



차의 시정  
0 서울을 움직이는 힘 0

# 2011년 하반기 달라지는 시민생활 정보

서울특별시

# 목 차

## I. 복지·여성 분야

- ① 장애인활동 지원 서비스 확대 ..... 1
- ② 청각장애인을 위한 120 다산콜센터 서비스 다양화 ..... 2
- ③ 365일 24시간 거점어린이집 시범 운영 ..... 3
- ④ 2011 스포츠 바우처사업 개선 ..... 4

## II. 일자리·경제 분야

- ① 서울시 장년창업센터 개관 ..... 6
- ② 찾아가는 일자리플러스센터 운영 ..... 7
- ③ 소비자 구매 안전서비스 가입대상 확대 ..... 8

## III. 세무·계약 분야

- ① 미환급금 지방세 부과시 사전 총당제 실시 ..... 10
- ② 스마트폰으로 언제 어디서나 세금납부 ..... 11
- ③ 담배소비세 「납세담보확인서」 온라인 처리 ..... 12
- ④ 각종 보증금 온라인 납부 시행 ..... 13
- ⑤ 종이 수입증지 폐지 ..... 14
- ⑥ 계약실적증명 온라인 발급 개선 ..... 15

### Ⅲ. 교통·환경 분야

① 신분당선 개통 .....	17
② 택시 안심귀가서비스 확대 .....	18
③ 교통 위반 과태료 24시간 납부가능 .....	19
④ 불법 주정차 위반 단속 안내 서비스 개선 .....	20
⑤ 긴급자동차에 대한 양보의무 위반차량 과태료 부과 .....	21
⑥ 자전거 이용 환승보상제 시범실시 .....	22
⑦ 서울 자전거버스 시범운영 .....	23
⑧ 한강공원 자전거 대여시스템 개선 .....	24
⑨ 한강공원 주차장 이용료 감면 확대 .....	25
⑩ CNG하이브리드 버스 시범 보급 .....	26
⑪ 금연구역 지정·확대 및 흡연단속 추진 .....	27

### Ⅳ. 기타 서비스 분야

① 전문 대중음악 및 뮤지컬공연장(블루스퀘어)개관 .....	29
② 초·중·고등학교 증·개축 행정절차 간소화 .....	30
③ 모바일 서울 서비스 시행 .....	31

# I . 복지 · 여성 분야

# 1 장애인활동 지원 서비스 확대

〈기존사업〉

- 중증 장애인을 대상으로 기존 시행해오던 활동보조 서비스 외에 방문간호·목욕 등 요양 서비스 확대

## □ 주요 내용

- 지원대상 : 등록1급 장애인 중 활동지원등급(1~4등급) 판정을 받은 자  
- 연금공단 직원(간호사, 사회복지사 등)이 가정을 방문하여 인정조사  
※ 자치구 수급자격심의위원회 심의를 거쳐 지원대상자 결정
- 지원방법 : 활동지원기관의 활동보조인력을 활용하여 서비스 제공

## □ 달라지는 내용

종전	변경
· 중증장애인 활동보조 서비스 - 신체활동·가사지원·이동보조 등	기존 장애인 활동보조 서비스 외에 방문간호·목욕 서비스 등 추가 제공

## □ 기대 효과

- 중증장애인의 자립생활 지원 및 가족의 부양부담을 경감함으로써 장애인의 삶의 질 향상

## □ 시 행 일 : 2011.10월

담당부서 : 장애인복지과 (☎3707-8476)

## 2 청각장애인을 위한 120다산콜센터 서비스 다양화

〈기존사업〉

- 기존에는 청각장애인이 영상통화를 하려면 민간 영상통화서비스에 가입된 영상전화기를 사용하여야만 하는 불편이 있었으나
- 자체시스템을 구축하여 청각장애인이 이동 중에도 120 다산콜센터에서 수화상담이 가능하도록 환경 구축

### □ 주요 내용

- 휴대폰 3G 영상통화 기능을 활용하여 청각장애인이 이동중에도 120다산콜센터에 수화상담이 가능하도록 자체시스템 구축

### □ 달라지는 내용

종전	변경
120 수화상담서비스는 자체서비스 미비로 민간업체((주)씨토크)에 가입된 영상전화기를 사용하여야만 영상통화 가능	청각언어장애인이 어디서나 휴대폰 3G 영상통화 기능을 이용하여 120 수화상담 서비스 이용 가능

### □ 기대 효과

- 사회보호계층인 청각언어장애인에 차별 없는 민원상담 서비스 제공

### □ 시 행 일 : 2011. 11월

담당부서 : 시민고객담당관 (☎724-1558)

