

# 2023 주요업무 보고

2023. 11. 14.(화)

서울심리지원 제4권역(중부)센터

# 2023년 주요 업무보고 개요

## □ 예산현황

(기준일 : 2023.9.30. / 단위 : 천원)

| 구분    | 세입      | 세출      | 집행률    |
|-------|---------|---------|--------|
| 계     | 392,758 | 281,013 | 71.55% |
| 보조금   | 386,758 | 278,542 | 72.02% |
| 후원금   |         |         |        |
| 사업수입  |         |         |        |
| 법인전입금 | 6,000   | 2471    | 41.18% |
| 잡수입   |         |         |        |
| 이월금   |         |         |        |

## □ 이용인원 : 연인원 4,158명(1일 실 이용인원 23.1명)

## □ 주요 사업

| 구분   | 사업명                  | 세부 사업내용  |
|------|----------------------|--|
| 심리상담 | 개인 심리상담 프로그램         | 심리적 어려움을 겪고 있는 분들에게 심리상담을 무료로 지원함<br>모든 상담 및 프로그램은 예약제로 운영됨<br>전화(02-959-8002) 또는 온라인으로 신청하며, 상담 배정은 신청일로부터 2~3주 이내 상담사 배정 이후 주 1회 50분씩, 4회기 진행함 |
|      | 치유 맞춤형 컨설팅 찾아가는 심리상담 | 전문 심리지원이 필요한 개인 혹은 단체를 위한 찾아가는 심리지원 컨설팅을 진행  |
|      | 심리검사                 | - BDI(우울), BAI(불안), SWLS(삶의만족도) 검사<br>- WLI 삶의 지혜검사, WPI 부자인성검사<br>- MMPI-2(다면적 인성 검사)<br>- TCI(기질 및 성격검사)<br>- SCT(문장완성검사)                      |
|      | 찾아가는 심리서비스 재난심리      | 2022년 11월 용산구 심리지원상담부스 운영<br>용산구 심리지원 서비스 홍보 및 안내 진행   |

| 구분               | 사업명             | 세부 사업내용   |
|------------------|-----------------|---|
| 심리교육             | 스트레스 뒤집기 교실     | 심리학박사(대구대 교수)를 강사로 초빙하여 매월 세 번째 목요일 10시에 진행. 스트레스 관리 및 해소방법 기술 습득을 알고 매달 새로운 교육 참여자의 스트레스 사연을 통해 현실적이며 건강한 해결방안 제시  |
|                  | 세라믹테라피          | 총 2차시로 구성, 1차시는 도자기를 만들며 온전히 몰입하는 시간을 경험, 2차시에는 '삶의지혜검사' 실시 후, 결과를 통해 자신을 이해하고 마음 상태를 점검, 소그룹으로 집단활동을 진행하며 감정을 나누고 소통하여 사회적 소속감 및 자아 기능을 증진함.                           |
|                  | 행복톡톡포럼          | 매월 둘째 주 화요일, 다양한 분야의 전문가를 강사로 초빙하여 행복에 대해 재정의. 심리적 건강을 강화시키고, 현재의 삶에서 행복감을 느낄 방안에 대해 모색   |
|                  | SEL 행복디자이너 양성과정 | '삶을 사는 지혜, 재미, 능력' 을 개발하고, 행복을 디자인하고 재미있게 능력을 발휘하여 더욱 행복한 삶을 살아갈 수 있도록 돕는 것을 목적으로 함. 분기별로 4개의 교육프로그램 진행하며 모든 프로그램에 참여, 봉사활동을 100시간 이상했을 경우, 행복디자이너 전문가로서 지역사회에 기여하고자 함. |
|                  | 자조모임            | (전문가집단 모임) 행복디자이너/직원상담사 자조모임  |
| 찾아가는 심리서비스       | 찾아가는 심리서비스      | 프로그램을 신청한 기관에 방문 또는 시각지대 발굴하여 심리적 안정화 및 자기효능감에 도움을 줄 수 있는 심리교육 프로그램 진행 (시각장애인복지센터, 동대문 자활센터 등)  |
| 심리교육 · 심리상담 간 연계 | 센터 내 상담 및 교육 연계 | 심리교육 참여자가 심리상담으로, 심리상담 참여자가 심리교육으로 연계되어 통합적 심리서비스 제공  |

