



문서번호	질병예방과-11748
결재일자	2014. 10. 17.
공개여부	대시민공개
방침번호	구청장 방침 제527호

주무관	건강지원팀장	질병예방과장	보건소장	부구청장	구청장
신춘자	김연화	한경숙	김경희	유재룡	10/17 정원오
협 조	인사팀장	송재훈			
	예산팀장	이정희			

[약속사업 #337~ 343]

**민선6기 성동을 바꾸는 구민과의 약속**  
**생명존중문화조성 및 자살예방사업 계획**

2014. 10.

 **성 동 구**

( 질병예방과 )

# 사 전 검 토 사 항

::: 해당사항에  표시하시기 바랍니다.

항 목	검 토 여 부
사 업 구 분	신규사업 <input type="checkbox"/> 공약(약속)사업 <input checked="" type="checkbox"/> 계속사업 <input checked="" type="checkbox"/> 인센티브/공모사업 <input type="checkbox"/>
소 통 분 야 고 려 사 항	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 구 민 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> ( ) 무 <input type="checkbox"/></li> <li>● 전 문 가 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> ( ) 무 <input type="checkbox"/></li> <li>● 이 해 당 사 자 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> ( ) 무 <input type="checkbox"/></li> </ul>
기 타 고 려 사 항	일 자 리 <input type="checkbox"/> 환경영향 <input type="checkbox"/> 안 전 <input type="checkbox"/> 유지비용 <input type="checkbox"/> 바른 공공언어 <input type="checkbox"/> 성 인 지 <input type="checkbox"/> 취약계층 <input checked="" type="checkbox"/> 장 애 인 <input type="checkbox"/> 디 자 인 <input type="checkbox"/> 갈등발생 요인 <input type="checkbox"/>
타자원 활용	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 중 앙 부 처 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/></li> <li>● 서 울 시 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> ( ) 무 <input type="checkbox"/></li> <li>● 기 업 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/></li> <li>● 민 간 단 체 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> ( ) 무 <input type="checkbox"/></li> </ul>
언 론 홍 보 계 획	기획보도 <input checked="" type="checkbox"/> 보도자료 <input checked="" type="checkbox"/> SDTV <input type="checkbox"/> 성동뉴스레터 <input type="checkbox"/> 성동구소식지 <input checked="" type="checkbox"/> 기 고 문 <input type="checkbox"/> 전자행정서비스 <input type="checkbox"/> S N S <input type="checkbox"/> 기타(리플릿 등) <input checked="" type="checkbox"/> 없 음 <input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 홍 보 제 목 : 구민과 함께하는 생명사랑 자살예방</li> <li>● 중점 홍보사항               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자살예방지킴이 교육 및 활동가 모집</li> <li>- 자살예방교육 및 선별검진</li> <li>- 자살예방인식개선에 관한 사항</li> </ul> </li> </ul> <p>※ 우리 구만의 차별화된 사업내역과 중점 부각하여 홍보할 사항을 중심으로 '홍보제목'을 선정하여 간결하게 기재하시기 바랍니다.</p>	

# 목 차

I. 사업근거	2
II. 사업추진배경	2
III. 지역현황	2
1. 성동구의 일반적인 특징	2
2. 성동구의 정신건강수준	3
3. 지역사회자원현황	6
IV. 민선 6기 생명존중 자살예방사업	7
V. 목표 및 방향	8
VI. 세부사업추진계획	9
1. 약속사업 337 생명존중문화 공감대 형성	9
2. 약속사업 338 민간협력 체계구축(유관기관 MOU)	10
3. 약속사업 339 대상자별 자살예방 매뉴얼 제작	11
4. 약속사업 340 자살위험군 조기발견 마음건강평가	11
5. 약속사업 341 자살위험군 휴먼서비스	31
6. 약속사업 342 자살시도자 등 사후관리	41
7. 약속사업 343 생명존중문화조성 교육 및 캠페인	51
VII. 전담인력 확보계획	16
VIII. 연차별 소요예산	16
IX. 평가계획	17

# 민선6기 성동을 바꾸는 구민과의 약속

## 생명존중문화조성 및 자살예방사업 계획

증가하고 있는 성동구 자살률 감소를 위하여 지역사회 특성의 고려와 주민들의 참여를 기반으로 주민 밀착형 성동구 자살예방사업을 수행함으로써 자살예방 안전망을 구축하여 주민을 자살로부터 보호하고 생명존중 문화조성에 기여하고자 함.

### I 사업근거

- 서울특별시 성동구 생명존중문화조성 및 자살예방에 관한 조례
- 민선 6기 성동을 바꾸는 구민과의 약속사업
- 2014년 지역사회기반 자살예방사업 계획

