

등록번호	정책기획담당관-14840
등록일자	2014.11.12.
결재일자	2014.11.12.
공개구분	대시민공개

정책기획담당관	부구청장	구청장
임근래	조인동	11/12 代조인동
협 조		

**도시혁신 사례 공유 / 우수정책 벤치마킹**

# 미국 정책연수 보고서



**서대문구**  
정책기획담당관

# 목 차

I	정책 연수개요	-----	1
II	정책연수 세부 결과 보고	-----	3
	① City Lab 행사	-----	3
	② 덴버 16th Street	-----	11
	③ Sun City 방문	-----	21
III	정책연수 성과 및 정책제언	-----	28
IV	기타 수집 자료	-----	30



# 미국 정책연수 결과 보고서



세계 주요도시 혁신사례를 공유하고 미국 덴버시의 16번가와 선시티 사례를 참조하여 우리구 관련 사업에 대한 정책방향 설정과 사업 추진에 활용하고자 함



## I 정책연수 개요

- 기 간 : 2014. 9. 28(토) ~ 10. 5. (기간중 7박 9일)
- 장 소 : 미국 (로스엔젤레스, 덴버, 선시티)
- 인 원 : 3명 : (우리구 2명 : 부구청장, 정책기획담당관), (서울시 1명)
- 정책연수 목적 및 주요내용
  - 도시혁신사례 공유를 위한 CityLab 2014 행사 참석
    - CityLab 행사 혁신조직 분야 발제 및 토론 (서울시 사례 발표)
    - 사회혁신 관련 국제 네트워크와 교류 확대
  - 덴버시의 16번가 ‘차 없는 거리’ 조성 사례 등에 대한 벤치마킹을 통해 향후 연세로 ‘차 없는 거리 조성’에 접목 가능성 모색
  - Sun City 은퇴자마을 조성경위 및 운영방안에 대한 벤치마킹을 통해 향후 우리구 어르신 정책에 참고자료로 활용
    - 어르신 정책 및 의료체계 등 검토 (Sun Health 방문)

□ 주요일정

일 자	방문지	주 요 일 정
9.27(토)	인천 → 로스앤젤레스	○ 인천공항 출발(KE017) ○ 로스앤젤레스 공항 도착 (비행시간 11시간10분)
9.28(일)	로스앤젤레스	○ CityLab 2014 환영 리셉션 및 현장투어 참석
9.29(월)	로스앤젤레스	○ CityLab 2014 본회의 참석 및 발표
9.30(화)	로스앤젤레스 → 덴버	○ Playa Vista 현장 방문 ○ 로스앤젤레스 공항 출발(CRJ900) ○ 덴버 공항 도착 (비행시간 2시간10분)
10. 1(수)	덴버 → 피닉스	○ 16 <sup>th</sup> street 방문 및 관계자 면담 ○ 덴버 공항 출발(UA1132) ○ 피닉스 공항 도착 (비행시간 1시간52분)
10. 2(목) ~ 10. 3(금)	피닉스	○ 피닉스 및 선시티 현장 방문
10. 4(토)	피닉스 → 인천	○ 피닉스공항 출발(A321, 로스앤젤레스 경유) ○ 인천 공항 도착 (비행시간 14시간38분)



## II

# 정책연수 세부 결과 보고

## 1 CityLab 2014 행사 (로스앤젤레스)

### 행사 개요

- 일시/장소 : '14. 9.28(일) ~ 9.30(화) / 로스앤젤레스
- 주 제 : 세계적 문제에 대한 도시의 해결책  
(Urban Solutions to Global Challenges)
- 주 최 : 블룸버그재단, 아스펜협회, '더 아틀란틱' 잡지사  
(Bloomberg Philanthropies, Aspen Institute, The Atlantic)
- 참석대상
  - 세계 우수 도시의 시장 및 관계 공무원
  - 도시전문가, 도시계획가, 경제학자, 디자이너 등 민간 전문가 등 500여명

### 참석 주요 세션 소개

#### 환영식(Welcome and Introductory Remarks)

- 일시/장소 : 9.29(월) 8:45 ~ 9:00, Platinum Ballroom
- 연 사
  - David G. Bradley : Atlantic Media 회장
  - Michael R. Bloomberg : 블룸버그 재단 설립자, 前 뉴욕시장

○ 주요내용

- 점점 늘어나는 시민 기대에 비해 예산 부족 등으로 정부는 새로운 해법의 필요성이 증가하고 있으며, 혁신 조직의 등장은 그 대응방안 중의 하나임



블룸버그 前 뉴욕시장 환영사

- 블룸버그 재단에서는 도시 문제 해결과 시민의 삶의 질 향상을 위한 혁신 아이디어들을 공모하고, 수상사례는 다른 도시와 공유하고 있음

- 작년에는 미국 내 5개 도시를 선정하여 9백만 달러를 지급했고, 올해는 유럽으로 확대하여 5개 도시를 선정하였고, 총 9백만 유로 지급

- 2015년에는 도시내 보행안전을 주제로 45백만달러 프로젝트 공모 예정



행사장 외부 전경



Atlantic Media 회장 환영사

## 〈 INNOVATION DELEVERY TEAM 〉

▶ **개 념** : 블룸버그 재단에서는 3년여 동안 미국 내 5개 도시에 자금을 지원하면서, 도시별 2개의 과제에 대한 혁신해법을 추진하는 조직을 신설하게 하여 그 효과와 추이를 관찰 중임

### ▶ **해당 도시 및 과제**

#### ① 시카고(Chicago, IL)

- 에너지 절약 증진(improve energy conversation)
- 정부 서비스의 효율화(efficient government services)

#### ② 멤피스(Memphis, TN)

- 지역경제 발전 촉진(supporting business growth)
- 총기 사고 절감(reduce handgun violence)

#### ③ 루이빌(Louisville, KY)

- 대시민 서비스 증진(improve services for citizens)
- 일자리 양성(growing jobs)

#### ④ 뉴올리언스(New Orleans, LA)

- 소비자 서비스 증진(improve customer service)
- 공공 안전 증진(improve public safety)

#### ⑤ 애틀란타(Atlanta, GA)

- 소비자 서비스 증진(increase customer service)
- 노숙인 줄이기(reduce homelessness)

## 공유도시의 새로운 동력(The New Dynamics of the Sharing City)

○ 일시/장소 : 9.29(월) 9:00 ~ 9:40, Platinum Ballroom

○ 패 널

- James Bannet : 'The Atlantic' 편집장
- Brian Chesky : 'Airbnb' 공동 설립자·CEO
- April Rinne : 서울시 공유경제 국제자문단 자문위원
- David Sheard : 영국 Kirklees 도시 자치구 의회 대표
- Arun Sundararajan : 뉴욕대 교수

○ 주요내용

- 공유경제는 기존 자산을 효율적으로 활용하는 데 그치는 것이 아니라 그 자체로 **새로운 영역을 창출**하고 있으며,
- 자원을 절약하고 소비를 줄여 환경문제 해결에 이바지할 뿐만 아니라 **신뢰가치를 창출하고 공동체를 형성하는데 긍정적 기여**를 하고 있음
- 공유경제는 자원절약, 알뜰소비 라는 경제적 가치 뿐만 아니라 도시내에서 발생되기 쉬운 소외문제를 해결할 수 있는 **인간적 유대를 확장해 주는 사회적 가치가 크다는 점**에 더욱 주목할 필요가 있으며
- 이러한 사례로 **서울시의 공유도시 프로젝트는 마을 공동체 형성과 연계되어 이런 사회적 가치의 증진에 크게 기여**하고 있음
- 브라질 월드컵 당시 방문객의 1/5이 에어비앤비를 이용하여 숙박했다는 통계가 보여주듯이 공유경제는 도시정부가 이제 호텔과 같은 인프라에 투자하기보다 보이지 않는 인프라에 더 투자해야함을 일깨워 줌
- 도시문제를 해결하고 서민경제를 활성화 한다는 관점에서 도시정부가 공유경제 확산에 기여해야할 필요가 있음



토론중인 패널



## 혁신 조직(i-Team : Making Innovation Happen in Government)

○ 일시/장소 : 9.29(월) 14:00 ~ 15:15, Atrium III

○ 연 사

- Katie Appel Duda : 블룸버그 재단 정부 혁신 담당자
- Christian Bason : 덴마크 정부 'MindLab' 디렉터
- **조인동** : 서대문구 부구청장(前 서울혁신기획관)
- Philip Colligan : Nesta 혁신연구소 운영디렉터
- Charles West : 뉴올리언스시 혁신전달팀 과장

