

2024. 3. 14.(목) 조간용

이 보도자료는 2024년 3월 13일 오전 11:15부터 보도할 수 있습니다.



## 보도자료

담당부서 : 복지정책실 장애인복지정책과

|           |   |              |
|-----------|---|--------------|
| 장애인복지정책과장 | 임지훈   | 02-2133-7440 |
| 장애인복지정책팀장 | 임하정   | 02-2133-7442 |
| 누리집       | <a href="https://news.seoul.go.kr/welfare/dsbus">https://news.seoul.go.kr/welfare/dsbus</a> |              |

사진없음  사진있음  쪽수 : 5쪽

### 서울시, 장애인 버스요금 지원사업 운영 6개월... 66만 명에게 150억 원 환급

- 지하철에 이어 작년 8월 ‘장애인 버스요금’까지 지원...1인당 평균 2만3천원 환급
- 장애 정도가 심한 장애인 동반 보호자도 지급...월 최대 10만원까지 버스요금 지원
- 장애인콜택시 현재 722대→내년 870대, 지하철 ‘1역사 1동선’ 연말 100% 확보
- 시 “장애인에게 꼭 필요하면서 사회참여에 실질적 도움주는 정책 발굴해 나갈 것”

□ 서울시는 지난해 8월, ‘장애인 버스요금’ 지원을 시작한 이후 6개월간 66만 명(누적)에게 총 150억 원을 지원했다고 밝혔다.

- 시는 장애인의 이동수단 선택권을 보장하고 교통비 부담을 덜어주는 등 사회활동과 참여를 돕기 위해 장애인 지하철 요금을 지원해 온데 이어 작년 8월부터는 버스까지 요금 지원을 확대했다.
- 이로써 서울은 장애인이 ‘지하철’과 ‘버스’를 모두 무료로 이용할 수 있는 전국 최초의 지자체가 됐다.

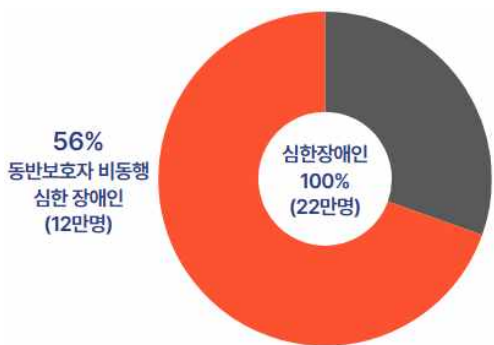
□ 시는 또 장애인의 대중교통 이용 편의를 높여주기 위해 올 연말까지 지하철 1역사 1동선 100% 확보도 추진한다.

<작년 8월부터 ‘버스요금’ 지원... 장애 정도가 심한 장애인 동반 보호자까지 최대 10만원 지급>

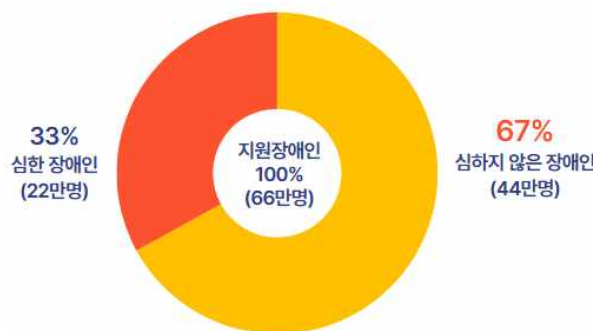
□ 시는 서울에 주민등록을 두고 있는 6세 이상 장애인을 대상으로 서울버스 또는 이와 연계된 수도권(경기·인천) 버스로 환승할 때 발생한 요금 월 최대 5만 원을 지원, 작년 8월~올해 1월 누적 인원 65만 7,208명에게 약 149억 9,600만 원을 지급했다. 한 달 평균 약 11만 명에게 2만3천 원의 버스비가 환급된 셈이다.