### II 사업추진배경

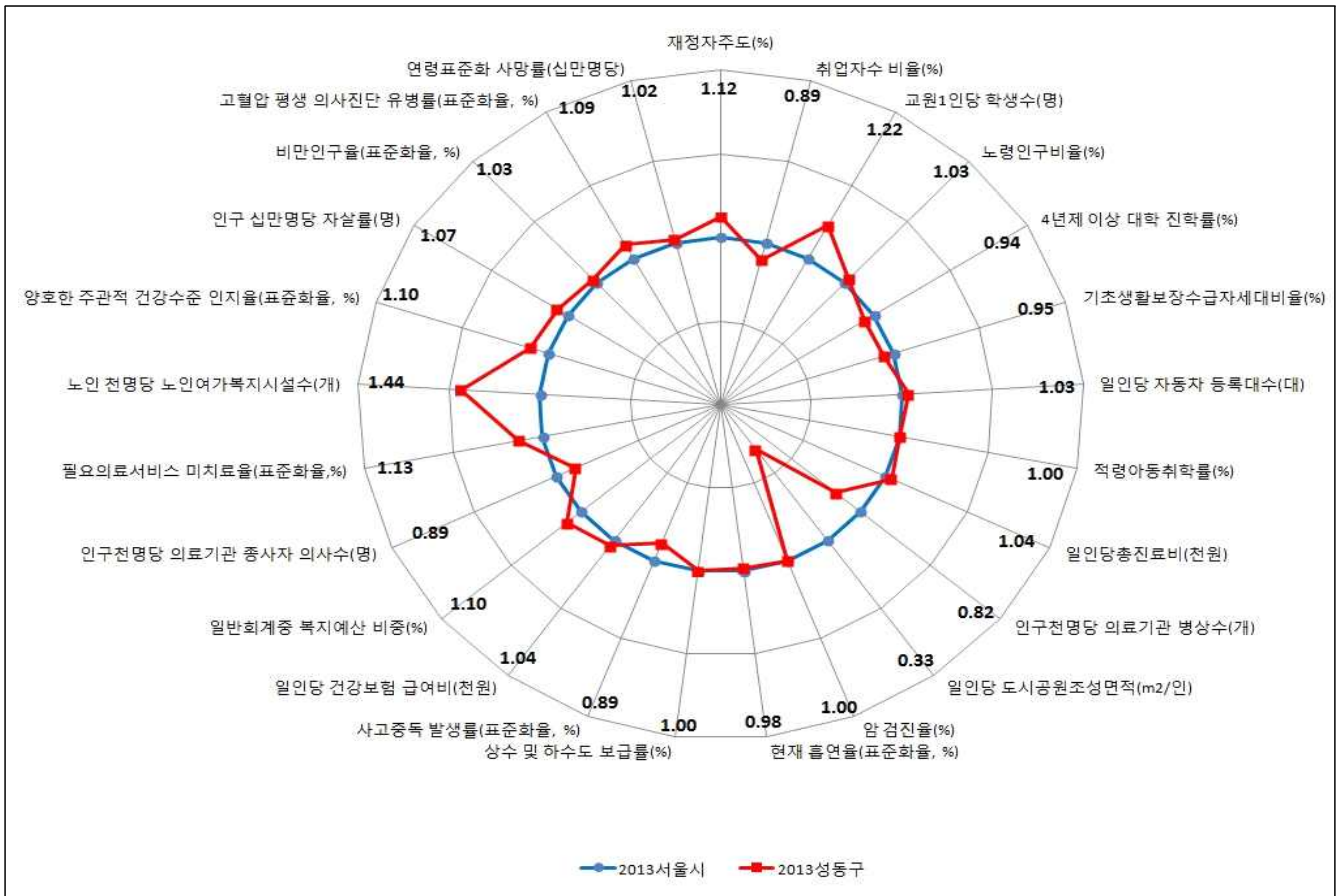
- 우리나라 자살률은 OECD 국가 중 가장 높으며 자살자가 서울시는 지난 10년간 약 3배 증가
- 성동구는 10만명당 자살률의 경우 2005년 16.8명으로 서울시에 비해 낮은 편이었으나 2012년 성동구 10만명당 자살률이 25.4명으로 다소 감소하였다가 2013년에 29.9명으로 큰 폭으로 상승하여 집중적인 자살예방사업의 필요성이 대두됨

### III 지역현황

#### 1. 성동구의 일반적인 특징

- 성동구 인구는 총 299,337명(남자 149,304명/ 여자 150,033명)으로 2008년 이후 감소
- 노인인구 비율의 경우 35,296명(11.8%)로 서울시(16.5%)와 비슷하며 점차 늘고 있음
- 성동구 국민기초생활보장수급권자의 경우 총 5,550명으로 전체인구의 1.85%이고 정신장애인 비율은 0.14%로 412명이 등록되어 있음

- 독거(홀몸) 노인의 경우 총7,455명으로 노인 인구의 21.1%이며 이 중 국민기초생활보장수급권자는 17.4%인 1,294명이며 저소득노인은 6.8%인 507명임
- 2013년 서울시대비 성동구의 건강빈곤지수



\* 대비값: 서울시 결과를 1로 산정하였을 때, 성동구 대비 값

서울시 대비 성동구 건강빈곤지수에서는 의료기관병상수와 도시공원조성 면적이 취약한 것으로 나타났고 사고중독발생율과 노인여가복지시설수는 비교적 양호한 것으로 조사됨. 인구 십만명당 자살률은 서울시보다 다소 높게 나타났고 고혈압환자수와 필요의료서비스 미치료율이 높은 것으로 조사됨

## 2. 성동구 정신건강수준

### 가. 성동구 자살사망자 현황

< 인구10만명당 자살사망률 >

구분	2005년	2006년	2007년	2008년	2009년	2010년	2011년	2012년	2013년
전국	24.7	21.8	25.0	26.0	31.0	31.0	31.7	28.1	28.5
서울시	19.8	17.1	20.1	21.6	26.1	26.2	26.9	23.8	25.6
성동구	16.8	17.0	24.6	25.0	28.6	27.1	26.4	25.4	29.9

※자료: 통계청, 2013

2013년 성동구의 자살사망률은 인구 10만명당 29.9명으로 2012년 25.4명보다 17.7% 상승 하였으며 서울시보다 높게 나타남. 2013년 성동구 자살사망률을 보면 남자 39.5명 (66%), 여자 20.3명 (34%)으로 남자가 여자 보다 2배 가까이 더 많은 것으로 나타남.

