

제322회 서울특별시의회  
교육위원회 보고자료

다양성이 꽃피는  
공존의 혁신미래교육

# 주요업무보고



2024. 2.

서울특별시교육청고덕평생학습관

제 3 2 2 회

서울특별시의회

교육위원회

주요업무보고

2 0 2 4 . 2 .

서울특별시교육청고덕평생학습관

# 차 례

▶ 일반현황	1
▶ 업무 평가 및 개선 방향	6
▶ 주요업무	10
1. [평생학습서비스] 시민체감형 평생학습 생태계 조성	
1-1. 역량을 키우고 미래를 준비하는 평생학습교실 운영	12
1-2. 학부모의 안정적인 자녀교육 지원	15
1-3. 지역사회와 함께 하는 교육공동체 실현	18
1-4. 창의·공감 기반 문화예술 교육 활성화	21
2. [교육복지실현] 사회적 포용을 실현하는 공존교육 구축	
2-1. 학력인정 성인 문해교육 「고덕행복학교」 운영	25
2-2. 학교 밖 청소년 학업 지속을 위한 「고덕 친구랑」 운영	28
2-3. 교육소외계층을 위한 평생교육 기회 확대	31
3. [지식정보서비스] 미래 역량을 기르는 지식정보 서비스 강화	
3-1. 수요자 중심의 지식정보자원 확충 및 제공	35
3-2. 독서 활성화를 위한 자료 이용 서비스 확대	39
3-3. 빅데이터 기반의 독서·지식정보 서비스 제공	42
3-4. 디지털 정보서비스 강화	45

#### 4. [독서문화진흥] 협력적 독서·인문교육 활성화

4-1. 학교 독서·인문교육 확산 .....	49
4-2. 생애주기별 맞춤형 독서프로그램 운영 .....	52
4-3. 가족·학교·지역과 함께하는 인문독서운동 전개 .....	55
4-4. 협력과 공존의 마을 독서공동체 활성화 .....	58

#### 5. [고객지향서비스] 소통과 참여를 통한 이용자 만족도 제고

5-1. 시민과 소통하는 평생학습서비스 구현 .....	62
5-2. 학습·독서·쉼이 공존하는 평생학습관 환경 조성 .....	65
5-3. 사회적가치와 상생하는 평생학습 문화공간 조성 .....	68

### **▶ 특색사업 .....** 71

1. 장애인과 함께하는 「행복동행 프로젝트」 .....	71
2. 학교로 달려가는 「동화 북트레일러」 .....	74



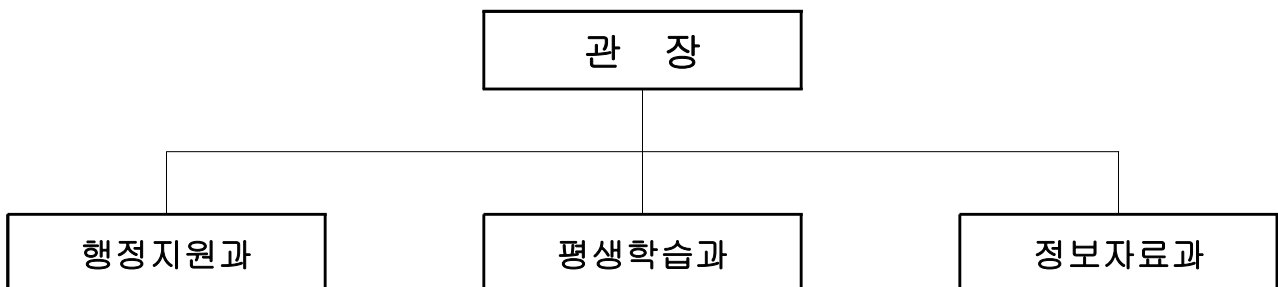
## 일반 현황

### 연혁

- '84. 08. 30. 고덕도서관 개관(서울특별시 조례 제1868호)
- '99. 01. 15. 고덕평생학습관 설치 조례 공포  
(서울특별시교육청 행정기구 설치 조례 제3561호)
- '99. 07. 16. 고덕평생학습관 개관
- '11. 01. 06. 고덕평생학습관 증축 및 리모델링 공사 착공
- '12. 02. 01. 고덕평생학습관 재개관
- '13. 03. 05. 학력인정 성인 문해교육 고덕행복학교 개교
- '17. 02. 01. 서울특별시교육청고덕평생학습관으로 명칭 변경  
(서울특별시교육청 행정기구 설치 조례 제6357호)
- '18. 06. 26. 학교 밖 청소년 도움센터 고덕평생학습관 친구랑 개소
- '19. 12. 20. 창의학습공간 창의누리터 조성
- '21. 07. 01. 스마트도서관 개관

### 조직 및 정·현원

#### ○ 조직



○ 정·현원

(단위 : 명)

구분	교육행정	사서	평생교육사	시설관리	사무운영	열관운영	기타	계
정원	5	14	2	2	1	1	1	26
현원	5	14	2	3	1	0	1	26

□ 시설현황

○ 대 지 : 9,507㎡

○ 건 물 : 3,853㎡

○ 좌 석 수 : 1,007석

구분	자료(열람)실	자율학습실	평생학습실	기타 (부대시설)	계
실수	4	2	13	2	21
좌석수	175	286	410	136	1,007

□ 자료현황 및 이용현황

(‘24. 1. 1. 기준)

○ 자료 현황

(단위 : 권)

도서				비도서	연속간행물	총계
국내서	동양서	서양서	소계			
170,006	307	6,398	176,711	7,393	466	184,570

○ 이용자 현황

(단위 : 명)

자료 (열람)실	어린이실	자 율 학 습 실	평생교육 프로그램	기 타 (행사 등)	계
375,082 (1,187)	276,609 (875)	103,327 (327)	59,185 (187)	224,787 (711)	1,038,990 (3,288)

\* ( ) 일평균, 개관일수 315일(‘24. 1. 1. 기준)

○ 이용 자료 현황

(단위 : 권)

자료(열람)실		어린이실		계
열람	655,130	열람	777,750	1,839,073 (5,820)
대출	183,786	대출	222,407	
계	838,916 (2,655)	계	1,000,157 (3,165)	

\* ( ) 일평균, 개관일수 315일('24. 1. 1. 기준)

□ 평생학습교실 · 문해교육 운영 현황

(단위 : 강좌 수, 명)

구 분		성 인	청소년 어린이	유 아	스포츠	계
평생 학습 교실	3/4개월 강좌 (연 3회)	202 (26,901)	76 (7,594)	5 (429)	-	283 (34,924)
문해교육 강좌(1년)		6 (12,545)	-	-	-	6 (12,545)
계		208 (39,446)	76 (7,594)	5 (429)	-	289 (47,469)

\* ( )는 참여인원수

## □ 예산현황

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

세부사업	2024년도	2023년도		증감 (A-B)	증감율 (%)
	본예산(A)	본예산(B)	최종예산 (추경 포함)		
지방공무원인건비	-	-	72,491	-	-
계약제근로자인건비	-	-	58,656	-	-
교육공무직인건비	-	-	194,161	-	-
지방공무원연수지원	-	-	400	-	-
대안교육운영지원	-	-	36,500	-	-
평생학습운영지원	-	13,000	200,571	△13,000	△6.5
도서관운영지원	-	-	239,085	-	-
행정개선활동지원	125,000	140,000	140,000	△15,000	△10.7
학부모및주민교육참여확대	-	-	8,748	-	-
기관기본운영	617,893	606,968	606,968	10,925	1.8
기관시설유지관리	-	-	62,633	-	-
교육정책기획관리	-	-	1,380	-	-
계	742,893	759,968	1,621,590	△17,075	△1.1



## □ 주요업무별 예산 내역

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

번호	주요업무명	예산액		집행계획				쪽수
		'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
1	역량을 키우고 미래를 준비하는 평생학습교실 운영	125,000	213,500	25,000	37,500	37,500	25,000	12
2	학부모의 안정적인 자녀교육 지원	1,000	8,748	-	500	500	-	15
3	지역사회와 함께 하는 교육공동체 실현	2,600	3,450	400	900	900	400	18
4	창의·공감 기반 문화예술 교육 활성화	5,750	15,580	125	125	125	5,375	21
5	학력인정 성인 문해교육 「고덕행복학교」 운영	재배정	92,821	-	-	-	-	25
6	학교 밖 청소년 학업 지속을 위한 「고덕 친구랑」 운영	재배정	36,500	-	-	-	-	28
7	교육소외계층을 위한 평생교육 기회 확대	1,280	11,300	-	640	640	-	31
8	수요자 중심의 지식 정보자원 확충 및 제공	189,800	190,300	55,008	45,439	47,789	41,564	35
9	독서 활성화를 위한 자료 이용 서비스 확대	비예산	비예산	-	-	-	-	39
10	빅데이터 기반의 독서·지식 정보 서비스 제공	비예산	비예산	-	-	-	-	42
11	디지털 정보서비스 강화	53,255	23,275	6,889	6,889	32,589	6,888	45
12	학교 독서·인문교육 확산	6,186	13,411	-	2,062	2,062	2,062	49
13	생애주기별 맞춤형 독서프로그램 운영	10,300	22,500	2,500	2,500	2,500	2,800	52
14	가족·학교·지역과 함께하는 인문독서운동 전개	5,990	8,400	500	2,330	2,330	830	55
15	협력과 공존의 마을 독서공동체 활성화	400	7,093	100	100	100	100	58
16	시민과 소통하는 평생학습서비스 구현	9,225	8,225	2,200	2,410	1,400	3,215	62
17	학습독서습이 공존하는 평생학습관 환경 조성	재배정	809,601	-	-	-	-	65
18	사회적가치와 상생하는 평생학습 문화공간 조성	9,816	182,344	2,454	2,454	2,454	2,454	68



## 업무 평가 및 개선 방향

### □ 성과

- 맞춤형 평생학습 지원으로 지역평생학습 확산 및 지역주민의 지속적 문화 향유 제공
  - 계층별, 연령별 교육수요를 반영한 평생학습교실 운영: 283강좌
    - ※ 수요자 맞춤형 이용자 희망강좌제 「삼삼오오」 프로그램 운영확대: '22 5개→'23 12개
    - ※ [수상] 평생학습교실 아크릴화 수강자 2023년 강동구 평생학습 작품전 서양화 부분 우수상
  - 자녀 양육 역량 강화를 위한 학(조)부모교육 운영: 32회
  - [학교더하기 프로젝트] 초·중학교 종합예술 체험교육운영: 90회(13개기관)
    - ※ 자관 학습동아리, 관내 초·중학교, 구청, 지역아동센터 협력 운영
  - 평생학습의 선순환 체계를 실현하기 위한 ‘제9회 배·나·즐 고덕평생학습축제’ 개최로 지역사회 평생학습 활성화 (만족도 93.7%, 향후 참여 긍정의사 97.9%)
  - 다양한 인문학강좌 운영으로 평생학습관 이용 활성화 및 성숙한 시민의식 제고 34회
    - ※ 한국외대·중앙대 접경인문학 연구단 협력 강좌 포함
  - 교육문화 프로그램 참여자 만족도 조사 ‘만족이상’ 응답비율 98%
- 비문해자, 학업중단 청소년 등 소외계층 계속학습 지원으로 더 따뜻한 공존교육 구현
  - 비문해 및 저학력 성인을 위한 학력인정 문해교육 <고덕행복학교> 운영 내실화: 맞춤형 1:1 멘토링, 창체 교외 수업 확대(11회) 등
    - ※ [수상] 전국 성인문해교실 시화전 서울시평생교육진흥원장상 등 19명
  - 학교 밖 청소년 지역사회 자원 연계형 문화·예술·체육 프로그램 확대 및 소규모 체험활동 신설 운영
    - ※ 학업복귀 19명, 초중고 검정고시 59명 합격, 2차 고졸검정고시 최연소 합격자 배출
  - 교육소외계층의 평생교육 기회 확대로 통합적 교육복지 실현: 86회
- [지식정보 서비스 강화] 독서캠페인 전개 및 수요자 맞춤형 지식정보 제공으로 자료이용 활성화 및 책 읽는 문화 확산 선도
  - (독서캠페인) 시민과 함께하는 「2023 독서마라톤」 캠페인 전개로 독서 활성화 노력

