

2024년 인권보장 및 증진 시행계획



- 목 차 -

I. 기본계획 비전 및 정책목표

- 1. 비전 1
- 2. 정책목표 1

II. 세부추진 과제

- 1. 과제별 현황 1
- 2. 정책목표별 세부추진 과제 2

III. 세부과제별 추진계획

- 1. 사회적 약자 인권증진
 - 1) 장애인 인권증진 5
 - 2) 노인 인권증진 11
 - 3) 여성 인권증진 21
 - 4) 다문화·이주민 인권증진 26
 - 5) 어린이·청소년 인권증진 31
 - 6) 취약근로자 인권증진 39
- 2. 인권감수성 향상 및 인권문화 확대
 - 1) 인권교육 제도화 41
 - 2) 공공부문, 인권관련기관 인권교육 강화 42
 - 3) 인권문화와 가치 확산 45
 - 4) 인권침해 구제절차 마련 49
- 3. 인권행정 협력체계 구축
 - 1) 인권 거버넌스 구축 50
 - 2) 인권정책 결정과정에 구민참여 확대 53
 - 3) 인권 영향평가 실시 56
- 4. 인권친화적 생활환경 조성
 - 1) 쾌적하고 안전한 주거환경 60
 - 2) 교통약자 편의 증진 62
 - 3) 환경친화도시 조성 66

I 기본계획 비전 및 정책목표

1. 비전 : 사람 중심의 인권도시 동대문

2. 정책목표

① 사회적 약자 인권증진

- 장애인, 노인, 여성, 다문화·이주민, 어린이·청소년, 취약계층 근로자 등 사회적 약자의 인권을 보호하고 차별을 금지하며 인권의 기본가치를 정책에 충실히 반영

② 인권감수성 향상 및 인권문화 확대

- 주민, 직원, 복지시설 종사자 등 수요자 중심의 맞춤형 인권교육 실시로 인권감수성을 제고하고 인권 존중의 문화를 확산

③ 인권행정 협력체계 구축

- 인권보장 및 증진을 위해 행정과정에서 인권이 자연스럽게 고려될 수 있도록 행정적, 법적 제도를 구축하고 정책결정 과정에 주민참여 확대

④ 인권친화적 생활환경 조성

- 인간이 사람답게 살 수 있는 안전하고 쾌적한 생활환경 보장

II 세부추진 과제

1. 과제별 현황

정책목표	중점과제	세부과제
계	16	34
사회적 약자 인권증진	6	17
인권감수성 향상 및 인권문화 확대	4	6
인권행정 협력체계 구축	3	6
인권친화적 생활환경 조성	3	5

2. 정책목표별 세부추진 과제

정책목표 ① 사회적 약자 인권증진

중점과제	세부과제	해당부서
① 장애인 인권증진	① 장애인 생활환경 개선	동행과
	② 장애인 일자리 및 자립생활 지원	동행과
	③ 장애인 인권보호 및 인식개선	동행과
② 노인 인권증진	① 노인요양시설 인권지킴이 운영	동행과
	② 노인자살예방 사업	건강관리과
	③ 저소득 어르신 생활안정 지원 확대	동행과
	④ 건강하고 활기찬 노후생활 지원	동행과
	⑤ 어르신 맞춤형 일자리 창출 및 노후 안정	동행과
③ 여성 인권증진	① 여성능력개발 및 일자리 지원	일자리청년과
	② 여성이 행복한 도시환경 조성	보육여성과
	③ 공동 육아방 동별 1개소 설치	보육여성과
④ 다문화·이주민 인권증진	① 다문화가족 사회통합 지원	보육여성과
	② 다문화 인식개선 사업	보육여성과
	③ 다문화전문 의료통역서비스 도입	보육여성과
	④ 다문화가족 종합서비스 지원	보육여성과
⑤ 어린이·청소년 인권증진	① 청소년 노동인권 보호	아동청소년과
	② 학교 밖 청소년 인권보호 증진	아동청소년과
	③ 아동청소년 종합지원체계 구축·운영	아동청소년과
	④ 청소년의 꿈을 실현시켜 나갈 지역 환경 조성	아동청소년과
⑥ 취약계층 근로자 인권증진	① 공공부문 비정규직 정규직 전환	행정지원과

정책목표 2

인권감수성 향상 및 인권문화 확대

중점과제	세부과제	해당부서
① 인권교육 제도화	① 인권교육을 위한 제도적 기반 구축	감사담당관
② 공공부문, 인권관련기관 인권교육 강화	① 공무원 인권아카데미 운영	감사담당관
	② 구민 인권아카데미 운영	감사담당관
③ 인권문화와 가치 확산	① 인권문화 확산	홍보담당관
	② 인권을 고려한 계약제도 운영	재무과
④ 인권침해 구제절차 마련	① 인권침해 상담 및 조사	감사담당관

정책목표 3

인권행정 협력체계 구축

중점과제	세부과제	해당부서
① 인권 거버넌스 구축	① 인권 기본계획 평가 및 인권보고서 발간	감사담당관
	② 인권분야 네트워크 구축·운영	감사담당관
	③ 시민사회와 인권정책협의회 구성·운영	감사담당관
② 인권정책 결정과정에 구민 참여 확대	① 주민참여예산제도 확대 발전	기획예산과
	② 구민 참여 인권정책 개발, 공모	감사담당관
③ 인권영향평가 실시	① 인권영향평가 시행	감사담당관
	② 주민 인권실태조사 및 기본계획 추진	감사담당관
	③ 인권 법률상담 서비스 제공	기획예산과

정책목표 4

인권친화적 생활환경 조성

중점과제	세부과제	해당부서
❶ 쾌적하고 안전한 주거 환경	① 동대문형 안전마을 조성	안전재난과
❷ 교통약자 편의 증진	① 빅데이터를 활용한 교통약자 교통사고 취약 요인 대응	교통행정과
	② 보행약자의 공공시설 접근권 보장	감사담당관
	③ 안전하고 쾌적한 보행환경 조성	도로과
❸ 환경친화도시 조성	① 대기오염, 소음관리 종합대책 추진	기후환경과
	② 기후변화 대응체계 강화 및 태양광발전소 보급 확대	기후환경과

Ⅲ

2024년 세부과제별 추진계획

1-1

장애인 인권증진

① 장애인 생활환경 개선

사업개요

○ 현황 및 문제점

- 장애인들이 일상생활에서 건물이용 등 불편함을 개선하기 위한 노력이 필요함.
- 무장애 생활환경 제공을 통해 장애인 편의증진 및 생활 안정 도모

○ 추진방향

- 관내 건축물의 장애인 편의시설 모니터링을 통해 편의시설 개선 및 편의성 증진과 홍보 및 계도 중점지원
- 장애인 편의증진을 위한 장애인편의증진기술지원센터 운영

2023년 추진실적

(2023. 11. 30. 기준)

연번	단위과제	목표	실적	추진상황	부진사유 및 개선대책
1	장애인 편의시설 설치지원	800건	800건	정상	홍보나 계도 중점 둘것
2	장애인편의시설 모니터링	500건	500건	정상	없음

연차별 추진계획

구분	단위과제	계	2020	2021	2022	2023	2024	비고
추진목표	장애인 편의시설 설치지원	4,000건	800건	800건	800건	800건	800건	
	장애인 편의시설 모니터링사업	2,500건	500건	500건	500건	500건	500건	
소요예산	(단위:천원)	682,516	112,494	116,850	127,364	162,904	162,904	

2024년 단위과제별 세부 추진계획

○ 장애인 편의시설 설치 지원

- 장애인 편의증진기술지원센터 운영
 - 건축행위(신축, 증축, 용도변경, 대수선 등) 발생 시 장애인 편의시설 설치와 관련된 자문 및 기술지원
 - 장애인 편의시설 설치 관련 민원처리 및 시정조치를 통해 편의시설 설치 및 유지관리

○ 장애인 편의시설 모니터링 사업

- 장애인 편의시설 개선을 위한 모니터링 실시
 - 장애인 일자리사업 참여자인 장애 당사자가 직접 모니터링 하여 장애인 편의증진 도모
 - 장애인 편의시설에 대한 사회적 이해 촉진을 위한 홍보 실시

