

제229회 시의회 임시회
재정경제위원회



주요업무계획

2011. 2. 22

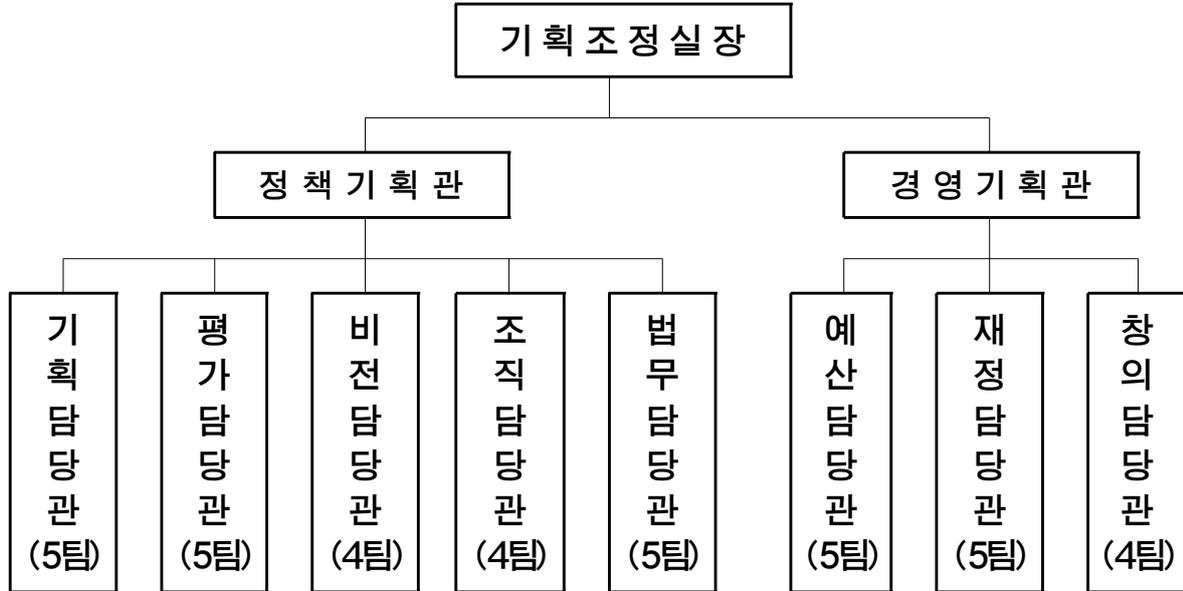
기획조정실

목 차

I.	일 반 현 황	1
II.	정 책 목 표	3
III.	주요업무 추진계획	4
	1. 정책 조정 및 평가를 통한 시정성과 제고	5
	2. 성과 중심의 효율적인 조직관리	11
	3. 적극적 재정관리로 재정건전성 강화	15
	4. 시민을 위한 법무행정 구현	20

I. 일반 현황

조 직 2관 8담당관 37팀, 1직속기관 1출연기관



○ 시립대학교 : 7대학 8대학원 4처 ○ 시정개발연구원 : 1실 2본부 1부설기관

인 력 223/236명(정원/현원)

('11. 1월 말 기준)

구 분	합 계	일반직	별정·계약	기능직
합 계	223 / 236	189 / 198	11 / 10	23 / 28
기 획 담 당 관	29 / 34	25 / 28	- / -	4 / 6
평 가 담 당 관	35 / 32	31 / 28	1 / 1	3 / 3
비 전 담 당 관	15 / 14	13 / 12	1 / 1	1 / 1
조 직 담 당 관	34 / 33	28 / 27	3 / 3	3 / 3
법 무 담 당 관	32 / 32	25 / 24	3 / 3	4 / 5
예 산 담 당 관	35 / 35	29 / 29	- / -	6 / 6
재 정 담 당 관	24 / 24	20 / 20	3 / 2	1 / 2
창 의 담 당 관	19 / 32	18 / 30	- / -	1 / 2