※ 자료대출 406,193권 (일 평균 자료대출 전년대비 4.3% 증가)

- (미래역량) 어린이 디지털 독서 서비스(디지털 북체험, 증강현실 동화체험) 구축, 어린이·청소년을 위한 포룸VR 독서토론 운영 등 서울학생의 미래형 독서 서비스 제공: 22회 177명
- (환경개선) 노후한 RFID시스템 재구축, 무인회원증 발급기 도입, 정보소외계층 이용 문턱을 낮춘 「AAC 의사소통 도움 그림·글자판」 도입으로 자료 이용 편의 개선

※ 자료 대출회원 전년대비 3.4% 증가(청소년 회원 전년 比 29% 증가)

- (정보제공) 빅데이터 이용현황 분석 기반 테마별 시각화 독서·지식정보 제공: 18종 206회

※ '23년 도서관 데이터시각화 연구 우수커뮤니티 선정

○ **[협력적 독서·인문교육 활성화] 학교·마을과 함께하는 독서문화프로그램 운영 확대로 학생·시민의 독서역량 제고**

- (학생·교사) 동화 북트레일러, 특수학급으로 찾아가는 「책 읽는 달팽이」, 교과연계 초등 추천도서 등 자체 개발 독서콘텐츠 제공: 353교

※ 지원 학교 수 확대: '22년 321교 →'23년 353교

- (소외계층) 느린학습자, 장애학생, 중증 발달장애 여성, 저소득층 등 정보소외계층을 위한 독서프로그램 기획·운영으로 독서평등 실현 노력: 72회 700명

※ '23년 국립어린이청소년도서관 공모사업 「도서관과 함께 책 읽기」 선정·운영

- (지역시민) 독서동아리 리더양성과정 운영 및 시민 멘토단 파견으로 시민 독서문화 확산에 기여: 47회 363명
- (생태시민) 국립생태원과 MOU 기반으로 생태교육 위촉강사 양성 및 어린이실 「자연을 읽는 생태서가」 상시 운영으로 책을 매개로 생태 전환 환경 조성에 기여: 18회 471명

○ **쾌적하고 안전한 평생학습 기관으로서의 학습분위기 환경 조성**

- 이용자 선호도를 반영한 자율학습실 노후 테이블 전면 교체: 24조
- 자율학습실·학습기기실·실내 계단 노후 및 오염 바닥재 전면 교체

- 후문 보도블럭 교체 공사를 통한 안전사고 예방 및 환경 미화 개선
- 민원사항 적극 수용하여 노후된 휴게시설 내부도색 및 바닥교체
- 쾌적한 화장실 사용환경 조성을 위한 전면 점검 실시 및 전체 보수
- 학습관 이미지 제고를 위하여 노후된 LED간판 전면 교체
- 당직실·미화원휴게실·외부창고 내부공사로 안전한 근무환경 조성
- 생태전환·탄소중립 생활 및 지역사회 활성화를 위한 상생협력 실천
  - 생태환경 및 청렴 소통·홍보를 위한 플로킹(쓰레기 줍기) 실시: 6회
  - 탄소중립 실천을 위한 기관 식목행사: 1회
  - 틈새학습공간 조성을 위한 아름답고 자연친화적인 정원 수목 관리
  - 홈페이지·학습관 내 게시판 등에 친환경 및 착한 소비운동 홍보
  - 지역과 상생하는 사회적협동조합 이용 도서 구입: 총 53회

## □ 한계

- 디지털 전환, 인공지능(AI) 기술 가속화 등 교육환경 변화, 소외계층 교육격차 심화
- 고령화, 기대수명 연장으로 증가한 평생학습 수요 대비 예산과 자원 확보의 어려움
- 저출산·고령화·개인화 등 사회문제에 대응하는 지역 커뮤니티 활동 공간으로서의 학습관의 새로운 역할 정립 필요
- 4차 산업혁명 시대를 맞아 본격적인 대응을 위한 인프라 부족

## □ 개선 방향

- 시대변화에 따른 학습자의 자율적이고 다양한 학습·성장경로의 지평확대 필요
  - 생애단계별 특성을 고려한 교육 연속성 보장 및 문해교육 체계화
  - 비문해·기초문해에서 모두를 위한 맞춤형 문해교육으로 전환
  - 지역사회 자원 교류·협력을 통한 평생학습 프로그램 다변화 모색
  - 교육환경 변화에 발맞춘 학교 교육과 평생교육의 적극적 협력·연계
- 사회적 형평성 제고를 위한 평생교육 확대로 사각지대 없는 교육복지 안전망 구축

- 교육소외계층을 위한 찾아가는 평생교육 프로그램 확대 운영
- 장애인, 어르신, 다문화, 저소득층을 위한 힐링, 마음치유 프로그램 운영
- 창의학습공간 활성화를 위한 인적·물적 자원 확보 및 홍보 강화
  - 스마트플랫폼기반 교육시스템 마련 및 재능기부 확보로 학습자 교육기회 확대
  - 학생 및 시민의 커뮤니티 공간으로의 활용을 위한 홍보 확대
- 미래를 준비하는 학습관 정책 체계 확립 및 디지털 역량 강화
  - 빅데이터 기반 수요자 맞춤형 도서·지식정보 제공으로 이용 만족도 향상
  - 이용수요를 반영한 온·오프라인 맞춤형 독서교육 콘텐츠 개발·운영
  - 소통토론형 독서프로그램 확대로 독서문화 플랫폼 기능 강화
  - 장애인, 고령자 등 지식정보 취약계층을 위한 서비스 확대
- 온라인 자원 및 서비스 확대, 디지털 전환 및 독서 트렌드 변화에 따른 맞춤형 서비스 개발
  - 디지털자료 서비스 개선으로 미래를 대비한 디지털 혁신방안 마련
  - 디지털 네이티브(어린이, 청소년)을 위한 AR·VR프로그램 운영
- 쾌적하고 안전한 학습공간을 위한 시설·환경 개선
  - 옥상 방수 공사 설계 실시 및 공사
  - 화장실 앞 논슬립(미끄럼 방지) 개선 작업 실시
  - 주차장 차량차단시설 보수 및 개선 작업
  - 누구나 편히 쉴 수 있는 아름답고 자연친화적 정원 관리
  - 방역 전문업체 정기소독 및 수시 소독 실시



## 주요업무

1

시민체감형 평생학습 생태계 조성

2

사회적 포용을 실현하는 공존교육 구축

3

미래 역량을 기르는 지식정보 서비스 강화

4

협력적 독서·인문교육 활성화

5

소통과 참여를 통한 이용자 만족도 제고

[평생학습서비스]  
시민체감형  
평생학습 생태계 조성

**실 천 과 제**

1-1 역량을 키우고 미래를 준비하는 평생학습교실 운영

1-2 학부모의 안정적인 자녀교육 지원

1-3 지역사회와 함께 하는 교육공동체 실현

1-4 창의·공감 기반 문화예술 교육 활성화

## 1-1 역량을 키우고 미래를 준비하는 평생학습교실 운영

### □ 사업 개요

- 목적: 평생학습교실 운영으로 지역주민의 미래시민 역량 강화
- 근거
  - 평생교육법 제21조(시·군·구 평생학습관 등의 설치·운영 등)
  - 서울교육 주요업무 3-3-5(서울교육 자원을 활용한 평생학습 생태계 조성)
- 주요 내용
  - 평생교육 6대 영역에 따른 강좌 운영
    - ※ 기초문해, 학력보완, 직업능력, 문화예술, 인문교양, 시민참여 교육
  - 교육소외계층의 교육기회 확대를 위한 수강료 감면

### □ 2023년 추진 실적

- 평생학습교실 프로그램 운영: 283강좌 34,924명
- 취약계층 교육기회 확대를 위한 수강료 감면지원: 1,241명
- 수요자 맞춤형 강좌 제공 ‘이용자 희망 강좌제’ 운영: 12강좌
- 평생학습교실 이용 만족도 제고를 위한 설문조사: 연 3회
- 2023년도 평생학습교실 강사·강좌 공모: 연 2회(7강좌)



추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
평생학습교실 운영	연중	30,000명
학습자 수강료 감면 지원	연중	1,000명
학습자 만족도 조사 실시	분기별	3회

추진 계획

2024년 주요 개선 사항

- 환경 변화와 지역 수요를 반영한 융합적 평생교육 서비스 제공
- 수요자 맞춤형 강좌 운영으로 학습자 만족도 제고
- 지역주민의 수요를 반영한 융합적 평생학습교실 운영
  - 악기, 미술, 어학 등 지역주민 의견 및 만족도 반영한 강좌 구성
  - 소프트웨어의 지속적 업데이트로 최적의 교육환경 제공
- 취약계층 교육 기회 확대를 위한 수강료 감면지원
  - 65세 이상, 국민기초생활보장수급자, 장애인, 국가보훈대상자 등
- 평생학습교실 이용자 만족도 강화
  - 수요자 맞춤형 강좌 제공을 위한 ‘이용자 희망 강좌제’ 운영
  - 강의 만족도 조사를 통한 강좌·강사 모니터 및 환류: 연 3회
- 강사 선정의 투명성, 강좌 선택의 다양성 확보를 위한 강사·강좌 공모 실시: 연 2회

추진 일정

- ‘이용자 희망 강좌제’ 운영: 4~10월
- 평생학습교실 이용 만족도 조사: 연 3회
- 평생학습교실 강사별 면담을 통한 운영 평가회: 12월

- 컴퓨터실 프로그램 업데이트: 12월
- 평생학습교실 강사 공모: 연 2회

예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
평생학습교실 [수강료]	125,000	140,000	25,000 강사료	37,500 강사료	37,500 강사료	25,000 강사료	324
평생학습교실 [수강료 감면액]	재배정	73,500	-	-	-	-	1174
계	125,000	213,500	25,000	37,500	37,500	25,000	

## 1-2 학부모의 안정적인 자녀교육 지원

### □ 사업 개요

- 목적: 학부모 요구와 지역 특성을 반영한 학부모교육을 상시 운영하여 교육 주체로서의 학부모의 역량 강화 지원
- 근거
  - 서울교육 주요업무 2-4-1 (학부모 부담 경감)
  - 서울교육 주요업무 2-4-2 (건강한 부모-자녀 관계 지원)
- 주요 내용
  - 수요자 중심의 현장 밀착형 학(조)부모교육 운영
  - 교육환경 변화에 대비한 예비 신입생 학부모의 자녀 교육 지원
  - 지역 학부모가 소통할 수 있는 학부모동아리 활동 지원

### □ 2023년 추진 실적

- 초·중등 전환기 학부모교육, 학부모캠퍼스 운영: 28회 836명
- 학조부모 교육 프로그램 운영: 4회 44명

### □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
학부모교육	3~10월	16회
학조부모교육	5~9월	4회
학부모 동아리(학부모 독서 서평단)	5~9월	16회

## □ 추진 계획

### 2024년 주요 개선 사항

- 학부모와 자녀 건강관리, 진학지도 등 체계적 교육지원으로 학부모-자녀 간 관계 개선
- 학부모 교육 다각화를 위한 야간 교육 프로그램 제공 **신규**
- 참여형 학부모 동아리 활성화 **신규**
- 다양한 주제별 학부모 교육 프로그램 진행으로 참여도 증진
  - 학조부모, 손자녀 참여형 프로그램: 4회
  - 진로진학 프로그램(서울특별시교육청 진로진학정보센터 협력): 4회
  - 학부모 정서·심리 지원 프로그램: 4회
- 주간 참여가 어려운 학부모를 위한 야간 프로그램 운영: 4회 **신규**
- 참여형 학부모 동아리 활성화
  - 책 읽고 토론, 진로진학 정보 공유 등 학부모 동아리 활동 지원