1-1 장애인 인권증진

② 장애인 일자리 및 자립생활 지원

사업개요

○ 현황 및 문제점

- 상대적으로 고용여건이 열악하여 취업활동에 어려움을 겪는 장애인들에게 소득활동을 보장하고 자립기반을 마련할 수 있도록 노력이 필요함
- 취업이 어려운 장애인에게 ‘괜찮은 일자리’를 제공하여 장애인들이 지역사회 일원으로서 사회참여 기회를 얻고 자립할 수 있도록 긍정적인 방향제시 필요

○ 추진방향

- 소득활동이 어려운 미취업 장애인들에게 공공기관 및 장애인 복지시설 행정도우미 및 복지일자리 등 일자리 제공을 통한 차별 해소와 사회통합 실현
- 장애인의 근로 권리를 보장하고 사회참여를 통해 역량강화의 계기 마련

2023년 추진실적

(2023. 11. 24.기준)

연번	단위과제	목표	실적	추진상황	부진사유 및 개선대책
1	장애인일자리지원	130명	121명	정상	- 중도 퇴사 (2023.1월 130명 참여 →현재 121명 참여중)

연차별 추진계획

구분	단위과제	계	2020	2021	2022	2023	2024	비고
추진목표	장애인일자리사업 참여자 배정인원 증원	562명	86명	101명	101명	130명	144명	
소요예산	(단위:천원)	9,148,120	1,319,000	1,547,000	1,863,300	2,157,120	2,261,700	

2024년 단위과제별 세부 추진계획

○ 장애인일자리사업 배정인원 증원

- 사업주체 : 보건복지부, 서울특별시, 서울특별시 동대문구
- 참여대상 : 서울시 거주 만 18세 이상 장애인복지법상 등록 미취업 장애인
- 사업개요 :
 - 2023. 11. 기본계획 수립
 - 2023. 11.~12. 참여자 모집 및 선발
 - 2024. 1. 직무배치, 기본 교육 및 직무교육 실시
 - 2024. 1. ~ 12. 장애인일자리사업 근태관리 및 보수지급
- 사업내용 :
 - 장애인일반형일자리 : 관내 구청, 동주민센터, 복지시설 등 행정업무 지원 등
 - 장애인복지일자리 : 환경정리, 단순 사무보조 등

1-1 장애인 인권증진

③ 장애인 인권보호 및 인식개선

사업개요

○ 현황 및 문제점

- 장애에 대한 편견과 장애인에 대한 부정적인 인식의 변화 필요
- 장애인 자립 및 자활을 위해서는 사회적 차별 해소를 위한 다각도의 노력이 필요
- 장애인이 자주 찾는 공공기관과 복지시설의 낮은 인권감수성을 향상시킬 필요
- 장애인에 대한 언어폭력, 학대 등 의도적인 차별뿐만 아니라 일상 생활에서 발생하는 비의도적 차별에 대한 관심도를 높일 필요

○ 추진방향

- 장애인 인식개선 및 인권증진 교육을 접할 수 있는 기회 제공
- 장애인에 대한 이해 및 인식 개선으로 장애인의 인권 보호
- 집합교육과 온라인 교육, 다양한 방법의 장애인식 개선 교육 추진

2023년 추진실적

(2023. 11. 24.기준)

연번	단위과제	목표	실적	추진상황	부진사유 및 개선대책
1	장애인 인식개선 교육 실시	2	2	정상	
2	장애인 인식개선 홍보 계획	1	1	정상	

연차별 추진계획

구 분	단위과제	계	2020	2021	2022	2023	2024	비 고
추진목표	장애인 인식개선 교육 실시	8	1	1	2	2	2	
소요예산	천원	11,000	2,000	2,000	3,000	2,000	2,000	

2024년 단위과제별 세부 추진계획

○ 장애인 인식개선 교육

- 공공기관 인권감수성 향상을 위한 장애인 인식개선 교육 실시
 - 교육대상 : 구청, 동 주민센터 및 시설관리공단 직원
 - 교육내용 : 일상생활에서 발생 하는 장애인 차별 사례 교육
 - 교육일정 : 연 2회
 - 교육방법 : 외부전문가 초빙 집합교육 및 비대면 온라인 교육 병행

○ 장애인 인식개선 홍보 계획

- 장애인식개선 집합교육 시 홍보물품 배부를 통해 교육 효과 높임
- 장애인편의시설 설치 시 장애인식개선 관련 홍보 병행하여 이용권 보장

○ 장애인식개선 교육 방법 다각화 모색

- 장애관련 영화상영 후 독후감 작성 등 다양한 방식의 교육을 통한 장애인식개선 도모

작성 자	동행과장 : 김환명 ☎4246	장애인복지팀장 : 김문희 ☎4260	담당 : 남미림 ☎5029
------	------------------	---------------------	----------------

① 노인요양시설 인권지킴이 운영

사업개요

○ 현황 및 문제점

- 노인의료복지시설 입소 어르신학대사건 지속 발생
- 노인의료복지시설 종사자의 어르신학대 기준 및 신고의식 부재

○ 추진방향

- 인권교육, 인권지킴이 활동을 통해 인권보호 교육 및 인권보호 제고
 - 요양보호사 등 장기요양기관을 대상으로 직무교육 시 인권교육 실시
 - 시설에서 일상적, 예방적 인권보호 활동 강화를 위한 인권지킴이 활동 확대
- 관내 노인요양시설을 매분기 정기적으로 방문해 노인학대, 방임 등 인권 침해가 발생하지 않도록 모니터링하고 인권 상담 진행

2023년 추진실적

(2023. 11. 21.기준)

연번	단위과제	목표	실적	추진상황	부진사유 및 개선대책
1	노인요양시설 인권지킴이운영(시설 수)	23	23	정상	
2	인권지킴이 시설 방문 횟수	69	65	정상	

연차별 추진계획

구분	단위과제	계	2020	2021	2022	2023	2024	비고
추진목표	노인요양시설 인권지킴이 운영 (시설수)	123	25	25	27	23	23	
	인권지킴이 시설 방문 횟수	161	0	0	0	69	92	
소요예산	천원	22,150	4,500	4,500	4,500	4,050	4,600	

2024년 단위과제별 세부 추진계획

○ 노인요양시설 인권지킴이 운영

- 인권지킴이 활동 개요
 - 추진근거 : 노인복지법 제51조(노인복지명예지도원)
 - 대상시설 : 노인요양시설 23개소
 - 인권지킴이 구성 : 타 기관 사회복지사 등 7명
 - 활동내용 : 시설을 방문을 통한 시설 종사자에 대한 인권교육 및 인권 모니터링 실시
- 노인인권 지킴이 활동비 예산
 - 예산 : 23개 시설 × 50천원 × 연 4회 = 4,600천원

작성 자	동행과장 : 김환명 ☎4246	어르신지원팀장 : 권기덕 ☎4410	담당 : 송지원 ☎4412
------	------------------	---------------------	----------------

1-2 노인 인권증진

② 노인 자살예방 사업

사업개요

○ 현황 및 문제점

- 2022년 동대문구 노인인구 비율은 19.1%로 서울시 17.6%로 보다 1.5%로 높음('22년 12월말 통계청)
- 자살 고위험군인 독거노인 인구는 12,910명(8.3%)으로 서울시 (7.5%)보다 0.8% 높음('22년 12월말 통계청)

○ 추진방향

- 노인 우울 및 자살 등의 위험성을 낮추기 위한 인식개선 및 생명 존중 문화 확산
- 마음건강 검진 및 상담을 통한 고위험군 발굴 및 관리 강화
- 노인대상 마음건강 프로그램 운영을 통한 심리적지지 강화

2023년 추진실적

(2023. 11. 24.기준)

연번	단위과제	목표	실적	추진상황	부진사유 및 개선대책
1	마음건강검진 및 상담	300	4,150	정상	
2	생명지킴이 교육	50	79	정상	사유 및 대책 기재
3	말벗서비스 (방문키퍼, 텔레키퍼, 준사례)	500	1,158	정상	