○ 주요내용

- NESTA에서 작성한 혁신조직 보고서를 바탕으로 혁신조직 형성 및 운영 관련 검토할 사항의 전략적 우선 순위에 대한 의견을 상호 교환
- 우선, 혁신조직의 정착 및 성과 거양을 위해서는 **최고 결정권자와 강력한 유대관계를 형성하고 정부 내·외부와 협력관계를 만들어야 하며, 지지기반을 형성해 나갈 필요가 있음**
- 혁신조직 초기에는 **적은 규모로 시작하는 것이 좋으며 혁신조직 필요성을 명확하게 인식시키기 위해서는 초기 성공의 확보가 절실함**
- 아울러 초기 성공을 위한 노력과 장기적인 효과를 결합 시키는 방안을 강구하는 등 다양한 시도가 가능할 수 있음



- 혁신 조직은 자신의 존재가치를 입증하기 위해 **전문성과 운영 노하우를 끊임없이 혁신해 나가야 하며, Big Data, ICT 등 정보 기술을 활용할 필요가 있음**

※ 서울시에서도 심야버스 등의 도입에 정보기술과 Big Data 분석을 활용한 바 있음

- **혁신조직은 사람과의 관계에 보다 면밀한 주의와 역량이 요구되며** 인간 관계에 대한 혁신적인 시도에 머뭇거리서는 안됨

- 문제의 인식, 해결책의 도출, 여러 부서업무의 조정 등에 소통의 기술이 절실하며 획일적 조정 보다는 각기 조직이 특수성과 맥락에 맞는 신축적이고 적응적인 대응이 필요함



토론후 질의 응답 장면

- 혁신조직을 형성해 나가는 방식에 있어서 **법적기반을 확보하려는 노력이 중요함**

- 혁신자체는 가변적, 동태적이나 혁신조직과 혁신의 플랫폼을 안정적인 필요가 있으며 조직의 기반과 운용절차에 대해 법적 뒷받침을 확보할 수 있는 방안을 모색하는 것이 좋음

- **혁신을 공유하고 확산시켜 나가기 위해서는 홍보에 더욱 많은 노력**을 기울일 필요가 있음

- 혁신조직내 홍보 전문가를 총원한 다든가 홍보조직과 긴밀한 유대관계 형성이 중요



SBS 취재진과의 인터뷰

## 현장 방문(Field Trips : Playa Vista)

- 일시/장소 : 9.30(화) 9:00 ~ 12:00, Playa Vista

### 〈 Playa Vista 〉

- ▶ LA 공항 배후지역으로 서쪽 해안가에 위치해 있으며 일부가 구)하워드 휴즈 비행장과 활주로에 인접
- ▶ 현재 3,100여 가구에 6,500명의 주민이 입주해 있으며, 지속적으로 커뮤니티 확대를 위해 건설공사가 진행중임
- ▶ 모든 주민은 매달 230달러의 공동체 회비를 내야하며, 대신 공동시설을 자유롭게 이용할 수 있음
- ▶ 2014 Gold Nugget Awards에서 우수 공동체로 수상

### ○ 시사점

- Playa Vista는 단지내에서 보행접근성을 신장하고 단지 중심에 커뮤니티 센터를 신설하는 등 **‘친환경 마을’ 개념의 공동체**를 형성해 나가고 있음
- 고급 주택단지 보다는 **중산층 이하의 주민들의 주거문제 해결을 목표로 공동체 주거 단지 형성**을 추구하고 있으며
- 도시의 유희토지를 상업적 대규모 개발 보다는 실거주 입주민 중심의 공동체 개발 방식을 주된 방식으로 하고 일부 지역은 생태환경을 보존하는 방식으로 하여 **도시문제 해결과 환경보존과의 조화를 추구**하고 있음
- 커뮤니티센터 내 여가, 쇼핑, 교육 등 모든 활동이 가능하도록 설계된 마을로 일정한 회비를 내는 주민들만이 이용이 가능하도록 함
- 다만, 주민들이 부담능력, 개발절차 이행 등의 문제로 인해 **주민 각자가 개발하는 방식이 아니라 하나의 총괄 개발자가 전체 개발을 주도하는 방식**을 취하고 있음



## 현장투어 : 할리우드 힐 하이크(Hollywood Hills Hike)

- 일시/장소 : 9.28(일) 14:25 ~ 17:00, 할리우드 힐
- 참석 : CityLab 행사 초청인원
- 주요내용
  - 할리우드 힐을 함께 걸으며, 자유롭고 편안한 분위기에서 각자의 출신 도시 소개 및 정보 교환
  - 하이킹 중간 중간에 해설자가 LA의 도시 역사와 경관에 대해 소개
  - 도시 명소인 그리피스 천문대로 이어지도록 답사로를 설계함



### 시사점

- 컨퍼런스 행사가 개최 도시와 분리되지 않도록 도시의 역사와 명소를 연계한 프로그램 설계가 인상적이었음
- 전문 해설사가 동행하여 LA의 역사 및 도시 건물 배치 등 상세한 안내를 보조하여 도시에 대한 참가자의 이해를 도움
- 버스투어가 아닌 하이킹 방식으로 행사를 운영하여 참가자 간 자유로운 의사 교환과 소통이 가능하도록 함으로써 몰입도를 높임



- ▶ 향후 국제행사 및 컨퍼런스 개최시, 서대문의 역사를 연계하여 참가자 간의 소통이 가능하도록 가벼운 사전 프로그램을 운영 검토

(예시) 안산 무장애 자락길과 연계된 독립문 및 서대문형무소 탐방 코스 운영 등

## 2 덴버 16th street

- 일 시 : '14.10. 1(수)
- 장 소 : 511 16th street, suite 200, Denver, CO
- 면 담 자 : John Desmond
  - Downtown Denver Partnership 부사장
  - 前국무부 해외서비스 책임자(Foreign Service Officer)
  - 애리조나 주립대 졸업(건축학사)
- 주요내용

### 덴버 16th Street

- ▶ 덴버 시내 중심에 2km정도 조성된 '차 없는 거리'임
- ▶ 무료 전기 셔틀이 주기적으로 왕복 운행하며, 다른 차량은 통행불가
- ▶ 도로변에 카페, 상점이 위치하고 도로 중앙의 공간에서는 거리 예술가들이 다양한 퍼포먼스를 선보이는 등 문화명소로 주목받고 있음



- 조성경위
  - ▷ 16번가 쇼핑센터는 손님이 많은 노천 카페와 Free Mall Ride(무료 셔틀버스)와 함께 1982년에 오픈
  - ▷ 차 없는 거리를 만든 것은 2000년으로 처음에는 시민들의 반발이 많았음 (도심권에 있는 상인들은 유동인구가 줄어들어 영업에 지장이 많을 것이라며 강하게 반대)

- ▶ 자동차 배기가스를 줄이지 않으면 분지이면서 고도가 높은 이 도시가 오염 도시화 될 것이라는 시 당국의 설득으로 승용차뿐만 아니라 시내버스까지 다니지 못하게 하는 대신 **무공해차를 도입**

- ▶ 덴버시는 미국 **국립연구소와 민간조직과의 긴밀한 협력으로 차 없는 거리 및 쇼핑센터 개혁**을 이끌어 냄



덴버 16번가 차 없는 거리 전경

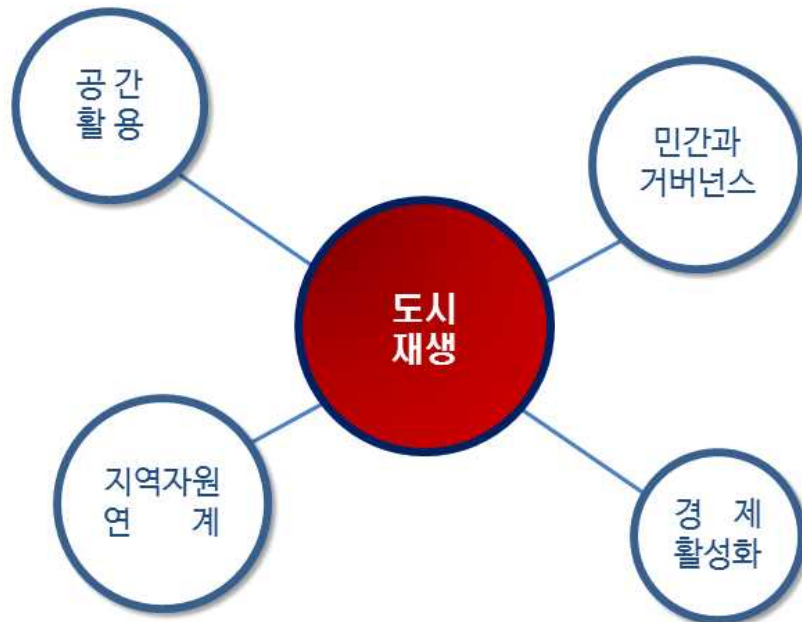
- ▶ 덴버시가 혁신적인 도심 교통정책을 마련하게 된 배경에는 미국 국립신재생 에너지연구소(NREL)와의 긴밀한 협력이 있었음