## □ 추진 일정

- 학부모교육 프로그램 운영계획 수립: 2월
- 학조부모 프로그램 운영계획 수립: 4월
- 학(조)부모 교육 프로그램 운영: 3~10월
- 참여형 학부모 동아리 모집 및 활동: 3~12월
- 학부모 교육 프로그램 운영평가회 및 결과보고: 12월

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
학부모교육	재배정	7,470	-	-	-	-	496
학조부모교육	재배정	1,278	-	-	-	-	496
학부모 동아리	1,000	-	-	500 운영비	500 운영비	-	-
계	1,000	8,748	-	500	500	-	

### 1-3

## 지역사회와 함께 하는 교육공동체 실현

### □ 사업 개요

- 목적: 학습관·학교·마을 협력을 통한 지역 초·중학교 교육활동지원 및 평생교육 활성화
- 근거: 서울교육 주요업무 3-3-5(서울교육 자원을 활용한 평생학습 생태계 조성)
- 주요 내용
  - 유관기관 및 관내 학습동아리와 협력을 통한 교육공동체 사업으로 관내 초·중학교 비교과교육 지원
  - 지역 평생교육기관 간의 협의체 구성 및 평생교육 사업 협력 운영
  - 관내 학습동아리 운영지원 및 역량강화 프로그램 운영

### □ 2023년 추진 실적

- [학교더하기 프로젝트] 초중 종합예술 체험교육 「무대위의 그림자극」 운영: 90회 1,986명 (강빛초중이음교 등 11교, 나래지역아동센터 등 2개소)
  - 관내 학습동아리, 학교, 강동구청, 지역아동센터 등 협력 운영
- [학교더하기 프로젝트] 초등학교 생태전환교육 프로그램: 4회 24명
- 평생교육 협력기관 네트워크 협의회 개최: 3회
- 학습동아리 역량 강화 프로그램 「디지털 드로잉과 친해지기」 등: 10회 87명
- 예비 평생교육사 실습 지도: 15회

## □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
[학교더하기 프로젝트] 초등학교 종합예술 체험 교육, 생태전환 교육	3~11월	55회
[학교더하기 프로젝트] 중학교 종합예술 체험 교육	3~6월	8회
평생교육 협력기관 네트워크 구축	연중	10개 기관
학습동아리 역량강화 프로그램	4~11월	10회
예비 평생교육사 실습지도	연중	12회

## □ 추진 계획

### 2024년 주요 개선 사항

- 학교와 지역을 연계하는 [학교더하기 프로젝트] 운영 내실화
- 지역 인적 자원 발굴·양성을 위한 창의적 학습생태계 조성
- [학교더하기 프로젝트] 초·중학교 종합예술 체험교육 운영
  - 「무대위의 그림책, 그림자극」 대본과 캐릭터 제작, 그림자극 시연 등 체험 활동을 통한 학생의 균형적 성장 지원
- [학교더하기 프로젝트] 초등학교 생태전환교육 프로그램 운영
  - 초등 저학년 대상 환경생태교육 지원
- 지역주민의 자발적 학습활동 지원을 위한 평생학습동아리 활성화
  - 학습동아리 지원 및 역량 강화 프로그램 확대 운영
- 평생교육 네트워크사업 구축 및 활성화를 위한 인적·물적 자원 공유
  - 협력기관의 특성화 프로그램 공모 및 소외계층 프로그램 운영지원
- 예비 평생교육사 실습 지도

□ 추진 일정

- [학교더하기 프로젝트] 초등학교 생태전환교육 프로그램 운영: 3~11월
- [학교더하기 프로젝트] 초·중학교 종합예술 체험교육 운영: 3~11월
- 학습동아리 운영·지원: 3~12월
- 협력기관 네트워크 사업 구축 및 활성화: 연중
  - 협력기관 특성화 및 민관협력 소외계층 프로그램 운영지원: 4~11월
  - 예비 평생교육사 실습 지도 및 실습기관 협의회 진행: 연중

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
[학교더하기] 초등학교 생태전환교육	1,000	1,000	-	500 강사료	500 강사료	-	324
[학교더하기] 초·중학교 종합예술 체험교육	-	강동구청 강사비 지원	-	-	-	-	-
평생학습 유관기관 협의회	재배정	450	-	-	-	-	1184
학습동아리 운영·지원	1,600	-	400 운영비	400 운영비	400 운영비	400 운영비	324
학습동아리 역량 강화 프로그램 운영	재배정	2,000	-	-	-	-	1180
계	2,600	3,450	400	900	900	400	



1-4

**창의·공감 기반 문화예술 교육 활성화**

□ 사업 개요

- 목적: 창의와 공감 기반 융합형 문화 활동 중심 학습, 체험, 강좌 운영으로 지역주민의 미래 역량 강화 및 지속적 사회참여 가능성 제고
- 근거
  - 서울교육 주요업무 3-3-5(서울교육 자원을 활용한 평생학습 생태계 조성)
  - 서울교육 주요업무 4-2-1(개별 맞춤형 교육을 위한 인공지능(AI)·디지털 교육 활성화)
  - 평생교육법 제21조(시·군·구 평생학습관 등의 설치·운영 등)
- 주요 내용
  - 시민들의 인문·창의 역량을 키우고 나누는 문화예술 활동 강화
  - 창의적 사고력 및 탐구 능력 신장을 위한 메이커 프로그램 내실화
  - 지역주민과 협력기관이 함께 하는 평생학습축제 개최
  - 문화 향유를 위한 전시회 개최 및 영화 상영

□ 2023년 추진 실적

- 제9회 배·나·즐(배우고 나누고 즐기고) 고덕평생학습축제 개최: 1회, 1,500명
  - 사전행사, 5개 행사마당(16개 체험부스 포함), 9개 협력기관 및 관내 초중고 참여
- 고(덕)수(요)인문학(접경인문학 포함) 운영: 34회, 990명
- 「창의누리터」를 활용한 창의 융합 프로그램 운영: 15회, 155명
- 평생학습교실 회원 작품 등 각종 전시회 개최: 15회, 41,261명
- 영화 상영(청림영화 등): 42회, 289명

## □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
제10회 배·나·즐 고덕평생학습축제	10월	1회
고수인문학(접경인문학 포함)	3~12월	24회
창의 융합 프로그램	3~12월	15회
전시회 개최	연중	12회
영화 상영	연중	24회

## □ 추진 계획

### 2024년 주요 개선 사항

- 학습자 수요 및 지역 특성을 반영한 인문·문화·예술 사업 내실화
- 「창의누리터」를 활용한 세대별, 계층별 창의 융합 프로그램 운영 활성화
- 제10회 배·나·즐(배우고 나누고 즐기고) 고덕평생학습축제 개최: 1회
- 고(덕)수(요)인문학 (접경인문학 포함) 운영: 24회
  - 인간 내면의 힘을 기르는 주제별 인문학 프로그램 운영
    - ※ 협력: 중앙대·한국외대 HY 접경인문학 연구단
- 평생학습교실 회원 및 협력기관 지역 예술인 작품 전시: 12회
- 영화 상영(청림영화 등): 24회
- 수요자 맞춤형 창의 융합 메이커 프로그램 운영: 15회
  - 스마트플랫폼 기반 교육시스템 마련 및 재능기부 확보로 다양한 학습기회 확대

□ 추진 일정

- 제10회 배·나·즐(배우고 나누고 즐기고) 고덕평생학습축제 개최: 10월
- 고(덕)수(요)인문학 (접경인문학 포함): 3~11월
- 창의 융합형 메이커 프로그램: 4~11월
- 전시회 개최 및 영화 상영: 연중

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
제10회 배·나·즐 고덕평생학습축제	5,250	7,580	-	-	-	5,250 운영비	324
창의 복합 프로그램	재배정	4,000	-	-	-	-	1124
고수인문학 (접경인문학 포함)	재배정	4,000	-	-	-	-	1180
전시회 운영	500	-	125 운영비	125 운영비	125 운영비	125 운영비	324
계	5,750	15,580	125	125	125	5,375	

# [교육복지실현] 사회적 포용을 실현하는 공존교육 구축

## 실천 과제

- 2-1 학력인정 성인 문해교육 「고덕행복학교」 운영
- 2-2 학교 밖 청소년 학업 지속을 위한 「고덕 친구랑」 운영
- 2-3 교육소외계층을 위한 평생교육 기회 확대

## 2-1 학력인정 성인 문해교육 「고덕행복학교」 운영

### □ 사업 개요

- 목적: 비문해 및 저학력(초·중학교 졸업 미만) 18세 이상 성인의 초·중학 학력인정 및 생애 능력 향상 지원
- 근거
  - 평생교육법 시행령 제72조(문자해득교육의 지원)
  - 서울교육 주요업무 2-5-2(교육소외계층을 위한 평생학습 기회 확대)
- 주요 내용: 학력인정 초등·중학과정 총 6개 단계 고덕행복학교 운영

### □ 2023년 추진 실적

- 초등학력인정 「문해교육 프로그램」 운영
  - 3학급(1~3단계) 등록인원 47명, 제적인원 39명(이수율 83.0%)
- 중학학력인정 「문해교육 프로그램」 운영
  - 3학급(1~3단계) 등록인원 45명, 제적인원 41명(이수율 91.1%)
- 디지털 생활문해교육 운영: 54회 293명
- 생태전환 프로그램(기후, 환경, 생태적 먹거리) 운영: 19회 262명
- 책과 함께하는 이야기 활동(학습동아리 연계): 34회 485명
- [고덕문해교육봉사단] 학습보완 프로그램 운영: 248회 1,050명
- [공모] 성인문해교육 운영 지원 사업: 100회 1,095명
- [공모] 문해교육 거점기관·맞춤형 프로그램: 64회 563명

## □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
초등 학력인정문해교육 프로그램	3~12월	3학급
중학 학력인정문해교육 프로그램	3~12월	3학급
디지털 생활문해 교육	3~12월	12회
생태전환 프로그램	4~12월	20회

## □ 추진 계획

### 2024년 주요 개선 사항

- 학력인정 성인 문해교육 프로그램 내실화
- 환경 변화에 따른 실생활 중심 생활문해교육 강화
- 초등학력인정 「문해교육 프로그램」 운영
  - 3학급(1~3단계), 단계별 240시간
  - 기초 한글과정, 통합교과 1~12권, 재량·특별활동 등
  - 초등 3단계 3줄 일기 시범 운영 신규
- 중학학력인정 「문해교육 프로그램」 운영
  - 3학급(1~3단계), 단계별 450시간
  - 국어, 영어, 수학, 과학, 사회, 음악, 창의적 체험활동 등
  - 중학 3단계 1인 1악기 시범 운영 신규
- 디지털 생활문해교육 대상 확대 운영: 12회
- 생태전환 프로그램(탄소 저감, 생태적 먹거리) 운영: 20회
- 책과 함께하는 이야기 활동(학습동아리 연계) 지속 운영: 30회

- [고덕문해교육봉사단] 학습보완 프로그램 확대
  - 맞춤형, 1:1 자원봉사 매칭
- [공모] 성인문해교육 지원사업 운영
  - 기관: 국가평생교육진흥원, 강동구청
- 각종 문해교육 문화행사: 시화대회, 문해의 달

추진 일정

- 고덕행복학교 초등·중학과정 운영: 3~12월
- 디지털 생활문해교육 운영: 3~7월
- 생태전환 프로그램 운영: 5~10월
- 책과 함께하는 이야기 활동(학습동아리 연계): 5월~11월
- [공모] 성인문해교육 운영 지원 사업: 4~12월
- [고덕문해교육봉사단] 학습보완 프로그램 운영: 3~12월
- 각종 문해교육 문화행사: 시화대회(5~6월), 문해의 달(9월)

예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
초등학력인정 문해교육	재배정	33,865	-	-	-	-	1159
중학학력인정 문해교육	재배정	58,956	-	-	-	-	1159
계	-	92,821	-	-	-	-	

