

2024년 주요업무 보고

2024. 2. 26.

서울특별시 서북병원

환자서비스헌장

서울특별시 서북병원 전 직원은 환자의 건강과 행복한 삶을 위하여 의료서비스에 정성을 다하며, 사랑과 감사의 정신으로 다음과 같이 노력하겠습니다.

1. 우리는 환자의 만족을 최우선으로 하는 환자중심의 의료서비스를 제공할 것입니다.
1. 우리는 환자에게 건강해져서 보다 나은 삶을 살 수 있다는 미래상(비전)을 끊임없이 제시하겠습니다.
1. 우리는 환자의 진료환경이 쾌적하게 느껴지도록 창의성 있는 변화를 일관적이면서도 지속적으로 추구하겠습니다.
1. 우리는 공공의료기관의 역할을 강화하고 효율성을 증대하기 위하여 노력하겠습니다.
1. 우리는 환자의 인권을 위하여 환자에게 알 권리를 보장하고 개인정보 비밀을 보호하겠습니다.
1. 우리는 환자의 경제적, 진료 외적인 이유로 진료를 기피하거나 차별하지 않겠습니다.
1. 우리는 의료서비스를 최고 수준으로 높이기 위해 『서비스 이행 기준』을 설정하고 이를 성실히 준수하겠습니다.

서울특별시 서북병원

I. 일반 현황

I 미션과 비전

미션

감염병과 노인성 질환으로부터 시민의 건강을 보호하고,
보건·의료·복지 통합 네트워크를 구축하여
공동체 가치를 실현하는 공공의료기관을 만든다.

비전

함께해요! 시민가족병원!
앞장서요! 감염병 전문 병원!

핵심가치

소통공감, 나눔과 배려, 공동체 중심사고

추진방향

- 결핵과 신종 감염병으로부터 안전한 감염병 전문병원
- 백세시대를 책임지는 노인전문병원
- 보건·의료·복지 통합연계시스템 구축으로 빈틈없는 건강안전망 병원

II 시설 및 주요연혁

소재지: 서울특별시 은평구 갈현로7길 49

규모

○ 대지: 68,772㎡, 건물: 30,149㎡(지하 2층, 지상 7층)

병원시설

○ 입원시설: 병실 105, 병상 375(운영병상 268) ※ '24.1.31 현재

○ 주요시설: 생물안전3등급실험실, 소화기내시경센터, 건강검진센터, 호스피스병동, 통합간호간병 병동

의료장비: 163종 508점

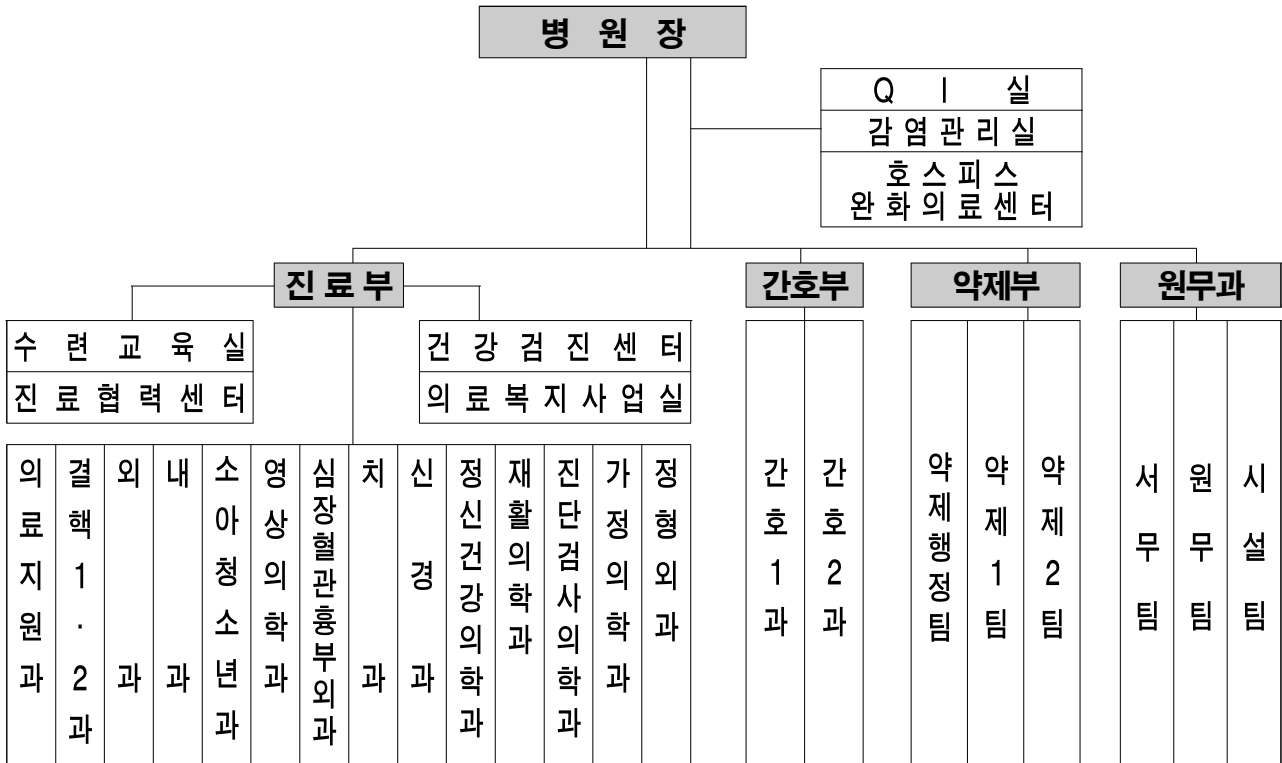
용도구분	영상의학장비	진단검사의학장비	기능검사	기 타
장비명 및 종류	CT외 12종	생화학분석기외 43종	대장내시경외 10종	간섭파치료기외 98종

주요연혁

일 자	연 혁
1948. 10.	시립순화병원 결핵환자 진료소 발족
1960. 1.	시립순화병원에서 시립중부병원으로 개칭
1963. 7.	서울시립중부병원 부속 결핵 요양소에서 서울시립결핵요양소로 발족
1964. 5.	서울시립서대문병원으로 승격해 정식 개원
2002. 12.	신축병원으로 이전
2004. 3.	노인·치매병동 개원
2005. 4.	서울시립서대문병원에서 서울특별시 시립서북병원으로 명칭 변경
2009. 1.	호스피스 완화의료 병동 개설·운영
2009. 4.	서울특별시 시립서북병원에서 서울특별시 서북병원으로 명칭 변경
2014. 1.	보건복지부 의료기관평가인증 획득(2014.1.8.~2018.1.7.)
2017. 5.	간호·간병통합서비스 제공 기관 지정
2018. 1.	보건복지부 의료기관평가인증 2주기 인증 획득(2018.1.8.~2022.1.7.)
2020. 2.	감염병관리기관 지정
2021. 1.	호흡기전담클리닉 운영
2021. 12.	코로나-19 재택치료 외래진료센터 지정
2022. 9.	의료취약계층 위한 공공형병동 운영
2023. 7.	보건복지부 의료기관평가인증 4주기 인증 획득(2023.7.4.~2027.7.3.)

