



문서번호	청소행정과-22829
결재일자	2014. 11. 7.
공개여부	부분공개(6)
방침번호	부구청장 방침 제453호

주무관	청소작업팀장	청소행정과장	주민생활국장	부구청장
배청균	나기호	박사채	代최성연	전결 11/07 유재룡
협 조	토목과장	박주완		
	청소행정팀장	소원두		
	재활용팀장	강성록		
	장비관리팀장	이호생	공보담당관	代양상섭

- 안전사고 예방과 주민생활 불편사항 최소화를 위한 -

2014~15년 겨울철 청소대책 추진계획



성 동 구 【청소행정과】

사 전 검 토 사 항

::: 해당사항에 표시하시기 바랍니다.

항 목	검 토 여 부
사 업 구 분	신규사업 <input type="checkbox"/> 공약(약속)사업 <input type="checkbox"/> 계속사업 <input checked="" type="checkbox"/> 인센티브/공모사업 <input type="checkbox"/>
소 통 분 야	<ul style="list-style-type: none"> ● 구 민 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/> ● 전 문 가 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/> ● 이 해 당 사 자 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/>
고 려 사 항	<ul style="list-style-type: none"> ● 일 자 리 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/> ● 환경영향 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/> ● 안 전 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/> ● 유지비용 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/> ● 바 른 공 공 언 어 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/> ● 성 인 지 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/> ● 취 약 계 층 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/> ● 장 애 인 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/> ● 디 자 인 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/> ● 갈 등 발 생 요 인 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/>
타 자 원 활 용	<ul style="list-style-type: none"> ● 중 앙 부 처 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/> ● 서 울 시 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> (서울시청 기후환경본부 생활환경과) 무 <input type="checkbox"/> ● 기 업 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/> ● 민 간 단 체 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> (고려도시개발(주)외 3개업체) 무 <input type="checkbox"/>
언 론 홍 보	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기 획 보 도 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/> ○ 보 도 자 료 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/> ○ S D T V : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/> ○ 성 동 뉴 스 레 터 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/> ○ 성 동 구 소 식 지 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/>
계 획	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기 고 문 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/> ○ 전 자 행 정 서 비 스 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/> ○ S N S : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/> ○ 기 타 (리플릿 등) : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/> ○ 없 음 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> ● 홍 보 제 목 : 2014~2015년 겨울철 청소대책 추진계획 <ul style="list-style-type: none"> ○ 가로청소 및 지역쓰레기 적기수거 ○ 생활쓰레기 배출규정 준수홍보 및 무단투기 방지를 위한 단속강화 ○ 김장,낙엽 및 연탄재 쓰레기 처리방법 홍보와 수거철저 <ul style="list-style-type: none"> - 절이기 전(前) 김장쓰레기: 종량제봉투에 담아 배출 - 절인 김장쓰레기: 음식물쓰레기와 동일한 방법으로 배출 ○ 폭설대비 취약지역 쓰레기의 신속한 수거처리 체계 구축 ○ 강설시 제설지원 <ul style="list-style-type: none"> - 보도, 언덕길등 신속한 제설로 주민통행 편의증진 및 안전사고 예방 ○ 환경미화원 안전사고 예방교육 및 동절기 청소시설물, 장비점검 철저 ※ 우리 구만의 차별화된 사업내역과 중점 부각하여 홍보할 사항을 중심으로 '홍보제목'을 선정하여 간결하게 기재하시기 바랍니다. 	

2014~15년 겨울철 청소대책 추진계획

동절기를 맞이하여 청소작업 시 안전 확보와 시설물 유지관리, 가로 및 골목길 등 취약지역 청소, 강설과 폭설 등을 대비 종합적인 청소대책을 수립하여 주민불편을 최소화하고자 함.

I 근거

- 2014 ~ 2015년 겨울철 종합대책 수립 [기획예산과 - 12191(2014.10.24.)]

II 추진개요

- 추진기간: 2014. 11. 15.(토) ~ 2015. 3. 15.(일) (4개월간)
- 청소인력 및 장비현황

청소인력(명)				청소차량(대)							
계	운전원	지역	대행	계	수집 운반	노면 청소	물청소 차량	순찰차	비고 (공단)	잡하장 (재활용)	대행 업체
225	35	120	70	94	22	4	11	7	7	3	40

추진방향

- 가로청소 및 지역쓰레기 적기 수거
- 쓰레기 배출규정 준수홍보 및 무단투기 방지를 위한 단속강화
- 김장 및 낙엽쓰레기 배출방법 홍보
- 폭설대비 취약지역 쓰레기의 신속한 수거처리 체계 구축
- 강설시 제설지원
 - 보도, 언덕길등 신속한 제설로 주민통행 편의증진 및 안전사고 예방
- 환경미화원 안전사고 예방교육 및 동절기 청소시설물, 장비점검 철저

지역청소

● 청소대책반, 청소기동반 편성 · 운영

- 청소대책반: 1개반 6명(대책반 상황유지)