### 3 365일 24시간 거점어린이집 시범 운영

〈신규사업〉

- 맞벌이 부부 증가와 근로형태 변화에 따른 다양한 보육수요를 해소하기 위하여 365일 “24시간” 보육서비스 시범 운영

#### □ 주요 내용

- 시범운영시설 : 권역별 5개 보육시설

- ◆ 광진구 아이들세상어린이집      ◆ 노원구 상계5동어린이집
- ◆ 마포구 열린어린이집            ◆ 양천구 양천구청직장어린이집
- ◆ 관악구 성현햇살어린이집

- 시범기간 : 2011. 9월 ~ 12월(4개월)
- 보육대상 : 긴급·일시보육이 필요한 6개월 ~ 만5세의 영유아
- 신청방법 : 인터넷 예약 신청 (긴급한 경우 방문 접수 가능)
- 보 육 료 : 시간당 3,000원 ※ 법정 저소득층은 보육료 전액 지원  
※ 시범운영 결과, 효과를 분석하여 확대여부 결정

#### □ 기대 효과

- 부모의 입원, 병간호 등 긴급한 사유발생시 365일 24시간 이용할 수 있는 상시운영 토털보육시스템 구축
- 재택근무, 프리랜서 등 다양한 근로형태의 맞벌이 가정에서도 언제든지, 원하는 시간에, 필요한 만큼의 보육서비스 수혜 가능

#### □ 시 행 일 : 2011. 9월

담당부서 : 보육담당관 (☎3707-9866)

## 4 2011 스포츠바우처 사업 개선

〈기존사업〉

- 국민기초생활보장 수급자 유·청소년(만7세~19세)의 스포츠활동 참여 기회 확대 및 체력 향상을 위해 스포츠강좌 및 스포츠용품 지원

### □ 주요 내용

- 지원대상
  - 국민기초생활보장 수급 가구 내 유소년 및 청소년(만7세~만19세)
    - ※ 선착순으로 접수하며 신청자가 없을 때 차상위 계층까지 가능
- 지원내용 : 월 최대 6만원 상당 스포츠 강좌비용 및 스포츠 용품을 구입할 수 있는 전용카드

### □ 달라지는 내용

종전	변경
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 대상시설 : 자치구별 지정 체육시설</li><li>▪ 신청 및 선정 : 동주민센터 방문(off-line)</li><li>▪ 지원방법 : 지정체육시설에 현금 지급</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 대상시설 : 전국 모든 체육시설로 확대</li><li>▪ 신청 및 선정 : 인터넷(on-line)</li><li>▪ 지원방법 : 본인에게 전용카드 지급</li></ul>

### □ 기대 효과

- 스포츠 바우처 전자카드 도입으로 체계적 사업관리 및 수혜자 중심의 투명성 제고

### □ 시 행 일 : 2011. 7월

담당부서 : 체육진흥과 (☎731-6784)



## Ⅱ . 일자리 · 경제 분야

# 1 서울시 장년창업센터 개관

〈신규사업〉

- 빠른 속도로 고령화가 진행되면서 중장년층의 실업문제가 이슈화 되고 창업희망 장년층도 다수 존재하여, 소외된 장년창업을 위한 맞춤형 창업교육 및 보육공간 마련

## □ 주요 내용

- 장년창업공간 및 집기 제공
  - － 창업공간(6~12인 공동사무실), 사무용 집기(책상/의자/캐비닛) 지원
  - － 전산실습실, 제품촬영실, 창업카페 등 정보교류 공간 제공
    - ※ 서울일자리플러스센터, 서울산업통상진흥원에서 접수 후 서류 및 면접심사 후 입주자 선정
- 창업지원 프로그램 운영
  - － 창업전문가를 통한 컨설팅 지원, 제품설명회, 판로개척, 홍보지원 시행
  - － 창업분야별 커뮤니티 활동, 창업자금을 위한 신용보증 지원

### 〈 장년창업센터 시설개요 〉

- 위치 : 강남구 삼성동 봉은사로 114길 43  
(舊 서울의료원 후관동, 삼성역 도보 10분)
- 규모 : 3,998㎡(4개층)
- 주요시설 : 창업공간 25개실 (200명 입주)



## □ 기대 효과

- 우수 창업아이템을 보유한 중장년층의 창업 활성화
- 창업지원을 통한 지역경제 활성화에 기여

## □ 시 행 일 : 2011. 7월

담당부서 : 창업소상공인과 (☎6321-4019)

## 2 찾아가는 일자리플러스센터 운영

〈신규사업〉

- 실업난 해소에 보다 능동적으로 대응하기 위하여 『일자리플러스센터』가 5개 권역별로 시민고객이 밀집한 지역을 찾아가서 구인 및 구직, 창업상담서비스 실시