## 2-2 학교 밖 청소년 학업 지속을 위한 「고덕 친구랑」 운영

### □ 사업 개요

#### ○ 목적

- 학교 밖 청소년에 대한 체계적·지속적인 맞춤형 학습환경 구축
- 학교 밖 청소년의 교육·진로·정서 성장 지원

#### ○ 근거

- 「초·중등교육법 시행령」 제29조, 제96조, 제97조, 제98조의 2
- 「서울시특별시교육청 학교 밖 청소년 지원 조례」 제1조
- 서울교육 주요업무 2-3-4 (대안교육 및 학교 밖 청소년 지원 강화)

#### ○ 주요 내용

- 학교 밖 청소년 학습지원 프로그램 및 검정고시 학습멘토링 운영
- 학교 밖 청소년의 교육·진로·정서 지원을 위한 상담

### □ 2023년 추진 실적

- 「학교 밖 청소년 도움센터」 등록 청소년 수: 231명
- 학력인정 학습지원 프로그램 운영: 340회 2,562명
- 성장지원 프로그램 운영: 179회 1,282명
  - 지역평생학습관 연계 체육프로그램 추가 개설
- 검정고시 학습멘토링 운영: 393회 125명
  - 학업복귀 19명, 초·중·고졸 검정고시 합격 59명
- 교육·진로·정서 지원을 위한 대면상담: 236회
- 교육참여수당 지급: 433명



## □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
학습지원 프로그램	연중	200회
성장지원 프로그램	연중	160회
검정고시 학습멘토링	연중	260회
「학교 밖 청소년 도움센터」 대면상담	연중	200회

※ 의무교육단계 미취학·학업중단학생 학습지원사업 예산 전년대비 22.6% 하향 조정 예정

## □ 추진 계획

### 2024년 주요 개선 사항

- 학교 밖 청소년의 교육·진로·정서 지원 강화
- 학교 밖 청소년의 지역사회 자원 연계 문화·예술·체육 프로그램 확대
- 학교 밖 청소년 학습지원 프로그램 운영
  - 필수과목(국어/사회) 현직 초등교사 진행, 선택과목 전문강사 진행
- 더불어 성장하는 학교 밖 청소년 검정고시 지원단 학습멘토링
  - 1:1 맞춤형수업, 검정고시 모의고사 상시 진행, 수시 입시컨설팅 지원
- 학교 밖 청소년의 교육·진로·정서 지원을 위한 상담
  - 학교 밖 청소년에게 ‘밥이 보약’ 심리 지원 운영
- 학교 밖 청소년 교육참여수당 지급 지원
  - 초 10만원, 중 15만원, 고 20만원(학령기 기준)
- 학교 밖 청소년 성장지원 프로그램 확대
  - 지역사회 연계형 문화·예술·체육 프로그램 추가 개설
  - 학교 밖 청소년 아띠오케스트라 프로그램 운영
  - 지역시설 연계 체육활동 프로그램 추가 개설
  - 소규모 체험활동 프로그램 추가 운영

**추진 일정**

- 학교 밖 청소년 운영계획 수립: 1월
- 학교 밖 청소년 학력인정 학습지원 프로그램 운영: 연중
- 학교 밖 청소년 성장지원 프로그램 운영: 연중
- 학교 밖 청소년 검정고시 학습멘토링 운영: 연중
- 학교 밖 청소년 도움센터 대면상담 운영: 연중

**예산 집행 계획**

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
의무교육단계 학업중단 학습지원 시범사업	재배정	36,500	-	-	-	-	1214
계	-	36,500	-	-	-	-	

## 2-3

## 교육소외계층을 위한 평생교육 기회 확대

### □ 사업 개요

- 목적: 어르신, 장애인, 저소득층, 다문화인 등 소외계층의 평생학습 참여 기회 제공
- 근거
  - 서울교육 주요업무 2-5-2(교육소외계층을 위한 평생학습 기회 확대)
  - 서울교육 주요업무 3-2-1(공존의 세계시민·다문화·통일교육 활성화)
- 주요 내용
  - 지역 내 평생학습 협력기관과 인적·물적 자원 공유로 소외계층을 위한 평생교육 제공
  - 교육소외계층 대상별 찾아가는 평생학습 프로그램 운영

### □ 2023년 추진 실적

- 다문화 평생학습 프로그램 운영: 22회 184명
- 장애인 대상 찾아가는 문화예술 프로그램 운영: 42회 294명
- 저소득층 어린이를 위한 독서·문화프로그램 운영: 20회 190명
- 어르신 대상 생활 적응 프로그램 운영: 20회 306명
  - 디지털·컴퓨터 기초 교육 운영: 12회 129명
  - 문예 창작 활동 지원 프로그램: 4회 120명
  - 건강한 걸음걸이를 위한 「도전! 시니어 모델 워킹」 특강: 2회 32명
  - 시니어 디지털 금융 프로그램: 2회 25명

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
다문화 서비스 프로그램	4~11월	30회
장애인 대상 프로그램	5~12월	24회
저소득층 대상 프로그램	5~10월	20회
어르신 대상 프로그램	4~11월	22회

추진 계획

2024년 주요 개선 사항

- 문화다양성을 중시하는 세계시민 · 다문화교육 운영
- 어르신 대상 맞춤형 평생교육 프로그램 확대
- [공모] 다문화서비스 운영 사업: 30회
  - 다문화 감수성 제고를 위한 인문학 강좌, 놀이문화 체험 운영
  - 결혼이주여성을 위한 평생학습 및 취업 역량 향상 지원 확대
- 장애인 대상 찾아가는 문화예술 프로그램 운영: 24회
- 저소득층 어린이를 위한 독서 · 문화프로그램 운영: 20회
- 어르신 대상 맞춤형 평생교육 프로그램 운영: 22회
  - 건강, 금융, 문화 향유, 디지털 역량 강화 교육 제공

추진 일정

- 다문화서비스 운영 사업: 4~11월
- 장애인 대상 문화예술 프로그램: 5~12월
- 저소득층 어린이를 위한 독서 · 문화프로그램: 5~10월
- 어르신 대상 맞춤형 평생교육 프로그램: 4~12월

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
도서관 다문화 서비스	재배정	4,000	-	-	-	-	1113
장애인 대상 프로그램	재배정	5,400	-	-	-	-	1184
저소득층 대상 프로그램	재배정	1,900	-	-	-	-	1184
어르신 대상 프로그램	1,280	비예산	-	640 강사료	640 강사료	-	324
계	1,280	11,300	-	640	640	-	

# [지식정보서비스] 미래 역량을 기르는 지식정보 서비스 강화

## 실천 과제

- 3-1 수요자 중심의 지식정보자원 확충 및 제공
- 3-2 독서 활성화를 위한 자료 이용 서비스 확대
- 3-3 빅데이터 기반의 독서·지식정보 서비스 제공
- 3-4 디지털 정보서비스 강화

### 3-1

## 수요자 중심의 지식정보자원 확충 및 제공

### □ 사업 개요

- 목적: 지역사회와 이용자 분석을 통한 장서개발로 지식정보자원 품질 향상
- 근거: 서울교육 주요업무 3-3-5(서울교육 자원을 활용한 평생학습 생태계 조성) 도서관법 제32조(공공도서관의 업무)
- 주요 내용
  - 도서, 비도서, 연속간행물 등 신간자료 구입, 이용자 희망도서 구입, 특화자료, 취약계층을 위한 대체자료 확충 등
  - 이용자 편의를 고려한 장서 관리로 자료 상태 최적화

### □ 2023년 추진 실적

- 장서구성계획 수립: 1회
- 자료선정위원회 개최 10회, 희망도서 서면심의 43회
- 신간자료 수집: 도서 11,808권, 비도서 263점, 연속간행물 466종
- 특화자료: 특수교육, 큰글자, 점자도서 등 취약계층을 위한 대체자료 368권
- 자료의 효율적 관리로 자료 이용 최적화
  - 문헌정보실 장서점검 실시: 140,103권(점)
  - 장기미대출 도서 서고입고 등 배가관리: 17,706권
  - 파손도서수리: 6,622권
    - ※ 도서관주간 ‘훼손도서 전시’ 진행: 985명
  - 연체자료 관리: 34,088건

## □ 추진 목표

세부사업명		추진시기	물량
장서구성계획 수립		1월	1회
자료확충	도서	연중	구입 10,276권, 기증 500권
	비도서	"	구입 253점, 기증 30점
	연속간행물	"	신문·잡지 600종
자료의 효율적 관리	장서점검	9월	47,966권
	파손도서	연중	6,000권
	배가관리	"	15,000권
	연체자료 관리	"	30,000건

## □ 추진 계획

### 2024년 주요 개선 사항

- 생태전환교육 및 미래역량 강화를 위한 주제자료 확충
- 지식정보 취약계층을 위한 특화자료 및 대체자료 수집 강화
- 연체자료 관리 강화 및 자료의 효율적 관리로 만족도 제고
- 지역사회 환경변화를 반영한 장서구성
  - 지역 특성 및 자료대출현황, 출판통계, 이용자 요구 등을 반영한 장서구성계획 수립
  - 지역사회와 상생·공존을 위한 지역 동네서점 도서 구입
  - 자료 수집의 신뢰성 확보를 위한 자료선정위원회 운영
  - 각 주제별 균형 있는 신간도서 수집: 구입 10,276권, 기증 500권
  - 지역사회와 관련된 각종 향토자료 수집
  - 국립생태원과 연계하여 생태전환 역량 강화 위한 기증자료 수집
- 수요자 중심의 지식정보자원 확충
  - 이용자 희망도서(주1회), 스마트도서관, 스테디셀러, 계층별 인기도서 등
  - 신문, 잡지 등 연속간행물 수집: 구입 114종, 기증 486종
  - 양질의 디지털 자료(DVD 등) 수집: 구입 253점, 기증 30점
  - 한국방송통신대학교와의 업무 협력을 통한 기증자료 수집



- 지식정보 취약계층을 위한 대체자료 확충
  - 주제특화자료(특수교육·장애) 적극 수집
  - 어르신 및 저시력자를 위한 큰글자도서, 점자도서 수집
  - 영·유아, 다문화 가정 등 독서 취약자를 위한 스마트폰 활용 자료 및 다문화자료 수집
  - 국립장애인도서관과 연계하여 발달장애인을 위한 읽기 쉬운 책 등 기증자료 수집
- 장서관리 효율화로 자료 이용 극대화
  - 보유 장서(연1회) 장서점검으로 자료 이용 최적화
  - 사회변화 및 이용가치 변동 등 환경 변화에 따른 자료 배가 관리
  - 훼손도서 수리, 소재 미확인 도서 점검 등
  - 노후도서 주기적 교체·관리로 자료이용 만족도 제고
- 연체자료 관리 강화로 자료회전율 제고
  - 반납일 사전안내 SMS 문자 발송 등 자료이용 안내 서비스
  - 미납도서 반납 독려를 위한 SMS 문자, 전화, 반납요청서 발송 등
  - 이용자가 예약한 연체 도서의 관리를 강화하여 민원 불편 최소화

## □ 추진 일정

- 이용현황 분석 및 장서구성계획 수립: 1월
- 자료(도서, 비도서, 연속간행물) 수집 및 체계적 장서관리: 연중
- 자료대출 연체자료 현황 보고: 월 1회
- 어린이실 장서점검: 9월
- 2025년도 장서구성 및 연속간행물 선정을 위한 설문조사: 11월
- 2024년 장서구성 결과보고: 12월

## □ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
신간자료구입	173,000	173,500	46,848	42,559	44,909	38,684	1110
			자료구입비	자료구입비	자료구입비	자료구입비	
연속간행물구입	16,800	16,800	8,160	2,880	2,880	2,880	324
			간행물/ 신문구독료	간행물구독료	간행물구독료	간행물구독료	
계	189,800	190,300	55,008	45,439	47,789	41,564	

