

2024. 3. 13.(수) 조간용

이 보도자료는 2024년 3월 12일 오전 11:15부터 보도할 수 있습니다.



보도자료

담당 부서: 노동·공정·상생정책관 소상공인담당관

소상공인담당관	최선희	02-2133-5530
소상공인정책팀장	주재영	02-2133-5532
소상공인지원팀장	한봉기	02-2133-5538
상권활성화담당관	민선희	02-2133-5480
상권활성화정책팀장	정환삼	02-2133-5482
공정경제담당관	김경미	02-2133-5360
공정경제정책팀장	박재형	02-2133-5362
자영업지원센터장	김지송	02-2174-5271
관련 누리집	www.seoulsbdc.or.kr	

상권활성화담당관

공정경제담당관

서울신용보증재단

사진 없음 사진 있음

쪽수: 10쪽

"지원망을 두텁게! 더 두텁게!"...서울시, 위기 소상공인 동행프로젝트

- 서울시, '위기 소상공인 동행프로젝트' 올해 약 5,441억 원 투입...5만 5천여 명 소상공인 수혜
- 위기 소상공인 선제 발굴...디지털 전환 교육·경영 솔루션·다양한 교육 콘텐츠 제공 등 재기 지원
- 소상공인 공제·고용보험 등 '사회안전망' 강화 지원, 저금리 대환대출 등 '특별금융' 혜택 강화
- 골목·전통시장 활성화...상권 개성 살린 축제·야시장 운영 지원·안전하고 쾌적한 전통시장 환경조성

서울시가 고물가·고금리 장기화에 따른 연체율 상승 등 경영 위기에 빠진 소상공인 지원정책을 총망라한 「위기 소상공인 동행프로젝트」를 추진한다. 이를 위해 위기 소상공인의 금융·경영지원부터 골목상권 활성화, 공정 경영환경 조성 등에 총 5,441억 6,100만 원을 투입하여 '약자와의 동행'에 총력을 다한다는 계획이다.

□ 「위기 소상공인 동행프로젝트」는 ‘소상공인 활력제고’, ‘골목경제 활성화’, ‘합리적이고 공정한 경영환경 조성’을 핵심과제로 삼고 17개 세부 사업을 중점 추진한다. 소상공인 경영 위기 극복 및 경영 안정화를 목표로 경영·사회보장·금융 분야 등 다방면에 걸쳐 지원하는 것이 이번 위기 소상공인 동행프로젝트의 핵심이다.

○ 위기 소상공인 5,400여 명을 선제적으로 발굴하여 맞춤형 솔루션, 재기 지원 등 ‘종합경영’ 지원사업을 펼친다. 특히 올해는 소상공인의 금융부담 절감을 위한 대환대출 자금인 ‘희망동행자금’을 총 3천억 원 규모로 신설하여 지원하는 등 특별금융 혜택을 강화한다.

○ 또한 침체된 골목상권을 7곳 선별하여 상권별 특성에 맞는 상권 단위의 ‘골목상권 활성화’ 사업을 추진하고 지역 상권의 개성 있는 테마를 반영한 야간·먹거리 축제 및 야시장 운영을 지원한다.

○ 아울러 소상공인 대상 불법, 갑질 행위 근절을 위해 상가임대차분쟁조정위원회 운영 및 불공정거래 관련 실태조사를 강화한다. 또, 외국인 간편(QR)결제 서비스 확대로 소상공인의 카드 결제 수수료 부담을 4.2%에서 1.5%로 낮춰 소상공인의 경영 안정화를 도모한다.

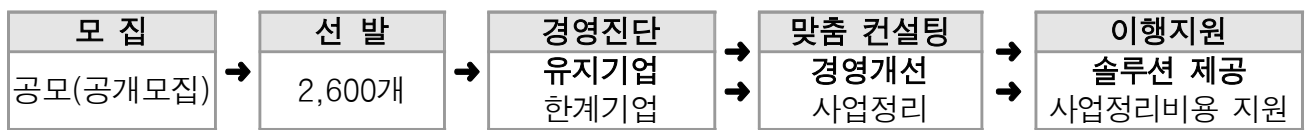
<위기 소상공인 선제발굴, 솔루션 및 재기지원 등 ‘종합경영’ 지원(5,425명, 약 180억)>

□ 먼저, 서울시는 코로나19 종식 이후에도 고물가, 고금리로 여전히 어려움을 겪고 있는 소상공인 5,400여 명을 선제적으로 발굴하여 지원한다.