### □ 주요 내용

- 운영 기간 : 매주 목요일 주1회 운영(10:00 ~ 17:00)
  - 오전(10:00~12:00) : 현장 구인기업 발굴
  - 오후(13:00~17:00) : 현장 구직 / 창업상담 운영
- 운영 인력 : 총 4명(전문상담사 3명, 운전기사 1명)
- 운영방법
  - 서울시 전 지역을 5개 권역으로 나누고 현장중심의 취업상담 지원
    - 청년 밀집지역인 홍대·이대 주변, 특화산업별 서울디지털산업단지 등
  - 미스매칭 해소를 위한 구인기업 발굴 및 양질의 청년 구직자 확보
  - 창업을 위한 창업 준비 및 자금지원 관련 상담 실시

### □ 기대 효과

- 우량 중소기업의 청년층 구인난 해소를 위한 양질의 청년 구직자 확보
- 일자리 현장을 직접 찾아가 애로사항을 청취하고 일자리 발굴 실효성 제고

### □ 시 행 일 : 2011. 6월

담당부서 : 일자리지원과 (☎2171-2343)

### 3 소비자 구매 안전서비스 가입대상 확대

〈기존사업〉

- 전자상거래 및 통신판매시 소액으로 구매하는 소비자에 대한 거래안전 보장을 강화하기 위하여 거래대상 보호범위를 확대

#### □ 주요 내용

- 통신판매업자는 5만원이상 제품판매 현금결제시 “구매안전서비스” 가입
  - 사기성 거래 등으로부터 소비자의 구매안전성 확보
- 통신판매업자는 구매안전서비스 의무를 이행하기 위해
  - 4가지 구매안전서비스 중 하나에 가입  
(결제대금예치, 소비자피해보상보험, 채무지급보증계약, 공제계약)
  - 가입사실을 쇼핑몰 초기화면과 결제수단 선택화면에 표시해야 함

#### □ 달라지는 내용

종전	변경
통신판매업자는 10만원(1회 결제 금액) 이상 거래시 구매안전서비스 가입	5만원(1회 결제 금액) 이상 거래시 구매안전서비스 가입

#### □ 기대 효과

- 소비자에 대한 거래안전 보장 강화 및 믿을 수 있는 전자상거래 시장 환경조성

#### □ 시 행 일 : 2011. 7월

담당부서 : 생활경제과 (☎3707-9347)

### Ⅲ. 세무·계약 분야

# 1 지방세 부과시 미환급금 사전 총당제 실시

〈기존사업〉

- 지방세 미환급금이 누적되고 있어 정기분 부과시 사전 총당하고 잔액만 고지함을 통해 시민고객의 권리를 찾아 주도록 제도 개선

## □ 주요 내용

- 정기분 지방세 고지시 미환급액을 사전 총당하고 잔여세액만 고지
  - 서울시세 및 자치구세 구분 총당
    - ▶ 자치구세 미환급금 : 재산세 본세에 총당
    - ▶ 서울시세 미환급금 : 자동차세 및 주민세에 총당

## □ 달라지는 내용

종전	변경
미환급금을 납세자 본인의 미납된 지방세에만 총당하고 잔여금을 환급	미납된 지방세 뿐 아니라 지방세 정기분 부과시에도 사전 총당 후 잔여세액 고지

## □ 기대 효과

- 지방세를 환급 받기 위한 절차를 생략하여 미환급금을 시민들에게 적극적으로 돌려줌으로써 시민을 위한 행정구현

## □ 시 행 일 : 2011. 하반기

담당부서 : 세무과 (☎3707-8647)

## 2 스마트폰으로 언제 어디서나 세금납부

〈신규사업〉

- 스마트폰 보급이 급속히 확대됨에 따라 시민들이 시간적·공간적 제약없이 보다 편리하게 세금을 납부할 수 있도록 스마트폰을 이용한 납세서비스 제공

### □ 주요 내용

- 스마트폰 사용하여 지방세 납부
- 세금납부 전용 앱(App)<sup>1)</sup> 개발 및 배포
  - 업무처리를 위한 아이폰과 안드로이드용 세금납부 전용 앱(App)을 시금고(우리은행)와 공동 개발 보급

### □ 기대 효과

- 장소와 시간에 구애됨 없이 간편하게 세금납부
- 종이고지서 대신 전자고지 활성화로 저탄소 녹색세정 구현
- 다양한 지방세 정보 수시 제공

### □ 시 행 일 : 2011. 7월

담당부서 : 세무과 (☎3707-8641)

1) 앱(App) : 특정한 업무를 처리하기 위해 스마트폰에 설치하여 사용하는 프로그램

### 3 담배소비세 「납세담보확인서」 온라인처리

〈기존사업〉

- 담배소비세 납세의무자가 통관시 납세담보확인서를 발급 받기 위해 시청과 관세청을 모두 방문해서 불편하였으나, 공공기관간 자동화시스템 도입으로 방문없이 처리 가능

