

등록번호	일자리경제과-9887
등록일자	2014.11.25.
결재일자	2014.11.25.
공개구분	대시민공개

주무관	일자리지원팀장	일자리경제과장	경제재정국장	부구청장	구청장
장승범	김철수	오경찬	김종두	조인동	11/25 문석진
협 조					

## 고용복지센터 설치 · 운영 계획

추진근거	대내(외) 협력 현황			사업비
	기관·부서·단체명	협약내용	협약결과	

**서 대 문 구**  
일자리경제과

# 고용복지센터 설치 · 운영 계획

가좌 마을주민복지센터의 원활한 사업추진을 위해 고용복지센터를 설치하고 표준운영절차를 마련하여 원스톱 서비스 제공을 통한 주민편의 증진에 만전을 기하고자 함

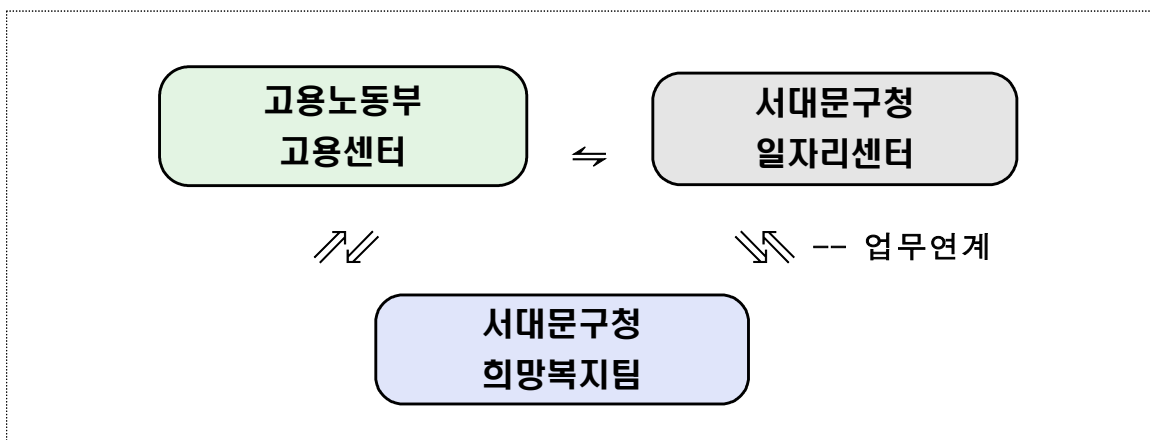
## I. 추진방향

- 고용복지플러스센터 설치에 따른 표준운영절차 마련
- 고용노동부 고용복지플러스센터 응모 및 선정시 대응방안 수립
- 유기적 협업을 통한 고용·복지 시너지 유발

## II. 세부추진계획

### ① 고용·복지플러스센터 설치 운영 - Plan A

- 순기능
  - 고용·복지가 연계된 원스톱 시스템으로 주민편의 증대
  - 지역주민의 접근성 향상 및 정보 제공기능 증대
  - 유기적 업무체계 구축으로 고용·복지 시너지 효과 발생
- 표준운영절차
  - 체계도



○ 주요업무

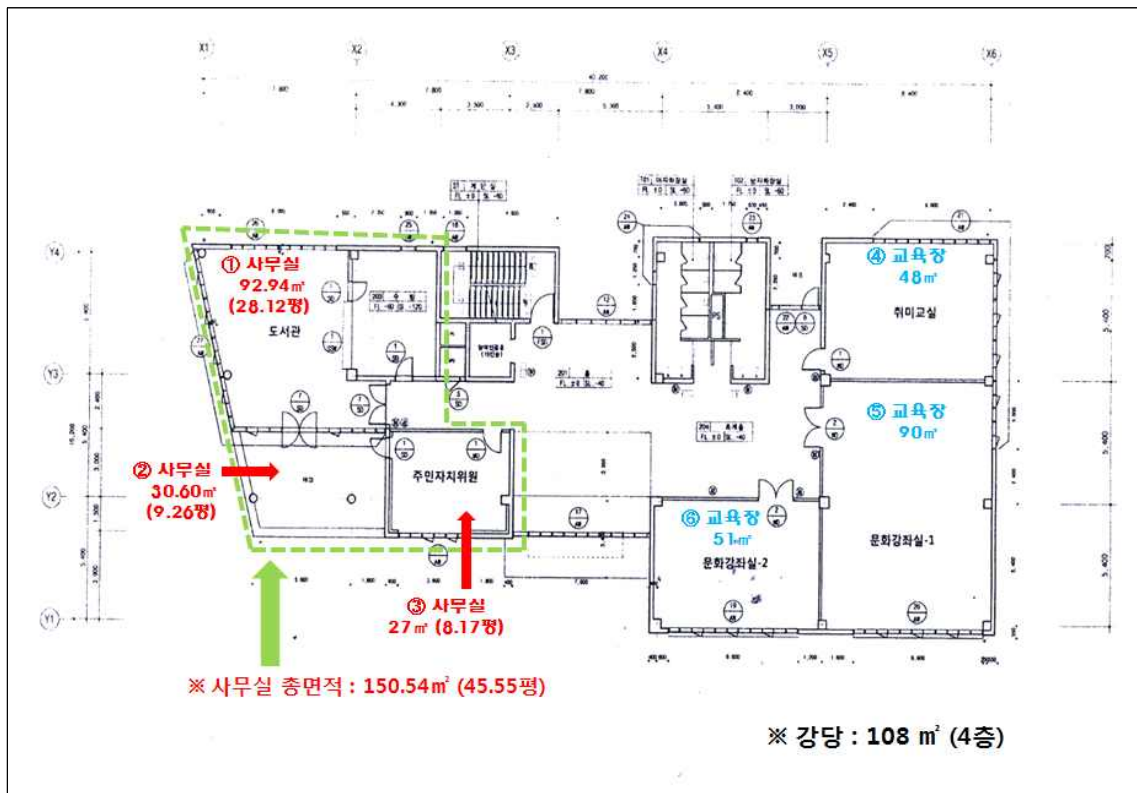
- 일자리센터 : 일자리 상담, 취업·알선(일반주민)
- 희망복지팀 : 복지대상자 상담·접수 및 종합안내
- 고용센터 : 실업급여, 취업성공패키지, 직업능력개발, 취업지원(실업급여대상) 등 고용관련 업무전반

