"변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남"

등록번호	기획예산과-15553
등록일자	2014.10.16.
결재일자	2014.10.17.
공개구분	부분공개(5)

★주무관	기획팀장	기획예산과장	기획경제국장	부구청장 직무대리	
연은정	이수진	김용운	문경수	10/17 주윤중	
협조자					

강남구 정부3.0 실행계획

(2014.10월 ~ 2017.12월)

2014. 10.

강 남 구

(기 획 예 산 과)

【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

검토분야	확인 및 적시사항
관련 규정 및 근거	현행 관련 법, 시행령, 조례, 규칙, 관련 지침 등 근거를 모두 검토하고 적시하였습니까? • 해당없음
추진 경위	추진 경위는 무엇입니까? • 안행부 정부3.0 발전계획 시달 및 지자체별 실행계획 수립 요청
예산 사항	산출 근거 및 기준 또는 예산확보 및 투입우선순위 등의 내용을 검토하고 적시하였습니까? • 해당없음
수 혜 자 및 범위	이 업무(사업)관련 수혜자는 누구이며 수혜범위를 파악해 보았습니까? • 대상 : 공무원, 일반주민 등
분 야 별 검토사항 〔계속 : o 〕 〔신규 : 〕	이 업무(사업)과 관련하여 아래 등 제반사항을 검토해 보았습니까? ① 관련부서 협조 ---------- (o) ② 이해관계인 및 예상되는 민원 ---------- ( ) ③ 추진상 사전 걸림돌 ---------- ( ) ④ 미래행정 수요예측 ---------- (o) ⑤ 시장조사 ---------- ( ) ⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교 ------ ( ) ⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규 ---------- ( ) ⑧ 행사관련 의전 및 선거법 ---------- ( ) ⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수 ---------- ( )
타 기관 사 례	타 구 사례를 파악, 비교해 보았습니까? • 타기관 : 서울시 25개 자치구, 안전행정부, 서울시 등
전 문 가 자 문	전문가의 자문이나 검토를 받았습니까? • 해당없음

강남구 정부3.0 실행계획 방침(요약)

□ 그간의 주요 성과(2013. 1월 ~ 2014. 9월) → 10개 과제 28개 사업

○ 투명한 정부(3개 과제 4개 사업)

- 행정정보 사전공개 확대 및 데이터 개방 추진
- 구민과의 소통채널, 정책 제안방 및 주민참여 예산제 운영 등

○ 유능한 정부(3개 과제 6개 사업)

- U-강남 도시 관제센터 운영 및 개선
- 클라우드 컴퓨팅 센터 구축 및 영상회의실 운영
- 이면도로 교통사고 현황분석을 통한 도시공간구조 개선 추진 등

○ 서비스 정부(4개 과제 18개 사업)

- 취업대상자 종합 지원체계, 정부 3.0 맞춤형 스마트 강남 구축
- 창업 및 기업 활동 원스톱 지원 강화, 강남구 Giga-City 조성 시범사업 등

□ 주요과제 실행계획(2014.10월 ~ 2017.12월) → 8개 과제 20개 사업

○ 국민 맞춤형 서비스 정부(3개 과제 12개 사업)

- 정보 소외계층 서비스 제공, 노인 및 장애인 일자리 창출 확대
- 두뇌 튼튼 프로그램 개발 보급, 자동차 등록 종합 지원체계
- 모바일 홈페이지 고도화 등

○ 일 잘하는 유능한 정부(3개 과제 5개 사업)

- 클라우드 컴퓨팅 센터 구축, 영상회의 활성화
- 빅 데이터 분석 및 활용 시스템 구축 등

○ 국민에게 믿음을 주는 투명한 정부(2개 과제 3개 사업)

- 행정정보 사전공개 공표 및 기관별 데이터 개방 확대
- 공공데이터 오픈 포맷 품질관리 및 제공기반 마련 등

※ 정부3.0 추진위원회에서 마련한 '정부3.0 발전계획'의 방향과 내용에 따라 수립

※ 매년 기본계획 시달 시, 자체 추진계획 별도 수립시행

목 차

Ⅰ. 그간의 주요성과 ····· 5

1. 투명한 정부 구현 ····· 6

2. 유능한 정부 구현 ····· 8

3. 서비스 정부 구현 ····· 10

4. 일하는 방식 혁신 및 변화관리 ····· 12

Ⅱ. 주요과제 실행계획 ····· 13

1. 국민 맞춤형 서비스 정부 ····· 14

2. 일 잘하는 유능한 정부 ····· 27

3. 국민에게 믿음을 주는 투명한 정부 ····· 29

4. 변화관리 ····· 32

Ⅲ. 추진일정 ····· 35

〔첨부〕 대표성공 사례

1. 주요 성공사례 1 ····· 39

2. 주요 성공사례 2 ····· 40

Ⅰ. 그간의 주요성과

1. 투명한 정부 구현

□ 행정정보 사전공개 확대 추진

○ 행정정보의 대대적 공개 추진으로 사전공개 항목을 기존 30개 항목에서 275개 세부항목으로 확대

- 1차, 2차 행정정보 사전공표대상 목록 조사 및 의견수렴, 세부 공표방법 수합(2014. 2. 28 완료)
- 강남구 행정정보공개 조례 시행규칙 개정 공포(2014.5.23) 및 사전공표자료 홈페이지 게시(2014. 6. 10)

□ 결재문서 원문공개시스템 시행 추진

○ 행정기관에서 생산한 원문정보를 서울시「정보 소통광장」(http://opengov.seoul.go.kr)을 통하여 사전 공개 추진 중

- 원문공개 실시 전 생산문서에 대한 공개여부를 재분류 (총216,638건 중 64,406건 정비완료, 2013.10.)