| 구분    | 사업명             | 세부 사업내용   |
|-------|-----------------|---|
| 특성화사업 | 재난지원            | 10.29 이태원 참사 이후 서울종합방재센터에 방문, 트라우마에 대해 이해하고, '삶의지혜검사'를 통해 내가 느꼈던 스트레스와 현재 나의 상태에 대한 이해. 세라믹테라피 활동(도자기에 그림 그리기)을 통해 심리적 안정과 함께 자신과 더욱 접촉하며 나의 감정을 스스로 정리하며 극복, 완성된 작품을 통해 자기효능감 및 만족감 증진 |
|       | 정성심(心)상         | 청년 소상공인을 강사로 하여 다양한 능력개발, 행복증진, 정신건강 강화를 목표로 함. 창조적이고 감각적인 활동을 통해 스트레스 해소와 긍정적인 감정을 유발할 수 있음. 또한, 음식을 통한 소통과 협력은 사회적 연결을 강화하고 사회적 고립을 줄이며 참여자들 간에 유대감을 형성하는 데 도움을 줌.                    |
|       | 틈새, 삶의 자산을 관리하다 | 행복디자이너이자 법률 전문가 강사가 진행. 소상공인의 1:1 자문 및 다양한 연령대의 교육 참여자들을 대상으로 경제적 위기에 대처하는 방법과 법률적 대처법을 전달. 경제적 문제에 대응하는 전략을 배우며, 개인적인 웰빙과 행복을 증진하게 시키는 방법을 습득.   |
|       | 메타버스            | 메타버스 트렌드 이해 및 운용 실습<br>가상 세계와 현실 세계를 융합하여 정신적인 웰빙을 촉진하고, 다양한 심리 주제에 대한 지식을 확장하는 혁신적인 경험을 제공함. 참가자들에게 심리적인 성장과 자기 인식 향상의 기회를 제공하며, 메타버스 내에서 창의적인 활동과 네트워킹을 통해 다양한 인연을 형성할 수 있음.          |
|       | 자조모임            | 자조모임 결<br>소상공인 대상 자기 이해 증진, 마음 돌보기 및 당면 과제에 관한 상호 조언 등  |

# I. 일반 현황

## 1 시설 현황 (예시)

- 시설명 : 서울심리지원 제4권역(중부)센터(시설장 : 이윤기)
- 소재지 : 서울특별시 동대문구 고산자로36길 3, 301호
- 개원일 : 2021. 10. 1.
- 운영법인 : 행복잇다사회적협동조합 (대표 : 박병관)
- 설립목적 : 서울시민에게 심리적 어려움을 경험하는  
분들이 중증으로 악화되지 않고, 보다 행복한  
삶을 누릴 수 있도록 공공의 전문  
심리서비스를 제공
- 시설규모
  - 대지면적 0㎡, 건물연면적 8,028.3㎡(본관 기준)
  - 본관 : 지상 3층 2개실
  - 신관 : 지상 2층 프로그램실



|    |    |                      |
|----|----|----------------------|
| 본관 | 3층 | 301호 47㎡<br>302호 43㎡ |
| 신관 | 2층 | 107호 124㎡            |

## 2

# 예산 현황

### □ 예산현액

(단위 : 천원)

| 구 분     | 2023년   | %     | 2022년   | %     | 증감액     | %    |
|---------|---------|-------|---------|-------|---------|------|
| 계       | 392,758 | 100   | 406,904 | 100   | -11,146 | -2.7 |
| 보 조 금   | 386,758 | 98.47 | 403,904 | 99.26 | -14,146 | -3.5 |
| 후 원 금   | 0       |       |         |       |         |      |
| 사 업 수 입 | 0       |       |         |       |         |      |
| 전 입 금   | 6,000   | 1.53  | 3,000   | 0.74  | 3,000   | 100  |
| 잡 수 입   | 0       |       |         |       |         |      |
| 이 월 금   | 0       |       |         |       |         |      |

### □ 예산집행 현황 : 집행률 72.0% ('23.9월말 현재)

(단위 : 천원)