연차별 추진계획

구분	단위과제	계	2020	2021	2022	2023	2024	비고
추진목표	마음건강 검진 및 상담	1,700	500	300	300	300	300	
	생명지킴이 교육	400	200	50	50	50	50	
소요예산	말벗서비스 (방문키퍼, 텔레키퍼, 준사례)	2,150	300	350	500	500	500	

2024년 단위과제별 세부 추진계획

○ 상담사업

- 찾아가는 마음건강 선별검진 및 상담 제공
 - 찾아가는 마음건강 선별검진으로 고위험군 발굴(대면/비대면 운영)
 - 생활관리사, 방문간호사, 통,반장 등 노인대상 돌보미 종사자를 중심으로 자살위기 재가 독거노인 발굴
 - 지역정신건강관리사업 정신건강전문요원 및 자살예방전문요원 등의 고위험군 가정방문 상담 제공
- 자살 고위험군 독거노인 대상 안부전화 및 방문을 통한 정서적지지 서비스
 - 생명지킴이활동가로 이루어진 준수례관리자의 말벗서비스 제공

○ 교육사업

- 노인대상 돌보미 종사자 대상 생명지킴이 양성교육
- 준수례관리자의(생명지킴이활동가) 주기적인 교육 및 사례 회의를 통한 역량강화 실시

○ 마음건강 프로그램 운영

- 어르신 치유프로그램 운영을 통한 심리적 지지
- 자살예방프로그램(실버벨) 운영으로 삶의 희망과 자존감 향상

○ 인식개선 및 홍보사업

- 주민 및 단체 등(노인복지시설, 경로당, 동 주민센터 등) 유관기관 네트워크 형성
- 자살예방 캠페인을 통한 인식 개선 및 자살예방 상담서비스 안내 홍보

1-2 노인 인권증진

③ 저소득 어르신 생활안정 지원 확대

사업개요

○ 현황 및 문제점

- 고령으로 정기적 소득이 없어 생활고를 겪고 있거나 노인성 질환으로 거동이 불편한 어르신들이 경제적 부담으로 요양을 받지 못하는 분들이 다수
- 자손 양육과 사회발전에 공헌한 어르신들의 생활안정과 거동불편 어르신들의 경제적 부담해소를 위해 기초연금과 장기요양급여의 안정적 지원 필요

○ 추진방향

- 기초연금 지원
- 저소득 어르신 장기요양급여(재가급여) 비용 지원

2023년 추진실적

(2023. 11. 30.기준)

연번	단위과제	목표	실적	추진상황	부진사유 및 개선대책
1	기초연금 지급	468,400명	430,877명	정상	12월 지급 예정 대상 39,700명
2	장기요양급여 비용 지원	600명	650명	정상	

연차별 추진계획

구분	단위과제	계	2020	2021	2022	2023	2024	비고
추진목표	기초연금지급(명)	2,281,152	425,736	446,880	459,736	468,400	480,400	
	장기요양급여지원(명)	90,615	16,923	17,548	18,098	18,698	19,348	
소요예산	천원		112,860,257	121,518,283	135,871,635	141,580,462	151,116,267	

2024년 단위과제별 세부 추진계획

○ 기초연금 지원(2023년 기준)

- 지원대상 : 만 65세 이상 어르신 중 소득인정액(월소득평가액 + 재산의 월소득환산액)이 선정기준액 이하인 가구
- 선정기준액 : 단독가구 202만원, 부부가구 323.2만원
- 지원기준 : 국민연금액 및 소득인정액에 따른 차등지급
- 지원내용 : 단독가구(32,310원 ~ 323,180원)
부부가구/합산(64,620원 ~ 517,080원)

○ 저소득 어르신 장기요양급여 지원

- 지원대상 : 장기요양등급판정을 받은 동대문구 의료급여 수급권자
 - 지원내용 : 장기요양등급에 따른 재가급여 비용(본인부담금 15%)지원
- ※ 2023년도 재가급여 비용
- 1등급 1,672,700원 / 2등급 1,486,800원 / 3등급 1,350,800원
4등급 1,224,900원 / 5등급 1,068,500원
- 재가급여 제공기관 : 139개소
(데이케어센터 26, 단기보호 4, 방문요양·방문목욕·복지용구 109)

작성 자	동행과장 : 김환명 ☎4246 어르신지원팀장 : 권기덕 ☎4410 담당 : 정지운☎4414 담당 : 송창근☎4574
------	---

1-2 노인 인권증진

④ 건강하고 활기찬 노후생활 지원

사업개요

○ 현황 및 문제점

- 고령화에 따른 활기찬 노후생활 지원 필요성 증대
- 어르신 참여 프로그램 다양화, 경로당 활성화 등을 통한 어르신들의 여가복지 질 향상

○ 추진방향

- 어르신 여가복지시설 프로그램 활성화
 - 관내 경로당 및 노인교실

2023년 추진실적

(2023. 11. 24.기준)

연번	단위과제	목표	실적	추진상황	부진사유 및 개선대책
1	어르신전용문화센터 운영	60	60	정상	
2	노인교실 프로그램 운영	15	12	정상	
3	경로당 개방화 사업	26	27	정상	

연차별 추진계획

구분	단위과제	계	2020	2021	2022	2023	2024	비고
추진목표	어르신전용문화센터 운영(개소)	270	30	60	60	60	70	
	노인교실 프로그램 운영(개소)	75	15	15	15	15	15	
	경로당개방화사업 (개소)	130	26	26	26	26	27	
소요예산	천원	378,000	75,600	75,600	75,600	173,800	187,000	

2024년 단위과제별 세부 추진계획

○ 어르신전용문화센터 운영

- 사업대상 : 관내 경로당 70개소 ※ 전년도 대비 10개소 증가
- 사업주체 : 대한노인회 동대문구지회
- 사업내용 : 실버체조, 레크리에이션 등 어르신 프로그램 진행

○ 노인교실프로그램 운영

- 사업대상 : 관내 노인교실 15개소
- 사업내용 : 노인교실 프로그램 운영을 위한 지방보조금 지원 등

○ 경로당개방화사업

- 사업대상 : 관내 경로당 27개소
- 사업내용 : 개방형 경로당 운영을 통하여 어르신들의 문화·여가 욕구를 충족하고 경로당을 중심으로 지역주민 통합

1-2 노인 인권증진

⑤ 어르신 맞춤형 일자리 창출 및 노후 안정

사업개요

○ 현황 및 문제점

- 고령인구 증가에 따라 노인 빈곤율이 높아지고 양질의 노인일자리 사업이 필요하나 노령으로 업무역량은 낮아져 노동의 효율성은 떨어짐
- 2023년 10월 기준 노인 인구수 66,411명(동대문구 총 인구의 19.4%)
- 매년 노인일자리 수요량이 지속적으로 증가하고 있으나 양질의 노인일자리 창출 및 맞춤형 일자리 부족

○ 추진방향

- 동대문시니어클럽 운영 확대
- 2020년 7월 개소한 동대문시니어클럽(노인일자리 전담기관)이 노인의 능력과 적성에 맞는 양질의 일자리 사업 추가 발굴 및 추진
- 2023년 카페나누다 시장형사업 2호점 개점 및 전통식품 제작물품 판로 다양화 모색 등 지속적인 일자리 운영의 기반 마련 추진
- 2024년 카페나누다 시장형사업 3호점 개점 추진 예정

2023년 추진실적

(2023. 11. 30.기준)

연번	단위과제	목표	실적	추진상황	부진사유 및 개선대책
1	노인일자리 및 사회활동 지원사업 확대(명)	2,540	2,804	정상	정상 추진 중 (참여 누적인원)

연차별 추진계획

단위과제	구분	계	2021	2022	2023	2024	2025	비고
어르신일자리 및 사회활동 지원 사업 확대(명)	추진목표	12,840	2,494	2,546	2,540	2,600	2,660	
	소요예산 (단위:천원)	46,905,243	8,995,080	9,326,610	9,508,951	9,527,851	9,546,751	