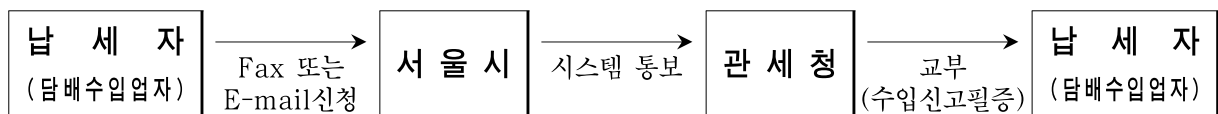
#### □ 주요 내용

- 담배 수입업자가 통관시 납세담보확인서를 온라인 통보시스템을 통해 확인할 수 있도록 전산시스템 개선
  - ※ 납세담보확인서 : 담배를 수입한 익월에 담배소비세를 납부하기 때문에 수입 시 담배소비세 납부를 담보하기 위한 확인서

#### □ 달라지는 내용

종전	변경
담배소비세 납세자가 시청을 방문하여 발급받은 「납세담보확인서」 를 관세청에 제출하고 수입담배 반출	서울시와 관세청의 전산시스템 연계를 통하여 실무자간 온라인 수·통보시스템 구축으로 납세자의 방문없이 처리

#### 〈개선된 업무 절차〉



#### □ 기대 효과

- 관공서간 업무협약의와 시스템구축으로 불필요한 관공서 방문 감소
- 공문서의 수기 발급에 따른 위·변조 가능성을 사전에 방지

#### □ 시행일 : 2011. 10월

담당부서 : 세무과 (☎3707-8660)



## 4 각종 보증금 온라인 납부 시행

〈기존사업〉

- 지하상가 임대보증금 등 각종 보증금을 관공서 방문없이 집에서 온라인 납부 가능토록 시스템 개선

### □ 주요 내용

- 대 상 : 지하상가 임대보증금, 공사계약 보증금 등
- 추진방법
  - 보증금 전자고지를 통해 개인별 가상계좌로 무통장입금 또는 인터넷 뱅킹 납부
  - 지방재정관리시스템(e-호조)과 연동하여 전산시스템 구축

### □ 달라지는 내용

종전	변경
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 수납기관 1곳 시금고(우리은행)</li><li>▪ 수납기관 방문납부만 가능</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 수납기관 다양화</li><li>▪ 인터넷뱅킹 등 방문없이 납부 가능</li></ul>

### □ 기대 효과

- 인터넷 납부, 수납 은행 전체 확대로 시민 납부편의 제고
- 자금관리 투명성 확보 및 업무처리시간 단축

### □ 시 행 일 : 2011. 8월

담당부서 : 세무과 (☎731-6651)

## 5 종이 수입증지 폐지

〈기존사업〉

- 민원 신청시 소액수수료에 대한 납부방법으로 종이 수입증지를 구입하여 서류에 부착하여 왔으나
- 민원처리 간소화를 위하여 폐지하고 전자증지로 대체

### □ 주요 내용

- 종이 수입증지 사용 폐지
  - － 일부 수수료의 경우 종이 수입증지 제조비용이 수수료보다 더 높아 비효율적임
- 인증기, 카드단말기, 인터넷민원시스템 등 전자증지로 수수료 납부

### □ 달라지는 내용

종전	변경
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 종이수입증지</li><li>▪ 카드단말기</li><li>▪ 인터넷민원시스템</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 인증기</li><li>▪ 카드단말기</li><li>▪ 인터넷민원시스템</li></ul>

### □ 기대 효과

- 제조비용 절감에 따른 효율성 제고 및 민원처리 간소화
- 공무원 현금 취급으로 인한 부조리 개연성 사전차단

### □ 시 행 일

- 1단계 : '11. 6월(시 본청)
- 2단계 : '11. 9월(사업소)

담당부서 : 세무과 (☎731-6651)

## 6 계약실적증명 온라인 발급 개선

〈기존사업〉

- 계약체결에 필요한 실적증명을 종전에는 「클린재정」 시스템에서 자동발급토록 되어 있었으나 시민 인지도가 낮아 대부분 민원인이 방문하여 수기로 발급받았으나
- 인지도가 높은 전자민원 시스템으로 개선하여 시청 방문없이 인터넷으로 발급할 수 있도록 시스템 개선

### □ 주요 내용

- 대 상 : 서울시 및 산하사업소와 계약이행 실적이 있는 시민
- 내 용 : 계약실적증명 온라인 접수 및 발급
- 추진방법 : 전자민원시스템을 지방재정관리시스템(e-호조)과 연동 구축

### □ 달라지는 내용

종전	변경
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 발급창구 : 클린재정시스템</li><li>▪ 발급종류 : 2종(공사, 용역)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 발급창구 : 서울시 전자민원시스템</li><li>▪ 발급종류 : 3종(공사, 용역, 물품)</li></ul>

