

2024. 2. 6.(화) 조간용

이 보도자료는 2024년 2월 5일 오전 11:15부터 보도할 수 있습니다.



보도자료

담당부서 : 서울아리수본부 경영관리부

경영관리부장	안 병 희	3146-1101
기획예산과장	문 병 기	3146-1150
관련 누리집	http://arisu.seoul.go.kr	

사진없음 사진있음 매수 : 6매

서울시 설 연휴 수도물 사용 불편 없도록 24시간 상황실 '상시 가동'

- '설 대비 아리수 종합대책' 발표... 설연휴 안전한 수도물 공급 체계 유지 위한 4대 대책
- 총 111시간(8일 18시~13일 9시) 종합상황실 운영, 1일 67명 비상근무조 편성
- 상수도 시설물·공사장 사전 안전점검 완료, 본부 및 8개 사업소 '동파대책상황실' 운영
- 설 연휴 동파 관심 발령 예상, 오래 집 비울 땐 수도물 가늘게 틀어 동파 방지 당부

서울시는 8일(목)~13일(화) 설 연휴기간에도 시민들이 단수나 동파 등으로 인한 수도물 사용에 불편이 없도록 24시간 종합상황실도 운영한다고 5일(월) 밝혔다. 이와 앞서 설 연휴 안전한 수도물 공급을 위해 지난 26일 상수도 시설물 안전점검도 사전에 완료했다고 덧붙였다.

이를 위해 시는 ▲24시간 설 종합상황실 운영 ▲누수·단수 대비 안정적인 수도물 공급체계 유지 ▲정수센터·배수지 등 상수도 시설물 사전 안전 점검 ▲수도계량기 동파 예방 및 대책 추진 등 4개 분야 대책을 담은 '2024년 설 대비 아리수 종합대책' 마련했다고 밝혔다.

- 먼저, 상수도 설 종합상황실이 8일(목) 오후 6시부터 13일(화) 오전 9시까지 총 111시간 동안 운영된다. 24시간 풀 가동이다. 이를 통해 연휴 기간 내 발생하는 누수, 단수, 수도계량기 동파 등 긴급 상황과 민원 불편 등에 대한 신속한 대응을 펼친다는 계획이다.
 - 8개 수도사업소와 6개 아리수정수센터에 '상황실'을 마련하고 본부에는 이를 총괄하는 '종합상황실'을 운영한다.
 - 설 연휴 중 단수, 누수, 수도계량기 동파 등 긴급상황과 상수도 관련 민원 불편사항은 서울시 상수도 민원 상담 채팅로봇(챗봇) '아리수톡'을 이용하거나, 다산콜재단(☎120번) 또는 관할 수도사업소로 연락하면 된다.
 - ※ 아리수톡(챗봇) 이용방법 : 카카오톡에서 '서울아리수본부' 채널 검색 후 친구추가 → '챗봇 아리수톡 바로가기' 클릭
- 둘째, 돌발적인 누수·단수에 대비해 하루 67명의 비상근무조를 편성하는 등 누수 긴급 복구 및 비상 급수 지원체계를 유지한다. 설 연휴 기간에도 단수 없이 24시간 안전한 수돗물을 안정적으로 공급하겠다는 의지다.
 - 아울러 수도관 동결, 혼탁수 발생 등으로 인한 단수 발생 시에는 급수차·물탱크·급수팩·병물 아리수 등을 활용해 비상 급수 지원할 계획이다.
- 셋째, 안전사고 예방을 위해 상수도 시설물에 대한 사전 안전점검 실시다. 시는 지난달 26일(금), 취수장 4개소, 정수센터 6개소 및 배수지·가압장·노출 상수도관 등 총 380개소의 상수도 시설물과 대형 공사장 1개소에 대해 분야별 점검반을 편성해 점검을 완료했다고 덧붙였다.

- 마지막으로, 연휴 기간 중 동파 경계 단계(관심-주의-경계-심각 중 세 번째 단계)가 발령될 경우 ‘동파대책상황실’도 24시간 운영한다. 본부와 8개 수도사업소에 1일 2개 조로 인력을 편성해 동파 신고 접수·처리를 도와 동파로 인한 시민 불편을 최소화한다는 계획이다.
- 기상청 예보에 따르면 설 연휴 기간 서울의 온도는 영하 5도~영상 5도로 평년 수준과 비슷한 수준으로 예상돼 ‘동파 관심’ 단계가 발령될 가능성이 높은 것으로 나타났다.
- 아울러 시는 연휴 전 수도계량기함의 보온을 다시 한번 점검하고, 한파가 지속되는 연휴 기간 오래 집을 비울 때는 수도물을 가늘게 틀어 계량기 안에 물이 고이지 않게 하라고 당부했다.
- 수도계량기 유리부가 깨지거나 부풀어 오르는 등 동파가 의심될 때는 서울시 상수도 민원 상담 채팅로봇(챗봇) ‘아리수톡’, 다산콜재단 (☎120번) 또는 관할 수도사업소로 신고하면 된다.
- 한영희 서울아리수본부장은 “설 연휴 기간에도 24시간 안전한 수도물 공급체계를 유지하는 데 집중하겠다”면서 “연휴 기간 수도계량기 동파가 우려되므로, 오랜 시간 집을 비울 때는 수도물을 가늘게 틀어 동파 예방에 협조해 주시길 당부드린다”라고 말했다.