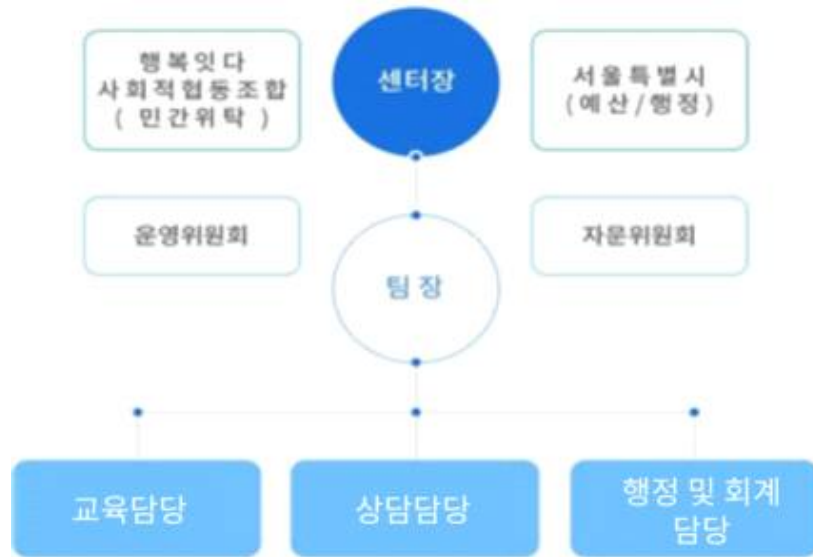
| 관      | 세 출     |         |       |
|--------|---------|---------|-------|
|        | 예산액     | 지출액     | 비율(%) |
| 합 계    | 386,758 | 278,542 | 72.0  |
| 사무비    | 229,926 | 165,631 | 72.0  |
| 재산조성비  | -       | -       | -     |
| 사업비    | 156,832 | 112,911 | 72.0  |
| 예비비    | -       | -       | -     |
| 보조금반환금 | -       | -       | -     |

### □ 기타 수입현황 ('23.9월말 현재)

| 구 분 | 건수 | 금액(천원) | 비고 |
|-----|----|--------|----|
| 합 계 | -  | -      |    |
| 기타  | -  | -      |    |
| 수입금 | -  | -      |    |

### 3 조직 및 인력 (예시)

□ 조 직 : 센터장 1인, 팀장 1인, 산하 팀원 3인



□ 인 력 : 정원 5명 / 현원 5명

| 구 분      | 계     | 행정직   | 기술직   | 관리운영직 | 계약직   |
|----------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 계        | 5 / 5 | 3 / 3 | 0 / 0 | 2 / 2 | 0 / 0 |
| 센터 총괄    | 2 / 2 | -     | -     | 2 / 2 | -     |
| 상 담 팀    | 1 / 1 | 1 / 1 | -     | -     | -     |
| 교 육 팀    | 1 / 1 | 1 / 1 | -     | -     | -     |
| 행정 및 회계팀 | 1 / 1 | 1 / 1 | -     | -     | -     |

## □ 법인현황

- 법인명 : 행복있다 사회적협동조합
- 설립일 : 2018.09.27.
- 소재지 : 서울특별시 송파구 문정로 246
- 대표자 : 박병관

## □ 법인이념

### ○ 설립목적

- 행복있다 사회적협동조합(이하 ‘조합’이라 한다)는 자주적·자립적·자치적인 협동조합 활동을 통하여 일반인 및 사회적 약자들이 편안하게 상담받을 수 있도록 하고 그 중 취약계층의 일자리를 창출하여 사회적 약자들의 정신건강을 책임지고 사회적 지위 향상을 도모함으로써 복지 증진 및 국민경제의 균형 있는 발전과 지역사회 발전에 기여하는 것을 목적으로 한다.

### ○ 운영원칙

- 조합은 주 사업의 목적 및 판단기준을 적용하기 위하여 수행할 사업 방식은 ‘취약 계층에게 복지·의료·환경 등의 분야에서 일자리를 제공하는 사업’이고, ‘수입·지출 예산서상 전체 인건비 총액 중 취약계층인 직원에게 지급한 인건비 총액이 차지하는 비율이 100분의 40 이상일 것’ 또는 ‘사업계획서상 전체 직원 중 취약계층인 직원이 차지하는 비율이 100분의 40 이상일 것’으로 한다. 이 경우 주 사업 및 기타 사업은 구분하여 따로 회계처리 되어야 한다.