### □ 기대 효과

- 관공서 방문 없는 계약실적증명 발급으로 시민 편의 제고
- 실적증명 신뢰성 확보 및 계약청렴도 향상

### □ 시 행 일 : 2011년 6월

담당부서 : 세무과 (☎731-6758)

## IV. 교통·환경 분야

# 1 신분당선(강남~정자) 개통

〈신규사업〉

- 서울 강남과 경기도 분당·관교를 연결하는 수도권 광역전철망을 구축하여 수도권의 교통난 완화

## □ 주요 내용

- 사업구간 : 서울시 강남역~성남시 정자역 18.5km(6개역)  
 ※ 강남~정자 16분대 연결
- 사업기간 : 2005 ~ 2011년
- 추진방식 : BTO(Build-Transfer-Operate)방식



## □ 기대 효과

- 강남역과 수도권 남동부의 주요 거점인 분당·관교를 연결하는 광역전철망 구축을 통한 수도권 이동시간 단축
- 서울시내 지하철 역사 4개소 신설(환승역 2개소 포함)에 따른 서울시민 교통편의 증진

## □ 시 행 일 : 2011. 9월

담당부서 : 교통정책과 (☎6321-4223)

## 2 택시 안심귀가서비스 확대

〈기존사업〉

- 카드택시 결제시 보호자의 핸드폰에 탑승정보(위치,시간,차량번호) 문자 전송하고 이동경로를 스마트폰과 홈페이지에서
- 실시간 확인하는 서비스를 브랜드콜택시에서 일반 택시까지 확대하여 여성 및 사회적 약자의 안전을 도모

### □ 주요 내용

- 승객이 카드 결제시 미리 등록한 보호자의 핸드폰으로 탑승정보 (위치,시간,차량번호) 문자 전송, 탑승고객의 이동경로를 스마트폰과 티머니 홈페이지에서 실시간 확인
- 일반 카드택시도 2011년 2만대 이후 연차별 확대 추진
  - 상반기 법인택시 1만3천대 우선 실시, 하반기 개인택시 7천대 확대

### □ 달라지는 내용

종전	변경
브랜드콜택시 고객에 한하여 안심귀가 서비스 제공	법인택시 및 개인택시까지 확대

### □ 기대 효과

- 택시관련 범죄행위 예방, 택시이용 증대, 신용카드 이용률 제고
- 택시이용 승객의 분실물 발생시 회수율 제고

### □ 시 행 일 : 2011. 7월

담당부서 : 택시물류과 (☎6321-4337)

### 3 교통위반 과태료 24시간 납부 가능

〈기존사업〉

- 교통질서를 위반한 시민이 과태료를 24시간 납부 가능하도록 가상계좌 시행방법을 변경하여 민원 편의 도모

#### □ 주요 내용

- 교통위반 과태료 가상계좌 납부시 은행에서만 납부할 수 있어 시민들이 불편하였으나 서울시 지방세인터넷납부시스템(E-TAX)을 활용하여 24시간 납부 가능하도록 개선

#### □ 달라지는 내용

종 전	변 경
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 은행에서만 과태료 납부 가능</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 은행 및 인터넷으로 납부 가능</li><li>▪ E-TAX에서 가상계좌 납부, 조회, 영수증 출력 가능</li></ul>

#### □ 기대 효과

- 24시간 언제든지 납부 가능해짐으로써 시민들의 납부편의 증대 및 징수율 향상
- 중계업체 경유로 인한 가상계좌 중계수수료 연 1억원 이상 절감

#### □ 시 행 일 : 2011. 7월

담당부서 : 교통정보센터 (☎6360-4620)