- 서울시응답소, 유선, 인터넷 등 각종 청소민원 처리
- 생활쓰레기 수거현황 및 버스, 택시정류장 등 제설지원 상황파악
- 대행업체 근무상황 확인

-----청소대책반 편성현황 (별첨1)

- 청소기동반: 2개반 5명

- 취약지역 순찰 및 무단방치 쓰레기단속 및 수거
- 다중이용시설 주변, 취약지역 중점청소
- 순찰 지적사항 및 민원사항 처리 등

-----청소기동반 편성현황 (별첨2)

● 청소 취약지역 중점 관리

- 관리대상

- 다중이용 시설(지하철역, 공원, 체육시설 주변 등)
- 고지대, 저소득층 밀집지역, 대형공사장, 재래시장 주변
- 무단투기우려지역: 공사장, 철로 변, 하천 변, 공터 취약지점
- 육교, 고가도로, 지하도, 도로시설물 주변
- 구(區) 경계지역 등

- 관리방법

- 쓰레기 적체로 인해 민원이 야기되지 않도록 사전예방 및 무단투기 단속 관련 청소순찰 강화
- 순찰시 적출된 방치쓰레기 등은 즉시 수거처리 조치

■ 가로청소

- 가로노면 청소차량 가동상태 완비
 - 주요구간 노면청소 차량을 100% 가동하여 매일 2회 가로청소
 - 기온 강하(영하 3°C이하)로 새벽작업 불가시 주간작업 대체 실시
 - 공휴일 노면 청소차량 정상 가동(낙엽 철에 집중 실시)
- 중점 추진사항
 - 인도 및 차도(지하,고가 포함), 램프, 교량, 교각 주변쓰레기 및 토사제거
 - 가로 환경미화원 32명이 일요일 제외한 매일 04:00~15:00 청소
 - 제설작업 시 살포한 모래, 염화칼슘 잔재등 완전제거
(필요시 물청소 병행 실시)

-----가로환경미화원 배치현황(별첨3)

■ 강설·폭설시 청소

- 기상상황별 대응체계
 - ※ 겨울철 폭설대비 제설지원계획 참고 [(청소행정과-21705(2014.10.23)]

구분	상황기준	근무기준
1단계 (강설 예보시)	적설량 1 ~5cm 예보	- 총괄지휘 (청소작업팀장) 제설요원(환경미화원등) 1/4
2단계 (대설주의보 발령시)	적설량 5cm이상 예보	- 총괄지휘 (청소행정과장) 제설요원(환경미화원등) 1/2 (긴급상황 필요시 전원근무)
3단계 (대설경보 발령시)	적설량 10cm이상 예보	- 총괄지휘 (청소행정과장) 제설요원(환경미화원등) 전원

- 폭설주의보 및 경보발령 시 청소대책반 운영(토목과 연계)
 - 단계별 근무요령에 의한 비상근무 실시
- 가로근무조 32명 청소 주요임무
 - 버스·택시정류장, 지하철역 출입구 주변, 보도등 환경미화원 우선제설
 - 강설 후 보도상 잔설제거 지원 등 결빙방지

- 지역청소 및 대행업체 현장관리자 비상근무시 주요임무
 - 골목길, 언덕길 등 취약지역 제설작업으로 주민통행로 확보 및 쓰레기 수거처리를 위한 우선제설
- 청소 대행업체, 유관부서와 협의, 쓰레기 안전수거 체계 운영
- 폭설대비 임시적환장 확보(송정집하장, 청소차고지, 대행업체 집하장 등)
- 청소차 제설 삽날 부착 차량운영(5대)
 - 적설량 3cm 미만: 제설제 살포(토목과)
 - 적설량 3cm ~ 10cm 미만: 제설삽날 이용 밀어내기
 - 적설량 10cm 이상: 밀어내기, 제설제 반복살포, 실어내기
 - 측구에 잔설이 적치되지 않도록 제설작업 실시

-----제설삽날 부착차량 현황 (별첨4)

■ 김장쓰레기 청소

- 중점 수거기간: 2014. 11. 15. ~ 2014. 12. 31(46일간)
- 배출 및 수거방법
 - 배출방법: 절이기 전 김장쓰레기는 종량제봉투에 담아서 배출하고, 절인 김장쓰레기는 음식물과 동일한 방법으로 배출
 - 수거방법: 종량제봉투에 담긴 김장쓰레기는 청소대행업체에서 수거 후 “강남자원회수시설”에 반입하고, 음식물쓰레기로 수거된 김장쓰레기는 음식물쓰레기 처리와 동일한 방법으로 처리
 - ※ 김장쓰레기 혼합 시 “수도권 매립지” 반입불가
 - ▶ 수도권매립지 관리공사 반입관리실
 - ※ 청소대행업체 관계자 “별도회의” 실시: 2014.11.14(금).14:00~
- 김장쓰레기가 적체되지 않도록 적기수거 처리
- 재래시장(금남, 독도, 마장축산물시장)등 청소 취약지역 순찰강화
- 시장 내 배출쓰레기가 통행로 및 시장바닥에 적치되어 통행에 불편을 주는 일이 없도록 청소기동반 순찰실시 및 발견시 즉시 수거조치

