

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	관광진흥과-15935
등록일자	2014.10.28.
결재일자	2014.10.28.
공개구분	대시민공개

주무관	관광사업팀장	관광진흥과장	기획경제국장		
정유숙	임동호	박희수	전결 10/28 문경수		
협조자					

# 2014 강남시티투어 운영 계획



2014. 10. .

**강 남 구**  
**(관 광 진 흥 과)**

# 【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

검토분야	확인 및 적시사항																		
<b>관련 규정 및 근거</b>	<p>현행 관련 법, 시행령, 조례, 규칙, 관련 지침 등 근거를 모두 검토하고 적시하였습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 관광진흥법 제48조 제4항</li> </ul>																		
<b>추진 경위</b>	<p>추진 경위는 무엇입니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 추진경위 : 강남시티투어 운영 활성화</li> </ul>																		
<b>예산 사항</b>	<p>산출 근거 및 기준 또는 예산확보 및 투입우선순위 등의 내용을 검토하고 적시하였습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 근거 및 기준을 검토한 결과 적정함</li> </ul>																		
<b>수혜자 및 범위</b>	<p>이 업무(사업)관련 수혜자는 누구이며 수혜범위를 파악해 보았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 대상 : 일반주민 및 강남구를 방문한 관광객</li> </ul>																		
<b>분야 별 검토사항</b> [계속 :    ] [신규 :    ]	<p>이 업무(사업)과 관련하여 아래 등 제반사항을 검토해 보았습니까?</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px 10px 2px 20px;">① 관련부서 협조</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 10px 2px 20px;">----- (    )</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 10px 2px 20px;">② 이해관계인 및 예상되는 민원</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 10px 2px 20px;">----- (    )</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 10px 2px 20px;">③ 추진상 사전 걸림돌</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 10px 2px 20px;">----- (    )</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 10px 2px 20px;">④ 미래행정 수요예측</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 10px 2px 20px;">----- (    )</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 10px 2px 20px;">⑤ 시장조사</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 10px 2px 20px;">----- ( ○ )</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 10px 2px 20px;">⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 10px 2px 20px;">----- (    )</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 10px 2px 20px;">⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 10px 2px 20px;">----- (    )</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 10px 2px 20px;">⑧ 행사관련 의전 및 선거법</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 10px 2px 20px;">----- (    )</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 10px 2px 20px;">⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 10px 2px 20px;">----- (    )</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 위 언급한 사항은 반드시 검토하고 해당되는 사항에 체크한 다음, 해당 사항을 요약 작성하세요</li> </ul>	① 관련부서 협조	----- (    )	② 이해관계인 및 예상되는 민원	----- (    )	③ 추진상 사전 걸림돌	----- (    )	④ 미래행정 수요예측	----- (    )	⑤ 시장조사	----- ( ○ )	⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	----- (    )	⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	----- (    )	⑧ 행사관련 의전 및 선거법	----- (    )	⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	----- (    )
① 관련부서 협조	----- (    )																		
② 이해관계인 및 예상되는 민원	----- (    )																		
③ 추진상 사전 걸림돌	----- (    )																		
④ 미래행정 수요예측	----- (    )																		
⑤ 시장조사	----- ( ○ )																		
⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	----- (    )																		
⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	----- (    )																		
⑧ 행사관련 의전 및 선거법	----- (    )																		
⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	----- (    )																		
<b>타 기관 사    례</b>	<p>타 구 사례를 파악, 비교해 보았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 타 구 실태파악 결과                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 운영 자치구 없음, 서울시 운영 중</li> </ul> </li> </ul>																		
<b>전문가 자    문</b>	<p>전문가의 자문이나 검토를 받았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 전문가 :</li> <li>• 자문결과 :</li> </ul>																		

# 2014 강남시티투어 운영 계획

내·외국인 관광객이 강남의 매력을 즐길 수 있는 강남시티투어 트롤리버스에 차별화된 홍보·마케팅을 도입하여 우리 구 대표 관광상품으로 자리매김하고자 함.