2024년 단위과제별 세부 추진계획

○ 노인일자리 및 사회활동 지원사업 수행

- 사업개요

- 사업대상 : 만 65세 이상 기초연금수급자

※ 시장형, 취업알선형 : 만60세 이상

※ 사회서비스형 : 만65세 이상

- 사업주체 : 직접수행 및 동대문노인종합복지관 등 위탁기관 5개소

- 사업내용 : 총 3,164명

- 자체사업 : 450명(마을클린도우미 등 2개 사업)

- 위탁사업 : 2,714명(경로당중식도우미 등 35개 사업)

○ 동대문시니어클럽 운영

- 사업개요

- 사업내용 : 노인의 능력과 적성에 맞는 일자리 발굴 및 지원

- 사업인력 : 총 17명(관장 1명, 정규직 5명, 전담인력 11명)

- 운영방법 : 위탁운영

- 추진일정

- 2024.1월 ~ 3월 : 어르신일자리 사업 선발 및 발대식, 사업 추진

- 2024.4월 ~ : 어르신일자리 사업 정상 운영, 카페나누다 3호점 개점

① 여성능력개발 및 일자리 지원

사업개요

○ 현황 및 문제점

- 출산·육아 등으로 경력 단절된 여성의 노동시장 재진입이 어려움
- 경력단절여성 등이 취업시 단시간, 단순 일자리 선호

○ 추진방향

- 지역사회 수요가 높은 직종을 발굴하여, 전문 직업훈련 교육을 통한 경력단절여성 등의 취업 역량 강화
- 경력단절여성 등에게 맞춤형 취업프로그램을 제공하여 여성 사회참여 확대

2023년 추진실적

(2023. 11. 24.기준)

연번	단위과제	목표	실적	추진상황	부진사유 및 개선대책
1	경력단절여성 등 일자리지원사업(명)	32	39	정상	

연차별 추진계획

구분	단위과제	계	2020	2021	2022	2023	2024	비고
추진목표	경력단절여성 등 일자리지원사업 (수료율 %)	80	80	80	80	80	80	
소요예산	천원	250,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	

2024년 단위과제별 세부 추진계획

○ 경력단절여성 등 일자리지원사업

- 사업 대상 : 취업을 희망하는 경력단절·미취업 여성
- 사업 내용
 - 유망직종 및 여성선호 직종에 대한 직업훈련 프로그램 운영
 - 교육 수료 후 직무 경험 기회 제공 및 취업 연계
- 사업주체 : 지방보조사업 공모를 통한 보조사업자 선정

작성 자 | 일자리청년과장 : 김춘영☎4918 일자리지원팀장 : 이신숙☎4925 담당 : 김현화☎4207

1-3 여성 인권증진

② 여성이 행복한 도시환경 조성

사업개요

○ 현황 및 문제점

- 늦은 시간 귀가하는 여성 표적 범죄 증가 및 사회적 불안감 가중
- 다세대 및 다가구 밀집지역이 많아 범죄에 노출되기 쉬움

○ 추진방향

- 범죄 및 위험 예방을 통한 안전한 동대문구 조성
 - 늦은 밤 귀가하는 여성 및 청소년의 안전한 귀가 지원 및 순찰
 - 다중이용시설인 공공기관 및 민간개방 건물 화장실 불법촬영 피해예방
 - 주소 노출 없이 택배 착·발송 이용 가능한 무인택배함 지원
 - 여성들의 위기 상황 시 긴급 대비 및 신고로 범죄 예방

2023년 추진실적

(2023. 11. 24.기준)

연번	단위과제	목표	실적	추진상황	부진사유 및 개선대책
1	안심귀가스카우트	13	13	정상	-
2	불법촬영시민감시단	10	10	정상	-
3	안심택배함	12	11	정상	고대앞마을 주민사랑방 철거로 인한 택배함 철거
4	안심지킴이집	39	39	정상	-

연차별 추진계획

구분	단위과제	계	2020	2021	2022	2023	2024	비고
추진목표	안심귀가스카우트(명)	105	21	21	21	13	13	
	불법촬영 시민감시단	50	10	10	10	10	10	
	안심택배함(개소)	69	11	13	14	12	12	
	안심지킴이집(개소)	260	50	50	52	39	39	
소요예산	천원	1,356,670	253,230	230,860	260,860	149,791	149,791	

2024년 단위과제별 세부 추진계획

○ 안심귀가 스카우트 운영

- 일 정 : 연중
- 사업대상 : 여성 및 청소년 등 범죄취약계층
- 사업내용
 - 스카우트 대원 13명, 6개 거점 운영으로 안전한 귀가 지원
 - 취약 지역 순찰 및 지속적 홍보
 - 순찰 시 범죄 예방 위한 시설물 개선·설치 제안

○ 불법촬영시민감시단 운영

- 사업대상 : 공공기관 및 민간 개방 건물 화장실
- 사업내용 : 불법 촬영 피해 예방

○ 안심택배함 운영

- 일 정 : 연중
- 사업대상 : 1인 여성 가구 및 맞벌이 부부
- 사업내용 : 주소 노출 없이 택배 착·발송 이용 가능한 무인 택배함 운영하여 택배 기사 사칭 등 관련 범죄 예방

○ 안심지킴이집 운영

- 일 정 : 연중
- 사업대상 : 여성 및 범죄 피해 우려가 있는 자
- 사업내용 : 여성들의 위기 상황시 긴급 대피 및 신고로 범죄 예방

③ 공동 육아방 동별 1개소 설치

사업개요

○ 현황 및 문제점

- 미세먼지 등 외부환경요인으로 실내 놀이공간이 선호되나 영유아와 부모들이 함께 이용할 수 있는 시설 및 공동육아장소 부족
- 이웃간 교류가 거의 없는 사회여건에 돌봄공동체 활성화 필요
- 공동육아시설 현황

연번	시설명	행정동	면적 (㎡)	컨셉트	개관일
1	꿈자람공동육아방 답십리점	답십리1동 (육아종합지원센터 답십리점)	130.1	탐색놀이	19.01.01.
2	꿈자람공동육아방 제기점	제기동 (육아종합지원센터 제기점)	170.4	교통놀이	19.01.01.
3	꿈자람공동육아방 배봉산점	전농2동 (배봉산숲속도서관 1층)	52.3	과학놀이	19.10.08.
4	꿈자람공동육아방 장안2호점	장안2동 (LH 신혼부부 행복주택)	63.3	영아대상 신체놀이	20.01.07.
5	꿈자람공동육아방 제기2호점	제기동 (LH 신혼부부 행복주택)	77.3	캠핑놀이	21.05.04.
6	꿈자람공동육아방 장안1호점	장안1동 (구립 별밭어린이집 1~2층)	140.1	직업체험	21.07.06.
7	꿈자람공동육아방 답십리2호점	답십리1동 (구립 예뜰어린이집 3)	201.1	유아대상 신체놀이	21.11.30
8	꿈자람공동육아방 용신점	용신동 (동대문구민행복센터 2층)	243	안전체험 AI	22.03.02
9	꿈자람공동육아방 휘경점	휘경1동 (휘경행복도서관 2층)	176.7	생태친화	22.10.25
10	꿈자람공동육아방 청량리점	청량리동 (청량리동주민센터 4층)	99.2	우주·미래	23.08.14

○ 추진방향

- 자녀 양육 친화적 사회환경 조성을 위해 공동육아방 설치 확대, 양육부담 완화
 - 안전한 돌봄공간 제공, 이웃간 돌봄공동체 활성화 및 자녀 사회성 발달도모
- 공동육아방 보육반장 배치로, 지역사회 중심의 공동육아 문화확산
 - 공동육아방 상주 전문 육아자원 연계 및 맞춤형 육아정보 제공

2023년 추진실적

(2023. 11. 24.기준)

연번	단위과제	목표	실적	추진상황	부진사유 및 개선대책
1	공동육아방 신규 개소	2	1	정상	

연차별 추진계획

구분	단위과제	계	2020	2021	2022	2023	2024	비고
추진목표	공동육아방 동별 1개소 설치	12	2	5	3	2	0	
소요예산	천원	1,900,000	400,000	1,000,000	360,000	140,000	-	