III 조직 및 인력현황

□ 조 직 : 3부 4과, 13진료과



□ 인 력

○ 공무원: 정원 296명 / 현원 291명

(기준일 : '23.12.31.)

구분	계	임기제			일반직						관리운영	
		소계	의사	기타	소계	행정직	약무직	간호직	의료기술	기타	소계	사무운영
정원	296	65	32	33	227	13	11	159	33	11	4	4
현원	291	50	18	32	238	13	8	172	36	9	3	3
과부족	△5	△15	△14	△1	11	-	△3	13	3	△2	△1	△1

※ 임기제 결원

- 의사 14명 : 결핵과1, 내과2, 소아청소년과1, 신경과1, 재활의학과 1, 진단검사의학과1, 가정의학과1, 일반의2, 당직의 4

※ 임기제 기타내역(31) : 전산 1, 공업 1, 보건 7, 식품위생1, 의료기술 9, 간호조무 12

※ 일반직 기타내역(9) : 기계 1, 전기 2, 화공 1, 위생1, 간호조무 1, 운전 3

※ 정원 외 인력(12) : 시간제임기제 12(접수수납4, 의료수가1, 의무기록1, 임상병리 2, 치과위생1, 약무3)

IV 진료현황

□ 의료보장별 환자 현황

(기준일 : '23.12.31, 단위 : 명, %)

구 분	2021년			2022년			2023년 12월말		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	114,718 (100.0)	66,869 (100.0)	47,849 (100.0)	61,889 (100.0)	35,816 (100.0)	26,073 (100.0)	66,227 (100.0)	27,154 (100.0)	39,073 (100.0)
건강보험	52,920 (46.1)	12,942 (19.4)	39,978 (83.6)	36,753 (59.4)	23,328 (65.1)	13,425 (51.5)	26,641 (40.2)	12,255 (45.1)	14,386 (36.8)
의료급여	13,021 (11.4)	5,635 (8.4)	7,386 (15.4)	17,887 (28.9)	5,291 (14.8)	12,596 (48.3)	30,006 (45.3)	5,379 (19.8)	24,627 (63.0)
기타	48,777 (42.5)	48,292 (72.2)	485 (1.0)	7,249 (11.7)	7,197 (20.1)	52 (0.2)	9,580 (14.5)	9,520 (35.1)	60 (0.2)

(기 타: 자동차보험, 일반, 건강검진 등)

□ 진료과목별 환자 현황

(기준일 : '23.12.31, 단위 : 명)

구 분	2021년			2022년			2023년 12월말		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	114,718	66,869	47,849	61,889	35,816	26,073	66,227	27,154	39,073
결 핵 과	13,856	2,181	11,675	11,704	1,783	9,921	11,192	2,059	9,133
외 과	654	654	-	769	635	134	5,250	1,480	3,770
내 과	86,560	51,183	35,377	31,390	21,081	10,309	19,248	6,612	12,636
소아청소년과	1	1	-	63	63	-	97	97	-
심장혈관외과	1,260	463	797	1,350	468	882	3,202	2,218	984
치 과	306	306	-	209	209	-	297	297	-
신 경 과	7,118	7,118	-	8,401	6,578	1,823	11,953	7,049	4,904
정 형 외 과	-	-	-	-	-	-	809	796	13
가정의학과	2,640	2,640	-	5,917	2,913	3,004	11,543	3,910	7,633
정신건강의학과	776	776	-	920	920	-	845	845	-
건강검진	1,547	1,547	-	1,166	1,166	-	1,791	1,791	-

V

예산현황

□ 예산규모

- 세입예산: 15,071백만원('23년 15,047백만원 대비 0.2% 증가)
- 세출예산: 16,683백만원('23년 16,486백만원 대비 1.2% 증가)

(단위 : 백만원, %)

구 분		2024년	2023년	증감액	증감률	
세 입	총 계	15,071	15,047	24	0.2%	
	계외수입	공 유 재 산 임 대 료	140	152	△12	△7.9%
		사 용 료 수 입	12	8	4	50%
		보 건 의 료 수 수 료	14,577	14,367	210	1.5%
		이 자 수 입	12	10	2	20%
	계외수입	기 타 수 입	36	32	4	12.5%
		지 난 연 도 수 입	95	95	-	-
	보조금	국 고 보 조 금	157	229	△72	△31.4%
보전수입	보 전 수 입 및 내 부 거 래	42	154	△112	△72.7%	
세 출	총 계	(×157) 16,683	(×259) 16,486	(×△102) 197	1.2%	
	사업비	서북병원 운영(소계)	(×119) 13,272	(×222) 13,350	(×△103) △78	△0.6%
		청 사 시 설 운 영 관 리	5,609	4,291	1,318	30.7%
		공공의료서비스 수준 관리	3,999	5,193	△1,194	△23%
		진 료 서 비 스 수 준 관 리	1,231	1,119	112	10%
		고 객 중 심 진 료 서 비 스 제 공	140	127	13	10.2%
		간 호 서 비 스 수 준 관 리	300	278	22	7.9%
		고 객 중 심 간 호 서 비 스 제 공	103	138	△35	△25.4%
		고 객 중 심 약 무 서 비 스 제 공	1,008	894	114	12.8%
		의 료 및 행 정 장 비 확 충	317	552	△235	△42.6%
		호스피스전문기관 운영지원(국비)	-	(×30) 30	(×△30) △30	△100%
		사회복무요원 운영(전환사업)	246	197	49	24.9%
		서북병원 결핵관리사업(국비)	(×119) 238	(×192) 384	(×△73) △146	△38%
		직 원 자 녀 위 탁 보 육 지 원	82	147	△65	△44.2%
	일반경비 및 재무활동	인 건 비	재무국 재무과 편성(재배정)			
		기 본 경 비	3,187	3,059	128	4.2%
		인 력 운 영 비 (공 무 직)	(×38) 75	(×37) 74	(×1) 1	1.4%
반 환 금 및 기 타		148	3	145	4,833%	

