 강남구 노인복지과 또는 강남구노인통합지원센터(557-8091)로 연락주세요.

응급상황이 발생할 경우

☎ 119 (119안전신고센터) , ☎ 120 (서울시다산콜센터),
☎ 129 (보건복지콜센터), ☎ 1661-2129 (독거노인종합지원센터)

<붙임 2>

한파 대비 보수 및 난방용품

□ 소규모 보수 : 바람막이 비닐보호막 설치, 보일러 부품교체 등



- ▶ 제품명 : 바람막이 비닐보호막
- ▶ 사용용도 : 창문, 현관 등에 반영구적으로 사용가능
- ▶ 단가 : 30,000원(설치 인건비 미포함 → 수행기관 기능보유 자원봉사자 활용)

□ 난방용품 지원 : 1인용 침낭, 담요, 발열내의, 전기장판



- | | | |
|------------------------|------------------------|------------------------|
| ▶ 제품명 : 침낭(1인용) | ▶ 제품명: 이불담요(1인용) | ▶ 발열내의 상하세트 (1인용) |
| ▶ 단가 : 40,000원~50,000원 | ▶ 단가 : 30,000원~40,000원 | ▶ 단가 : 30,000원~40,000원 |

<붙임 3>

독거노인보호사업 동향 보고					
일시		시도		시군구	
보고기관	강남구노인통합지원센터	책임자	000 관장	담당자	000
연락처	02-1236-4567	주소	00시 00구 00동 123-1		
제목	빙판 낙상으로 인한 골절				
내용	○사고 경위, 조치사항, 노인돌봄기본서비스 사업대상 및 서비스 제공 실태, 조치계획 등 상세하게 기술 보고				
수신처	독거노인종합지원센터	e-mail	1661-2129@hanmail.net		
		fax	02-707-2129		