

# 119종합상황실 전산시스템 운영

## 1 기본 현황

### □ 사업개요

회 계	소방특별회계		
사업기간	<input checked="" type="checkbox"/> 연례반복		
사업내용	○ 119종합전산정보시스템 연간 유지관리 용역 및 전산장비 구매 등 ○ 주요정보통신 기반시설 긴급구조시스템 취약점 분석평가 용역사업 ○ AI 기반 대기콜 분석시스템 구축 사업		
사업비 (당해년도)	3,215,254천원	(국비)	(사비)3,215,254천원
		기타 (예산 외) (구비)	(기타)

### □ 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
소방재난본부	서울종합방재센터 전산통신과	이은주 02-726-2210	손명은 02-726-2241	전제철 02-726-2242

※실국 및 부서명은 예산서 기준으로 작성되어 현재부서와 다를 수 있습니다.

## 2 예산 설명

### □ 예산 총괄

(단위 : 천원, %)

구 분	2023예산액 (A)	2024예산액 (B)	증감 (B-A)	
				(B-A)*100/A
계	(x-) 5,500,943	(x-) 3,215,254	(x-) Δ2,285,689	(x-) Δ42
사무관리비	(x-) 164,948	(x-) 178,934	(x-) 13,986	(x-) 8
공공운영비	(x-) 2,599,639	(x-) 2,413,320	(x-) Δ186,319	(x-) Δ7
시책추진업무추진비	(x-) 15,000	(x-) 13,000	(x-) Δ2,000	(x-) Δ13
전산개발비	(x-) 0	(x-) 99,396	(x-) 99,396	(x-) 100

자산및물품취득비	(x-) 2,721,356	(x-) 510,604	(x-) △2,210,752	(x-) △81
----------	-------------------	-----------------	--------------------	-------------

□ 산출근거

과목구분	2024년 예산내역	
사무관리비	○ 지령전산장비 유지관리 및 소모품 구입	= 90,234천원
	- 25개 소방서, 119특수구조단 2,979,500원*26개소	= 77,467천원
	- 서울종합방재센터 12,767,000원*1회	= 12,767천원
	○ 긴급구조시스템 보안 취약점 분석 평가 88,700,000원*1회	= 88,700천원
공공운영비	○ 119종합전산정보시스템 유지관리 용역 2,323,320,000원*1식	= 2,323,320천원
	○ 재난현장 문자알림서비스 사용료	= 90,000천원
	- SMS 9.9원*168,350건*12개월	= 20,000천원
	- LMS 26.4원*220,957건*12개월	= 70,000천원
시책추진업무추진비	○ 재난대응기관 공조 등 업무추진 1,083,333원*12회	= 13,000천원
전산개발비	○ AI 기반 대기콜 분석시스템 구축 99,396,000원*1식	= 99,396천원
자산및물품취득비	○ 노후 UPS 및 배터리 교체	= 97,000천원
	- 방재센터 UPS배터리 312,500원*80대	= 25,000천원
	- 소방서 UPS배터리 125,000원*336개	= 42,000천원
	- 안전센터 UPS 300,000원*100개	= 30,000천원
	○ AI 기반 대기콜 분석시스템 구축	= 413,604천원
- 소프트웨어, 하드웨어 413,604,000원*1식	= 413,604천원	

### 3 사업 설명

#### □ 사업목적

- 119종합전산정보시스템의 기능개선을 통한 각종 119재난신고 신속대응
- 정확한 수보 및 대응체계 기반을 확립하여 시민의 재산과 종합재난 행정망 인명피해
- 119 종합상황실 내 AI 도입을 통한 응급 대응 효율성 개선
  - 화재, 구조, 구급 신고를 다루는 119 신고 접수자의 기능과 역할의 상향 평준화
  - AI 지원 시스템으로 중요도 판단, 출동대 추적관리 등 상황 관제 역량 강화
- 개별 공간정보시스템의 통합 관리 및 최적화로 정확한 출동지령 및 효율적 상황관리 체계 마련
  - 접수단계부터 재난종료까지 동일한 지도를 활용한 일관 된 상황 공유
  - 공간정보시스템의 통합 관리 및 최적화로 정확한 출동지령 및 효율적 상황관리 체계 마련
  - 2027년 종로 소방합동청사 이전을 대비 단계적 인프라 구축 필요

