

2024년 주요업무 보고

2024. 2. 26.

서울특별시 보라매병원

고객서비스 헌장

서울특별시보라매병원은 모든 고객들에게 최상의 의료서비스를 제공하고, 사랑과 헌신의 마음으로 모든 고객을 가족처럼 모시며, 고객감동서비스를 제공하기 위해 다음과 같이 다짐하며 반드시 실행으로 옮기겠습니다.

□ 고객에게 드리는 5가지 약속

하나, 우리는 서울특별시 최고의 공공병원으로서의 자부심을 가지고 모든 서울 시민에게 최상의 의료서비스를 제공할 것입니다.

둘, 우리는 항상 고객의 인격과 권리를 존중하며 경제적, 진료 외적인 이유로 진료를 거부하거나 기피하지 않겠습니다.

셋, 우리는 고객을 미소로 맞이하고, 가족처럼 대하겠습니다.

넷, 우리는 고객의 말에 귀 기울이고, 먼저 다가가겠습니다.

다섯, 우리는 신속하고 책임 있는 일처리로 맡은 업무에 프로가 되겠습니다.

위와 같이 고객에 대한 서비스 실천 약속을 지키기 위해 서울특별시보라매병원 모든 직원들은 최선의 노력을 다할 것을 다짐합니다.

서울특별시보라매병원

I . 일 반 현 황

1 미션 및 비전

Mission

모든 서울시민에게 최상의 의료서비스를 제공

Vision

- 대한민국 공공의료를 선도하는 병원(Leading Public Health)
 - 소외계층의 건강을 선제적으로 돌보는 병원(Care in Advance)
 - 중증질환의 공공의료 전달체계를 이끄는 병원(Pride in Quality)
 - 지속성장 동력을 스스로 만드는 병원 (Self-Sustainable)

핵심 가치

혁신추구 (Innovation)	생명우선 (Hospitality)	최적진료 (Optimal Care)	자긍심 (Pride)	최상의료 (Excellence)
----------------------	-----------------------	------------------------	----------------	----------------------

“Best for Most” 최상의 의료를
모든 시민에게

2 시설 및 위치

소재지 : 서울시 동작구 보라매로 5길 20

규모 : 대지 24,573 m^2 , 연면적 78,920 m^2

구 분	희망관(본관)	사랑관(동관)	진리관(별관)	행복관(신관)
면 적	25,140 m^2	8,521.41 m^2	5,310.07 m^2	39,949.35 m^2
규 모	지하2층, 지상8층	지하2층, 지상5층	지상6층	지하1층, 지상11층
용 도	- 외래진료실 - 입원실 - 중앙공급시설 - 임상시험센터 - 해바라기센터 - 응급의료센터 - 행정동	- 정신건강의학과 병동 - 인공신실 - 방사선종양학과 - 기초연구실험센터 - 체력증진센터 - 장례식장	- 전인간호병동 - 교육연구시설 및 대강당	- 외래진료실 - 영상의학과, 병리과, 진단검사의학과 - 수술실, 중환자실 - 입원실 - 건강증진정보센터

※ 종합건강진단센터 및 국가검진센터 확장 이전(전문건설회관 15층, 1,064.81 m^2)

※ 신림선 경전철 지하연결(보라매병원-보라매병원역)에 따른 증축 반영(460 m^2)

진료, 연구시설 및 의료장비

(2024.1.31. 기준)

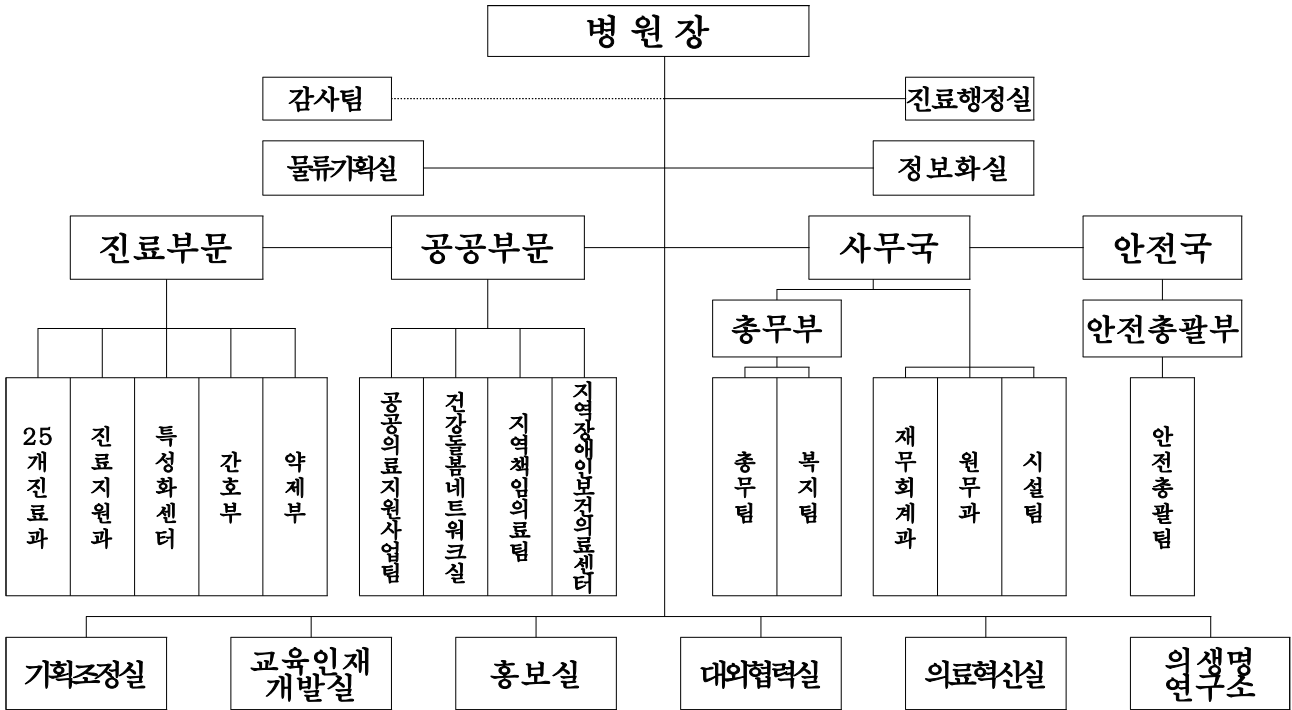
구 분	내 용	규 모	비 고
진료시설	입원병상	765병상	일반병상 : 695병상 일반 : 655병상 행려 : 26병상 정신과(폐쇄) : 14병상 특수병상 : 70병상 중환자 : 53병상 격리 : 11병상 뇌졸중집중치료실 : 6병상
	응급실 수술실 분만실 신생아실 인공신실	43병상 14실 4실 20병상 32병상	
장애인 편의시설	장애인 전용 접수 창구, 주차 구역, 화장실 등 병원 전지역에 장애인 편의시설 구비 운영중		
연구시설	기초연구실험센터 전임상실험센터 임상시험센터	1실 1실 1실	
의료장비		3,716점	103,068백만원

3 주요연혁

일	자	연	혁
서울특별시립영등포병원 (1955년 ~ 1987년)			
1955.	6.		시립 영등포병원으로 출범
1987.	9.		서울대학교병원과 위·수탁 운영계약 체결
1987.	12.		수탁운영 진료개시(18개 진료과 200병상)
서울특별시보라매병원 (1987년 ~ 현재)			
1991.	11.		신축 보라매병원 이전(300병상)
1992.	5.		전인간호(행려)병동 신설
1996.	11.		사랑관(동관) 개원
2003.	6.		진리관(별관) 개원
2008.	6.		행복관(신관) 개원
2009.	5.		신생아집중치료실(NICU) 신설
2009.	8.		핵의학과 개설
2010.	9.		희망관(본관) 리모델링 개원
2011.	6.		사랑관(동관) 리모델링 개원
2011.	6.		철골주차장 증축사업 완공
2011.	8.		시·도립병원 최초 의료기관 인증 획득
2012.	3.		방사선종양학과 개설
2012.	10.		임상시험센터 신설
2013.	3.		임상연구윤리센터 신설
2015.	8.		시·도립병원 최초 2주기 의료기관 인증 획득
2016.	8.		간호·간병통합서비스 시행
2017.	10.		간호·간병통합서비스 운영(총 84병상)
2018.	5.		간호·간병통합서비스 확대 운영(총 126병상)
2018.	7.		지역장애인보건의료센터 사업 개시
2018.	10.		간호·간병통합서비스 확대 운영(총 168병상)
2019.	1.		공공의학과 신설
2019.	8.		시·도립병원 최초 3주기 의료기관 인증 획득
2019.	8.		종합건강진단센터 및 국가검진센터 확장 이전
2019.	10.		간호·간병통합서비스 확대 운영(총 381병상)
2020.	2.		코로나바이러스감염증-19 전담병원 지정
2020.	3.		공공암진료센터 개소
2020.	3.		태릉 생활치료센터 운영 지원, 보건복지부 국민안심병원 지정
2020.	6.		남산 생활치료센터 운영 지원, 코로나바이러스감염증-19 선제검사소 운영
2020.	9.		코로나바이러스감염증-19 중증환자 전담치료병상 지정
2020.	12.		신내 생활치료센터 운영 지원, 보건복지부 호흡기전담클리닉 지정
2021.	1.		호암 생활치료센터 운영 지원
2021.	2.		보건복지부 지역책임의료기관 지정
2021.	4.		동작구 코로나19 예방접종센터 운영 지원, 코로나19 백신 조기접종 위탁의료기관 지정
2021.	5.		공공의료본부 신설
2021.	7.		곤지암 생활치료센터 운영 지원
2021.	9.		호암 생활치료센터 거점형 생활치료센터 전환
2021.	11.		남산 생활치료센터 거점형 생활치료센터 전환
2022.	1.		코로나19 재택치료 외래진료센터 지정
2022.	2.		코로나19 재택치료 의료상담센터 지정
2022.	4.		보건복지부 첨단재생의료 실시기관 지정
2023.	5.		보건복지부 의료데이터 중심병원 지원사업 4년 연속 선정
2023.	8.		4주기 의료기관 인증 획득
2023.	9.		데이터사이언스센터 확장 개소
2023.	9.		일·마음건강센터 개소
2023.	12.		보건복지부 공공보건의료계획 시행결과 6년 연속 최우수기관

