

# 외부 전문강사 프로필

## □ CS 및 직무스트레스 관리

### #가치있는 변화를 만드는 '이미션 강사'



현) 예스티엠㈜ CS 본부장  
 현) KMAC 전문가그룹 프린서플 컨설턴트  
 현) (사)한국강사협회 이사  
 현) 경기대학교 CS리더스 자격과정 교수  
 전) 대성그룹 대성글로벌네트웍㈜ 교육팀 강사  
 전) KT 고객센터센터 교육강사  
 전) 한국경제TV 직업방송 교육강사

■ 주력 강의 분야	커뮤니케이션(고객응대, 조직 내 관계 관리)	
	대면/비대면 고객응대 역량 강화 스트레스/감정 관리 및 조직활성화	
■ 학력 사항	청주대학교 경영학과 학사	
	한양대학교 경영전문대학원 MBA 석사 (과정)	
■ 유사 과정 경력	한국능률협회컨설팅 클레임처리실무 공개교육 과정	
	국회사무처 직원 민원 응대 역량 강화 과정 서울교통공사직원 서비스마인드역량 강화 과정	
■ 강의 경력	공기업 및 공공기관	국회 사무처, 다산콜재단, 강원도인재개발원, 서울도시철도공사, 서울메트로, 한국전력, 한국관광공사, 한국에너지공단, 식물의약품안전처, 통계청, 한국마사회, 한국도로공사, 통일부, 국가기록원, 근로복지공단, KRCT(한국화학연구원), KETI(한국산업기술평가관리원), KTL(한국산업기술시험원), LH(한국토지주택공사), 조세심판원, 한국저작권 위원회 외
	민간기업 (유통/금융/제조/보험/의료 등)	현대카드, 신한카드, 롯데카드, KB국민카드, 외환카드, 현대라이프, 미래에셋생명, 삼성생명, 신한생명, 교보생명, 한화생명, 삼성화재, 동부화재, 우체국에생명보험, 농협, 대구은행, BK기업은행, KB저축은행, 국민은행, 대신증권, KB손해보험, 한화손해보험, CJ, 한국고양이수의사회, KBS씨큐리티, MBC, 호텔협회, 코엑스, C텔레닉스, 고려휴먼스, 제니얼, 효성ITX, GS칼텍스, 중앙복지관, 서초자원봉사센터, 송파자원봉사센터, 중구자원봉사센터, 자전거2, WSP, 사당어르신복지관, 스피드메이트, 피씨에스원, 마콤컴퍼니 외
	교육기관 외 (대학교 외)	경기대학교, 삼육대학교, 유한대학교, 경동대학교, 안산대학교, 신안산대학교, 동남보건대학교, 우송정보대학, 경인여자대학교, 대전보건대학교 외



## 교통사고 예방

성 명 : 김 재 량

소 속 : 중앙경찰학교(전임교수)

전문분야 : 교통사고와 교통안전



최종학력 : 경찰대학교 치안대학원 수사학과 석사

주요경력

- 서울 영등포경찰서 교통조사계 조사관(8년)
- 중앙경찰학교 교통과 전임교수(2020 ~ 현재)

주요자격

- 도로교통사고감정사, 보험조사분석사, 운전기능강사 등

성 명 : 장 성 수

소 속 : 중앙경찰학교(전임교수)



학력

- 서울시립대학교 법학과 학사
- 서울대 행정대학원 정책학 석사
- 아주대 일반대학원 헌법학 박사과정

주요경력

- 서울동대문경찰서 장안1파출소 지역경찰
- 중앙경찰학교 전임교수(2023 ~ 현재)

주요자격

- 사회복지사 1급, 청소년상담사 3급 등

# □ 청렴

## 청렴강사 프로필 Profile



이름	이재일	출생년도	1979
이메일	misshanyang@naver.com	성별	여
소속기관	경기도 공익제보지원위원회	직급 또는 직위	위원
강사구분	전문강사	출강가능지역	전국
강의분야	청탁금지법, 공직자 행동강령, 부패신고 및 보호보상, 공익신고 및 보호보상, 반부패 평가 및 컨설팅, 기타 반부패 법령 제도 및 청렴정책, 공직윤리, 기업윤리, 청렴소양, 이해충돌방지법		
관련 홈페이지 등			

## 상세 정보 Information

### 강의주제

- 기관 청렴도 제고를 위한 실무사례 분석
- 부정청탁금지법(김영란법) 소개 및 부패행위 사례 분석
- 공직자(공무원? 공직유관단체 임직원) 행동강령 안내 및 위반사례 분석
- 공익신고 및 공익신고자 보호보상제도 소개(공익신고자 보호와 보상)
- 이해충돌방지법 소개

### 주요 학력 및 경력

- University of Illinois 졸업(석사) / 중앙대학교 행정학과 박사과정 수료
- 한국청렴사회연구소 이사
- 참여연대 공익제보지원센터 실행위원(2014~)
- 홍사단 투명사회운동본부 공익제보센터장(2019~)
- 서울특별시 공익제보지원위원회 위원(2015~2019)
- 경기도 공익제보지원위원회 위원(2020~)
- 서울시교육청 공익제보지원위원회 위원(2021~)
- ※ 부패방지유공 정부표창 및 투명사회상 수상(2007)
- ※ 서울시장 표창(2019)