#### □ 사업근거

- 법령상 근거
  - 소방기본법 제4조(119종합상황실 설치와 운영, 법률 17517호)
  - 서울특별시 정보화사업 추진절차에 관한 규칙(서울특별시 규칙 제4501호)
  - 서울종합방재센터 운영규칙(서울특별시 규칙 제4461호, '22.01.13)
  - 소방장비 분류 등에 관한 규정(소방청 훈령 제319호, '23.05.09.)
  - 소방정보통신 운영관리 규정(소방청 예규 제71호, '22.12.29.)
  - 정보통신기반보호법 제5조, 제9조
  - 119종합상황실 표준 운영 규정 개정('22.05.02.)
  - 지능정보화기본법 제6조(지능정보사회 종합계획의 수립)('21.06.10)
- 기타근거(방침, 지침 등)
  - 윤석열 정부 110대 국정과제 中 65.선진화된 재난안전 관리체계 구축
  - 서울소방 본부 '서울소방 정보화 중장기 5개년 기본계획 ('22~'26)
  - 행정안전부, 제3차 재난 및 안전관리 기술개발 종합계획 ('18)
  - 전산통신과-1401('19.04.3.)호“2020~2024년 중기 사업계획”
  - 소방행정과-10491('19.04.19.)호 “소방지휘부 서울 중심권 배치계획”
  - 정보통신보안담당관-13623('23.05.23.)호“24년 행안부 소관 주요정보통신기반시설 보호대책 수립지침”

- 「재난대응 활동 분석 및 종합 개선대책」 (행정2부시장 방침 제 191호, '22.08.19.)
- 소방청 정보통신과-2470('23.04.27.)호 “2023년 인공지능 학습용 데이터 구축사업 수행기관 선정결과 알림”

□ 사업내용

- 사업기간 : 2024.01.~2024.12.
- 사업내용
  - 119종합전산정보시스템 연간 유지관리 용역
  - 주요 정보통신시설 긴급구조시스템 취약점 분석평가 용역사업 수행
  - 소방관서 지령전산장비 유지관리 및 소모품 구매(토너, 헤드셋 등)
  - 재난현장 문자알림서비스 사용료
  - 노후 UPS, 배터리 교체 및 AI 기반 대기콜 분석시스템 개발 및 구축
- 사업주체 : 서울종합방재센터
- 지원대상: 서울소방재난본부 및 29개 소속기관
- '24년 사업비 : 3,215,254천원

□ 추진경위

- 종로통합청사 119종합상황실 이전 정보화전략계획('22.4월)
- 서울 119종합상황실 구축 계획('23.5월)
- 소방청 정보통신과-2470('23.04.27.)호 「2023년 인공지능 학습용 데이터 구축사업 수행기관 선정결과 알림」

□ 2024년도 추진일정

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		3,215,254	
계획수립	2023.01~2024.03		사업기본계획 수립
계약심사 및 일상감사	2023.02~2024.04		계약심사 의뢰 및 일상감사 수검
발주 및 계약	2023.03~2024.06		발주계획 및 공고, 제안서평가
사업수행	2024.01~2024.12	801,934	문자, 보안 취약점 분석, UPS, 배터리, 향온향습기 교체, AI 기반 대기콜 분석시스템 구축
시스템 유지관리 용역/계약	2024.01~2024.12	2,413,320	매월 용역 수행 및 비용 집행, 문자사용료

**4** 사업효과

□ 최근 3년 추진실적

2021년도	○ 노후 지령단말(지령PC 95대, 모니터 80대) 교체 ○ 소방서 출동지령 방송단말 36대 교체
2022년도	○ 노후 지령단말(지령PC 122대, 모니터 195대, 노트북 6대) 교체 ○ 소방서 출동지령 방송단말 40대 교체
2023년도	○ 노후 출동 접수단말(방송단말 27대) 교체 ○ 노후 서버 등 119 주요정보자원(서버 32대, 네트워크 27대, 보안장비 5대, 교환기 2대)교체

□ 향후 기대효과

- 주요정보통신 기반시설 취약점 보안을 통한 보안사고의 예방 및 역량강화
- 119종합전산정보시스템의 장비확충 및 성능개선·보강을 통하여 신속한 출동지령 및 접수체계 확립
- 시스템의 안정적인 운영을 통하여 119신고에 대한 365일 무중단 서비스 제공
- AI기반으로 재난위치 및 신고내용 등을 분석하여 신속한 상황대처 가능

**5** 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

연도	최종예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액
2020	(x-) 3,113,200	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 3,113,200	(x-) 3,081,843	(x-) 0	(x-) 31,357
2021	(x-) 2,714,268	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 2,714,268	(x-) 2,677,063	(x-) 0	(x-) 37,205
2022	(x-) 3,870,447	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 3,870,447	(x-) 3,774,689	(x-) 0	(x-) 95,758