### 3-2

## 독서 활성화를 위한 자료 이용 서비스 확대

### □ 사업 개요

- 목적: 독서 및 자료 이용 활성화를 위한 자료 이용 편의 증대
- 근거: 서울교육 주요업무 3-3-5(서울교육 자원을 활용한 평생학습 생태계 조성) 도서관법 제32조(공공도서관의 업무)
- 주요 내용: 자료이용 활성화를 위한 제도 운영, 협력체계 구축으로 자료 공동 활용 증대, 지식격차 해소를 위한 맞춤 자료 제공, 효율적인 공간 구성 및 자료실 환경개선

### □ 2023년 추진 실적

- 자료실 이용환경 개선으로 이용자 대출·반납 편의성 제고
  - 독서마라톤 캠페인 운영으로 자료대출 확대
  - 노후한 RFID시스템 전면 재구축으로 대출·반납 편의성 제고
  - 비대면 무인회원증 발급시스템 도입 및 회원가입 절차 간소화
  - 유아실 노후서가 교체: 3단 단식서가 7개, 4단 단식서가 10개
- 비대면 자료서비스 확대로 중단 없는 독서지원
  - 스마트도서관 운영: 4,038명 6,981권
  - 야외 정원문고 운영 등 독서 공간 확장: 156종 175권
- 이용자 수요 반영한 자료서비스 개발·제공
  - 신간도서 ‘금요일에 만나는 새 책’ 코너 운영: 45회 11,358권
  - 전국도서관 자료 공동 활용 ‘책바다’ 서비스: 208권
  - 장애인 무료택배대출 ‘책나래’ 서비스: 654권

## □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
자료대출 서비스	연중	390,000권
상호대차 서비스(책바다)	연중	200권
장애인 무료택배대출 서비스(책나래)	연중	600권
스마트도서관 서비스	연중	6,000권

## □ 추진 계획

### 2024년 주요 개선 사항

- 독서 활성화를 위한 「다 함께 더 읽기」 독서 캠페인 추진 신규
- 다동이 가족 자녀 수 하향 조정으로 대출 혜택 확대
- 스마트도서관 대출 권수 확대 등 비대면 자료 서비스 활성화
  
- 자료 이용 활성화
  - 시민과 함께 하는 「다 함께 더 읽기」 독서 캠페인 추진 신규
    - ※ 분기별 대출 확대 이벤트 및 이용자 참여형 독서관장 캠페인 추진
  - 다동이 가족, 독서동아리 회원, ‘책 읽는 온가족’ 대출확대 혜택 제공
    - ※ 다동이 가족 자녀 수 하향 조정으로 혜택 대상 확대(3자녀→2자녀)
  - 가족회원 대출제도, (학교, 기관)단체대출 서비스 운영
  - 협약 도서관 간 자료를 공유하는 상호대차서비스 ‘책바다’ 운영
  - 전국 도서관을 대출카드 하나로 이용할 수 있는 ‘책이음’ 운영
  - 장애인 무료택배대출 서비스 ‘책나래’ 운영
  - 예약도서 서비스 및 희망도서 우선대출 서비스 제공
  - 서울시민카드(앱) 연계 서비스로 대출 편의 제공
- 24시간 이용 가능한 비대면 자료 서비스 제공
  - 스마트도서관 운영 및 대출 권수 확대(2권→3권)

- 등록 제외된 기증도서와 간행물을 재활용한 ‘야외 정원문고’ 및 ‘공유서가’ 운영
- 증빙서류 없이 간편 발급 가능한 ‘무인회원증 발급시스템’ 운영
- 신간도서 서비스 ‘금요일에 만나는 새 책’ 운영
  - 정기적인 신간도서 비치·제공(주1회)으로 자료 이용 만족도 제고
  - 신간도서 제공일(금요일) 및 시간(오후 3시) 인식 정착→자료 이용 확산

#### 추진 일정

- 다 함께 더 읽기 독서 캠페인 추진: 3월~11월
- 상호대차 서비스 운영: 연중
- 장애인 무료택배대출 서비스 운영: 연중
- 스마트도서관 운영: 연중

#### 예산 집행 계획: 비예산

### 3-3

## 빅데이터 기반의 독서·지식정보 서비스 제공

#### □ 사업 개요

- 목적: 다양한 독서·지식정보 서비스를 통한 자료 이용 활성화 촉진
- 근거: 서울교육 주요업무 3-3-5(서울교육 자원을 활용한 평생학습 생태계 조성) 도서관법 제32조(공공도서관의 업무)
- 주요 내용: 독서·지식정보 제공, 특성화 자료 코너 운영, 독서 상담 서비스 제공 등 이용자 맞춤형 정보서비스 제공

#### □ 2023년 추진 실적

- 생활밀착형 독서·지식정보 제공
  - 빅데이터를 활용한 수요자 맞춤 독서·지식정보 제공: 18종 206회
  - 초등학교 교과서 수록도서 ‘교과서 엿보기’ 리플릿 제작·배포
- 맞춤형 특성화 자료 코너 운영
  - 생태서가, 특화자료, 한국방송통신대학교 교재, 요즘 핫(hot)한 도서 등 22개 특성화 자료 코너 운영
- 생태전환교육 실천 및 확산을 위한 정보 제공: 7회 37권
- 독서 상담 서비스 제공: 54,133건

#### □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
생활밀착형 독서·지식정보 제공	연중	120회
특성화 자료 코너 운영	연중	20개
생태전환교육 관련 정보 제공	연중	8회
독서 상담 서비스 제공	연중	50,000건

## □ 추진 계획

### 2024년 주요 개선 사항

- 수요자 맞춤형 독서·지식정보 내실화 및 생태 관련 정보 제공 확대
- 특성화 자료 코너 운영 활성화 및 우수영어도서 추천 목록집 발간
  
- 생활밀착형 독서·지식정보 및 북큐레이션 제공
  - 사서추천도서, 교과연계도서, 7080 은빛도서 등 독서정보 제공
  - 이달의 정보, 지역정보 등 지식정보 제공
  - 요즘 핫(hot)한 도서, 대출인기도서, 특화자료(특수교육) 독서정보 ‘더불어 책’ 등 주제별 북큐레이션 제공
  - ‘해외 유명 아동 문학상 수상 우수영어도서 추천 목록’ 제공 신규
- 맞춤형 특성화 자료 코너 운영
  - 특화자료(특수교육), 향토자료 등 지역 특화 자료 코너 운영
  - 다문화도서, 점자라벨도서, 큰글자도서, 더책 등 지식정보 소외 계층 및 느린 학습자를 위한 자료 코너 운영
    - ※ ‘더책’ : 독서소외계층을 배려한 스마트폰 앱을 활용한 오디오북
  - 초등 교과도서, 중·고등 교과서 문학도서, 한국방송통신대학교 교재 등 서울학생 독서·학습 지원을 위한 자료 코너 운영
- 생태전환교육 관련 정보 제공
  - 어린이 대상 생태·환경 관련 도서 정보 제공 확대
  - 국립생태원 협력 생태도서 특화코너 「자연을 읽는 생태서가」 운영 및 생태전시

- 「자연을 읽는 생태서가」란? 국립생태원에서 발간·기증한 어린이 생태도서 비치 및 국립생태원에서 제작한 증강현실(AR) 활동지, 생태탐조키트 체험 등을 제공하는 코너

- 독서 상담 서비스 제공
  - 자료 및 도서관 서비스 관련 이용자 상담(대면, 전화, 온라인)
  - 협력형 온라인 지식정보서비스(CDRS) ‘사서에게 물어보세요’ 운영

#### 추진 일정

- 생활밀착형 독서·지식정보 제공: 연중
- 맞춤형 특성화 자료 코너 운영: 연중
- 생태전환교육 관련 정보 제공: 연중
- 독서 상담 서비스 제공: 연중

#### 예산 집행 계획 : 비예산



3-4

## 디지털 정보 서비스 강화

### □ 사업 개요

- 목적: 스마트 라이브러리(Smart Library)를 실현하는 인터넷 이용 환경 최적화 및 디지털 서비스 품질 개선
- 근거: 도서관법 제32조(공공도서관의 업무)
- 근거: 도서관법 제46조(도서관 이용자의 개인정보보호)
- 주요 내용: 디지털 자료 제공, 디지털 정보 서비스

### □ 2023년 추진 실적

- 온라인 학습 플랫폼을 통한 디지털 정보자료 서비스 제공
  - 디지털 정보자료 이용: 전자도서관, 원문DB, 비도서자료 등 23,994점
- 홈페이지를 통한 온라인 서비스
  - 홈페이지 메인화면 재정비로 온라인 서비스 개선
  - 신착자료, 독서지식정보, 사서추천도서, 평생학습정보 등 1,741건

### □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
디지털 정보자료 서비스	연중	17,000여점
온라인 학습 플랫폼 서비스	연중	수시
홈페이지를 통한 서비스	연중	700건
디지털자료실 환경 개선	연중	1건

## □ 추진 계획

### 2024년 주요 개선 사항

- 인터넷 이용 환경 제공 및 디지털 정보자료 서비스 만족도 제고
- 디지털 전환 및 독서 트렌드 변화에 따른 디지털자료실 환경 개선 신규
- 디지털 정보자료 서비스
  - 비도서 자료, 학술정보 및 국가전자도서관 원문 DB 제공
  - 인터넷, 전자정보 이용, 자료편집, 멀티미디어 제작 지원: PC 35대
  - 관내 무료 와이파이(Wi-Fi) 서비스 제공
- 온라인 학습 플랫폼 서비스
  - 서울특별시교육청 전자도서관(e-lib)을 통한 서비스
    - ※ 전자책, 오디오북, 전자저널, 웹강좌 등 온라인 콘텐츠 제공
  - 모바일 서비스
    - ※ 모바일 전자도서관 'See(seoul education office e-library)' 운영
    - ※ 모바일 앱 '리브로피아' 운영: 자료 검색, 대출이력, 대출현황 등
- 홈페이지를 통한 온라인 서비스 개선을 통한 소통 강화
  - 신착자료, 맞춤형 지식정보, 독서정보, 사서추천도서 제공
  - 자료 이용 질의 답변 및 이용자 의견 수렴 게시판 운영
  - 문화행사정보 안내, 이용자 설문조사 실시
- 전산시스템의 효율적 운영 및 관리
  - 자료관리시스템 최적화 및 모니터링으로 디지털 이용 환경 유지
  - 통합회원의 개인정보보호 및 시스템 정보보안 관리 강화
- 디지털 전환 및 독서 트렌드 변화에 따른 디지털자료실 환경 개선 신규
  - 노후한 디지털자료실 비품 및 가구 교체 등 디지털 트렌드 환경 변화에 대응하는 안전하고 쾌적한 열람환경 조성

## □ 추진 일정

- 사이버 보안진단 실시 및 보고: 월1회(매월 셋째 주 수요일)
- 홈페이지 정기 수정 및 운영현황 보고: 월 1회
- 개인정보보호 추진계획 수립: 2월
- 개인정보보호 및 정보보안 교육 실시: 4월, 10월
- 디지털자료실 환경 개선: 연중

## □ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
초고속정보 통신망사용료	4,732	4,950	1,183 인터넷사용료	1,183 인터넷사용료	1,183 인터넷사용료	1,183 인터넷사용료	324
전산시스템 유지보수	22,823	18,325	5,706 유지보수비	5,706 유지보수비	5,706 유지보수비	5,705 유지보수비	324
디지털자료실 환경개선	25,700				25,700 자산취득비		324
계	53,255	23,275	6,889	6,889	32,589	6,888	

[독서문화진흥]  
**협력적 독서·인문교육 활성화**

**실천 과제**

- 4-1 학교 독서·인문교육 확산
- 4-2 생애주기별 맞춤형 독서프로그램 운영
- 4-3 가족·학교·지역과 함께하는 인문독서운동 전개
- 4-4 협력과 공존의 마을 독서공동체 활성화