- 붙임 1. 설 종합상황실 운영현황 1부.
2. 수도계량기 동파대책 상황실 운영체계 1부.
3. 비상 급수지원 자원 현황 1부. 끝.

연번	상황실	주간		비고
		운영시간	연락처	
1	서울아리수본부 종합상황실	24시간	02-3146-1590~3	
2	중부수도사업소 상황실	24시간	02-3146-2290~93	종로, 중구, 용산, 성북
3	서부수도사업소 상황실	24시간	02-3146-3790~3	은평, 서대문, 마포
4	동부수도사업소 상황실	24시간	02-3146-2890	성동, 광진, 동대문, 종랑
5	북부수도사업소 상황실	24시간	02-3146-3490~3	강북, 도봉, 노원
6	강서수도사업소 상황실	24시간	02-3146-4090~3	양천, 강서, 구로
7	남부수도사업소 상황실	24시간	02-3146-4690~3	금천, 영등포, 동작, 관악
8	강남수도사업소 상황실	24시간	02-3146-4990~3	서초, 강남
9	강동수도사업소 상황실	24시간	02-3146-5290~3	송파, 강동
10	광암아리수정수센터 상황실	24시간	02-3146-5350	
11	구의아리수정수센터 상황실	24시간	02-3146-5463	
12	뚝도아리수정수센터 상황실	24시간	02-3146-5553	
13	영등포아리수정수센터 상황실	24시간	02-3146-5656	
14	암사아리수정수센터 상황실	24시간	02-3146-5750	
15	강북아리수정수센터 상황실	24시간	02-3146-5850	
16	서울물연구원 상황실	24시간	02-3146-1890~2	
17	수도자재관리센터 상황실	24시간	02-3146-1960	

붙임 2 | 수도권계량기 동파대책 상황실 운영체계

- 운영기간 : '23. 11. 15. ~ '24. 3. 15.
- 추진기관 : 서울아리수본부 및 8개 수도사업소, 서울시설공단
- 설치장소(본부)
 - 관심~주의 단계 : 본부 당직실(☎ 02-3146-1590~3)
 - 경계~심각 단계 : 본부 동파대책 상황실(☎ 02-3146-1631~5)

한 파 예 보	일 최저기온	근 무 체 계
① 관심단계	-5℃ 이상	○ 당직근무로 대체
② 주의단계	-5℃ 미만 -10℃ 이상	
③ 경계단계	-10℃ 미만 -15℃ 이상 (2일 이상 지속 예보 시)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 24시간 상황실 구축 ○ 2교대 근무 : 09~18시, 18~09시 ○ 상황실장(당직) : 총괄반장(과장) 겸임 ○ 근무인원 : 총 3명
④ 심각단계	-15℃ 미만 (2일 이상 지속 예보 시)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 24시간 상황실 구축 ○ 2교대 근무 : 09~18시, 18~09시 ○ 상황실장 <ul style="list-style-type: none"> ┌ 주간 : 부장 └ 야간 : 총괄반장(겸임) ○ 근무인원 : 총 4명(야간 3명)

※ 환경부 한파 위기경보 4단계 준용

붙임 3 비상 급수지원 자원 현황

- 8개 수도사업소 급수차 각 1대 : **총 8대**(2.0톤 3대, 2.5톤 5대)
 - 급수차 후면에 고압펌프 설치로 고층 아파트 급수 지원 가능
 - ※ 10층까지 급수 가능, 10층 이상은 소방펌프차를 지원받아 복귀 시까지 급수
- 수도사업소별 관할 소방서(급수차량) : **총 103대**

구 분	계	중 부	서 부	동 부	북 부	강 서	남 부	강 남	강 동
대 수	103	16	11	14	11	17	11	11	12
소방서	25 자치구	종로 중구 용산 성북	은평 서대문 마포	광진 중랑 동대문 성동	강북 노원 도봉	강서 양천 구로 금천	관악 동작 영등포	강남 서초	강동 송파

- 병물 아리수 확보 및 비축 : **20만 병**(350ml 14만 병, 2L 6만 병)
 - 영등포정수센터 15만병(350ml 12만병, 2L 3만병), 8개 수도사업소 5만병(8개소, 각 6,250병)
 - ※ 1일 최대 생산능력(영등포정수센터) : 350ml 16,000병 또는 2L 7,000병
- 비상 물탱크 및 이동식 급수팩 등 활용(1개 용량 : 3ton)



※ 비상 급수지원 자원 동원 예시