4 조직 및 인력

□ 조 직 : 2부문 2국 5실 1연구소 25개 진료과



□ 인 력

○ 정 · 현원 현황

(2024.1.31.기준, 단위 : 명)

구 분	합 계	의사직	간호직	약무직	보건직	사무기술직	운영기능직	환경유지지원직
정 원	2,459	431	918	43	263	146	438	220
현 원	2,423	400	928	39	258	144	437	217
차 이	△36	△31	10	△4	△5	△2	△1	△3

※ 의사직: 겸직교수 45명, 임상교수 131명, 진료교수 38명, 임상강사 45명, 전공의 141명(R: 118명, I: 23명)

※ 사무·기술직: 사무직, 기술직, 의공직, 전산직, 연구코디네이터직
운영기능직: 일반운영기능직, 간호운영기능직

※ 육아휴직 등은 단시간 대체인력이 현원을 채우고 있는 것으로 보고 작성

※ 간호직의 경우, 발령 후 교육인원 등을 현원에 포함하여 작성

5 진료현황

□ 의료보장별 환자 현황

(2023.12.31.기준, 단위 : 명, %)

구 분	2021년			2022년			2023년		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	1,023,964 (100.0)	840,686 (100.0)	183,278 (100.0)	1,024,535 (100.0)	842,590 (100.0)	181,945 (100.0)	1,076,009 (100.0)	862,125 (100.0)	213,884 (100.0)
건강보험	873,689 (85.3)	718,092 (85.4)	155,597 (84.9)	871,572 (85.1)	718,959 (85.3)	152,613 (83.9)	924,990 (86.0)	744,732 (86.4)	180,258 (84.3)
의료급여	114,701 (11.2)	90,610 (10.8)	24,091 (13.1)	111,660 (10.9)	85,205 (10.1)	26,455 (14.5)	115,502 (10.7)	85,262 (9.9)	30,240 (14.1)
기타	35,574 (3.5)	31,984 (3.8)	3,590 (2.0)	41,303 (4.0)	38,426 (4.6)	2,877 (1.6)	35,517 (3.3)	32,131 (3.7)	3,386 (1.6)

※ 기 타: 자동차보험, 일반, 건강검진 등

※ 2022년 서울시 전체 인구대비 의료수급권자 비율 2.7% (동작구 2.1%, 관악구 3.0%)

※ 2023년 의료급여 실환자수는 37,426명으로 서울시립병원 중 가장 많음

□ 진료과목별 환자 현황

(2023.12.31.기준, 단위 : 명)

구 분	2021년			2022년			2023년		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	1,023,964	840,686	183,278	1,024,535	842,590	181,945	1,076,009	862,125	213,884
내 과	387,630	300,027	87,603	375,334	301,853	73,481	406,485	315,904	90,581
외 과	52,982	37,713	15,269	54,545	36,953	17,592	58,277	38,549	19,728
심장혈관흉부외과	10,733	7,312	3,421	11,561	7,649	3,912	11,095	7,381	3,714
신경외과	29,087	20,761	8,326	30,414	19,577	10,837	30,331	18,922	11,409
정형외과	87,885	66,821	21,064	88,425	63,783	24,642	96,687	66,705	29,982
성형외과	10,794	8,321	2,473	11,474	8,841	2,633	12,391	9,325	3,066
산부인과	37,121	32,142	4,979	37,483	31,616	5,867	40,540	33,531	7,009
소아청소년과	29,610	19,868	9,742	29,823	22,791	7,032	35,287	27,568	7,719
피부과	36,675	36,575	100	35,844	35,828	16	37,242	37,089	153
비뇨의학과	43,446	39,032	4,414	44,420	39,617	4,803	48,166	42,305	5,861
안 과	39,540	37,929	1,611	37,767	36,146	1,621	36,542	35,117	1,425
이비인후과	38,811	35,375	3,436	40,102	35,785	4,317	43,582	38,749	4,833
정신건강의학과	32,474	30,384	2,090	31,800	29,198	2,602	36,520	30,511	6,009
신경과	62,185	54,483	7,702	60,065	52,008	8,057	63,216	54,383	8,833
치 과	24,809	23,839	970	22,394	21,673	721	23,014	21,854	1,160
마취통증의학과	6,382	6,332	50	5,217	5,201	16	5,135	5,128	7
재활의학과	12,470	8,509	3,961	14,966	9,257	5,709	13,757	8,842	4,915
가정의학과	11,205	11,205	0	18,312	18,312	0	13,138	13,138	0
응급의학과	33,564	31,657	1,907	36,230	33,120	3,110	40,253	36,939	3,314
핵의학과	636	636	0	802	728	74	683	609	74
방사선종양학과	15,645	15,645	0	16,923	16,923	0	16,376	16,376	0
기 타	20,280	16,120	4,160	20,634	15,731	4,903	7,292	3,200	4,092

※ 기 타: 진단검사의학과, 영상의학과 등

6 예산현황

□ 2024년도 예산규모 : 427,673백만원

○ 2023년 417,404백만원 대비 10,269백만원, 2.5% 증가

(단위 : 백만원, %)

수 입					지 출				
예산과목	2024년	2023년	증감액	증감률	예산과목	2024년	2023년	증감액	증감률
합 계	427,673	417,404	10,269	2.5	합 계	427,673	417,404	10,269	2.5
I. 의료수입	385,253	375,802	9,451	2.5	I. 의료비용	384,155	365,727	18,428	5.0
· 입원수입	225,811	222,007	3,804	1.7	· 인건비	229,866	212,865	17,001	8.0
· 외래수입	148,884	143,619	5,265	3.7	· 재료비	89,764	88,732	1,032	1.2
· 기타수입	10,558	10,176	382	3.8	· 관리운영비	64,525	64,130	395	0.6
II. 의료외수입	42,420	41,602	818	2.0	II. 의료외비용	18,793	15,333	3,460	22.6
· 중앙연구수입	15,500	12,700	2,800	22.0	· 중앙연구비용	14,236	11,226	3,010	26.8
· 이자수입	1,038	2064	△1,026	△49.7	· 의료부대비용	4,495	4030	465	11.5
· 임대료수입	1,683	1,592	91	5.7	· 기타의료비용	62	77	△15	△19.5
· 의료부대수입	4,175	4,020	155	3.9	III. 특별손실	-	-	-	-
· 기부금수입	17,684	18,887	△1,203	△6.4	IV. 자산	24,689	36,308	△11,619	△32.0
· 기타의료외수입	2,340	2,339	1	-	· 유형자산	17,188	20,966	△3,778	△18.0
III. 자금잔액 (부족액)	-	-	-	-	· 금융리스자산	1,911	2,936	△1,025	△34.9
					· 무형자산	4,940	11,756	△6,816	△58.0
					· 투자자산	650	650	-	-
					V. 차입금상환	-	-	-	-
					VI. 예비비	36	36	-	-