□ 세입예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2024년	2023년	증감액	증감율	비 고
총 계	15,071	15,047	24	0.2%	
세외수입	14,872	14,664	208	1.4%	
경상적 세외수입	14,741	14,537	204	1.4%	
보건의료 수수료	14,577	14,367	210	1.5%	<입원수익> ○ 진료인원 : 69,124명 → 58,674명 ○ 1인 진료비 : 182,280원 → 214,040원(증31,760원, 증 17.4%) <외래수익> ○ 진료인원 : 48,108명 → 38,235명 ○ 1인 진료비 : 36,740원 → 52,790원(증 16,050원, 증43.6%)
공유재산 임대료	140	152	△12	△7.9%	주차장, 매점
사용료수입	12	8	4	50%	거주자 우선주차, 이동전화 중계설비 전기료
이자수입	12	10	2	20%	
임시적 세외수입	131	127	4	3.1%	
기타수입	36	32	4	12.5%	
지난연도수입	95	95	-	-	
보조금	157	229	△72	△31.4%	
국고보조금	157	229	△72	△31.4%	
보전수입등	42	154	△112	△72.7%	
보전수입등 내부거래	42	154	△112	△72.7%	

□ 세출예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

구 분	2024년	2023년	증감액	증감률
총 계	(×157) 16,683	(×259) 16,486	(×△102) 197	1.2%
서북병원 운영	(×119) 13,272	(×222) 13,350	(×△103) △78	△0.6%
서북병원 청사시설 운영관리	5,609	4,291	1,318	30.7%
기간제근로자등보수(101-04)	3,310	2,288	1,022	44.7%
사무관리비(201-01)	786	765	21	2.7%
공공운영비(201-02)	1,511	1,236	275	22.2%
공무원교육여비(202-05)	2	3	△1	△33.3%
서북병원 공공의료서비스 수준 관리	3,999	5,193	△1,194	△23%
사무관리비(201-01)	131	114	17	14.9%
시책추진업무추진비(203-03)	31	11	20	181.8%
특정업무경비(204-03)	360	360	-	-
사회복무요원보상금(301-08)	30	30	-	-
기타보상금(301-12)	3	3	-	-
의료및회복비(307-01)	1,653	1,628	24	1.5%
시설비(401-01)	1,791	2,984	△1,193	△40%
감리비(401-02)	-	62	△62	△100%
서북병원 진료서비스 수준 관리	1,231	1,119	112	10%
공공운영비(201-02)	529	307	222	72.3%
행사실비지원금(301-09)	7	7	-	-
기타보상금(301-12)	31	18	13	72.2%
의료및회복비(307-01)	663	787	△124	△15.8%
서북병원 고객중심 진료서비스 제공	140	127	13	10.2%
사무관리비(201-01)	140	127	13	10.2%
서북병원 간호서비스 수준 관리	300	278	22	7.9%
공공운영비(201-02)	20	20	-	-
의료및회복비(307-01)	280	259	21	8.1%

구 분	2024년	2023년	증감액	증감률
서북병원 고객중심 간호서비스 제공	103	138	△35	△25.4%
사무관리비(201-01)	101	136	△35	△25.7%
공공운영비(201-02)	2	2	-	-
서북병원 고객중심 약무서비스 제공	1,008	894	114	12.8%
사무관리비(201-01)	11	13	△2	△15.4%
공공운영비(201-02)	13	13	-	-
의료및회복비(307-01)	983	868	115	13.2%
서북병원 의료 및 행정장비 확충	317	552	△235	△42.6%
자산및물품취득비(405-01)	314	549	△235	△42.8%
도서구입비(405-02)	3	3	-	-
서북병원 호스피스전문기관 운영지원	-	(×30) 30	(×△30) △30	△100%
사무관리비(201-01)	-	(×22) 22	(×△22) △22	△100%
자산및물품취득비(405-01)	-	(×8) 8	(×△8) △8	△100%
서북병원 사회복지무원 운영(전환사업)	246	197	49	24.9%
사회복무요원보상금(301-08)	246	197	49	24.9%
서북병원 결핵관리사업(국비)	(×119) 238	(×192) 384	(×△73) △146	△38%
기간제근로자등보수(101-04)	(×19) 38	(×92) 184	(×△73) △146	△79.3%
사무관리비(201-01)	(×100) 200	(×100) 200	-	-
직원자녀 위탁보육 지원	82	147	△65	△44.2%
포상금(303-01)	82	147	△65	△44.2%
기본경비	3,187	3,059	128	4.2%
기본경비	3,187	3,059	128	4.2%
인력운영비	(×38) 75	(×37) 74	(×1) 1	1.4%
인력운영비(공무직)	(×38) 75	(×37) 74	(×1) 1	1.4%
재무활동	148	3	145	4,833%
반환금 및 기타	148	3	145	4,833%

II. 주요업무

I 고객중심 의료서비스 제공

1. 감염병 전문병원

- 1) 결핵안심격리병동 활성화로 비순응 환자 관리사업
- 2) 의료관련 감염 예방 관리 활동 강화

2. 백세시대를 책임지는 노인전문병원

- 1) 서울시 최초 “치매안심병동” 지정 및 운영
- 2) 시민 간병부담 해소를 위한 간호·간병 통합병동 운영

3. 건강안전망 병원

- 1) 약자와의 동행을 위한 “건강안전망 병동” 운영
- 2) 서북병원 건강돌봄 네트워크사업

II 의료환경개선으로 진료서비스 증진

- 1) 호스피스 완화의료병동 확대 운영
- 2) 안전한 입원생활을 위한 환자위험요인 관리

III 의료의 질 향상

- 1) 의료 질 향상을 위한 QI 활동 및 지표관리
- 2) 의약품 안전사고 관리를 통한 환자 안전 최적화

IV 주요 시정 협력사업 추진

- 1) 병원 내 중대재해 예방활동
- 2) 공공보건의료계획 수립 및 시행결과 제출
- 3) 병원 정상화 TF 운영

I 고객중심 의료서비스 제공

1 감염병 전문병원

1 결핵안심격리병동 활성화로 비순응 환자 관리사업

진료부장:심재천☎3200 결핵1과장:조영수☎3265 결핵2과장:서정은☎3259 진료기획팀장:김상호☎3238 담당: 안지영☎3239

전국 최초 유일의 비순응 결핵환자(정신질환 포함)를 위한 전문 격리치료 시설 운영으로 전염성 결핵환자의 철저한 관리 및 치료성공률 향상

□ 사업개요

- 추진근거 : 결핵예방법 제7조(결핵관리사업)
- 주요내용
 - 운영병상 : 1개 병동 21병상
 - 대상환자 : 비순응 및 다제내성 결핵환자
 - 협조기관 : 질병관리청, 국립정신건강센터, 시·도 보건소 등
- 소요예산('24년) : 비예산