< 연령별, 사유별 자살현황 >

연령별	계	'09	'10	'11	'12	'13	자살 사유	계	-19	20-29	30-39	40-49	50-59	60-64	65이상
0-19세	10	3	2	2	1	2	육체적질병	106	1	1	16	8	14	10	56
20-29세	57	14	12	11	12	8	경제적문제	73	0	5	22	22	14	2	8
30-39세	83	27	17	11	16	12	정신적문제	85	3	16	17	21	14	5	9
40-49세	75	21	10	19	13	12	가정불화	45	3	6	11	10	6	0	9
50-59세	54	11	11	12	11	9	남녀문제	7	0	6	1	0	0	0	0
60-64세	30	5	8	5	3	9	직장, 업무	3	0	1	1	1	0	0	0
65세이상	90	24	11	22	19	14	기타	99	3	26	18	19	9	6	18
							계	418	10	61	86	81	57	23	100

※연령별자살자수 2009~2013년 자료

※ 자살사유 2008~2012년 자료

※자료:성동경찰서

연령별 자살자현황으로 60대이상과 30대가 가장 많았으며, 자살사유로 10, 20대에서는 정신적 문제, 30~50대는 경제적 문제, 50~ 60대 이상에서는 육체적 질병 문제가 높게 나타남

나. 성동구 정신보건수준 현황

1) 자살생각률 및 상담률

자살생각 및 시도로 인한 정신상담률은 2009년에 비해 각각 2.9배, 1.7배 정도 상승하여 상담에 대한 인식율이 향상되었으나 자살생각자중 자살시도율은 1.7배 높아졌음.

지표	성동구		서울시	
	2009	2013	2009	2013
자살생각률	10.9	7.5	9.5	9.6
자살생각으로 인한 정신상담률	4.5	13	8	10.1
자살생각자 중 자살시도율	2.3	4	4.4	3.8

※자료: 지역사회건강조사(2013)

2) 스트레스 및 우울감

지표	성동구				서울시				
	2010	2011	2012	2013	2010	2011	2012	2013	
스트레스	인지율	27.1	31.2	29.4	27.4	29.5	30.6	30.6	28.7
	정신 상담률	7.3	5.9	7.5	6.2	6.4	6.0	6.7	7.3
우울감	경험률	5.4	7.6	6.2	6.0	6.8	7.0	6.8	7.1
	정신 상담률	18.3	13.5	21.4	19.3	16.2	14.8	16.2	16.1

※자료: 지역사회건강조사, 2013

2013년도 성동구 주민의 스트레스 인지율은 27.4%, 우울감 경험률은 6%로 나타나 전년 대비 감소 추세를 보이고 있으며 스트레스에 대한 정신과 상담율은 각각 6.2%, 19.3%로 2012년에 비해 감소한 결과를 보이고 있음.

스트레스 인지율에 대하여 연령로는 30대와 40대에서 비교적 높게 나타났으며 교육수준별로는 무학이거나 대학이상군이 높았고 소득수준별에서는 100만원이하군이 높게 나타났다. 이에 따라 무학이면서 소득수준이 낮은 사람이 스트레스를 가장 많이 받고 있는 것으로 조사됨

### 다. 자살 취약 집중관리지역의 환경분석

동구분	전체 인구	자살사망자 수				노인인구 (65세이상)		독거노인			수급자	센터등록정신환자	임대아파트세대수	장애인	우울감경험률	자살생각률
		'11년	'12년	'13년	합계	인원	비율(%)	전체	수급자	저소득						
성동구 (동별평균)	299,337 (17,608)	60 (35)	58 (34)	66 (39)	118 (69)	35,296 (2076)	11.8	7,455 (439)	1,294 (76)	507 (29)	5,550 (326)	666 (39)	6,635	12,002	6.9	6
A동	16,838	3	5	3	11	1,957	11.6	394	57	32	294	47	465	690	7.9	11
B동	17,383	6	3	7	16	2,227	12.8	496	71	22	334	31	159	726	7.9	14.8
C동	26,674	4	4	0	8	2,847	10.7	456	157	28	457	54	1,941	922	6.1	7.9
D동	17,774	5	4	11	20	1,755	9.9	371	52	29	330	43		673	9.3	9.8
E동	18,155	3	6	1	10	1,874	10.3	403	43	21	242	26		668	6.7	6.6
F동	16,438	4	5	6	15	2,114	12.9	523	121	53	489	53		825	5.4	11.2
G동	23,303	4	4	8	16	2,994	12.8	678	90	24	423	47	389	915	10	11.8
H동	23,459	8	6	3	17	2,678	11.4	529	39	43	263	44	1,049	685	8.7	19.2

