

2023년 주요업무 보고

2023. 11. 14.(화)

서울특별시 북부병원

행정서비스헌장

서울특별시 북부병원 전 직원은 시민이 최고의 의료서비스를 받으실 수 있도록 아래와 같이 노력하겠습니다.

1. 우리는 모든 시민의 인격과 권리를 존중하며 사랑과 헌신의 마음으로 시민을 맞이하는 시민중심의 병원이 되도록 노력하겠습니다.
1. 우리는 시민에게 제공되는 진료 내용을 상세하게 설명하며 진료와 관련된 개인 정보를 보호하겠습니다.
1. 우리는 과잉진료와 부당청구를 근절하여 적절한 진료비용으로 시민의 부담을 덜어드리겠습니다.
1. 우리는 시민들이 병원이용에 불편함이 없도록 쾌적한 진료환경 조성에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 시민의 경제적, 진료 외적인 이유로 진료를 거부하거나 기피하지 않도록 하겠습니다.
1. 우리는 공공의료사업을 지속적으로 추진하여 시민의 건강 지킴이로서의 역할에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 이와 같은 목표를 달성하기 위하여 행정 서비스 헌장 이행 기준을 설정하고 성실히 실천할 것을 다짐합니다.

서울특별시 북부병원

| . 일반 현황

1 미션 및 비전

미션

인간중심의 공공의료로 모든 시민의 차별 없는 건강과
행복을 실현한다

비전

건강한 지역사회 실현에 앞장서는 병원

핵심가치

안전 신뢰 배려

경영 철학

봉사와 감사로 함께하는 행복한 병원

2 시설 및 위치

소재지 : 서울시 중랑구 양원역로 38

규모 : 대지 7,769㎡, 연면적 18,058㎡



- 종별 : 병원
- 층고 : 지하2층, 지상4층
 - 외래부 : 진료실, 검사실, 재활의학센터 등
 - 병동부 : 입원실
- 의료정보통합시스템 : EMR, PACS, OCS

설립목적

- 재활전문 및 노인성 질환 전문 진료
- 지역사회주민에 대한 진료
- 노인보건의료 사업 수행 및 요원의 훈련
- 노인의학연구(임상연구 포함) 수행
- 기타 시장이 필요하다고 인정하는 사업 수행

진료분야 : 총 6개 진료과

- 내과, 신경과, 정신건강의학과, 가정의학과, 재활의학과, 한방과

병 상 : 총 200병상

(단위 : 개, 병상)

구 분	합 계	1인실	2인실	4인실	5인실
병 실	50	8	4	6	32
병 상	200	8	8	24	160

의료장비 : CT 등 362종 1,350점

3 주요연혁

일	자	연	혁
2006.	5.	서울특별시	북부노인병원 개원
2006.	8.		호스피스 병실 개소
2011.	1.		말기암 환자 호스피스 전문기관 지정
2011.	5.		건강증진병원 가입
2011.	7.	서울특별시	북부병원 명칭 변경
2012.	5.	서울시	시립병원 최초 한방과 진료 개시
2013.	4.		보건의료복지연계센터(301네트워크) 개소
2014.	6.		재활의학센터 개소
2015.	12.		노인 건강돌봄 통합지원센터 컨소시엄 구축(365네트워크 개소)
2016.	9.		주간 재활병동 오픈
2016.	9.		간호·간병통합서비스 병동 운영
2017.	9.		호스피스 완화의료 도우미 서비스 도입
2018.	6.	서울특별시	북부병원 소식지 '북소리' 창간
2020.	6.		COVID-19 기저질환-자가격리자 치료 전담병원 운영
2020.	9.		COVID-19 감염병 전담병원 지정(80~111병상, '22.05.18까지 운영)
2022.	11.		중랑구 치매안심센터 위수탁 협약
2023.	3.		의료기관 인증 3주기 취득
2023.	7.		간호·간병통합서비스병동 확대 운영(81병상)

병원 위·수탁 현황

위탁기관명	수탁기관명	위·수탁 협약기간
서울특별시 북부병원	서울의료원	'18.11.01 ~ '23.10.31
서울특별시 중랑구 치매안심센터	서울특별시 북부병원	'23.01.01 ~ '25.12.31

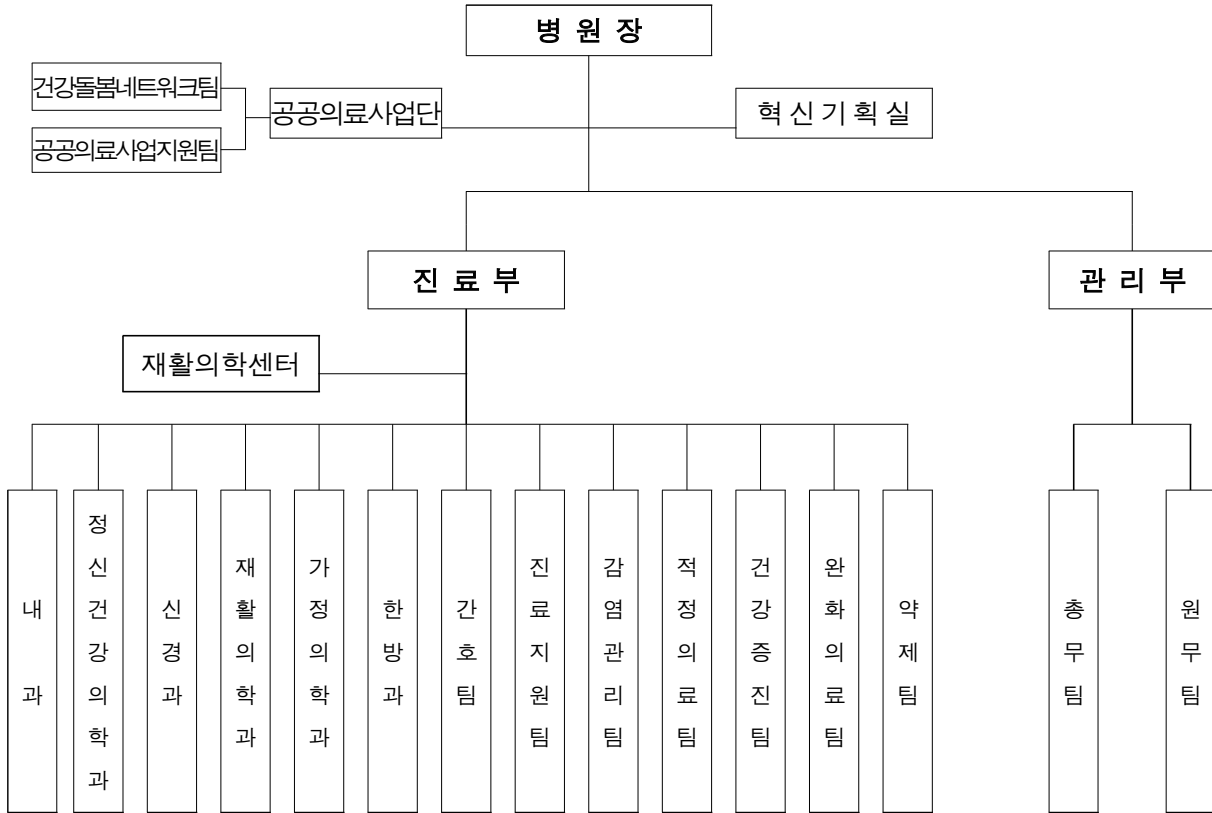
인증 및 지정 현황

인증(지정) 명칭	인증(지정) 기간	인증(지정) 기관
완화의료 전문기관	'11.01.07 ~	보건복지부
의료기관 인증(3주기)	'23.03.08~'27.03.07	보건복지부
HPH Membership Certificate	'21.04.27~'24.04.26	국제 건강증진병원 네트워크(WHO)
교육기부 진로체험기관	'21.07.09~'24.07.08	교육부