□ '23년 추진성과

- 연입원인원 : 2,680명(실입원인원 66명)

□ '24년 중점 추진사항

- 집중관리대상 환자의 관리 강화
- 다분야 협력 및 포괄적 대응으로 환자 조기발견 및 치료성공률 제고

□ 향후 계획

- 대·내외 업무 협의체 구성 : 1월~3월
- 질병관리청, 국립정신건강센터 업무협의체 회의 : 1월~12월
- 서울시 25개 자치구 결핵전담요원 업무협의체 회의 : 4월~12월
- 주요 관련 단체(대한결핵협회 등) 업무협의체 회의 : 4월~12월
- 원내 TF팀 운영 회의 : 1월~12월

2 의료관련 감염 예방 관리 활동 강화

감염관리실장 : 서정은 ☎3156-3259 팀장 : 한진희 ☎3129 담당 : 임수정 ☎3112

의료관련 감염과 유행성 감염병 대비, 전문적이고 효율적인 감염관리 활동을 통해 감염발생 최소화 및 의료의 질적 향상 도모

□ 사업개요

○ 추진근거 : 「의료법」 제47조 및 「감염병의 예방 및 관리에 관한 법률」

○ 주요내용

- 의료관련 감염(다제내성균, 요로감염, 폐렴 등) 발생 감시 및 관리 활동
- 직원 감염예방 및 관리 활동 : 감염 관련 검진 및 직무 중 감염노출자 관리 등
- 감염예방관리 교육 및 홍보 강화, 손위생 증진활동 등
- 유행성 감염병 위기관리 대응 역량 강화
- 감염예방 병원 환경관리

○ 소요예산('24년) : 9백만원(시비)

※ '23년 예산 : 9백만원(시비)

□ '23년 추진성과

구분	추진실적
의료관련감염 감시 및 관리 활동	- 의료관련감염감시 평가: 4회 - 다제내성균 환자 감염관리: 22명 - 지표관리: 손위생 수행률 96%, 자상발생률 1.43%, 다제내성균 신규분리율 0.51% - 감염관리위원회 운영: 2회
직원 감염예방·관리	- 감염 관련 직원검진: 신규/전입직원 177명, 전 직원 결핵검사 673명 - 직무 중 자상노출자 보고 및 관리 6건 - 유증상 및 코로나19 접촉자 관련 직원 검사 332건
감염예방활동	- 신규 및 전입직원 감염관리 교육 6회/107명, 재직직원 81회/372명 - 감염관리실 뉴스레터 게시: 4회(부서업무공지 및 병원 홈페이지) - 찾아가는 감염관리교육(환자발생, 감염관리수칙 등) 22회/171명
유행성 감염병 대응 역량강화	- 원내 감염병 발생 대응 모의훈련 및 대응 매뉴얼 수립: 1회 - 코로나19 대응 대책회의, 매뉴얼 부서공지: 21회/64건 - 코로나19 입원환자 확진 및 직원 확진, 접촉자 관리: 367건
감염예방 병원 환경관리	- 코로나19 확진 환자 발생에 따른 동선 및 환경 모니터링 - 감염관리 현장순회: 24회 - 병원 4주기 인증 감염관리부분 전반적 환경정비 및 리마인더 정비

□ '24년 중점 추진사항

구분	세부사업내용
의료관련감염 감시 및 관리 활동	<ul style="list-style-type: none"> - 다제내성균 6종(VRE, VRSA, CRE, MRSA, MRAB, MRPA) 감시: 전 병동 - 부위별(요로감염, 폐렴, 혈류감염) 감시: 34, 53, 54병동 - 의료관련감염 지표관리: 손위생 수행률, 자상발생률, 다제내성균 신규분리율 - 법정감염병 관리 및 감염발생 역학 모니터링 - 감염관리위원회 운영
직원 감염예방·관리	<ul style="list-style-type: none"> - 감염 관련 직원검진 (신규직원: 간염검사, 결핵검사, 전 직원: 흉부방사선검사, 잠복결핵검사) - 예방접종: 인플루엔자, B형간염(항체음성직원) - 직무 중 감염노출(주사침 자상, 코로나19 등) 관리: 추적검사 및 진료지원 - 잠복결핵검사 양전자 결핵발생여부 추적관리: 2년간
감염예방활동	<ul style="list-style-type: none"> - 감염 예방·관리 교육: 직원(의료인, 요양보호사, 청소실무관), 지역주민 등 - 의료관련감염 예방을 위한 손 위생 증진활동 및 교육 - 감염관리실 뉴스레터(소식지) 및 감염병 예방수칙 홍보 - 감염병 유행 시 직원, 환자 및 방문객 대상 신속한 감염예방 정보 제공
유행성 감염병 대응 역량강화	<ul style="list-style-type: none"> - 유행성 감염병 위기대응에 따른 현장 모의 훈련 실시 - 유행성 감염병 위기관리 표준 매뉴얼 점검 및 보완 - 위기 대응에 따른 개인보호구 착·탈의 교육 프로그램 운영
감염예방 병원 환경관리	<ul style="list-style-type: none"> - 감염병 환자의 격리에 필요한 적절한 시설과 환경 점검 - 감염 예방을 위한 환경관리(청소도구 및 물품, 폐기물, 세탁물 등) 감시

□ 향후 계획

- 원내 감염관리 현장순회 점검 및 개선활동 : 주 1회
- 감염관리 위험요인 등록부 작성 및 감염관리 위험평기도 선정 : 1월
- 신규·전입직원 감염관련 검진 및 관리 : 1월, 7월
- 병원 환경 감시 오염도 측정[신규] : 3월
- 전 직원 결핵관리(흉부방사선 검사, 잠복결핵검사 등) : 5월, 11월
- 유행성 감염병 발생 대비 현장 훈련 및 매뉴얼 정비 : 10월
- 감염관리실 뉴스레터(소식지) 발간 : 분기
- 감염관리위원회 운영 : 반기
- 의료관련감염 예방을 위한 감시 및 개선활동 : 연중
- 신규 및 재직직원 감염예방·관리 교육 : 연중