※자료: 지역사회건강조사, 건강빈곤집중지수, 경찰청, 내부자료

▶ 2011-2013년 3년간 자살자수가 가장 많았던 8개동의 자살위험요인인 자살사망자수, 노인인구, 독거노인(수급, 저소득), 수급자수, 임대아파트수, 센터등록자수, 장애인, 우울감경험률, 자살생각률 등을 비교하여 이 중 5개동을 집중관리동으로 선정함

집중관리동	특징 및 선정사유
B,C동	- 아파트 지역과 단독다세대주택 지역의 빈부격차가 큼. - 노인비율과 독거노인이 많이 거주. 수급자와 센터등록자, 자살생각률인 높음
F동	- 저소득층 밀집 지역 - 노숙인 쉼터인 비전트레이닝센터가 위치하고 있어 정신장애인과 노숙인이 많음 - 다세대주택의 반지하 주택, 고시원, 무허가건물 등 취약한 주거환경이 많음. - 한부모가정이 많고 노인인구가 가장 많으며 독거노인의 수급자비율이 높음
G, H동	- 저소득 독거노인 밀집 지역, 기초생활수급권자와 노인인구가 가장 많음 - 재개발 지역으로 입주민과 재개발로 이주해온 이주민이 많고 아파트와 단독 다세대주택지역의 빈부격차가 큼. - 자살사망자 및 자살생각률, 우울감 경험률이 높음

### 3. 지역사회의 자원현황



[성동구 자원현황 개황도]

주요 연계기관			지역사회 네트워크	
구분	분류	기관명	네트워크 명	참여(협력)기관 네트워크 성격 및 활동 내용
정신 의료기관	관내	엘림신경정신과, 김용호신경정신과, 한양대학교병원 해민정신과의원, 나눔신경정신과, 프렌드정신건강의학과의원	위원회 운영	- 생명존중위원회, 정신보건복지위원회, 지문위원회 - 자살예방사업에 대한 평가 및 정책방향 논의, 사업 자문 등
	관외	서울시립은평병원, 국립서울병원, 서울의료원, 르네스병원, 세이페병원	노인정신 보건복지 실무자 간담회	- 성동종합사회복지관 등 관련 기관 6개 - 노인정신보건복지사업 활성화를 위한 노인관련 실무자 간담회
의료기관	관내	서울마이크로 병원, 서울중앙병원, 프라임병원, 서울연세병원	정신의료 간담회	- 정신과 병의원 6개, 의료인 단체 5개 - 의료기관, 및 의료단체를 대상으로 한 네트워크
	관외	길벗등지, 어깨동무, 마인드		
사회복지시설	관내	성모사회복지시설	자살시도자 관리를 위한 간담회	- 한양대학교병원 응급실 - 자살시도자 관리를 위한 협력방안과 연계 체계 구축을 위한 간담회
	관외	길벗등지, 어깨동무, 마인드		
복지관	관내	성동종합사회복지관, 옥수종합사회복지관, 성동노인종합복지관, 성동장애인복지관	청소년 실행위원회	- 성동청소년지원센터 외 7개 기관
알코올 상담센터	관외	서울까리따스알코올상담센터	주거취약 정신장애인 간담회	- 비전트레이닝센터 외 4개 기관 - 주거취약계층 정신질환자에 대한 의뢰 연계 체계 구축을 위한 회의
노숙인 쉼터	관내	비전트레이닝센터 24시게스트하우스	지역사회 복지협의체	- 보건, 복지기관 15개, 성동구청 - 지역사회 행정, 복지, 보건 기관의 네트워크로 93개 기관 10개의 분과로 나누어 있음.
	관외	노숙인다시서기지원센터		
아동청소년 기관	관내	한양대학교병원소아정신과, 성동구청소년지원센터, 성동교육청Wee센터, 성동드림스타트, 성동교육복지센터, 지역아동복지시설 13개소, 연화아동상담센터, 한국언어치료연구소, 좋은마음상담센터	응급대응 안전망 구축을 위한 협약	- 성동경찰서, 광진소방서 - 자살위기에 대한 연계와 응급대응 협력을 위한 협약 체결
노인 관련기관	관내	성동구치매지원센터	자살예방관련 협약	- 성동종합사회복지관 외 9개 기관 - 정신보건복지위원회 참여하는 유관기관 업무협력을 위한 협약 체결 - 종교계 및 의료계 참여
		시립동부노인전문요양센터		
		옥수재가노인지원센터 외 5곳 무학 경로당 외 91개		