간호등급 : 3등급

4 조직 및 인력

□ 조직 : 2부 1단 11팀 1실 6진료과 1센터



□ 인력

○ 정·현원 현황

(단위 : 명, '23년 9월말 기준)

구분	합계	병원장	의사직		간호사	약사	보건직	행정직	기술직	기능직
			전문의	일반의						
정원(A)	247	1	13	4	125	4	50	23	6	21
현원(B)	232	1	10	3	119	4	45	23	6	21
증감(B-A)	△15	-	△3	△1	△6	-	△5	-	-	-

※ 보건직 : 임상병리사5, 방사선사3, 물리치료사18, 작업치료사11, 언어치료사2, 사회복지사3, 영양사3
 기술직 : 정보처리사1, 기계기사1, 전기기사1, 의공기사1, 건축기사1, 소방기사1
 기능직 : 간호조무사14, 시설관리원1, 보조원(사무, 약무, 의무)6

5 진료현황

□ 의료보장별 환자 현황

(기준일 : 2023.9.30, 단위 : 명,%)

구 분	2021년			2022년			2023년		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	33,117 (100.0)	7,089 (100.0)	26,028 (100.0)	34,557 (100.0)	14,163 (100.0)	20,394 (100.0)	46,895 (100.0)	15,226 (100.0)	31,669 (100.0)
건강보험	30,781 (92.9)	5,892 (83.1)	24,889 (95.6)	28,307 (82.0)	11,846 (83.6)	16,461 (80.7)	39,232 (83.7)	12,469 (81.9)	26,763 (84.5)
의료급여	2,277 (6.9)	1,182 (16.7)	1,095 (4.2)	6,226 (18.0)	2,293 (16.2)	3,933 (19.3)	7,642 (16.3)	2,736 (18.0)	4,906 (15.5)
기타	59 (0.2)	15 (0.2)	44 (0.2)	24 (0.0)	24 (0.2)	-	21 (0.1)	21 (0.1)	-

※ 기타: 자동차보험 등

□ 진료과목별 환자 현황

(기준일 :2023.9.30, 단위 : 명,%)

구 분	2021년			2022년			2023년			
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원	
계	33,117 (100.0)	7,089 (100.0)	26,028 (100.0)	34,557 (100.0)	14,163 (100.0)	20,394 (100.0)	46,895 (100.0)	15,226 (100.0)	31,669 (100.0)	
내과	20,963 (63.3)	952 (13.4)	26,028 (100.0) *전병동 감염병 전담으로 운영	19,571 (56.6)	7,014 (49.5)	12,557 (61.6)	23,770 (50.7)	7,877 (51.7)	15,893 (50.2)	
가정의학과	670 (2.0)	-		837 (2.4)	148 (1.0)	689 (3.4)	238 (0.5)	162 (1.1)	76 (0.2)	
신경과	6,342 (19.2)	995 (14.0)		5,025 (14.5)	1,817 (12.8)	3,208 (15.7)	6,798 (14.5)	1,964 (12.9)	4,834 (15.3)	
정신건강 의학과	2,581 (7.8)	2,581 (36.4)		1,869 (5.4)	1,869 (13.2)	-	1,520 (3.2)	1,520 (10.0)	-	
재활의학과	2,218 (6.7)	2,218 (31.3)		6,599 (19.1)	2,659 (18.8)	3,940 (19.3)	13,898 (29.6)	3,032 (19.9)	10,866 (34.3)	
한방과	343 (1.0)	343 (4.9)		-	656 (1.9)	656 (4.6)	-	671 (1.4)	671 (4.4)	-

6 예산현황

□ 예산규모 : 29,289백만원

○ 2022년 30,789백만원 대비 1,500백만원, 4.9% 감소

(단위 : 백만원, %)

수 입					지 출				
예산과목	2023년	2022년	증감액	증감율	예산과목	2023년	2022년	증감액	증감율
합 계	29,289	30,789	△1,500	△4.9	합 계	29,289	30,789	△1,500	△4.9
○ 의료수익	18,776	9,172	9,604	104.7	○ 의료비용	28,158	27,513	645	2.3
입원수익	17,162	8,508	8,654	101.7	인건비	15,909	16,007	△98	△0.6
외래수익	1,571	640	931	145.5	재료비	2,974	2,473	501	20.3
기타의료수익	43	24	19	79.2	관리운영비	9,275	9,033	242	2.6
○ 의료외수익	9,791	20,866	△11,075	△53.1	○ 의료외비용	4	4	0	0.0
이자수익	5	4	1	25.0	기부금	4	4	0	0.0
기부금수입	9,482	20,608	△11,126	△54.0					
임대수익	54	54	0	0.0					
기타의료외수익	250	200	50	25.0					
○ 자본적수입	722	751	△29	△3.9	○ 자본적지출	1,117	3,262	△2,145	△65.8
자본잉여금	722	751	△29	△3.9	투자자산	12	1,732	△1,720	△99.3
투자자산등	0	0	0	0.0	유형자산	773	1,168	△395	△33.8
					무형자산	0	30	△30	△100.0
					유동부채상환금	332	332	0	0.0
○ 이월금	0	0	0	0.0	○ 예비비	10	10	0	0.0

* 보건복지부 "의료기관 회계기준 규칙"에 의거 국시비 보조금은 기부금수입으로 분류됨

□ 수입예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2023년	2022년	증감액	증감율	비 고
합 계	29,289	30,789	△1,500	△4.9	
○ 의료수익	18,776	9,172	9,604	104.7	
입원수익	17,162	8,508	8,654	101.7	○ 진료인원 : 61,589명 ·입원: 59,860명 (병상가동률 82%) ·주간재활병동 : 1,729명(1일 7명) ○ 1인 진료비 · 입원 : 282,305원 · 주간재활병동 : 152,000원
외래수익	1,571	640	931	145.5	○ 진료인원 : 27,417명 (111명/일) ○ 1인 진료비 : 57,827원
기타의료수익	43	24	19	79.2	
○ 의료외수익	9,791	20,866	△11,075	△53.1	
이자수익	5	4	1	25.0	
기부금수입	9,482	20,608	△11,126	△54.0	○ 서울시 보조금 7,602백만원 - 공공의료손실보전 6,569백만원 - 공공의료확충사업 452백만원 - CT리스운용 332백만원 - 의료정보통합SP 평가 249백만원 ○ 국고 보조금 1,880백만원
임대수익	54	54	0	0.0	○ 임대수익 54백만원 - 매점임대 수입 26백만원 - 주차장임대 수입 28백만원
기타의료외수익	250	200	50	25.0	
○ 자본적수입	722	751	△29	△3.9	
자본잉여금	722	751	△29	△3.9	○ 서울시 보조금 722백만원 - 건물(외벽 난간) 40백만원 - 의료장비(투시촬영장비 외) 547백만원 - 기계장치(자동제어시스템) 135백만원
투자자산	0	0	0	0.0	
○ 이월금	0	0	0	0.0	