2 백세시대를 책임지는 노인전문병원

1 서울시 최초 “치매안심병원” 지정 및 운영

진료부장 : 심재천 ☎3156-3200 신경과장 : 송은향 ☎3390 의료지원과장 : 서재룡 ☎3201 진료기획팀장 : 김상호 ☎3238 담당 : 김마리 ☎3383
간호부장 : 고재정 ☎3156-3300 간호2과장 : 서희경 ☎3400 53병동팀장 : 신미란 ☎3053
원무과장 : 김용범 ☎3156-3030 시설팀장 : 이동기 ☎3093 담당 : 권혁진 ☎3450

치매안심병원 지정 운영으로 치매환자 대상 집중적 의료서비스를 제공하여
조속한 지역사회 복귀를 도모

□ 사업개요

- 사업대상 : 치매환자(행동심리증상 및 섬망 동반 중증 치매 환자)
- 주요내용
 - 운영병상 : 1개 병동 31병상
 - 참여인력 : 33명(의사 2, 간호사 16, 간호보조인력 15)
 - 사업내용
 - 전문적 의료서비스 제공 : 환자 맞춤형 진료·간호·간병 서비스 제공
 - 인지기능 회복과 행동심리증상완화를 위한 전문치료 시행(음악, 미술, 작업치료 등)
- 소요예산('24년) : 664백만원(시비)
 - ※ '23년 예산 : 1,658백만원(시비)

□ '23년 추진성과

- 치매안심병동 리모델링 공사 준공 및 보건복지부 지정신청 : '23.12월
- 치매안심병동 장비 구매 및 비치 : '23.11월 ~ '24.1월

□ '24년 중점 추진사항

- 치매안심병원 성과기반 인센티브 제공 시범사업 보건복지부 신청·운영
- 치매안심병동 맞춤 간호 매뉴얼 마련
 - 배회, 행동장애, 공격행동 등 중증 치매증상 별 간호 매뉴얼 제작 및 상시 교육
- 치매안심병동 보조인력 보강 및 전담팀 운영

□ 향후 계획

- 치매안심병원 현장실사 : 2월
- 치매안심병원 보건복지부 지정 : 3월
- 치매안심병원 개소식 : 3월
- 치매안심병원 성과기반 인센티브 제공 시범사업 신청 : 3월

2 시민 간병부담 해소를 위한 간호·간병 통합병동 운영

간호부장 : 고재정 ☎3156-3300 간호2과장 : 서희경 ☎3400 팀장 : 백현정 ☎3111

입원환자 대상으로 간호·간병 통합서비스 제공을 통해 가족 및 보호자의 사회·경제적 부담을 해소하고 의료서비스의 질 제고에 기여

□ 사업개요

- 사업대상 : 주치의 판단하에 간호·간병통합서비스 병동 입원에 동의한 자
 - ※ 추진근거 : 의료법 제4조의2(간호·간병통합서비스 제공 등) 및 간호·간병통합서비스사업 지침(보건복지부, 국민건강보험)
- 운영방법 : 병동 운영규정과 제공인력 배치 기준에 따른 간호·간병서비스 제공 및 사적 고용 간병인이나 보호자의 상주 제한
- 주요내용
 - 운영병상 : 1개 병동 35병상
 - 참여인력 : 30명(간호사 17, 간호조무사 7, 병동지원인력 6)
 - 사업내용
 - 의료질 향상 활동 및 직무교육을 통한 양질의 간호간병통합서비스 제공
 - 일상생활수행 능력평가를 통한 맞춤형 재활·운동치료 실시
 - 환자·보호자 불만에 따른 고충처리 개선을 통한 입원 만족도 향상
 - 안전하고 쾌적한 병동 환경조성 및 유지

□ '23년 추진성과

- 간호간병 통합 서비스 제공(총 6,328명) 및 이용 환자의 높은 만족도(93점)
- 간호·간병통합서비스 병동 직원 대상 역량강화 교육 실시(22회)

□ '24년 중점 추진사항

- 중증 외상환자 증가에 따른 욕창 및 낙상 등 안전관리 강화

□ 향후 계획

- 입원환자 안전사고(낙상·욕창) 예방 활동 지속 실시 : 연중
 - ※ 안전사고 발생률¹⁾ 0.47%('23) → 0.46% ('24) 감소 목표
- 간호·간병통합서비스병동 환자 및 보호자 만족도 전수 조사 : 연중
- 간호사 및 간호조무사등 직원역량 강화 실무 교육 실시 : 연중

1) 1,000재원일당 안전사고(낙상, 욕창) 발생 건수 비율(단위:%)

3 건강안전망 병원

1 약자와의 동행을 위한 “건강안전망 병동” 운영

진료부장:심재천☎3200 내과:최영아☎3247 의료지원과장:서재룡☎3201 진료기획팀장:김상호☎3238 담당:안지영☎3239

서울시 ‘약자와의 동행’ 정책 취지에 부합하는 의료서비스 확대 및 장기적 결핵환자 감소에 따른 결핵병동의 효율적인 운영방안 모색

□ 사업개요

- 사업내용 : 의료 접근이 어려운 노숙인 및 시설 수용자 취약계층에게 효과적인 의료서비스 제공
- 입원대상 : 복지시설 수용자(은평의 마을, 은혜로운집, 평화의집, 다시서기센터, 보현의집 등)
- 운영병상 : 1개 병동 49병상
- 전담의사 : 2명(내과전문의 1명, 외과전문의 1명)

□ '23년 추진성과

- 연입원인원 : 5,650명(실입원인원 81명)

□ '24년 중점 추진사항

- 건강안전망 병동 운영을 위한 인력 확보 및 배치
- 취약계층 맞춤형 집중 의료서비스 고도화
- 서울시 취약계층 관리기관 병원장 현장 방문 및 협력 간담회