■ 낙엽쓰레기 청소

- 중점 수거기간: 2014. 11. 15. ~ 2015. 12. 31.(46일간)
- 배출방법
 - 단독주택 : 집안에서 발생된 소량의 낙엽은 종량제 봉투에 담아 배출
 - ※ 골목길 청소 등으로 발생된 다량의 낙엽은 마대에 담아서 배출(동 주민센터 신고)
 - 공동주택, 학교: 다량의 낙엽은 마대에 담아서 배출(청소행정과 신고)
 - ※ 이물질이 섞인낙엽은 폐기물이므로 자체 비용부담 처리
- 수거방법: 환경미화원이 수거 후 청소차고지 낙엽창고 보관(숙성)
- 처 리: 2015년 1월경 농가에 무상공급하여 퇴비로 활용

■ 연탄재쓰레기 청소

- 중점 수거기간: 2014. 11. 15. ~ 2015. 3. 15.(4개월)
- 배출방법
 - ┌ 가정은 투명봉투에 담아 배출(무료 수거)
 - └ 시장 및 영업장은 종량제 규격봉투에 담아 배출
- 수거방법: 청소대행업체에서 수거 후 청소차고지 연탄재 창고 보관
- 처 리: “수도권매립지 관리공사”에 반입

■ 청소가족(운전원, 환경미화원) 복무 및 안전교육 실시

- 기 간: 2014. 11. 15. ~ 2015. 3. 15.
- 방 법: 각 작업장 단위로 수시로 분산 실시
- 대 상: 청소업무 종사자(225) - 직영 및 청소 대행업체 미화원, 운전원
- 내 용: 작업 시 안전장구 착용, 휴게실 화재예방, 동절기 작업요령 등

■ 청소시설 집하장 청결 및 위생 관리

- 쓰레기 당일수거·수송 체계를 확립, 쓰레기가 적체되지 않도록 조치
- 적환장 내부 물청소 강화로 악취와 먼지발생 억제
- 결빙 대비 염화칼슘 확보
- 주 1회 이상 방역 및 탈취제 살포로 청결유지 등

■ 환경미화원 휴게실 점검 실시

- 기 간: 2014. 11. 17. ~ 11. 21.(5일간)
- 대 상: 22개소
- 점검자: 청소작업팀장 외 2명
- 점검사항
 - 월동대비 난방기 및 온수기 정상가동 이상유무 확인
 - 소화기 비치 및 편의시설 이상여부
 - 안전수칙 및 안전장구 비치여부 등

■ 청소차량 등 각종 장비 일일점검 및 정비(장비팀과 병행)

- 청소차량의 오수통, 부속장치 일상점검 및 정비 철저
- 동파 대비 차량부품 사전 보온조치
- 부동액, 유압유 등 동절기용으로 교체
- 도로 결빙으로 인한 청소차량의 안전사고 예방 등

■ 대행업체 겨울철 청소대책 지도점검 실시

- 기 간: 2014. 11. 24. ~ 11. 26. (3일간)
- 대 상: 4개 대행업체(고려도시개발, 나라환경, 신흥환경, 성동용역)
- 점 검 자: 청소작업팀장 외 2명
- 점검내용: 겨울철 청소대책 전반에 관한 사항

IV

행정사항

- 겨울철 청소대책 추진계획서 및 실적 제출: 기획예산과, 서울시생활환경과
- 겨울철 청소대책 주민 홍보(공보담당관, 각동 주민센터)
 - 홍보내용
 - 생활폐기물 정일정시 배출 및 무단투기단속 집중홍보

- 폭설 및 강설 시 내집·내점포 앞 청소와 배출량 줄이기 홍보
- 낙엽 및 김장쓰레기 배출방법 및 시간 등 안내문 배포

- 홍보방법

- 홈페이지, 구 소식지, 현수막 등 홍보
- 동별 각종 직능단체 회의 시 홍보

- 제설관련 단계발령 근무 시 청소행정과 직원 동 주민센터 지원근무 제외(토목과)

- 강설시 환경미화원 제설작업 실시 및 순찰 및 작업지원

- 별첨 1. 청소대책반 편성현황(별첨1)
2. 청소기동반 편성현황 (별첨2)
3. 가로환경미화원 배치현황 (별첨3)
4. 제설삽날 부착차량 현황 (별첨4)
5. 김장쓰레기· 낙엽 및 연탄재 배출요령(별첨5)
6. 김장 및 낙엽쓰레기 배출방법 안내 (별첨6)
7. (성동구)김장쓰레기 · 낙엽등 처리 보고 서식(별첨7)