IV

민선 6기 생명존중 자살예방사업

약속사업명	민선 6기	민선 5기
생명존중문화 공감대 형성	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <b>주민참여 및 주민조직화 운영</b></li> <li>◦ 민·관·학이 함께 참여하는 위원회 운영 - <b>생명존중위원회 위원 13명 ⇒ 18명 증원</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 민·관·학이 함께 참여하는 위원회 운영</li> </ul>
민간협력체계구축 (유관기관 MOU)	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 유관기관 및 종교단체, 의료단체 포함 <b>32개로 협약기관 확대</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 유관기관 협약 22개소</li> </ul>
대상자별 자살예방 매뉴얼 제작	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <b>전문기관에서 만들어진 4종의 매뉴얼을 기반으로 활용도를 높이고</b> 수록 함</li> </ul>	-
자살위험군 조기발견 마음건강평가	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <b>자살예방지킴이 양성 확대</b></li> <li>◦ 활동지원을 위한 <b>심화교육</b> 실시</li> <li>◦ <b>취약계층 대상 마음건강평가 및 상담</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 자살예방지킴이 양성</li> <li>◦ 선별검사 실시</li> </ul>
자살위험군 휴먼서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <b>마음이음사업</b> - 자살고위험군 1명에 대상자에 맞는 2명의 <b>자원봉사자로 맞춤형(성별, 연령별) 서비스 제공으로 효과 극대</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 노노케어사업 - 자살고위험어르신 1명에 어르신 1명이 연결</li> </ul>
자살시도자 등 사후관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 자살시도자는 지구대, 구급대, 복지기관과 <b>함께 위기 응급출동개입</b></li> <li>◦ 보건·복지·행정·심리지원 등 <b>원스톱 서비스제공</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 자살시도자 및 고위험자 위기개입</li> </ul>
생명존중문화 조성 교육 및 캠페인	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 생명존중문화조성을 위한 <b>생명사랑 심포지엄 개최</b></li> <li>◦ <b>종교계를 포함하는 생명사랑교육 대상 확대</b></li> <li>◦ <b>주민이 함께하는 생명사랑 캠페인</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 학생, 주민, 단체 대상 자살 예방교육</li> <li>◦ 자살예방주간 캠페인 및 역사 캠페인</li> </ul>

# V

## 목표 및 방향

### 1. 비전 및 목표

비 전	<b>“자살ZERO 건강공동체 성동”</b>				
중장기목표	□ 성동구 자살률 (2013년) 29.9명 → (2018년) 20명으로 감소				
연도별목표 (자살사망률)	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년
	24명	23명	22명	21명	20명

### 2. 추진전략 및 방향

<b>전략1</b>	<b>촘촘그물망</b>	<b>전략2</b>	<b>원스톱 서비스</b>	<b>전략3</b>	<b>선택과 집중</b>	<b>전략4</b>	<b>현장중심 주민참여</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 자살예방지킴이 2,200명 양성</li> <li>■ 자살예방지킴이 관리 강화</li> <li>■ 네트워크를 통한 조직화</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 지역자원연계를 통한 원스톱서비스</li> <li>■ 모니터링체계 통합 관리 및 역량강화 (컨트롤 타워 역할)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 취약지역(집중관리동) 선정</li> <li>■ 취약영향요인별 접근전략</li> <li>■ 취약계층 중 고위험대상자에 집중</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 주민참여 개방형 토론회 개최</li> <li>■ 주민의견과 현장 상황 수렴한 동별 맞춤형 자살예방사업</li> <li>■ 주민을 통한 체감도 증가</li> </ul>	

- 가. 자살에 대한 심리적 거부감과 지역사회적 인식의 결여, 자살예방사업에의 참여를 높이기 위한 주민 및 단체 (종교계, 의료계 등) 참여형 생명존중 문화조성 사업 확대
- 나. 행정체계 내에서 파악되지 않는 정서적으로 취약한 노년기 및 장년층의 틈새계층(독거, 저소득, 은퇴, 사별)에 대한 발굴 및 개입에 대한 집중
- 다. 늘어나는 자살고위험군 및 자살의 시도자 발견, 의뢰에 대한 체계적이고 전문적인 개입 전략 수립
- 라. 자살에 대한 부정적 인식과 사회적 편견으로 인한 자살시도자 및 유가족에 대한 낙인, 차별 등의 이차적인 피해를 줄이기 위한 홍보, 인식개선 사업운영
- 마. 자살취약요인과 건강빈곤집중지수를 반영 권역별로 1개동씩 선정하여 취약지역에 자살 예방집중관리 실시

# VI 세부사업추진계획

## 약속사업 337 생명존중문화 공감대형성

### 가. 정책목표

- 자살예방과 생명존중문화에 대하여 주민과 민·관·학이 함께 참여하는 공감대 형성으로 신뢰·협력·소통·참여 확대

### 나. 약속개요

- 자살예방에 민·관·학이 함께 참여하는 위원회 운영
- 자살예방을 위한 주민간담회 및 주민참여형 토론회 개최

### 다. 추진체계



### 라. 추진계획

- 사업의 자문과 방향을 제시하는 민·관·학이 함께하는 생명존중위원회, 정신보건복지위원회 운영
  - 생명존중위원회 의원을 종교계와 의료계를 포함하는 확대 구성 ( 13명 ⇒ 18명)
- 사업계획 수립과 평가 및 운영과 협력을 위한 운영위원회, 자살예방 보건복지 TF팀 운영
- 집중관리지역을 중심으로 자살예방 주민간담회 및 주민참여형 토론회 운영

마. 연차별 목표

단위사업	2014	2015	2016	2017	2018~
위원회 운영	18회	18회	18회	18회	18회
주민간담회, 토론회	4회	4회	4회	4회	4회

**약속사업 338**

**민간협력 체계구축(유관기관 MOU)**

가. 정책목표

- 자살예방 관련 부서 및 유관기관과의 긴밀한 협조체계 구축으로 안정적 사업추진을 위한 환경 조성

나. 약속개요

- 생명존중 및 자살예방을 위한 종교기관 및 유관기관 간 MOU 체결
- 범부서간 업무협력 강화를 위한 자살예방 보건복지 TF팀 운영 등

다. 추진계획

- 현황 : 현재 22개 유관기관 및 단체와 협약체결
  - 경찰서, 소방서, 관내응급병원, 복지기관, 종교시설 등
- 2014년 말까지 3개 종교단체(기독교, 불교, 천주교) 및 의료단체(의사회, 약사회)와 협약 추진
- 향후 2017년까지 32개 유관기관 및 단체와 협약 추진