○ 시는 장애 정도가 심한 장애인의 경우, 혼자 이동이 어려운 만큼 장애인 본인뿐 아니라 동반 보호자도 5만원까지 버스요금을 지원하여 월 최대 10만원까지 지원하고 있다.

□ 시는 장애 정도가 심한 장애인의 경우, 혼자 이동이 어려운 만큼 동반 보호자에게도 월 최대 5만 원을 지원하고 있다. 66만 명 중 장애 정도가 심한 장애인은 약 33%에 해당하는 22만 명으로, 이 중 동반 보호자 9만6천여 명이 함께 버스요금을 지원받았다.



【 심한장애인의 동반보호자 이용비율 】



【 장애정도별 지원현황 】

□ 장애 유형별로는 ▲지체 장애가 43%(누적 28만 명)를 차지해 가장 많았고, ▲청각 18% ▲시각 12% ▲지적 7% ▲신장 6% ▲뇌병변 5% ▲정신 4% ▲자폐 2% 순으로 뒤를 이었다.

- 금액별로는 ▲3만 원 미만이 44만2천여 명(약 67%)으로 가장 많았으며 이어 ▲3~5만 원 29% ▲5~10만 원 4% 순으로 지원받은 것이 확인됐다.

<장애인콜택시 현재 722대→ 내년 870대까지 확충, 지하철 ‘1역사 1동선’ 100% 확보 완료>

- 한편 서울시는 대중교통 요금 지원뿐 아니라 장애인의 이동권 보장을 위해 다각적으로 노력을 기울이고 있다.

- 먼저 장애 정도가 심해 대중교통 이용에 어려움이 있는 장애인의 이동을 돕기 위해 택시 등 특별교통수단을 늘릴 방침이다. 722대 운행('24년 3월 현재)되고 있는 장애인콜택시는 올해 말 782대, '25년 870대까지 확충할 계획이다. 또 장애 정도가 심한 시각·신장 장애인을 위해 바우처택시, 장애인복지콜도 확대한다.

- 바우처택시는 지난해 장애인콜택시·복지콜과 동일하게끔 요금을 인하, 현재 8,600대에서 올 연말 1만 대까지 확대할 방침이며 장애인복지콜도 노후차량 20대를 교체하고 운전원도 증원한다.

- 지하철의 경우, 휠체어를 이용해 지상에서부터 승강장까지 편리하게 오갈 수 있도록 오는 연말까지 ‘1역사 1동선’을 100% 완료할 계획이다('24년 2월 말 기준 96.1% 완료). 또 내년까지 역사 내 장애인 이동 편의를 위한 자동안전발판을 확보하고, '26년까지 승강장 안내방송장치를 설치하는 등 단계적으로 개선해 나간다.

- 아울러 '25년까지 저상버스 운행이 가능한 노선에는 전 차량을 ‘저상버스’를 투입하는 것을 목표로 추진할 예정이다.

- 【택시】 ① 장애인콜택시(법인특장택시 포함) : '24년 782대 → '25년까지 870대 확충  
 ② 바우처택시 : 요금체계 개선 및 8,600대 → 10,000대 목표  
 ③ 장애인복지콜 : 노후차량 교체 및 운전원 증원 등 확대 운영
- 【지하철】 '24년까지 지하철 1역사 1동선 100% 확보, 승강장 안전 조치 등
- 【버스】 '25년까지 시내저상버스 100% 도입 추진

□ 정상훈 복지정책실장은 “장애인 버스요금 지원은 단순히 교통비 부담을 덜어주기 위해서가 아니라 장애인의 사회활동과 참여, 교류를 돕기 위해 시작된 만큼 폭넓은 활동에 도움될 것으로 기대된다”며 “앞으로도 장애인의 생활에 꼭 필요하면서도 사회활동에 실질적인 도움을 줄 수 있는 정책을 꾸준히 발굴, 지원해 나갈 것”이라고 말했다.