※ 보건복지부 “의료기관 회계기준 규칙”에 의거 국·시비 보조금은 기부금수입으로 분류됨

□ 수입예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2024년	2023년	증감액	증감률	비 고
합 계	427,673	417,404	10,269	2.5	
I. 의료수입	385,253	375,802	9,451	2.5	
· 입원수입	225,811	222,007	3,804	1.7	○ 진료인원 : 247,274명 ○ 환자1인당진료비 : 913,202원
· 외래수입	148,884	143,619	5,265	3.7	○ 진료인원 : 921,440명 ○ 환자1인당진료비 : 161,577원
· 기타수입	10,558	10,176	382	3.8	○ 종합건강검진센터 및 국가건강 검진센터 운영계획 반영
II. 의료외수입	42,420	41,602	818	2.0	
· 중앙연구실수입	15,500	12,700	2,800	22.0	
· 이자수입	1,038	2,064	△1,026	△49.7	○ 이자수익 예상분 반영
· 임대료수입	1,683	1,592	91	5.7	
· 의료부대수입	4,175	4,020	155	3.9	○ 주차장 및 장례식장 운영수입
· 기부금수입	17,684	18,887	△1,203	△6.4	○ 서울시운영보조금 9,409백만원 -공공의료손실보전 7,518백만원 -무료간병인사업 260백만원 -건강안전망사업 52백만원 -지역연계사업 2백만원 -선형가속기리스토(1대) 1,422백만원 -시립병원통합보안관제 155백만원 ○ 서울시자본보조금 4,500백만원 -의료장비도입 3,830백만원 -시설개선공사(기계장치) 670백만원 ○ 기타국고보조금 등 3,775백만원
· 기타의료외수입	2,340	2,339	1	-	○ 교육실습비, 강당사용료 수입 등
III. 자금잔액	-	-	-	-	

※ 보건복지부 “의료기관 회계기준 규칙”에 의거 국·시비 보조금은 기부금수입으로 분류됨

□ 지출예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2024년	2023년	증감액	증감률	비 고
합 계	427,673	417,404	10,269	2.5	
I. 의료비용	384,155	365,727	18,428	5.0	
· 인건비	229,866	212,865	17,001	8.0	○ 2024년 공공기관 임금인상 가이드라인 2.5% 반영 ○ 정원 증가에 따른 인건비 증가분 반영
· 재료비	89,764	88,732	1,032	1.2	○ 2023년 월평균지출액에 진료량 증가에 따른 재료비 증가분 적용
· 관리운영비	64,525	64,130	395	0.6	○ 복리후생비 16,993백만원 ○ 전기수도료 3,710백만원 ○ 환경정리비 2,388백만원 ○ 지급임차료 3,926백만원 ○ 수선비 3,081백만원 ○ 교육훈련비 2,509백만원 ○ 연료비 1,504백만원 ○ 의료사회사업비 1,985백만원 ○ 연구비 5,231백만원 ○ 부서운영경비 3,210백만원 ○ 피복침구비 2,671백만원 ○ 외주용역비 10,773백만원 ○ 기타 6,544백만원
II. 의료외비용	18,793	15,333	3,460	22.6	
· 중앙연구실비용	14,236	11,226	3,010	26.8	○ 중앙연구실 비용 반영
· 의료부대비용	4,495	4,030	465	11.5	○ 부대사업시설 운영비용 반영 ○ 기타 국고보조금 사업비용 반영
· 기타의료외비용	62	77	△15	△19.5	○ 금융리스 이자비용 등 반영
III. 특별손실	-	-	-	-	
IV. 자 산	24,689	36,308	11,619	△32.0	
· 유형자산	17,188	20,966	△3,778	△18.0	○ 건물 4,671백만원 ○ 의료장비 6,526백만원 ○ 기계장치 등 5,991백만원
· 금융리스자산	1,911	2,936	△1,025	△34.9	○ 방사선중앙학과 선형가속기 및 기타장비 리스료 반영
· 무형자산	4,940	11,756	△6,816	△58.0	○ 차세대 통합의료정보시스템(HIS) 구축비 반영
· 투자자산	650	650	-	-	○ 임차보증금 등 반영
V. 차입금상환	-	-	-	-	
VI. 예 비 비	36	36	-	-	

주요 업무

1 소외계층의 건강을 선제적으로 돌보는 병원

- 1-1 공익 진료 실적
- 1-2 예방적(선제적) 의료복지 사업
- 1-3 취약계층 의료안전망 강화 및 무료진료 사업
- 1-4 지역사회 만성질환 관리 사업
- 1-5 지역주민과 함께 하는 건강증진병원 사업
- 1-6 보건·의료·복지 연계 사업

2 중증질환의 공공의료 전달체계를 이끄는 병원

- 2-1 진료 실적
- 2-2 필수 공공의료 제공 확대 노력 수행
- 2-3 홍보 및 시민 건강정보 제공 사업
- 2-4 표준진료지침 개발 및 관리 사업
- 2-5 지표관리 강화 사업
- 2-6 연구역량 강화 사업
- 2-7 시립병원 역량 강화 사업

3 지속성장 동력을 스스로 만드는 병원

- 3-1 환자안전 향상 활동 추진 사업
- 3-2 서비스디자인 사업
- 3-3 고객만족(CS) 사업
- 3-4 프로세스 혁신(PI) 사업

4 주요 시정 협력사업

- 4-1 서울케어 건강돌봄 네트워크 사업
- 4-2 의료의 질 향상 사업(의료기관 인증 유지관리)
- 4-3 의료의 질 향상 사업(건강보험심사평가원 적정성 평가)

1 소외계층의 건강을 선제적으로 돌보는 병원

1-1. 공익 진료 실적

추진배경

- 저소득시민·의료취약계층을 위한 진료기능 강화 및 진료지원 확대, 서울남부해바라기센터 위탁 운영 등을 통하여 서울시의 대표적인 공공병원으로서의 역할 수행

공익 진료 계획

(단위 : 명, %)

구 분	2024년 계획	2023년 실적	증 감	증감률
의료급여환자진료 (행려환자 포함)	132,231	115,502	16,729	14.5
여성·학교폭력 피해자 상담 및 진료	3,933	3,818	115	3.0

저소득환자 지원 계획

(단위 : 명, 천원, %)

구 분	2024년 계획	2023년 실적	증 감	증감률	
무료간병사업 (야간간병사업 포함)	2,921	2,921	-	-	
저소득 환자 진료비	진료비 감면	322,585	281,734	40,851	14.5
	진료비 지원 결정	1,935,140	1,842,991	92,149	5.0

※ 무료간병 및 야간간병사업은 외부재원을 통해 진행하는 사업임

작성자 | 기획과장 : 전승현 (☎870-2800) 담당 : 신해람 (☎870-2806)

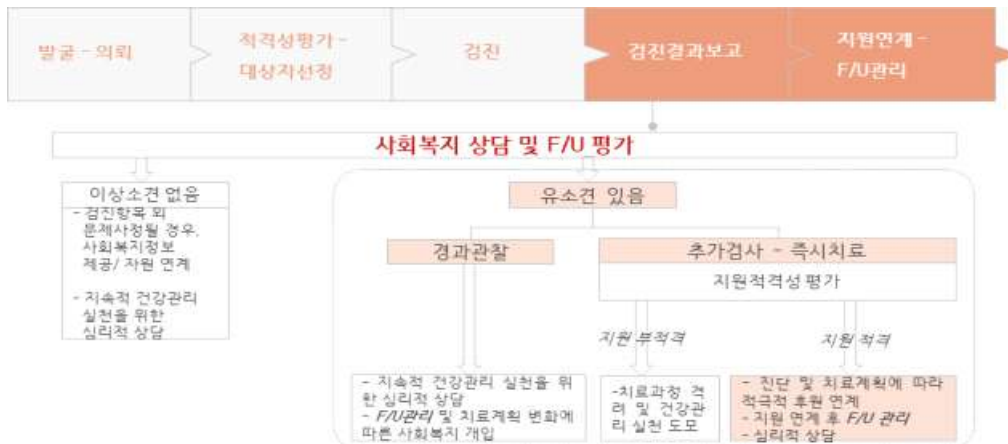
1-2. 예방적(선제적) 의료복지 사업

□ 추진배경 및 목적

- 지역사회 네트워크를 기반으로 예방적 의료복지 사업을 시행함으로써 도움이 필요한 취약계층을 선제적으로 발굴하여 통합적 사회복지 지원 서비스 제공

□ 사업내용

- 희망디딤돌/1인 사회적 고립가구 지원 사업
 - 건강·복지 공동 협력을 통해 증가하는 1인가구의 복합적 니즈에 선제적·능동적으로 대응할 수 있는 기반 조성 및 추진 방향 모색
 - 공공의료기관과 지역사회의 실제적 협력 사례
 - : 의료취약 사각지대 발굴 및 지역사회 수요에 기반한 사업 대상 집단 (focus group) 선정
 - 사업의 질적 향상 도모 및 통합적인 의료복지 서비스 제공 기반 마련
 - 질환에 대한 지원에서 나아가 건강관리 지원 사업을 통해 취약계층의 사회적 기능지지 및 자립도 제고
- 지역사회연계 건강마중물 지원 사업
 - 지역사회 네트워크에 기반한 취약계층 발굴 및 지원시스템 구축
 - 기존 초기의료비 지원 사업에서 더 확대된 범위(진단된 질환의 f/u 치료계획에 대한 지원 등)의 지원
 - 진단(관련 검사비) 및 치료과정에 맞춘 다각적 사회복지 지원 연계