라. 연차별 목표

단위사업	2014	2015	2016	2017	2018~
기관 및 단체 협약	26기관	28기관	30기관	32기관	32기관

**가. 정책목표**

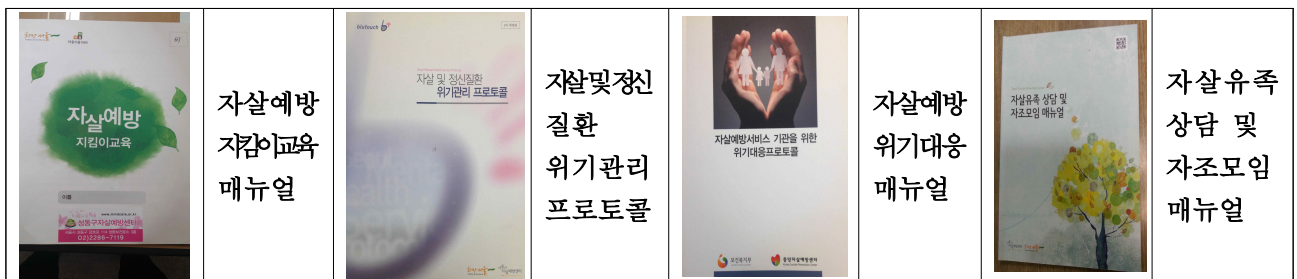
- 제작된 자살예방 매뉴얼 사용 및 배부를 통해 표준화된 양질의 서비스 제공

**나. 약속개요**

- 자살예방지킴이 교육시 자살예방지킴이교육용 매뉴얼 활용
- 자살고위험군 위기개입에 자살예방 매뉴얼 사용 및 배부

**다. 추진계획**

- 전문기관에서 제작한 자살예방지킴이 교육용 매뉴얼(책자 및 PPT자료)활용 하여 자살 예방지킴이 교육실시
- 주민 누구나 활용가능하게 자살예방센터 홈페이지 등에 자료 게재
- 자살고위험군 조기발견 및 위기개입시에 매뉴얼 활용하여 체계적이고 전문적인 관리
- 매뉴얼에 기반한 성동구 지역특성 반영한 자살예방 역량 강화용 소책자 제작 및 배부



**라. 연차별 목표**

단위사업	2014	2015	2016	2017	2018~
매뉴얼 활용 및 배부	4종/700부	4종/700부	4종/700부	4종/700부	4종/700부

**가. 정책목표**

- 자살예방지킴이 양성 및 관리, 취약계층 우울, 자살위험성 스크리닝을 통하여 자살위험성을 조기에 발견

나. 약속개요

- 자살예방지킴이 양성 및 관리
- 취약계층 우울 및 자살위험성 선별검사(스크리닝) 및 평가
- 취약지역중심 촘촘그물망 운영

다. 추진계획

- 자살예방지킴이 양성 및 관리



- 체계화된 자살예방지킴이 교육을 통한 자살예방지킴이 양성 및 확대
- 통장, 복지위원, 마중물위원, 말벗, 텔레체크, 밀반찬 등 대주민 복지서비스 제공인력에 대한 교육
- 교육 수료자에 대하여 활동 지원을 위한 심화된 자살예방교육 실시
- 신속하고 정확한 자살고위험군 발견 및 관리를 위하여 자살고위험군 DB 구축
- 성동구보건소 통합 전산망, 서울시정신보건전산시스템 활용
- 취약계층 자살위험성 평가
  - 동주민센터, 복지기관, 경로당, 학교 등을 방문하여 검사 및 상담
  - 방문형서비스(취약계층) 담당자를 통한 자살위험성 평가
- 주간 성동구자살예방 상담 핫라인 운영(☎ 2298-7119)

라. 연차별 목표

단위사업	2014	2015	2016	2017	2018~
자살예방지킴이 양성	1,500명	1,700명	1,900명	2,100명	2,200명
자살위험 평가	1,000명	1,100명	1,200명	1,300명	1,400명

가. 정책목표

- 자살위험군 대상자에게 필요한 다양한 보건·복지·행정·심리지원 서비스를 제공하여 자살위험성을 감소시키기 위함.

나. 약속개요

- 취약계층 자살위험군에게 마음이음친구 연결하여 사회적 지지망 형성



다. 추진계획

- 지역사회 자원과 연계한 마음이음친구 양성 및 활동, 관리
  - 지역주민, 통장, 복지업무종사자, 종교계(기독교, 불교, 천주교), 유관기관, 단체 등을 자살예방 지킴이 교육을 실시하여 마음이음친구 활동가로 양성
  - 취약계층 자살고위험군 1명에 마음이음친구(자원봉사자) 2명 연결
  - 대상자에 따른 성별, 연령별 맞춤형 서비스 제공으로 효과를 극대화
  - 주1회 정기적 방문으로 자살위험성 모니터링과 말벗, 정서지지 서비스
  - 마음이음친구활동가에 대한 간담회, 수퍼비전 교육 실시
- 자원봉사자를 활용한 자살고위험자 대상 수시 상담 및 위기평가를 위한 텔레체크 활동
- 치료적 접근이 필요한 자살고위험자는 전문의 연결 및 병원 의뢰

