

1. 비전, 전략목표, 핵심과제



2. 핵심과제에 따른 세부사업총괄 <수정전, 수정후>

<수정 전>

<핵심과제에 따른 세부사업 총괄>

전략목표	핵심과제	세부사업	
1. 쉽게 찾는 복지시스템 구축	1-1. 주민밀착형 복지전달체계 강화	1-1-1. 권역별 민관협업사례관리단 운영	
		1-1-2. 지역사회 사례관리 실무자 전문교육(교육포얏이)	
		1-1-3. 탈수급이후 생활설계에대한 교육(탈수급을 위한 동기강화프로젝트)	
		1-1-4. 확대사례회의 활성화	
		1-1-5. 동북지허브화 사업으로 맞춤형 복지서비스 실시	
	1-2. 지역사회복지자원 네트워크 강화	1-2-1. 지역사회 복지욕구(만족도) · 자원 조사	
		1-2-2. 지역사회 복지자원 개발	
		1-2-3. 지역사회 복지자원·서비스 네트워킹	
		1-2-4. 공공복지인력 역량강화사업	
2. 누구나 누리는 복지서비스 제공	2-1. 어르신 친화도시 조성	2-1-1. 어르신일자리 확대	
		2-1-2. 어르신 돌봄 서비스 확대	
		2-1-3. 어르신 기반시설 조성	
		2-1-4. 경로당활성화지원	
		2-1-5. 노인종합복지관 활성화	
	2-2. 장애인 사회참여 확대	2-2-1. 장애인 내일키움 직업교육센터 건립	
		2-2-2. 장애인 공동생활가정에 대한 실질적 지원 및 육성	
		2-2-3. 장애인과 함께하는 지역사회 만들기	
		2-2-4. 지역사회 생애주기별 장애인자립지원체계 구축	
		2-2-5. 장애인 활동지원 사업	
	2-3. 아동·청소년의 안전한 보호 및 건전한 육성	2-3-1. 청소년 어울림마당 및 동아리 지원사업	
		2-3-2. 결식아동 급식지원	
		2-3-3. 진로직업체험 기회의 확대	
		2-3-4. 청소년 문화공간 효율적 운영(홍은청소년문화의집 활용)	
	2-4. 여성과 가족을 위한 복지환경 조성	2-4-1. 마을환경 모니터링을 통한 지역사회중심의 안전망 구축	
		2-4-2. 세대문 여성 일자리 UP 직업능력향상 및 취업위탁교육	
		2-4-3. 수요자 맞춤형 아이돌봄서비스	
		2-4-4. 다문화가정 집단상담 프로그램	
		2-4-5. 국공립 어린이집 확충	
	2-5. 저소득층 생활안정을 위한 고용자립지원	2-5-1. 저소득층 일자리확대를 위한 제도적지원 및 지역환경조성	
		2-5-2. 맞춤형 교육·훈련을 통한 자립역량 강화	
		2-5-3. 지역자활센터 기능 강화	
		2-5-4. 노숙인 취업 및 주거 지원	
		2-5-5. 저소득 장애인 일자리 만들기 사업	
	2-6. 보건복지대상자의 건강관리 강화	2-6-1. 취약계층 방문건강관리	
		2-6-2. 우울증(자살) 고위험군 집중관리	
		2-6-3. 치매환자 관리	
	3. 함께하는 마을 공동체 구현	3-1. 구민의 문화·여가기회 확대	3-1-1. 다양한 문화행사를 통한 문화향유기회 확대
			3-1-2. 맞춤형 생활체육활성화
		3-2. 함께 배우며 성장하는 교육복지 실현	3-2-1. 천연동 꿈꾸는 다라방 멘토링 사업
3-2-2. 학교 밖 토요학교			
3-2-3. 안전하고 즐거운 학교 만들기			
3-2-4. 학교지원 인센티브제 도입 및 학교개방			
3-2-5. 대학과 연계한 교육지원 사업			
3-2-6. 학습 공동체 활성화			
3-2-7. 공공도서관 장서 확충			
3-3. 마을공동체 활성화		3-3-1. 통합마을 만들기	
		3-3-2. 아파트 공동체 활성화	
		3-3-3. 가좌마을복지센터 운영	
계		11개 핵심과제	48개 세부사업