2024년 단위과제별 세부 추진계획

○ 조성 계획 없음

- 공동육아방 운영 효율화를 위한 서울형 키즈카페 전환 추진계획 (서울시 아이돌봄담당관)에 따라 2025년까지 공동육아방 지원사업 단계적 일몰

작성 자	보육여성과장 : 유현숙☎4232 보육기획팀장 : 양소임☎4252 담당 : 박찬세☎4255
------	---

1-4 다문화 · 이주민 인권증진

① 다문화가족 사회통합 지원

사업개요

○ 현황 및 문제점

- 사회 문화적으로 다문화 가족에 대한 편견 및 차별 지속
- 다문화가족에 대한 인식개선 및 인권 이해도와 민감성 부족

○ 추진방향

- 인권 및 다문화 교육을 통한 사회통합 구현

2023년 추진실적

(2023. 11. 24.기준)

연번	단위과제	목표	실적	추진상황	부진사유 및 개선대책
1	성평등, 인권교육(명)	30	73	정상추진	-

연차별 추진계획

구분	단위과제	계	2021	2022	2023	2024	2025	비고
추진목표	성평등, 인권교육(명)	135	15	30	30	30	30	

※ 국·시비 지원사업으로 관련 예산은 가족센터에 직접 지원

2024년 단위과제별 세부 추진계획

○ 찾아가는 법률교육

- 참여대상 : 다문화가족 배우자 및 부부
- 사업일정 : 매년 1회
- 사업내용 : 귀화신청방법, 이혼절차, 개명, 친족재산 상속 등 이해

작성 자 | 보육여성과장 : 유현숙 ☎4252 출산다문화팀장 : 안선희 ☎5081 담당 : 이소민 ☎5083

1-4 다문화 · 이주민 인권증진

② 다문화 인식개선 사업

사업개요

○ 현황 및 문제점

- 다문화사회가 확산됨에 따라 시민의 올바른 이해교육과 다문화 체험 등을 통해 다문화에 대한 인식개선 및 사회통합 분위기 조성 필요

○ 추진방향

- 다문화가정에 대한 이해의 폭을 넓힐 수 있도록 관내 어린이집, 초등학교 대상 교육 실시

2023년 추진실적

(2023. 11. 24.기준)

연번	단위과제	목표	실적	추진상황	부진사유 및 개선대책
1	찾아가는 다문화이해교육(명)	5,000	1,848	부진	지역공동체일자리사업(인건비지원) 인력 축소배치(3인-2인)

연차별 추진계획

구 분	단위과제	계	2020	2021	2022	2023	2024	비 고
추진목표	찾아가는 다문화이해교육(명)	25,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	
소요예산	인건비(천원)	220,000	44,000	44,000	44,000	44,000	44,000	지역공동체 일자리사업

2024년 단위과제별 추진계획

○ 찾아가는 다문화이해교실

- 교육대상 : 동대문구 관내 어린이집, 초등학교
- 교육횟수 : 연 2회(상반기 '24. 3월 ~ 6월, 하반기 '24. 7월~10월)
- 교육강사 : 결혼이주여성 2명
- 교육시간 : 40분(이론수업 20분, 체험 20분)
- 교육방법 : 다문화교육 희망기관 수요조사를 통해 해당일 강사파견
- 교육내용
 - (이론)국가별 역사, 전통, 위치 풍습 등 PPT를 통한 강의 진행
 - (체험)놀이기구 이용, 악기다루기, 의상 입어보기 체험

작성 자 | 보육여성과장 : 유현숙 ☎4252 출산다문화팀장 : 안선희 ☎5081 담당 : 이소민 ☎5083

1-4 다문화·이주민 인권증진

③ 다문화전문 의료통역서비스 도입

사업개요

○ 현황 및 문제점

- 이주민의 급증으로 다양한 자원이 마련되고 있지만 아직까지 의료 영역에서의 통역서비스는 미흡한 현황임
- 다문화가정 자조모임 등 이주민 네트워크를 구축하여 최소한의 언어 소통권을 확보할 필요가 있음

○ 추진방향

- 동대문구가족센터 통·번역 서비스 사업 이용
- 자원봉사단 및 정착한 이주민 네트워크를 적극적으로 활용함

2023년 추진실적

(2023. 11. 24.기준)

연번	단위과제	목표	실적	추진상황	부진사유 및 개선대책
1	통·번역 서비스 사업 (회)	5,000	7,299	정상추진	-

연차별 추진계획

구분	단위과제	계	2020	2021	2022	2023	2024	비고
추진목표	통·번역 서비스 사업 (회)	25,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	

※ 국·시비 지원사업으로 관련 예산은 가족센터에 직접 지원

2024년 단위과제별 추진계획

○ 다문화가족 통·번역서비스 제공

- 사업대상 : 다문화가족, 외국인 및 유관기관
- 사업일정 : 상시
- 사업내용 : 일본어, 중국어, 몽골어, 베트남어 통·번역 서비스 제공

작성 자 | 보육여성과장 : 유현숙 ☎4252 출산다문화팀장 : 안선희 ☎5081 담당 : 이소민 ☎5083

1-4 다문화 · 이주민 인권증진

④ 다문화가족 종합서비스 지원

사업개요

○ 현황 및 문제점

- 결혼이민자가 언어, 경제적 어려움, 한국문화 이해, 자녀교육, 가족 갈등 등으로 인한 한국생활적응 어려움을 극복하고 정착할 수 있도록 단계별 지원 필요

○ 추진방향

- 다문화가족 특성화사업 운영
- 결혼이민자 정착단계별 지원 프로그램 운영

2023년 추진실적

(2023. 11. 24.기준)

연번	단위과제	목표	실적	추진상황	부진사유 및 개선대책
1	다문화가족 특성화사업 (명)	1,500 (언어발달)	872	부진	담당자 1인 미채용으로 실적 미달성 (채용공고 진행중)
		250 (사례관리)	664	정상추진	-
2	결혼이민자 정책단계별 지원 프로그램 (명)	500 (아카데미)	228	부진	12월 초까지 프로그램 진행, 실적 달성 예상
		160 (뚝딱뚝딱)	146	정상추진	11월까지 프로그램 진행, 실적 달성 예상
		1,240 (어울림한마당)	3,819	정상추진	-
		100 (생활봉사단)	385	정상추진	-

연차별 추진계획

구 분	단위과제	계	2021	2022	2023	2024	2025	비 고
추진목표	다문화가족 특성화사업(명)	8,750	1,750	1,750	1,750	1,750	1,750	
	결혼이민자 정착단계별 지원 프로그램(명)	10,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	
소요예산	천원	2,705,000	541,000	541,000	541,000	487,578	487,578	

2024년 단위과제별 추진계획

○ 다문화가족 특성화사업 운영

- 사업대상
 - 동대문구 거주 다문화가족 및 거주외국인
- 사업내용
 - 방문교육서비스 지원, 다문화가족 자녀 언어발달 지원
 - 결혼이민자 통·번역서비스지원, 이중언어가족 환경조성사업
 - 다문화가족 사례관리 지원, 한국어교육 운영

○ 결혼이민자 정착단계별 지원 프로그램 운영

- 사업 대상
 - 동대문구 거주 다문화가족 및 거주외국인
- 사업내용
 - 다문화아카데미 운영, 외국인 생활봉사단
 - 다문화 어울림한마당, 다문화가족 나들이(문화체험) 행사
 - 결혼이민여성 똑딱똑딱 생활요리 등

작성 자	보육여성과장 :유현숙☎4252 출산다문화팀장 : 안선희☎5081 담당 : 이소민☎5083
------	---

① 청소년 노동인권 보호

사업개요

○ 현황 및 문제점

- 부당한 근로환경에서 일하는 청소년들의 노동권익을 보호하기 위해 초보 노동자를 위한 현장에서 알고 있어야 하는 노동인권 교육 필요
- 현재 교육청 및 동부교육지원청에서 별도의 조직과 예산을 활용, 교사와 학생을 대상으로 학생 노동인권 전반에 대한 사업 추진 중

○ 추진방향

- 아동친화도시 조성 사업의 일환으로 실시되는 아동권리 교육 중 하나로 제도권 밖의 학교 밖 청소년을 대상으로 교육 실시
- 청소년 근로 시 불이익이 없도록 노동인권에 대한 기본적인 소양을 갖추도록 함