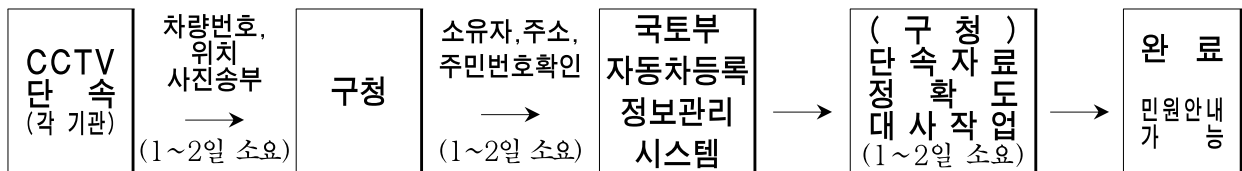
## 4 불법 주정차 위반 단속 안내 서비스 개선

〈기존사업〉

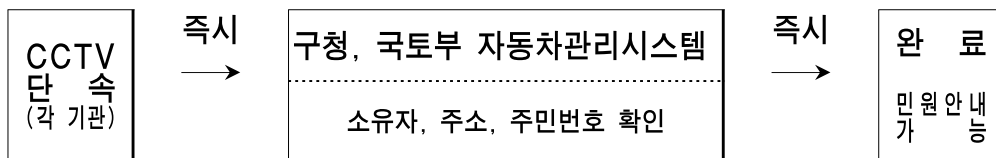
- 간선도로변 CCTV가 장착된 구역에 주·정차하여 본인이 불법 주·정차 위반으로 단속되었는지 여부를 문의하는 민원이 많이 있으나, 단속 자료가 DB로 체계화되어 있지 않아 단속사실을 확인하는데 5~6일 걸리고 있음
- 향후 CCTV 단속 즉시 실시간으로 자료관리 되도록 시스템을 구축하고, 민원안내도 120에서 통합하여 즉시 안내가 될 수 있도록 개선

### □ 주요 내용

- 현행 단속정보 관리체계



- 단속자료 DB 자동관리 체계(개선)



### □ 달라지는 내용

종 전	변 경
수동 행정처리 → 약 5~6 일 소요	자동 행정 처리 → 즉시 처리

### □ 기대 효과

- 시민고객의 한통의 전화 문의로도 단속안내가 가능해져 신속한 민원 편의제공

### □ 시 행 일 : 2011. 7월

담당부서 : 교통정보센터 (☎6360-4620)



## 5 긴급자동차에 대한 양보의무 위반차량 과태료 부과

〈신규사업〉

- 소방차량 출동시 진로를 막는 개인차량에 과태료를 부과함으로써 신속히 진로를 양보해야하는 의무가 범시민의식으로 정착될 수 있도록 유도

### □ 주요 내용

- 긴급자동차에 대한 양보의무 위반차량을 영상기록매체로 촬영하여 20만원 이하의 과태료 부과 〈사후부과〉  
※ 도로교통법 제143조 제1항, 제160조 제3항, 제161조 제1항

### □ 기대 효과

- 출동시간 단축으로 화재피해 최소화 및 인명구조 신속화

### □ 시 행 일 : 2011.12월

담당부서 : 소방재난본부 (☎3706-1413)

## 6 자전거 이용 환승보상제 시범실시

〈신규사업〉

- 자전거로 지하철 역사 인근의 자전거 주차장까지 이동후 지하철로 환승시 일정금액을 보상함으로써 자전거 이용 출·퇴근 확산 유도

### □ 주요 내용

- 자전거로 지하철 역사 인근 자전거주차장까지 이동한 뒤 지하철로 환승하는 시민에게 일정금액(하루 300~500원 예상)을 보상
  - 2개 주차장(신도림역, 수유역) 시범실시
- 시범사업 실시 후 시민호응도에 따라 '12년 전면 확대



- ① 개인 자전거로 이동(출근) ② 선·후불 교통카드 인식(키오스크) ③ 대중교통(지하철) 이용(→ 목적지)  
- 최초 1회는 회원가입 필요



- ④ 목적지 도착 ⑤ 대중교통(지하철) 이용(→출발지) ⑥ 출발지 자전거 주차장의 자전거 회수(퇴근)  
- 키오스크에 선·후불 교통카드 인식(보상금 적립)

### □ 기대 효과

- 출퇴근 등 생활속 근거리 교통수단으로서 자전거 이용 활성화

### □ 시 행 일 : 2011. 9월

담당부서 : 보행자전거과 (☎3707-8338)

## 7 서울 자전거버스 시범운영

〈신규사업〉

- 단독으로 자전거 출근시 차량 위협으로 자전거 출근이 어려웠으나,
- 자전거가 무리지어 차로를 확보하여 출근하는 “서울 자전거버스” 시범운영을 통하여 자전거와 자동차가 도로를 공유하는 시민 공감대를 확산, 자전거 출·퇴근 이용 활성화

### □ 주요 내용

- 출발지와 도착지가 있는 자전거 출근노선을 정하여 최초 출발 지점에서 출발한 후 중간 정거장에서 시간대별로 합류하면서 시내 직장까지 차도를 확보하여 자전거로 무리지어 출근하는 형태
- 자전거 버스 노선 : 아차산역→시청 등 7개 노선
- 노선별 참여인원 : 10 ~15명 내외
- 참여자 모집 : 자전거종합 홈페이지에 노선별 선도자 모집  
(홈페이지 주소 : <http://bike.seoul.go.kr>)

### □ 기대 효과

- 차량 운전자들의 도로나눔 운동을 통해 자전거이용 활성화

### □ 시행일 : 2011. 7월

- 매월 22일 주요노선 시범운영 후 노선 확대

담당부서 : 보행자전거과 (☎6361-3832)

