

# 2023년도 행정정보 공개 추진실적 보고

---

2024. 2.

디지털정책관  
정보공개담당관

# 2023년도 행정정보 공개 추진실적 보고

정보공개담당관 김순희 ☎2133-5698 정보공개팀장 : 이동관 ☎5678 담당 : 박영옥 ☎5672

행정운영의 투명성 확보 및 시민의 알권리 보장을 위해 2023년도 행정정보 공개업무 추진실적을 보고 드림

## □ 관련근거

- 「서울시 열린시정을 위한 행정정보 공개 조례」 제4조제5항 <신설 '20.3.26.>
- 2023년 서울시 정보공개 시행계획(정보공개담당관-857, 2023.1.11.)

## □ 2023년도 추진실적

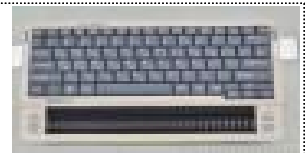
- 「정보소통광장」을 통해 결재문서, 위원회 회의정보 등 행정정보 공개
  - '23년 행정정보 공개(등록)건수 : 2,403,369건 (‘23. 1. 1. ~ 12. 31. 단위 : 건)

계	결재문서(사·구·투출)	사전공개	회의정보	연구용역자료 등
2,403,369	2,369,710	6,551	2,118	24,990

※ 행정정보 총 공개현황('13.10.28. ~ '23.12.31.) : 31,967,484건

- '23년 서울시 결재문서 공개율 : 96.6%(공개 2,021,465건, 비공개 70,706건)
- 시민과 밀접한 행정정보 및 대규모 예산사업 등 530개 업무 사전공개
- 정보공개청구 및 정보공개심의회, 정보공개교육 등 정보공개제도 운영
  - 정보공개청구(19,068건), 정보공개심의회 22회 개최(안건 82건 심의)
  - 정보공개 역량강화 온라인 교육(이수 19,019명) 및 신규자 교육(2,835명) 실시
  - '22년 서울시 정보공개 연차보고서 및 '24년 정보공개 업무 매뉴얼 제작·배포
- 시각장애인과 시청각장애인을 위한 행정정보 접근성 강화 방안 마련
  - 시각·시청각장애인용 점자정보단말기 청사 내 비치 및 제공('20. 4.~)
  - 장애인 정보접근성 강화를 위해 「정보소통광장」 웹접근성) 품질인증 갱신('23. 12.)

♣ 점자정보단말기란 : 시각장애인 등이 전자 점자와 음성을 통해 문서출력과 인터넷을 자유롭게 이용할 수 있도록 만든 휴대용 정보통신 기기



※ 정보공개 종합평가(행안부평가) '23년도 '우수' 선정

1) 웹접근성이란 : 장애인이나 고령자들이 웹사이트에서 제공하는 정보를 비장애인과 동등하게 접근하고 이용할 수 있도록 보장하는 것

○ 행정정보 공개(등록)현황

연 도	합 계	결재문서(시·구·투출)	사전공개	회의정보	연구용역자료 등
2023년	2,403,369	2,369,710	6,551	2,118	24,990
2022년	2,386,255	2,360,375	6,526	1,255	18,099
2021년	2,481,040	2,459,018	5,203	560	16,259

○ 서울시 결재문서 공개현황 및 공개율

구 분	합 계	공개율	공개		비공개 (비공개율)	
			전부공개	부분공개		
2023년	2,092,176	96.6%	121,945	1,899,525	70,706	(3.4%)
2022년	2,131,644	96.5%	160,033	1,896,738	74,873	(3.5%)
2021년	2,129,321	97.1%	229,153	1,838,697	61,471	(2.9%)