4-1

학교 독서 · 인문교육 확산

□ 사업 개요

- 목적: 평생학습관 · 학교 · 마을이 협력하여 독서를 통한 창의·융합형 인재 양성을 위한 혁신미래교육 지원
- 근거: 서울교육 주요업무 1-2-3(서울형 독서 · 토론 수업)  
도서관법 제32조(공공도서관의 업무)
- 주요 내용: 학교 독서교육 지원 프로그램 운영, 특수학교 및 장애학생 독서교육 지원, 인문 · 진로 · 교과 연계 독서활동 지원 등

□ 2023년 추진 실적

- (유 · 초등) 미디어활용 맞춤형 독서교육 콘텐츠 제작 · 배포  
- 「동화 북트레일러」 제작 · 제공: 201교 74,893명
- (초등) 독서 · 인문교육 활성화를 위한 독서콘텐츠 개발 · 제공  
- 학년별 읽기 수준을 반영한 주제별 초등 북큐레이션 및 독후 활동지 제작 · 제공: 45교 35,617명
- (중 · 고등) 청소년 인문학 ‘고전인문아카데미2.0’ 운영: 14회 323명
- (장애학생) 장애 학생 수준별 독서교육 콘텐츠 개발 · 제공  
- (비대면) 독서프로그램 ‘책읽는 달팽이’ 맞춤형 동영상 독서 콘텐츠 제작 및 책꾸러미 지원: 107교 6회 993명  
- (대면) ‘달팽이 선생님이 특수학급 교실로 찾아갑니다’ 운영: 7회 31명  
- 특화자료(장애공감, 특수교육) 목록집 제작 · 배포: 107교
- (진로탐색) 청소년 진로체험 ‘도서관 맛보기’ : 1회 18명

## □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
동화 북트레일러	3~12월	170교
주제별 초등 북큐레이션	2~12월	20교
청소년 인문학(고전인문아카데미2.0)	4~11월	8회
특수학급 독서프로그램	4~12월	60교
청진기	3~10월	2교

## □ 추진 계획

### 2024년 주요 개선 사항

- 동화 북트레일러 동영상 제작 전문인력을 활용한 콘텐츠의 질적 향상
- 특수학급 맞춤형 독서교육 ‘책 읽는 달팽이’ 지속 운영 및 내실화
- [유·초등학교] 동화 북트레일러 제작·배포
  - 미디어를 활용한 사서 추천도서 동영상 서비스
  - 강동송파, 성동광진, 강남서초, 동부교육지원청 관내 유치원, 초등학교, 특수학교 및 중학교 특수학급에 제작·배포
  - ※ 학교에서 온라인 독서교육 수업자료(저학년, 고학년)로 활용
- [초등학교] 주제별 초등 북큐레이션 및 독후활동지 제작·제공
  - 학년별 읽기 수준을 반영한 추천도서 목록 및 독후활동지 제공
- [중·고등학교] 청소년 인문학 ‘고전인문아카데미 2.0’ 운영
  - 청소년의 인문학적 소양 및 통합사고력 함양을 통해 진로·인성교육 지원
  - 강동송파교육지원청 관내 중·고등학교로 찾아가는 인문학 강좌 운영
- [장애학생] 특수교육 지원 프로그램 운영
  - 특수학급으로 찾아가는 독서프로그램 ‘책읽는 달팽이’ 운영

- **책읽는 달팽이란?** 특별한 관심과 배움이 필요한 초등학교 특수학급 학생들의 특성과 수준에 맞는 독서교육용 동영상 콘텐츠를 개발하여 제공하는 서비스로 느리지만 책을 통하여 꾸준히 성장하는 학생들을 지원하기 위하여 기획된 맞춤형 프로그램
- 비대면 독서교육 지원을 위한 장애수준별 콘텐츠 개발·제공
  - ※ 스토리텔링 및 독후활동 동영상 제작, 장애학생 맞춤형 책 꾸러미 제작·배포 등
- [진로탐색] 청진기(청소년 진로체험의 기적) 운영
  - 자유학년제 중학교 1학년 진로직업체험 ‘청진기’ 운영
    - ※ 정보탐색 및 평생학습관 이용법 교육, 직업체험 등 활동 중심으로 구성

**추진 일정**

- 프로그램 기획 및 독서콘텐츠 개발: 1~3월
- 학교 인문·독서교육 수요조사 실시: 3월
- 운영계획 수립 및 프로그램 운영: 4~11월
- 프로그램 결과보고 및 만족도 조사: 12월

**예산 집행 계획**

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
동화북트레일러	6,186	2,505	-	2,062 운영비	2,062 운영비	2,062 운영비	324
고전인문 아카데미2.0	재배정	5,000	-	-	-	-	1124
특수학급 독서프로그램	재배정	5,906	-	-	-	-	1124
청진기	비예산	비예산	-	-	-	-	
계	6,186	13,411	-	2,062	2,062	2,062	

4-2

**생애주기별 맞춤형 독서프로그램 운영**

**사업 개요**

- 목적: 유아에서 노인까지 생애주기별 맞춤형 독서문화 프로그램 활성화
- 근거: 서울교육 주요업무 3-3-5(서울교육 자원을 활용한 평생학습 생태계 조성 도서관법 제32조(공공도서관의 업무))
- 주요 내용: 영·유아를 위한 독서입문 프로그램, 어린이 독서습관 형성 프로그램, 청소년의 체험활동 및 진로독서 지원, 성인의 인문소양과 자기계발을 위한 독서프로그램

**2023년 추진 실적**

- (영·유아) 「우리 아이 첫 독서학교」, 「북스타트」 등 운영: 51회 518명
- (어린이) 「독서 디베이트」, 「이야기가 있는 코딩」 등 운영: 24회 204명
- (청소년) 「포럼VR 미래형 독서토론」, 「독서여행」 등 운영: 15회 129명
- (성인) 저자 강연회 및 인문학 특강 등 운영: 10회 281명
- (소외계층) 「느린 학습자를 위한 문해력」 등 운영 72회 700명

**추진 목표**

세부사업명	추진시기	물량
영·유아 프로그램	3~12월	30회
어린이 독서프로그램	3~12월	15회
청소년 독서 프로그램	3~12월	10회
성인 독서프로그램	3~12월	6회
소외계층 독서 프로그램	3~12월	40회



## □ 추진 계획

### 2024년 주요 개선 사항

- 영·유아 및 어린이, 청소년의 단계별 독서·토론 프로그램 활성화
- 어린이실 디지털 독서 서비스(2종) 제공 **신규**
  - ‘(유아)디지털 북체험’ 및 ‘(어린이)증강현실 동화체험’ 운영
- 이용자 수요와 문화 트렌드를 반영한 인문학 강좌 내실화
  
- [독서입문] 영·유아 독서프로그램 운영
  - 생애초기 책과 친해지는 ‘책 읽어 주세요’ 운영
  - 독서·놀이·체험 프로그램 ‘우리 아이 첫 독서학교’ 운영
- [독서습관] 어린이 독서프로그램 운영
  - 방학기간 독서습관 형성을 위한 ‘겨울·여름 독서교실’ 운영
  - 디지털 독서 서비스 ‘디지털 북체험’, ‘증강현실 동화체험’ 운영 **신규**
    - ※ 디지털 북체험: 읽고 싶은 그림책 카드를 북리더기에 꽂아 눈으로 보고 귀로 듣는 디지털 독서 기기
    - ※ 증강현실 동화체험: 책 위에서 움직이는 캐릭터들과 그림들을 손가락으로 눌러 진행하는 실감형 디지털 독서 기기
  - 어린이 대상 ‘사서와 함께하는 독서여행’ 운영 **신규**
  - 주제별 초등 북큐레이션 연계 온라인 독서 이벤트 운영
- [창의·인문사고] 청소년 독서프로그램 운영
  - 가상현실(VR) 기술에 독서를 접목한 미래형 토론프로그램 운영
    - ※ 1인씩 VR체험 후 다중이 대화와 토론에 참여하는 협동 학습형 수업
  - 청소년 대상 ‘사서와 함께하는 독서여행’ 운영
- [인문소양/자기계발] 성인 독서프로그램 운영
  - 평생학습관의 열린 대학으로서의 기능 강화 ‘도서관 대학’ 운영
  - 수요자가 희망하는 주제와 시간대를 고려한 프로그램 기획으로 지역 주민의 지식·정보, 인문 소양 함양에 기여

- [정보평등/독서복지] 소외계층 독서프로그램 운영
  - 실버세대 대상 치유적 독서 ‘사서와 함께하는 독서여행’ 운영
  - 특수학교 장애학생 대상 ‘행복스토리텔링’, ‘이야기로 성장하기’ 운영
  - 느린 학습자 문해력 지원을 위한 독서프로그램 운영

**추진 일정**

- 계층별 프로그램 운영: 3~12월
- 프로그램 결과보고 및 만족도 조사: 12월

**예산 집행 계획**

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
생애주기 독서프로그램	10,300	11,500	2,500 강사료/운영비	2,500 강사료/운영비	2,500 강사료/운영비	2,800 강사료/운영비	324
우리 아이 첫 독서학교	재배정	6,000	-	-	-	-	1124
도서관대학	재배정	5,000	-	-	-	-	1124
계	10,300	22,500	2,500	2,500	2,500	2,800	

## 4-3 가족 · 학교 · 지역과 함께하는 인문독서운동 전개

### □ 사업 개요

- 목적: 소통 · 토론형 사회적 독서프로그램 확대 및 공동체 교류의 플랫폼 기능 강화
- 근거: 서울교육 주요업무 3-3-5(서울교육 자원을 활용한 평생학습 생태계 조성) 도서관법 제32조(공공도서관의 업무)
- 주요 내용: 대상별 독서동아리 운영, 독서캠페인 추진, 평생학습관 이용 활성화를 위한 가족 단위 독서 사업 추진

### □ 2023년 추진 실적

- 독서동아리 독서활동 지원 및 운영: 171회 1,153명
- 지역사회 독서 생활화를 위한 독서문화 행사 추진
  - 4월 도서관주간 행사: 총 37개 프로그램 10,748명
  - 9월 독서의 달 행사: 총 44개 프로그램 27,019명
  - 독서마라톤 캠페인 등 자료이용 활성화 추진: 5회 52,101명
  - 특색공간 ‘필사공감’ 연계 필사 릴레이, 북큐레이션 등 운영: 28회 8,448명
- 북스타트 운영
  - 초등1~2학년(책날개) 책꾸러미 배포: 2회 80꾸러미
  - 북스타트 책놀이 운영: 4회 46명, 부모교육 운영: 2회 12명
- 도서관DAY 운영
  - (가족과 함께하는) 도서관DAY: 36회 1,114명
  - (친구와 함께하는) 도서관DAY(초등): 2교 16회 334명

## □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
독서동아리 운영	연중	150회
독서의 달 등 독서문화행사 추진	3~11월	20회
도서관DAY 운영	3~12월	15회

## □ 추진 계획

### 2024년 주요 개선 사항

- 사회적 독서문화 확산을 위한 독서동아리 및 독서 행사 운영 활성화
- 이용자 참여형 특색공간 「필사공감」과 연계한 독서문화프로그램 개발·확산을 통해 지역 커뮤니티 강화
- 함께 성장하는 ‘1사서 1독서동아리’ 운영
  - 어린이: 응달샘, 책사랑
  - 청소년: 우리끼리 북☆독
  - 성 인: 그랬구나, 뚜벅뚜벅, 퇴근길 책(직장인), 책과 사람(실버)
  - 학부모: 역사도서읽기, 강동동화읽는어른모임, 그림책 깊이 읽기
  - 내 용: 독서토론, 작가와의 만남, 독서문화체험 프로그램 운영
- 지역사회 독서 생활화를 위한 독서문화 행사 운영
  - 도서관 주간: 매년 4월 12일~23일 독서 행사 등 운영
  - 독서의 달: 매년 9월 한 달간 독서 행사 및 프로그램 운영
  - 자료 이용 활성화를 위한 다양한 대출 확대 캠페인 추진
- (저출산·고령화 시대 대응을 위한) 가족 친화적 독서운동 추진
  - (가족과 함께하는)도서관DAY: 매월 첫째 주 토요일 가족을 대상으로 온·오프라인 독서퀴즈, 스탬프 찍기, 독서프로그램 등