## 8 한강공원 자전거 대여시스템 개선

〈기존사업〉

- 한강공원 자전거 대여점 이용객의 편의증진을 위하여 이용자 신분 인증방법, 결제수단 등 자동화시스템 도입

### □ 주요 내용

- 대 상 : 3개 한강공원 4개소(여의도2, 반포1, 뚝섬1)
- 내 용
  - － 다양한 결제수단(신용카드, 핸드폰, 현금 등)을 지원하는 시스템 구축
  - － 전자적 인증수단 활용, 인증절차 개선
  - － 운영정보(대여량, 매출량 등) 실시간 확인 가능

### □ 달라지는 내용

종전	변경
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 신분증을 맡기고 자전거 대여</li><li>▪ 현금결제를 기본으로 하고 일부 신용카드 결제 가능</li><li>▪ 대여량, 매출액 등 관련 통계자료 수집불가</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 전자인증으로 자전거 대여</li><li>▪ 신용카드, 선/후불 교통카드 등 다양한 결제수단 지원</li><li>▪ 관련 통계자료 자동 집계</li></ul>

### □ 기대 효과

- 신분증을 유치하고 자전거를 대여함에 따른 불편함과 불쾌감 제거
- 다양한 결제수단 이용이 가능하여 이용객 편의 증진

### □ 시 행 일 : 2011. 11월

담당부서 : 한강사업본부 (☎3780-0654)

## 9 한강공원 주차장 이용료 감면 확대

〈기존사업〉

- 차량을 이용하여 한강공원을 이용하는 시민들에게 주차장 감면 범위를 확대하여 한강공원 이용을 활성화

### □ 주요 내용

- 다둥이 행복카드 소지자 주차료 차등 감면 및 감면율 확대
- 한강공원 주차장 3시간 초과 이용자 주차료 감면 혜택

### □ 달라지는 내용

종전	변경
다둥이 행복카드 소지자(카드에 등재된 가족 포함) 주차장 이용요금 20% 감면	다둥이 행복카드 소지자 주차장 이용료 감면 범위 확대 - 두자녀 30%, 세자녀 이상 50%
-	한강공원을 3시간 초과하여 이용하는 시민의 차량에 주차 요금의 30%를 감면 단, 감면된 요금이 3시간 요금보다 낮을 경우에는 3시간 요금으로 함

### □ 기대 효과

- 주차료 할인범위 확대로 한강공원 이용 활성화 및 이용시민의 혜택 확대
- 시민이 한강공원 장시간 이용할 수 있는 여건 마련

### □ 시 행 일 : 2011. 6월

※ 한강공원 주차장 3시간 초과 이용자 주차료 감면 혜택은 2011.10.1 시행

담당부서 : 한강사업본부 (☎3780-0639)

## 10 CNG하이브리드버스 시범 보급

〈신규사업〉

- 서울의 맑은환경을 유지하기 위하여 기존 CNG버스에 비해 연비 및 대기오염 물질이 크게 감소된 차세대 천연가스버스인 CNG 하이브리드버스 시범 보급

### □ 주요 내용

- 시범보급 : 20대(CNG 저장하이브리드버스)
- 보급기준 : 천연가스버스 중 내구연한이 지나 대차예정인 차량 (시범보급 수량 범위내 선착순 선정)
- 지원금액 : 대당 4,000만원

#### ※ CNG 하이브리드버스 시스템

CNG와 전기에너지 조합(배터리+모터)으로 차량을 구동시켜 연비개선과 유해 배기가스를 저감시키는 시스템

### □ 기대 효과

- 기존 CNG버스 대비 연비 약 30% 향상  
⇒ 연료비 연간 약1,200만원 절감
- 온실가스(CO<sub>2</sub>) 및 질소산화물(NO<sub>x</sub>) 약 24~30% 저감

### □ 시 행 일 : 2011. 9월

담당부서 : 친환경교통과 (☎2115-7778)