- ▶ 덴버시는 NREL에 대기환경 개선을 위한 용역을 의뢰했고 NREL은 차 없는 거리를 만들도록 제안

- ▶ 조성주체는 덴버시와 민간 소유주들에 의해 투자된 공식조직인 BID<sup>1)</sup>로 BID는 직장인과 거주자, 관광객들에게 깨끗함과 안전, 활력이 넘치는 덴버시를 제공하고자 노력하고 있으며, **전반적인 지원은 덴버시 교통국에서 지원**하고 있음

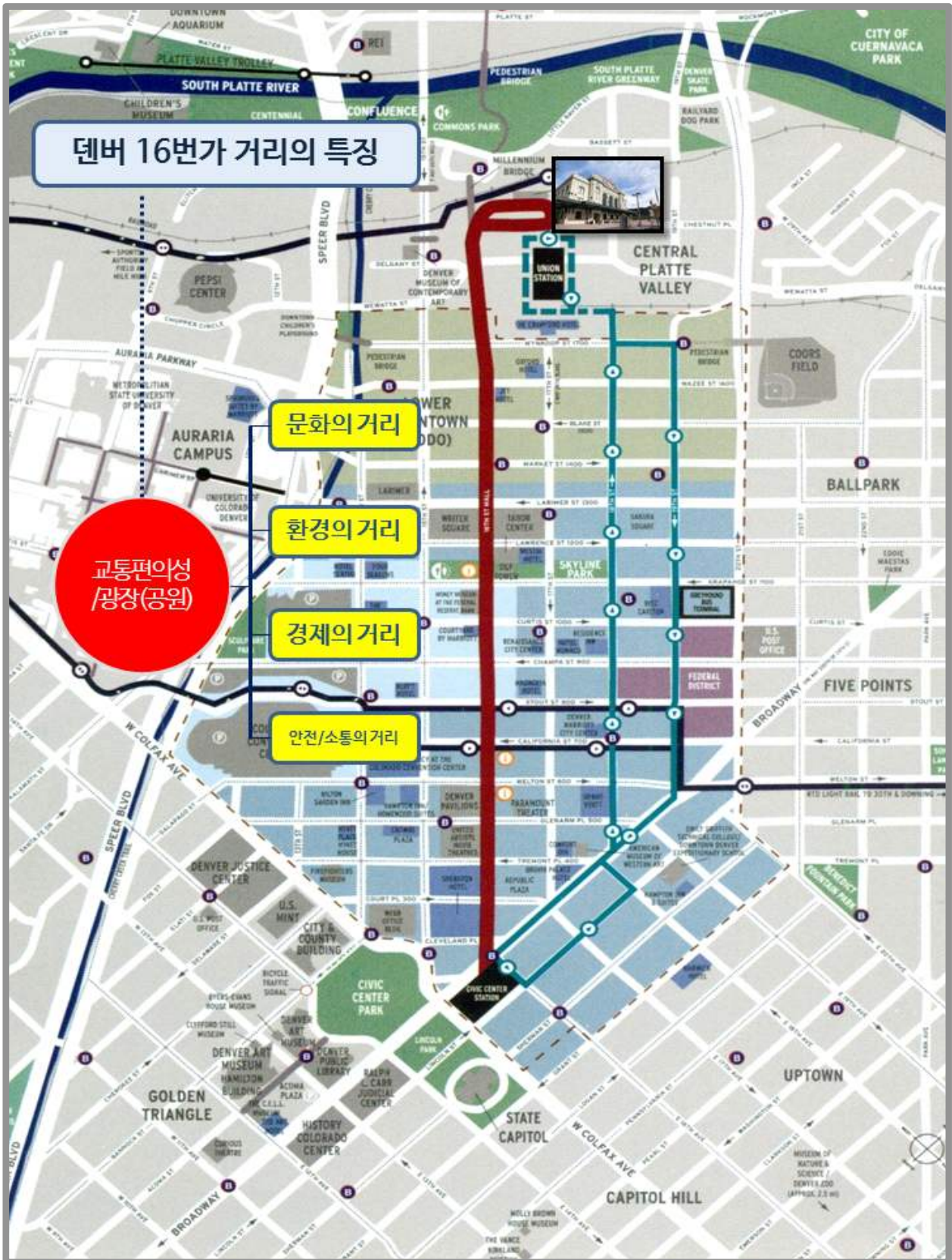
1) The Downtown Denver Business Improvement District

○ 16th Street의 조성방향



- ▶ 덴버시의 16번가의 경우 **도시재생 차원의 차 없는 거리 조성**으로 인근에 광장과 공원을 조성하고 민간 소유주들로 구성된 BID 조직을 활용하여 쾌적하고 문화와 쇼핑을 즐길 수 있는 공간으로 재조성함
- ▶ 특히 16번가 북단에 위치한 유니언스테이션은 **버스와 기차를 환승할 수 있는 시스템을 갖춰 교통편의성을 최대한 높임**
- ▶ 또한 도로변에 카페조성과 함께 차도 안쪽을 활용한 쉼터 조성 및 노점상 인·허가 제도를 도입하여 **전반적인 상권활성화에 노력함**
- ▶ 더불어 16번가 중심으로 **각종 주요 시설물을 유치하여 이용편의성 및 시설 연계성을 높여** 관광객과 투자 사업가를 끌어들이는 한편 각종 이벤트 행사로 활력이 넘치는 거리로 조성하여 세계적인 명소로 자리잡음

○ 16th Street의 특징





## 문화의 거리

### ▷ 문화의 거리 조성

- 문화거리 조성을 위해 최소한의 식재
- 16번가 도로 인쪽에 예술적인 벤치 조성  
인허가된 노점상 배치
- 16번가 중앙에 위치한

Garden Block은 에코시스템  
공원화로 조성됨

- 아울로 문화공연을 위한 특별한  
조명과 미술전시, 도로표지와 테이블과 의자 등 거리가구  
(Street Furniture)를 컨셉에 맞게 조성



16번가 내 Garden Block

### ▷ 문화 프로그램 운영

- 매주 특별한 문화공연 연출
- 200명의 재배가의 도움으로 350  
개 이상의 꽃화분을 배치하는 등  
다양한 프로그램 구성 운영

- 크리스마스 휴일을 맞아 수천개의  
LED 조명으로 16번가 쇼핑센터를  
따라 중심지를 장식하고 도시 캠페

인 'The Winter'와 연간 새해 전야제 불꽃놀이와 같은 이벤트를  
통해 관광객과 사업가를 호텔과 도매업자, 레스토랑으로 끌어들임



서대문구 연세로 차 없는 거리 조성경위 설명

## 환경의 거리

- ▷ 경관과 골목길의 안전의식을 올리기 위하여 소유주와 함께 대형쓰레기통을 설치하여 환경개선
- ▷ 또한 강력한 세척, 제설작업, 보도 청소, 인도와 골목의 시찰 등을 통한 지속적인 관리 운영

## 경제의 거리

▷ 16번가 중심부인 Stout가와 California가 사이의 Food Block 프로젝트 추진

- 도시의 여섯가지의 다양한 음식 노점상의 결합이 특징
- 도로 주변 야외 카페 운영
- 음식판매, 상품소매업, 타투, 페이스페인팅과 같은 체험활동, 꽃이나 미술품 판매, 특별한 이벤트 등이 가능토록 함



- ▷ 쇼핑센터에서는 품질 좋은 물건을 확보하고 새로운 제품 출시를 축하하는 브랜드 홍보를 할 뿐만 아니라 학교의 합창단 그리고 음악행사 등을 홍보하는 공간으로 활용하며,
- ▷ BID는 16번가 내에서 일어나는 모든 일들에 대하여 민간소유주와 파트너, 대사관, 소매업자, 음식점과 호텔이 소통하고 마케팅 프로그램을 적극 지원함

## 안전/소통의 거리

- ▷ 가로등 밝기 수준을 높여 16번가에 근접한 골목길의 안전을 강화
- ▷ Denver Startup Week<sup>2)</sup>가 열려 125개 커뮤니티의 이벤트, 650개 기업이 관련되고 550개의 초창기 커뮤니티 회원들이 모여 각종 행사시 공간적, 지역적 그리고 국가적 무대에서 도심지 덴버 커뮤니티를 강조함



2) 2014. 9.15 ~ 9. 20일 (기간중 6일)

▷ BID와 덴버관광청과 파트너십을 구축하여 상호 협력적으로 운영됨

▷ 쇼핑센터의 활성화를 위해 비번인 덴버 경찰부서 직원을 고용하여 순찰 등을 통해 안전을 보장해주고 사업가와 지분소유자의 소통을 강화하는 체계가 구축되어 있음