□ 향후 계획

- 병동지원인력 채용 및 비채 : 1월~2월
- 취약계층 관리 시설기관 등 지속적인 협력네트워크 추진 및 강화 : 1월~12월

2 서북병원 건강돌봄 네트워크사업

진료부장 : 심재천 ☎3156-3200 의료복지사업실장 : 김성열 ☎3268 팀장 : 김효경 ☎3081

지역사회 네트워크 구축, 의료사각지대 대상자를 적극 발굴하여 치료하고 지역사회에서 살아갈 수 있도록 맞춤형 의료·보건·복지 통합서비스 제공

□ 사업개요

- 사업대상 : 사회·경제적 어려움으로 병원 이용에 제한이 있는 의료사각지대 대상자 중 지역사회에서 의뢰된 자
 - ※ 국민기초생활수급자, 차상위 계층 및 기준중위소득 90% 이하인 자 등
- 사업지역 : 은평구, 서대문구, 마포구
- 사업내용 : 발굴 → 지원 → 관리를 통한 취약계층 건강안전망 구축
 - 발 굴 : 지역사회 네트워크를 통한 의료취약계층 대상자 적극 발굴
 - 지 원 : 진료 지원 및 민간 재원을 활용한 의료비·물품 연계, 지원 대상자 선정을 위한 의료지원위원회 운영
 - 기금조성 : 사회복지공동모금회를 통한 지정기탁금 운영
 - 의료지원위원회 운영 : 사업 운영 및 기금 지원심의 등을 위한 민·관 전문가 집단
 - 서비스 연계 : 의료서비스, 진료비 및 입원생활 등 필요한 물품 지원 지역사회 복귀를 위한 자원 연계
 - 관 리 : 퇴원 후 네트워크 기관을 통한 지속적 사례관리로 재입원 방지
- 소요예산('24년) : 48백만원(시비) ※ 민간재원 별도
 - ※ '23년 예산 : 34백만원(시비)

□ '23년 추진성과

- 의료지원위원회 운영 : 연 2회(상·하반기)
- 지역사회 네트워크 활동 : 권역별 사례 회의 등 7회, 사업설명회 등 3회
- 건강돌봄네트워크 기금 모금 및 사용 현황 (단위 : 천원 / 명)

년 도	모금 총액	의료비 지원액	기금 잔액	지원 인원
합계('15년~)	83,114	28,477	54,637	140
'23년	3,338	1,493	1,846	9

□ '24년 중점 추진사항

- (적극 발굴) 방문간호사 주관 입원환자 스크리닝 시행
 - 의료급여 환자 중심 입원환자 초기 스크리닝을 통한 대상자 적극 발굴
- (적극 지원) 내부 사례 회의를 통한 先 지원(지원금액 500천원 이하)
 - 병원내부사례회 결정 지원 후 의료지원위원회 추후 보고
: 1인 의료비 등 지원 금액 300천원 → 500천원 변경
- 건강돌봄 네트워크 협력 기관 확대
 - 민간의료기관, 관내 사회복지시설과 MOU 체결 등

【 '24년 달라지는 내용 】

- ❖ (의료취약계층 지원 기준 완화) 기존 본인부담금 70% → 개선 본인부담금 100% 지원
 - 1인당 연간 100만원 한도 내, 본인부담금 30% 없이 전액 지원

□ 향후 계획

- 건강돌봄 네트워크 사업 의료지원위원회 개최 : 상·하반기
- 지역사회 사업설명회 개최 : 분기별 1회
- 기금 조성을 위한 사업홍보 및 캠페인 : 상·하반기

II 의료환경개선으로 진료서비스 증진

1 호스피스 완화의료병동 확대 운영

간호부장:고재정☎3156-3300 간호2과장:서희경☎3400 25·35병동팀장:김생화/김순주☎3106/3108

임종을 앞둔 말기 암환자를 위한 호스피스완화 병상에 대한 수요 증가 및 공공의료기관으로서 호스피스 완화의료의 핵심적 역할을 위해 호스피스 완화의료병동을 확대 운영하고자 함.

□ 사업개요

○ 사업대상: 말기 암 진단을 받은 환자와 가족

※ 추진근거: 호스피스 완화의료 및 연명의료결정에 관한 법률 제21조

○ 주요내용

- 운영병상: 2개 병동 39병상 ※ '23년 19병상(25병동) → '24년 20병상(35병동) 추가

- 참여인력: 81명 (의사 3, 간호사 34, 간호보조인력 44)

- 사업내용

- 암성 통증 및 신체적 증상 완화를 위한 전문적 의료 및 전인 간호 서비스 제공
- 아름다운 이별을 준비할 수 있는 임종 간호 및 가족 돌봄 제공
- 신체기능 및 면역력 저하로 인한 2차 감염 예방을 위한 무균적 처치술 제공

□ '23년 추진성과

○ 말기암 환자 전인 간호서비스 제공(4,958명) 및 다학제 완화의료팀 돌봄 회의 개최(43회)

○ 2차 감염 예방위한 무균적 처치술 제공 (42,741건) 및 직원 소진 프로그램 운영(3회)

○ 호스피스 병동 확대 운영을 위한 시설, 장비, 인력 등 TF팀 운영

□ '24년 중점 추진사항

○ 다제내성균 감염 말기암 환자 간호 매뉴얼 개발('24.3월) 및 교육(수시)

【'24년 달라지는 내용】

❖ 서울시 최초로 최대 규모의 호스피스 완화의료 병동 운영

- 기존 19병상(25병동)에서 '24.1월부터 20병상(35병동) 추가로 총 39병상 운영

□ 향후 계획

○ 직원 소진 예방을 위한 질 향상 프로그램 운영(26회) : 연중

○ 입원환자 대상 질 지표(낙상 발생 최소화) 관리 프로그램 운영 : 연중

○ 병동 운영 활성화를 위한 호스피스 사업 홍보 : 5~10월

2 안전한 입원생활을 위한 환자위험요인 관리

간호부장 : 고재정 ☎3156-3300 간호1과장:김경희 ☎3396 담당 : 김원희 ☎3233

환자안전사고는 의료서비스 제공환경에서 환자의 건강과 직결되는 문제로
환자에게 위험을 주는 요인을 관리하여 환자의 안전한 입원생활 보장

□ 사업개요

- 사업대상 : 입원환자 및 직원
- 주요내용 : 환자안전사고 예방을 위한 전문직 간호 서비스 제공
 - 허약 및 고령의 환자 대상으로 병원내 낙상예방 활동 실시
 - 외상 및 욕창 위험군 대상의 욕창 예방 간호 서비스 제공
 - 정확한 환자확인으로 투약오류 Zero화 실시
 - 간호행위 전 손위생 및 보호구 착용 등 병원감염 예방활동
- 소요예산('24년) : 20백만원(시비)

