

2024. 1. 30.(화) 석간용

이 보도자료는 2024년 1월 30일 오전 10:00부터 보도할 수 있습니다.



보도자료

담당부서 : 디지털정책관 디지털정책담당관

디지털정책담당관	김인숙	02-2133-2910
----------	-----	--------------

디지털협력팀장	기 훈	02-2133-2933
---------	-----	--------------

사진없음 사진있음 쪽수 : 7쪽

관련 누리집	smart.seoul.go.kr
--------	-------------------

디지털 기기 어려울 땐? 주황색 조끼 입은 '디지털 안내사'를 찾으세요

- 1.30.(화) '제4기 디지털 안내사' 위촉·발대식... 31일(수)부터 145명 본격 활동
- 자치구별 3개 조(2인/조) 평일 09:30~16:30 지하철역·대형마트·공원 등 순회
- 시 “디지털 안내사 덕분에 시민 모두 디지털기기 자신있게 이용하게 되길 기대”

요즘에는 어딜 가나 직원이 아니라 기계(키오스크)로 주문하더라구요. 자주 보는 데도 할 때마다 당황스럽고 어려워요. 계산하려고 하는데 뒤에 사람이 기다리고 있을 때에는 중간에 두고 나온 적도 많아요. 직원이나 물어볼 사람도 없을 땐 더 막막한데 ‘디지털 안내사’가 알려주니 빨리 처리할 수 있고 차근차근 배울 수도 있어서 감사합니다.(70대 박 모 할머니)

예전에는 뭐 배우면 꽤 잘 익혔는데 이제 60살 넘다 보니 기계 배우는 게 너무 어려워요. 애들이 지방에 살아서 물어볼 데도 없고. 디지털 안내사 덕분에 스마트폰으로 손자 용돈 보내는 것도 배우고, 배달반찬 주문하는 것도 배워서 은행이나 마트 안 가도 되니 사는 게 훨씬 편해졌어요. 이제 노인정 가면 나보다 나이 적은 사람에게도 내가 알려 줘요.(60대 이 모 할아버지)

- 서울시는 1.30.(화) 오전 10시 서울시청(8층 다목적홀)에서 서울시내를 구석구석 누비며 디지털 기기 이용이 어려운 디지털 약자를 돕는 ‘제4기 디지털 안내사’ 145명을 위촉하고 발대식을 가졌다.

- 발대식에는 강철원 서울시 정무부시장이 참석해 제4기에게 디지털 안내사 신분증 목걸이를 직접 걸어주고, ‘배움·배려·동행! 천천히 해도 OK! 서울시 디지털 안내사’라는 구호를 함께 외치며 활동을 격려했다.

- 기존에 1~3기로 활동했던 안내사들의 성과와 경험을 공유하는 시간도 마련되었으며, 4기 또한 일상 속 디지털 기기 사용이 어려운 어르신 등 시민을 위해 적극 돕겠다는 다짐도 함께 했다.

- 시는 앞서 디지털 안내사의 전문성 향상을 위해 지난 1.15.(월)~1.26.(금) 2주간 스마트폰 앱·무인단말기(키오스크) 이용, 시민응대 등 사전 교육을 진행한 바 있다.

- 올해 활동할 ‘제4기 디지털 안내사’는 발대식 다음 날인 1.31.(수)부터 현장에 배치, 2인 1조로 평일 09시 30분~16시 30분까지 주요 지하철역·대형마트·공원 등 어르신이 많이 찾는 300여 곳을 거점으로 순회하며 근무하게 된다.

- 오는 6월 말까지 활동할 예정인 제4기 디지털 안내사는 주로 무인단말기(키오스크), 사회관계망서비스(SNS), 기차표 예매, 길 찾기, 택시 호출 등 스마트폰 애플리케이션 사용을 도울 예정이며,

- ‘22년 하반기 처음 시작한 이후로 지난해 말까지 활동한 400명의 ‘디지털 안내사’는 총 27만 명의 시민들에게 도움을 주었으며, 서비스 이용자 98.6%가 만족하는 등 높은 호응을 이어가고 있다.