○ 정보공개청구 현황

구 분	청구건수	처리현황				기타 (취하 등)	처리중
		소 계 (공개율)	전부공개	부분공개	비공개(율)		
2023년	19,068	11,190 (95.7%)	4,870	5,844	476 (4.3%)	7,878	
2022년	19,453	12,187 (95.7%)	5,984	5,674	529 (4.3%)	7,266	
2021년	17,479	10,270 (95.0%)	5,357	4,404	509 (5.0%)	7,209	

○ 정보공개심의회 현황

연 도	개회	심 의 안 건			안 건 처 리 결 과			
		계	이의신청	기타	전부인용	부분인용	기각	기타
2023년	22회	82건	80건	2건	4건 (4.9%)	18건 (22.0%)	48건 (58.5%)	12건 (14.6%)
2022년	25회	84건	82건	2건	7건 (8.3%)	28건 (33.3%)	41건 (48.9%)	8건 (9.5%)
2021년	25회	97건	96건	1건	15건 (15.5%)	33건 (34.0%)	42건 (43.3%)	7건 (7.2%)

○ 정보공개포털 결재문서 공개율 비교

- 중앙부처(장·차관 이상), 시도(국장급 이상), 시군구(부단체장 이상) 결재문서 공개

<출처: 행정안전부 정보공개포털>

연 도	서울시	행정안전부	경기도	강원도	충청북도	전라북도	경상북도	경상남도
2023년	96.9%	47.2%	75.2%	73.1%	70.1%	72.6%	59.8%	75.0%
2022년	97.1%	50.6%	70.6%	54.0%	51.1%	56.3%	45.0%	55.7%
2021년	97.6%	55.2%	77.5%	60.2%	72.4%	72.8%	60.8%	82.7%

추진 목표	추진 과제	세부 내용	시기
열린 시정 구현을 위한 행정정보 전면공개	① 정보소통광장 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>홈페이지 기능개선</li> <li>페이스북 콘텐츠 제작</li> </ul>	연중 연중
	② 문서공개시스템 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>차세대 업무관리 자치구 연계</li> <li>민감정보 검출기능 강화</li> </ul>	1월~11월 연중
	③ 결재문서 원문공개 확대	<ul style="list-style-type: none"> <li>원문공개 품질개선 및 교육</li> <li>원문공개 모니터링 및 안내</li> </ul>	분기별 연중
	④ 행정정보 사전공개 정비	<ul style="list-style-type: none"> <li>사전공표 모니터링 및 관리</li> <li>사전공표 행정정보 전면 정비</li> </ul>	수시 8월
	⑤ 정보취약계층 정보 접근성 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>웹접근성 품질인증 갱신</li> <li>점자정보 단말기 비치·운영</li> </ul>	12월 상시
정보공개 청구처리 적정성, 신속성 확보	① 정보공개청구 총괄 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>정보공개 처리기간 준수 관리</li> <li>청구처리 적정성 사전검토</li> <li>비공개 대상정보 세부기준 정비</li> <li>정보공개 고객수요 분석</li> </ul>	매일 연중 6 ~ 8월 12월
	② 정보공개심의회 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>정보공개심의회 운영</li> <li>정보공개심의회 위 재위촉(2명)</li> </ul>	연중 4월, 10월
정보공개 조직문화 개선 및 역량 강화	① 기관별 정보공개 운영실태 평가	<ul style="list-style-type: none"> <li>실본부국 운영실태 평가</li> </ul>	2월, 8월
	② 투출기관 정보공개 운영실태 평가	<ul style="list-style-type: none"> <li>투출기관 운영실태 평가</li> <li>정보공개 운영실태 모니터링</li> </ul>	3월, 8월 연중
	③ 정보공개 역량강화 교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>직원대상 정보공개 교육실시</li> <li>신규자 과정 온라인교육 실시</li> </ul>	상반기 연중
	④ 업무매뉴얼 및 연차보고서 제작	<ul style="list-style-type: none"> <li>2022년 연차보고서 제작</li> <li>2024년 업무매뉴얼 제작</li> </ul>	12월 12월