□ 지출예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2023년	2022년	증감액	증감율	비 고
합 계	29,289	30,789	△1,500	△4.9	
○ 의료비용	28,158	27,513	645	2.3	
인건비	15,909	16,007	△98	△0.6	○ 임금인상분 1.7%
재료비	2,974	2,473	501	20.3	○ 약품비 1,454백만원 ○ 진료재료비 860백만원 ○ 급식재료비 660백만원
관리운영비	9,275	9,033	242	2.6	○ 복리후생비 2,146백만원 ○ 여비교통비, 통신비 36백만원 ○ 전기수도료 423백만원 ○ 연료비 309백만원 ○ 세금과공과 15백만원 ○ 소모품비 128백만원 ○ 피복침구비 19백만원 ○ 도서인쇄비 23백만원 ○ 지급임차료 19백만원 ○ 수선비 318백만원 ○ 차량유지비 24백만원 ○ 보험료, 지급수수료 237백만원 ○ 외주용역비 4,819백만원 ○ 업무추진비 24백만원 ○ 교육훈련비 76백만원 ○ 광고선전비 31백만원 ○ 보상금, 포상금 69백만원 ○ 배상금 5백만원 ○ 행사비 95백만원 ○ 잡비 68백만원 ○ 환경관리비 185백만원 ○ 의료사회사업비 206백만원
○ 의료외비용	4	4	0	0.0	
기부금	4	4	0	0.0	
○ 자본적지출	1,117	3,262	△2,145	△65.8	
투자자산	12	1,732	△1,720	△99.3	○ 임직원 자녀 학자금 대부 12백만원
유형자산	773	1,168	△395	△33.8	○ 건물 40백만원 ○ 의료장비 547백만원 ○ 공기구비품 44백만원 ○ 기계장치 142백만원
무형자산	0	30	△30	△100.0	
유동부채상환금	332	332	0	0.0	○ CT리스운용 332백만원
○ 예비비	10	10	0	0.0	

주요 업무

1 지역사회 공공의료서비스 중심

- 1-1 진료정상화를 위한 노력
- 1-2 간호간병통합서비스 병동 운영 확대
- 1-3 감염병 대응체계 유지
- 1-4 지역과 함께하는 마을이 되는 병원

2 양질의 의료서비스

- 2-1 의료서비스 질 향상 관리
- 2-2 감염관리 시스템 강화
- 2-3 재활치료 특성화 병원
- 2-4 전문호스피스 서비스 제공

3 직원이 행복한 병원

- 3-1 직원이 건강한 병원
- 3-2 행복한 병원 캠페인
- 3-3 교육 지원 강화

4 시민을 위한 열린병원 운영

- 4-1 시민위원회 운영
- 4-2 고객 만족도 개선
- 4-3 병원 홍보 강화

5 주요 시정 협력 사업

- 5-1 건강돌봄네트워크 사업수행
- 5-2 3주기 의료기관 인증 관리

1 지역사회 공공의료서비스 중심

1. 진료정상화를 위한 노력

추진배경 및 목적

- 감염병 전담병원 이후 일반진료 정상화를 통한 공공병원 기능강화
- 지역사회 적극적인 홍보를 통한 의료수익의 빠른 회복

사업개요

○ 사업내용

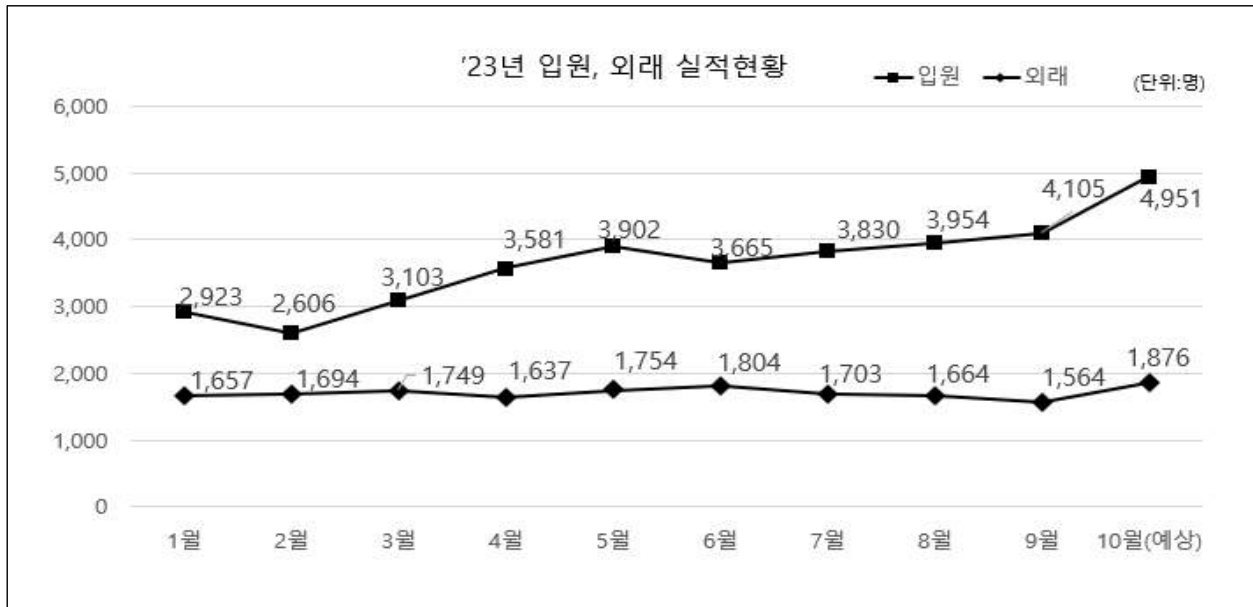
- 의료인력의 안정적 수급 유지
 - 간호 인력의 복리 향상을 위한 간호기숙사 추가 운영
 - 신규직원(간호)의 빠른 적응을 위한 교육전담간호사 제도 지속운영
 - 우수 간호인력 유치를 위한 취업박람회 참여를 통한 홍보
- 시립병원 및 민간병원과의 진료협력 활성화
 - 시립병원 간 진료협력을 통한 전원 및 의뢰의 활성화를 통한 환자 유입
 - 민간 전문병원 및 종합병원을 통한 유기적인 협력관계 유지
- 관내 유관기관과의 협력을 통한 의료취약계층 진료 확대
 - 지역 내 주민센터, 유관기관 취약계층 환자의 발굴을 통한 진료확대
 - 지역주민 대상 시민건강증진 프로그램 운영
- 주간재활병동 활성화
 - 재활병동 1일 수용 인력을 기존 10명→16명으로 확대 운영