○ 2024년 예산 : 50,000천원

(단위 : 천원, %)

2024년 예산	2023년 예산	증 감	증감률
50,000	50,000	-	-

□ '24년 추진계획

(단위 : %)

구 분	2024년 계획	2023년 실적	증 감	증감률
희망디딤돌/ 1인 사회적 고립가구 지원사업	78건	78건	-	-
건강마중물 지원사업	21건	21건	-	-

- 지역사회 연계를 통한 '의료복지 생태 System' 구축
- 취약계층을 선제적으로 발굴하여 통합적인 지원을 실시하고 사례관리를 강화하는 등 커뮤니티 케어(통합 돌봄)를 수행

작성자 | 건강돌봄네트워크실장 : 김영아 (☎870-2643) 담당교수 : 천중호 (☎870-3293)
 담당 : 신지영 (☎870-2005)

1-3. 취약계층 의료안전망 강화 및 무료진료 사업

□ 추진배경 및 목적

- 북한이탈주민, 미혼모 등 의료취약계층 환자에 대한 적극적인 진료 및 지원을 통해 의료접근성 향상 및 보건복지 사각지대 해소



□ 사업개요

- 사업내용
 - 서울시 안전망병원 의뢰 환자, 서울시 북한이탈주민, 쪽방촌 주민 및 노숙인, 시설 입소 미혼모 등 지역사회 의료취약계층에 필수 의료서비스 제공
- 2024년 예산 : 200,700천원

(단위 : 천원, %)

2024년 예산	2023년 예산	증 감	증감률
200,700	194,680	6,020	3.1

□ '24년 추진계획

(단위 : %)

구 분	2024년 계획	2023년 실적	증 감	증감률
안전망병원 의뢰환자 지원	104백만원 지원	104백만원 지원	-	-
북한이탈주민 지원	53건	51건	2건	3.9
나눔진료	6회	6회	-	-
자체무료진료	1회	1회	-	-
미혼모 지원	40건	22건	18건	81.8

- 안전망병원 의뢰환자, 북한이탈주민, 미혼모 지속 진료 및 지원 : 연중
- 나눔 진료 : 연중
- 순회진료 및 예방접종 : 9~11월

작성자 | 공공의료지원사업팀장 : 서 란 (☎870-2171) 담당 : 안솔 (☎870-2849)
 건강돌봄네트워크실장 : 김영아 (☎870-2643) 담당 : 문상철 (☎870-2004)

1-4. 지역사회 만성질환 관리 사업

□ 추진배경 및 목적

- 인근 지역사회와 만성질환 관리 네트워크 구축 및 운영
- 당뇨, 암 등 만성질환에 대한 검사 및 교육을 통해 자가관리 능력을 배양하여 사회적 비용 절감



□ 사업개요

- 사업내용
 - 만성질환 정보에 대한 접근성 강화를 위한 당뇨 집중 교육, 무료 혈압 및 혈당검사, 항암교육 등 실시
- 2024년 예산 : 11,000천원

(단위 : 천원, %)

2024년 예산	2023년 예산	증 감	증감률
11,000	11,000	-	-

□ '24년 추진계획

(단위 : %)

구 분	2024년 계획	2023년 실적	증 감	증감률
당뇨혈당검사	550명	466명	84명	18.0
당뇨교육	1,300명	1,283명	17명	1.3
항암교육	1,000명	973명	27명	2.8

- 당뇨 및 항암교육 지속 추진 : 연중
- 당뇨 주간행사 실시 예정 : 11월

작성지 특수외래간호과장 : 심원희 (☎870-3254) 담당 : 김정연 (☎870-3263)

1-5. 지역주민과 함께 하는 건강증진병원 사업

추진배경 및 목적

- 환자, 직원, 지역주민 등 지역사회 건강증진을 위한 다양한 사업을 추진하여 건강한 병원환경을 조성

사업개요

○ 사업내용

- 진료 이해도 제고를 위한 설명동영상 등 EMR 정보처방 서비스 제공
- 직원 건강증진을 위한 건강관리프로그램 실시
- 생활습관 개선을 위한 무료 금연상담 및 체지방측정 서비스 제공



○ 2024년 예산 : 322,900천원

(단위 : 천원, %)

2024년 예산	2023년 예산	증 감	증감률
322,900	322,900	-	-

'24년 추진계획

(단위 : %)

구 분	2024년 계획	2023년 실적	증 감	증감률
EMR 정보처방	31,500건	31,248건	252건	0.8
건강증진정보센터	19,500명	19,252명	248명	1.3
직원 건강관리프로그램	2회	2회	-	-
지역사회 건강증진 캠페인 및 체험행사	4회	3회	1회	33.3
건강교육프로그램	12회	12회	-	-

- 건강증진정보센터 운영 : 연중
- 건강증진 캠페인 및 체험행사 : 연중
- 직원 건강관리프로그램 : 상/하반기 1회
- 건강교육프로그램 : 월 1회

작성자 | 공공의료지원사업팀장 : 서 란 (☎870-2171) 담당 : 안 슌 (☎870-2849)

1-6. 보건·의료·복지 연계 사업

추진배경 및 목적

- 질병의 예방과 회복, 사후 관리에 이르기까지 연속적이고 통합적인 의료·복지 서비스 제공을 통해 취약계층의 건강권을 향상시키고자 함
- 의료접근성이 낮거나, 치료 중단 위기에 있는 취약계층 환자와 가족의 심리·사회적, 경제적, 환경적 문제를 해결하여 치료의 지속성을 제고하고자 함

사업개요

구 분	사 업
건강 안전망 사업	취약계층 의료비 지원 및 통합적 복지 서비스 연계
	외국인(근로자 등) 의료지원 사업
	중증질환 의료비 지원 사업
	무의탁 환자 야간간병 지원 사업
취약계층 발굴 및 지역사회 연계체계 구축사업	실무자 역량강화 사업
	취약계층 사례관리 협의체
	사업홍보활동

□ 사업내용

가. 건강안전망 사업

○ 취약계층 의료비 지원 및 통합적 복지 서비스 연계

- 의료·복지 사각지대 취약계층 발굴 및 지원을 통한 의료접근성 제고, 지속적/통합적인 의료복지 지원을 통한 건강권 향상
- 치료 종결 후 퇴원하는 환자의 원만한 지역사회 복귀를 위한 사회복지자원 연계 등 유관기관과 협의를 통한 지역사회 서비스 연계

○ 외국인(근로자 등) 의료지원 사업

- 건강보험, 의료급여 등 의료보장제도에 의한 의료혜택을 받을 수 없는 의료 사각지대 환자에게 지원체계를 마련하여 의료접근성을 제고하고, 외국인의 건강권 및 삶의 질 향상
- 의료취약 계층을 대상으로 적절한 의료서비스가 연계되도록 진료비 및 사회복지 서비스 지원을 통해 대상자 및 지역사회 특성에 맞는 건강안전망 역할 이행

○ 중증질환 지원 사업

- 기존 사회 안전망 시스템이 접근하지 못하는 중증환자에 대한 적극적 의료비 지원 연계를 통해 중증질환자에 대한 의료적 접근성 제고
- 찾아가는 동주민센터, 방문보건 등을 통한 대상자 발굴, 진료 이후 지역사회 기반 퇴원계획 및 지속적 서비스 제공을 위한 재가 지원 서비스 연계 등

○ 무의탁 환자 야간간병 지원사업

- 보호자가 부재한 무연고 행려환자에게 무료 야간 간병인 서비스 지원

나. 취약계층 지원 발굴 및 지역사회 연계체계 구축사업

○ 실무자 역량강화 사업

- 퇴원 환자 지역사회 연계, 지역사회 네트워크 체계 강화 등 실무자 역량강화 워크숍, 세미나 진행 등으로 서비스 질 향상 제고

○ 취약계층 사례관리 협의체(취약계층 발굴·지원 협의체, 논의체계 구축)

- 지역사회에 기반한 취약계층 발굴 및 지원, 사례관리 등 의료·복지 통합 지원 및 논의체계 구축
- 지속적인 사례협의 및 통합관리를 통한 의료·복지 서비스 분절 예방

○ 사업홍보활동

- 다각적 방법을 활용한 취약계층 의료·복지 사업 홍보

다. 2024년 예산 : 683,200천원

(단위 : 천원, %)

2024년 예산	2023년 예산	증 감	증감률
683,200	654,157	29,043	4.4

□ '24년 추진계획

(단위 : %)

구 분	사업	2024년 계획	2023년 실적	증 감	증감률
건강 안전망 사업	취약계층 의료비 지원 및 통합적 복지서비스	290건	277건	13건	4.7
	외국인(근로자 등) 의료지원사업	8건	8건	-	-
	중증질환 의료비 지원사업	70,000천원	70,000천원	-	-
	무의탁 환자 야간간병 지원사업	872명	872명	-	-
취약계층 발굴 및 사례관리	실무자 역량강화 사업	2회	2회	-	-
	취약계층 사례관리 협의체	4회	2회	2회	50.0
	사업홍보활동	121건	121건	-	-