- ‘디지털 안내사’는 어디서나 한눈에 알아볼 수 있도록 ‘주황색 조끼’를 입고 자치구 당 보통 3개 노선을 정해 순환한다. 디지털 기기 이용에 어려움을 겪는 시민은 누구나 디지털 안내사에게 다가가 도움을 요청하면 된다.
 - 디지털 안내사와 관련한 문의 사항이나 활동노선 등 확인은 콜센터 (☎070-4640-2274)에 연락하면 된다.
- 서울시는 앞으로 디지털 안내사가 활동하는 중에도 추가적인 보수 교육 등을 통해 디지털 교육 및 상담 역량을 지속적으로 강화해 나갈 계획이다.
- 3기로 활동했던 임경희 안내사는 발대식 영상을 통해 “막상 현장에 나가보니 ‘디지털 안내사’를 알고 계신 분이 많아 놀랐고, 직접 다와 도움을 요청해 주셔서 더욱 뿌듯했다”며 “매일 시민을 대면하는 내가 디지털 안내사의 얼굴이라고 생각하고 더 큰 사명감을 가지고 열심히 근무했다”고 소회를 밝혔다.
- 강철원 서울시 정무부시장은 “디지털화로 인해 새롭게 등장한 약자를 돕기 위해 시작된 ‘디지털 안내사’ 사업이 어느덧 4기를 맞았다”며 “디지털 약자와 동행하는 서울’을 실현하게 해주신 여러분께 감사드리며, 디지털 안내사 덕분에 서울시민 모두가 디지털 기기를 자신 있게 이용하게 되는 날이 올 것으로 기대한다”고 말했다.

□ 행사개요

○ 일 시 : 2024. 1. 30.(화) 10:00~10:30

○ 장 소 : 본청사 8층 다목적홀

○ 참 석 : 150여 명

- 정무부시장, 대한노인회 서울시연합회장, 서울시 노인종합복지관협회장,
디지털 안내사 145명 등

○ 주요내용 : 1~3기 활동성과 공유 및 4기 위촉 등



□ 행사 프로그램(안)

순서	행사순서	시 간	세부내용
1	행사안내	09:50~10:00 (10')	- 착석 안내, 비상대피 안내(안내영상 시청)
2	개 회	10:00~10:03 (3')	- 개회선언, 국민의례, 행사 및 참석자 소개
3	발자취 영상	10:03~10:05 (2')	- 디지털 안내사(1기~3기) 인터뷰 영상
4	캠페인 웹툰 발표	10:05~10:08 (3')	- '천천히 해도 괜찮아요' 캠페인 웹툰 발표
5	디지털 안내사 위촉장 수여	10:08~10:10 (2')	- 4기 안내사 대표 2명 위촉장 수여 (고령층 1명, 청년층 1명)
6	풍선 퍼포먼스	10:10~10:12 (2')	- 정무부시장, 우수 안내사 1명 퍼포먼스
7	격려사	10:12~10:14 (2')	- 정무부시장 격려사
8	축 사	10:14~10:16 (2')	- 대한노인회 서울시연합회장 축사
9	신분증 배부	10:16~10:24 (8')	- 정무부시장, 3기 디지털 안내사가 4기 디지털 안내사에게 신분증 걸어주기
10	기념사진 촬영	10:24~10:30 (6')	- 기념사진 촬영 (문자 퍼포먼스)

※ 디지털 안내사 활동 노선은 현장 상황에 따라 변경될 수 있습니다.

