

---

2014년도 3/4분기 제안심의회

# 심 의 결 과

---

2014. 10.



성 동 구

(기획예산과)



# 제안심의회 심의안건 및 심의결과

〈 아이디어 수시제안 - 직원 3건 〉

(노력상 1, 등급외 2)

연번	제안제목 및 주요내용	실무심의회	제안심의회	결정등급
1	<p><b>동 주민센터 시설물 관리 전산프로그램 개발</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 관내 17개 동 주민센터 시설물 현황 관리 프로그램을 개발하여 시설관리 이력을 전산 관리</li> <li>○ 추진효과                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전산자료 등록으로 인사이동시 인수인계와 각종 관리 현황 파악 용이</li> </ul> </li> <li>○ 추진사항                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공공 시설물 통합관리시스템 구축 시 동주민센터 시설물 관리를 추가하여 시스템 구축 예정</li> </ul> </li> </ul>	43.72	27	노력상
2	<p><b>스토리가 권역별 골목 올레길 홍보</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 마을 주민 스스로 성동구 권역별 골목길 탐방 및 스토리가 있는 코스 개발하여 안내책자 만들기 등을 통한 골목길 알리기</li> <li>○ 추진효과                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 우리 마을 역사, 문화에 대한 스토리텔링이 담긴 건강올레길 개발을 통한 걷기 운동 및 흥미 유발</li> </ul> </li> <li>○ 추진사항                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- '15. 추진 준비 중</li> </ul> </li> </ul>	35.58	34	등급외
3	<p><b>성동구 패러디 홍보 영상물 제작</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기존의 정보전달을 주된 목적으로 한 홍보영상 대신, 흥미를 유도하고 시각적 효과를 높일 수 있는 새로운 방식의 우리 구 홍보영상 제작                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 우리구 「온에어 스쿨」 참여 고등학생들이 각자 제작</li> </ul> </li> <li>○ 추진효과                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 재미와 정보를 동시에 표현함으로써 홍보 효과 강화</li> </ul> </li> <li>○ 추진사항                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- '15. 1. 패러디 영상 제작 실시 예정</li> </ul> </li> </ul>	38.06	30	등급외

<아이디어 수시제안 - 주민 3건 >

(노력상 2, 장려상 1)

연번	제안제목 및 주요내용	실무심의회	제안심의회	결정등급
1	<p><b>성동구 관내 전통 재래시장 주차장 정보 모바일 안내</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 스마트폰을 통해 지자체 재래시장 주차장 정보를 제공하여 재래시장을 이용하는 주민들에게 정보 제공</li> <li>○ 추진효과                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 재래시장 활성화 및 주민 편익 증진</li> </ul> </li> <li>○ 추진사항                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 성동 모바일 앱에 시장 주차장 정보 추가하여 추진</li> </ul> </li> </ul>	40.85	31	노력상
2	<p><b>빅데이터를 이용한 홈페이지 라인업 재구성</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주민이 홈페이지를 방문해서 많이 찾는 자료를 분석하여 주민이 많이 찾는 자료가 더 잘 보이도록 홈페이지 라인업을 재구성</li> <li>○ 추진효과                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주민(수요자)중심 홈페이지 운영으로 국민 맞춤형 서비스 실현</li> <li>- 주민중심, 주민 맞춤형 행정력 실행으로 주민 만족도 향상</li> </ul> </li> <li>○ 추진사항                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전산정보과에서 주민서비스 이용률 분석등을 통해 추진 예정</li> </ul> </li> </ul>	41.56	35	장려상
3	<p><b>민원발급기 바닥에 이용자 대기선 표시</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 무인민원 발급기 바닥에 이용자 대기선 표시로 개인정보노출 방지 및 대기 안내</li> <li>○ 추진효과                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주민의 개인정보보호 및 개인정보 노출 피해 방지</li> </ul> </li> <li>○ 추진사항                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- '14. 하반기: 민원여권과에서 추진예정</li> </ul> </li> </ul>	35.24	36	노력상

< 아이디어 공모제안- 직원 1건 >

(등급외 1)

연번	제안제목 및 주요내용	실무심의회	제안심의회	결정등급
1	<p><b>성동구 주차장 차량 진출입구 시설물 설치 개선</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 성동구청 뒤편 교육청 주차장의 입구와 출구가 현재, 역방향으로 설치되어 있어 사고위험성이 높아, 입구와 출구에 안전표지판을 재설치하고, 보행자 주의 표시 등을 통하여 사고예방</li> <li>○ 추진효과                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 구민의 생명보호 및 재산손실 예방</li> </ul> </li> <li>○ 추진사항                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- '14. 11월: 기존시설을 보완하여 운전자 및 보행자가 불편함이 없도록 개선 예정</li> </ul> </li> </ul>	39.14	28	등급외