※ 야간간병 지원사업은 외부재원을 통해 진행되는 사업으로, 지원 간병인 수에 따라 계획이 변동될 수 있음

- 역량강화사업 : 상/하반기 1회
- 취약계층 사례관리 협의체 : 상/하반기 2회
- 사업홍보활동 : 연중 수시

작성자	건강돌봄네트워크실장 : 김영아 (☎870-2643) 담당교수 : 천중호 (☎870-3293) 담당 : 신지영 (☎870-2005)
------------	---

2 중증질환의 공공의료 전달체계를 이끄는 병원

2-1. 진료 실적

추진배경

- 진료시설의 효율적인 운영 및 지속적인 진료량 증대를 통하여 서울 시민들에게 합리적인 진료비로 최상의 의료서비스 제공

진료계획

(단위 : %)

구 분		2024년 계획	2023년 실적	증 감	증감률
진료 인원	총 진료인원	1,168,714명	1,076,009명	92,705	8.6
	- 입원환자	247,274명	213,884명	33,390	15.6
	- 외래환자	921,440명	862,125명	59,315	6.9
평균재원일수		7.0일	7.7일		

의료수익 계획

(단위 : 천원, %)

구 분	2024년 계획	2023년 실적	증 감	증감률
총 수익	385,252,362	316,492,730	68,759,632	21.7
입원수익	225,811,076	181,151,527	44,659,549	24.7
외래수익	148,883,471	127,131,711	21,751,760	17.1
기타수익	10,557,816	8,209,492	2,348,324	28.6

※ 서울시 회계결산 감사 진행 중으로, '23년 실적은 '24.2.20. 기준으로 작성함

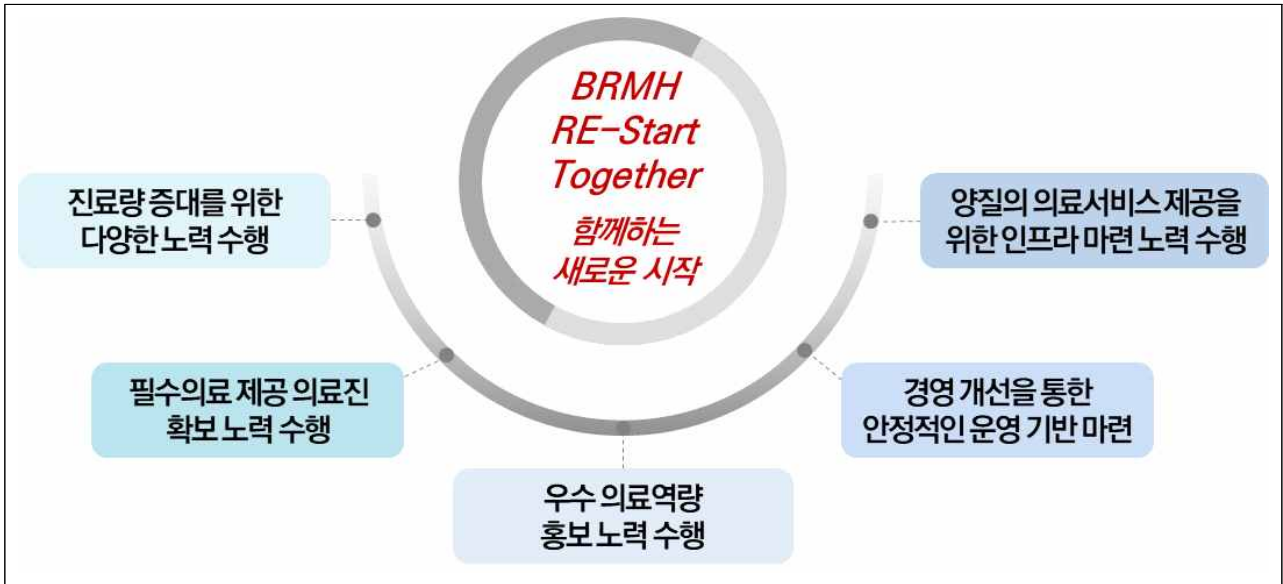
작성자 | 기획과장 : 전승현 (☎870-2800) 담당 : 신해람 (☎870-2806)

2-2. 필수 공공의료 제공 확대 노력 수행

□ 추진배경 및 목적

- 포스트 코로나 시기에 서울시 산하 공공병원이 제공하는 우수한 공공의료 서비스의 지속적 제공 및 확대 노력 필요

□ 주요내용



○ 목표

- 병상가동률 85.9%(일평균 입원환자 676명), 일평균 외래환자 3,575명 목표 (2023년 병상가동률 74.5%, 일평균 외래환자 3,332명)



○ **진료량 증대를 위한 다양한 노력 수행**

- 외래 예약 프로세스 개선(신·초진 환자 진료 정원 통합 운영 등)을 통한 신환 진료 증대 및 외래 예약 적체 해소 노력
- 응급환자 최종치료 제공률 증대를 위한 주기적인 모니터링 강화
- '병상가동률 제고 TFT'를 구성하여 병상가동률 증대 방안 논의 및 실행
- 신형 PET-CT, 방사선 선형가속기 도입 등 암 진료 역량 강화 실행

○ **필수의료 제공 의료진 확보 노력 수행**

- 병동 간호인력(23년~24년 총 27명) 및 현장교육전담인력 증원을 통해 업무부담 경감 및 임상현장 적응력 증대
- 필수의료 관련 의료진 서울대병원과 근로조건 동일 적용 등 의사직 처우개선
- 서울시 우라이이 안삼병원 사업 수행을 위한 소아청소년과 응급의학과 전문의 추가 확보 노력

○ **우수 의료역량 홍보 노력 수행**

- 산림선 주변 아파트 단지(51개 단지, 21,398세대) 엘티비터 TV광고 송출 등 지역사회 대외 홍보 강화
- 언론매체 및 미디어 플랫폼(유튜브·SNS·웹진 등), 오프라인 소식지 등을 통해 의료진의 우수한 진료 및 연구 성과 등 병원 홍보 지속 추진(유튜브 누적 영상 조회수 110만 회, 웹진 월평균 조회수 6천 건)
- 지역주민 대상 건강강좌 개최 및 유튜브·온오프라인 소식지·암센터 홈페이지 등을 통해 암·중증질환 관련 양질의 건강정보 제공 및 중증진료 역량 홍보

○ **경영 개선을 통한 안정적인 운영 기반 마련**

- 전 부서 대상 지속적인 부서성과관리 강화를 통한 책임경영시스템 운영
- 부서별 정상 운영비용 절감 등을 통한 불요불급한 예산편성 최소화
- 구조적 손실에 대한 서울시 운영보조금 지원 확대 지속 협의

○ **양질의 의료서비스 제공을 위한 인프라 개선 방안 마련**

- 환자 중심의 진료공간 개선 노력 수행
 - 영상의학과 갱의 공간 개편 등 환자 편의 확대 노력 수행
 - 공용외래진료센터 개설, 정신건강의학과 내과 외래 공간 재배치를 통한 진료공간 확보
- 노후 장비의 적시 교체 추진
 - 의료장비의 노후도 평가 기준 다각화 및 분석 시행, 병원 특수성 고려 및 재정지원 확대 필요성에 대해 서울시와 지속 협의
- 중장기 공간 마스터플랜 시행 노력
 - 컨설팅을 통해 마련된 중장기 공간 마스터플랜을 서울시와 협의하여 1단계 절차 추진 관련 기본계획 수립 용역 진행 예정
- 차세대 통합의료정보시스템(HIS) 구축 등 안정적인 진료를 위한 기반 시설 확보 진행 중

2-3. 홍보 및 시민 건강정보 제공 사업

□ 추진배경 및 목적

- 소속 의료진의 우수한 진료 및 연구 성과 등에 대해 대외 홍보를 시행하여 의료진 인지도와 병원 이미지 개선
- 높은 수준의 의료의 질 홍보를 통한 일반진료 활성화 도모

□ 사업개요

○ 사업내용

- 임상·연구성과 발굴 및 건강 콘텐츠 제공을 통한 전문성·우수성 홍보
- 다양한 매체(신문·방송·웹진·유튜브 등)를 활용한 정보 접근성 강화
- 지역주민 대상 원내·외 건강강좌 개최로 지역사회 건강 증진에 기여



의료진의 연구 성과를 다각화 홍보(보도자료, 유튜브 쇼츠)

지역 보건소·복지관 건강정보 제공



방송 매체를 활용한 의료진 홍보



유튜브를 활용한 의료진 홍보

○ 2024년 예산 : 183,000천원

(단위 : 천원, %)

2024년 예산	2023년 예산	증 감	증감률
183,000	185,000	△2,000	1.1

※ 대면 집체교육 및 행사 경비 축소

□ '24년 추진계획

(단위 : %)