2023년 추진실적

(2023. 11. 24.기준)

연번	단위과제	목표	실적	추진상황	부진사유 및 개선대책
1	학교 밖 청소년 노동권리교육(회)	1	0	대체	찾아가는 아동권리교육 실시

2024년 단위과제 추진보류 사유

○ 추진방향

- 아동청소년 권리 행사, 아동권리 교육 등 대체할 수 있는 세부사업을 시행중이므로 잠정적 사업 보류
 - 찾아가는 아동권리 교육

② 학교 밖 청소년 인권보호 증진

사업개요

○ 현황 및 문제점

- 동대문구의 학생 인구는 약 25,500명으로 이 중 311명(학생 인구 대비 1.2%)이 학교 밖 청소년으로 확인됨. 코로나19 이후 학업공백 및 사회적 고립감의 증가가 학업중단으로 이어질 확률이 높아 학교 밖 청소년을 위한 종합적이고 체계적인 지원서비스가 요구됨

○ 추진방향

- 학교 밖 청소년의 개개인 특성에 맞는 사회 재진입을 위한 직업 교육, 진학 및 진로교육, 자립지원, 상담지원 등 종합적·체계적 서비스 지원

2023년 추진실적

(2023. 10. 31.기준)

연번	단위과제	목표	실적	추진상황	부진사유 및 개선대책
1	상담지원 및 직업체험·취업지원(명)	340	355	정상	
2	자립지원 및 특성화 사업	265	265	정상	
3	교육지원 및 네트워크 사업	150	155	정상	
4	학교 밖 청소년 문화행사	60	60	정상	

연차별 추진계획

구분	단위과제	계	2020	2021	2022	2023	2024	비고
추진목표	상담지원 및 직업체험·취업(명)	1,600	300	310	320	330	340	
	자립지원 및 특성화 지원(명)	1,225	225	235	245	255	265	
	교육지원 및 네트워크 지원(명)	695	125	135	140	145	150	
	학교 밖 청소년 문화행사(명)	265	50	50	50	55	60	
소요예산	천원	798,212	149,244	150,074	155,973	162,586	180,335	

2024년 단위과제별 세부 추진계획

○ 상담지원 및 직업체험·취업지원

- 학교 밖 청소년의 특성과 수요를 고려한 상담 진행(개인상담, 집단상담)
 - 개인상담 : 학업중단 위기 및 학교 밖 청소년 상담 및 심리검사 지원
 - 집단상담 : 자립준비 및 학업복귀를 위한 동기강화 집단상담 진행
 - 직업체험 및 취업지원 : 인턴쉽 및 직업역량강화 프로그램 등 진행

○ 자립지원 및 특성화 지원

- 지역 특성과 참여 청소년들의 욕구에 맞는 다양한 활동의 기회를 제공하여 학교 밖 청소년의 이미지 개선 및 자기효능감 증진
 - 동아리활동(음악·일러스트), 사회성 증진 프로그램 진행(가족요리 교실·문화체험 등)

○ 교육지원 및 네트워크지원

- 학교 밖 청소년들의 학업복귀(검정고시 합격, 상급학교 진학 등) 및 대학입시, 기초학습능력 강화를 위한 교육지원
 - 멘토링 프로그램 운영(기초학습 증진·검정고시 대비·대입준비반 등)
 - 네트워크 사업 : 동대문구 민·관 네트워크 구축, 아웃리치

○ 학교 밖 청소년 문화행사

- 학교 밖 청소년의 특성과 욕구 및 사회성 증진을 위한 관련 문화행사 개최
 - 2019년 「청소년기업가 양성과정」 개최
 - 2020년 온라인행사 「꿈드림네 식당」 개최
 - 2021년 온라인 「청소년기업가 양성과정 2기」 개최
 - 2022년 온라인 「청소년기업가 양성과정 3기」 개최
 - 2023년 「청소년기업가 양성과정 4기」 개최

③ 아동청소년 종합지원체계 구축·운영

사업개요

○ 현황 및 문제점

- 아동·청소년 급식 지원
 - 최근 외식비(물가)상승으로 아동급식지원 단가 현실화 필요
- 청소년독서실 운영 지원
 - 관내 구립 청소년독서실을 운영하여 학습공간 및 학습 지도 등의 프로그램을 제공하고 있으나, 이용하는 청소년이 점차 줄어들고 있는 실정이며 5개소 독서실은 폐관하였음
- 저소득 아동·청소년 학습 및 문화체험활동 지원
 - 가정해체, 사회양극화, 맞벌이 가정 증가, 아동학대 등으로 보호 필요 아동·청소년이 증가하는 반면, 이들이 건강하게 자랄 수 있는 지지대가 부족한 상황임
- 위기아동·청소년 보호 및 상담 지원
 - 아동학대, 학교 밖 청소년의 증가 등으로 보호필요 아동, 청소년의 수가 증가하고 있으나 적절한 상담 및 보호가 이루어질 기관이 부족

○ 추진방향

- 아동·청소년 급식 지원
 - 결식이 우려되는 아동들에게 급식 및 급식비를 지원함으로써 성장기에 충분한 영양섭취를 통하여 아동의 건강 증진
- 청소년독서실 이용 활성화 방안 모색
 - 구 홈페이지 및 소식지를 통해 독서실 이용 적극 홍보
- 저소득 아동·청소년 학습 및 문화체험활동 지원
 - 저소득층 아동청소년에게 학습기회, 문화프로그램 제공으로 건전한 성장과 올바른 인성 함양에 기여하고자 함
- 위기아동·청소년 보호 및 상담 지원
 - 전문 상담기관의 운영을 통해 아동청소년을 위한 지원(청소년 상담복지센터 및 학교 밖 청소년지원센터 운영)

2023년 추진실적

(2023 11. 24.기준)

연번	단위과제	목표	실적	추진상황	부진사유 및 개선대책
1	아동급식지원(명)	1200	1100	부진	매해 아동수 감소
2	문화체험지원(회)	4	4	정상	
3	문화프로그램 운영(회)	2	2	정상	
4	청소년독서실 공간 개선	1	0	미추진	5개 독서실 폐관으로 미추진
5	학습나눔사업 지원(명)	710	607	정상	
6	청소년 효행교실 운영(명)	480	357	정상	
7	청소년상담복지센터(개소)	1	1	정상	
8	청소년지원센터 꿈드림(개소)	1	1	정상	

연차별 추진계획

구분	단위과제	계	2020	2021	2022	2023	2024	비고
추진목표	아동급식지원(명)	5,046	1,315	1,300	1,250	1,200	1,180	
	저소득층 아동 체험행사(회)	12	0	2	2	4	2	
	아동청소년 문화행사(회)	12	0	3	3	3	1	
	청소년독서실 공간 개선(개소)	6	1	3	1	1	0	
	학습나눔사업 지원(명)	3,459	648	651	710	720	730	
	청소년효행교실 운영(명)	1,560	120	0	480	480	480	
	청소년상담복지센터(개소)	5	1	1	1	1	1	
	청소년지원센터 꿈드림(개소)	5	1	1	1	1	1	

2024년 단위과제별 세부 추진계획

○ 아동·청소년 급식 지원

- 사업내용 : 급식 필요아동 급식 지원(1식 8,000원)
- 지원형태 : 직접지원(아동청소년과)
- 사업규모
 - 학기중 : 650명 (단체급식소 : 400명, 꿈나무카드 : 250명)
 - 방학중 : 1,000명 (단체급식소 : 400명, 꿈나무카드 : 600명)

○ 청소년독서실 공간 개선(완료)

- 5개소 독서실 폐관으로 현재 운영중인 5개소 독서실 중 전농9구역 주택재개발구역에 있는 전일독서실을 제외한 4개 독서실은 리모델링이 완료되어 청소년독서실 공간개선 불필요