덴버 16번가 차 없는 거리 전경

▷ BID는 중심지 환경의 유지와 운영, 120블록 전 구역을 통한 안전서비스를 제공하는데 노력하며 계약자와 덴버시, Block by Block(BBB), 공기업, 중심지의 민간 소유주들도 동참함

※ 16번가 운영 연간 소요예산 (참고자료)

□ 총 지출 : 6,584,648달러

□ 지출분야

연번	구분	2014년 예산	2013년 집행
1	유지 & 보수	2,481,317	2,272,278
2	경영서비스	889,481	965,326
3	안전	682,922,	660,726
4	보행환경	730,880	630,371
5	특별 프로젝트	317,250	150,634
6	연휴비용	333,005	288,065
7	쇼핑센터 영업	280,205	268,585
8	정기유지비용	205,746	147,165
9	Skyline 공원	193,046	235,642
10	마케팅 & 소통	184,152	194,255
11	설문	145,726	130,987
12	경제개발업	140,153	116,398
13	운영 예비비	765	59,595
계		\$6,584,648	\$6,120,026

○ 덴버 16th Street의 향후계획



- ▶ 덴버시는 현재 조성된 16번가의 차 없는 거리 성공에 이어 향후 공적 공간과 상권이 활성화 될 수 있도록 **지속적인 공간 재창조**에 노력할 예정임

## 1. 공간 접근성을 최대한 활용

- 버스과 기차 환승역 근처에 중산층 임대아파트를 건설중에 있으며 교통편의성을 충분히 활용하여 관광객을 유치할 계획임
- 아울러 인근 15번가와 17번가를 차 없는 공간으로 재창조하여 전반적인 상권이 활성화하는 전략 구상



## 2. 공간활용 (광장) 강화

- 인근 광장 및 공원을 활용한 다양한 이벤트 개최로 자유로운 공간과 커뮤니티를 홍보하는 건강한 문화 행사로 기획 예정



### 3. 소통의 공간 강화

- 쌍방향의 길찾기 키오스크 프로그램을 운영하고 디지털 터치 스크린을 통하여 거주자들과 종업원, 관광객들 사이의 쌍방향 소통과 상호작용이 가능하도록 할 계획임



### 4. 인근시설과 연계한 도시 전체 활성화 전략

- 성공적인 ‘차 없는 거리’ 운영을 통해 현재와 미래의 거주자들을 끌어당길 수 있도록 추가적인 상점과 식료품 가게, 중학교 등과 같은 쾌적한 시설에 투자를 유도



- 아울러 독특한 이벤트와 프로그램 홍보를 지속적으로 펼쳐 다양한 계층이 참여하는 투자를 극대화하는 등 도시 전체의 활성화에 기여하고자 하는 전략을 구상



### ③ SUN CITY, ARIZONA (피닉스)

- 일 시 : '14.10. 2(목) ~ 10. 3(금)
- 장 소 : 16824 N 99th Ave, Sun City, AZ
- 면 담 자 : Paul Herrmann 외 5명
  - Paul Herrmann
    - Sun City Visitors Center 책임자
  - Clint Hickman
    - SunCity Committee of Supervisor, Supervisor
  - Ivy Glinski, MSW
    - Banner Olive Branch Senior Center 이사(Director)
  - Jim Rumpeltes
    - Litchfield Park市 경제발전이사(Economic Development Director)
  - Bhakti Gosalia, MHA, MSW
    - Grandview Terrace Sun Health 이사(Executive Director)
  - Bonnie Banks Olsen
    - Sun Health Foundation 발전부문이사(Development Director)
  - Scott J. Isham
    - Maricopa County Chief of Staff

#### 주요내용

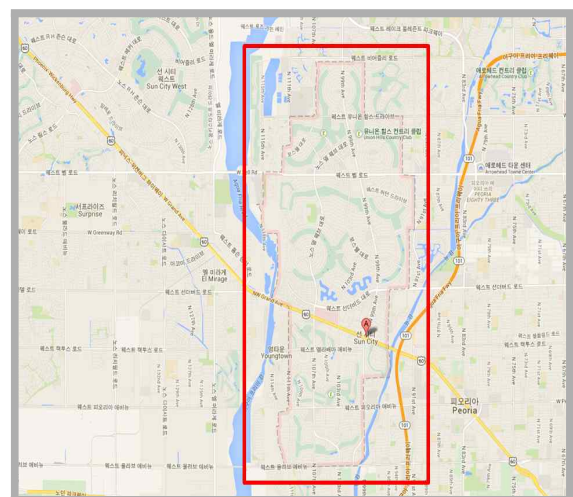
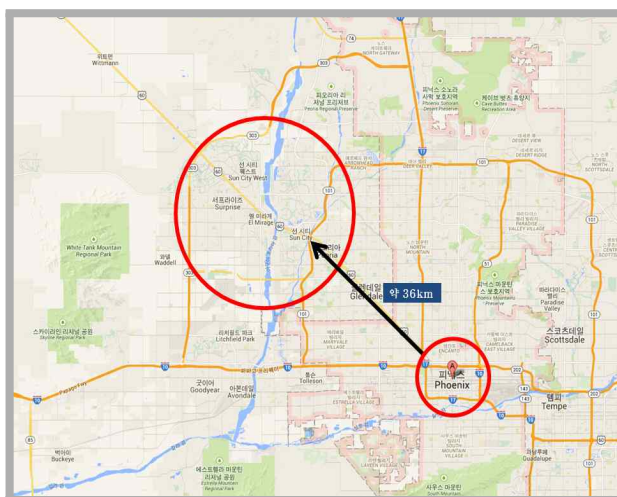
#### 〈 Sun City 〉

- ▶ 델 웹(Dell Webb)이라는 사업가가 1960년에 만들기 시작한 은퇴자 마을
- ▶ 애리조나 피닉스 근교에 만들기 시작한 것이 시초로, 현재는 1,090만평 정도의 지역에 4만여 명 이상이 거주하고 있음
- ▶ 상주인구 중 68%는 65세 이상 노인이고 평균연령은 73세
- ▶ 입주자격은 가족 중 적어도 한 사람이 55세 이상이어야 하며, 19세 미만은 가족 등 일정관계가 있어야 거주 가능
- ▶ 선시티의 상주인구는 약 3만8,500명이고 이 외 4,000~5,000명은 미국의 다른 곳에 살면서 주로 겨울철을 보내는 사람들(Snow Bird)임
- ▶ 선시티의 한겨울 온도는 섭씨 5~19도인 반면 한여름 온도는 26~40도에 이르지만, 사막성 기후라 습기가 없고 노인들 대부분이 레크레이션 센터에서 시간을 보내기 때문에 외부 온도가 높아도 별 문제는 없음

• 크 기 : 38,333km<sup>2</sup> / 남북으로 11.2km / 동서로 4.4km  
• 인 구 : 약 38,500명 / 평균나이 72.4세

## ○ 지리적 특징

- ▶ 선시티는 미국 남서부 아리조나주에 위치해 있으며, 피닉스에서 약 36Km 떨어진 곳에 위치
- ▶ 사막상 기후이며, 4계절 춥지 않은 기온으로 노인들이 살기에 적합한 지역임