□ '23년 추진성과

- 낙상위험도평가 및 낙상예방 간호활동 : 6,460건 / 101,807건
- 욕창위험도평가 및 욕창예방 간호활동 : 21,182건 / 111,992건
- 정확한 환자확인 모니터링 실시 : 4회 / 100%
- 환자안전관리를 위한 직원 예방교육 실시 : 3,592건

□ '24년 중점 추진사항

- 정기·수시 낙상위험도 평가 및 고위험군 집중관리
- 욕창 위험도 평가 및 위험군·고위험군에 대한 예방간호 활동
- 정확한 환자 확인 모니터링 실시
- 손 위생 수행률 모니터링 및 보호자·간호보조인력 감염교육

□ 향후 계획

- 환자안전사건 성과지표 모니터링 실시 : 분기별

Ⅲ 의료의 질 향상

1 의료 질 향상을 위한 QI 활동 및 지표 관리

QI실장 : 송은향 ☎3156-3390 QI팀장 : 강세란 ☎3285 담당 : 박채연 ☎3044

적극적인 질 향상(QI) 활동 및 영역별 지표 관리를 통해 의료서비스 질 향상을 도모하고자 함

□ 사업개요

- 사업대상 : 환자, 직원, 병원 시스템 및 환경
- 주요내용
 - 환자 및 보호자, 직원 만족도를 높이는 의료 질 향상(QI) 활동
 - ※ QI(Quality Improvement) 활동 : 의료서비스 질 향상을 위한 활동
 - 환자안전사고 예방 및 의료의 질 향상을 위한 질 지표 관리 활동
- 소요예산('24년) : 7백만원(시비)
 - ※ '23년 예산 : 9백만원(시비)

□ '23년 추진성과

- 의료 질 향상(QI) 활동 : 10팀
- 의료 질 지표 선정·관리 및 개선 활동 : 25개

□ '24년 중점 추진사항

- 확대된 질 향상(QI) 활동과 질 지표 관리를 통한 의료서비스 개선
- QI 경진대회를 통한 우수사례 선정 및 공유로 지속적 질 관리시스템 유지

【 '24년 달라지는 내용 】

- ❖ 의료 질 향상(QI) 활동 확대 운영 **기존** (10개팀) QI 활동 참여부서
 - **개선** (11개팀) QI 활동 참여부서 확대로 다양한 영역의 의료서비스 개선

□ 향후 계획

- 의료 질 향상을 위한 직원 역량 강화 교육 : 2회
- 의료 질 향상(QI) 활동 및 지표 관리 : 상시
- QI 경진대회 및 우수사례 공유 : 11월

2 의약품 안전사고 관리를 통한 환자 안전 최적화

약제부장 : 정지애 ☎3156-3100 약제 행정팀장 : 손해경 ☎3196 담당 : 박현주 ☎3191
약제 1팀장 : 박아영 ☎3197 담당 : 신현영 ☎3194

약물 감시체계 및 조제오류 개선으로 환자 안전사고를 예방하고 호스피스 병동 확대에 따라 의료용 마약류 관리에 철저를 기하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거 : 약사법 제24조(의무 및 준수사항), 서울특별시 의약품 안전사용 환경 조성 조례 제5조(의약품안전사용 환경 조성 사업)
- 주요내용
 - (조제오류 제로화) 오류발생 모니터링 체계를 마련하고 오류원인 분석으로 조제 구조 및 환경을 개선하고 역량을 강화하여 오류 발생 최소화
 - (마약류 관리강화) 병원의 통합의료정보시스템(EMR)과 식약처 마약류통합 관리시스템(NIMS)을 연계한 실시간 마약관리와 자체점검·교육 강화
 - (약물감시체계 강화) 약물이상반응 보고 및 결과환류로 부작용 감시체계를 확립하고, QR코드 및 마약류·고주의의약품 집중 모니터링 추진
- 소요예산('24년) : 1,008백만원(시비)
 - ※ '23년 예산 : 894백만원(시비)

□ '23년 추진성과

- 조제오류 발생률 개선(목표 0.03% 이하, 오류 발생률 0.01%)
- 마약저장시설 관리(분기별 1회) 및 비상마약류 점검(월 1~2회)
- 약물이상반응 보고·결과환류 추진(보고 82건, 약물안전카드 3회)

□ '24년 중점 추진사항

- ① 의약품 안전사고 관리와 평가를 강화하여 조제오류 제로화
 - (조제구조 개선) 오류 보고 체계화(자발적 임의보고, 보고서 기록), 유사약품 구별 용이 및 병동불출 시 혼용 방지 등 기능개선
 - (조제역량 강화) 정확한 조제활동으로 부주의 개선(이중검수, 조제 집중시간 운영 등), 약물 전문정보 습득 및 지식함양(질관리)

② 의료용 마약류 관리 강화

- (마약일련번호 부여) 병원과 식약처 시스템을 연계하여 실시간 관리
- (보고주기 개선) 비상마약류 및 저장시설 점검강화(2회/월)
- (교육강화) 확대된 호스피스 병동(35W) 담당지정 및 특별 교육 추진

③ 약물 감시체계 강화

- (이상반응 지속관리) 원내외 환자 이상반응 지속 수집·환류
- (집중모니터링) 마약류, 고주의·고위험 의약품 오투약 방지·관리
- (QR코드 활용) 원내 의료진, 환자·시민 대상 이상반응 홍보·안내

【 '24년 달라지는 내용 】

- ❖ (달라지는 내용1) 기존 조제 집중환경 오류 자체보고 체계 및 오류정보 환류
→ 개선 의약품 안전사고 예방 위한 조제환경 개선(이중검수, 조제집중시간 운영 등)
- ❖ (달라지는 내용2) 기존 호스피스 1개 병동 의료용마약류 집중 관리
→ 개선 호스피스 병동 확대(19병상→39병상)에 따른 전문인력 보강 및 전담교육·점검 강화
- ❖ (달라지는 내용3) 기존 약물이상반응 보고·평가 후 의료진 환류 및 환자안전카드 발급
→ 개선 QR코드 활용 이상반응 평가 약물정보 원내·원외 환자 및 대시민 홍보 강화

□ 향후 계획

- 의약품 안전사고 관리 세부계획 수립 : 2월~3월
- 마약류, 고위험·고주의의약품 집중모니터링 : 분기
- 의약품 안전 관련 유튜브 숏츠 제작 및 자료 게시 : 분기별
- QR코드 활용 이상반응 평가 약물 정보 안내 : 매월