□ 데이터 개방 추진

○ 강남구 공공데이터 37개 중 33개를 '공공데이터포털' 사이트(http://date.go.kr)에 공개 추진중

- 공공데이터(DB) 목록정비 : 37개 DB 목록 중복성 검토 및 내용 정비(2회)
- 미공개 대상인 4개 공공데이터에 대해서도 개인정보 사항을 편집하고 제공가능한 지 재검토 예정

□ 구민과의 소통채널 운영

○ 구청장에게 바란다, 진정·고충 민원, 새올상담 민원에 접수된 총 9,743건의 민원 등 의견 접수 및 처리

- 구청장에게 바란다(3,435건), 진정·고충민원(638건), 새올상담민원(5,670건)

□ 정책제안방 운영

○ 2개월 마다 구 정책 중 주민제안 주제를 홈페이지에 게시하여 주민들의 다양한 의견수렴 후 정책에 반영하는「정책제안방」운영

- 상반기 접수된 구민 제안(35건)에 대하여 심사 실시(2014.8.)

□ 주민참여예산제 운영

○ '13년 예산편성 시 주민의견 및 제안에 따라 12건, 3,022백만원의 예산을 편성

- 예산편성 과정에 주민참여를 보장하고 주민의견을 반영하여 재정운영의 투명성 및 재원배분의 공정성 제고에 기여

2. 유능한 정부 구현

□ U-강남 도시관제센터 운영 및 개선

○ CCTV통합 운영 현황(총 1,255개소)

- 방범 및 주정차단속 업무를 통합 관리하는 관제센터 운영

합계	방범	불법 주정차	초등 학교	경찰	수해 예방	산불 감시	자전거 보관소	장애인 안전	교통 정보
1,255	820	190	152	26	33	9	10	5	10

- CCTV신규설치(89개소) 및 성능개선(48개소)
- 영상정보저장공간 확충 및 CCTV 우선순위 관제 실시
- 범죄예방과 더불어 각종 사건사고 발생 시 신속하고 유기적인 대응체계 구축에 기여

□ 클라우드 컴퓨팅 센터 구축 및 운영

○ 클라우드 컴퓨팅센터 기반 마련 : 가상화 통합서버 구축

- 58개 개별정보시스템(서버)를 6개 가상화 서버로 통합

○ 클라우드 컴퓨팅 센터 인프라 확충('14.6.)

- 가상화 통합서버 및 스토리지 성능 개선(메모리, 통합스토리지 디스크 증설)

○ 클라우드 컴퓨팅 기술을 활용하여 각 부서 자원의 공유로 효율적인 업무 추진에 기여

□ 영상 회의실 운영

○ 안행부 ↔ 서울시 ↔ 자치구간 영상회의시스템 설치 · 운영 (연5~8회 회의실시)

- 서울시-자치구간 1회, 안행부-서울시-자치구간 5회 영상회의 실시(2014. 9월 기준)

○ 안행부 및 서울시와 자치구간 원격지에서 주요 정보를 신속히 교환함으로써 비용절감 및 적시 대처에 기여

□ 이면도로 교통사고 현황분석을 통한 도시공간구조 개선 추진

○ 이면도로 교통사고 실태조사 및 데이터베이스 구축 → 사고 지점별 여건진단을 통한 사고원인 분석 → 사고 지점별 도시공간구조 개선방안 마련

- 도로교통공단과 협의를 통한 교통사고 DB확보
- 교통사고분석시스템(TAAS) 통계자료 확인
- 이면도로 교통사고 사고지점 도면 작성 및 통계자료 분석 실시 등

3. 서비스 정부 구현

□ 취업대상자 종합 지원체계

○ 중소기업 청년인턴십 운영(176명 인턴채용), 무역 & Cloud 마스터양성과정(41명 선발 운영)

○ 지역맞춤형 일자리 창출 지원 사업

- IT산업 전문인력 양성사업 및 레벨업 성공취업 사업 160명, 국제 간병사 및 메디컬 스킨케어 전문인력 양성사업 각 60명 등 총415명 교육

○ 강소기업 채용박람회 개최(415명 채용) 등

○ 취업대상자에게 다양한 취업정보를 신속한 제공 및 맞춤형 사업 운영 등을 통한 취업률 향상에 기여

□ 두뇌튼튼 프로그램 개발 보급

○ 치매지원센터 프로그램 수료자 및 취약계층 어르신 대상 인지학습 프로그램 개발 및 보급, 방문서비스 운영 등

- 신경심리자 1명 채용, 전문가 사전교육 및 학습지 개발연구

- 학습지 개발(4~10월호, 총8회) 및 보급(931부)

□ 창업활동 원스톱 지원 강화(창업지원센터)

○ 강남구 청년창업지원센터 운영

구 분	개 관 일	위 치	입주인원	매출실적
테헤란관	2011. 5. 2	역삼동 746	26개팀(79명)	205백만원
개 포 관	2010.11. 1	개포동 186-8	12개팀(19명)	125백만원

- 맞춤형교육(8회, 91명), 창업코칭(6회, 82명), 기업홍보 22회 등

○ 창업 보육부터 기업설립까지 원스톱 서비스 지원을 통해 기업활동 활성화와 일자리 창출

□ 기업활동 원스톱 지원 강화

○ 강남 기업SOS넷(http://giupsos.gangnam.go.kr) 운영

- 기업애로 신청 및 실시간 처리현황 조회
- G4B 및 나라장터 시스템, 중소기업현황시스템 등 관련 사이트 간 연계 → 중소기업 간 협업
- 기업환경 인프라 구축, 해외통상·창업경영 및 마케팅 지원 등 기업인 및 예비창업자에게 기업지원 정보 제공

○ 기업 애로사항의 신속하고 정확한 원스톱 처리 및 개선 사항 접수 등을 통해 기업하기 좋은 환경조성에 기여

□ 정부3.0 맞춤형 스마트 강남 구축

○ 주민대상 각 분야 맞춤형 정보를 이메일, 전자매체를 통해 제공

- 행정정보 공동이용 : 전년도 대비 9.1% 증가('13년 150,213건, '14년 163,859건)
- 개인 맞춤형 정보제공 : 핸드폰 문자서비스(1,678,297건), e-mail홍보(36건) 등