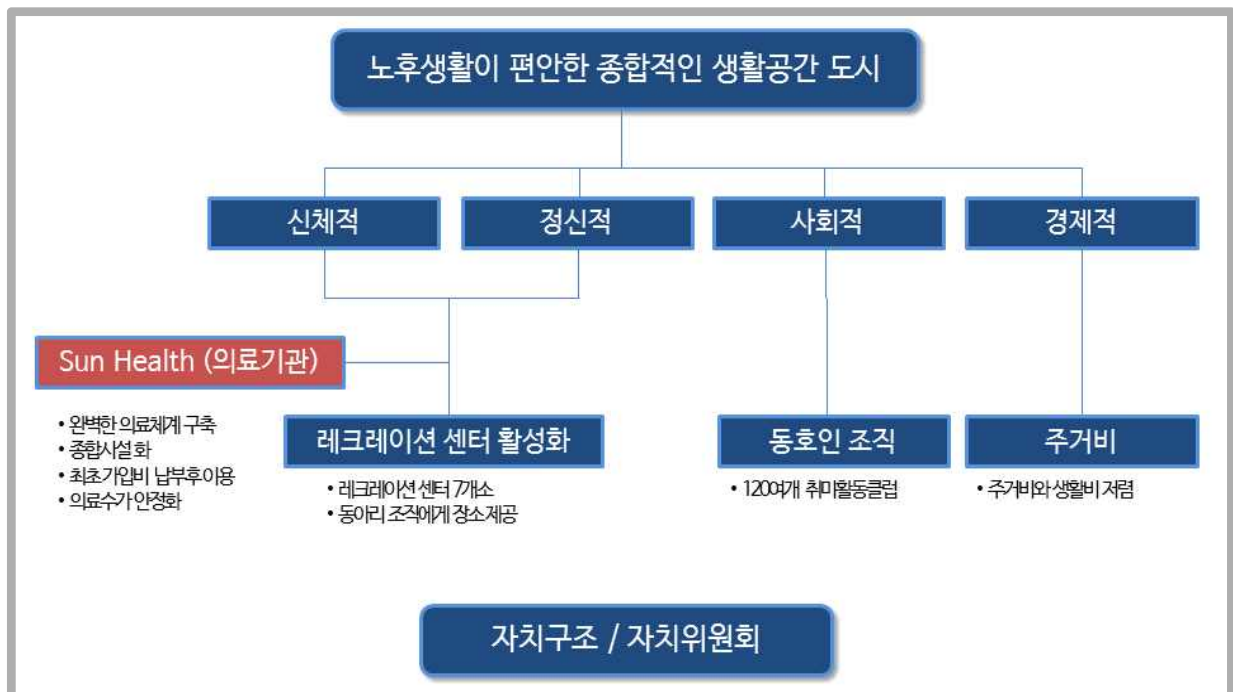




## ○ 조성경위

- ▶ 선시티의 설립자인 고 '델 웹(Del Web)'은 미국의 급속한 고령화와 전후 연금 등으로 은퇴 예정자들의 경제력이 좋아지고 과학 및 의학기술 발달로 노인들이 풍요로운 노후를 즐길 것을 예상하여 **시니어를 대상으로 하는 은퇴자 도시**를 설립
- ▶ 델 웹이 개발하는 선시티는 **철저하게 민간 주도로 조성**되었으며, **정부나 지자체의 간섭에서 벗어날 수 있어 꿈의 도시 건설이 가능**했다는게 **현지 관계자들의 공통된 견해**임
- ▶ 지난 1960년 선시티가 첫 입주자모집을 할 때 모든 전문가들은 분양에서 실패할것으로 예상했지만 실제로는 미 전역에서 은퇴자들이 몰려들어 무려 13km나 줄을 설 정도로 인기였으며,
- ▶ 그 후 미 전역에서 은퇴자 마을 조성 붐이 일었고, 이 사업의 최초 창안자인 (古) 델웹은 승승장구하여 미국 전역에 선시티 체인을 12개나 성공시킨 사례가 있음

## ○ Sun City 구성 요약



## ○ Sun City 특징

### 신체적/정신적으로 풍요로운 도시

- ▶ 선시티는 시니어들에게 필요한 다양한 시설, 프로그램, 콘텐츠가 장점이며, 평생교육이 가능한 대학 인프라, 골프를 대표로 하는 스포츠 여가, 건강과 생활의 안정을 도모할 수 있는 각종 의료시설과 상업시설, 종교시설 등이 잘 갖춰져 있음



선시티 조성경위 및 현황 설명

- ▶ 볼링, 테니스, 수영 등은 선시티 전역에 걸쳐 있는 7개의 여가센터에서 즐길 수 있으며, 센터들은 컴퓨터와 도자기공예, 자수, 캘리그라피 등 **120개 이상의 동아리들에게 장소를 제공함**

- ▶ 걸거나 운전이 어려운 사람들을 위해서는싼 값으로 원하는 곳에 데려다 주는 교통서비스와 적십자사에서 제공하는 병원왕복 밴(Van) 서비스가 있어 교통에는 불편이 없음



선시티 은퇴자 마을이 조성된 주택가 전경

- ▶ 각종 레포츠, 문화시설을 최저 수준의 비용으로 여가를 즐길 수 있으며, 7개의 주요 쇼핑센터가 있고 더불어 몇 개의 플라자가 있어 서비스와 상품 선택의 폭이 넓으며,

- ▶ 또한 **대부분 주택이 단층**으로 되어 있어서 노인활동이 편리

## 사회적 공동체가 살아있는 도시

- ▶ 민간 사업자가 조성한 후 비영리단체, 민간기업이 부문별로 참여하여 자치적으로 운영하고 있음
- ▶ 카운티 등 지방정부의 개입은 치안, 소방 등에 역할이 국한되며, 대부분의 행정적인 결정은 자치위원회에서 결정함
- ▶ **레크레이션 센터에는 120여개 이상의 취미활동클럽이 준비되어 있으며, 집 주변의 녹지공간에는 골프 코스가 만들어져 있음**
- ▶ **전반적인 관리비용을 낮추는데 자원봉사자가 결정적인 기여**를 하고 있으며, 이에 따라 봉사자 선발기준, 평가 등을 엄격히 하고 있음
- ▶ 또한 노인 유입부족에 따른 도시의 정체성, 생기 부족, 미국의 경기침체로 인한 불안감을 가족과 다른 세대 간의 교류, 은퇴자들의 직접적인 커뮤니티 운영 참여, 인생의 경험을 나눌 자원봉사 시스템 등을 운영하면서 극복하고 있음
- ▶ 19세 미만의 어린이들은 방학 때 매년 최대 3개월 동안 선시티를 방문하여 수영과 볼링, 탁구, 테니스, 지역도서관 방문 등 특별한 프로그램과 활동들을 할 수 있음



센터내 수영장 전경



레크레이션 센터 내 골프장 전경

- ▶ 애리조나 주립대학 웨스트 캠퍼스와 리오 살라도 커뮤니티 대학이 지속적인 교육을 위해 폭넓은 교육과정을 제공하며, 문화활동은 높은 실력의 Northwest Valley 교향악단과 음악모임, 영화 커뮤니티, 미술박물관 등을 포함함
- ▶ 전문적인 야구와 축구, 농구, 하키경기를 하기도 하며 각종 행사들을 개최, 주민 다수가 행사나 레크레이션 프로그램에 적극 참여
- ▶ John Meker는 커뮤니티를 자리잡게 하기 위해서는 사람들의 참여가 필요하다고 생각하여 초기 몇 년간은, 그는 행사 기획자로서 선시티의 정체성을 확립하기 위해 애를 씀
- ▶ 수박축제, 포도페스티벌, 부활절 일출 예배 등을 진행했는데, 이러한 각종 행사들은 친구들과 이웃들을 썬시티로 모으는 역할을 했으며, 선시티에는 선시티 댄스 스타, 텔 웹의 날, Ring that Bell on the 4th of July, 선시티 갓 텔런트 등의 축제들이 있음

## 경제적인 도시

- ▶ **선시티의 저렴한 주거비와 생활비도 큰 장점**이며, 다른 고급 시니어리조트와 확연히 구별되는 점임
- ▶ 1년에 1,000달러 정도의 회비를 지불하면 운동시설, 수영장, 클럽하우스, 도서관 등을 자유롭게 이용할 수 있음
- ▶ 선시티는 분양형태로 입주가 이루어지며 가족 중 한명이 반드시 55세를 넘겨야한다는 제약이 있으며 (19세미만 입주불가) 단독주택부터,



Sun Health 전경 모습

2세대, 3세대 연립형, 콘도미니엄등 다양한 형태의 주택을 보유하고 있으며 가격은 최저 1억 5천~ 최대 8억원대까지임

- ▶ 연간 소유회비는 한 구획당 \$465이며 거주자가 모든 여가시설을 사용하며 (단, 볼링과 골프이용자만 추가비용 납부) 거주자가 아닌 게스트가 여가시설을 사용할 시 명목상의 비용이 추가됨
- ▶ 현지 물가수준을 감안할 때 비교적 저렴한 비용이며 월 평균 관리비, 생활비는 평균 150~200만원(2인기준)이며 특히 골프는 연회비 250불 (약 32만원)로 저렴하며 선시티 내에 11개의 골프코스가 있음
- ▶ 현지 관리에 필요한 서비스를 제공하는데 있어서 **현지 시니어 인력을 주로 채용토록 함으로써 고용이 커뮤니티 내에서 전체적으로 창출** 되는 바람직한 형태를 취하고 있음
- ▶ Phoenix에 있는 큰 쇼핑센터와 20분이 채 걸리지 않으며, 문화적이고 여가를 즐기는 다른지역과 비교해 봤을 때 선시티의 재산세는 아주 낮은 편임 (\$200,000집은 연간 \$800 미만의 세금)

### ○ 향후계획

- ▶ 지속적인 발전을 위해 선시티에 거주하고자 하는 고령자들이 신도시에 거주하는 자녀들과 쉽게 접촉하도록 학교 설립과 젊은 층 타겟 상점 개설 등 자녀세대도 이용할 신도시를 건설 중에 있음



선시티 관계자들과의 기념촬영

▶ 참고자료 (사례비교)