IV 주요 시정 협력사업 추진

1 병원 내 중대재해 예방활동

원무과장 : 김용범 ☎3156-3030 시설팀장 : 이동기 ☎3093 담당 : 허지원 ☎3085

중대재해처벌법 시행 및 산업안전보건법 개정 등 관련 법 강화에 따라 병원 내 중대재해 사고를 예방하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거 : 중대재해처벌법 제2장(중대산업재해), 제3장(중대시민재해)
- 주요내용

중대산업재해	안전보건소통	산업안전보건위원회 회의(분기 1회), 안전보건 스마트소통함 운영 등
	유해요인 파악·개선	정기 위험성평가(반기 1회), 수시 위험성평가(상시), 현장점검(분기 1회) 등
	도급·용역·위탁 산업재해 예방	안전보건협업체 회의(월 1회), 합동안전·보건점검(분기 1회), 상주업체 작업장 순회점검(주 1회), 재해예방을 위한 자료제공 등
	산업안전보건교육	안전보건관리책임자, 안전/보건관리자, 관리감독자, 전직원 상시
	안전문화 확산	직원 안전의식 고취를 위한 캠페인 진행
	이행현황 점검	안전보건의무이행 현황 점검(반기 1회)
	기타 재해예방 계획	작업환경측정(반기 1회), 작업 전 10분 안전점검(TBM) 등
중대시민재해	건축물 안전점검	소방승강가 가스보일러 전가살내공기질 측정, 건축물 안전점검(반기 1회), 석면건축물 위해성평가, 기계설비 성능점검 등
	보수·보강 계획	계단 안전난간 보강공사(57백만원), 석면 천정텍스 철거(28백만원), 방수공사(1,000백만원)
	유해·위험요인 점검·조치	<정기>해빙기·우기·동절기·명절(추석) 대비 점검(4회): 시설팀 <수시>유해·위험요인 발견·신고시: 분야별 시설담당자 개선조치

□ '23년 추진성과

- 산업안전보건위원회 회의 : 매 분기
- 해빙기·우기 대비 시설물 안전점검 : 2월, 5월
- 위험성평가 및 안전보건 의무이행 현황 점검 : 1월~12월

□ '24년 중점 추진사항

- 위험시설물 보수·보강 공사 : 3월~10월
- 위험성평가 및 안전보건 의무이행 현황 점검 : 1월~12월
- 안전문화 확산을 위한 산업재해 예방 캠페인 : 5월~10월

2 공공보건의료계획 수립 및 시행결과 제출

진료부장:심재천☎3156-3200 의료지원과장:서재룡☎3201 공공의료사업팀장:김태완☎3436 담당:조은일☎3266

공공보건의료기관이 국민에게 요구되는 필수요를 효과적으로 제공하여 국민 보건 향상에 기여할 수 있도록 공공보건의료계획을 수립하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거 : 공공보건의료에 관한 법률 제8조(공공보건의료계획의 수립)
- 작성대상 : 전국 공공보건의료기관 231개소
 - ※ 서북병원 : 평가그룹 D(특수질환 중심 병원 46개 기관)에 해당
- 작성내용 : '24년 공공보건의료계획, '23년 공공보건의료계획 시행결과
 - 상위계획 연계 및 자체 계획에 의한 서북병원 공공보건의료계획 및 결과
 - 3대 분야, 6개 추진과제, 13개 실행과제, 30개 세부 사업계획
- 소요예산('24년) : 4백만원(시비)
 - ※ '23년 예산 : 4백만원(시비)

□ '23년 추진성과

- 2023년 공공보건의료계획 심의결과 : 부합
 - ※ 8문항으로 평가하여 조건에 따라 '부합'과 '재제출'로 구분
- 2022년 공공보건의료계획 시행결과 : 91.3점(최우수)
 - ※ 5단계로 구분 (최우수/우수/양호/보통/미흡)

□ '24년 중점 추진사항

- 체계적인 사업계획 수립을 위한 직원 교육 추진
- 효과적인 공공보건의료사업 수행을 위한 사업별 모니터링 실시
- 변경된 심의 및 평가 기준에 따라 기한 내 보건복지부에 제출

['24년 달라지는 내용]

- ❖ (공공보건의료계획 심의 항목 변경) 기존 '필수 사항' 영역 '2.2개 영역 계획수립' 기준
→ 개선 '2. 계획수립 및 제출의 충실성' 으로 변경
- ❖ (공공보건의료계획 및 시행결과 제출 방법 변경) 기존 보건복지부로 공문 및 책자 우편 제출
→ 개선 보건복지부로 공문 및 이메일 제출(책자 우편 제출 제외)

□ 향후 계획

- '24년 공공보건의료계획 보건복지부 제출 : 1월
- '23년 공공보건의료계획 시행결과 보건복지부 제출 : 3월
- '24년 공공보건의료 사업수행 모니터링 : 상·하반기
- '24년 공공보건의료사업 수립을 위한 직원 교육 : 상·하반기

3 병원 정상화 TF 운영

진료부장: 심재천 ☎3156-3200 의료지원과장: 서재룡 ☎3201 진료기획팀장: 김상호 ☎3238 담당 : 김우현 ☎3278

코로나 전담병원 운영 종료에 따른 환자 이탈 심화 및 정상화 회복 속도 둔화로 '19년 외래·입원환자 수준의 빠른 회복을 위한 TF 운영

□ 사업개요

- 추진근거 : 서북병원 정상화 TF 운영계획(의료지원과-6222, '23.10.19.)
- 주요내용
 - TF팀 구성, 논의 주제별 TF운영 및 브레인스토밍을 통한 병원 활성화 방안
 - 임상진료 지원방안 논의
 - 2019년 수준의 외래진료와 병상가동을 회복
 - 진료환경개선 및 고객만족도 향상 방안(홈페이지 개선, 진료 프로세스 개선 등)
 - 병원 홍보 및 지역사회 유관기관 연계 및 협력 방안
 - 효율적인 행정효율화 방안(비용절감 등)
- 소요예산 : 비예산

□ '23년 추진성과

- 서북병원 정상화 TF팀 회의 진행(병원장, 의료진 등 13명)
 - 서북병원 정상화 TF팀 회의 실시(총 3회)

□ '24년 중점 추진사항

- 의사인력 총원 및 지원방안 마련, 진료과별 임상실적 활성화 추진
- 병원홍보 및 지역사회 연계협력 추진
- 건강검진센터 활성화

□ 향후 계획

- 병원 정상화 TF 운영 및 병원 정상화 사업 추진 : 1월~12월