<수정 후>

<핵심과제에 따른 세부사업 총괄>

전략목표	핵심과제	세부사업	
1. 쉽게 찾는 복지시스템 구축	1-1. 주민밀착형 복지전달체계 강화	1-1-1.	
		1-1-2.	
		1-1-3.	
		1-1-4.	
		1-1-5.	
	1-2. 지역사회복지자원 네트워크 강화	1-2-1.	
		1-2-2.	
		1-2-3.	
2. 누구나 누리는 복지서비스 제공	2-1. 어르신 친화도시 조성	1-2-4.	
		2-1-1.	
		2-1-2.	
		2-1-3.	
		2-1-4.	
	2-2. 장애인 사회참여 확대	2-1-5.	
		2-2-1.	
		2-2-2.	
		2-2-3.	
		2-2-4.	
	2-3. 아동·청소년의 안전한 보호 및 건전한 육성	2-2-5.	
		2-3-1.	
		2-3-2.	
		2-3-3.	
		2-3-4.	
	2-4. 여성과 가족을 위한 복지환경 조성	2-4-1.	
		2-4-2.	
		2-4-3.	
		2-4-4.	
		2-4-5.	
	2-5. 저소득층 생활안정을 위한 고용자립지원	2-5-1.	
		2-5-2.	
		2-5-3.	
		2-5-4.	
		2-5-5.	
	2-6. 보건복지대상자의 건강관리 강화	2-6-1.	
		2-6-2.	
		2-6-3.	
3. 함께하는 마을 공동체 구현	3-1. 구민의 문화·여가기회 확대	3-1-1.	
		3-1-2.	
	3-2. 함께 배우며 성장하는 교육복지 실현	3-2-1.	
		3-2-2.	
		3-2-3.	
		3-2-4.	
		3-2-5.	
		3-2-6.	
		3-2-7.	
	3-3. 마을공동체 활성화	3-3-1.	
		3-3-2.	
		3-3-3.	
	계	11개 핵심과제	개 세부사업

3. 핵심과제별 사업계획

(1). 핵심과제 1-1 : 주민밀착형 복지전달체계 강화

구분	사업 내용	담당 부서 (담당 팀명)
권역별 민관협업 사례관리단 운영	서대문구 전체를 3개의 권역별(동일한 생활권)으로 나누어 민관협업사례관리단 구성, 매월 정기회의를 통해 기관별 서비스이용자에 대한 공유 및 신규 이용자에 대한 서비스개입 방향 및 계획 수립을 함께 진행, 기관별 역할 분담으로 민관협업력 증진	복지정책과 (복지자원팀)
지역사회 사례관리 실무자 전문교육 (교육품앗이)	지역사회 전체 기관의 사례관리 실무자를 대상으로 하는 교육 및 각 기관에서 실시하는 교육이나 수퍼비전에 타 기관 실무자가 참여하여 역량강화	복지정책과 (복지자원팀)
탈수급이후 생활설계에 대한 교육(탈수급을 위한 동기강화 프로젝트)	미래계획교육, 주말농장운영, 재택부업알선(뱅크)	복지정책과 (복지자원팀)
확대사례회의 활성화	복합적 욕구 및 문제를 가진 대상자에게 각 기관의 특성에 맞는 사례관리서비스를 지원하고 서비스의 중복 및 다양한 접근방법으로 대상자의 욕구 및 문제를 해결하기 위해 확대사례회의를 진행	복지정책과 (복지자원팀)
동복지허브화 사업으로 맞춤형 복지서비스 실시	동 복지허브화 사업 내실화(복지·고용 서비스 순환시스템 운영), 서대문 행복 1004 콜센터 운영, 동 지역사회복지협의체 운영 활성화	복지정책과 (희망복지팀)