## ○ 주요사업

- 노인토탈케어 사업 : 심리지원 사업, 여가지원 사업, 홈케어지원 사업
- 심리지원 사업 : 심리지원카페, 상담프로그램
- 홈헬퍼 사업 : 일반가사도우미, 돌봄도우미, 특화도우미, 방역 소독 용역
- 교육 사업 : 행복디자이너, 장애인활동지원사 교육, 행복톡톡포럼, 통일교육
- 장애인 활동 지원인 사업 : 장애인 일상생활 활동을 돕는 활동 지원인 사업

# II. 운영 방향

## 1 운영 비전 및 방향

### □ 미션 및 비전

○ 미션 및 비전 : 만 19세 이상 일반 서울시민(서울소재 직장인 및 학생)을 대상으로 스트레스 완화 및 심리적 장애의 예방, 심리적 건강과 행복증진

### ○ 목표

- 만 19세 이상 일반 서울시민(서울 소재 직장인 및 학생)을 대상으로 스트레스 완화 및 심리적 장애의 예방, 심리적 건강과 행복 증진을 목적으로 설립.
- 전문적인 맞춤형 심리지원 서비스를 제공하기 위하여 지역사회를 기반으로 4개 권역별로 나누어 운영하고 있으며 서울시민들의 심리 건강과 행복 증진에 기여하고자 함.

|       |  |
|-------|--|
| 비전    | 전문 심리지원을 통한 행복한 삶이 있는 행복도시 서울  |
| 목표    | 전문심리학 (전문심리지원) + 정보통신기술 (온라인비대면) + 특성화사업 (협업프로젝트)<br>행복한 삶 (Happy life in SEOUL) |
| 추진 방향 | 서울시민의 행복한 삶을 위하여 맞춤형 심리지원이 가능한 서울심리지원중앙센터 플랫폼 구축                                 |

## □ 운영방침

중점 추진  
전략



< 전문 심리지원을 위한 민간, 기관, 학계 협력 네트워크 구축 >

- 컨설팅 - 심리 전문가 자문을 통한 검증된 전문 심리지원 서비스
- 정보통신기술 - 쉽고 재미있게 시공간 제약을 넘은 접근성 확대
- 참여 - 자발적이고 적극적인 참여를 통한 긍정적 지지 관계 형성
- 기여 - 사회적 기여를 통한 이타적이고 협력적인 연계망 구축

## 운영전략

### ○ 맞춤형 전문 심리지원 프로그램

- 심리검사 : BAI, BDI, TCI, MMPI, MBTI, WLI 삶의지혜검사 등
- 상담 및 컨설팅 주 호소별 맞춤형 상담서비스

### ○ 방문이 힘든 경우 일부 온/오프라인 하이브리드 프로그램

- 온라인 비대면 줌/오프라인 대면 하이브리드 교육 진행
- 유튜브 상황별 대처법 영상, 강의 라이브 영상 업로드

### ○ 지역사회 파트너들과 협업 프로젝트를 통한 현안 문제 해결

- 경동시장 상인 및 방문객 대상
- 인근 대학교, 유관기관과 MOU 및 협업

2023년 운영방향

- 동대문구 지역특성을 고려한 소상공인 대상 특성화 사업
- 메타버스 및 IT를 활용한 특성화사업 프로그램
- 인근 지역생활권과 지역사회 연계를 통한 정신적 건강관리 수요 대처

 2023년 운영전략 (또는 추진계획)

- 서울형 심리지원 프로그램은 삶의 질 향상 및 행복증진을 원하는 시민들에게 공공차원의 심리지원 서비스를 제공하여 ‘행복한 삶(Hapy Life in Seoul)’ 실현
- 행복에 관한 학문인 전문심리학(Professional Psychology - 임상심리학 & 긍정심리학)’의 이론적 모형 적용
- ‘정보통신기술(ICT Technology - AR, VR, AI 챗봇, 유튜브 등)’을 활용한 접근성 확대
- 사각지대 발굴(Excavation of blind spots - 선별 및 상담치료 제공)을 통해 서울시민의 행복한 삶(Happy life in SEOUL)을 적극적으로 지원

 2023년 주요사업

- 심리상담프로그램 운영
- 심리교육프로그램 운영
- 특성화사업프로그램 운영

## 3

## 2023 주요사업 실적

## □ 주요사업 추진실적

(2023.9.30. 현재)

| 구 분          | 계 획    | 실 행    | 대 비    |
|--------------|--------|--------|--------|
|              | 연인원(명) | 연인원(명) | 연인원(%) |
| 합 계          | 4,900  | 4,158  | 84.9   |
| 심리상담프로그램 운영  | 2,000  | 1630   | 81.5   |
| 심리교육프로그램 운영  | 2,500  | 2054   | 82.2   |
| 특성화사업프로그램 운영 | 400    | 474    | 118.5  |