□ 강남구 Giga-City 조성 시범사업

○ 강남구와 SK브로드밴드간 업무협약 체결로 Giga인터넷망 보급, 공공 Giga-Wifi 구축, CCTV 신규투자 및 LTE중계기 확대설치

○ 전국최초 Giga-City조성에 따른 기업하기 좋은 환경조성 및 주민편익 증대 예상

4. 일하는 방식 혁신 및 변화관리

□ 정부3.0 핵심가치를 구정운영 전반에 적용 · 확산

○ 정책 전 과정에 주민 중심·현장 중심·문제해결 중심의 운영체계 확립

- 개방·공유·소통·협력의 가치를 적극 활용

> ▪ 대국민 정보 개방 및 기관 간 공유 확대
> ▪ 국민과 협치 강화 및 기관 간 칸막이 제거

- 사후적 대처에서 사전적·예방적 대응 등 일하는 방식·문화 혁신

□ 정부3.0 일하는 방식 혁신 주요 성과

○ 정부3.0 핵심가치 내재화를 위한 교육 강화

- 전 간부 대상 정부3.0 교육 실시('13.10.20)

  ※ 강연자 : 박원재 수석 연구원(한국정보화진흥원)

- 과제 담당 직원 대상 추진전략 토론회 개최('13.12.30)
- 전 직원 대상 정부3.0 마인드 제고 위한 강연 실시('14. 2.19)

  ※ 강연자 : 김종호 교수(경희대 행정학과)

○ 온라인 방식의 참여채널 다양화

- 강남구 블로그·SNS 운영, 응답소 현장민원살피미, 부조리신고센터, 구청장에게 바란다 등 다양한 방식의 참여 활성화 채널운영

○ 오프라인 방식의 참여채널 다양화

- 주민참여예산제, 강남구 올 한해 살림 설명회, 톡톡 현장민원실 운영 등 다양한 방식의 참여 활성화 채널운영
- 구청장 관심도 및 정책 관련 주민만족도 향상에 효과가 큰 대면접촉방식을 지속적으로 확대

Ⅱ. 주요과제 실행계획

1. 국민 맞춤형 서비스 정부

1 찾아가는 서비스 및 사각지대 해소

□ 정보 소외계층 서비스 제공

○ 추진현황

1) 장애인, 고령자 웹접근성 제고

- 강남구 대표 홈페이지 장애인 웹 접근성 품질 마크 획득
- 고령자와 장애인을 위한 1포인트 큰 활자 사용과 보색 COLOR를 활용해 가독성을 높임
- SMS, 이메일을 활용한 정보 취약 계층에 적극적 정보 제공 서비스 실시

2) IT희망나눔세상-사랑의 PC나누기

- IT희망나눔세상-사랑의 PC 나누기 실적 : 총2,016대 보급(2011년~2014년)

3) 취약계층 정보화 교육

- 교육장 : 총17개소(동정보화교실9, 학교정보화교실 8)
- 운영과정 : 컴퓨터 수준별 과정(기초,초급,중급,고급,누구나)
- 강남구정보화교실 운영실적 : 11,794명('13년), 5,153명(~'14.9월)

○ 세부 추진계획

1) 장애인, 고령자 웹접근성 제고

- 홈페이지 內 모든 콘텐츠에 대해서 웹 접근성 품질 검사를 실시하고 적합한 콘텐츠만을 제공하도록 업무 프로세스 개선
- 웹 접근성 품질 마크 획득으로 공공성 확보
- 폭염주의보, 황사주의보, 오존주의보 등의 개인화 서비스 제공

2) IT 희망나눔세상-사랑의 PC나누기

- 추진목적 : 기초생활수급자·장애인 등 정보소외계층의 정보격차해소 지원
- 추진내용 : 사업홍보, PC기증신청, PC수집 및 양품화, PC보급·사후관리

3) 취약계층 정보화 교육

- 취약계층 인식개선 및 정보화교육
  - ▶ 취약계층에게 계층별 특성을 고려한 맞춤형 교육 실시
  - ▶ 정보화경진대회 등 다양한 참여기회를 제공하여 정보생활 촉진
  - ▶ 정보화를 통한 소득창출 기회 제공
  - ▶ 취약계층 IT 직업능력 향상 프로그램 운영

□ 노인 일자리 활성화

○ **추진현황**

- 운영내용 : 15개 수행기관 60개 사업
- 참여대상 : 기초연금 수급대상자(국민기초수급자 등 제외)

○ **세부 추진계획**

- 구 자체사업 추진 : 6개사업 450명
  - ▶ 급식지도사파견사업 2(146명), 경로당도우미사업2(184명), 양재천환경정비(30명), 아동청소년선도사업(90명)
- 보조사업 추진 : 54개사업 1,845명
  - ▶ 사회공헌형 : 48개사업 1,971명
    복지시설(경로당)지원사업, 친친봉사대, 실버안전망사업, 숲생태지도자클럽, 실버인형극단, 지하철안내도우미 등
  - ▶ 시장진입형 : 12개사업 324명
    해피콜지하철택배, 시니어카페, 주례클럽, 통번역사업 등

□ 어린이 재난 안전교실 운영

○ 추진현황

- 어린이 재난안전교실 운영 : 총 95개소 6,799명 이수('14. 7월 기준)
- 어린이 재난안전 뮤지컬 운영 : 2회 공연(6/27, 9/23)

○ 세부 추진계획

- 어린이 재난안전교실 운영
  - ▶ 재난안전교육 관련 전문강사 어린이집 현장교육 실시(연 95회)
  - ▶ 어린이집 어린이 30명이상 95개소/6,799명
- 어린이 재난안전뮤지컬 공연 실시
  - ▶ 어린이집, 교사 대상 상반기, 하반기 연 2회 실시
  - ▶ 보육지원과, 시설관리공단 협조, 강남 구민회관 대강당 /약1,000여명

□ 통합 사례관리를 통한 주민 밀착형 서비스 지원

○ 사업개요

- 대　　상
  - ▶ 통합사례관리를 통한 탈빈곤·자활 지원이 가능한 가구
  - ▶ 경제적 위기 및 안전·건강·일상생활 유지 등과 관련하여 복합적 복지욕구 및 문제를 가진 가구
- 주요내용
  - ▶ 수요자 중심의 능동적 맞춤형 서비스 제공
  - ▶ 민·관 협력의 통합사례관리 체계 활성화
  - ▶사례관리 실무자 수퍼비전 및 역량 강화