구 분		김제시 노인종합복지타운	헤리티지 빌리지 (Heritage Village)	썬 시티(Sun City)
개발 방식	입지 특성	도시근교형 : 중소도시 외곽(도심 편 의시설 이용 용이, 전원형 대규모 부지 확보)	전원휴양형 : 호수와 전원환경 을 갖춘 도시에서 다소 떨어진 커넥티컷주 사우스버리 (In Southbury, Connecticut)	도시근교형 : 아리조나 포닉스 (Phoenix, Arizona) 도심에서 30분거리
	사업 방식	임대형(입주보증금 지불 후 관리비 혹은 서비스 이용료 매월 별도 지 불) : 고령자 전용주택, 노인전문 요양시설(기초수급대상자 무료)	분양형 (보급형, 고급형)	분양형 • 콘도미니엄 \$85,000, • 1인용 단독주택 \$150,000 • 호수 혹은 골프코스 내 고급주택 \$500,000
시설 구성		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 고령자 전용 아파트</li> <li>• 노인전문요양시설</li> <li>• 노인종합복지관(목욕탕, 취미활동실, 공동집회장, 식당, 이미용실, 흡연실, 물리치료실 등)</li> <li>• 일거리마련센터, 경로당,</li> <li>• 야외공연장, 실내게이트볼장,</li> <li>• 배드민턴장, 산책로, 텃밭</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 고령자 전용 단독주택</li> <li>• 액티비티 센터</li> <li>• 취미활동실</li> <li>• 공동집회장, 식당</li> <li>• 의무실, 수영장, 골프장</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 고령자 전용 단독주택</li> <li>• 노인병원,</li> <li>• 쇼핑센터 22개</li> <li>• 식당 29개, 골프코스 11개</li> <li>• 종교시설 30개</li> <li>• 도서관, 호수</li> </ul>
제공서비스		'주택개보수, 시설연계, 응급호출, 치료·건강관리(요양원), 방문간호(보건소), 일거리 확보, 각종 대회 개최, 각종대회 개최, 댄스, 풍물, 도예, 노래, 요가 등 교양강좌 개 설 등	취미활동 지원서비스(볼링클럽, 카메라클럽, 체스 클럽, 콘서트 소사이어티, 댄싱 클럽, 목공 클럽 등 100여개), 건물 개보수 서비스, 24시간 보안서비스, 미니버스 운행, 엠블런스 서비스 등	체력단련활동(골프, 미니어처 골프, 수영, 테니스, 라켓볼, 댄스 등) 취미활동 및 경제활동(목공예, 은공예, 도예, 사진 등) 문화교육활동(예술박물관과 대학연합교육), 자원봉사활동 등 지원
시사점		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 노인주거시설 거주자와 지역 노인의 인프라 공동활용을 극대화하여 시설운영 효율성 향상</li> <li>• 지자체 직영으로 사업추진 및 운영에 있어 지속성과 일관성 확보용이</li> <li>• 저렴한 입주비용 및 서비스 이용료 부과를 통한 사업 성공 유도 지속적인 재정 적자로 민간위탁 추진중</li> </ul>	2,500세대 대단지, 100여개의 클럽활동, 노인경제·신체·전직업·취미 등에 따라 동류사회 조성	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 도시개발국과 개발회사 공동프로젝트 노인도시 개발 측면의 지속적, 포괄적 정책 지원</li> <li>• 노인인구 4만여명의 노인도시로서 대규모 은퇴노인 복지촌 개발의 전형적인 사례</li> <li>• 다양한 부대시설 및 편의시설을 갖추어 폭넓은 선택 프렌차이즈 형식의 지점 확대</li> </ul>

출처 : 경상북도 은퇴노인 복지촌 조성방안

### □ 서울의 혁신 사례에 대한 관심 증가

#### ○ 세계 사회혁신조직 중 대표적인 사례로 조명

- NESTA에서 파악한 세계혁신조직 중 대표적인 사례로 평가되어 CityLab 행사에 초청되었으며 서울시 발제 내용에 큰 관심을 보임
- 특히, 서울시의 행정혁신 사례(올빼미버스, 민원서비스혁신, 카페트 행정, 층간소음 줄이기 등)에 대한 관심이 높았음
- 미국 LA SBS INTERNATIONAL 보도기사 (9.29) 및 Good Magazine의 공동 설립자 Max Schorr 와 인터뷰

#### ○ 공유경제 추진을 위한 선도모델로 평가

- 공유경제 생태계를 조성하고 민-관이 함께 공유경제를 추진하고 있는 서울시의 노력에 대해 긍정적으로 평가하고 높은 관심을 보였음
- 특히, 서울시의 공유경제국제자문단의 일원인 April Rinne은 CityLab의 세션에서 공유도시 서울의 사례를 소개하여 관심을 끌었음

### □ 해외 공유경제 관계자와 네트워크 확대

#### ○ 기존 공유경제 국제자문단과의 유대 강화

- 공유경제국제자문단인 에이프릴 린과의 협력과 공조를 재확인하였음
- 올해 초, 뉴욕 방문시 접촉하였던 James Anderson, Katie Appel Duda, Andrea Cole 등과 만나 혁신분야 교류방안 논의

#### ○ 사회혁신가 및 해외 도시 관계자와의 접촉 시도

- 해외도시 관계자, 사회혁신가와 연락처 교환을 통해 향후 협력 관계 구축이 가능할 것으로 기대됨 (NESTA의 Charles Leadberater)

## □ 해외 우수 정책 사례의 도입 검토

### ○ 신촌 연세로 '차 없는 거리' 조성시 도시재생 차원의 포괄적인 접근이 중요

- 덴버시 16번가 사례에서 알 수 있듯이 단순히 차량의 출입을 통제하여 보행거리로 전환하는 것이 중요한게 아니라 **대중교통체계 전반의 혁신을 통한 '차없는 거리' 추진이 검토**되어야 하며 (장기적 검토)
- 특히, 연세로를 중심으로한 지역 재생의 차원의 포괄적인 접근을 고려하는 것이 중요하다 할 것임
- 또한 **교통+환경+문화+경제+안전** 등을 포함한 포괄적인 내용이 결합된 종합계획과 아울러 **장기적 관점의 접근**이 이루어져야 할 것으로 보이며,
- 아울러 **광장 등 공간의 확보와 인근지역의 시설과의 연계성 있는 사업검토**와 함께 **민·관 거버넌스 구축과 향후 자율적인 운영형태**에 대한 사전 검토 등이 필요할 것으로 보임

### ○ 노인정책에 개별 복지서비스 보다는 통합서비스 제공 검토

- Sun City의 경우 **노인층을 대상으로 한 전반적인 생활관리 측면**에서 접근하여 현재 성공적인 은퇴자마을로 조성된 사례라 할 수 있음
- 향후 노인정책에 있어서 개별적으로 이뤄지는 단편적인 서비스 제공 보다는 **생애 전반을 관리할 수 있는 통합적인 종합서비스 제공 정책**이 필요할 것으로 보임
- 현재 우리구에서 추진중에 있는 **마을과 복지, 그리고 고용을 결합한 가좌복지마을 프로젝트**도 동일 개념으로 추진중인 것으로 성공적인 모델을 정립해 나가는 것이 무엇보다 중요하다 하겠음



- 아울러, 향후 고령화 사회에 대비한 서대문구만의 특화된 장기적인 노인정책에 대한 종합계획과 지역내 마을 공동체와 연계된 노인들을 위한 커뮤니티 공간화도 검토할 필요가 있음

○ **‘홍제 역세권’에 협동조합 형태의 의료체계 구축시스템 도입 검토**

- Sun City 사례의 성공 이유가 완벽한 의료체계를 갖춘 선헬스 등의 민간주도의 의료기관 등을 갖춘 점을 볼 때
- 향후 홍제 역세권 개발시 현재 홍제권이 가지고 있는 특성 (역세권, 의료기관 다수 입점)을 충분히 살려 현재 구상중인 **시니어 메디컬 센터에 컨셉을 반영** 하는 것도 고려해 볼만함
- 특히, **다수의 의료기관 유치와 함께 상호 ‘협동조합’ 형태의 운영으로 의료수가의 안정화와 질 높은 서비스**를 통해 노인층의 의료부담을 절감하는 컨셉으로 홍제권역을 브랜드화 시킨다면 서대문구 뿐만 아니라 인근 서북권의 중심지로 발돋움 할 수 있는 교두보 마련이 가능할 것으로 기대됨

○ **‘5060세대 일자리 창출’에 선시티 자원봉사시스템 도입 검토**

- Sun City는 커뮤니티 센터내의 자원봉사자 시스템을 갖춰 상호 고용창출의 효과를 제공하고 있는 바
- 우리구에서 추진중인 **5060세대 일자리 창출과 관련하여 선시티의 자원봉사 시스템 등을 고려하여 정책추진에 참고자료**로 활용 가능할 것으로 보임
- 아울러 자원봉사자의 선정기준과 평가를 명확히 하여, 공공 서비스 제공 시 구민과 봉사자 모두의 만족을 높일 수 있는 방법을 찾을 필요가 있음

## □ LA TIMES 보도 기사(9.27)

## Op-Ed Innovations used in 12 cities around the world may help others



The CityLab conference takes place in Los Angeles Sept. 28-30. (Anastasia Vesilakis / For The Times)

### Seoul, South Korea

By In Dong Cho

Seoul is a densely populated megalopolis with about 10 million people, and is characterized as being a high-cost city in terms of cost of living, land prices and wages. To help solve Seoul's urban problems, the city proclaimed itself a "sharing city" in September 2012. It has established institutional tools to create and implement an ecosystem for sharing, which includes public-private cooperatives and ShareHub, an online portal to educate citizens on the concept.