□ ‘위기 소상공인 선제지원’은 금융 빅데이터 분석을 통해 매출 급감·고금리 대출 증가 등 위기 신호가 감지되는 소상공인 1,300명을 자체

적으로 찾아내 경영개선, 대환대출 소개 등 맞춤형 처방을 내리고 개선 이행비용도 업체당 최대 300만 원까지 실비 지원한다.

- 또한 ‘사업재기 및 안전한 폐업지원’은 어려운 경영 여건을 고려하여 사업 지속 여부를 고민 중인 소상공인 2,600명을 공모·선별하여 전문가의 꼼꼼한 진단을 통해 경영 솔루션을 제공하고 폐업 결정 시 원상 복구비 등 폐업 소요 비용도 최대 300만 원까지 실비 지원한다.



※ ‘소상공인 종합지원포털’(www.seoulsbdc.or.kr) 참조

- 이와 함께 개고기 식용 금지 등 대내외 환경변화로 위기에 처한 지역 소상공인 400명을 별도 선별하여 업종전환 및 안전한 폐업 솔루션을 제공한다는 계획이다.

- ‘다시서기 4.0 프로젝트’는 사업 실패를 거울삼아 다시 도전하는 소상공인 500명을 공모·선발하여 1:1 재도전 특화 컨설팅을 제공한다. 특히 노무 분야에 어려움을 겪는 소상공인을 위해 한국공인노무사회와 연계해 맞춤 노무상담을 지원할 계획이다. 더불어 사업 재도전의 밑거름이 될 수 있도록 임대료 등 사업 초기자금을 최대 200만 원까지 실비 지원한다.

사업명	위기 소상공인 선제지원	사업재기 및 안전한 폐업지원	다시서기 4.0 프로젝트
사업 내용	· 경영위기 징후 소상공인 1,300명(300명↑) · 컨설팅, 금융지원, 경영개선 비용 3백만원 지원	· 사업지속 고민 소상공인 3,000명(1,000명↑) · 컨설팅, 사업정리 비용 3백만원 지원	· 재도전 및 재창업 소상공인 500명(250명↑) · 교육, 컨설팅, 금융지원, 재기필요 비용 2백만원 지원

- 이외에도 ‘중장년 소상공인 디지털 전환 지원’을 통해 온라인 비즈니스에 취약한 중장년층 소상공인 250명을 공모·선발하여 디지털 활용 교육과 함께 이행 솔루션 비용을 최대 300만 원 실비 지원한다. 또, 경영 어려움을 호소하는 소상공인 375명을 상시 모집하여 법률·세무·노무 등 분야별 전문가가 직접 방문하여 1:1 컨설팅을 제공하는 ‘자영업 클리닉’을 운영한다.
- 한편, 시는 위기 소상공인의 재기와 성장을 돕기 위한 다양한 교육 콘텐츠를 장소·시간에 상관없이 누구나 쉽게 이용할 수 있도록 ‘서울시 소상공인아카데미 누리집(<https://edu.seoulsbdc.or.kr>)’에서 무료로 공개한다.
 - 교육 콘텐츠는 ‘장사에도 오답노트가 필요합니다’ 등 8개 재기 교육 콘텐츠와 ‘라이브커머스 노하우’, ‘지식재산권 바로알기’ 등 180개 성장 교육 콘텐츠가 포함되어 있다.
 - 아울러, 「중대재해처벌법」 전면 시행에 따라 해당하는 소상공인을 대상으로 안전 문화확산을 위한 특화교육을 오프라인으로 개최할 예정이다.

<위기 소상공인 공제, 고용보험 등 ‘사회안전망’ 강화 지원(35,500명, 약 71억)>

- 먼저, 소상공인의 노란우산공제 가입 장려를 위해 1년간 월 납입금에 더해 2만 원씩 총 24만 원이 지급되는 ‘노란우산공제 희망장려금’ 지원 기준을 기존의 연 매출 2억 원에서 ‘3억 원 이하’ 소상공인까지 확대한다. 이는 어려운 여건상 노후 준비가 부족한 소상공인들의 생활 안정을 돕고 폐업에 따른 생계위험 대비에 많은 소상공인이 지원받을 수 있게 된다.