< 아이디어 공모제안- 주민 4건 >

(장려상 1, 노력상 2, 등급외 1)

연번	제안제목 및 주요내용	실무심의회	제안심의회	결정등급
1	<p><b>성동구의 작은 역사 알리기</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 성동구의 예전의 모습들, 예를 들어 서울숲 이전의 경마장 사진, 재개발된 아파트 입구에 기존의 개발 전 모습 등을 사진으로 남겨 건물이 완성된 시점에 안내판 등으로 전시</li> <li>○ 추진효과                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 발전된 성동의 모습과 옛모습의 역사가 공존하는 성동구를 통해 재미와 더불어 추억을 되살릴 수 있는 계기</li> </ul> </li> <li>○ 추진사항: 검토 후, 추진 예정</li> </ul>	39.18	29	등급외

연번	제안제목 및 주요내용	실무심의회	제안심의회	결정등급
2	<p style="text-align: center;"><b><u>현수막 지정게시대 관리 개선</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 현수막 지정 게시대에 담당자(또는 위탁관리자)의 연락처 규격화표기</li> <li>○ 추진효과 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 현수막이 날씨에 의해 찢어지거나 하는 등의 미관 저해등의 사유발생 시 담당자 연락 가능</li> <li>- 현수막 지정 게시대의 관리 효율 및 주민 불편 개선</li> </ul> </li> <li>○ 추진사항 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 우리 구의 총13개의 현수막 게시대 정비 시, 담당부서 및 연락처 게시 예정</li> </ul> </li> </ul>	34.97	36	노력상
3	<p style="text-align: center;"><b><u>기초생활수급자 쓰레기 종량제 봉투 무상지원 다원화</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 쓰레기 종량제 봉투를 무상으로 지원받는 대상(대부분 1인 독거노인)을 고려하여 10L, 20L로 지원되는 봉투를 5L, 10L, 20L로 세분화하여 지급</li> <li>○ 추진효과 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 수급자 특성을 고려한 다원화된 지급으로 사용하는 수급자 편의 제공 및 여름철 악취 및 주거환경 개선</li> </ul> </li> <li>○ 추진사항 <ul style="list-style-type: none"> <li>- '15. 1월: '14. 12월 경 감면 대상자 의견 수렴 과정을 거쳐 '15년 1분기부터 시행여부 결정</li> </ul> </li> </ul>	38.24	38	장려상
4	<p style="text-align: center;"><b><u>민원실 및 서비스직종 임산부 직원 포식</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 민원인이 잘 볼 수 있는 책상 위에 “예비엄마입니다” 등의 문구를 부착 또는 명찰화하여 세워두어 임산부 직원임을 알림</li> <li>○ 추진효과 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 임산부 직원에 대한 폭언이나 폭행 민원 자체 도움</li> </ul> </li> <li>○ 추진사항 <ul style="list-style-type: none"> <li>- '14. 11월: 실시 예정</li> </ul> </li> </ul>	39.15	32	노력상

연번	제안제목 및 주요내용	실무심의회	제안심의회	결정등급
1	<p><b>도로명주소 전면사용에 따른 건물번호판을 활용한 주민편의 제공</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업목적                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 도로명 주소 전면 사용으로 인한 주민의 불편을 최소화하기 위해 도로명 주소 안내 시설물에 성동구 로고 및 지번주소를 표기하여 주민편의를 제공하고자 함</li> </ul> </li> <li>○ 추진실적                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- '13. 12.19.: 건물번호판을 이용한 주민편의 제공계획 수립</li> <li>- '13. 12.16. ~ 31.: 스티커 제작 및 로고 부착</li> </ul> </li> <li>○ 주요 추진사항                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 구(區)간 경계지역 건물번호판에 성동구 로고 (🌈) 부착</li> <li>- 2011년 7월29일 도로명주소 고시 후 발생한 신축 및 망실된 건물 번호판에 지번주소 스티커 부착</li> <li>- 신규 제작 건물번호판은 성동구 로고 및 지번주소 병기하여 제작</li> <li>- 성동구 간 경계지역(중구, 동대문구, 광진구) 건물번호판에 구 로고 부착(대상 : 5,402개)</li> </ul> </li> </ul>	42.41	29	노력상