(2). 핵심과제 1-2 : 지역사회복지자원 네트워크 강화

구분	사업 내용	담당 부서 (담당 팀명)
지역사회 복지욕구(만족도) · 자원 조사	복지욕구(만족도) · 자원조사를 통한 지역주민의 복지욕구(만족도) 파악 및 자원 DB확보	복지정책과 (복지자원팀)
지역사회 복지자원 개발	민·관 사회복지 관련 기관·시설·단체와 함께 하는 사회복지박람회 개최, 가용자원 개발을 위한 종합사회복지관 종합바자회 개최, 지역주민과 함께하는 나눔벼룩시장 개최, 나눔이웃 발굴 및 나눔문화 확산을 위한 거리캠페인	복지정책과 (복지자원팀)
지역사회 복지자원·서비스 네트워크	지역복지욕구에 즉각적인 대응을 하기 위한 자원·서비스 통합관리시스템 현행화 및 고도화	복지정책과 (복지자원팀)
공공복지인력 역량강화사업	공공복지인력에 대한 사회복지업무 교육 시행, 신규 복지담당공무원에 대한 멘토링프로그램 실시, 복지담당 공무원에 대한 힐링프로그램 실시	복지정책과 (희망복지팀)

(3). 핵심과제 2-1 : 어르신 친화도시 조성

구분	사업 내용	담당 부서 (담당 팀명)
어르신일자리 확대	공공형일자리 확대추진, 기업연계 민간일자리 확대, 어르신일자리전담기관(시니어클럽) 확보, 어르신인력뱅크운영	어르신청소년과 (어르신지원팀)
어르신돌봄 서비스 확대	가정방문또는 전화로 주기적인 안부확인 및 서비스연계로 사회안전망 구축	어르신청소년과 (어르신지원팀)
어르신 기반시설 확충	홍제 소규모 노인노인복지센터, 서대문구 인생이모작 지원센터 건립	어르신청소년과 (어르신지원팀)
경로당활성화	관내 복지관 및 기타기관 연계하여 경로당의 여가,문화 건강 프로그램 지원, 어르신들의 문화, 레저, 취미, 스포츠 등 활동 동아리 지원	어르신청소년과 (어르신지원팀)
노인복지관 활성화	교양교육프로그램, 건강증진프로그램, 취미여가프로그램, 정보화교실	어르신청소년과 (어르신지원팀)

(4). 핵심과제 2-2 : 장애인 사회참여 확대

구분	사업 내용	담당 부서 (담당 팀명)
장애인 내일키움 직업교육센터 건립	커피 바리스타, 제과제빵, 세탁, 도시농업 등 교육프로그램운영, 서대문지역사업체 연계 취업 지원	사회복지과 (장애인복지팀)
장애인 공동생활가정에 대한 실질적 지원 및 육성	장애인공동생활가정 운영보조금 지원, 기능보강사업 지원, 여름철, 겨울철 등 가스·전기안전점검 의뢰	사회복지과 (장애인복지팀)
장애인과 함께하는 지역사회 만들기	장애인한마당 축제(장애인의 날 기념 문화행사), 장애인 나들이 행사 지원(장애인들의 여가선용 기회제공), 장애·비장애 주민화합잔치	사회복지과 (장애인복지팀)
지역사회 생애주기별 장애인자립지원체계 구축	생애주기별 장애인 자립지원육구조사 실시, 생애주기별 장애인 자립지원프로그램 개발, 지역 내 장애인의 자립지원 인프라를 구축	사회복지과 (장애인복지팀)
장애인 활동지원 사업	만6세~만65세 미만 1,2급 장애인분들께 동보조인을 파견하여 신체활동지원, 가사, 이동보조 등을 지원	사회복지과 (장애인복지팀)