추진실적

○ 사업내용

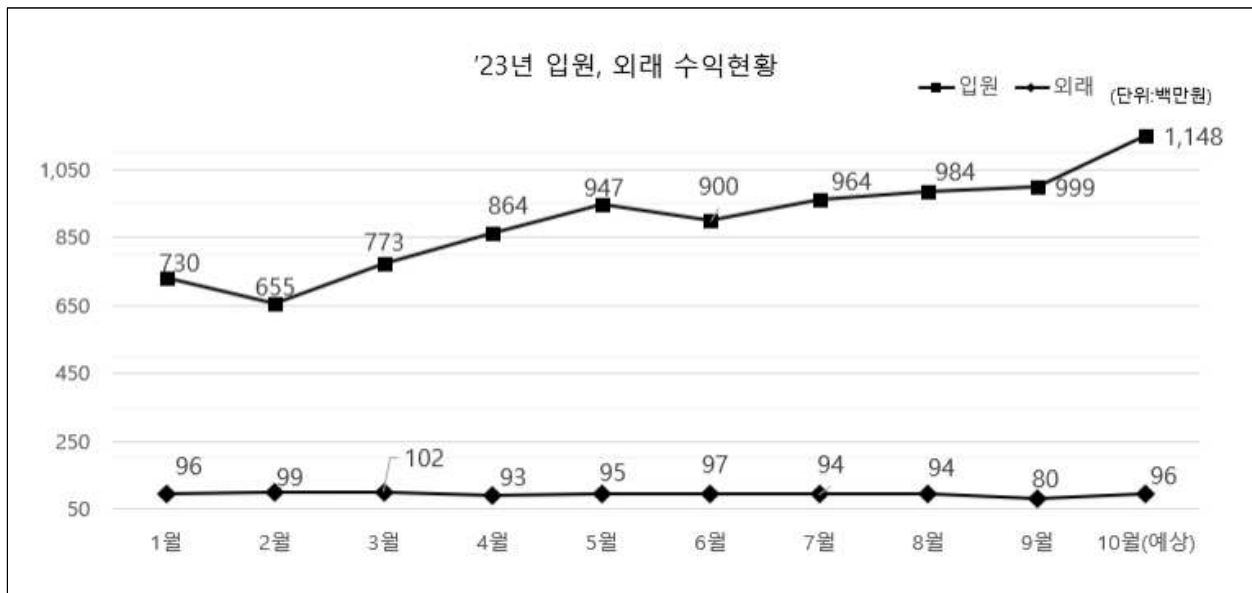
- 노인별 클리닉 신설 운영
 - 복잡한 건강문제를 가진 노인 환자 위한 맞춤형 전문 진료와 통합 돌봄 서비스 제공
 - 추진결과 : 1월~9월 외래환자 162명 진료
- 진료협력 전담 파트 구성
 - 병원장 직속부서인 공공의료사업지원팀 소관 업무로 이관
 - 적극적인 환자 유입을 위한 진료협력 업무 인력강화(기존 1명→3명)
 - 시립병원 간 진료협력 강화 (전체 입원환자의 25.7% 차지함)

○ '23년 입원, 외래 실적현황



- '23년 1월 환자 실적(4,580명) 대비 9월말 기준(5,669명) 23.8% 환자 수 증가 되었으며 10월 말 기준(6,827명) 49.1% 증가가 예상됨

○ '23년 입원, 외래 수익현황



- '23년 1월 환자 수익(826백만원) 대비 9월말 기준(1,079백만원) 30.6% 증가 되었으며 10월 말 기준(1,244백만원) 50.6% 증가가 예상됨

□ 추진계획

- 강화된 진료협력을 통한 외부 유관기관과의 지속적인 입원환자 유치

2. 간호간병통합서비스 병동 운영 확대

추진배경 및 목적

- 노인성 질환 전문병원으로 높은 수준의 간호서비스 제공 필요
- 간호통합서비스 확대를 통한 의료서비스 질을 향상시키고 이용자 비용부담을 절감하여 공공병원으로서의 기능 강화
- 병동 간호조무사 및 보조인력의 확대로 간호사의 업무부담 경감효과

사업개요

○ 사업내용

- 일반 병동으로 운영중인 32병동(41병상)을 간호통합서비스 병동으로 전환 운영
 - 현행 1개 병동 40병상 → 2개 병동 81병상으로 확대
- 인력분야
 - 현재 간호통합서비스 병동으로 운영중인 31병동과 동일한 인력 기준(병원급 상향) 운영
(제공인력 기준 : 간호사 당 환자 수 1:10/간호조무사 당 환자 수 1:30)
 - 간호통합병동의 확대운영에 따른 간호인력 정원확보
- 장비분야
 - 효율적인 간호서비스 제공을 위한 권고 장비 준비
 - 기존 31병동(간호통합서비스)의 의료장비 및 지침에 따른 권고 장비 도입

추진실적

- 병동확대 관련 의료인력 확보 : 5월
- 간호통합병동 확대(40병상→81병상) 신고 및 운영개시 : 7월

<예산현황>

(단위 : 천원, %, '23년 9월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
958,000	173,257	18.1	7/17 확대 운영

※간호간병통합서비스 병동 7월 확대 오픈

추진계획

- 간호통합병동 홍보를 통한 운영 활성화 : 상시

작성자 혁신기획실장 : 이연식 (☎2036-0203) 담당 : 김동훈 (0232)

3. 감염병 대응체계 유지

추진배경 및 목적

- 국가적 재난상황에 적극 대응을 위한 감염병 대응체계 유지
- 지속적인 원내 감염 대비 및 관리 감독 체계 강화

사업개요

- 사업내용
 - 원내발생 코로나 19 확진자 격리수용을 위한 일반격리병상 유지
 - 원내에서 발생하는 코로나 19 확진자 수용을 위한 병실 운영 및 감염관리
 - 감염병 상황에 적극대응을 위한 음압격리병동(42병동) 운영
 - 2022년 기능 강화된 음압격리병동의 감염병 확산 시 적극 활용을 위한 관리 및 유지
(평시 일반병실로 운영 후 감염병 상황 발생 시 격리병동으로 전환 운영)
 - 호흡기환자 진료센터 운영 지속
 - 외래 호흡기 질환자(코로나 의심, 확진자 포함) 대상 분리 공간 진료
 - 원내 감염관리 활동
 - 감염관리 정기순회 및 회의 실시
 - 전 직원 감염관리 교육 실시 및 손위생 증진활동, 병원 환경관리 활동

추진실적

- 원내 입원 중 코로나 19 확진자 대응 체계 유지
- 호흡기환자 진료센터 운영지속

(단위 : 명)

구분	2022년 7~12월	2023년 1~9월
호흡기질환자 진료실적	988	739

※ 호흡기진료센터는 2022년 9월부터 운영함

추진계획

- 감염병으로부터 안전한 원내 환경을 위한 시스템 유지
- 원내 감염관리 활동 지속

작성자 혁신기획실장 : 이연식 (☎2036-0203) 담당 : 강예진 (0234)