No	자치구명	노선별 주요 지점									
1	종로구	R1	종로5가역	→	광장시장	→	투썸플레이스 종로5가역점 / 연강홀	→	종로5,6가동 주민센터	→	청계천
		R2	종로3가역	→	탑골공원	→	인사동 문화의거리	→	종로1234동 주민센터	→	종로3가역
		R3	종로3가역	→	보신각	→	종로서적앞 태양의정원	→	투썸플레이스 종각역	→	종로3가역
2	중구	R1	시청역	→	덕수궁정문	→	광화문광장	→	종로구청	→	광화문역
		R2	회현역	→	한국은행박물관	→	소공동 주민센터	→	남대문시장	→	회현역 지하상가
		R3	회현역	→	회현지하 쇼핑센터	→	CGV명동	→	명동거리	→	명동역
3	용산구	R1	이촌역	→	국립중앙박물관	→	이촌1동 주민센터	→	스타벅스 용산파크타워점	→	이촌역
		R2	서울역(지하철)	→	손기정공원 실버체육센터	→	청파노인 복지센터	→	청파동 주민센터	→	숙대입구
		R3	서울역(지하철)	→	후암재래시장	→	양짓말경로당	→	갈월종합사회복지관	→	서울역(KTX)
4	성동구	R1	왕십리역	→	마장국민 체육센터	→	마장 어린이공원	→	시립성동노인 종합복지관	→	마장중앙하이츠 아파트
		R2	상왕십리역	→	도선동 주민센터	→	도선어린이공원	→	성동 청소년센터	→	왕십리역
		R3	상왕십리역	→	성동우체국	→	행당 제1동 주민센터	→	왕십리제2동 주민센터	→	상왕십리역
5	광진구	R1	건대입구역	→	CGV건대입구	→	광진문화예술회관	→	이마트 자양점	→	건국대학교 병원
		R2	구의역	→	명성공원	→	구의1동 주민센터	→	광진구청	→	구의역
		R3	구의역	→	자양1동주민센터	→	자양전통시장	→	장독골공원	→	구의역
6	동대문구	R1	청량리역 (전철)	→	청량리역 (기차KTX)	→	롯데백화점 청량리점	→	청량리동 주민센터	→	청량리역 (전철)
		R2	제기동역	→	경동시장	→	용두문화 복지센터	→	동대문구청	→	서울용두1동 우편취급국
		R3	제기동역	→	정릉천	→	용두공원	→	홈플러스 동대문점	→	용신동 주민센터
7	중랑구	R1	상봉역	→	상봉1동 주민센터	→	본동공원	→	상봉1동구립 경로당	→	상봉역
		R2	면목역	→	면목본동 경로당	→	면목3동 8동 행정복지센터	→	면목본동 주민센터	→	면목역
		R3	망우역	→	CGV상봉점	→	우리은행 중랑구청점	→	신내2동 주민센터	→	중랑구청
8	성북구	R1	성신여대 입구역	→	성북구청	→	삼선2동 경로당	→	삼선실버 복지센터	→	성신여대입구역
		R2	성신여대 입구역	→	동선동주민센터	→	성신여대 평생교육원	→	강북사랑의교회	→	성신여대입구역
		R3	성신여대 입구역	→	돈암시장	→	성북경찰서	→	럭키후레쉬마트	→	삼선실버 노인복지관

No	자치구명	노선별 주요 지점						
9	강북구	R1	삼양역	→ 롯데마트 삼양점	→ 수유재래시장	→ 미아동 주민센터	→ 미아역	
		R2	수유역	→ 대한병원	→ 수유중앙시장	→ 광산사거리	→ 강북구청	
		R3	수유역	→ 롯데시네마 수유	→ 대한병원	→ 강북북부시장	→ 번1동주민센터	
10	도봉구	R1	쌍문역	→ 쌍문3동 주민센터	→ 서울도봉우체국	→ 쌍문1동 주민센터	→ 쌍문동 어르신복지관	
		R2	창동역	→ 창5동 주민센터	→ 도봉노인종합복지관	→ 발바닥공원	→ 창동역사문화공원	
		R3	창동역	→ 창4동 주민센터	→ 도봉통합복지센터	→ 시립창동운동장	→ 초안산근린공원	
11	노원구	R1	노원역 7호선 4번 출구	→ 상계2동 주민센터	→ 물보라 어린이 공원	→ 상계6.7동 주민센터	→ 노원역 7호선 4번 출구	
		R2	노원역	→ 상계주공6단지 아파트경로당	→ 스타벅스 노원상계점	→ 노원구청	→ 노원역	
		R3	노원역	→ 롯데백화점 노원점	→ 한아름공원	→ 상계10동 주민센터	→ 노원중앙도서관	
12	은평구	R1	불광역	→ 불광1동 주민센터	→ 서울혁신파크	→ 은평문화예술회관	→ 녹번역	
		R2	연신내역	→ 청구성심병원	→ 갈현2동 주민센터	→ 투썸플레이스 연신내점	→ 연신내역	
		R3	연신내역	→ 대조경로당	→ 불광노인복지관	→ 연신 어린이공원	→ 연신내역	
13	서대문구	R1	독립문역	→ 영천시장길	→ 서대문구 보건소 천연분소	→ 시립서대문노인종합복지관	→ 독립문역	
		R2	홍제역	→ 인왕시장	→ 대성병원	→ 홍제시장	→ 홍제동우체국	
		R3	홍제역	→ 홍제시장	→ 서대문구 새마을회관	→ 인왕노인복지관	→ 무악제역	
14	마포구	R1	광흥창역	→ 신수동주민센터	→ 서강도서관	→ 경의선숲길	→ 연남동주민센터	
		R2	마포구청역	→ 성산1동 주민센터	→ 성산근린공원	→ 망원우체국 사거리	→ 마포구청역	
		R3	마포구청역	→ 망원2동 주민센터	→ 망원시장	→ 망원1동 주민센터	→ 망원역	
15	양천구	R1	등촌역	→ 한두경로당	→ 목3동 백석경로당	→ 목3동 주민센터	→ 목동 종합사회복지관	
		R2	신정1동 주민센터	→ 양천구 신트리공원	→ 양명 어린이공원	→ 단지공원	→ 신정1동 주민센터	
		R3	신정1동 주민센터	→ 신정신협 본점	→ 장수공원	→ 신정해누리 분수광장	→ 신정1동 주민센터	
16	강서구	R1	발산역	→ 서울시립강서노인종합복지관	→ 등촌3동 주민센터	→ 염창지역 정보센터	→ 등촌역	
		R2	까치산역	→ 곰달래 어르신복지센터	→ 하마터 어린이공원	→ 화곡경로당	→ 까치산역	
		R3	까치산역	→ 구립 예촌경로당	→ 화곡1동 주민센터	→ 버들 어린이공원	→ 다운 어린이공원	
17	구로구	R1	구로역	→ 구로 거리공원	→ 시립구로노인종합복지관	→ 신도림 디큐브시티	→ 신도림역	
		R2	신도림역	→ 신도림테크노 근린공원	→ 홈플러스 신도림점	→ 신도림동 주민센터	→ 씨네Q신도림점	
		R3	신도림역	→ 시립구로노인종합복지관	→ 구로 거리공원	→ 구로구보건소	→ 구로구민생활체육관	