(5). 핵심과제 2-3 : 아동·청소년의 안전한 보호 및 건전한 육성

구분	사업 내용	담당 부서 (담당 팀명)
청소년 어울림마당 및 동아리 지원사업	어울림마당 사업-홍제천, 연희숲속의 쉼터, 연세로 등에 상설 문화·예술·놀이 체험의 장을 운영, 동아리 활동비 지원사업	어르신청소년과 (아동청소년팀)
결식아동 급식지원	국민기초생활보장 수급자 및 차상위계층 가정 중 식사제공이 어려워 결식 우려가 있는 아동에게 급식지원	어르신청소년과 (아동청소년팀)
진로직업체험 기회의 확대	청소년 진로교육의 기적, 진로체험, 학교진로탐색반, 행복진로콘서트, 진로체험, 진로봉사 『뛰.띠.빵.빵』(세대를 뛰어넘는 소통의 띠), 진로동아리 『홍은베이커리』, 청소년 열린벼룩시장, 학교밖청소년진로지원, 두레상담, 진로박람회, 진로코칭교육, 진로세미나	어르신청소년과 (아동청소년팀)
청소년 문화 공간 효율적 운영	청소년 문화공간을 활용하여 자치활동지원사업, 지역특화, 자원봉사, 이용시설, 청소년상담, 개관3주년 행사, 방학특강프로그램, 주말 활동 프로그램 등 실시	어르신청소년과 (아동청소년팀)

(6). 핵심과제 2-4 : 여성과 가족을 위한 복지환경 조성

구분	사업 내용	담당 부서 (담당 팀명)
마을환경 모니터링을 통한 지역사회 중심의 안전망 구축	주간, 야간 시간대별 위험요인 조사 특히 야간에 위험한 지역 파악하여 개선사항 조사 안전 시설물의 정상 작동여부 점검 CPTED(범죄예방환경설계)관점의 체크리스트에 의거 모니터링 실시	여성가족과 (여성정책팀)
서대문 여성 일자리 UP 직업능력향상 및 취업위탁교육	여성직업훈련을 통한 능력향상 및 취업지원	여성가족과 (여성정책팀)
수요자 맞춤형 아이돌봄서비스	돌보미가 서비스 대상 아동의 집으로 찾아가 돌봄 서비스 제공	여성가족과 (출산다문화팀)
다문화가정 집단상담 프로그램	부모와 자녀 관계형성, 부모역할 코칭, 외국인아내 이해하기, 한국의 가족문화 이해 등 가족 구성원별 상담 프로그램 실시	여성가족과 (출산다문화팀)
국공립 어린이집 확충	민간어린이집 매입 구립화 3개소 이상, 신설 공동주택어린이집 무상임대 구립화 7개소	여성가족과 (보육행정팀)

(7). 핵심과제 2-5 : 저소득층 생활안정을 위한 고용자립지원

구분	사업 내용	담당 부서 (담당 팀명)
저소득층 일자리 확대를 위한 제도적 지원 및 지역환경 조성	관련 법령 및 조례 제·개정 추진 및 공공구매 시장 확대, 자활사업 연구 개발, 민관 협력체계 확충 및 지역사회 홍보	사회복지과 (생활보장팀)
맞춤형 교육·훈련을 통한 자립역량 강화	단계별 근로역량강화 프로그램 실시, 역량별 사업 경로 세분화, 근로의지, 여건 개선을 위한 사례관리 확대, 자립을 위한 교육과 훈련의 강화, 전문 자격증을 취득할 수 있는 맞춤형 교육 실시	사회복지과 (생활보장팀) 일자리경제과
지역자활센터 기능 강화	센터 접근성 향상, 시설 안전성 확보, 재정확보 및 안정적인 고용환경 조성	사회복지과 (생활보장팀)
노숙인 취업 및 주거 지원	기초생활수급자 책정 등 제도권 편입, 희망리본사업 등 취업 알선, 매입임대주택 입주 지원	사회복지과 (생활보장팀)
저소득 장애인 일자리 만들기 사업	장애인 고용업체 발굴, 장애인 취업박람회 개최, 장애인 취업 알선, 사업주 인식개선 활동 실시	사회복지과 (생활보장팀)

(8). 핵심과제 2-6 : 보건복지대상자의 건강관리 강화

구분	사업 내용	담당 부서 (담당 팀명)
취약계층 방문건강관리	생애주기별 건강기초조사, 방문을 통한 간호 서비스 제공, 고혈압 및 당뇨병의 투약율, 조절율, 치료율 제고, 만성질환의 합병증 예방과 관리를 위한 보건교육	의약과 (보건의료분과)
우울증(자살) 고위험군 집중관리	우울증(자살) 고위험군 사례관리 서비스, 우울증(자살) 고위험군 초기평가	의약과 (보건의료분과)
치매환자관리	치매선별검진, 인지재활프로그램 제공, 치매환자 조호물품 제공	의약과 (보건의료분과)