○ 세부 추진계획

- 사례관리대상자 적극 발굴
  - ▶ 찾아가는 복지서비스 강화
  - ▶ 복지사각지대 해소를 위한 사회취약계층 상시발굴체계

- 주민 밀착형 복지서비스 제공
  - ▶ 권역별 통합사례관리사 담당제 운영
  - ▶ 복지대상자 욕구 유형별 서비스 연계
  - ▶ 유관기관과 정보 공유 및 네트워크 강화

□ 소외계층 아동 멘토링 지원 사업

○ 추진 현황

- 지원대상 : 강남구 저소득 아동·청소년(기초생활수급자, 한부모 가족, 아동급식대상아동 등)
- 대상자 현황 (단위 : 명)

구분	계	초등학생	중학생	고등학생	비고
계	1,261	345	357	559	
기초생활수급자	734	209	211	314	- 소년소녀가정 포함 - 가정위탁아동 포함
한부모 가족	527	136	146	245	모자, 부자, 조손 가정

- 사업내용
  - ▶ 학업, 상담, 문화체험, 예체능분야 중 멘티의 희망분야에 멘토 연결
  - ▶ 멘토링 희망자 중 경제적 지원이 필요한 학생지원
- 수행기관 : 강남지역 청소년복지협의회(강남종합복지관 외 10개 기관)

○ 세부 추진계획

구 분	주요 활동	수행기관	비 고
학습지원	부족한 과목에 대한 학업지도 등 멘토링 지원	강남복지관, 능인복지관, 대청복지관, 명화복지관, 수서복지관, 태화복지관	
예체능	미술, 악기 및 체육활동에 대한 멘토링 지원	강남수련관, 수서수련관, 역삼수련관	
상담	진로탐방 및 위기청소년 관련 멘토링 지원	건강가정지원센터, 정신보건센터	
문화체험	체험활동을 통한 멘토링 지원	강남종합복지관 외 10개 기관	

□ 장애인 일자리 창출 확대

○ 추진현황

- 장애인 직업 재활시설 : 보호작업장 8개소, 266명 근로
- 장애인 복지 일자리 : 동 주민센터 및 복지관, 43명 근로
- 시각장애인 안마바우처 : 60세이상 어르신 이용

○ 세부 추진계획

- 장애인 취업 박람회 개최 : 구직희망 장대인 대상 구인업체 참여 및 현장채용 추진
- 장애인 직업 재활 시설 : EM판매대 확대 설치

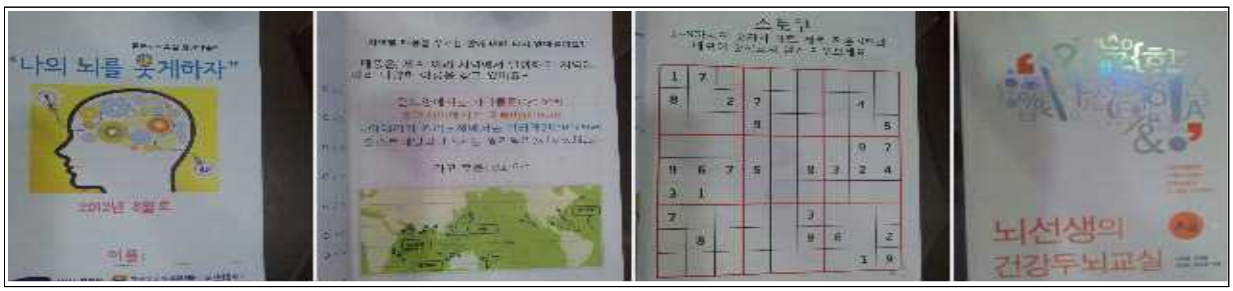
□ 두뇌튼튼 프로그램 개발 보급

○ 추진현황

- 대　　상 : 치매지원센터 튼튼두뇌교실 프로그램 수료자, 취약계층 어르신 : 100명
- 내　　용 : 인지치료학습지 프로그램 개발 및 보급, 방문 서비스 운영 등
- 추진방법 : 치매지원센터 주축으로 유관기관과 협의체 구성

○ 세부 추진계획

- 인지치료학습지 프로그램 개발 및 보급
  - ▸ 개　발 : 강남구치매지원센터에서 매월 1회 (신경과 전문의, 신경심리사, 치료사로 구성)
    집중력, 기억력, 계산능력, 시공간지각능력 등 4가지 영역으로 구성 수준별 맞춤형(2종류), 학습지 형태



▶ 보 급 : 유관기관과 협의체 구성 후 인지치료학습지 실시를 위한 센터 내소 및 방문서비스 실시

※ 협의체 구성 및 역할

▫ 치매지원센터
- 인지학습프로그램 개발 및 보급
- 유관기관 담당자 교육 및 사업평가

▫ 방문건강관리센터
- 방문선별검진실시 및 정밀검사 의뢰
- 1:1 가정방문서비스 실시

▫ 정신보건센터
- 지원대상자에 자가 우울검사 측정
- 고위험자 등록관리 및 정신건강상담

▫ 노인통합지원센터
- 초기치매환자 학습지 대상자 발굴
- 지원대상자 사례관리 협조

2 개인 맞춤형 통합서비스 제공

□ 취업대상자 종합 지원체계

○ 추진현황

- 청년인턴십 운영 : 154개사 190명 인턴채용, 101개사 123명 정규직 전환
- 맞춤형 인재교육
  - ▸ 무역 & Cloud 마스터 양성 : 41명 선발 운영
  - ▸ 지역맞춤형 일자리 창출 지원사업 : 5기관 415명 교육
- 일자리박람회 운영 : 2회 5,468명 참여
- 취업역량 강화 프로그램 운영
  - ▸ 맞춤형 취업특강 개최 : 3회 575명 참여
  - ▸ 구인구직 만남의 날 개최 : 4회 16개사 321명 참여

○ 세부 추진계획

1) 청년인턴십 운영

- 사업기간 : 년 3회 실시
- 지원내용 : 청년인턴 채용기업에 인턴 및 정규직전환 지원금 지원
- 지원기간 : 인턴기간 3개월 + 정규직 전환시 7개월 추가 지원
- 임금수준 : 월 140만원이상