## I 추진 경과

- 2013. 3. 15 : 강남시티투어 운영 활성화 계획 수립
- 2013. 4. 11 : 강남시티투어 운영 사업자 모집 공고
- 2013. 5. 3 : 강남시티투어 민간위탁사업자 선정
- 2013. 5. 8 : 협약체결 (강남구 ↔ 강남시티투어, 스마트로)
- 2013. 6. 13 : 강남시티투어 한정면허사업자 적격심사 (서울시 관광사업과)
- 2013. 6. 24 : 강남시티투어 한정면허 부여 (서울시 버스정책과)
- 2013. 6. 24 : 강남시티투어 시범운행 시작
- 2013.12. 11 : 강남시티투어 트롤리버스 운행 개시
- 2014. 8. 1 : 강남시티투어 운행노선 변경

## II 운행 개요

구 분	내 용
정 류 소	15개 정류소 (1개노선 2개라인)
운행횟수	매일 9회
배차간격	1시간 (10:00 ~ 19:00)
운행거리	16.3km
차 량	트롤리버스 2대
운행요금	성인 12,000원 (1라인 7,000원)

## 운행노선



## ■ 운행시간

연번	정류소	시간	거리	연번	정류소	시간	거리
1	관광정보센터	0분		8	압구정 로테오	5분	1.1
2	가로수길(북)	1분	0.4	9	한류스타의 거리	2분	0.2
3	강남역	24분	4.3	10	청담사거리	3분	0.7
4	영동시장(논현역)	5분	0.9	11	봉은사	13분	2.1
5	신사역	2분	0.8	12	코엑스(동문)	2분	0.3
6	가로수길(남)	5분	1.8	13	삼성역(인터컨티넨탈)	2분	0.6
7	관광정보센터 건너편	5분	0.3	14	세븐럭(롯데면세점)	2분	0.8
소계	7개 정류소, 7.7km, 40분			15	한류스타의 거리	14분	2.0
소계	7개 정류소, 7.7km, 40분			소계	8개 정류소, 8.6km, 50분		

□ 소요시간 : 총 110분(라인 대기시간 20분 포함) □ 주행거리 : 총 16.3km □ 정류소 15개소

## 배차시간표

정류소명	출발시간								
	1회	2회	3회	4회	5회	6회	7회	8회	9회
1 핑크라인 관광정보센터	10:00	11:00	12:00	13:30	14:30	15:30	16:30	17:30	19:00
2 가로수길 (현대고)	10:01	11:01	12:01	13:33	14:33	15:33	16:33	17:33	19:01
3 강남역	10:25	11:25	12:25	13:55	14:55	15:55	16:55	17:55	19:25
4 영동시장	10:30	11:30	12:30	14:00	15:00	15:00	17:00	17:00	19:30
5 신사역	10:32	11:32	12:32	14:02	15:02	15:02	17:02	17:02	19:30
6 가로수길	10:35	11:35	12:35	14:05	15:05	15:05	17:05	17:05	19:35
7 관광정보센터	10:10	11:10	12:10	14:10	15:10	15:10	17:10	17:10	19:40

7 블루라인 관광정보센터	10:00	11:00	12:00	13:30	14:30	15:30	16:30	17:30	19:00
8 압구정로데오	10:05	11:05	12:05	13:35	14:35	15:35	16:35	17:35	19:00
9 한류스타거리	10:07	11:07	12:07	13:37	14:37	15:37	16:37	17:37	19:07
10 청담사거리	10:10	11:10	12:10	13:40	14:40	15:40	16:40	17:40	19:10
11 봉은사	10:20	11:20	12:20	13:50	14:50	15:50	16:50	17:50	19:20
12 코엑스	10:22	11:22	12:22	13:52	14:52	15:50	16:52	17:52	19:20
13 삼성역	10:24	11:24	12:24	13:54	14:54	15:54	16:54	17:54	19:24
14 세브릭카지노	10:26	11:26	12:26	13:56	14:56	15:56	16:56	17:56	19:26
15 청담패션거리	10:40	11:40	12:40	14:10	15:10	16:10	17:10	18:10	19:40
16 관광정보센터	10:50	11:50	12:50	14:20	15:20	16:20	17:20	18:20	19:50

## 운행요금

권종		통합권	PINK라인	BLUE라인
1DAY	대인	12,000	7,000	7,000
	청소년	10,000	6,000	6,000
	어린이	8,000	5,000	5,000
1STOP		4,000	4,000	4,000
장애인	본인	50%할인	50%할인	50%할인
	동반 1인	20%할인	20%할인	20%할인