※ 노란우산공제(중소기업중앙회)

- 소기업·소상공인이 폐업·사망·퇴임·노령 등(가입기간 10년 경과, 만 60세 이상) 이유로 생계에 어려움이 발생하면 그간 납입한 금액(월 5~100만 원)에 연 복리 이자율을 적용해 일시 지급 공적제도
- 그밖에 공제 가입 시 ▲공제금 압류·양도·담보제공 금지 ▲연간 최대 500만 원 소득공제 ▲가입일로부터 2년간 상해보험 지원 ▲납부금 내 대출 ▲교육 지원 및 경영 상담 등도 지원 중

□ 소상공인이 폐업하면 실업급여, 직업훈련 비용 등 재취업·창업을 돕는 ‘자영업자 고용보험 환급’은 대상을 기존 1인 자영업자에서 모든 소상공인으로 확대하여 5,500명이 혜택을 받을 수 있도록 한다.

- 이러한 자영업자 고용보험은 5년간 최대 100%를 환급받을 수 있는 등 소상공인 사회보장을 위한 역할을 톡톡히 하고 있다.
- 향후 소상공인의 이용 편의를 높이기 위해 고용보험 신청서 양식 통합 및 신청 절차 간소화(근로복지공단 일괄 신청) 등 신청 방식을 개선할 예정이며, 이를 위해 관련 기관과 지속 협의 중이다.

<기준보수 등급별 보험료>

(단위: 원)

구 분	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	6등급	7등급
기준보수월액*	1,820,000	2,080,000	2,340,000	2,600,000	2,860,000	3,120,000	3,380,000
월 보험료	40,950	46,800	52,650	58,500	64,350	70,200	76,050
서울시 월 지원액	8,190	9,360	10,530	11,700	12,870	14,040	15,210
정부 지원액**	32,760	37,440	31,590	35,100	32,175	35,100	38,025
소상공인 실무담액	0	0	10,530	11,700	19,305	21,060	22,815

<위기 취약 소상공인 저금리 대환대출 등 ‘특별금융’ 혜택 강화(15,000명, 5,000억)>

□ 고금리에 신음하는 소상공인을 위해 저리(약 3.3%)의 대환대출 자금인 ‘희망동행자금’ 3천억 원을 신설하여 소상공인의 애환을 신속히 덜어주고자 지난 1월부터 시행하고 있다.

- 이러한 대환대출 ‘희망동행자금’은 이차차액 보전(2.0%)뿐만 아니라 중

도상환수수료(1.4%)와 보증료(1%)도 면제하여 3천3백만 원(평균 대출금)을 대출받은 기업의 경우 약 300만 원의 금융비용을 절감해 주는 효과를 볼 것으로 기대된다.

- ‘희망동행자금’은 업체당 최대 1억 원까지 대환해 주는 대출로 대환대출 수요를 지속적으로 모니터링하여 필요시 하반기 추가 재원 마련도 적극 검토할 예정이다.

- 대환대출 외에도 저소득 영세 소상공인을 위한 ‘긴급자영업자금’ 850억 원, 저신용·고금리 소상공인을 위한 ‘포용금융자금’ 900억 원, 실패를 거울삼아 다시 도전하는 소상공인을 위한 ‘재기지원자금’ 150억 원, 사회·자연재해로 경영 위기에 처한 소상공인을 위한 ‘재해지원자금’ 100억 원 등 취약 소상공인을 위한 금융 혜택을 확충하여 시행한다.

< 서울시 특별금융 지원자금 >

(단위: 억 원)

자금명	주요내용	지원규모
희망동행자금	경영애로기업 대상 대환대출 지원, 2.0% 이차보전, 중도상환수수료 및 보증료 면제 지원	3,000(신설)
긴급자영업자금	매출액 급감기업, 저소득·영세기업 등 3.0% 고정금리 지원	850(200 ↑)
재해지원자금	재해·재난을 입은 기업 대상 2.0% 고정금리 지원	100
포용금융자금	중저신용 및 고금리 대출 기업 대상 1.8% 이차보전 지원	900(100 ↑)
재기지원자금	재창업·성실상환 소상공인 대상 2.5% 이차보전 지원	150(50 ↑)

< 위기 침체된 골목지역상권 활력 추진 ‘골목전통시장’ 활성화(236개소, 약 187억) >

- 서울시는 다양한 이유로 침체된 골목상권이 과거의 활기찬 골목상권으로 재탄생할 수 있도록 침체 골목상권 7곳을 선별하여 상권별 특성에 맞춘 상권 단위의 ‘골목상권 활성화’ 사업을 추진한다.