구 분	2024년 계획	2023년 실적	증 감	증감률
방송 및 신문보도	3,010건	3,007건	3건	0.1
웹진 포스팅	125건	121건	4건	3.3
유튜브 콘텐츠 게시	90건	89건	1건	1.1

- 콘텐츠 간 협업(웹진-유튜브-건강강좌)으로 '암 특화' 홍보 : 연중
- 병원 주요 평가결과 등 공공의료의 우수성 적극 홍보 : 연중
- 유튜브·온라인 웹진 등 미디어 플랫폼 활용 홍보 강화 : 연중

작성자 | 홍보팀장 : 강지성 (☎870-2890) 담당 : 박소연 (☎870-2893)

2-4. 표준진료지침 개발 및 관리 사업

추진배경 및 목적

- 특정 진단 및 수술의 진료 순서와 치료 시점 등을 미리 정해둔 표준화된 진료과정을 통해 의료의 질과 환자안전 향상을 도모

사업개요

○ 사업내용

- 다빈도 주요 질환을 대상으로 다학제간 근거 중심의 신규 CP 개발
- 주기적인 CP 모니터링 및 최신 의료환경을 반영한 CP 관리
- CP 활용 우수 진료과 포상을 통한 CP 활성화 격려

○ 2024년 예산 : 13,600천원

(단위 : 천원, %)

2024년 예산	2023년 예산	증 감	증감률
13,600	13,600	-	-

'24년 추진계획

(단위 : %)

구 분	2024년 계획	2023년 실적	증 감	증감률
CP 누적 개발 건수	106건	103건	3건	2.9
CP 활용성과 모니터링	4회	4회	-	-
CP 활용 우수 진료과 포상	4건	4건	-	-

- 표준진료지침 관리 체계 운영(개발, 관리, 모니터링 등) : 연중

2-5. 지표관리 강화 사업

추진배경 및 목적

- 임상질지표 관리를 통해 의료 질에 대한 객관적인 결과를 제시하고 개선과제를 도출·실행함으로써 의료의 질 향상 도모

사업개요

○ 사업내용

구 분	사 업 개 요
통합 관리 지표 선정 및 관리	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전 부서 지표 관리 현황 조사 ○ 지표 선정 도구를 이용한 병원 통합 관리 지표 선정 ○ 분기별 지표관리보고서 확인 및 피드백 ○ 지표 관리 활동 평가를 통한 우수 부서 포상
지표관리활동 지원	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인증기준·외부 평가를 충족하고 우선순위가 높은 지표 중심 ○ 지표 담당부서 및 지표수행부서의 지표 해석, 지표 결과 분석, 개선활동 도출 및 지원
지표 인식 강화	<ul style="list-style-type: none"> ○ 임상질지표 통합관리 결과의 분기별 경영진 보고 및 전 직원 공유 ○ 지표 관련 정보 전달 및 직원 참여를 유도하는 지표 퀴즈 실시

○ 2024년 예산 : 6,375천원

(단위 : 천원, %)

2024년 예산	2023년 예산	증 감	증감률
6,375	6,375	-	-

'24년 추진계획

(단위 : %)

구 분	2024년 계획	2023년 실적	증 감	증감률
지표 통합 보고	4회	4회	-	-
지표관리활동 지원	3회	3회	-	-
지표 퀴즈 캠페인	4회	4회	-	-
지표관리 우수부서 포상	2회	2회	-	-

- 지표관리활동 분석 및 개선활동 지원 : 연중
- 통합관리지표 경영진 보고 및 직원 공유 : 분기별 1회
- 지표관리 우수부서 포상 : 상/하반기 1회

작성자 | 의료질향상팀장 : 박선영 (☎870-2845) 담당 : 원민경 (☎870-2847)

2-6. 연구역량 강화 사업

추진배경 및 목적

- 기초연구, 임상연구, 융복합연구 및 공공의료연구 등 다양한 연구 분야의 지원을 통하여 서울시 병원의 연구역량 및 우수성 강화

사업개요

- 사업내용
 - 연구 활성화를 위한 지원

(단위 : 건, 천원)

구분	연구 건수	연구비 규모
집중공동연구	18	360,000
일반공동연구	6	90,000
의학기초협동연구	3	90,000
병원-대학 협동연구	8	300,000
데이터사이언스연구	2	20,000
공공의료연구(A,B)	5	110,000
계	42	970,000

- 2024년 예산 : 970,000천원

(단위 : 천원, %)

2024년 예산	2023년 예산	증 감	증감률
970,000	930,000	40,000	4.3

'24년 추진계획

(단위 : %)

구 분	2024년 계획	2023년 실적	증 감	증감률
SCI(E)논문 게재	320건	278건	42건	15.1
원내 연구 수행	42건	40건	2건	5.0
위탁 및 학술 연구수행	361건	344건	17건	4.9

※ '23년 SCI(E) 논문 게재 건수는 추정치를 기재

※ 위탁 및 학술연구: 의학연구윤리심의위원회(IRB) 통과 기준

작성자 | 연구행정팀장 : 김범기 (☎870-1860) 담당 : 이기민(☎870-1863)

2-7. 시립병원 역량 강화 사업

□ 추진배경 및 목적

- 보라매병원의 운영 노하우를 시립병원과 공유함으로써 시립병원의 역량 강화를 도모하고 서울시 보건의료정책 수행에 기여

□ 사업개요

- 사업내용



구 분	참여병원	주요내용
시립병원 간호교류사업	동부병원 외 7개 병원	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 정보교류를 통한 시립병원 간호부문의 동반성장 도모 ◦ 긍정적인 조직문화 형성 및 간호의 질 향상을 위한 방안 모색
약제 워크숍	동부병원 외 7개 병원	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 약제 현안 정보 공유 및 교육을 통한 역량 강화 ◦ 시립병원 약제부서 간 네트워크 형성
시립병원 재무협의회	동부병원 외 8개 병원	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 각종 회계 관련 이슈에 대한 공동 대응방안 모색 ◦ 현안 정보 공유 및 협력을 통한 업무효율성 제고
원무과 역량강화 워크숍	동부병원 외 7개 병원	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 시립병원 네트워크 구축을 통해 원무 실무 영역에서의 아이디어 도출 및 공유 ◦ 변화하는 병원 원무 행정 환경에 대한 선제적 대응방안 마련
감염관리 워크숍	서울의료원 외 5개 병원	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 감염관리 교육을 통한 감염관리 수준 향상 ◦ 감염감시 자료 분석 및 유행 사례 공유
환자안전과 질향상 워크숍	서울의료원 외 11개 병원	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 병원별 사례 공유를 통한 환자안전과 의료의 질 향상 제고 ◦ 환자안전 담당자, 의료질향상 담당 실무자의 역량 강화
서북병원 교육 및 협진사업	서북병원	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 순환기내과 및 소화기내과 전문의 파견 ◦ 입원환자 중 심혈관계질환자, 의심환자 협진 실시
의료복지 워크숍	동부병원 외 6개 병원	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 의료복지 네트워크 구축 및 활성화 ◦ 의료복지 사업수행에 대한 역량강화
의무기록 역량강화 워크숍	서울의료원 외 7개 병원	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 의료질평가 내용 및 지표기준 공유를 통해 평가 대비 ◦ 의무기록 부서 간 업무 기준 공유
시립병원 교육역량 강화사업	동부병원 외 2개 병원	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 시립병원 교육담당부서 간 유기적 협력 네트워크 구축 ◦ 교육 운영현황 공유 및 발전방향 모색을 통한 효율적 교육 시행과 인재육성 방안 마련
데이터사이언스센터 심포지엄	서울의료원 외 11개 병원	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 디지털 헬스케어와 의료 데이터사이언스 연구에 대한 이해 확장 ◦ CDM 교육을 통한 시립병원 데이터사이언스 역량강화 및 공동 협력 방안 모색



다양한 분야별 워크숍 및 세미나 진행



시립병원 역량강화사업 결과보고회

○ 2024년 예산 : 22,250천원 (단위 : 천원, %)

2024년 예산	2023년 예산	증 감	증감률
22,250	20,000	2,250	11.3

□ '24년 추진계획 (단위 : %)

구 분	2024년 계획	2023년 실적	증 감	증감률
시립병원 간호교류사업	2회	3회	△1회	△33.0
약제 워크숍	2회	3회	△1회	△33.0
시립병원 재무협의회	1회	1회	-	-
원무과 역량강화 워크숍	2회	1회	1회	100.0
감염관리 워크숍	1회	1회	-	-
환자안전과 질향상 워크숍	1회	1회	-	-
서북병원 교육 및 협진사업	2회	-	2회	-
의료복지 워크숍	6회	7회	△1회	△14.3
의무기록 역량강화 워크숍	1회	1회	-	-
시립병원 교육역량 강화사업	1회	2회	△1회	△50.0
데이터사이언스센터 심포지엄(신규)	1회	-	-	-

※ 시립병원 간호교류사업, 의료복지 워크숍은 사업 추가 진행으로 2023년 계획 대비 실적 1회 초과 달성

○ 시립병원 역량강화 사업 결과보고회 : 12월

작성자 | 기획과장 : 전승현 (☎870-2800) 담당 : 박승희 (☎870-2815)