4. 지역과 함께하는 마을이 되는 병원

추진배경 및 목적

- 지역사회 의료취약계층 건강증진을 위한 건강안정망 기능 수행
- 관내 유관기관과의 연계를 통한 지역사회 건강돌봄 활동 전개

사업개요

○ 사업내용

- 지역주민 대상 건강강좌 사업
 - 지역사회 요구에 따라 원내 전문 강사(진료진 외)가 건강강좌 진행
- 찾아가는 무료진료사업
 - 병원 내원이 어려운 취약계층 환자를 위해 직접 방문을 통한 건강관리
- 중량구 자살예방네트워크 참여
 - 중량구 내 정신건강 관련 업무를 수행하고 있는 기관 실무자들이 모여 네트워크를 형성, 실무자 역량강화 및 캠페인 활동 진행
- 진로직업체험 사업
 - 지역사회 내 학생들을 대상으로 병원 내 다양한 직업군에 대해 이해와 탐색 할 수 있는 프로그램 진행

추진실적

(단위 : 회, 명, %, '23년 9월말 기준)

구 분	2023년 계획	2023년 실적	달성률	비고
지역주민 대상 건강강좌	4	12	300.0	
찾아가는 무료진료	3	2	66.6	
중량구 자살예방네트워크	12	8	66.6	
진로직업 체험운영	100	50	50.0	

※ 지역주민 대상 건강강좌 수요의 증가로 추가 실적 달성

<예산현황>

(단위 : 천원, %, '23년 9월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
5,510	3,165	57.4	

추진계획

- 진로직업 체험운영 : 9~11월
- 지역사회 대상 건강강좌 지속 : 9~11월

작성자 공공의료사업지원팀장 : 김무영 (2036-0446) 담당 : 원이슬 (0250)

2 양질의 의료서비스

1. 의료서비스 질 향상 관리

추진배경 및 목적

- 지속적이고 효율적인 질 향상을 위한 활동을 수행
- 질 향상 활동을 통하여 얻은 성과에 대한 지속적인 개선활동 유지관리

사업개요

○ 사업내용

- 의료서비스 질 향상을 위한 QI 활동
 - 중점관리 분야 대상 지표관리 및 결과 공유, 분석을 통한 개선활동
 - 질 향상 활동성과 공유(QPS 위원회, QI 경진대회, QPS 사례집제작)
- 환자 안전 관련 지표(낙상예방활동 등) 모니터링 실시
 - 우선순위에 따른 지표 선정, 담당자 교육, 전 직원 공유
- 환자의 정확한 진단·치료 및 의료정보 전달 체계 향상
 - 내구연한이 경과한 투시 촬영 장비의 교체를 통한 정확한 진단
 - 재활의학센터 내 노후 의료장비 교체 및 신규 의료장비 도입 진행
- 노후 의료정보통합시스템 교체를 위한 전략 수립
 - 차세대 EMR, OCS 도입을 통한 효율적인 진료 및 환자관리 기대

추진실적

- 질 향상 및 환자안전 관련 경영진 교육 : 3월
- 통합의료정보시스템 교체 전략 수립(ISP) : 5~8월
- 질 향상 지원 활동 수행 : 상시
 - QI 활동 사례집 제작 및 배부, 교육실시, 우수사례 출품, 활동비 지급

<예산현황>

(단위 : 천원, %, '23년 9월말 기준)

구분	예산액	집행액	집행률	비고
질 향상 및 환자 안전 운영비	18,800	12,515	66.6	
통합의료정보시스템 교체전략 수립	248,562	204,000	82.1	

※ 4분기 QI 경진대회 개최 예정(3,800천원)

추진계획

- 질 향상 및 환자안전 활동 : 상시
- QPS 행사(QI 경진대회 및 환자안전행사) : 11월
- 투시 촬영 장비 및 재활의학센터 의료장비 도입 : 11월

작성자	적정의료팀장 : 정훈 (☎2036-0487) 담당 : 노현진 (0206), 진유경 (0207)
	총무팀장 : 박희삼 (☎2036-0482) 담당 : 김현식 (0354)
	혁신기획실장 : 이연식 (☎2036-0203) 담당 : 심미섭 (0231)

2. 감염관리 시스템 강화

추진배경 및 목적

- 감염 발생을 최소화하기 위한 감염 감시 및 개선활동 시행
- 감염병으로부터 안전한 원내 환경 유지를 위한 시스템 구축

사업개요

○ 사업내용

- 감염관리위원회 운영
 - 병원장, 외부위원을 포함한 14명의 위원으로 구성하여 연2회 정기회의 개최, 필요시 임시회 상시개최
- 감염감시 체계 유지
 - 삽입기구 관련 감염감시를 통한 원내 감염 발생 현황 파악
 - 삽입기구 유지관리 모니터링 및 피드백
 - 전국의료관련감염감시체계(KONIS) 참여 유지
- 손위생 증진 활동
 - 상시 손위생 수행도 관찰 지속 및
- 환경관리, 멸균물품관리 등 주기적 점검 및 감염관리 개선활동
- 감염병 대응 유지 및 지속 감시 체제 유지
 - 원내 감염성 질환자 관리를 통한 감염 확산 방지
 - 환자 및 직원의 감염성 질환 예방 및 관리
- 42병동 음압격리병동 시설 유지관리 철저
 - 필요시 격리병동 전환 운영 위한 시설 지속 유지관리

추진실적

- 감염관리위원회 회의 개최 : 9월
- 직원 잠복결핵 검진 : 매월

<예산현황>

(단위 : 천원, %, '23년 9월말 기준)

구분	예산액	집행액	집행률	비고
감염관리 활동 및 주간행사	24,160	9,057	37.5	4분기 집행예정

※직원 인플루엔자 접종 10월 예정(10,500천원), 감염관리 주간행사 11월 개최(1,400천원)

추진계획

- 직원 인플루엔자 예방접종 : 10월
- 감염관리 주간행사 : 11월

작성자 감염관리팀장 : 이연 (☎2036-0482) 담당 : 김경옥 (0205), 허혜란(298)

3. 재활치료 특성화 병원

추진배경 및 목적

- 노인성 질환 진료 및 재활의학센터 역량 강화
- 주간재활병동 운영 활성화를 통해 진료 대기환자 적체 해소

사업개요

- 사업내용
 - 재활의학 중심 및 전문치료 제공
 - 회복기 환자 대상 전문적 집중재활서비스 제공
 - 시각적 영상제공으로 치료사와 환자가 교감하는 맞춤형 재활치료 제공
 - 주간 재활 병동 운영
 - 외래 환자 대기 기간 경감 및 환자 본인 부담 치료비 경감
 - 다양한 재활치료 프로그램
 - 이달의 재활 왕 시행 등 환자 동기부여로 치료효과 증진
 - 중량 숲 걷기 프로그램, I-ADL(수단적 일상생활활동) 등 다양화
 - 지역사회 재활 프로그램 연계 활동 강화
 - 지역사회 행사(중량구 건강한마당, 망우만끽 축제 등)에 참여하여 지역주민의 재활 상담 및 교육(각종 재활관련 교육자료 배포)
 - 노후 장비 교체 환자만족도 및 효율성 증대
 - 2006년 개원시 도입된 노후장비 교체하여 치료효과 및 이용자 만족도 향상

추진실적

(단위 : 명, %, '23년 9월말 기준)

구분	2023년 계획	2023년 실적	달성률	비고
주간 재활 병동	1,729	1,721	99.5	
이달의 재활 왕	12	7	75.0	
중량 숲 걷기 프로그램	15	8	53.3	