(9). 핵심과제 3-1 : 구민의 문화·여가 기회 확대

구분	사업 내용	담당 부서 (담당 팀명)
다양한 문화행사를 통한 문화향유기회 확대	걷고 즐기는 문화의 거리 신촌, 열린공간에서 주민과 함께 호흡하는 문화공연, 다양한 기획공연 및 문화나눔 공연개최	지역활성화과 (문화기반조성팀)
맞춤형 생활체육활성화	저소득층 유청소년 대상 스포츠강좌이용권 지원, 어린이집 및 유치원 유아 대상 유아축구교실 운영, 장애인종합복지관, 체육회관 등 시설연계 통한 장애인 대상 장애인 체육교실운영	문화체육과 (생활체육팀)

(10). 핵심과제 3-2 : 함께 배우며 성장하는 교육복지 실현

구분	사업 내용	담당 부서 (담당 팀명)
천연동 꿈꾸는 다락방 멘토링 사업	천연동 꿈꾸는 다락방에 입주한 대학생들의 재능기부를 통하여 인근 지역 초, 중, 고등학생 [1:1] 학습, 인성, 문화멘토링 실시 (주 2회, 매주 4시간)	교육지원과 (교육기획팀)
학교 밖 토요학교	관내 교육문화시설 및 복지기관 등 지역사회자원과 연계하여 다양한 토요프로그램운영, 학생의 인성·창의성 발달에 도움을 주는 문화·예술·체육·창의활동 프로그램지원, 학생의 자기주도학습 능력 향상을 위한 학습 프로그램 지원	교육지원과 (교육기획팀)
안전하고 즐거운 학교 만들기	학교폭력예방 종합계획 수립, 서대문구 학교폭력대책지역협의회 개최, 서대문구청소년상담복지센터, 서대문구건강가정지원센터 등 지역 내 유관기관과의 공조를 통한 학교폭력 예방 교육 및 상담 실시, 서부교육지원청-서대문경찰서-서대문구청 간 학교폭력 예방을 위한 업무 협조체계구축, 현장수요에 맞춘 학교폭력예방 교육 실시, 다양한 인성교육 및 예체능 콘텐츠 사업 지원 등을 통한 학교내 배려하는 문화 조성	교육지원과 (교육기획팀)
학교지원 인센티브제 도입 및 학교개방	학교 운동장, 체육관, 도서관 등 학교시설물 개방 실적을 평가하여 학교개방, 구청참여도가 높은 학교를 선정하여 교육경비 지원	교육지원과 (교육환경개선팀)
대학과 연계한 교육지원 사업	시민 인문·교양강좌, 리더양성과정, 직업관련 전문과정, 건강대학 운영 등 대학의 전문성과 강점을 활용한 다양하고 질높은 대학연계 교육프로그램 운영	교육지원과 (평생교육팀)
학습 공동체 활성화	학습계획을 공모 심사하여 학습공동체가 역량을 키워나갈 수 있도록 학습비 지원	교육지원과 (평생교육팀)
공공도서관 장서 확충	도서관별 특성화한 도서구매, 희망자료 신청 서비스 운영, 기타 기증을 통한 장서 확충	교육지원과 (도서관정책팀)

(11). 핵심과제 3-3 : 마을공동체 활성화

구분	사업 내용	담당 부서 (담당 팀명)
통합마을 만들기	지역내 마을자원(청소년시설, 마을학교 등)을 연계한 마을사업 전개, 지역내 관심사항 공동추진 및 마을축제 연계, 지역 자원발굴을 통한 마을사업 추진동력 마련	자치행정과 (마을공동체지원팀)
아파트 공동체 활성화	아파트공동체 활성화를 위한 주민모임 구성(주민리더 핵심인력 발굴), 단지별특성 파악 및 주민의견 수렴, 아파트 공동체 주민제한사업 추진	자치행정과 (마을공동체지원팀)
가좌마을복지센터 운영	마을 지원사업 및 마을 활동가 양성 프로그램 운영, 마을미디어 결합사업, 공유사업(공유서가, 공동부엌 등)	자치행정과 (마을공동체지원팀)