주요기능

구 분	담 당 업 무
기 획 담 당 관	○ 주요업무계획 수립, 시정현안사항 기획·조정 ○ 국회·시의회 관련 업무, 광역행정업무 총괄조정
평 가 담 당 관	○ 시정 주요사업·시책 평가 ○ 행정서비스 시민평가
비 전 담 당 관	○ 중·장기 비전과제 발굴 및 계획수립 ○ 시정운영 4개년계획 수립, 정책진도 분석 및 점검 조정
조 직 담 당 관	○ 행정기구 및 정원관리, 민간위탁 업무, 각종 위원회 총괄 ○ 사무위임전결 및 지방분권 업무
법 무 담 당 관	○ 자치법규 제·개정, 규제개혁 ○ 행정심판, 소송 및 소청심사 운영, 주요 국제 법률사항 자문
예 산 담 당 관	○ 예산편성 및 운용·관리 ○ 사고이월, 국고보조금 관리, 예산성과금 및 예산절감 업무총괄 등
재 정 담 당 관	○ 중기재정계획 수립, 재정투·융자 심사, 市 민자사업 관리 ○ 투자·출연기관 관리 및 경영평가, 기금·부채 관리
창 의 담 당 관	○ 상상뱅크, 천만상상오아시스 등 창의제안제도 운영 ○ 창의활동 평가 및 서울창의상 운영

예 산

(단위 : 백만원)

구 분	2010년	2011년	증 감
합 계	594,531	1,059,539	465,008
기 획 담 당 관	1,814	1,985	171
평 가 담 당 관	1,565	801	△764
비 전 담 당 관	684	155	△529
조 직 담 당 관	13,837	6,363	△7,474
법 무 담 당 관	4,038	3,767	△271
예 산 담 당 관	141,034	129,436	△11,598
재 정 담 당 관	427,899	913,911	486,012
창 의 담 당 관	3,660	3,121	△539

Ⅱ. 정책 목표

시민이 행복한 서울, 세계가 사랑하는 서울

시정의 총괄조정과
효율적 추진체계 구축

정책 조정
및 평가를
통한 시정
성과 제고

성과
중심의
효율적인
조직관리

적극적
재정관리로
재정건전성
강화

시민을
위한
법무행정
구현

Ⅲ. 주요업무 추진계획

1. 정책 조정 및 평가를 통한 시정성과 제고 5

2. 성과 중심의 효율적 조직관리 11

3. 적극적 재정관리로 재정건전성 강화 15

4. 시민을 위한 법무행정 구현 20

1. 정책 조정 및 평가를 통한 시정성과 제고

① 시정 정책과제 발굴 및 조정 강화

② 주요 사업에 대한 성과중심의 평가기능 강화

③ 행정서비스 시민만족도 조사

④ 시민참여를 기반으로 한 창의시정 구현

⑤ 대외 기관과의 상생·협력네트워크 구축

1 시정 정책과제 발굴 및 조정 강화

저출산·고령화 등 정책환경과 트렌드 변화에 대한 주기적 분석을 통해 수요자 중심의 정책과제 지속 발굴 및 실·본부·국간의 정책 조정·관리 기능 강화

추진방향

- 경제·사회구조 등 시정환경 변화의 지속적인 분석과 대응체계 강화
- 외부전문가 등과 상시협력시스템 구축으로 시민 중심의 정책과제 발굴
- 시정 주요 정책지표에 대한 관리·점검 강화를 통해 정책효과 제고

세부 추진계획

- 새로운 정책과제 발굴을 위한 시정개발연구원과 상시협력체계 구축
 - 세계 주요도시의 정책동향과 미래 트렌드에 대한 분석·평가
 - 상시협력을 통해 시정 도입가능 과제 발굴·선정
- 시정 주요 정책지표에 대한 관리·평가 강화
 - 복지·경제·환경·문화 등 분야별 정책지표와 정책과의 연계성 강화
 - 외국도시 정책지표 사례분석 등을 통한 시정지표 추가 발굴 및 지표 보완
- 외부전문가 활용, 정책 피드백 강화
 - 각종 위원회 위원, 정책자문단 등 분야별 전문가 그룹과의 적극적인 소통 및 의견수렴을 통해 정책 환류기능 강화
- 회의운영을 통한 시정 조정기능 강화
 - 토론·의사결정 중심의 효율적·생산적 회의운영 체계 강화