※4월 주간 재활 병동 수용인원 확대(10명→16명)운영

<예산현황>

(단위 : 천원, %, '23년 9월말 기준)

구분	예산액	집행액	집행률	비고
재활치료 특성화 프로그램	13,086	7,923	60.5	
노후장비 교체	546,610	453,020	82.9	

추진계획

- 전문재활 재활 입원환자 맞춤형 재활프로그램 제공 지속

작성자 재활의학센터장 : 유지연 (☎2036-0202) 담당 : 이준용 (0270)

4. 전문호스피스 서비스 제공

추진배경 및 목적

- 말기암 진단을 받은 환자를 대상으로 포괄적인 돌봄 계획 수립
- 대상자의 통증 및 신체 증상을 완화하고 관련 서비스 제공
- 보조활동 지원을 포함한 양질의 의료 서비스를 저렴한 비용으로 이용

사업개요

- 사업내용
 - (입원형) 호스피스 도우미 서비스 제공
 - 호스피스 도우미 : 29명(호스피스 교육 40시간을 이수한 요양보호사)
 - 운영병상 : 1개 병동 25개 병상(1인실 1실, 4인실 6실)
 - (가정형) 호스피스 방문진료 서비스 제공
 - 팀 구성 : 의사(전문의), 전담간호사, 사회복지사, 자원봉사자
 - 입원/외래를 통한 의뢰 시, 돌봄계획을 수립하여 가정 방문 실시
 - 환자와 가족을 위한 힐링 프로그램 운영
 - 문화공연을 통한 편안한 분위기 형성(이노비 협약공연 등)
 - 환자 및 보호자의 힐링을 위한 이벤트 진행(소원 들어주기, 생일 등)
 - 정서 안정 및 불안감 해소를 위한 호스피스 집단프로그램 운영

추진실적

(단위 : 명, 건, %, '23년 9월말 기준)

구 분	2023년 계획	2023년 실적	달성률	비고
호스피스 도우미 서비스 제공	8,030	6,465	80.5	
가정방문 건수	480	464	96.7	

<예산현황>

(단위 : 천원, %, '23년 9월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
1,489,400	809,705	54.4	

※ 2023년 보건복지부 호스피스 입원형, 가정형 사업비(국고) 포함

추진계획

- 연중 높은 수준의 호스피스 프로그램 및 간병서비스 제공

작성자 | 완화의료팀장 : 권지혜 (☎2036-0483) 담당 : 길민정 (0419), 정하늬 (0429)

3 직원이 행복한 병원

1. 직원이 건강한 병원

추진배경 및 목적

- 건강증진병원의 일원으로서 직원의 건강증진을 위한 활동 지원
- 건강한 식습관 형성 및 건강증진 활동 독려로 활기찬 병원 조성
- 궁극적으로 이용객들에게 행해지는 서비스의 향상 도모

사업개요

- 사업내용
 - 간호사 스트레스 관리 프로그램 제공
 - 신규 간호사 대상 신입직원 돌잔치 시행
 - 소진예방프로그램 운영으로 스트레스 완화시간 제공
 - 건강한 식단 제공
 - 저탄소&삼삼한 건강식, 직원 건강 증진 간식제공 ‘향산화 Day’
 - 제철 재료를 이용한 절기 음식 및 활력 식단(특식) 제공
 - 건강증진 프로그램
 - 전 직원을 대상 워크온(걷기 마일리지 앱) 등의 건강증진 사업추진
 - 다이어트 챌린지 기획, 금연교육 및 금연문화 정착 캠페인 실시
 - 유관기관 연계(중량구보건소) 챌린지 프로그램 운영
 - 직원의 건강한 업무환경 조성지원 및 직원 힐링 프로그램 연계
 - 근골격계 질환 예방을 위한 보조용품 제공(손목/허리 보호대 등)

추진실적

(단위 : 명, 건, %, '23년 9월말 기준)

구 분	2023년 계획	2023년 실적	달성률	비고	
건강한 식단제공	16	12	75.0		
직원 건강증진 프로그램	워크온	2	6	300.0	중량구 보건소 협업
	다이어트 챌린지	1	1	100.0	
	유관기관 연계 사업	1	1	100.0	
간호사 소진예방 프로그램	1	1	100.0		

※워크온 프로그램 중량구 보건소 와 연계진행으로 횟수 초과하여 진행

<예산현황>

(단위 : 천원, %, '23년 9월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
27,640	17,991	65.1	4분기 집행예정

추진계획

- 간호사 신규직원 돌잔치 : 4분기
- 금연 캠페인, 직무 스트레스평가 : 4분기

작성자 | 간호팀장 : 김효성 (☎2036-0401) 담당 : 김혜진 (0403)
건강증진팀장 : 이용주 (☎2036-0481) 담당 : 전현정 (0285)

2. 행복한 병원 캠페인

추진배경 및 목적

- 함께하는 조직 문화 조성으로 직원이 행복한 병원 캠페인 전개

사업개요

○ 사업내용

- 동료와 함께하는 다양한 활동 구성 및 서로 배려하는 조직문화 구축
 - 부서 간, 직종 간 화합의 시간 마련 및 공동체 의식 함양
 - 원내 동호회 활동 활성화(분기별 활동 실적 및 운영비 지원)
- 행복한 병원 캠페인 전개
 - 직원이 직접 참여하여 행복해 지는 병원 문화 조성
 - 베스트 스마일 직원 제도 운영으로 친절하고 미소가 넘쳐나는 병원 조성
- 직원 아이디어 공모 활성화
 - 경영, 시스템, 조직문화, 슬로건 등 병원과 관련된 발전적인 아이디어를 공모 선발하여 직원이 병원에 대한 애사심과 주인의식 고취
- 친절직원 격려
 - 친절직원 포상제도로 전 직원이 내·외부 고객에 친절할 수 있도록 동기부여
- 전 직원 소통회의 격월 진행
 - 전 직원대상 부서별 소개 및 애로사항, 아이디어, 제안 사항 등을 청취

추진실적

(단위 : 회, %, '23년 9월말 기준)

구 분	2023년 계획	2023년 실적	달성률	비고
동호회 운영	32	21	65.6	
행복한 병원 캠페인 (베스트 스마일직원, 아이디어 공모 ...)	5	3	60.0	
전 직원 소통회의	2	1	50.0	9월부터진행

<예산현황>

(단위 : 천원, %, '23년 9월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
37,750	21,685	57.4	

※ 10월 전 직원 한마음 대회(9,969천원), 동호회 지원금(2,000천원)

추진계획

- 베스트 스마일직원 선정 : 분기별
- 동호회 운영 지속 : 분기별
- 직원아이디어 공모 : 4분기

작성자

총무팀장 : 박희삼 (☎2036-0302) 담당 : 최준석 (0332)
원무팀장 : 김향숙 (☎2036-0340) 담당 : 김현수 (0453)

