

2024. 3. 4.(월) 석간용

이 보도자료는 2024년 3월 4일 오전 06:00부터 보도할 수 있습니다.



## 보도자료

담당부서 : 서울시복지재단  
사회적고립가구지원센터

사회적고립가구  
지원센터장

이수진

02-6353-0330

고립가구총괄팀장

함성기

02-6353-0321

사진없음  사진있음  쪽수 : 3쪽

누리집

<https://sihsc.welfare.seoul.kr/main/main.do>

### 서울시, 주거취약 1인 가구 시로 안부 확인한다… 4일(월) 업무협약

- 서울시복지재단-SH공사-행복커넥트, 고립가구 ‘AI안부든든서비스’ 위한 협약
- 전력량·통화수발신·휴대폰 앱 등으로 데이터 종합 감지하여 대상자 안부 확인
- AI자동안부확인 전화 발신 및 현장출동까지 원스톱 고독사 예방 시스템 구축

서울시복지재단(이하 ‘재단’)은 서울주택도시공사(이하 ‘SH공사’), 행복커넥트와 3.4.(월) 공동 업무협약(MOU)을 체결하고, 주거취약계층 중 사회적 고립가구를 대상으로 ‘AI안부든든서비스’를 추진한다고 밝혔다.

○ 행복커넥트는 SKT산하 비영리법인으로, 서울시 스마트돌봄서비스에 관제·출동하는 24시간 관제센터로 참여하고 있다.

재단은 고독사의 75.2%가 주거 취약계층에서 발생\*하는 점에 착안, 이번 업무협약을 통해 강서구 임대아파트단지(100가구) 및 노숙인 지원주택(9가구)에 거주하고 있는 사회적 고립가구를 대상으로 ‘AI안부든든서비스’를 시범 도입한다.

\* 출처 : 2021년 고독사 위험 현황 연구(송인주, 서울시복지재단)

- ‘AI안부든든서비스’는 통신데이터·전력사용량(한국전력 데이터)·휴대폰 돌봄 앱 등을 통해 생활데이터를 종합 분석하여 일정기간 휴대폰을 사용하지 않거나 예측된 전력사용량에 미달할 경우, AI(SKT NUGU Biz call)가 자동으로 전화를 발신하고 전화를 지속적으로 받지 않는 등 비상시에는 긴급 출동하여 안부를 확인하는 서비스다.
- 재단 내 사회적고립가구지원센터는 시범사업 운영기간동안 사업을 모니터링하고 위기가구에 대한 서비스 연계를 지원하며, 이용자 만족도 조사를 통해 사회적 고립가구 지원정책 개발에 활용할 예정이다. 또한 AI안부든든서비스 출동서비스에 대한 비용을 지원할 계획이다.
- SH공사는 이번 시범사업 관련, 사업 대상자 모집과 AI안부확인서비스 등의 이용료 부담을 맡는다. 사업을 원활하게 진행하기 위해 기관 및 서비스 이용자 간 협조체계도 조성한다.
- 행복커넥트는 서비스 데이터를 수집, 제공하고 관제와 출동서비스를 수행하며 서비스 현황 등 분석정보를 제공키로 했다.
- 이수진 사회적고립가구지원센터장은 “각종 생활데이터를 종합적으로 감지하여 위기 상황을 조기에 발견하고 대응하는 ‘스마트돌봄’을 활용하여 보다 효과적으로 고독사, 사회적 고립을 예방할 수 있을 것으로 기대한다”고 말했다.

- 추진기간 : 협약체결일~'24.12.31. ※ 협약해지 없을 시 연장
- 추진대상 : 강서구 영구임대단지(100가구), 노숙인 지원주택(9가구)
- 참여기관 : 서울시복지재단, 서울주택도시공사, 행복커넥트
- 추진내용 : AI안부든든서비스 시범사업 운영
- 추진방법 : 업무협약(MOU), 모니터링, 만족도 조사 등
  - (SH공사) 사업참여자 모집, 기관(복지관) 및 주민 협조체계 조성 등
  - (재단) 사업 모니터링, 사례지원, 만족도조사, 출동서비스 비용지원 등
  - (행복커넥트) 든든서비스 제공, 관제 및 출동, 서비스 분석정보 제공 등

〈AI안부든든서비스 구조도〉