## □ 기타 기관 운영성과 (연인원 기준)

- 심리상담프로그램 중 찾아가는심리지원 심리상담프로그램 월평균 32.4명 ('22 월평균 25.9명)
- 찾아가는심리지원 심리교육프로그램 월평균 : 30.4명
- 용산 이태원 찾아가는심리지원 9개월 간 7회 진행

# Ⅲ. 주요사업 추진현황

---

- 1 심리상담프로그램 운영
- 2 심리교육프로그램 운영
- 3 특성화사업프로그램 운영

## 1. 심리상담프로그램 운영

---

### 사업개요

#### ○ 사업목적

- 삶의 질 향상 및 행복증진을 원하는 시민들에게 공공차원의 전문적 심리상담 서비스를 제공
- 행복하고 의미있는 삶을 위하여 긍정적으로 기능하는 적응적 관점에서 꼭 문제나 어려움이 있어야만 하는 것이 아니라, 예방적 차원에서 자기 이해와 행복을 증진

#### ○ 이용대상 : 만 19세 이상 일반 서울시민(서울소재 직장인 및 학생)

#### ○ 주요내용

- 전문상담사와 개인 1:1 상담진행(대면)

- 심리적 어려움을 겪고 있는 분들에게 심리상담을 무료로 지원함
- 모든 상담 및 프로그램은 예약제로 운영됨
- 전화(02-959-8002) 또는 온라인으로 신청하며, 상담 배정은 신청일로부터 2~3주 이내
- 상담사 배정 이후 주 1회 50분씩, 4회기 진행함

○ 사업예산 : 81,100 천원

**2023년 추진실적** ('23.9월말 기준)

- 1:1 개인상담 (연인원 1,630명)
  - 실인원 864명, 연인원 1,630명
  - 개인상담 중 취약계층 실인원 624명, 실인원 1,010명)
- 찾아가는 심리지원서비스 상담 (개인상담 실적에 포함 연인원 292명)
  - 실인원 267명, 연인원 292명

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

| 계 획    |       | 실 적    |       | 집행률(%) |
|--------|-------|--------|-------|--------|
| 예산     | 목표인원  | 집행액    | 연인원   |        |
| 81,100 | 2,000 | 59,144 | 1,630 | 72.93  |

**향후 계획**

- 객원상담사 추가 채용 : '23. 10월
- 4분기 찾아가는심리지원서비스 진행 : ~'23. 12월



## 2. 심리교육프로그램 운영

---

### □ 사업개요

#### ○ 사업목적

- 삶의 질 향상 및 행복증진을 원하는 시민들에게 심리교육 서비스를 제공
- 심리교육 프로그램의 주제는 서울시민들의 심리적 건강과 행복의 향상에 도움이 되는 내용으로 선정

#### ○ 이용대상 : 만 19세 이상 일반 서울시민(서울소재 직장인 및 학생)

#### ○ 주요내용

- 스트레스 뒤집기 교실 : 심리학박사를 강사로 초빙하여 매월 세 번째 목요일 10시에 진행. 스트레스 관리 및 해소방법 기술 습득을 알고 매달 새로운 교육 참여자의 스트레스 사연을 통해 현실적이며 건강한 해결방안 제시
- 행복톡톡포럼 : 매월 둘째 주 화요일, 다양한 분야의 전문가를 강사로 초빙하여 행복에 대해 재정의. 심리적 건강을 강화시키고, 현재의 삶에서 행복감을 느낄 방안에 대해 모색
- 세라믹테라피 : 총 2차시로 구성, 1차시는 도자기를 만들며 온전히 몰입하는 시간을 경험, 2차시에는 ‘삶의지혜검사’ 실시 후, 결과를 통해 자신을 이해하고 마음 상태를 점검, 소그룹으로 집단활동을 진행하며 감정을 나누고 소통하여 사회적 소속감 및 자아 기능을 증진함.
- SEL 행복디자이너 양성과정 : ‘삶을 사는 지혜, 재미, 능력’을 개발하고, 행복을 디자인하고 재미있게 능력을 발휘하여 더욱 행복한 삶을 살아갈 수 있도록 돕는 것을 목적으로 함. 분기별로 4개의 교육 프로그램 진행하며 모든 프로그램에 참여, 봉사활동을 100시간 이상 했을 경우, 행복디자이너 전문가로 인정, 지역사회에 기여하고자 함.