연번	제안제목 및 주요내용	실무심의회	제안심의회	결정등급
2	<p><b><u>단체관리시스템에서 문자예약, 일괄발송 구현으로 단체 활성화 및 소통 강화</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업목적 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기존, 단체 회원에게 문자 발송 시 1개 단체에 대하여 문자 즉시발송만 가능한 단체관리 시스템의 기능을 개선하여 단체 회원에게 문자 예약 발송 및 여러 개 단체에 일괄로 한번에 전송가능하게 함으로써 단체 활성화 및 소통 강화</li> </ul> </li> <li>○ 추진실적 <ul style="list-style-type: none"> <li>- '14. 7. 11.: 단체관리시스템 기능개선 계획 수립</li> <li>- '14. 7. 14. ~ 31.: 개선 작업</li> <li>- '14. 8. 1.: 운영 개시</li> </ul> </li> <li>○ 주요 추진사항 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 문자 발송 시간을 예약하여 발송</li> <li>- 여러 개 단체를 선택하여 일괄로 문자 발송</li> </ul> </li> <li>○ 주요 개선실적 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 문자 예약 발송이 가능하여 문자 전송할 시기 까지 기다릴 필요가 없고 미리 예약하여 발송</li> <li>- 여러 개 단체를 선택하여 문자 일괄발송으로 업무 생산성 향상</li> </ul> </li> </ul>	44.13	24	등급외



< 채택제안 - 총 3건 >

(노력상 1, 등급외 2)

연번	주요 추진사항	실시자	제안심의회	결정등급
1	<p><b>1인가구를 위한 맞춤형 쓰레기종량제 봉투제작</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업목적                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1인 가구를 위한 소용량 종량제 봉투 공급으로 소량의 쓰레기를 배출하는 가정에 이용편의 제공</li> </ul> </li> <li>○ 추진실적                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- '13. 7월: 『성동구 음식물류 폐기물 발생억제, 수집운반 및 재활용에 관한 조례』 개정 공포 및 1리터용 동반 제작 착수</li> <li>- '13. 9월: 음식물용 종량제봉투 1리터 보급</li> </ul> </li> <li>○ 주요 추진사항                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 도입 후 지속적 수요관리 및 1인 가구 집중지역 봉투판매소에 1리터 봉투 비치</li> <li>· 2013. 9. 1. ~ 2013. 12. 31.: 판매량(28,180매)</li> <li>· 2014. 1. 1. ~ 2014. 5.3 31.: 판매량(25,180매)</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>정선희</b> (청소행정과)</p>	<p>72</p>	<p>노력상</p>
2	<p><b>아이들의 오염된 장난감 자외선 소독기 설치</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업목적                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 성동구 내 17개 동주민센터에 장난감 자외선 소독기를 설치하여 민원인의 편의를 도모하고 가정 내 장난감을 자외선 소독기를 이용하여 자율적으로 살균 소독을 함으로써 영유아 전염성 질환을 사전에 차단 및 예방</li> </ul> </li> <li>○ 추진실적                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- '14. 2. 27.: 17개 동주민센터에 자외선 소독기 설치 및 홍보</li> <li>- '14. 2. 27.~ : 자외선 소독기 관리 및 지속 운영</li> </ul> </li> <li>○ 주요 추진사항                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 17개 동주민센터에 장난감 자외선 소독기 설치</li> <li>- 가정 내 장난감을 자율적으로 살균 소독</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>이준진</b> (보육가족과)</p>	<p>68</p>	<p>등급외</p>

외 포	주요 추진사항	실시자	제안심의회	결정등급
3	<p><b>초과근무수당 지급조서 제출방법 개선</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업목적 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 각 부서 서무가 수기 계산 후 지급조서를 전자 문서로 총괄부서에 제출하던 방식에서 행정포털을 통해 자동 계산 후 제출하도록 개선하여 행정의 효율성 향상</li> </ul> </li> <li>○ 추진실적 <ul style="list-style-type: none"> <li>- '14. 2. 19. : 서비스 구축 완료</li> <li>- '14. 2. 26. : 서비스 이용자 교육</li> </ul> </li> <li>○ 주요 추진사항 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 부서 서무주임: 지급조서 작성 방법 단순화로 행정 효율 향상</li> <li>- 재무과 총괄담당: 지급조서 수합 및 급여관리시스템 등록 방법 단순화로 인한 행정 효율 향상</li> <li>- 수기로 처리하던 각 단계에서의 오류 발생 감소</li> </ul> </li> </ul>	박찬우 (전산정보과)	69	등급외