- 이를 위해 상인·주민·전문가로 구성된 협의체를 통해 재기 가능한 골목 상권을 선정하여 경영 컨설팅 등 상인들의 기본역량을 강화하고 상권 특성에 맞는 마케팅 지원 등 상권 단위 패키지를 지원하여 활기를 되찾아 줄 계획이다.
- 또한, ‘야간·음식문화 활성화’를 위해 지역 상권 16개소를 대상으로 계절·지역·시장특성 등 지역 상권의 개성 있는 테마를 반영해 야간·먹거리 축제 및 야시장 운영을 지원한다.
 - 이를 통해 인근 지역축제와 연계해 지역 특성을 반영하고, 먹거리 상품 및 체험행사를 개발하여 신규 고객 유치 및 판로개척 등 전통시장과 지역 상권의 자생력 강화를 도모한다는 계획이다.
- 한편, 시민들이 다시 찾는 시장, 안전하고 쾌적한 전통시장 환경 조성을 위해 화장실 설치 등 ‘전통시장 시설현대화 지원’을 통해 편의시설을 확충하고 노후 전선 정비 등 ‘전통시장 화재예방 지원’으로 화재 예방에 힘을 쏟을 계획이다.
 - 이를 위해 52개 전통시장을 대상으로 편의시설 확충 및 안전시설 개선을 통해 쾌적한 전통시장 환경을 조성하고, 161개 전통시장을 대상으로 노후 전선 정비, 화재알림시설 설치, 화재공제보험 가입지원을 통해 전통시장 화재 예방을 지원한다.

<위기 소상공인 대상으로 부담을 전가하는 ‘불법, 갑질행위’ 근절>

- 서울시는 경영상 비용 부담으로 크게 작용하는 임대료 등에 의해 임대인과의 갈등을 빚고 있는 상가 임차 소상공인들을 위한 상담 및 분쟁 조정 기능을 적극 가동하여 신속히 분쟁을 해결한다는 계획이다.

□ 이를 위해 변호사·공인중개사·감평가 등 전문가 30명으로 구성된 ‘상가임대차분쟁조정위원회’의 찾아가는 현장 조정기능을 상시 운영하고, 연간 1만 건 이상 상담하고 있는 ‘상대임대차 상담(실)’ 기능을 더욱 공고히 한다는 방침이다.

- (상가임대차분쟁조정위원회) 전문성·중립성을 갖춘 위원회가 임대인·임차인 간 알선 및 조정을 통해 타협을 유도하는 동시에 합리적 조정안을 제시하여 신속한 임대차 분쟁 해결, 연평균 170건 개최
- (상가임대차 상담실 운영) 상가임대차 분쟁 전반에 대한 실질적 상담 및 지식 전달로 임대인과 임차인 간 분쟁을 예방·완화하고 권익 보호를 위한 법률 지식을 제공, 연평균 14,000건 수행

□ 또한 프랜차이즈 소상공인 점주에게 동의받지 않고 진행하는 광고·판촉 행사 및 집행 내역을 통보하지 않는 등의 불공정 관행을 타파하기 위해, 실태조사를 거쳐 최대 1천만 원 이하의 과태료를 부과할 계획이다.

- 이는 2022년 공정거래위원회에서 지방자치단체로 넘어온 가맹사업법상 권한을 적극 활용하여 프랜차이즈 소상공인 점주들을 보호하겠다는 뜻이다.

□ 아울러 그동안 문제가 된 가맹본사의 임의적 필수품목 설정과 변경을 제한하는 등 필수품목 가이드라인을 마련하여 가맹본사에 이행 권고할 예정이다.

- 이는 필수품목 항목과 공급가격 산정 방식을 계약서에 명시하고, 거래조건을 소상공인 점주와 협의 없이 불리하게 변경하는 것을 금지한 가맹사업법령 개정에 따른 소상공인 점주 보호 방안이다.