- 찾아가는 심리지원 : 프로그램을 신청한 기관에 방문 또는 사각지대 발굴하여 심리적 안정화 및 자기효능감에 도움을 줄 수 있는 심리 교육 프로그램 진행 (시각장애인복지센터, 동대문 자활센터 등)
- 자조모임 행복디자이너 모임 : 행복디자이너의 역량 강화 및 지역사회에 심리적 지원 및 심리적 안정화에 이바지할 수 있는 방안 모색, 인적네트워크 형성과 행복디자이너 양성과정 커리큘럼 발전에 대한 논의

○ 사업예산 : 55,836 천원

**2023년 추진실적** ('23.9월말 기준)

○ 소집단 교육, 대집단교육(교육 합계 연인원 2,054명)

- 소집단 교육 실인원 552명, 연인원 1,112명
- 대집단 교육 실인원 574명, 연인원 942명

○ 찾아가는 심리지원(소집단, 대집단 교육 실적에 포함 연인원 274명)

- 실인원 248명, 연인원 274명

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

| 계 획    |       | 실 적    |       | 집행률(%) |
|--------|-------|--------|-------|--------|
| 예산     | 목표인원  | 집행액    | 연인원   |        |
| 55,836 | 2,500 | 42,387 | 2,054 | 75.91  |

**향후 계획**

- 4분기 행복디자이너 양성과정 등 교육 진행 : '23.10월 ~
- 4분기 찾아가는 심리지원서비스 교육 진행 : '23.10월 ~

### 3. 특성화사업프로그램 운영

---

#### □ 사업개요

##### ○ 사업목적

- 소상공인 및 취약계층 대상 심리지원 프로그램을 운영하여 서울시민들의 심리적 건강과 행복의 향상에 도움
- 메타버스 교육 진행을 통해 가상 세계와 현실 세계를 융합하여 정신적인 웰빙을 촉진하고, 다양한 심리 주제에 대한 지식을 확장

- 이용대상 : 서울시 거주 시민 (19세 이상 성인 대상) - 급성질환자 등 관련 전문기관 및 프로그램이 있는 경우 연계

##### ○ 주요내용

###### - 재난지원

10.29 이태원 참사 이후 서울종합방재센터에 방문, 트라우마에 대해 이해하고, ‘삶의지혜검사’를 통해 내가 느꼈던 스트레스와 현재 나의 상태에 대한 이해. 세라믹테라피 활동(도자기에 그림 그리기)을 통해 심리적 안정과 함께 자신과 더욱 접촉하며 나의 감정을 스스로 정리하며 극복, 완성된 작품을 통해 자기효능감 및 만족감 증진

###### - 정성심(心)상

청년 소상공인을 강사로 하여 다양한 능력개발, 행복증진, 정신건강 강화를 목표로 함. 창조적이고 감각적인 활동을 통해 스트레스 해소와 긍정적인 감정을 유발. 또한, 음식을 통한 소통과 협력은 사회적 연결을 강화하고 사회적 고립을 줄이며 참여자들 간에 유대감을 형성하는 데 도움.

###### - 틈새, 삶의 자산을 관리하다

행복디자이너이자 법률 전문가 강사가 진행. 소상공인의 1:1 자문

및 다양한 연령대의 교육 참여자들을 대상으로 경제적 위기에 대처하는 방법과 법률적 대처법을 전달. 경제적 문제에 대응하는 전략을 배우며, 개인적인 웰빙과 행복을 증진하게 시키는 방법을 습득.

- 메타버스 : 가상 세계와 현실 세계를 융합하여 정신적인 웰빙을 촉진하고, 다양한 심리 주제에 대한 지식을 확장하는 혁신적인 경험을 제공. 참가자들에게 심리적인 성장과 자기 인식 향상의 기회를 제공, 메타버스 내에서 창의적인 활동과 네트워킹을 통해 다양한 인연을 형성.
- 자조모임 결 : 소상공인을 대상으로 자기 이해 증진 및 마음 돌보기, 사회적 네트워크 형성 및 소상공인 관련법, 재정, 국가 지원 등 정보 공유 및 상호 조언 등

○ 사업예산 : 9,896 천원

**2023년 추진실적** ('23.9월말 기준)

○ 특성화사업 프로그램 운영 (연인원 474명)

- 실인원 351명, 연인원 474명

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

| 계 획   |      | 실 적   |     | 집행률(%) |
|-------|------|-------|-----|--------|
| 예산    | 목표인원 | 집행액   | 연인원 |        |
| 9,896 | 400  | 6,234 | 474 | 62.99  |

**향후 계획**

- 자조모임 등 추가 진행 : '23. 10월 ~
- 특성화사업 추가 진행 : ~'23.12월