- (친구와 함께하는)도서관DAY: 초등학생을 대상으로 평생학습관 (도서관) 이용 교육, 정보활용교육, 자율독서 등 지도
- 책 읽는 온가족 인증서(서울특별시교육감) 수여
- 「필사공감」과 연계한 필사를 테마 독서문화프로그램 개발·확산
  - 필사작 모음집 제작, ‘필사하기 좋은 책’ 추천목록 제공 등

○ ‘필사공감’ : 미사용 공간을 재활용하여 조성한 ‘필사(筆寫)’를 테마로 한 특색 공간

**추진 일정**

- 독서동아리 운영 계획 수립 및 결과 보고: 1~12월
- 독서캠페인 추진 및 결과 보고: 4~11월
- 도서관 DAY 운영 및 결과 보고: 3~12월

**예산 집행 계획**

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
독서동아리운영	990	3,300	-	330 운영비	330 운영비	330 운영비	1124
독서행사운영	5,000	3,600	500 운영비	2,000 운영비	2,000 운영비	500 운영비	324
도서관DAY운영	재배정	1,500	-	-	-	-	1124
계	5,990	8,400	500	2,330	2,330	830	

## 4-4 협력과 공존의 마을 독서공동체 활성화

### □ 사업 개요

- 목적: 지역사회 협력을 기반으로 마을결합형 도서관 서비스 확대
- 근거: 서울교육 주요업무 1-2-3(서울형 독서·토론 수업)  
 도서관법 제32조(공공도서관의 업무)
- 주요 내용: 지역사회 네트워크 협의체 구축 및 도서관 협력사업 추진,  
 마을결합형 도서관 연계사업 추진, 소통과 참여를 통한  
 독서공동체 활성화

### □ 2023년 추진 실적

- 도서관 및 유관기관 네트워크 협력을 통한 협력사업 추진
  - 학교, 유관기관, 시민단체 등 네트워크 협의회 및 협력업무 추진
  - 국립국제교육원과 신규 업무협약(MOU) 체결·협력
- ‘한 도서관 한 책 읽기’ : 5회 5,400명
- 마을결합형 도서관 사업 추진: 52회 433명
  - 마을독서동아리 리더양성과정 운영 및 멘토단 파견: 46회 345명
  - 학교 연계 청소년 독서동아리 지원: 6회 88명
- 시민 눈높이 홍보를 위한 대학생 서포터즈 구성·운영
  - 고덕평생학습관 SNS(유튜브, 인스타그램 등) 홍보 콘텐츠 제작: 34건
- 소통문화 활성화를 위한 이용자 참여형 이벤트 추진: 4회 3,258명

## □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
강동구 네트워크 협의체 구축	연중	30개관
한 도서관 한 책 읽기	6~11월	5회
마을결합형 도서관	3~11월	30회
고북이 프로젝트	3~12월	4회
학교로 찾아가는 생태독서	4~11월	20회

## □ 추진 계획

### 2024년 주요 개선 사항

- 지역 네트워크 협업 강화로 마을 독서공동체 협력사업 활성화
- 국립생태원 연계 학교로 찾아가는 생태독서 사업 추진 신규
- 강동구 네트워크 협의체 구축
  - 대상기관: 교육청 및 구립도서관 학교 및 학교도서관, 유관기관 및 단체 등
  - 협력내용: 독서진흥 사업 공동 운영, 협력을 통한 도서관 서비스 확대, 자원 공동 활용, 지역 독서문화 발전 방향 등
- ‘한 도서관 한 책 읽기’ 사업 추진
  - 한 책 읽기 릴레이, 한 책 독서퀴즈, 한 책 독서토론, 원화 전시 등
- 마을결합형도서관 사업 추진
  - 거점기관을 중심으로 지역의 학교, 작은도서관 등 마을과 연계한 협력 사업 추진으로 독서공동체 활성화
  - 운영내용: 독서동아리 리더 연수, 마을 공간으로 독서동아리 시민 멘토단 파견, 지역사회 독서동아리 및 독서문화 프로그램 운영 지원
- 이용자 소통문화 활성화를 위한 ‘고북이 프로젝트’ 추진
 

- 고북이 프로젝트란? ‘고덕평생학습관 책(Book)으로 소통 이끄미’로 이용자와의 소통문화 활성화를 위하여 추진하는 프로젝트

- 국립생태원 연계 학교로 찾아가는 생태독서 사업 추진 신규
  - 23년 양성한 생태교육 위촉강사를 활용하여 학생 대상 생태독서 프로그램 기획·운영

추진 일정

- 강동구 지역도서관 및 유관기관 네트워크 사업 추진: 2~11월
- 마을결합형 도서관, 한 책 읽기 등 운영: 3~11월
- 국립생태원 연계 학교로 찾아가는 생태독서 사업 추진: 3~11월
- 고북이 프로젝트 추진: 3~12월

예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
네트워크구축	재배정	600					1124
한 도서관 한 책 읽기	비예산	비예산	-	-	-	-	
마을결합형 도서관	재배정	6,093	-	-	-	-	1124
고북이 프로젝트	400	400	100 운영비	100 운영비	100 운영비	100 운영비	324
계	400	7,093	100	100	100	100	



# [고객지향서비스] 소통과 참여를 통한 이용자 만족도 제고

## 실천과제

- 5-1 시민과 소통하는 평생학습서비스 구현
- 5-2 학습·독서·쉼이 공존하는 평생학습관 환경 조성
- 5-3 사회적가치와 상생하는 평생학습 문화공간 조성

## 5-1 시민과 소통하는 평생학습서비스 구현

### □ 사업 개요

#### ○ 목적

- 이용자가 체감하는 고품질 평생학습서비스 제공
- 다양한 홍보 매체 활용으로 고객만족도 향상 및 기관 이미지 제고

#### ○ 근거

- 서울특별시교육청 행정서비스헌장 규정(훈령 제157호, 2010.2.1.)
- 서울교육 주요업무 3-3-2(학부모, 시민과 함께 만들어가는 서울교육)

#### ○ 주요 내용

- 온오프라인의 다각적 홍보매체 활용으로 평생학습기관 인식 개선
- 평생학습서비스 품질 제고를 위한 행정환경 조성

### □ 2023년 추진 실적

- 평생학습관운영위원회 운영: 2회
- 평생학습서비스헌장 개정: 1회
- 친절공무원 선정 및 시상: 3명
- 소식지, 평생학습교실 홍보지, 학습관 이용안내 리플릿 발간·배포: 8회
- 독서문화 프로그램 달력 배포: 12회

## □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
평생학습관운영위원회 개최	3월, 11월	2회
이용자 만족도 조사	12월	1회
소식지 발간 및 배포	분기별	4회 2,000부
평생학습교실 홍보	연중	3회 4,000부
문화프로그램 달력 배포	연중	12회
SNS 및 영상매체 홍보	연중	분기별 50건 이상

## □ 추진 계획

### 2024년 주요 개선 사항

- 다양한 홍보매체 활용을 통한 시민 눈높이 맞춤 홍보 강화
- 고덕평생학습관 홍보용 캐릭터 개발 및 활용 신규

- 평생학습관운영위원회 개최
  - 지역사회 평생교육 및 독서문화 증진, 평생학습관 운영 방안 심의
- 평생학습서비스현장 실천 강화를 통한 이용자 만족도 개선
  - 평생학습서비스현장 관련 홍보물 제작
  - 평생학습서비스 만족도 향상에 기여한 친절 직원 선정·시상
  - 평생학습 서비스 개선을 위한 분야별 이용자 만족도 조사
- 평생학습관 인지도 향상을 위한 소식지, 홍보물 발간 및 배포
- 온라인 영상 홍보매체 및 알림톡 활용 신속한 정보 제공
- 고덕평생학습관 홍보용 캐릭터 개발 및 활용
  - 캐릭터를 활용한 포토존, 홍보물 등을 제작하여 시민 눈높이에 맞는 정보전달 및 학습관 이미지 제고

□ 추진 일정

- 평생학습관운영위원회 운영: 3월, 11월
- 평생학습서비스현장 개정 및 관련 홍보물 제작: 3~4월
- 평생학습서비스 만족도 향상 기여 친절직원 시상: 12월
- 서비스현장 이용자 만족도 조사: 12월
- 리플릿, 소식지 및 평생학습교실 홍보지 발간·배포: 2~12월
- 독서문화 프로그램 달력 배포: 매월

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
평생학습관 운영위원회	1,600	1,600	800 운영비	-	-	800 운영비	324
평생학습서비스 현장 운영	2,025	1,025		1,010 운영비		1,015 운영비	324
소식지 발간	3,600	3,600	900 인쇄비	900 인쇄비	900 인쇄비	900 인쇄비	324
평생학습교실 홍보지 발간	2,000	2,000	500 인쇄비	500 인쇄비	500 인쇄비	500 인쇄비	324
계	9,225	8,225	2,200	2,410	1,400	3,215	

5-2

**학습·독서·쉼이 공존하는 평생학습관 환경 조성**

□ 사업 개요

- 목적: 이용자 중심의 개인학습 몰입공간 및 전연령을 위한 평생학습관 구축
- 근거
  - 서울교육주요업무 3-3-5(서울교육 자원을 활용한 평생학습 생태계 조성)
  - 서울교육주요업무 5-2-5(안전한 교육환경 조성 및 위기대응능력 제고)
- 주요 내용
  - 누구나 안심하고 편하게 이용할 수 있는 평생학습관 환경 조성
  - 이용자 눈높이에 맞는 쾌적한 독서·문화공간 조성

□ '23년 추진 실적

- 쾌적하고 안전한 학습공간을 위한 시설·환경 조성
  - 이용자 선호도를 반영한 자율학습실 노후 테이블 전면 교체: 24조
  - 자율학습실·학습기기실·실내 계단 노후 및 오염 바닥재 전면 교체
  - 후문 보도블럭 교체 공사를 통한 안전사고 예방 및 환경 미화 개선
- 평생학습 기관으로서의 학습분위기 환경 조성
  - 민원사항 적극 수용하여 노후된 휴게시설 내부도색 및 바닥교체
  - 쾌적한 화장실 사용환경 조성을 위한 전면 점검 실시 및 전체 보수
  - 학습관 이미지 제고를 위하여 노후된 LED간판 전면 교체
  - 당직실·미화원휴게실·외부창고 내부공사로 안전한 근무환경 조성
- 이용자 및 내부직원 위생관리를 위한 환경 조성
  - 방역 전문업체 정기소독(5회) 및 수시소독(4회) 실시
  - 소독제, 마스크 등 방역 물품 지원 및 관리

**추진 목표**

세부사업명	추진시기	물량
쾌적·안전한 학습공간을 위한 시설환경개선	연중	수시
적극적 민원처리로 이용자 만족도 향상	연중	수시
이용자 및 내부직원 위생관리	연중	수시

**추진 계획**

**2024 주요 개선 사항**

- 쾌적하고 안전한 학습공간을 위한 시설·환경 조성
- 적극적인 민원처리로 이용자 만족도 향상
- 쾌적하고 안전한 학습공간을 위한 시설·환경 개선
  - 옥상 방수 공사 설계 실시(옥상 데크·정원 철거 및 지붕 보수 등) 및 공사
  - 화장실 앞 논슬립(미끄럼 방지) 개선 작업 실시
  - 주차장 차량차단시설 보수 및 개선 작업
  - 누구나 편히 쉴 수 있는 아름답고 자연친화적 정원 관리
  - 방역 전문업체 정기소독(5회) 및 수시 소독 실시
- 적극적인 민원처리로 이용자 만족도 향상
  - 민원응대 서비스 및 친절마인드 향상을 위한 직원 친절교육
  - 국민신문고, 홈페이지, 건의함을 통한 이용자의견 적극 수렴
  - 시설·환경에 관한 민원 신속 처리
  - 민원처리 조기 경보제 실시로 민원의 선제적 예방