○ 저소득 아동·청소년 학습 및 문화체험활동 지원

- 저소득층 아동 체험행사
 - 사업주체 : 동대문구청
 - 대 상 : 저소득층 아동
 - 사업일정 : 연 2회
 - 내 용 : 서울 근교에서 다채롭고 즐거운 체험활동
- 아동·청소년 문화행사
 - 사업주체 : 동대문구청
 - 대 상 : 관내 아동·청소년 및 가족
 - 사업일정 : 연 1회
 - 내 용 : 연극, 뮤지컬 등 다양한 문화 공연
- 저소득층 학습나눔사업 지원
 - 시행주체 : 전국보습교육협의회동대문지회, 전국음악교육협의회동대문지회
 - 대 상 : 수급자, 차상위 등 저소득층 가구의 청소년
 - 사업일정 : 연중 시행
 - 내 용 : 학습나눔사업 참여 학원과 연계, 학원 측에 교재비 지원 및 사회복지공동모금회 기부영수 처리
- 청소년 효행교실 운영
 - 시행주체 : (사)범국민예의생활실천운동본부 동대문지부
 - 대 상 : 청소년 시설 이용 아동·청소년
 - 사업일정 : 겨울·여름방학, 상·하반기
 - 내 용 : 한문예절교실 운영

○ 위기아동·청소년 보호 및 상담 지원

- 사업 주체 : 청소년상담복지센터 및 청소년지원센터 꿈드림
 - 위기청소년을 위한 청소년안전망 운영을 통해 상담·보호·교육·자립지원
 - 학교부적응 및 학교 밖 청소년을 위한 상담 및 프로그램 운영

작성 자	아동청소년과장 : 김춘기 ☎5633 아동친화팀장 : 박승규 ☎4490 담당 : 민정은 ☎4404 청소년팀장 : 박태숙 ☎5636 담당 : 배현진 ☎4244 담당 : 편희욱 ☎4231 담당 : 손성희 ☎5638
------	--

④ 청소년의 꿈을 실현시켜 나갈 지역 환경 조성

■ 사업개요

○ 청소년 종합수련관 건립, 테마파크 조성 추진

- 위 치 : 서울시 동대문구 제기로33길 25
- 내 용 : 청량리 정신병원부지에 시립노인종합복지관 이전 시 해당 건물을 활용, 청소년종합수련관 확대 및 테마파크 등 종합 교육·문화 복지시설 조성

○ 동부학당 건립 추진

- 위 치 : 서울시 동대문구 왕산로43다길 5 (現 청량리 동주민센터)
- 규 모
 - 동부학당 강의실 2~3개실
 - 사무실(공공업무시설)
 - 정보화교육장, 북카페 등 주민편의시설
- 내 용 : 관내 청소년을 대상으로 효행교육 및 인성교육을 전문적·체계적으로 제공할 수 있는 커뮤니티 공간 조성
- 운영주체 : 범국민예의생활실천운동본부 동대문지부(성균관유도회)

■ 현황 및 문제점

○ 청소년 종합수련관 건립, 테마파크 조성 추진

- 기존 시립동대문노인종합복지관 이전이 선행되어야 리모델링을 통해 청소년 테마파크 조성이 가능하므로 많은 예산과 시간이 소요됨

○ 동부학당 건립 추진

- 기존 동부학당 조성 예정지였던 現 청량리동청사 3층은 주민들을 위한 편의시설(헬스장)로 사용 예정
- 동부학당 건립을 위한 새로운 부지 및 예산 확보 어려움

추진보류 사유

○ 청소년 종합수련관 건립, 테마파크 조성 추진

- 민선7기 구청장 공약사항으로 사업 추진 '보류' 상태로 임기 만료
- 청소년종합수련관 대신 독서실 폐관에 따라 청소년 놀이공간 조성을 추진중에 있으나 사업부지 확보에 어려움이 있음

○ 동부학당 건립 추진

- 동부학당 건립이 어려워 찾아가는 형태의 동부학당 운영 중
- 한문예절 교실에 대한 관심 및 수요 부족
- 아동·청소년들이 시설에 내방하여 수강하는 것보다 기존 청소년 시설을 강사가 방문하여 수업하는 방식이 수강 인원 확보에 효율적

작성 자	아동청소년과장 : 김춘기 ☎5633 청소년팀장 : 박태숙 ☎5636 담당 : 배현진 ☎4244 손성희 ☎5638
------	---

① 공공부문 비정규직 정규직 전환

사업개요

○ 현황 및 문제점

- 비정규직 채용 관행이 지속되어 고용불안이 유지되고 사회양극화로 인한 갈등을 초래하고, 사회통합을 저해
- 공공부문이 모범적 사용자로서 고용안정과 개선을 추진하기 위해 상시·지속적 업무일 경우 정규직 직접 고용 정착으로 비정규직 채용 억제

○ 추진방향

- 現 비정규직 근로자의 정규직 전환방식을 개선하여 2024년부터는 상시·지속적인 업무의 신설 또는 결원 발생 시 정규직으로 직접 채용하여 고용 안정 및 처우개선

※ 2024년부터 정규직 전환심사위원회 미개최

「공무직 등 근로자 인사관리규정 표준안」

제7조(결원시 채용) 기관은 상시·지속적 업무에 결원이 발생하는 경우 공무직 등 근로자로 채용하는 것을 원칙으로 한다.

☞ 공무직 등 근로자의 퇴직, 비정규직근로자의 계약만료 등의 사유로 상시·지속업무에 결원이 발생하는 경우 특별한 사유가 없는 한 비정규직근로자가 아닌 공무직 등 근로자로 신규 채용해야 함

2023년 추진실적

(2023. 11. 24.기준)

연번	단위과제	목표	실적	추진상황	부진사유 및 개선대책
1	비정규직 정규직 전환	5	3	정상	

연차별 추진계획

구분	단위과제	계	2020	2021	2022	2023	2024	비고
추진목표	정규직전환(명)	23	4	7	7	5	0	
소요예산	천원	92,000	16,000	28,000	28,000	20,000	0	

2024년 단위과제별 세부 추진계획

○ 공공부문 비정규직 정규직 전환 미추진

- 2024년부터는 상시·지속적인 업무의 신설 또는 결원 발생 시 정규직으로 직접 채용

2-1 인권교육 제도화

① 인권교육을 위한 제도적 기반 구축

사업개요

○ 현황 및 문제점

- 인권교육은 인권을 누리기 위한 필수적인 요소이며, 인권교육을 받을 권리는 자기결정권을 행사하기 위한 기본적 권리
- 체계적이고 지속적인 인권교육을 위한 제도 구축이 필요

○ 추진방향

- 인권교육 제도화를 위한 네트워크 구축

연차별 추진계획

구분	단위과제	계	2020	2021	2022	2023	2024
추진목표	인권교육 네트워크 구축	-	관련부서 및 기관과 협의	관련부서 및 기관과 협의	관련부서 및 기관과 협의	관련부서 및 기관과 협의	활성화
소요예산	천원	-	비예산	비예산	비예산	비예산	비예산

※ 관련부서 및 기관협의 지속 추진

2024년 단위과제별 추진계획

○ 인권교육 네트워크 구축 및 활성화

- 대상 : 우리구 인권교육 관련부서, 관내 복지관, 평생학습관 등 인권교육 실시 가능 기관
- 시기 : 2024년 연중
- 내용 : 관련부서 및 기관과 인권교육 제도화를 위한 네트워크 구축

작성자 | 감사담당관 : 하광태☎4001 감사팀장 : 윤태일☎4002 담당 : 신태환☎4009

2-2 공공부문, 인권관련기관 인권교육 강화

① 공무원 인권아카데미 운영

사업개요

○ 현황 및 문제점

- 기본계획 수립 과정에서 실시한 인권 실태조사 결과, 우리 구 공무원의 46.1%가 인권교육을 받은 적이 없다고 응답
- 우리 구 공무원을 대상으로 한 인권교육을 중점적으로 실시해야 할 필요성 대두

○ 추진방향

- 교육 대상별 맞춤형 교육 실시

2023년 추진실적

연번	단위과제	목표	실적	추진상황	부진사유 및 개선대책
1	전 직원 인권교육 실시	1	동대문구 유튜브 채널을 통한 전 직원 인권교육 실시	정상	-