1. 여행사 등  
연계 프로그램

▶ 인바운드 여행사 투어 프로그램

- 내 용 : 투어버스 탑승강남의 관광명소를 포함한 패키지 프로그램 출시
- 방 법 : 상품개발단계부터 참여하여 일정 및 코스 조율
- 진행상황 : 하나투어와 트롤리버스 탑승이 포함된 프로그램 협의

▶ 국가별 차별화된 홍보 전략

- 중 국 : CTS여행사, 은련카드 제휴 이벤트 개최, 현지 홍보
- 일 본 : JCB카드, 라쿠텐, 서울나비 등 미디어 제휴
- 동남아 : 패키지여행에 포함된 자유시간 활용안 제안
  - 연예기획사 탐방, 스타맛집 탐방 등 코스 개발 및 홍보
- 내국인 : BC카드, 신한카드 보유 요금할인 프로모션

▶ 지역가맹점 연계 할인 프로그램 개발

- 강남구 소재 업체와 제휴 할인혜택 제공
- 대한항공 엑셀런트 보딩패스 항공권 소지고객 할인
- KB국민카드 글로벌패스 금융기관 쿠폰소지자 할인
- 일본 JCB카드 소지고객 할인

▶ 의료관광 연계

- 크루즈, 강남의료관광지원센터 등을 이용하는 방한 관광객에 대한 탑승요금 할인(20%)

2. 미디어  
제 휴

▶ UCC(사진) 관광공모전 개최

- 내 용 : 트롤리버스, 강남관광명소를 일정시간 포함하여 제작한 동영상 또는 사진 작품을 심사하여 시상
- 공모방법 : 자신이 제작한 동영상을 지정사이트(강남시티투어 홈페이지 등)에 등록 후 SNS 등을 통해 개별적으로 홍보
- 심사방법 : 유튜브, SNS 활용(팔로워수, 작품에 대한 댓글, 리트윗 수)을 중점으로 수상작 선정

## 2. 미디어 제휴

### ▶ 한류스타 활용 스타마케팅

- 한류스타 출연 홍보동영상 제작 및 SNS 홍보

### ▶ 한류드라마, 음악방송 등 방송 유치

- MBC, KBS 및 CJ E&M 등 음악방송 방청 패키지
- 예능프로그램 촬영 세트장, 이동수단으로 트롤리버스 제공

### ▶ 인터넷 동호회, 카페, 블로거 활동 지원

- 국내·외 사진동호회 출사대회 유치
- 관광 홈페이지, SNS, 블로그 이미지 마케팅(명품, 패션 연계 등)

## 3. 운영시스템

### ▶ 강남·북 연결로 관광객 편의 도모

- 일 시 : 2014. 12월 중
- 내 용 : 서울시티투어버스가 강남순환노선까지 연장 운행
- 효 과 : 배차간격 축소 및 관광객 이용 편의 제공

### ▶ 문화관광해설사 탑승 관광 안내

- 전문교육을 이수한 해설사가 탑승하여 정류소 안내, 가이드북에 없는 강남이야기 등 흥미로운 정보 전달로 호기심 유발
- 시행일자 : 2014. 2월 ~ 12월

구 분	계	주4일근무	주3일근무
인 원	4명	2명	2명
횟 수	6회 운영 (1명×2대×3회)		
비 고	탑승인원이 많은 시간대 배치		

### ▶ 사진찍고싶은 버스, 차량내 포토존 조성

- 트롤리버스 인증샷을 찍을 수 있는 상징(문구) 입석공간에 설치
- "Gangnamstyle", Gangnam trolley"

## IV

### 소요 예산

- 강남시티투어 운영 및 마케팅 지원 : 120,000천원 (월 10,000천원)
- 외국인 선호 공연 및 체험상품 개발 : 47,200천원
- 예산과목 : 관광진흥과, 관광산업진흥, 관광자원 개발, 관광안내 운영 및 관광산업 활성화 추진, 민간이전, 민간위탁금

## V

### 행정 사항

- 서울시티투어 강남·강북 연결 시 별도 세부추진계획 수립 시행