[사 례]

- # 마포구 대흥동에 거주하는 장애인 A씨는 거동이 불편해 가족 도움 없이 혼자선 집 밖 외출이 어렵다. “아내와 함께 다녀야 하다 보니 둘이 버스를 타면 교통비도 큰 부담이라 그동안 외출을 자제했다. 작년부터 저뿐 아니라 보호자인 아내 버스비까지도 지원해주어서 요즘엔 부담 없이 외출할 수 있게 됐다. 올봄엔 아내와 버스 타고 꽃구경이라도 가볼 생각이다” 며 만족감을 드러냈다.
- # 7세 자폐성 발달장애 아들과 매일 발달치료센터를 이용하는 엄마 B씨. 버스를 타고 차창 밖을 구경하길 좋아하는 아이를 위해 주로 버스를 이용한다. “작년부터 버스요금이 오르면서 매달 교통비만 10만원 가까이 들어 부담이었다. 장애인 버스요금 지원으로 교통비가 환급돼 큰 도움이 됐다. 발달치료센터를 이용하는 부모 커뮤니티에서도 버스요금 지원은 장애인 가족에게 실질적인 도움이 되는 제도라며 크게 환영하는 분위기다. 앞으로도 계속 지원되길 바란다” 고 말했다.

※ 사업별 담당부서 및 연락처

| 담당부서       |          | 담당자       | 연락처              |
|------------|----------|-----------|------------------|
| 장애인복지콜     | 복지정책실    | 장애인자립지원과장 | 손인호 02-2133-7470 |
|            | 장애인자립지원과 | 장애인편의증진팀장 | 이계원 02-2133-7460 |
| 장애인 콜택시    | 도시교통실    | 택시정책과장    | 손형권 02-2133-2310 |
| 바우처 택시     | 택시정책과    | 장애인콜택시팀장  | 김효선 02-2133-2331 |
| 지하철        | 도시교통실    | 도시철도과장    | 안형준 02-2133-4331 |
| 1역사 1동선 확보 | 도시철도과    | 도시철도시설팀   | 백광진 02-2133-4348 |
| 저상버스 도입    | 도시교통실    | 버스정책과장    | 강인철 02-2133-2260 |
|            | 버스정책과    | 버스운영팀장    | 김슬기 02-2133-2271 |

**Q1. 장애인 버스요금 지원사업의 버스 이용 지원범위는?**

- 서울버스 이용요금 및 수도권(경기·인천)버스 환승요금
  - ① 환승경로에 포함된 교통수단 중 서울버스가 1개 이상 포함되어 있고,
  - ② 서울버스 이용내역과 경기·인천버스가 환승 연계된 경우에 한하여 경기·인천버스의 이용요금까지 지원
- ※ 지원 서울버스 대상 : 간선, 지선, 광역, 순환, 심야, 마을버스  
(시외버스, 공항버스는 제외)

**Q2. 환급받을 수 있는 카드는 무엇인지?**

- 장애인용 교통카드 사용
  - ① 장애인 우대용 교통카드
  - ② 장애인 통합복지카드(신한 신용 또는 체크)
- ※ 어르신 우대용 교통카드 사용 불가, 반드시 장애인 교통카드로 사용

**Q3. 중증장애인은 혼자 이용해도 10만원을 지원받는지?**

- 장애인 본인·동반보호자 1인 각 5만원 한도 내 최대 월 10만원 지원  
중증장애인 혼자 이용 시 5만원 한도 내 지원
- 중증장애인 동반보호자는 장애인 교통카드를 사용하여 중증장애인과 함께 다인승으로 탑승할 때만 지원됨
- 버스 탑승 시 기사님에게 인원수를 말한 후 다인승으로 카드 태그

**Q4. 버스 이용요금은 언제, 어떻게 지원받는지?**

- 신청일부터 사용한 버스요금을 월 단위로 정산하여 익월 25일자에 본인 명의 계좌로 환급
- ※ 예시 : 2024년 3월 버스 이용요금 → 2024년 4월 25일자에 본인 계좌로 환급