**추진 일정**

- 쾌적하고 안전한 학습공간을 위한 시설·환경 개선

- 옥상 지붕 보수공사 설계: 3~5월
- 옥상 보수공사 실시: 9~11월
- 화장실 앞 논슬립(미끄럼 방지) 개선: 3월
- 주차장 차량차단시설 보수 및 개선: 3~4월
- 전지작업, 해충방역 등 정원 관리: 수시
- 방역 전문업체 정기소독(5회) 및 수시 소독(필요시)

○ 적극적인 민원처리로 이용자 만족도 향상

- 민원응대 서비스 및 친절마인드 향상을 위한 대면교육: 연 4회
- 국민신문고, 홈페이지, 건의함을 통한 이용자의견 적극 반영: 수시
- 시설·환경에 관한 민원 신속 처리: 3일 이내 완료
- 민원처리 조기 경보제 실시로 민원의 선제적 예방: 매월 1회

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
시설·환경개선	재배정	809,601	재배정	-	-	재배정	2245
			지붕보수설계	논슬립·차단기		옥상보수	
적극 민원처리	비예산	비예산	-	-	-	-	
계	-	809,601	-	-	-	-	

5-3

**사회적가치와 상생하는 평생학습 문화공간 조성**

□ 사업 개요

- 목적: 사회적가치를 적극적으로 반영하여 공동체적 가치 회복과 생태전환·탄소중립 추진
- 근거
  - 서울교육주요업무 3-1-1(생태전환교육 지원 내실화)
  - 서울교육주요업무 3-3-5(서울교육 자원을 활용한 평생학습 생태계 조성)
  - 서울교육주요업무 5-2-5(안전한 교육환경 조성 및 위기대응능력 제고)
  - 서울교육주요업무 5-5-1(청렴 교육행정 구현)
- 주요 내용
  - 이용자와 함께하는 생활 속 생태전환·탄소중립 실천
  - 지역서점 이용 활성화 및 소상공인 상생 지원
  - 재난과 사고로부터 안전한 근로·생활환경 유지 실천
  - 투명성 및 공정성 실현을 위한 소통 청렴문화 확산

□ '23년 추진 실적

- 생태전환·탄소중립을 위한 생활 실천
  - 생태환경 및 청렴 소통·홍보를 위한 플로킹(쓰레기 줍기) 실시: 6회
  - 탄소중립 실천을 위한 기관 식목행사: 1회
  - 틈새학습공간 조성을 위한 아름답고 자연친화적인 정원 수목 관리
  - 홈페이지·학습관 내 게시판 등에 친환경 및 착한 소비운동 홍보
- 지역사회 활성화 및 상생협력 실천
  - 지역과 상생하는 사회적협동조합 이용 도서 구입: 총 53회



- 근로·생활환경의 안전 유지
  - 업무환경 위험성 평가 및 근골격부담작업 유해요인 전문기관 컨설팅
  - 이용자 등 위급상황 대처를 위한 전 직원 심폐소생술 실습교육 실시: 1회
  - 시설관리, 청소 분야 신규 채용자 산업안전보건교육
- 청렴인식 제고를 통한 청렴문화 확산 및 생활화
  - 홈페이지 및 블로그를 활용하여 이용자와 함께하는 청렴교육: 3회
  - 기관장과 함께하는 전 직원 청렴필사 릴레이 및 청렴전략회의: 1회
  - 전직원 청렴 캠페인, 브레인스토밍, 청렴서약서, 갑질진단설문, 청렴톡톡데이(조직문화 개선 토론), 감사관 카드뉴스 제출, 자기진단 등
  - 야외 공사현장 청렴 안내 입간판 게시
  - 엽서를 활용한 고객건의함 운영: 수시

## □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
생태전환탄소중립을 위한 생활 실천	연중	수시
지역사회 활성화 및 상생협력 실천	연중	50회
근로·생활환경의 안전 유지	연중	수시
청렴인식 제고를 통한 청렴문화 확산 및 생활화	연중	수시

## □ 추진 계획

### 2024 주요 개선 사항

- 생태·상생·안전·청렴 등 사회적가치를 실현하는 평생학습관 운영
- 이용자와 함께하는 생활 속 생태전환·탄소중립 실천
  - 평생학습관 주변 플로킹(쓰레기 줍기) 실시: 6회
  - 직원과 함께하는 수목식재 행사: 1회
  - 아름답고 자연친화적인 정원 수목 관리(전지작업, 해충방역 등)
  - 홈페이지·학습관 내 게시판 등에 친환경 및 착한 소비운동 홍보: 수시

- 지역경제 활성화 및 소상공인과 상생협력 실천
  - 도서구입 시 사회적협동조합 지역서점 이용
  - 생업지원대상자의 공유재산(자판기·사물함) 낙찰 우대
- 근로·생활환경의 안전 유지
  - 구성원의 안전 및 보건 유지 증진을 위한 위험성 평가 및 개선
  - 소방안전, 전 직원 심폐소생술, 산업안전보건교육 등 안전교육 실시
- 소통 청렴문화 확산·실천
  - 청렴도 향상 추진계획 수립 및 기관장 주재 청렴캠페인 실시: 4회
  - 상호존중 청렴 데이 운영
  - 청렴계단 표어 공모, 청렴 트리만들기 등 홍보물 제작
  - 청렴의지 표명을 위한 청렴서약서 게시, 청렴 홍보 홈페이지 탑재 등
  - 적법한 예산집행을 위한 업무추진비 전직원 공유

**□ 추진 일정**

- 생활 속 생태전환·탄소 중립 실천: 수시
- 지역서점을 통한 도서구입: 수시
- 시설안전 점검 및 안전교육 실시: 수시
- 소통 청렴문화 확산·실천 운동: 수시

**□ 예산 집행 계획**

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
사회적가치 실천	재배정	173,500	-	-	-	-	
			도서구입	도서구입	도서구입	도서구입	
시설안전점검 및 안전교육	9,816	8,844	2,454	2,454	2,454	2,454	
			안전점검	안전점검	안전점검	안전점검	
계	9,816	182,344	2,454	2,454	2,454	2,454	

작 성 자

평생학습과장: 김보미 ☎ 6902-2620

팀장: 김경민 ☎ 621

담당: 김경민 ☎ 621  
양지수 ☎ 624  
남한진 ☎ 622  
정성경 ☎ 623

특색1

## 장애인과 함께하는 「행복동행 프로젝트」

### □ 사업 개요

- 목적: 장애인의 평생교육 기회 확대로 통합적 교육복지 실현
- 근거
  - 서울교육 주요업무 2-3-1 (특수교육대상학생의 행복한 학교생활 지원)
  - 서울교육 주요업무 2-5-2 (교육소외계층을 위한 평생교육 기회 확대)
- 주요 내용
  - 장애 대상별 맞춤형 교육 프로그램 확대 운영
  - 지역 장애인 관련 기관과의 업무 협의회 및 업무 협력 증진

### □ 2023년 추진 실적

- 장애 대상별 맞춤형 프로그램 운영
  - 장애 어린이 대상 감각통합 특수체육 「건강쑥쑥」 운영: 10회 55명  
※ 협력기관: 한국구화학교
  - 장애 청소년 대상 오감자극 원예테라피 운영: 8회 49명
  - 장애 성인 대상 디지털 활용 교육, 여가지원 등 프로그램 운영: 65회 425명  
※ 협력기관: 해피존주간교육센터, 우성원
- 장애 인식 개선 주제 영화 상영 운영: 4회 22명
- 지역 장애인기관 네트워크를 활용한 협력체제 구축
  - 우성원 등 5개 기관과의 협력으로 업무 협력 증진
  - 한국구화학교와의 연계로 참여자 모집 및 프로그램 운영

## □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
장애 어린이 대상 교육프로그램	3~11월	16회
장애 청소년 대상 교육프로그램	3~11월	20회
장애 성인 대상 교육프로그램	3~11월	10회
장애 인식 개선 문화프로그램	3~11월	10회

## □ 추진 계획

### 2024년 주요 개선 사항

- 장애 학생 성장지원을 위한 프로그램 확대
  - 평생학습 협력기관 특성화사업 추진으로 장애 대상별 프로그램 확대 운영
  - 일상 속 장애공감문화 캠페인 신규
- 
- 장애 학생 성장지원을 위한 학교 및 지역사회와의 협력
    - 지역 장애인기관 담당자 네트워크를 활용한 협력체제 구축
    - 한국구화학교 등 특수학교와의 연계로 참여자 모집 및 홍보
  - 평생학습협력망을 활용한 장애 대상별 맞춤형 프로그램 운영
    - 서울장애인복지관, 사회복지법인 우성재단 운영시설 등에 찾아가는 장애인 프로그램 운영
  - 일상 속 장애공감문화 캠페인
    - 상호 이해 문화행사를 통한 세계시민 교육
    - 장애인과 비장애인 상생을 위한 장애인식 개선 주제 영화 상영
    - 교육 진행 후 결과물 및 관련 자료 전시회 개최
  - 프로그램 평가와 환류를 통해 지속적인 사업영역 확대

## □ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
평생학습관 운영지원사업	재배정	2,000	-	-	-	-	1180
장애 성인 평생교육 네트워크	재배정	2,300	-	-	-	-	1170
계	-	4,300	-	-	-	-	

특색2

## 학교로 달려가는 「동화 북트레일러」

### □ 사업 개요

- 목적: 어린이들의 책에 대한 흥미 유발을 위해 미디어를 활용한 맞춤형 독서교육활동 지원
- 주요 내용: 사서 추천도서를 미디어 콘텐츠(동영상)로 제작하여 학교에 배포

- 동화북트레일러란? 교과서 연계 도서를 주제에 맞게 선정하여 학교 독서교육에 활용할 수 있도록 고덕평생학습관 사서들이 직접 제작하여 학교에 배부하는 사서추천도서 미디어 콘텐츠

### □ 2023년 추진 실적

- 독서교육 콘텐츠 ‘학교로 달려가는 동화 북트레일러’ 동영상 제작: 18편
  - 고래뱃속 등 9개 출판사와 이미지 저작권 사용 및 배포 등 사전 협의
  - 학생 눈높이에 맞는 동영상 콘텐츠로 제작하여 독서 흥미 유발
- 강동송파, 성동광진, 강남서초, 동부교육지원청 관내 유치원, 초등학교, 특수학교 및 중학교 특수학급 배포: 9회 201교 74,893명
- 주제도서로 구성된 책꾸러미 배포: 26교, 234권

### □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
동화 북트레일러	3~12월	170교

## □ 추진 계획

### 2024년 주요 개선 사항

- 동화 북트레일러 동영상 제작 전문인력을 활용한 콘텐츠의 질적 향상
- 기간: 3~12월(방학기간 제외)
- 대상: 강동송파, 성동광진, 강남서초, 동부교육지원청 관내 유치원, 초등학교, 특수학교 및 중학교 특수학급
- 운영방법

도서선정	출판사 협의	영상제작	학교배포
교과연계 및 우수·권장도서 선정	→ 선정 도서에 대한 저작권 사용 협의	→ <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 【사서】 시나리오 작성 및 영상 제작</li> <li>○ 【사서, 서포터즈】 나레이션 및 영상 편집</li> </ul>	→ <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 동영상 콘텐츠 학교 배포</li> <li>○ 특수학급(교) 책꾸러미 배포</li> </ul>

- 도서선정(저학년·고학년 월 2권), 시나리오 작성, 오디오 녹음, 동영상 제작 및 배포
- 특수학교 및 특수학급에 북트레일러 선정도서 책꾸러미 배포
- 학교에서 아침독서, 온라인수업 등 독서활동 자료로 활용
- (개선) 동영상 제작 전문인력을 활용하여 영상 콘텐츠 품질 향상

## □ 예산 집행 계획

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
동화 북트레일러	6,186	2,505	-	2,062 운영비	2,062 운영비	2,062 운영비	324