3 지속성장 동력을 스스로 만드는 병원

3-1. 환자안전 향상 활동 추진 사업

추진배경 및 목적

- 의료의 질 향상과 환자안전사고 예방 및 재발방지를 위한 전반적인 환자안전 향상 활동의 진행 및 지원
- 환자와 보호자, 직원의 환자안전 활동 참여와 실천을 통한 안전 문화 확산

사업개요

○ 사업내용

구 분	주 요 내 용
환자안전 정보 제공	<ul style="list-style-type: none"> ○ 환자안전 주의경보 발령, 환자안전 정보제공지, 환자안전지표Attention을 통하여 환자안전에 대한 정보를 제공 공유함으로써 직원들의 관심 유도 및 잠재적 환자안전사고 위험요인 제거 및 주의환기 도모 유사 사고 발생 예방
환자안전사건 재발방지 및 예방	<ul style="list-style-type: none"> ○ 환자안전 위험관리 활동 : 환자안전 관련 고위험 프로세스 선정 및 프로세스 재설계 진행을 통해 환자안전사고 발생 예방 ○ 환자안전 개선활동 : 원내에서 발견된 환자안전 위험요인에 대한 시스템적 접근 및 개선활동 진행으로 환자안전 도모
환자안전 문화조성	<ul style="list-style-type: none"> ○ 환자안전캠페인 : 환자안전 위험요인 발견 및 부서 자체 개선활동 장려를 통한 환자안전 문화 전파, 환자안전에 대한 교직원의 관심 고취 ○ 환자안전점검의 날 운영 : 환자안전법 시행규칙 제 9조 환자안전기준 준수 점검에 의거 환자안전점검의 날 운영, 환자안전 주의경보에 따른 자체점검 실시
환자안전 지표관리	<ul style="list-style-type: none"> ○ 환자안전지표 통합관리 결과 분기별 경영진 보고 및 전 직원 공유 ○ 환자안전지표에 대한 개선활동 지원
환자안전교육	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보건의료인 대상 환자안전사고 예방 및 재발방지를 위한 교육 실시 ○ 환자 및 보호자 대상 환자안전 전파교육을 통해 환자안전 문화 조성
자율혁신(QI) 활동 지원	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자율혁신(QI)활동팀이 체계적이고 자율적으로 질향상활동을 수행할 수 있도록 지원 ○ 질향상 활동 및 지표관리 등 직원들의 역량강화 교육 운영

○ 2024년 예산 : 43,500천원

(단위 : 천원, %)

2024년 예산	2023년 예산	증 감	증감률
43,500	43,500	-	-

□ '24년 추진계획

(단위 : %)

구 분	2024년 계획	2023년 실적	증 감	증감률
환자안전 정보 제공	13회	12회	1회	8.3
환자안전 개선활동	5회	5회	-	-
환자안전 위험관리 활동	1회	1회	-	-
환자안전캠페인	7회	7회	-	-
환자안전점검의 날 운영	4회	4회	-	-
환자안전지표 통합관리	4회	4회	-	-
환자안전교육	12회	12회	-	-
자율혁신(QI)활동 지원	2회	2회	-	-
질향상 역량 강화 교육 운영	4회	4회	-	-

- 환자안전 정보 제공 : 연중
- 환자안전 개선활동 : 연중
- 환자안전 위험관리 활동 : 연중
- 환자안전캠페인 : 연중
- 환자안전점검의 날 운영 : 분기별 1회
- 환자안전지표 통합관리 : 분기별 1회
- 환자안전교육 : 연중
- 자율혁신(QI)활동 지원 : 연중
- 질향상 역량 강화 교육 운영 : 연중

작성자	의료질향상팀장: 박선영 (☎870-2845) 담당: 조소연, 변여정 (☎870-2846) 박수진 (☎870-3807)
-----	--

3-2. 서비스디자인 사업

추진배경 및 목적

- 서비스디자인 사업을 통해 시민의 숨겨진 요구를 파악하고 디자인적 사고를 바탕으로 공간·소통·절차 측면의 의료서비스를 개선함으로써 수요자 중심의 의료서비스를 제공하고자 함

사업개요

○ 사업내용

- 서비스디자인 사업을 통해 시민의 숨겨진 요구사항을 파악하고 개선하여 시립병원 방문 고객에게 긍정적인 경험 제공
- 의료 프로세스 개선 · 문화 혁신 등의 서비스 디자인 사업 추진을 통해 양적 개선 뿐만 아니라, 질적 개선을 함께하여 고객중심 병원을 실현
- 지속적인 서비스디자인 역량 강화 지속 : 원내 환자경험 리서치 전문가 육성

○ 2024년 예산 : 10,625천원

(단위 : 천원, %)

2024년 예산	2023년 예산	증 감	증감률
10,625	10,625	-	-

'24년 추진계획

(단위 : %)

구 분	2024년 계획	2023년 실적	증 감	증감률
서비스디자인	2건	2건	-	-

- 외래 공간 개선 프로젝트 추진 : 연중
- 진료대기 프로세스 개선사업(외래 검사대기전광판 구축) : 연중

3-3. 고객만족(CS) 사업

□ 추진배경 및 목적

- 다양한 CS(Customer Satisfaction, 고객만족) 활동으로 긍정적인 환자경험 및 내외부 고객만족도 향상 추진

□ 사업개요

○ 사업내용

- CS원내강사 양성 및 CS교육 실행
 - 원내 자체 CS강사를 양성하고, 병원 환경에 맞게 개발된 교안을 통하여 교직원들에게 맞춤형 CS교육을 제공함으로써 CS역량 강화
 - 종합건강진단센터/보안,주차 등 맞춤형 CS교육을 통한 환자경험 향상 추진
- CS핵심인재 육성 및 활용
 - CS원내강사 및 보라매파트너스 역량 강화를 위한 교육 및 간담회 실시
- 의사직 대상 진료상담 스킬업 과정
 - 의사직에게 환자와의 진료상담 스킬업 강좌를 통하여 환자와의 관계를 증진함으로써 환자에게는 최상의 진료 경험을 제공하고, 의료진에게는 환자응대 스트레스를 경감

○ 2024년 예산 : 72,384천원

(단위 : 천원, %)

2024년 예산	2023년 예산	증 감	증감률
72,384	67,210	5,174	7.7

□ '24년 추진계획

(단위 : %)

구 분	2024년 계획	2023년 실적	증 감	증감률
CS교육(전 직원)	16회	16회	-	-
고객 접점 부서 맞춤형 CS교육	2회	1회	1회	100.0
CS핵심인재 교육 및 간담회	CS원내강사	3회	1회	33.3
	보라매파트너스			
의사직CS 진료상담 스킬업	1회	1회	-	-

- 전 직원 CS교육 실시 : 연중
- CS핵심인재 교육 및 간담회 : 연중
- 의사직 진료상담 스킬업 과정 : 연중

작성자 혁신추진팀장 : 강형규 (☎870-2181) 담당 : 김성표(870-2182)

3-4. 프로세스 혁신(PI) 사업

추진배경 및 목적

- 프로세스 혁신(Process Innovation) 사업을 통해 시민이 병원을 이용하는 과정 중 개선이 가능한 이슈를 발굴하여 개선함으로써 공공의료의 질 향상, 고객 만족도 증대와 조직 혁신 문화 정착에 기여

사업개요

○ 사업내용

구 분	사 업 개 요
프로세스 개선사업 (Project과제)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업내용 <ul style="list-style-type: none"> - 내부역량 강화 및 조직 혁신문화 정착을 위한 업무 프로세스 개선을 통하여 혁신 촉구 - 관련지표 분석 및 인터뷰 등을 통한 개선안 도출 및 시행 ○ 주요사업 <ul style="list-style-type: none"> - HIS 통합예약 사업 - SMS 상시 환자경험조사 시스템(PEI, Patient Experience Index) 시행
자율적 혁신 사업 상시 과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업내용 <ul style="list-style-type: none"> - 직원 제안, 내·외부 고객만족도 조사 등 직원과 시민의 아이디어를 혁신과제로 발굴 및 추진 - 현장 중심·직원 참여 중심의 자율적 혁신 사업으로 추진 ○ 주요사업 <ul style="list-style-type: none"> - 케어리더 캠페인 : 나의 업무 알리기 프로젝트 - vital 측정-EMR연동 시스템 구축사업 - 병원 공간 개선을 통한 고객경험 향상 사업(희망글판 등)

○ 2024년 예산 : 77,304천원

(단위 : 천원, %)

2024년 예산	2023년 예산	증 감	증감률
77,304	75,950	1,354	1.8

'24년 추진계획

(단위 : %)