향후 추진계획

- 미래 트렌드 분석 및 정책과제 발굴·협의
- 정책과제 구체화 및 시행 검토

2 주요 사업에 대한 성과중심의 평가기능 강화

시정 주요사업에 대한 성과중심의 체계적인 관리를 통해 시민의 만족도 및 체감도를 제고할 수 있도록 평가기능을 강화

□ 성과관리를 통한 체계적 사업 관리

● 성과관리계획의 내실화

- 분야별 성과지표 선정, 성과지표 목표치의 적정성 검증 강화
- 사전·예방 위주의 사업관리로 리스크발생 최소화

● 성과관리 시스템을 통한 사업 관리

- 주요사업 성과에 대한 분기별 달성도 평가 실시
- 실시간 모니터링을 통한 부진·미흡사업 집중관리

□ 시정 주요사업 점검·관리 강화

● 상시 점검·관리 기능 강화

- 주요 사업·시설에 대한 선제적·예방적 점검
- 「현장 기동점검반」 구성, 상시 운영
 - ⇒ 주요 정책과제에 대한 사전 점검, 평가 강화
 - ⇒ 우수사례 전파, 지연·부진사업 특별관리

● 환류기능 강화를 통한 시민 만족도·체감도 제고

- 행정의 수요자인 시민의 관점에서 이용불편사항 확인, 수시 보완조치
- 준공 이후에도 운영·관리실태 수시 모니터링 실시

3 행정서비스 시민만족도 조사

주요 행정서비스에 대한 시민평가(만족도 조사)를 실시, 실질적인 정책 개선을 이루고 시민의 삶의 질 향상을 도모

□ 사업개요

- 대상기간 : '11. 1월 ~ 7월(만족도조사 기간 : '11. 8월 ~ 11월)
- 평가분야 및 표본수('10년도) : 총 9개 분야 21,700명

분 야	민원행정	대중교통	상수도	공공도서관	공 원	문화시설	보육시설	청 소	보건소
표본수	400명	4,300명	1,200명	2,500명	3,300명	2,500명	2,500명	2,500명	2,500명

- 평가주관 : 시민평가단(총 15명)
 - 평가분야 및 방법, 조사설계안 검토, 결과발표 등 평가 전반 주관
- 평가방법 : 전문 여론조사기관 선정·시행
- 결과활용 : 평가결과 분야별 개선대책 수립 등 환류조치

□ 향후 추진계획

- 2010년 시민만족도조사 결과 발표 : '11. 3월
- 2011년 시민만족도조사 계획 수립 : '11. 4월
- 여론조사기관 선정, 조사설계안 작성·검토 : '11. 5월 ~ 7월
- 2011년 시민만족도조사 시행 : '11. 8월 ~ 11월

시민평가단 운영 개요

- ◆ 구 성 : 교수, 전문가 등 15명 (단장 : 최병대 한양대 교수)
- ◆ 기 능 : 평가분야, 설문항목 선정 및 결과발표 등 만족도 조사 주관
- ◆ 운 영 : '99년부터 시행

4 시민참여를 기반으로 한 창의시정 구현

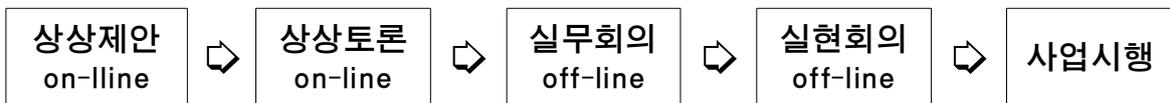
천만상상 오아시스를 통해 시민 제안을 활성화하고, 단순제안을 정책으로 발전시키기 위한 검토 체계를 강화하여 시민의 시정참여 활성화

연도별 천상오 시민제안 및 채택 현황

구분	합계	2006년	2007년	2008년	2009년	2010년
제안 건수	120,482	2,599	7,729	9,067	36,289	64,798
채택 건수	224	12	28	31	71	82

시민 아이디어 제안에 대한 피드백 강화

● 접수에서 채택까지 「5단계 자동 메일링 서비스」발송



● 맞춤형 시정정보 제공을 통한 시민과의 파트너십 유지

- 트위터, 페이스북 등을 활용하여 천상오 주요소식, 채택제안 등 알림

시민제안의 실행률 제고

● 분야별 「시민제안 전문평가단」 운영

- 교통·복지·문화 등 장기적이고 거시적인 시각에서 해결해야 할 과제 검토를 위해 분야별 전문가로 제안 평가단 구성·운영
- 시민제안에 대한 구체적인 발전방안 모색 및 심층토론 선도

● 「찾아가는 천상오 실현회의」 운영

- 분기별로 주제 선정 및 정보공개를 통해 개선과제 선정
- 선정된 주제와 관련된 현장을 방문하여 시민의 아이디어를 듣고 실현방안을 검토함으로써 현장의 목소리를 시정에 반영