Among the fast-growing projects is a car-sharing program called Nanum-Car, which has been used by customers 500,000 times over the last two years. There are sharing enterprises that offer, via smartphone application, a service for sharing space in parking lots managed by municipalities. A program for sharing children's clothes, which links sharing enterprises with child care centers, has recorded 120% growth in just one year. Sharing enterprises offer a reservation service to utilize idle space in public buildings and churches. A program that enables an elderly person and a young citizen to share living space has the twofold goal of promoting welfare for seniors living alone as well as resolving a housing shortage for young people. Four municipal districts with many university students are taking part in it. A social dining business, in its second year of operation, has recorded 500% growth in just a year.

*In Dong Cho is director-general of the Seoul Innovation Bureau in South Korea.*

□ SBS INTERNATIONAL 보도 기사(9.29)



SBS 보도자료 1



SBS 보도자료 2



SBS 보도자료 3



SBS 보도자료 4



SBS 보도자료 3



SBS 보도자료 4

# CityLab 2014 프로그램

# CITYLAB

URBAN SOLUTIONS TO GLOBAL CHALLENGES  
SEPTEMBER 28-30, 2014 | LOS ANGELES, CA  
#citylab2014

THE ASPEN INSTITUTE

The Atlantic

Bloomberg Philanthropies

## SUNDAY, SEPTEMBER 28

All programming at the JW Marriott Los Angeles L.A. LIVE, except where noted

2:00 – 6:00 p.m.

**Pop-Up Broadway Street Festival** / Broadway between 7th & Olympic Blvd.

2:25 – 5:00 p.m.

**Hollywood Hills Hike** / Main Lobby, Olympic Blvd. entrance  
(Reservations required)

6:00 – 8:00 p.m.

**Welcome Reception** / The Mixing Room

## MONDAY, SEPTEMBER 29

All programming at the JW Marriott Los Angeles L.A. LIVE, except where noted

7:00 – 8:30 a.m.

**Breakfast** / Platinum Ballroom Foyer

8:45 a.m. – 12:20 p.m.

**Opening Program** / Platinum Ballroom

8:45 a.m.

**Welcome and Opening Remarks**

David G. Bradley, Chairman and Owner, Atlantic Media  
Michael R. Bloomberg, Founder, Bloomberg LP and Bloomberg Philanthropies,  
108th Mayor of the City of New York

9:00 a.m.

**What's Mine is Yours? The New Dynamics of the Sharing City**

Moderator: James Bennet, Editor in Chief, *The Atlantic*  
Brian Chesky, Co-Founder and Chief Executive Officer, Airbnb  
April Rinne, Global Sharing Economy & Shareable Cities Advisor  
David Sheard, Council Leader, Kirklees, England  
Arun Sundararajan, Professor and Rosen Faculty Fellow, New York University

9:40 a.m.

**Reinventing City Hall**

Moderator: Walter Isaacson, President and Chief Executive Officer,  
The Aspen Institute  
Eric Garcetti, Mayor, Los Angeles, California

10:00 a.m.

**Case Study: Rethinking Resilience in a Post-Sandy World**

Moderator: Sommer Mathis, Editor, CityLab, *The Atlantic*  
Henk Ovink, Senior Advisor, Rebuild by Design, U.S. Department  
of Housing and Urban Development

10:25 a.m.

**Wheels of Change: What's Driving the Future of Urban Mobility?**

Moderator: Steve Clemons, Washington Editor at Large, *The Atlantic*  
Janette Sadik-Khan, Principal, Bloomberg Associates  
Donald Shoup, Distinguished Professor of Urban Planning, UCLA  
John Zimmer, Co-Founder and President, Lyft

11:00 a.m.

**Narrowing the Gap: How Cities Can Fight Income Inequality**

Moderator: Richard Florida, Senior Editor, *The Atlantic*  
Alan Berube, Senior Fellow and Deputy Director,  
Metropolitan Policy Program, Brookings Institution  
Bill Peduto, Mayor, Pittsburgh, Pennsylvania  
Blair Taylor, Executive Vice President and Chief Community Officer, Starbucks

11:35 a.m.

**Governing the World's Most Complicated City**

Moderator: Jeffrey Goldberg, National Correspondent, *The Atlantic*  
Nir Barkat, Mayor, Jerusalem, Israel

12:00 p.m.

**Local Food: Beyond Farm-to-Table**

Dan Barber, Chef and Co-Owner, Blue Hill

12:30 – 1:45 p.m.

**Lunch** / Platinum Ballroom Foyer

2:00 – 3:15 p.m.

**Age in Place: Designing Cities for Life--  
And Late in Life** / Atrium I

Moderator: Ronald Brownstein, Editorial Director, Atlantic Media  
Jennie Smith-Peers, Executive Director, Elders Share the Arts  
M. Scott Ball, Principal, Commons Planning  
Fernando Torres-Gil, Director,  
Center for Policy Research on Aging, UCLA  
Xavier Trias, Mayor, Barcelona, Spain

**Block by Block: Inclusive Approaches to**

**Building Better Neighborhoods** / Georgia I

Moderator: Amanda Burden, Principal, Bloomberg Associates  
Tom Barrett, Mayor, Milwaukee, Wisconsin  
Ronald J. Daniels, President, Johns Hopkins University  
Rudy Espinoza, Executive Director, Leadership for  
Urban Renewal Network  
Betsy Hodges, Mayor, Minneapolis, Minnesota

**Don't Shoot: Combating Gun Violence With Data** / Plaza II

Moderator: Jeffrey Goldberg, National Correspondent, *The Atlantic*  
Jamira Burley, Executive Director, City of Philadelphia  
Youth Commission  
David Chipman, Senior Vice President,  
Public Safety Solutions, ShotSpotter, Inc.  
Mitch Landrieu, Mayor, New Orleans, Louisiana  
Andy Papachristos, Associate Professor of Sociology,  
Yale University

**Cleaning Up Corruption: Building a City Hall**

**Everyone Can Trust** / Olympic I

Moderator: Rose Gill Hearn, Principal, Bloomberg Associates  
Peter Eigen, Founder and Chairman of the Advisory Council,  
Transparency International  
Ben Elers, Programmes Director, Transparency International  
Giorgos Kaminis, Mayor, Athens, Greece  
Tanja Santucci, Crime Prevention and Criminal Justice Officer,  
United Nations Office on Drugs and Crime

**I-Teams: Making Innovation Happen in Government** / Atrium III

Moderator: Katie Appel Duda, Government Innovation,  
Bloomberg Philanthropies  
Christian Bason, Director, MindLab  
In Dong Cho, Seoul Metropolitan Government  
Philip Colligan, Deputy Chief Executive  
and Executive Director, Nesta Innovation Lab  
Charles West, Director, Innovation Delivery Team,  
Office of the Mayor, City of New Orleans

Break 15 minutes

3:30 – 4:45 p.m.

**Fighting Big Problems with Big Data: Tools for Predicting Natural Disasters and Terror Threats in Our Cities** / Plaza II

Moderator: Warren Olney, Host, Executive Producer, KCRW

Brian Fishman, Lead, Disaster Relief and Humanitarian Work, Palantir

Lucy Jones, Science Advisor for Risk Reduction, U.S. Geological Survey

Brian Wolshon, Wax Schmitt Distinguished Professor of Civil Engineering, Louisiana State University

**Help Wanted: Tackling Youth Unemployment** / Atrium III

Moderator: Stephen Patrick, Executive Director, Aspen Forum for Community Solutions, The Aspen Institute

Linda Gibbs, Principal, Bloomberg Associates

Gidion Peters, Advisor to the Mayor, City of Amsterdam

Bruce Saito, Executive Director, Los Angeles Conservation Corps

**A New Lease on (City) Life: Rethinking Affordable Housing** / Olympic I

Moderator: Jonathan Woetzel, Director, McKinsey & Company

Mike Alvidrez, Executive Director, Skid Row Housing Trust

Vishaan Chakrabarti, Partner, SHoP Architects; Director, CURE

Ben Hecht, President and Chief Executive Officer, Living Cities

**Water Works: Urban Water Management for a Sustainable Future** / Atrium I

Moderator: Steve Clemons, Washington Editor at Large, *The Atlantic*

Bob Bailey, Executive Vice President,

City and Urban Solutions Program, CH2M HILL

Christine Boyle, Founder, Valor Water Analytics

Esther Feldman, President, Community Conservancy Solutions

4:45 – 6:30 p.m.