구 분	2024년 계획	2023년 실적	증 감	증감률
Project과제 실행	2건	2건	-	-
창의혁신과제	3건	2건	1건	50.0

- 프로세스 개선사업 추진 : 연중
- 자율적 혁신 사업 상시 과제 지속적 사업 발굴 및 진행 : 연중

작성자 | 혁신추진팀장 : 강형규 (☎870-2181) 담당 : 설지나, 김성표 (☎870-2183)

4 주요 시정 협력사업

4-1. 서울케어 건강돌봄 네트워크 사업

□ 추진배경 및 목적

- 범국가적으로 커뮤니티케어의 중요성이 커지면서 환자의 체계적 퇴원계획 수립 및 지역사회 서비스 자원과의 연계 강화 필요
- 시립병원 퇴원환자의 불필요한 반복적 재입원 방지 및 건강한 지역사회 복귀 도모

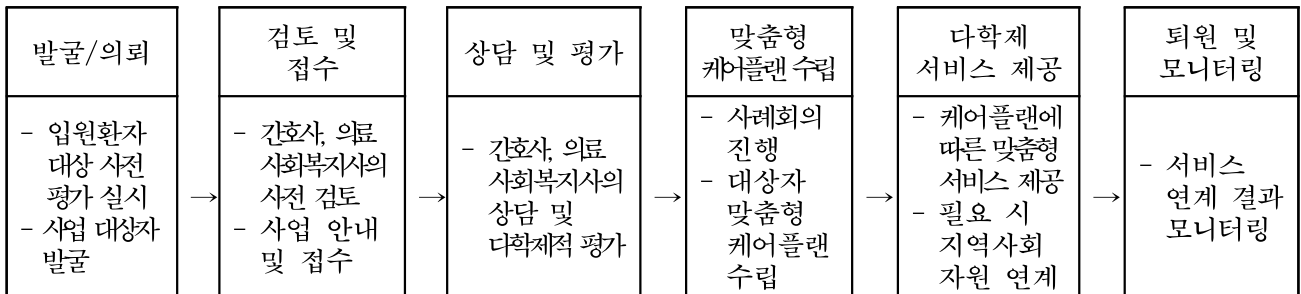
□ 사업개요

○ 사업 대상

- 반복된 재입원 위험이 높은 대상자, 건강취약의 문제를 스스로 해결하기 어려운 건강 고위험 대상자(독거노인, 저소득층 등)

○ 사업 내용

가. 체계적 퇴원계획 수립



- 대상자 맞춤형 케어플랜 수립 : 포괄 평가 결과를 바탕으로 복합적 욕구에 대한 맞춤형 케어플랜 수립
- 대상자 맞춤형 건강교육 제공 : 대상자 별 건강 상태에 따라 대면 및 영상자료(하이차트) 제공을 통한 맞춤형 건강교육 시행
- 지역사회 연계 : 퇴원 후 연속적인 서비스가 필요한 대상자에게 보건소 건강돌봄, 서울시 돌봄SOS센터 등 지역사회 자원을 연계하여 건강한 지역사회 복귀 도모

나. 스마트 건강돌봄 네트워크 : 스마트 네트워킹 시스템을 활용한 정보 제공 및 퇴원환자 관리 등

다. 건강돌봄 대상군 리서치 : 지역사회 내 건강돌봄 대상군의 요구도, 서비스 제공 이후의 만족도 조사 및 분석

라. 건강돌봄 물품 및 자료 지원 : 퇴원계획 수립 지원 외 건강돌봄 물품 지원, 건강관리 관련 자료 지원을 통해 대상자의 건강관리 능력 향상 도모

○ 2024년 예산 : 80,000천원

(단위 : 천원, %)

2024년 예산	2023년 예산	증 감	증감률
80,000	110,000	△30,000	△27.3

※ 심포지엄 등 행사비 절감 및 스마트 네트워킹 시스템 계약완료에 따라 예산 감축

□ '24년 추진계획

(단위 : %)

구 분		2024년 계획	2023년 실적	증감	증감률
체계적 퇴원계획 수립	대상자 맞춤형 케어플랜 수립	120건	120건	-	-
	대상자 맞춤형 건강교육 제공	75건	62건	13건	21.0
	지역사회 연계	60건	59건	1건	1.7
지역사회 연계 체계 구축	지역사회 유관기관 간담회	3회	3회	-	-
	사례회의	2회	1회	1회	100.0
스마트 건강돌봄 네트워크	스마트 네트워킹 시스템 개설	시스템 운영 및 관리	계약체결 후 업체 개발중	-	-
조사 및 분석	건강돌봄 대상군 리서치	1회	1회	-	-
건강돌봄	물품 및 자료 지원	90건	61건	29건	47.5
홍보 및 행사	사업홍보	20건	18건	2건	11.1
	심포지엄 등 개최	1회	1회	-	-
사업 질 관리	대상자 만족도	80점	진행중	-	-
	사업등록률	20.0%	13.1%	6.9%	52.7
	지역사회퇴원 연계율	60.0%	41.0%	19.0%	46.3

- 유관기관 간담회 및 심포지엄 개최 : 상/하반기 2회
- 사업수행 및 사업 질 관리 : 연중

작성자	건강돌봄네트워크실장 : 김영아 (☎870-2643) 담당교수 : 천중호 (☎870-3293) 담당 : 이강산 (☎870-2009)
-----	---

4-2. 의료의 질 향상 사업(의료기관 인증 유지관리)

추진배경 및 목적

- 급성기병원 의료기관 인증 기준을 근거로 지속적인 환자안전과 의료의 질 향상을 도모하기 위함

사업개요

○ 사업내용

- 의사직, 간호직, 사무직, 약무직 등을 포함한 인증조사단 구성
- 512개 조사항목을 활용한 인증 후 1년차 자체조사 실시
: 규정·서류 확인, 직원·환자 면담, 시설 환경 관찰, 의무기록 검토 등
- 조사결과 피드백, 부서별 개선과제 도출 및 지원
- 변화된 프로세스에 대한 직원교육/홍보, 수행 점검 및 피드백
- 인증 수준 유지를 위한 지속적 개선 활동 진행

○ 2024년 예산 : 10,000천원

(단위 : 천원, %)

2024년 예산	2023년 예산	증 감	증감률
10,000	25,000	△15,000	△60.0

※ '23년은 4주기 인증 수검으로 예산 증액

'24년 추진계획

(단위 : %)

구 분	2024년 계획	2023년 실적	증 감	증감률
현장점검 횟수	3회	5회	△2회	△40.0
직원 교육/홍보 횟수	3회	3회	-	-
인증 개선과제 건수	6건	6건	-	-

※ '23년 4주기 인증을 획득하였으며, '24년은 인증 후 1년차 유지관리로 3회 계획함

- 인증 후 1년차 자체조사 실시 및 인증원 보고 : 5~10월 중
- 인증 수준 유지를 위한 개선활동 진행 : 연중

작성자 | 의료질향상팀장 : 박선영 (☎870-2845) 담당 : 원민경 (☎870-2847)

4-3. 의료의 질 향상 사업(건강보험심사평가원 적정성 평가)

□ 추진배경 및 목적

- 건강보험심사평가원에서 시행하는 적정성 평가 지표를 관리하고 진료 프로세스를 개선하여 의료의 질 제고

□ 사업개요

○ 사업내용

- 암 질환, 급/만성기 질환, 약제급여, 수술별 영역, 감염 및 환자 안전영역, 수혈, 외래 우울증 및 치매 등 확대되는 적정성 평가지표에 대한 EMR 프로그램 개발 및 개선과 정기적인 모니터링
- 서울대병원, 분당서울대병원과의 비교 분석을 통한 지표개선 방향 도출 및 모의지표 분석 시행

□ '24년 추진계획

구 분		2024년 계획	2023년 실적
입원진료	관상동맥우회술	1등급	1등급
	폐렴	1등급	1등급
	급성기 뇌졸중	1등급	1등급
	중환자실	1등급	1등급
	대장암	1등급	1등급
	유방암	1등급	1등급
	폐암	1등급	1등급
	수술의 예방적 항생제	1등급	1등급
	간암	1등급	'23년 신규평가
	위암	1등급	1등급
	의료급여정신과	1등급	등급제외
	마취	1등급	1등급
	정신건강 입원영역	1등급	1등급
	신생아 중환자실	1등급	1등급
	수혈	1등급	1등급
외래진료	천식	1등급	1등급
	만성폐쇄성폐질환	1등급	1등급
	급성상기도감염 항생제처방률	1등급	1등급
	급성하기도감염 항생제처방률	1등급	1등급
	주사제 처방률	1등급	1등급
	처방건당 약품목수	1등급	1등급
	혈액투석	1등급	1등급
	우울증 외래	1등급	1등급
	결핵	1등급	1등급
	치매	1등급	1등급
입원외래	영상검사	1등급	'23년 신규평가

- 신규 평가 항목 및 예비평가 포함하여 1등급 획득 목표로 연중 정기적인 모니터링 실시 및 지표 개선방향 검토

작성자 | 보험심사팀장 : 최선희 (☎870-2770) 담당 : 김윤미 (☎870-2779)