5 대외 기관과의 상생·협력네트워크 구축

□ 지방과 교류협력 활성화

● 추진방향

- 쌍방의 참여를 통한 실질적인 상호협력·지원이 되는 교류 추진
- 시·도뿐만 아니라 기초자치단체 및 민간의 자발적 참여 촉진

● '11년 기금사업 : 총 9개 사업 2,552백만원 (단위 : 백만원)

사 업 명	주 요 내 용	소요액
태양광산업 연구개발 교류 협력 추진	광주, 전남 연구소와 정보교류 협력	50
농수특산물 직거래 활성화	농수산물 직거래장터 개설운영 지원	950
1사1촌 사업	일손지원 및 특산품 홍보 지원	20
세종대왕 자태실 태 봉출 의식 및 퍼레이드행사	왕실의 태실조성 풍습 재연 문화축제 행사 지원	100
관광홍보 마케팅 사업	서울-지방 연계 팸 투어 개최	50
타 지방 전통문화 체험공간 운영	풍물시장 내에 전통문화 체험공간 운영	65
청소년문화교류 사업	서울과 지방의 청소년에게 문화체험 기회 제공	350
타 시도 공무원 대상 연수 프로그램 운영	도시디자인, 도시환경정책 과정	27
타 지자체 재해재난 구호지원	타 시도 재해재난 발생시 구호지원	940

□ 남북교류협력사업 활성화

● 추진방향

- 인도주의적 동포애 실현 및 지속적 교류창구 유지로 상호신뢰기반 조성
- 북한주민에게 실질적 도움을 줄 수 있는 인도적 차원의 지원사업 지속 추진

● '11년 기금사업 : 총 6개 사업 4,300백만원 (단위 : 백만원)

신 규 사 업		계 속 사 업	
영유아 등 취약계층 지원	1,000	평양 의과학원 종양연구소 현대화 사업	1,000
		재난 재해 구호 지원	500
		산림 병충해 방제 지원	300
		도축장 건립	1,000
		남북교류협력 민간단체 지원사업	500

※ 향후 남북관계 변화를 주시하면서 정부지침에 따라 지속적 교류협력 사업 추진

2. 성과 중심의 효율적인 조직관리

① 창의적이고 생산적인 조직 구현

② 책임운영기관제도의 운영 활성화

③ 시정 연구를 통한 전문성 제고

1 창의적이고 생산적인 조직 구현

역동적이고 생산적인 조직문화 조성을 통해 핵심업무를 창의적으로 개선하고 시민이 일상생활에서 체감하는 창의시정 구현

□ '불필요한 일 버리기'로 핵심 업무에 집중

- 관행적으로 해오던 업무행태 폐지
 - 직원 인터뷰 등 의견수렴을 통해 우선 버려야 할 과제 선정·추진
예) 불필요한 보고서 생산, 주말·휴일 관행적 출근 등
- 현재 상황에 맞지 않는 불합리한 업무 발굴·개선
 - 전담T/F 구성을 통해 법령·제도상 형식적으로 존재하는 업무를 발굴하여 프로세스 간소화 및 제도 개선 추진

□ 참여와 성과공유 중심의 창의시스템 운영

- 창의적 업무개선 사례 전파, 공유의 장으로 창의발표회 운영
 - 직원과 함께하는 분야별 창의발표회(연 2회), 시민이 참여하는 창의 페스티벌(연 2회) 개최
- 상상뱅크 업그레이드를 통한 창의성과 공유·확산
 - 본인업무 개선 중심의 아이디어 발굴 및 우수 사례 공유, 자치구 보급 추진

□ 직원간 소통 활성화로 역동적 조직 조성

- 업무 공유와 협업을 위한 「직원 소통의 날」 운영
 - 매주 수요일 4~6시 부서단위 또는 팀 단위로 개최하여, 업무의 창의적 개선과 직원간 협력을 위한 토론과 대화 실시
- 5S(사무환경개선활동), VP(업무 드러내기) 등 민간의 조직활성화 기법 도입

- ◆ 5S : 정리(Seiri), 정돈(Seiton), 청소(Seiso), 청결(Seiketsu), 습관화(Shitsuke)
- ◆ VP(Visual Planning) : 개인별 업무를 드러내어 모든 직원이 공유하고 소통함으로써 업무효율성을 증대시키는 창의적인 조직문화 혁신기법