□ 한편, 외국인 관광객이 국내에서 카드 결제를 할 때 개별 가맹점에서는 4.2%의 높은 수수료를 부담하고 있다. 이러한 소상공인의 수수료 부담을 낮추기 위해 「서울표준QR」 과 외국인 관광객이 주로 사용하는 결제 앱을 연동하여 카드 결제 수수료를 현재 4.2%에서 1.5%로 낮춰 소상공인의 수수료 부담을 완화하는 한편, 외국인 관광객에는 결제 편의성을 제공한다.

○ 서울표준QR 결제사 : WechatPay·UnionPay·AliPay(중국), AliPay HK(홍콩), TNGD(말레이시아), TrueMoney(태국), HelloMoney(필리핀), OCBC(싱가포르), Mpay(마카오) Hipay(몽골)

□ 송호재 노동·공정·상생정책관은 “우리는 현재 세계 경제의 불확실성과 고금리·고물가의 어려운 국내 여건 속에서 다시 경제활력을 되찾아야 하는 시대적 과제를 안고 있다”면서 “대내외적인 어려움 속에서도 도시경제의 주춧돌인 소상공인이 활력을 되찾을 수 있도록 체계적인 지원”을 아끼지 않겠다고 밝혔다.

참고자료

위기 소상공인 동행프로젝트 개요

(단위:백만 원)

사업명	사업개요	지원규모	소요예산	시행시기
위기소상공인 선제지원	- 빅데이터 분석을 통한 위기 소상공인 경영개선컨설팅, 대환대출자금, 경영개선이행비용 지원	1,300명	4,875	3월~
사업재기 및 안전한 폐업지원	- 사업지속 폐업 고민 소상공인 대상 경영진단 및 맞춤형 솔루션 제공	3,000명	10,500	
다시서기 4.0프로젝트	- 법적채무종결, 재창업 등 성실 실패 소상공인 금융·비금융 재기지원	500명	1,250	
중장년 소상공인 디지털 전환지원	- 중장년 소상공인 대상 디지털 활용 역량 향상을 위한 컨설팅·솔루션·우수사례 발굴 공유	250명	1,186	
자영업 클리닉	- 경영개선 전문가 사업장 방문, 1:1 컨설팅 지원	375명	211	2월~
노란우산공제 희망장려금 지원	- 연매출 3억원 이하 소상공인 대상 노란우산공제 희망장려금(2만원) 지원	30,000명	6,313	
소상공인 고용보험료 지원	- 자영업자 고용보험에 가입한 모든 소상공인 대상 5년간 납부보험료의 20% 지원	5,500명	781	
대환대출 신설 및 취약계층 집중지원	- 상환애로 소상공인 대상 3,000억원 대환대출 자금 지원 - 저소득, 영세 소상공인 대상 총 2,000억원 자금 지원	15,000명	500,000	1월~
야간·음식문화 활성화 지원	- 전통시장·지역상권 자생력 강화를 위한 야간·음식 문화 활성화 행사지원	16개소	1,070	4월~
골목상권 활성화 지원	- 교육·컨설팅·시설개선 및 인프라·마케팅 지원 등 상권단위 패키지 지원	7개소	700	3월~
전통시장 시설현대화 지원	- 전통시장상점가 내 공동시설(안전 및 편의시설 등) 개선	52개소	14,744	1월~
전통시장 화재예방 지원	- 노후전선 정비, 화재알림시설설치, 화재공제보험 가입지원	161개소	2,210	1월~
상가건물임대차 분쟁조정위원회 운영	- 신속한 임대차 분쟁 해결을 위해 임대인·임차인 간 알선 및 조정 지원	170건	87	연중
상가임대차 상담실 운영	- 임대인·임차인간 분쟁 예방 완화를 위해 상가임대차 분쟁전반에 대한 상담 및 지식 전달	14,000건	149	
프랜차이즈 본사 현장조사	- 예상매출액 산정서 및 광고비 등 집행내역 미제공 행위조사	3개업종	비예산	3~5월
필수품목 가이드라인 마련	- 서울형 필수품목 가이드라인 마련 및 본사 이행 권고	2개업종	25	4~7월
외국인 간편(QR)결제 서비스 제공	- 외국인 사용 주요 결제 앱과 「서울표준QR」 연동하여 소상공인 수수료 부담 완화 및 결제 편의성 제공	24만개소	60	연중