약정임금액	140~149만원	150~179만원	180만원 이상
구청지원금	80만원/월	90만원/월	100만원/월

- 지원한도 : 1기업 인턴 2인 이내 지원 원칙

- 참여자격

인턴	만 15세 이상 35세 이하의 서울거주 청년미취업자(강남거주자 우대)
기업	상시근로자 5인 이상의 강남구 소재 유망 중소기업

2) 맞춤형 인재교육

- 무역 & Cloud마스터 인재양성 사업

  ▶ 사업주관 : 강남구 + (사)한국무역협회

  ▶ 사업내용 : 교육 과정 이수 후 취업 연계

  ▶ 지원사항 : 강남거주자 개인부담금 차등지원

- 지역맞춤형 일자리 창출 지원사업

  ▶ 추진주체 : 고용노동부(주관) + 강남구 + 협회(단체)

  ▶ 사업내용 : 미취업자 교육(컨설팅)후, 취업 연계

  ▶ 사 업 명 : IT산업 전문인력 양성 및 Level-Up 성공취업사업, 메디컬 스킨케어 전문인력 양성사업, 국제간병사 전문인력 양성사업, 글로벌 의료서비스 현장전문인력 양성사업, 서비스·관광사업 전문인력 양성사업

3) 일자리박람회 개최

- 사업기간 : 상·하반기 각1회

- 사업규모 : 300여개 기업, 구직자 10,000여 명 참가

- 주요내용 : 채용관, 컨설팅관, 세미나관, 취업지원관 등

4) 취업역량 강화 프로그램 운영

- 사업규모 : 구직자 10,000여 명 참가

- 주요내용

▶ 기업과 인재를 매칭하는 구인기업 현장면접 운영

▶ 청년구직자 대상 취업경진대회 개최(상·하반기 2회)

▶ 계층별 트렌드에 맞는 맞춤형 취업특강 개최(총6회)

▶ 우수 중소벤처기업 대상으로 인터넷 방송 채용설명회 개최

5) 일자리지원센터 운영

- 사업위치 : 강남구청 본관 1층(62.4㎡)

- 사업내용

▶ 워크넷 등 고용정보망 연계를 통한 신속한 일자리 제공

▶ 전문 직업상담사 1:1 구직알선 및 책임관리

□ 창업활동 원스톱 지원 강화

○ 창업지원센터 운영

1) 입주자 선발

- 신규 입주기업 선정 (테헤란로관)

▶ 신청자격 : 만 20세 이상에서 만 39세 이하의 창업(예정)자인 강남구민

▶ 지원업종 : 디자인, IT, 지식서비스, 인터넷 쇼핑몰

▶ 선정절차 : 1차 서류, 2차 면접(사업설명회, 외부위원 심사)

▶ 평가기준 : 사업의지 및 마인드, 아이템 및 기술성, 사업계획, 시장성, 자금조달, 파급효과 등

※ 가점 부여(3% 이내) : 특허·실용신안 등 특허 보유자, 국가유공자·장애 등급 판정자·여성

- 재 입주자 선발(개포관)

  ▶ 신청자격 : 강남구 청년창업 지원센터 졸업예정자 및 졸업자 중, 시제품 개발이 완료되어 매출이 발생한 기업, 지속적인 공간지원이 필요한 기업 등

  ▶ 선정기준 : 심사위원 심사(30%), 테헤란로관 창업활동 정기평가결과(70%)

2) 입주자 지원 사항

  ▶ 시설지원 : 창업사무실 및 집기 등 창업공간 무상 제공

  ▶ 맞춤형 창업교육 프로그램 운영 : 창업 관련 교육, 분야별 컨설팅 등

  ▶ 마케팅·홍보 지원 : 상품전시회 참가, 홍보물 제작 등을 통한 홍보 및 판로 개척 지원

  ▶ 자금지원 알선 : 창업자금 대출 지원 알선

3) 입주자 평가

- 연 1회 이상의 입주자 정기 평가를 통해 결과 피드백, 창업활동 보완 및 홍보·마케팅 등 차등 지원

□ 기업활동 원스톱 지원 강화

○ 강남기업 SOS넷 운영 현황

- 제공내용 : 기업애로 접수, 기업지원정보, 유관기관 연결 등

- 민원접수 현황

(2014.6.기준)

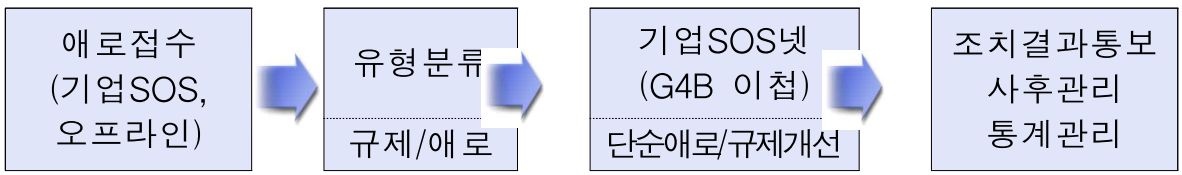
기 간	소 계	인프라	창 업	자금지원	판로/수출	세무/회계	인력/교육	기 타
계	742	2	9	63	2	2	645	20
2011년 (9.15~12.31)	33	0	3	18	1	1	2	8
2012년 (1.1~12.31)	150	2	3	22	1	0	117	5
2013년 (1.1~10.31)	395	0	2	22	0	0	367	4
2014년 (1.1~6.12)	164	0	1	1	0	0	159	3

○ 강남기업 SOS넷 운영계획

- 시스템 운영

  ▶ 홈페이지 주소 : http://giupsos.gangnam.go.kr

  ▶ 업무 처리 흐름도



- 처리 절차

  ▶ 규제개선 : 중앙부처 건의

  ▶ 단순애로 : 업무협조, 정책건의, 이관, 자체종결 처리

- 구축내용

외부시스템 (일반인용)	기업SOS소개, 기업애로신청, 기업지원정보(강남구지원정보, 타기관 기업지원정보), 정보마당(애로처리통계, 경제동향, 규제 관련자료, 강남구 사업체 통계),공지사항・사업공고・보도자료
내부시스템 (사용자용)	마이페이지, 기업애로관리(접수・분배・처리・결재), 처리사례관리, 회원관리, 컨텐츠관리(공지사항・사업공고・보도자료・불편/장애신고 등), 통계/리포트, 환경관리(메뉴관리・부서관리・코드관리 등)