# 11 금연구역 지정·확대 및 흡연단속 추진

〈기존사업〉

- 실외 공공장소에서의 금연구역을 단계별로 확대하고, 단속을 통한 과태료를 부과하여 금연의식 확산 및 간접흡연 피해로부터 시민들의 건강보호

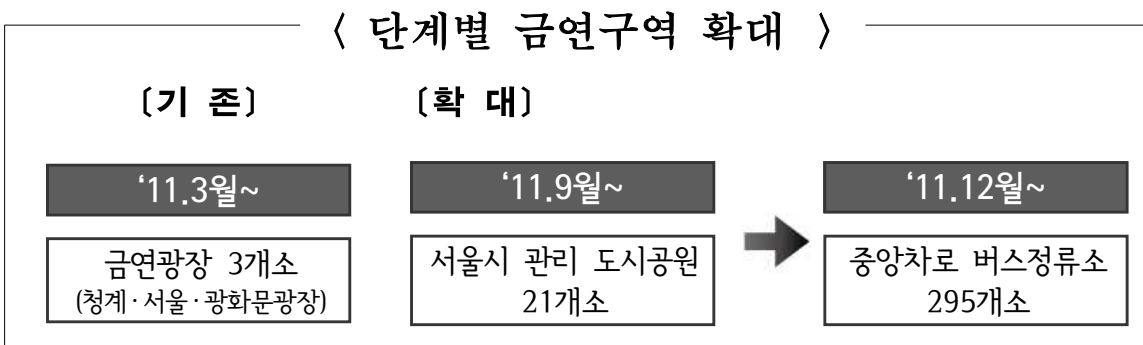
## □ 주요 내용

- 단속대상 : 금연구역에 흡연하는 행위
- 과태료 부과 금액 : 10만원
- 단속방법 : 2인 1조 광장 순회 단속(PDA, 디지털카메라)

## □ 기대 효과

- 간접흡연의 유해환경으로부터 시민의 건강보호
- 쾌적하고 깨끗한 환경을 통해 시민의 삶의 질 향상

## □ 시 행 일 : 금연구역 지정 후 3개월 후



담당부서 : 건강증진과 (☎6360-4860)

## V. 기타 서비스 분야



# 1 전문 대중음악 및 뮤지컬공연장(블루스퀘어) 개관

〈신규사업〉

- 대중음악 및 뮤지컬에 대한 시민들의 문화향수 기회를 확대

## □ 주요 내용

- 위 치 : 용산구 한남동 727-56
- 공사기간 : 2009.4.~2011.8
- 시설현황 : 뮤지컬공연장(1,600석), 대중음악 공연장 (1,268석, 스탠딩 2,800석)  
- 연면적 29,625㎡, 지하4/지상4층



## □ 기대 효과

- 전문화된 공연장에서의 공연으로 대중음악 및 뮤지컬공연의 품질 증대
- 시민들의 문화향수 기회 확대를 통한 시민만족도 증대
- 대중음악 등 한류열풍을 산업화, 관광자원화

□ 시 행 일 : 2011. 11월 (개관 예정)

담당부서 : 문화정책과 (☎731-6703)

## 2 초·중·고등학교 증·개축 행정절차 간소화

〈기존사업〉

- 최근 교과교실제 실시 및 체육활동 활성화 등 교육환경 개선을 위한 도시계획(학교 건축범위)을 변경하려는 경우가 많으나
- 복잡한 도시계획 변경절차로 인해 사업기간 장기화로 어려움을 겪고 있어 이를 개선

### □ 주요 내용

- 대 상 : 총 1,291개 학교(초 572, 중 378, 고 297, 기타 44)
- 주요내용
  - － 학교의 증·개축을 위해서는 도시계획으로 결정되어 있는 내용의 변경이 선행되어야 함
  - － 사업기간 단축을 위해 변경절차의 간소화

### □ 달라지는 내용

종 전	변 경
도시계획으로 결정된 학교의 건축범위 변경시 구청장이 입안하고 시장이 결정하는 2단계 절차	구청장이 입안·결정하는 1단계로 학교 증·개축 시행

### □ 기대 효과

- 도시계획 변경절차 간소화로 사업기간(2개월) 단축

### □ 시 행 일 : 2011년 하반기 중

담당부서 : 시설계획과 (☎6360-4781)

### 3 모바일서울(m.Seoul) 서비스 시행

〈기존사업〉

- 폭설, 폭우 등 긴급상황 발생시 스마트폰 등 모바일을 통한 실시간 정보 제공으로 시민의 생명과 재산보호

#### □ 주요 내용

- 호우, 태풍, 대설, 대형화재·사고 등 긴급상황 발생시 휴대폰을 통해 실시간 상황 전파로 시민의 생명과 재산을 보호하는 모바일 서비스
- 시민들이 스마트폰의 사진·위치정보를 활용 실시간 풍수해 재해현장 제보 및 민원접수

#### □ 달라지는 내용

종전	변경
- 대설, 호우 등 기상주의보/경보 발령시 모바일서울 홈페이지로 들어가야 상세 안내 서비스 제공 가능	- 기상정보와 대형화재·사고 등 재난정보를 실시간으로 스마트폰으로 안내 서비스 이용 가능
- 시민이 인터넷으로만 재해현장 제보 가능	- 스마트폰의 사진 및 위치정보를 활용한 풍수해 재해현장 제보

#### □ 기대 효과

- 긴급재난·비상상황 현장정보의 신속전파 및 대응체계 구축으로 시민고객의 소중한 생명 및 재산을 보호하고 2차피해 최소화

#### □ 시 행 일 : 2011. 7월

담당부서 : 유시티추진담당관 (☎6361-3383)