No	자치구명	노선별 주요 지점									
18	금천구	R1	금천구청역	→	금천구청	→	한신아파트 경로당	→	금천한내 어르신복지센터	→	금천구청역
		R2	가산 디지털단지역	→	가산동 주민센터	→	가산두산위브 아파트경로당	→	가산 우정 경로당	→	독산역
		R3	독산역	→	금천구민 문화체육센터	→	호암노인종합 복지관	→	독산4동 주민센터	→	금천 어르신복지센터
19	영등포구	R1	신풍역	→	신일6동 주민센터	→	대림1동 주민센터	→	신일5동 주민센터	→	신길근린공원
		R2	영등포시장역	→	이마트 영등포점	→	영등포 전통시장	→	영등포동 주민센터	→	영등포시장역
		R3	영등포시장역	→	한림대병원 한강성심병원	→	롯데마트 맥스 영등포점	→	영중작은 복지센터	→	영등포시장역
20	동작구	R1	장승배기역	→	상도2동 주민센터	→	상도역	→	낙원경로당	→	장승배기역
		R2	사당역	→	이디야커피 사당역점	→	관악시장	→	사당1동 주민센터	→	이수역
		R3	사당역	→	홈플러스 남현점	→	남현동 주민센터	→	롯데슈퍼 남현점	→	사당역
21	관악구	R1	서울대입구역	→	관악구청	→	사랑의병원	→	스타벅스 낙성대역점	→	행운동 주민센터
		R2	당곡역	→	하나로마트 보라매점	→	롯데백화점 관악점	→	신림동 주민센터	→	시립관악노인 종합복지관
		R3	신림역	→	H플러스 양지병원	→	신림동 주민센터	→	관천로 문화플랫폼	→	신림역
22	서초구	R1	양재역	→	양재동성당	→	도곡1동 주민센터	→	양재1동 민원분소	→	서초문화 예술회관
		R2	교대역	→	서초구립중앙 노인종합복지관	→	서초4동 민원분소	→	서울성모병원	→	고속터미널역
		R3	교대역	→	교대어린이 공원	→	장안어린이공원	→	서초역	→	교대역
23	강남구	R1	삼성역	→	맥도날드 코엑스점	→	메가박스 코엑스점	→	이마트 24 스마트 코엑스점	→	봉은사역
		R2	선릉역	→	대치4동 주민센터	→	강남구립대치 노인복지센터	→	한티경로당	→	선릉역
		R3	선릉역	→	역삼1동 주민센터	→	역삼2동 주민센터	→	역삼역	→	선릉역
24	송파구	R1	마천역	→	마천2동 주민센터	→	마천중앙시장	→	마천노인정 (성내천로38길 4)	→	마천역
		R2	잠실역	→	장미1차 아파트 노인정	→	송파구청	→	석촌호수 (동호)	→	잠실역
		R3	잠실역	→	석촌호수 (서호) 문화체험공간 호수	→	잠실3동주민센 터	→	잠실주공5단지 노인정 (송파대로 567)	→	잠실역
25	강동구	R1	암사역	→	암사1동 주민센터	→	암사2동 주민센터	→	천호2동 주민센터	→	천호공원
		R2	강동역 (천호3동 주민센터)	→	굽은다리역	→	명일역 (명일1동 주민센터)	→	고덕역 (고덕1동 주민센터)	→	상일동역
		R3	천호역	→	강동구청역 8호선	→	강동구 보건소	→	성내전통 시장입구	→	천호역