□ 자동차등록 종합 지원체계

○ 민원처리실적

(2014.4월말 기준, 건)

구 분	총 계	신규등록	이전등록	변경등록	압류등록	저당등록	제증명
자동차	288,006	13,065	19,338	19,071	87,424	9,174	139,934

○ 세부 추진계획

1) 자동차등록 민원의 신속성 및 효율성 향상

- 자동차등록 통합창구(신규, 변경, 이전등록) 운영
- 일반민원과 대행사, 매매상 전담창구 운영
- 자동차번호판 무료 탈부착 서비스 제공

2) 자동차신고관련 개별안내 등 적극적 서비스 제공

- 매월 사망자에 대한 상속 이전등록 안내문 발송
- 타시도 전입시 자동차 변경신고안내 협조요청(동 주민센터)

3) 자동차등록대행사 간담회를 통한 현장민원 적극 수용

○ 추진일정

- 자동차등록민원 처리 및 번호판 무료 탈부착 서비스 제공 : 연중
- 자동차관련 안내문 발송 : 매월
- 자동차등록 민원사례 발표 : 월1회
- 특별 친절교육 및 관계 법령 교육 실시 : 분기1회

3 민간참여로 서비스 전달체계 혁신

□ 구민과의 소통채널 운영

○ 온라인 방식의 참여채널 다양화

- 강남구 블로그·SNS 운영, 응답소 현장민원살피미, 부조리신고센터, 구청장에게 바란다 등 다양한 방식의 참여 활성화 채널 운영

○ 신속·공정한 민원처리 등을 통한 만족도 향상

- 민원처리기간 단축(3일), 감사담당관 경유 민원 회신

□ 모바일 홈페이지 고도화

○ 추진현황

- 모바일 대표 홈페이지 개편 추진
- 열린구청장실 반응형 웹 디자인 적용
- 모바일 사용자를 위한 강남구 대표 홈페이지 웹 표준 준수

○ 세부 추진계획

- 최신 디자인 트렌드를 반영한 대표 홈페이지 디자인 개편 실시
- 열린구청장실 홈페이지 개편 시 반응형 웹 디자인 및 메트로 UI 시범 적용
- SNS 로그인 및 댓글 솔루션 제공과 인터넷방송국 동영상 서비스를 유튜브로 통합

○ 추진일정

- 2014. 5~12월 : SNS 기반의 모바일 트렌드 컨설팅 및 기획, 대표 홈페이지 반응형 웹 디자인 적용
- 2014. 12월 : 홈페이지 SNS 홍보 이벤트 실시

* 반응형웹디자인은 스마트폰, 패트, 테블릿PC 등 다양한 모바일 기기의 화면 크기와 상관없이 최적화된 사용자 화면으로 서비스 제공하는 웹 디자인 기법

2. 일 잘하는 유능한 정부

4 클라우드 기반의 지능정부 구현

□ **클라우드 컴퓨팅 센터 구축(완료)**

○ 신규 및 노후 장비 교체 시 클라우드 및 가상화 기술을 적용하여 각 부서 공동이용 가능한 체계로 전환

- 클라우드 컴퓨팅센터 기반 마련 : 가상화 통합서버 구축
- 가상화 통합 서버 제공을 통한 협업 추진('14년 7월 현재 청백e 시스템 등 6개)
- 클라우드 컴퓨팅 센터 인프라 확충 : 가상화 통합서버 및 스토리지 성능개선

※ 향후 정부 추진 계획 구체화에 따라 통합서버 등 추가 구축

5 협업과 소통을 통한 정부정책역량 제고

□ **영상회의 활성화 추진계획**

○ 추진현황

- 2010년 서울시 주관으로 추진된 서울시-자치구간 양방향 영상회의시스템 1대 설치
- 2011~2014년 서울시 주관 영상회의 소집 참석 및 시스템 유지관리

○ 영상 회의실 운영 계획

- 추진방향 : 서울시가 중앙에서 영상회의 메인시스템을 제어하고 자치구에 서브시스템을 구축하여 서울시-자치구간 신속한 영상회의 진행

- 주요내용

▶ 서울시-자치구간 영상회의시스템 운영

서울시와 25개 자치구를 대상으로 구축된 양방향 영상회의시스템을 적극 활용할 수 있도록 전 부서에 이용안내 및 이용방법 공유

□ 행정정보공동이용 대상 업무 확대

○ 추진현황

- 공동이용정보 대상정보 현황

정보보유기관	공동이용 행정정보(구비서류)
29개 기관	135종

- 이용기관 현황 : 459개 기관

- 강남구 이용현황

구분	2012년		2013년		2014년(9월)	
	건수	월평균	건수	월평균	건수	월평균
합계	215,459	17,955	213,076	17,756	178,189	19,809

○ 행정정보공동이용 활성화 운영 계획

- 사용자 이용현황 관리 및 실적관리

▶ 이용사무별/이용정보별/ 실적을 관리하여 운영 활성화 도모

- 행정정보 공동이용 사용자 불편 최소화 방안마련

▶ 사용자가 쉽게 이용할 수 있도록 매뉴얼 제공

▶ 시스템 에러 시 원격 지원으로 원활한 서비스 제공

▶ 이용불편 및 제도개선 사항 조사를 통한 대책마련

▶ 행정정보 공동이용 정기 집합교육(안행부) 참여 독려

6 빅데이터를 활용한 과학적 행정 구현

□ 빅 데이터 분석 및 활용 시스템 구축

○ 추진현황

- 강남구 중장기 정보화기본계획의 이행과제로 발굴(시기 : '16년)

○ 세부추진 계획

- 추진방향

▶ 빅데이터 추진 TF팀 구성(전산정보과, 관련부서 담당자, 외부 전문가 등)

▶ 민선 6기 중점 추진과제 해결을 위한 빅데이터 사업도출 및 중장기 추진 계획 수립

▶ 공공데이터뿐만 아니라 민간 빅데이터를 활용한 정책수립 및 현안해결

- 주요내용

▶ 전산정보과와 업무 소관부서 간 협업체계 구성

☞ 빅데이터 추진 TF팀 (전산정보과, 관련부서 담당자, 외부 전문가 등)