라. 연차별 목표

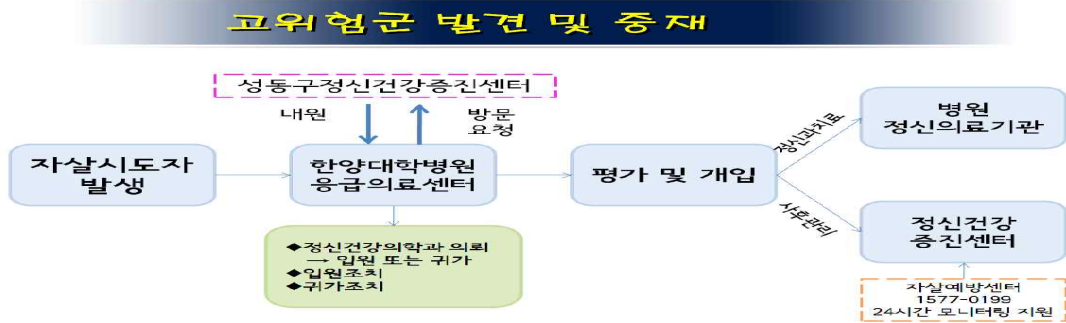
단위사업	2014	2015	2016	2017	2018~
마음이음친구활동	1,200회	1,200회	1,200회	1,200회	1,200회
텔레체크 활동	2,400회	2,400회	2,400회	2,400회	2,400회

가. 정책목표

- 자살시도자 및 자살고위험군에 대하여 사후관리를 제공함으로써 자살재시도의 위험성을 감소

나. 약속개요

- 자살시도자 및 고위험자 자살시도 예방을 위한 위기개입 서비스
- 성동구자살예방센터(성동구정신건강증진센터)를 통하여 보건복지행정심리지원 등 윈스톱 사례관리 서비스 제공
- 자살사망자 유가족 지원 프로그램 운영



< 고위험군 관리체계 >

다. 추진계획

- 자살시도자 및 고위험자 자살시도예방 위기개입
  - 자살위험도, 지지자원에 따른 개별 서비스 계획 수립
  - 전화, 내소, 방문상담을 통한 지속적 위기개입
  - 자살시도자는 지구대, 구급대, 복지기관과 함께 위기 응급출동 개입
- 자살시도자 및 고위험자 신호등 분류에 따른 위기개입

신호등 분류	위험성 수준	분류기준	개입수준	개입 빈도	내용
빨강	응급	정신상태위험성, 자살사고/자살시도, 성찰적 실천 3점 기타이슈 해당없음	응급개입	즉시, 1시간 이내	- 3인1조: 2인 현장상담, 1인 상황 통제 - 유관기관과 업무협조 - 핫라인 ☎ 2298-7119운영
	고위험	정신상태위험성 또는 자살사고/시도 3점 기타이슈 2점 이상	위기개입	3일 1회 이상	- 6가지 이슈에 따른 자살위험성 평가 - 신호등 분류 (빨강:고, 주황:중, 노랑:저위험)



주황	중위험	정신상태위험성 또는 자살사고/시도 2점 기타이슈 1점 이상		5일 1회 이상	- 위기상담기술 5단계 - 반구조화 동기강화상담 - 지역사회 자원 탐색 및 연계 활동
노랑	저위험	정신상태위험성 또는 자살사고/시도 1점 기타이슈 1점 이상		7일 1회 이상	- 치료비지원
초록	잠재적 위험	위기개입 완료 후 지속되는 잠재적 자살위험	위기개입 종결 후 사례관리	월 1~2회 (최대3개월)	정신건강증진센터 사례관리팀과 협력 잠재적 위험에 대한 재발방지 계획수립 텔레케어, 자원연계
파랑	종결	정신상태위험성 또는 자살사고/시도 점수를 부여할 수준이 아님	지속관리	6개월, 1년 시점	문자, 메일 모니터링

- 자살고위험자에 대한 보건복지행정심리지원의 협력으로 원스톱 통합사례관리 서비스 제공
- 자살사망자 유가족 지원 프로그램 운영
  - 자살유가족 애도 상담
  - 자살유가족 및 단체 조기선별검사 및 정서지지프로그램 운영

#### 라. 연차별 목표

단위사업	2014	2015	2016	2017	2018~
자살고위험군관리	1,500건	1,600건	1,700건	1,800건	1,900건

## 약속사업 343 **생명존중문화 조성 교육 및 캠페인**

#### 가. 정책목표

- 생명사랑 교육 및 캠페인을 통하여 생명존중문화 확산 및 자살에 대한 편견 해소

#### 나. 약속개요

- 생명사랑 대주민 강좌 및 학교 교육을 통한 생명사랑 교육 실시
- 자살예방 생명사랑 캠페인 및 문화실시

#### 다. 추진계획

- 생명사랑심포지엄 개최
  - 지역주민의 자살예방에 대한 공감대를 형성하여 주민참여를 확대시키고 생명존중 문화 확산
  - 참여인원: 지역주민, 자살예방지킴이, 유관기관 관계자 등 300명