3. 교육 지원 강화

추진배경 및 목적

- 의료기관 종사자로서 전문성과 기본자질을 강화하는 교육 강화
- 의료기관 인증에 대비한 인증 관련 기본교육 및 전문교육 실시

사업개요

○ 사업내용

- 전문성을 갖춘 조직 역량 강화
 - 개인 개발 : 직무교육, 전문교육, 이러닝 등
 - 조직 개발 : 신규직원(OJT) 교육, 관리자 교육(리더십 교육 등), 워크샵
- 의료기관 필수 교육 과정 운영
 - 전 직원 대상 법정 필수교육 대면/비대면 교육 실시
 - 의료기관 인증에 필요한 교육과정 제공
- 상시 출입자 교육 강화
 - 위탁서비스 및 병원 내 입점업체 직원에 대한 필수 교육 강화
 - 자체적인 교육운영에 대한 관리 감독
- 예비 보건인력 육성
 - 직종별 예비 보건인력(실습생)을 대상으로 전문적인 교육 제공

추진실적

(단위 : 명, 건, %, '23년 9월말 기준)

구 분	2023년 계획	2023년 실적	달성률	비고
필수, 법정교육	전 직원 이수	-	-	진행중
신규직원 교육	6	5	83.3	
실습생	252	168	66.7	

※ 필수, 법정교육 9/18~10/19 전 직원 대상 온라인 교육 진행

<예산현황>

(단위 : 천원, %, '23년 9월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
76,416	36,136	47.3	4분기 집행예정

※4분기 추계 학술대회 등 참석에 따른 교육훈련비 지출 예정

추진계획

- 전 직원 필수, 법정교육 : 4분기

작성자 총무팀장 : 박희삼 (☎2036-0302) 담당 : 박인경 (0304)

4 시민을 위한 열린병원 운영

1. 시민위원회 운영

□ 추진배경 및 목적

- 시민이 주인인 공공병원으로서 시민참여·환자중심 거버넌스 수행
- 지역사회 의견을 수렴하고 반영을 통한 건강한 지역사회 실현

□ 사업개요

○ 사업내용

- 시민위원회 구성·운영 및 개최
 - 지역사회 단체 및 대표, 지역주민 등으로 구성된 위원회 분기별 운영
- 병원 운영 현안의 정기적 공개로 경영 투명성 확보
 - 사업계획 및 실적, 예산집행내역, 민원 사항 등 공개, 기타 의견수렴
- 시민위원회 참여 범위 확대로 지역사회 네트워크 강화
 - 각 분야의 시민위원이 해당 집단에서 병원의 정보 전파 및 활동 수행
 - 병원 발전적인 제언 및 경영의견 제시

<제 41 차>

시 민 위 원 회

2023.09

서울특별시 북부병원

- 2022년 하반기 예산·운영 실적 발표회
 - 내용 : 정기결산 사용내역보고서 발표를 통한 환자·직원들의 만족도 증진
 - 주요 : 간호사, 의료진, 환자, 직원, 자원봉사자, 자원봉사자, 자원봉사자
- 2023년 상반기 예산·운영 실적 발표회
 - 일자 : 9월 25일(수)
 - 내용 : 상반기 실적보고서 발표회, 2023년 예산·운영 실적 발표회
- 2023년 하반기 예산·운영 실적 발표회
 - 일자 : 12월 15일(수)
 - 내용 : 하반기 실적보고서 발표회, 2023년 예산·운영 실적 발표회

□ 추진실적

(단위 : 회, %, '23년 9월말 기준)

구 분	2023년 계획	2023년 실적	달성률	비고
시민위원회 개최	4	2	50.0	4분기 진행예정

<예산현황>

(단위 : 천원, %, '23년 9월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
5,800	2,950	50.9	4분기 집행예정

※2분기 서면진행, 추후 대면 개최를 통한 예산 집행 예정

□ 추진계획

- 시민위원회 개최

: 4분기

작성자 | 혁신기획실장 : 이연식 (☎2036-0203) 담당 : 강예진 (0234)

2. 고객 만족도 개선

추진배경 및 목적

- 환자경험·만족도 조사를 통한 서비스 개선 활동 수행
- 지속적인 노후시설 개선을 통한 고객 편의와 안정성 확보

사업개요

- 사업내용
 - 환자경험·만족도 조사 실시
 - 연 2회 환자경험·만족도 조사 실시 및 조사결과에 따른 개선 조치
 - 안전한 병원 환경 조성
 - 외부 보도블럭 및 2층 옥상정원 바닥타일 보수
 - 외부 노후 난간 보수 및 교체설치
 - 원무 스테이션 환경개선 공사
 - 기존 원무창구 철거 후 투명가림막, 테이블 등 신규설치
 - 전면부 벽체 필름 재시공
 - 병실환경개선
 - 노후된 병실 및 병동 욕실 커튼 교체를 통한 청결한 환경 유지

추진실적

- 원무창구 환경 개선공사 실시 : 2월
- 외부 보도블럭 및 2층 옥상정원 바닥타일 보수 : 4월
- 병실 및 욕실 노후 커튼 교체 : 6월
- 환자경험·만족도 조사 실시(공공보건의료재단 주관) : 6월

<예산현황>

(단위 : 천원, %, '23년 9월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
74,300	63,618	85.6	

추진계획

- 소통강화를 위한 진료실 환경개선(공공의료재단 서비스디자인사업) : 10월
- 자체 환자경험·만족도 조사 실시 : 12월

작성자

총무팀장 : 박희삼 (☎2036-0302) 담당 : 김성중 (0308)

원무팀장 : 김향숙 (☎2036-0340) 담당 : 김현수 (0453)

3. 병원 홍보 강화

추진배경 및 목적

- 공공병원으로서 역할 수행을 위한 다양한 홍보 활동 강화
- 지역사회와 소통하며 시립병원에 대한 이미지 향상

사업개요

- 사업내용
 - 지역사회에 찾아가는 마케팅 및 병원 방문객을 위한 맨투맨 마케팅
 - 유관기관, 인근학교, 건강강좌 등 지역사회를 위해 진행하는 각종 행사에 적극적으로 참여하여 병원 이미지 제고
 - 지역주민 대상 홍보 강화
 - 주요 언론매체 대상 보도자료 배포로 대외 인지도 확대
 - 지역사회 내 현수막 지정 게시대를 통한 적극적 병원 홍보
 - 병원 소식지 연 2회 발간
 - 병원 주관 행사 및 뉴스 등을 정리하여 서울시와 시립병원, 유관기관 및 단체에 배포하고, 내원 환자·보호자에게 정보 제공

추진실적

- 진료과별 홍보 포스터 제작 설치 : 5월
- 마음글판 제작·설치 : 6월
- 병원 소식지(북소리) 제10호 발간 : 6월

<예산현황>

(단위 : 천원, %, '23년 9월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
31,200	15,179	48.7	4분기 집행예정

※ 홍보용 물품 10월 제작 예정(5,183천원), 병원 소식지(북소리) 12월 발간(7,000천원) 등

추진계획

- 병원 홍보용 물품(벽걸이, 탁상용 달력 등)제작 : 10월
- 병원생활안내 영상 제작 : 11월
- 병원 소식지(북소리) 제11호 발간 : 12월

작성자 원무팀장 : 김향숙 (☎2036-0340) 담당 : 김현수 (0453)