▶ 빅데이터 이해 및 전문성 강화

☞ 외부강좌·컨퍼런스 참석, 전문가 초빙 강의 등

3. 국민에게 믿음을 주는 투명한 정부

7 정보공개제도 전면 재정비

□ 행정정보 사전공개 공표 확대

○ 공개대상

- 일자리, 위생, 보건, 복지 등 10개 분야, '14.10월 현재 275개 항목 사전공표 시행 중으로 향후 348개 항목으로 대상 확대 추진
- 비공개 대상에 대해 공개가능 여부를 재검토

1) 정보공개청구가 잦은 자료들 중 공개대상에 해당하는 행정 정보
예) 일반음식점·휴게·단란주점 현황(위생과), 건축인허가 현황(건축과) 등

2) 구민들의 편의를 위하여 이미 부서 홈페이지 등에서 공개하고 있는 정보
예) 숙박업소 현황, 의료기관 현황, 집단급식소 현황(보건소 홈페이지 공개)

□ 결재문서 원문공개 시행

○ 시행시기 : 2014년 말 예정

※ 원문공개시스템(안행부)과 업무관리시스템(서울시)간 연동 시스템 구축 시 공개 실시

○ 대상정보 : 전자적으로 생산한 정보 중 공개로 분류된 문서

○ 추진내용

- 2012, 2013년 생산 공개문서 중 개인정보 포함여부 사전정비
- 시행 전 직원대상 문서관리 및 지정방법 교육 실시
- 공개 및 비공개 문서에 대해 주기적 재분류

8 공공데이터의 민간활용 기반 혁신

□ 기관별 데이터개방 확대 계획

○ 강남구 공공데이터 보유 현황

계	공개 DB	비공개 DB	비고
37개	11개	26개	비공개사유 : 개인정보 보호

○ 추진내용

- 시행시기 : 서울시에서 2014년부터 공공데이터 전면 개방 방침
- 추진방향 : 특별한 사유를 제외한 모든 공공데이터 전면 개방
- 추진내용 : 강남구 공공데이터를 안행부 '공공데이터포털'에 공개

  ※ 개인정보 사항은 일부 편집하고 제공
- 추진방법

  ▸중앙정부에서 보급한 DB : 중앙부처와 협의 후 결정

  ▸강남구가 개발한 DB : 해당부서와 협의 후 개방 시기 결정

□ 공공데이터 오픈 포맷 품질관리 및 제공기반 마련

○ 복지 등 파급효과가 큰 개방형 데이터 확대

○ 민간 사업화에 필요한 핵심 데이터의 표준화 등 품질 제고

- 안전행정부에서 제공예정인 데이터 제공형태·내용·항목 등의 통일적 가이드라인 활용

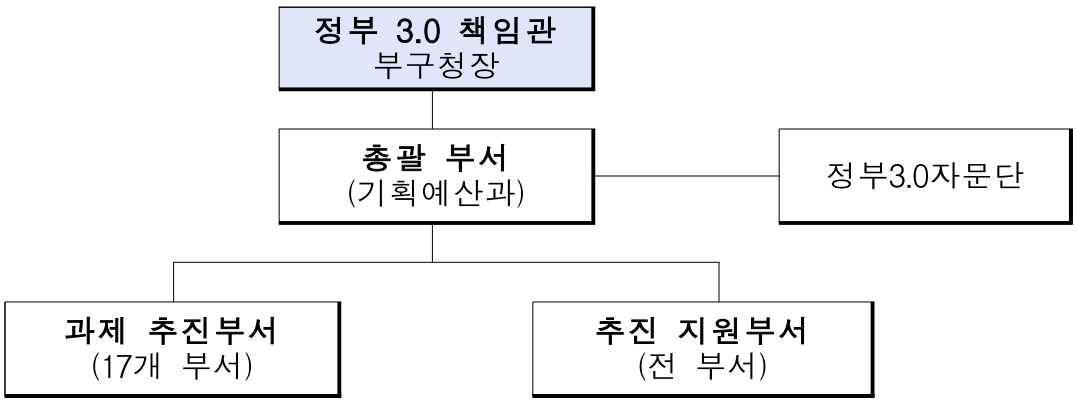
4. 변화관리

9 정부3.0 추진체계

□ 부서간 협력적 추진체계 구축

○ 부기관장을 정부3.0 책임관으로, 기획예산과가 업무 총괄하여 각 부서별 정부3.0 과업 부여 및 전파

※ 추진 체계도



□ 강남구 정부3.0 자문단 운영

○ 활동기간 : 연중

○ 구성인원 : 민간 전문가 및 구정에 밝은 인사(12명)

- 분야별 구성

구분	사업 추진			민간 전문가			
	사업 총괄	추진 지원	주요 추진부서	행정정책	행정서비스	정보화정책	정보화서비스
12명	1	2	2	1	2	2	2
소속	부구청장 (위원장)	기획경제국장 구의원(1)	전산정보과장 민원여권과장	행정혁신	서비스경영	정보통신	빅데이터 · IT일반

※ 간사 : 기획예산과장

○ 주요역할 : 정부3.0 추진과제 자문, 각종 강연·홍보 참여

10 홍보 및 교육 등

□ 정부3.0 홍보 계획

○ 언론홍보

- 지역 방송사, 신문사, 인터넷뉴스를 활용한 홍보
- 인터넷, 모바일 홍보

○ 구청 홈페이지에 정부3.0 홍보 게시

- SNS(트위터, 페이스북), 뉴스레터(이메일 발송)를 통해 홍보

○ 소식지 / 회의 시 홍보

- 정부3.0 개념 및 취지 등을 구 소식지에 정기적으로 게재
- 통장 등 각종 직능단체 회의를 통해 홍보

○ 기타 홍보

- 홍보 책자, 리플렛 등을 통해 홍보

□ 정부3.0 교육 계획

○ 직원 대상 교육

- 교육일자 : 연2회
- 교육대상 : 구 간부 및 직원
- 교육내용
  - · 정부 3.0 개념 및 추진방향
  - · 정부 3.0의 4대 가치(개방,공유,소통,협력)에 대한 자치단체의 구체적 실현 방법인 지방 3.0에 관한 사항