**Cocktail Reception** / Platinum Ballroom Foyer

4:45 – 7:30 p.m.

**Pop-Up Broadway Street Festival** / Broadway between 7th & Olympic Blvd.

7:30 – 9:30 p.m.

**CityLab: Making L.A.**

**Public Evening Program, The Theatre at Ace Hotel**

(Tickets required. Doors open at 6:00 p.m. for cocktails and music)

**TUESDAY, SEPTEMBER 30**

*All programming at the JW Marriott Los Angeles L.A. LIVE, except where noted*

7:00 – 9:00 a.m.

**Breakfast** / Platinum Ballroom Foyer

9:00 a.m. – 12:00 p.m.

**Field Trips: L.A. River, Playa Vista, and Port of L.A.**

(Reservations required, arrive by 8:45 a.m. for prompt departure from Gold Ballroom Foyer)

9:00 – 10:15 a.m.

**Made in [your city here]: The Next Generation of Urban Manufacturing** / Georgia I

Moderator: Greg Lindsay, Senior Fellow, World Policy Institute

Matthew Burnett, Chief Executive Officer, Maker's Row

Kate Sofis, Founding Executive Director,

SFMade/Urban Manufacturing Alliance

Dayne Walling, Mayor, Flint, Michigan

**From Skyline to Waistline: Can Smarter City Planning Make Citizens More Active?** / Plaza II

Moderator: Richard Florida, Senior Editor, *The Atlantic*

Tim Blumenthal, President, PeopleForBikes Coalition

Esther Dyson, Founder, HICcup

Gabriella Gomez-Mont, General Director,

Lab for the City, Mexico City

Pam O'Connor, Mayor, Santa Monica, California

**Beyond the Buzz: Which Citizen Engagement Strategies Are Really Working?** / Atrium I

Moderator: Phillip Colligan, Deputy Chief Executive

and Executive Director, Nesta Innovation Lab

Benjamin de la Peña, Director, Community and National

Strategy, Knight Foundation

Myung J. Lee, Executive Director, Cities of Service

Peter Levine, Associate Dean for Research, Tisch College

of Citizenship and Public Service, Tufts University

Break 15 minutes

10:30 – 11:40 a.m.

**One Click at a Time: Civic Innovation**

**in the Digital Age** / Plaza II

Moderator: Sommer Mathis, Editor, CityLab, *The Atlantic*

Clara Brenner, Chief Executive Officer, Tummi

Rose Broome, Co-Founder and Chief Executive Officer, HandUp

Paras Desai, Director, Innovation Delivery

Team, Office of the Mayor, City of Chicago

Alexander Kapur, Chief Executive Officer, OpportunitySpace, Inc.

**Incubating an Innovation Economy:**

**The L.A. Cleantech Story** / Atrium I

Fred Walti II, Executive Director, Los Angeles

Cleantech Incubator (LACI)

**A Good Idea is Not Enough:**

**Why Evidence Matters in Government** / Georgia I

Moderator: Stephen Goldsmith, Professor, Harvard Kennedy School

Beth Blauer, Director, Socrata

Rick Cole, Deputy Mayor for Budget and Innovation,

Office of the Mayor, City of Los Angeles

Greg Fischer, Mayor, Louisville, Kentucky

Michele Jolin, Managing Partner,

America Achieves: Results for America

12:00 – 1:30 p.m.

**Closing Lunch and Program** / Platinum Ballroom

**Opening Remarks**

James Anderson, Government Innovation, Bloomberg Philanthropies

**Infrastructure Investments That Change Lives**

Hon. Anthony Foxx, U.S. Secretary of Transportation

Arun Rath, Weekend Host, *All Things Considered*, NPR

**Trend Breaks: What a World of Change Means for Mayors**

Richard Dobbs, Director, McKinsey Global Institute

**New in Town: Mayors on Immigration**

Moderator: Ronald Brownstein, Editorial Director, Atlantic Media

Denis Coderre, Mayor, Montréal, Canada

Jean Quan, Mayor, Oakland, California

Kasim Reed, Mayor, Atlanta, Georgia

**L.A. Story: Strategies for Stopping a Runaway Industry**

Moderator: James Bennet, Editor in Chief, *The Atlantic*

Kathy Garnezy, Associate Executive Director, Government and

International Affairs, Directors Guild of America

Amy Lemisch, Executive Director, California Film Commission

Katherine Oliver, Principal, Bloomberg Associates

Jay Roewe, Senior Vice President, West Coast Production, HBO

Presenting Underwriters: General Motors, HE Hachi, Ltd., JPMorgan Chase & Co. / Supporting Underwriter: CH2M HILL

Contributing Underwriters: The J. Paul Getty Trust, Palantir, UCLA / Knowledge Underwriter: McKinsey & Company

   #citylab2014

☐ 관계자 명함(연락처)



**Dr. Kanika Tomalin**  
*Deputy Mayor*

**Mayor's Office**  
P.O.Box 2842  
St. Petersburg, FL 33731-2842

Tel: 727-893-7848  
Fax: 727-892-5365  
*Kanika.Tomalin@stpete.org*



**Maricopa County**

**Scott J. Isham**  
Chief of Staff

**Board of Supervisors**

Clint Hickman  
Supervisor, District 4

301 W. Jefferson, 10th Floor  
Phoenix, Arizona 85003

Email: *sisham@mail.maricopa.gov*  
Office: 602-506-7642  
Fax: 602-506-4989



**Jim Rumpeltes**  
ECONOMIC DEVELOPMENT DIRECTOR

*jrumpeltes@litchfield-park.org*  
P 623.935.5033 F 623.935.5427 C 623.640.3778

214 W. Wigwam Blvd. Litchfield Park, AZ 85340  
*litchfield-park.org*



**John Desmond**

*Vice President - Urban Planning and Environment*

Direct 303.571.8204  
*jdesmond@downtowndenver.com*

*www.downtowndenver.com*  
511 16th Street, Suite 200  
Denver, CO 80202-4250  
Tel 303.534.6161  
Fax 303.534.2803



**Grandview Terrace**  
Sun Health

**Bhakti Gosalia, MHA, MSW**  
*Executive Director*

*bhakti.gosalia@sunhealthsl.org*

14515 W. Granite Valley Drive T 623-975-8030  
Sun City West, Arizona 85375 F 623-975-8081

*sunhealthseniorliving.org*



**Bonnie Banks Olsen**  
*Development Director*

*bonnie.olsen@sunhealth.org*  
*www.SunHealthFoundation.org*

14719 W. Grand Avenue  
Surprise, Arizona 85374

Mail: PO Box 2015  
Sun City, Arizona 85372

T 623/832-5566  
F 623/832-4112  
C 602/799-7771



**Clint Hickman**  
Vice President, Sales

Office: 623.872.2309 Fax: 623.872.9220  
Cell: 623.764.1456  
*chickman@hickmanseggs.com*  
*www.hickmanseggs.com*  
6515 S. Jackrabbit Trail Buckeye, AZ 85326



Sun City Visitors Center  
Promoting a Vibrant Community

Paul Herrmann  
16824 N 99th Ave  
Sun City, AZ 85351

Phone 623-977-5000  
Fax 623-977-4224  
*scvc@suncityaz.org*  
*www.suncityaz.org*



**Banner**  
Olive Branch  
Senior Center

**Ivy Glinski, MSW**  
Director

11250 N. 107th Avenue  
Sun City, AZ 85351

623-974-6797  
623-815-1816 Fax

*ivy.glinski@bannerhealth.com*  
*www.BannerHealth.com/olivebranch*

감사편지

**Bloomberg  
Philanthropies**

October 8, 2014

Mr. Indong Cho  
Vice Mayor  
Seodaemun District, Seoul  
110, Sejong-daero, Jung-gu  
Seoul, 100-744, Korea

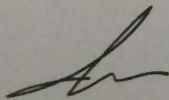
Dear Mr. Cho,

Thank you so much for joining us at CityLab, and for participating in the i-teams session. As we support local leaders to create the conditions for continued innovation in government, the perspective and expertise of leaders like you is invaluable.

We received terrific feedback from participants on the entire convening, but I know they felt your session was a true highlight.

Many thanks again for helping to make the event such a success.

Sincerely,



James Anderson

*Great to see you in LA.  
Thank you for coming.*