- 내용: 자살예방지킴이 우수회원 표창, 우수사례발표, 자살예방사업보고, 생명사랑 연구결과 발표, 포토보이스작품 전시 등
- 홍보: 7개 언론기관에서 심포지엄관련 기사 기재 및 SDTV방영
- 서울특별시성동구 생명존중문화조성 및 자살예방에 관한 조례( 제정 2011.9.15)
  - 조례개정: 2014. 7. 10.
  - 주요개정내용: 구청장의 책무강화, 생명존중위원회 위원 증원(15명→20명) 생애주기별 자살예방사업계획, 개인정보보호강화 등 추가
  - 규칙개정: 2014년 11월 예정(조례개정에 따른 일부개정)
- 생명사랑교육
  - 생명사랑 대주민 강좌, 주민교육, 종교계와 연합한 생명사랑 교육
  - 학교 교육과 연계한 학생 생명사랑 교육
- 자살예방 및 생명사랑 캠페인
  - 주민이 함께(자원봉사자)하는 생명사랑 캠페인 실시
  - 자살예방주간 및 정신건강의 날에 인식개선과 생명사랑문화조성 행사
  - 왕십리광장, 지하철역사 등 주민생활공간에 다가가는 캠페인 실시
- 생명존중문화 확산을 위한 주민 홍보
  - 홍보 리플릿 제작, 배포(6종), 키오스크(3대)를 활용한 홍보 및 검진
  - 지역신문, 구소식지, SDTV인터넷방송, 구 및 보건소 홈페이지를 통한 홍보
  - 성동구자살예방 홈페이지 운영



< 자살예방센터 홈페이지 >



<키오스크자가검진기>



< 홍보 리플릿 >

## 라. 연차별 목표

단위사업	2014	2015	2016	2017	2018~
생명사랑교육	2,000명	2,100명	2,200명	2,300명	2,400명
생명사랑 캠페인 및 홍보	5,000명	5,200명	5,400명	5,600명	5,800명

## VII

# 전담인력 확보계획

### 1. 전담인력 확보근거

#### ■ 2015년 서울시 지역사회기반 자살예방사업 예산 및 인력기준

공문: 서울시 보건의료정책과 - 26942호(2014.9.5)

### 2. 사유: 자살예방사업의 전문성과 연속성의 확보로 효율적인 사업의 운영 필요

### 3. 채용인력

- 고용형태: 시간선택제 임기제 공무원
- 채용인원: 2명(정신보건전문요원, 간호사, 사회복지사, 임상심리사)
- 역할: 지역사회기반 자살예방사업 전반에 관한 업무  
광역정신보건센터 핫라인(1577-0199) 콜센터 업무

### 4. 인건비

- 전체예산의 70% 이내( 2014년도 사업비 110,000천 원 - 시비100%)  
(지급기준은 정신건강증진센터 인력기준 등 자치구 실정에 따라 적용 가능)
- 보조비율 : 시비100%

## VIII

# 연차별 소요예산

사업명	계(백만 원)	2014	2015	2016	2017	2018
자살예방 사업	610 (시550, 구60)	118 (시110, 구8)	120 (시110, 구10)	122 (시110, 구12)	124 (시110, 구14)	126 (시110, 구16)

## IX

# 자체평가 계획

### 1. 평가목적

- 1) 성동구 자살예방사업의 사업성과 분석
- 2) 향후 성동구 자살예방사업의 정책 방향 제시

## 2. 평가방향

- 1) 수치화된 구체적인 평가로 업무추진의 동기를 유도하고 실질적 도움이 될 수 있도록 함
- 2) 투입에 대한 산출과 결과의 적절성을 평가하되 다양한 노력 정도를 반영함

## 3. 평가지표

구 분		평가기준	평가방법	평가 배점	평가지기
투입 (15점)	사업계획	계획수립, 목표설정의 적절성 전년도 사업대비발전성	① 모두포함 ② 2요소포함 ③ 1요소포함	5 3 1	사업시작
	인력/예산	전담인력/예산	① 확 보 ② 미확보	10 0	사업시작
과정 (65점)	생명존중문화공감대 형성	목표 대비 실적	① 90% 이상 ② 80% 이상 ③ 70% 이상	10 7 5	매년말
	민간협력 체계구축	목표 대비 실적	① 90% 이상 ② 80% 이상 ③ 70% 이상	10 7 5	매년말
	대상자별 자살예방대뉴얼제작	목표 대비 실적	① 90% 이상 ② 80% 이상 ③ 70% 이상	5 7 5	매년말
	자살위험군 조기발견 마음건강평가	목표 대비 실적	① 90% 이상 ② 80% 이상 ③ 70% 이상	10 7 5	매년말
	자살위험군 휴먼서비스	목표 대비 실적	① 90% 이상 ② 80% 이상 ③ 70% 이상	10 7 5	매년말
	자살시도자등 사후관리	목표 대비 실적	① 90% 이상 ② 80% 이상 ③ 70% 이상	10 7 5	매년말
	생명존중문화조성 교육 및 캠페인	목표 대비 실적	① 90% 이상 ② 80% 이상 ③ 70% 이상	10 7 5	매년말
결과 (20점)	목표달성도	결과목표 달성도	① 90% 이상 ② 80% 이상 ③ 70% 이상	15 15 10	매년말
	사업평가결과 활용여부	평가결과 분석 및 차기계획 반영	① 평가 및 반영 ② 평가 및 미반영 ③ 평가 미실시	5 3 1	매년말