2 책임운영기관제도의 운영 활성화

제도도입 3년차를 맞아, 제도정착과 운영활성화를 통해 기관 간 선의의 경쟁을 유도하고 대시민 서비스 향상 및 행정의 효율성 도모

지자체 최초 '책임운영기관제' 도입('08.12.24)

- 자율성 및 책임성을 강화한 고객 중심의 성과지향적 조직으로 전환
- 지정기관 : 역사박물관, 시립미술관, 교통방송

운영성과

- '09년 종합평가 : 관람객(청취율) 증가·인지도 상승, 경영효율화에 기여

역사박물관		시립미술관		교통방송	
	1.7%		12.6%		20%
955천명	972천명	51.5%	64.1%	112만명	136만명
관람객 수		인지도		관람객 수	
	3%		6.9%		
10.7%	13.7%	58억원	62억원		
청취율		협찬 및	광고수익		

향후 추진계획

- '10년 종합평가 실시 : '10. 12월 ~ '11. 2월
 - 평가추진 사항 : 고유사업 및 관리역량 평가, 고객만족도조사 등
 - 평가방식 개선 : 성과지표 중심으로 지표개선, 샘플수 확대·설문문항의 객관성과 대표성 강화 등 고객만족도 조사 내실화
 - 평가결과 활용 : 기관평가, 기관장 평가, 성과급 등급 평가에 활용
 - ※ 평가결과는 책임운영기관운영위원회 의결로 확정, 공표
- 제도 활성화 및 기관별 발전과제 추진 : '11. 상반기 ~
 - 자율성과 책임성 강화를 위한 과제 도출 및 추진
 - 기관별 핵심 발전과제 역점추진, 고객 만족도 제고 노력

3 시정 연구를 통한 전문성 제고

시정 현안에 대한 연구 및 주요정책 수립을 위해 연구기관의 전문성을 활용하고, 공무원 및 대학생들의 창의적인 연구 아이디어를 시정에 반영

사업개요

● 외부 전문기관 학술용역

- 대 상 : 전문적이고 심층적인 연구가 필요한 과제
- 과제선정 : 「학술용역 심의회」에서 타당성 심의 후 결정
- 운 영 : 정기심의(9월), 수시심의(3월, 6월, 9월, 11월)

● 공무원 직접수행 학술용역

- 대 상 : 시 현안업무 중 학술연구가 필요한 과제
- 과제선정 : 실·국 자체 평가 후 「학술용역 심의회」에서 심의 결정
- 시 상 : 최우수 1개, 우수 2개, 장려 3개 과제

※ '09 ~ '11년 학술용역 및 공무원 직접수행 과제 운영현황 (단위 : 백만원)

구 분	'09년		'10년		'11년 계획	
	건수	금액	건수	금액	건수	금액
학술용역	60	9,500	48	10,500	32	4,800
직접수행과제	33	170	34	175	17	85

● 공무원·대학생 시정연구논문 공모제

- 대 상 : 시정에 관한 창의적 아이디어와 개선이 필요한 과제
- 공 모 : 공무원 연 2회(상·하반기), 대학생 연 1회(6~8월 중)
- 시 상 : 매회 최우수 1편, 우수 2편, 장려 6편, 상장 및 시상금 지급