○ 직원구성

- 일자리센터 : 2명(기간제근로자 및 공공근로자)
- 희망복지팀 : 3명(구청직원 및 사례관리사)
- 고용센터 : 8명 (고용노동부 직원)

○ 공간배치 - 북가좌1동 주민센터 공간사용

- 1층 : 서대문구 일자리센터, 희망복지팀 - 민원실 63㎡ 사용
- 2·4층 : 고용센터 - 443㎡ 사용
  - 전용(200㎡) : 상담실 30㎡, 사무공간 92㎡, 회의실 27㎡, 교육장 51㎡
  - 공용(243㎡) : 교육장 2개소(45㎡, 90㎡) - 2층, 강당 108㎡ - 4층
  - ※ 공용은 북가좌1주민센터와 공동사용
- 3층 : 가좌보건지소



○ 업무연계에 의한 협업

- 고용·복지 네트워크 구축(구청↔서부고용센터)
  - 일자리센터·서부고용센터·희망복지팀 네트워크망 연계
- 업무시스템 공유
  - 서울시 일자리플러스센터 상담관리시스템 및 고용노동부 워크넷 사용
- 업무연계
  - 고용 및 복지상담 원스톱 서비스 제공
    - 일자리센터 : 취업상담
    - 고용센터 : 실업급여, 취업성공패키지, 직업능력개발, 취업지원
    - 희망복지팀 : 복지상담

○ 상담실 운영

- 상설 : 평일 09:00 ~ 18:00
  - 대 상 : 일자리센터, 희망복지팀, 고용센터
- 비상설 : 수시(주1회 또는 월 1회 이상)
  - 대 상 : 서대문여성새로일하기센터, 서대문상공회의소, 무료법률상담소

**【비상설 상담실 운영 예시】**

- 찾아가는 취업지원 서비스(서대문여성새로일하기센터)
  - 여성전문 구인·구직·취업상담 및 알선
  - 여성관련 사업 및 취업교육 상담
- 찾아가는 경영상담 서비스(서대문상공회의소)
  - 세무·노무상담, 경영지도
- 무료법률 상담소 운영
  - 각종 법률상담
- ※ 상담인원 : 1~2명 상담사 배치
- ※ 상담장소 : 2층 상담실 이용

## ② 고용노동부 고용복지플러스센터 응모 미선정시 대응방안 - Plan B

### □ 대응방향

- 고용센터를 제외한 일자리센터 및 희망복지팀 운영
- 구청과 서부고용센터간 네트워크를 통한 업무연계
- 상설 및 비상설 상담실 운영

### □ 대응방안

- 일자리센터 운영 ⇒ Plan A와 동일 시행
  - 인원 : 2명(기간제 근로자 및 공공근로 참여자)
  - 주요업무 : 일자리 상담, 취업·알선(일반주민)
- 희망복지팀 운영 ⇒ Plan A와 동일 시행
- 상담실 운영
  - 상설 : 평일 09:00 ~ 18:00
    - 대 상 : 일자리센터, 복지지원팀
  - 비상설 : 수시(주1회 또는 월 1회 이상)
    - 대 상 : Plan A와 동일 시행 + 서부고용센터
  - ※ 상담인원 : 1~2명 상담사 배치
  - ※ 상담장소 : 1층 민원실 이용
- 협업체계 ⇒ Plan A와 동일하나 고용노동부 업무는 네트워크 구축 시행

## Ⅲ. 행정사항

- 고용센터 설치에 따른 관계부서·기관 협업체계 유지
- 고용노동부 고용복지플러스센터 응모 선정 시 주민홍보 강화