○ **과제 담당자 대상 간담회**

- 교육대상 : 과제별 담당자
- 교육내용 : 과제 추진상 문제점 및 해결방안 토의 및 소관 업무 중심의 과제 추가 발굴 등 아이디어 교환

○ **외부 교육과정, 강연에 적극적 참여**

- 우리구 특성에 맞는 정부3.0 교육계획 수립
- 사이버교육·워크숍·월례조회 등을 통해 학습문화 조성

Ⅲ. 과제 추진일정

추진과제 명	'14	'15	'16	'17
Ⅰ. 찾아가는 서비스 및 사각지대 해소				
1-1 어린이 재난안전 교실 운영				
1-2 노인 일자리 활성화				
1-3 통합사례관리를 통한 주민 밀착형 서비스 지원				
1-4 소외계층 아동 맨토링 지원사업				
1-5 장애인 일자리 창출 확대				
1-6 두뇌튼튼 프로그램 개발 보급				
Ⅱ. 개인 맞춤형 통합 서비스 제공				
2-1 취업대상자 종합 지원체계				
2-2 창업활동 원스톱 지원 강화				
2-3 기업활동 원스톱 지원 강화				
2-4 자동차 등록 종합 지원 체계				
Ⅲ. '정부 주도'에서 '민간참여'로 서비스 전달체계 혁신				
3-1 구민과의 소통채널 운영				
3-2 모바일 홈페이지 고도화				
Ⅳ. 클라우드 기반 지식정부 구현				
4-1 클라우드 컴퓨팅 센터 구축				
Ⅴ. 협업과 소통을 통한 정부 정책역량 제고				
5-1 영상회의 활성화				
5-2 행정정보공동이용 대상 업무 확대				
Ⅵ. 빅데이터를 활용한 과학적 행정 구현				
6-1 빅 데이터 분석 및 활용 시스템 구축				
Ⅶ. 정보공개제도 전면 재정비				
7-1 행정정보 사전공개 공표 확대				
7-2 결재문서 원문공개 시행				

추진과제 명	'14	'15	'16	'17
Ⅷ. 공공데이터 민간 활용 기반 혁신				
8-1 기관별 데이터개방 확대 계획				
8-2 공공데이터 오픈 포맷 품질관리 및 제공기반 마련				

[첨부] 대표 성공사례

사례명	두뇌튼튼 프로그램 개발・보급		
담당부서	보건과		
담당자	지방간호주사보 안정연	전화번호	02-3423-7123

□ 사업개요

○ 기　　간 : 2014. 1월~12월

○ 대　　상 : 치매지원센터 프로그램 수료자 및 취약계층 어르신

○ 내　　용 : 인지학습프로그램 개발 및 보급, 방문서비스 운영 등

○ 추진방법 : 치매지원센터 주축으로 유관기관과 협의체 구성

□ 추진성과

○ 인력채용 : 신경심리사 1명 채용, 전문가 사전교육 및 학습지 개발연구

○ 학습지 개발 및 보급

- 개발/보급 : 4월호~10월호, 총8회 / 931부

○ 유관기관 협의체 간담회 : 3개소, 총 4회

○ 두뇌튼튼 학습지 활용 내역

연번	배부처	난이도(상)	난이도(하)	계
1	치매지원센터	465	106	571
2	방문건강관리센터	5	40	45
3	정신보건센터	0	10	10
4	노인통합지원센터	14	0	14
5	희망기관(경로당 및 복지관 등)	0	291	291

○ 학습지 개발 보급 효과

- 4월호~8월호 만족도 조사결과 : 치매예방 도움(90%), 두뇌자극(88%)
- 2013년 9월 대비 선별검진률 142.9%, 정밀검진 1단계 109.4%, 정밀검진 2단계 : 125.8% 향상

사례명	지방세환급체계 유비쿼터스 구축		
담당부서	세무관리과		
담당자	도현수	전화번호	02-3423-5604

□ 사업개요

○ 기　　간 : 2014. 1월~12월

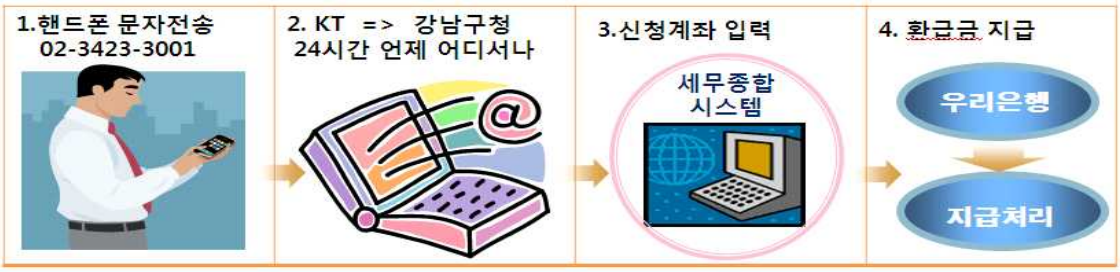
○ 내　　용 : 지방세환급 신청 시 문자신청서비스 신규 실행

○ 추진방법 : 환급통지서 발송→납세자 문자신청→환급신청 처리

□ 추진성과 : 전국 최초의 납세자 편의 시스템 구현

○ 추진내용

- 기존 : 전화, 우편, 방문, 팩스, 인터넷신청(이텍스 회원가입 및 로그인)만 가능
- 개선 : 지방세환급금 핸드폰 문자신청서비스 시행



○ 환급문자신청 점유율

(2014.1월~9월 발송분기준)

신청방법	건수	비율
전화신청	5,217	54.5%
문자신청	**1,244**	**13%**
팩스신청	1,193	12.5%
기타	312	3.2%
미신청	1,614	16.8%
합계	9,580	100%

○ 추진효과

- 24시간 언제 어디서나 환급청구권을 행사 할 수 있는 편리한 정보서비스 제공
- 대량 환급시 전화 및 팩스등의 폭주로 인한 납세자 불편 개선과 업무 효율성 제고
- 환급 등기우편비용 절감