개선 추진내용

● 학술용역 심의 강화로 용역 내실화 추진

- 용역 주관부서 자체 학술용역 심의를 강화하여 불필요한 용역 시행 억제
- 연구용역비 집행기준 마련으로 예산절감, 용역관리시스템 기능개선

● 평가체계 개선으로 공무원 직접수행 활성화 추진

- 연구 성과물 활용도 제고를 위해 성과물 평가시 활용도 평가비율 확대
- 연구팀 내 개인별 연구 기여도 확인 등 공정한 성과 보상 실시

3. 적극적 재정관리로 재정건전성 강화

① 2011년 효율적 예산운영 추진

② 출연기관 경영평가 개선을 통한 책임경영 강화

③ 공기업 경영의 자율성과 책임성 강화

④ 재정 투·융자 심사 강화

1 2011년 효율적 예산운영 추진

창의적이고 자발적인 업무프로세스 개선을 통한 예산절감 및 불가피한 사유에 한해 사고이월을 추진함으로써 재정운영의 효율성 제고

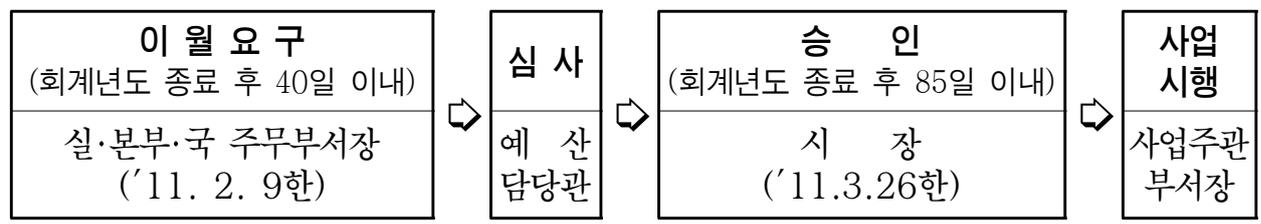
□ 2011년 예산절감 추진 : 목표액 7,500억원 규모

- **목 표 : 실·국·본부 및 기관별 10% 내외 자율선정**
 - 대 상 : 27개 실·국·본부 및 시의회, 시립대학교, 인재개발원
 - 필수항목 : 경상경비, 행사성경비, 에너지 관련 경비
- **예산집행 단계별로 구분하여 세출절감 방안 강구**
 - 예산배정단계 : 구체적인 사업계획 수립 및 사업물량 조사
 - 준비·계약단계 : 기술적 타당성 검토 및 원가계산, 계약 및 구매방법 결정
 - 사업집행단계 : 일하는 방식개선, 설계변경, 신기술·신공법 도입 등
- **예산절감을 적극적으로 유도하기 위한 성과금제도 운영**
 - 세출예산 절감 및 세입 증대시 창의성과 노력도 등을 종합적으로 심사하여 성과금 지급 (사업별 1억원, 개인 20백만원 한도)

□ 2010 회계연도 세출예산 사고이월 추진

- **추진방향**
 - 사고이월 요구사업에 대한 엄격한 심사로 이월 규모 최소화
 - 사고이월 유형별 원인분석 결과에 따라 2011년 예산운용 및 2012년 예산편성에 활용

● 절차 및 추진일정



2 출연기관 경영평가 개선을 통한 책임경영 강화

시 산하 출연기관에 대한 경영평가 개선을 통해 조직역량을 강화하고 자율 경영혁신을 유도하여 대시민서비스 개선에 기여

□ '11년 출연기관 경영평가 조기시행

- 근 거 : 서울특별시 업무 등의 평가에 관한 규칙
- 평가대상 : 11개 출연기관의 '10년도 경영실적
 - ※ 서울의료원, 시정개발연구원, 산업통상진흥원, 신용보증재단, 세종문화회관, 문화재단, 여성가족재단, 복지재단, 시립교향악단, 자원봉사센터, 디자인재단
- 평가방법 : 평가의 전문성과 객관성 확보를 위해 외부기관에 위탁 실시
- 평가기간 : '11. 2월 말 ~ 6월
 - ※ 기관의 전년도 실적이 신속하게 평가·환류될 수 있도록 평가 조기시행
- 평가결과 조치 : 대표평가에 30% 반영, 기관성과급 지급률 결정(0~300%)

□ 경영평가 개선 : 주관 실·본부·국 참여형 평가 시행

- 목 적 : 주요 사업의 효과적 모니터링 및 긴밀한 협력체제 구축
- 평가내용 : 기관의 핵심가치 중심으로 주요 사업의 이행도 등 평가
- 평가반영 : '11년도 주관 부서 참여형 평가와 기획조정실 경영평가 결과를 합산하여 반영
- 시 행 : '12년 상반기 출연기관 경영평가부터 적용

3 공기업 경영의 자율성과 책임성 강화

공기업의 자율경영을 지원하고 자율경영에 맞는 책임성을 확보하기 위한 경영 효율화를 지속 추진하여 시민에게 수준 높은 서비스 제공

□ 운영성과

- **작고 효율적인 성과중심 조직**
 - 5개 공기업 총 정원 19,757명('07. 7월 기준) 중 10.7% (△2,119명) 감축('10.12월)
- **상생의 노사파트너십 구축**
 - 노조간부 인사 사전협의 축소 등 불합리한 단체협약 개선