5 주요 시정 협력 사업

1. 건강돌봄 네트워크 사업

□ 추진배경 및 목적

- 지역사회 내 심리사회적 문제 및 경제적 문제 등으로 의료사각 지대에 놓인 지역사회 취약계층(저소득 시민환자)에 대해 통합적 보건·의료·복지서비스를 제공하여 의료취약계층 지원과 기관 간 네트워크 강화
- 301네트워크 사업의 최초 도입기관으로서 확산을 위한 리더병원 역할 수행

□ 사업개요

- 보건·의료·복지 통합지원

지원분야		내용
의료 서비스	가정방문	의뢰 전체 대상자 가정방문 시행(의사, 간호사, 사회복지사)
	진료연계	가정방문을 통해 환자상태 파악 후 외래 및 입원진료 연계
	타병원연계	본원 진료가 불가능할 경우 상급종합병원, 요양병원, 동네의원 등 연계
사회복지 서비스	사회복지상담	대상자에 대한 사회경제적 평가 및 사회복귀를 위한 사회복지상담 시행
	자원연계	상담을 통해 확인된 욕구를 해결하기 위한 지역사회 자원 연계
	비용지원	치료과정에서 필요한 의료비 지원 연계
건강행태 개선	건강결정요인파악	대상자의 생활습관 및 건강행태요인 평가
	건강교육	질환관리교육, 간호상담 및 예방교육
	투약관리	약물복용관리와 방법 안내 및 교육, 모니터링
	건강동행 및 이송	진료 시 동행지원 및 이송지원 등 수행
퇴원계획 지원	퇴원계획 수립	퇴원계획 수립을 위한 필요서비스 파악 및 계획 수립
	자원연계	퇴원을 위한 관련기관 간 협력 및 자원 연계
	사후관리	퇴원 후 사후관리 시행
지역사회 네트워크	심포지엄	공공의료와 건강돌봄네트워크에 대한 학술교류 및 발표를 통한 정보공유
	지역사회홍보	홍보물제작 및 지역사회기관 실무자, 주민대상 홍보활동, 건강돌봄네트워크 사업설명회
	통합사례회의	원활한 지역사회복귀 및 자립위한 지역사회기관 통합사례회의
	실무자 역량강화	건강돌봄네트워크 실무자(시립병원)의 역량강화교육 및 간담회 시행
	자문운영회의	지역사회 공공의료전문가 통한 건강돌봄네트워크 운영 자문

□ ' 23년 주요사업 내용

○ 지역사회 의뢰환자 지원

- 지역사회 연계기관 및 본원 외래를 통해 발굴된 의료취약계층에 대해 보건·의료·복지서비스를 통합적으로 제공
- 가정방문을 통한 대상자에 대한 의료적·사회적 평가 시행
- 평가를 통한 의료서비스 연계 및 지역자원 연계를 통한 의료취약계층 지원 활성화

○ 퇴원환자 지원

- 퇴원환자의 원활한 지역사회복귀 및 정착을 위해 대상자가 가정(지역사회)으로 복귀 시 지역사회기관(지역자원)연계 시행
- 지속적인 모니터링과 건강교육을 통한 재입원을 감소, 자가관리 유도
- 보건소(건강동행, CBR), 주민센터(돌봄SOS), 장기요양서비스 등 서비스 연계를 통한 지역사회 복귀 지원

○ 심포지엄

- 공공의료 사업의 발전발향을 논의하기 위한 심포지엄 개최
- '23년 건강돌봄네트워크사업 10주년 기념행사 및 심포지엄으로 진행 계획

○ 교육연구사업

- 관련 업무에 대한 이해와 수행에 필요한 교육을 통한 전문성 강화
- 공공의료 및 기타 분야 전문가를 초빙하여 건강돌봄네트워크 사업의 효율적이고 개선을 통한 발전적 운영
- 사업의 효과성 평가, 운영방향 등 주제를 선정하여 연구사업 진행

○ 네트워크 구축 및 홍보활동

- 지역사회기관과의 네트워크 지속 및 확대를 통한 협력체계 강화하며, 건강돌봄네트워크 홍보를 통한 의료취약계층 발굴과 지원 지속 연계
- 사업의 발전방향 및 네트워크 활성화를 위한 지역사회 간담회 개최

□ 추진실적

○ 주요 사업추진 계획

(단위 : 회, 명, %, '23년 9월말 기준)

구 분		2023년 계획	2023년 실적	달성률	비고
보건 의료 복지 연계	신규 대상자 발굴 및 의뢰	60	102	170.0	
	지역사회 자원연계	140	54	38.6	
	사회복지상담	240	63	26.3	
	간호상담	300	180	60.0	
	방문진료	140	69	49.3	
	이송지원	300	229	76.3	
	모니터링	120	209	174.2	
퇴원 지원 사업	스크리닝 건수	290	127	43.8	
	다학제평가 건수	10	12	120.0	
	사회복지상담	220	355	161.4	
	간호상담	220	457	207.7	
	지역사회 자원연계	30	103	343.3	
	모니터링	90	73	81.1	
	사례회의	6	8	133.3	

<예산현황>

(단위 : 천원, %, '23년 9월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
452,339	248,576	54.9	

※ 건강돌봄네트워크 심포지엄 12월 개최 예정(14,500천원) 등

□ 추진계획

- 건강돌봄네트워크 워크숍 : 10월
- 건강돌봄네트워크 10주년 심포지엄 : 12월
- 보건의료복지 통합지원 : 연중
- 지역사회 홍보활동 : 연중
- 퇴원계획 상담 및 계획 수립 : 연중

작성자 | 건강돌봄네트워크팀장 : 김무영 (☎2036-0446) 담당 : 이지원 (0358)

2. 3주기 의료기관 인증 관리

추진배경 및 목적

- 의료기관평가 관련 자체평가 조사를 통해 의료서비스의 질 점검
- 의료의 질 관리 및 환자 안전 수준 제고

사업개요

○ 사업내용

- 3주기 의료기관 인증평가 획득
 - 수검일자 : 2022년 11월 29일 ~ 12월 2일, 4일간
 - 인증 유효기간: 2023년 3월 8일 ~ 2027년 3월 7일
- 의료기관인증 기준에 부합한 환자안전 및 의료서비스 질 수준의 유지
 - 인증관련 필수사항 지속적인 모니터링 및 환류, 개선활동
 - 의료 서비스 질 향상 및 향후 관리계획 수립
- 질 향상 및 환자안전 업무
 - 환자안전사고(근접오류, 위해·적신호 사건)의 개선활동 및 예방활동
 - 환자안전인식 향상을 위한 포스터, 환자안전주간행사 등 홍보활동 수행
 - 지속적 질 향상 업무 (질 지표 관리 및 QI 활동 지원)
- 의료기관 차원의 질 향상과 환자안전활동의 기획, 조정 등을 위하여 QPS 위원회의 정기적 운영
- 환자안전과 질 향상을 위한 인식 개선 캠페인 활동

추진실적

- 인증 결과에 따른 개선활동 수행 및 보고서 제출 : 4월
- 인증 결과에 따른 즉시 개선 활동 시행 및 보고 : 7월

추진계획

- 인증조사 결과에 따른 개선활동 수행 및 유지관리 : 상시
- 연차별 자체조사 및 현장조사 관리 모니터링

작성자	적정의료팀장 : 정훈 (☎2036-0487) 담당: 진유경 (0207), 노현진 (0206)
-----	---