□ 공기업 창조적 경영문화 정착 추진



- **경영투명성 강화 및 경영수지 개선은 기관자율로 실천사업 전개**
 - 내부 감사시스템 개선, 원가 및 회계관리시스템 최적화를 위한 경영 컨설팅 실시, 수익증대를 위한 신규사업 발굴 등
- **자율경쟁과 경영성과에 대한 적절한 보상을 통한 책임경영 내실화**
 - 채무감축 등 산하기관의 핵심가치 구현정도 평가 반영 및 성과급 지급률 차등폭 확대
- **불합리한 단체협약 조항 지속 개선**
 - 근무시간중 노조활동 간부범위 축소, 유급 청원휴가일수 축소 등
- **공공서비스 지속개선으로 고객만족도 제고**
 - 66.5점('07년) → 85.2점('10년) → 90점 이상(민선5기 목표)

4 재정 투·융자 심사 강화

한정된 재원의 효율적·계획적 관리 및 재정운용의 건전성 확보를 위해 주요 사업의 타당성 사전검증 절차인 투자심사를 강화하여 추진

'10년 운영성과

● 총 5회 168건 심사

(단위 : 억원)

계		적 정		조건부 추진		재 검 토		부 적 정	
건수	사업비	건수	사업비	건수	사업비	건수	사업비	건수	사업비
168	89,643	16	3,761	112	72,162	40	13,720	-	-

투자심사 요건 강화

● 심사대상 등 기준 강화(근거 : 지방재정법시행령 및 서울특별시투자사업심사에 관한 규칙)

- 총 사업비 40억원 이상 → 30억원 이상으로 대상 확대
 - ※ 공연·축제 행사성 사업 : 총사업비 10억원 이상 → 5억원 이상
- 실시설계 전 → 기본설계 전으로 의뢰시기 조정
- 사업진행단계마다 총 사업비의 50% 이상 증액 또는 30억원 이상 증액시 재심사를 받도록 요건 강화

● 심사 의뢰 전 사전절차 이행 조치

- 정책의 입안단계인 기본계획 수립시 이해관계인 의견 수렴
- 도시계획시설 결정(변경)이 필요한 사업은 관련부서와 사전협의 이행
- 지방청사 신축 시 리모델링 가능성 사전검토 이행

● 사업 우선순위 및 재원확보 고려

- 단위사업의 타당성 중심 검토에서 실·본부·국별 전체사업 중 우선순위를 고려한 타당성 검토 및 재원 배분 시행

● 사후심사 철저

- 투자심사 조건 미이행시 심사분석 후 개선방안 강구, 책임자 문책 등 관리강화

향후 추진계획

● 투자심사위원회 연 5회 개최(3, 5, 7, 9, 10월)

4. 시민을 위한 법무행정 구현

① 무료법률상담 활성화로 대시민 법률서비스 강화

② 시민의 권익구제를 위한 신속·공정한 행정심판

③ 소송대응능력 향상으로 승소율 제고

1 무료법률상담 활성화로 대시민 법률서비스 강화

법률적 지식이 부족하고 경제적 여건이 어려운 시민들에게 다양한 무료 법률상담 서비스를 제공하여 시민권익 구제

추진근거 : 「서울특별시 무료법률상담실 설치 및 운영조례」

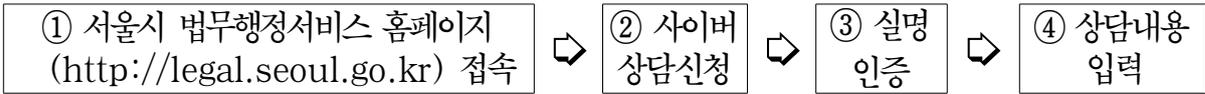
추진내용

● 방문상담('07. 4월 시행)

- 상담장소 : 서소문청사 1동(1층) 다산플라자 內
- 상담일시 : 월 ~ 금(공휴일 제외) / 10:00~12:00, 14:00~17:00

● 사이버상담('07. 7월 시행)

- 상담일시 : 월 ~ 금(공휴일 제외) / 09:00~18:00
- 이용방법



● 찾아가는 법률상담서비스 ('10. 10월 시행)

- 상담장소 : 시립노인종합복지관내 상담실(19개소)
- 상담일시 : 복지관별 월1회, 2시간(복지관 여건에 따라 탄력적 운영)

'10년도 운영실적

구 분	계	민사	가사	행정	형사 등 기타
계	9,056	6,138	1,042	604	1,272
방문상담	4,730	3,473	703	227	327
사이버상담	4,162	2,572	297	361	932
찾아가는 법률상담서비스	164	93	42	16	13

향후 추진계획

- 무료신문, 전광판, 지하철모서리, 교통방송 등 다양한 매체를 활용한 홍보로 시민들의 법률서비스 접근성 강화
- 지속적인 만족도 조사로 시민불편사항 개선 및 상담의 질적인 성장 유도

2 시민의 권익구제를 위한 신속·공정한 행정심판

위법·부당한 행정처분으로 침해당한 시민고객의 권익을 공정한 행정심판을 통해 신속하게 구제함으로써 행정의 신뢰성 제고

□ 행정심판위원회 운영개요

- 설치 근거 : 행정심판법 제6조
- 위원회 구성 : 총 18명(내부위원 4명(위원장 포함), 외부위원 14명)
 - 매회 9명(위원장 포함)의 위원으로 구성 (외부위원 6명 반드시 포함)
- 회의개최 : 매월 2회(1,3주 월요일)

□ 운영실적

연도	계	인 용		기 각	각 하	취 하
		전부인용	일부인용			
'08년	1,411	320	184	686	121	100
'09년	1,830	484	176	874	145	151
'10년	1,386	242	121	804	112	107

□ 향후 추진계획

- 구술심리 및 주·부심제도 확대운영
 - 구술심리 확대운영 : 이해당사자인 청구인에게 충분한 의견진술기회 부여
 - 직권지정 확대 : 목표 '10년 75건 → '11년 96건 (회당 2.7건 → 4건)
 - 주·부심제도 운영 활성화 : 관련분야 위원에게 사건 배정 공정한 심리 도모
 - 주심지정 심리 : 목표 '10년 289건 → '11년 360건 (회당 12건 → 15건)
 - 부심지정 심리 : 목표 '10년 32건 → '11년 48건 (회당 1.3건 → 2건)
- 재결기간 단축 및 집행정지 인용률 제고
 - 심판수행자의 역량강화와 유기적 협조를 통한 법정기간내(60일) 재결이행
 - 본안재결 전 가권리구제제도인 집행정지 인용률 제고
- 위원회 운영방식 개선
 - 위원장(시장)이 회의를 주재하지 못하는 경우 위원장이 지명한 외부위원이나 정책기획관이 회의 주재

3 소송대응능력 향상을 위한 승소율 제고

우리시를 당사자로 하는 각종 소송사건과 관련, 내부직원에게 대한 실무교육 실시 등 소송대응능력 강화를 통한 승소율 제고 및 시정의 신뢰성 확보

□ 추진방향

- 체계적 송무관리 및 적극적인 송무수행 동기부여
- 법률자문 및 실무교육을 통한 전문성 강화

□ 향후 추진계획

- 소송사건별 초기단계부터 종결시까지 체계적 관리
 - 준비서면 사전검토, 소송대리인 협의 등 주관부서에 대한 송무지휘 강화
 - 패소사례 분석에 따른 문제점 및 개선방안 전파
- 정례적 소송수행평가를 통한 사례관리 및 적극적인 소송수행 동기부여
 - 매분기 1회 소송수행평가를 통한 승·패소 사례 분석 및 피드백
 - 승소사건에 대한 소송수행자 인센티브 제공 등 적극적인 소송수행 동기부여
- 사전 법률자문 활성화로 시정의 적법성 확보 및 쟁송 최소화
 - 신규사업 추진, 주요 행정처분 및 정책결정 등은 사전 법률자문 적극 활용
 - 정확한 법률해석에 의한 적법한 행정처분으로 법률분쟁 예방
- 실무위주 교육프로그램 운영으로 소송대응능력 및 전문성 강화
 - 행정·민사소송의 분야별 특성을 고려한 맞춤형 교육 실시
 - 공익법무관, 법률고문(변호사) 등 전문가 초빙, 사례위주 실무교육 운영

경제활성화를 위한 자치법규 정비

◆ 추진방향

- 법령상 시민(기업) 불편 규제 발굴, 중앙부처에 지속 건의
- 자치법규상 신설·강화 규제에 대한 사전심사 강화

◆ 향후 추진계획 : FTA 발효에 따른 자치법규 정비 중점 추진

- 국가별 FTA 비합치 자치법규 조사·분석을 통해 비합치 조례 파악 및 대응
 - ※ 자치법규가 FTA 협상대상 제외 또는 유보안에 명시될 경우 개폐의무에서 해제될 수 있으므로 사전적 대응필요