연차별 추진계획

구분	단위과제	계	2020	2021	2022	2023	2024
추진목표	전 직원 인권교육 실시	5	1	1	1	1	1
소요예산	천원	7,400	0	0	1,000	1,000	1,000

2024년 단위과제별 추진계획

○ 전 직원 인권교육 실시

- 대상 : 동대문구 전 직원
- 시기 : 2024년 연중
- 방법 : 인권침해와 관련된 사례중심 교육을 통해 인권의식 및 인권 감수성 제고

2-2 공공부문, 인권관련기관 인권교육 강화

㉔ 구민 인권아카데미 운영

사업개요

○ 현황 및 문제점

- 기본계획 수립 과정에서 실시한 인권 실태조사 결과, 우리 구 인권 취약계층(장애인, 어르신, 여성, 다문화)의 42.8%가 인권교육을 받은 적이 없다고 응답
- 인권취약계층 뿐만 아니라 일반시민에 대한 인권교육 확대 실시 필요

○ 추진방향

- 일반시민을 대상으로 한 인권교육을 실시하여 인권 존중의 문화가 확산되도록 노력
- 관내 복지시설 종사자 등에 대한 인권교육 실시
- 우리 구 인권정책을 지역사회에 알리고 주민의 관심과 참여를 독려하기 위한 홍보물 제작
- 홈페이지 및 구정 소식, 언론매체 등을 통한 홍보활동 강화

2023년 추진실적

연번	단위과제	목표	실적	추진상황	부진사유 및 개선대책
1	주민 및 시설종사자 대상 인권교육 실시(횟수)	1	2	정상	-
2	인권 홍보물 제작(개, 부)	2,000	2,000	정상	-

연차별 추진계획

구 분	단위과제	계	2020	2021	2022	2023	2024
추진목표	주민 및 시설종사자 대상 인권교육 실시(횟수)	4	1	1	1	1	추진 보류
	홍보물 제작(개, 부)	12,700	700	6,000	5,000	2,000	2,000
소요예산	천원	23,800	4,800	5,000	4,000	3,000	1,800

2024년 단위과제별 추진계획

○ 주민 및 시설종사자 인권교육

- 대상 : 인권에 관심 있는 구민 및 시설종사자
- 시기 : 2024년 연중
- 내용 : 인권에 대한 기본 이해, 인권감수성 향상

○ 홍보물 제작

- 대상 : 공무원 및 지역주민
- 시기 : 2024년 연중
- 방법 : 인권 소식지 발간, 홍보달력 및 전단지 등 제작
- 배부 : 민원봉사실, 보건소, 주민센터, 복지시설 등 다중이용시설을 방문하는 지역주민에게 배부

① 인권문화 확산

사업개요

○ 현 황

- 낮은 인권감수성 향상과 인권 존중 문화 확산을 위한 구민 홍보 필요
- 사회적 약자와 취약계층의 인권보호를 위한 사회적 분위기 확산

○ 추진방향

- 구정 소식지 활용 홍보
- 소셜미디어(SNS) 등을 활용한 인권문화 홍보
- 언론을 활용한 인권 홍보효과 극대화
- 홍보영상물 제작 활용 인권의식 제고

2023년 추진실적

(2023. 11. 30.기준)

연번	단위과제	목표	실적	추진상황	부진사유 및 개선대책
1	구정 소식지 활용 홍보 (소식지, 실버소식지)	16	14	정상	
2	소셜미디어 등 다양한 매체를 통한 인권문화 홍보	50	50	정상	

연차별 추진계획

구분	단위과제	계	2020	2021	2022	2023	2024	비고
추진목표	구정 소식지 활용 홍보	수시	수시	수시	수시	수시	수시	
	소셜미디어 등 다양한 매체를 통한 홍보	수시	수시	수시	수시	수시	수시	
소요예산	비예산	비예산	비예산	비예산	비예산	비예산	비예산	

2024년 단위과제별 세부 추진계획

○ 구정 소식지 활용 홍보

- 우리 구 대표 간행물인 구정 소식지를 활용한 인권 관련 홍보 추진
 - 월 1회 소식지 및 분기 1회 실버소식지 발행
 - 소식지 웹진 매체를 활용한 구민과의 소통과 공감대 형성
 - 다양한 인권 관련 사례 홍보 및 인권옹호 활동 전달

○ 소셜미디어(SNS) 등 다양한 매체를 통한 인권문화 홍보

- SNS 서비스를 체계적이고 신속하게 활용하여 인권 홍보 강화
 - 카드뉴스, 포스팅, 웹자보 등을 활용한 SNS 활동 전개
 - 카카오톡, 블로그, 트위터, 페이스북, 인스타그램 운영을 통한 홍보
- 스마트레터·카카오 친구톡 발송을 통한 홍보
 - 주 1회 모바일웹 활용 주민 홍보
- 중앙지, 지역·지방지, 인터넷 매체, 방송사 등 언론 활용 홍보
 - 인권침해 관련 개선사항 파악 및 인권의식 개선 문화 확산에 기여
- 홍보영상 활용 인권의식 제고
 - 인터넷방송 홈페이지 및 유튜브 제작·송출을 통한 사람 중심의 인권의식 제고
 - IPTV(주간뉴스, 구정소식 등) 영상물 제작 활용 인권의식 홍보

② 인권을 고려한 계약제도 운영

사업개요

○ 현황 및 문제점

- 비교적 많은 비중을 차지하는 사회적 약자인 비정규직 및 장애인 기업 등 사회적기업의 우대제도를 통한 근로자의 인권 보호 필요
- 현장 사고·임금 체불·불법하도급 등 각종 문제 해결을 위한 발주자·원도급자의 관리감독 역할 증대
 - 계약업체 및 하수급인은 노무비를 노무비 이외의 대가와 구분하여 관리하고 근로자 개인계좌로 매월 입금(노무비 구분관리제)
 - 발주기관은 매월 근로자별 노무비 지급여부 확인 (노무비 지급확인제)
 - 원,하도급자의 공사대금 등 미지급, 임금체불 등의 사유로 하도급 부조리신고센터에 신고된 업체는 낙찰자 결정(적격심사)시 감점 부여

○ 추진방향

- 근로자의 권리보호를 위한 계약조건 강화
 - 계약업체는 근로자(하도급업체 포함)에 대해 차별금지, 적정임금 지급, 건강 노동환경을 제공하도록 계약조건 강화
- 근로자의 권리 침해 업체 제재 강화
 - 산업안전보건법에 따른 안전·보건 조치를 소홀히 하여 근로자 등에게 사망 등 중대한 위해를 끼친 자는 입찰 참가자격 제한 등의 제재

2023년 추진실적

(2023. 11. 24.기준)

연번	단위과제	목표	실적	추진상황	부진사유 및 개선대책
1	계약 시 근로자의 인권보호를 위한 특수조건 첨부	시행	시행	정상	
2	근로자 권리침해업체에 대한 제재 강화	시행	시행	정상	

연차별 추진계획

구 분	단위과제	계	2020	2021	2022	2023	2024	비 고
추진목표	계약 시 근로자의 인권보호를 위한 특수조건 첨부	시행	시행	시행	시행	시행	시행	
	근로자 권리침해업체에 대한 제재 강화	시행	시행	시행	시행	시행	시행	
소요예산		비에산						

2024년 단위과제별 세부 추진계획

- 계약 시 특수조건을 첨부하여 근로자의 인권보호를 위한 계약 조건 강화
 - 계약체결 시 서울특별시 공사계약 특수조건, 서울특별시 용역계약 특수조건을 첨부
 - 착공 시 근로자 권리보호이행 서약서 및 적정임금 지급 이행각서를 대표자가 서명 날인하여 제출
- 근로자의 권리 침해업체에 대하여 입찰참가자격 제한 및 낙찰자 결정(적격심사) 시 감점 처리 등 제재 강화
 - 근로자의 권리 침해업체에 대한 입찰참가자격 제한
 - 산업안전보건법에 따른 안전·보건조치를 소홀히 하여 근로자 등에게 사망 등 중대한 위해를 끼친 자에 대하여 입찰참가자격 제한
 - 근로기준법에 따른 임금체불 위반자에 대한 적격심사 시 감점 처리
 - 고용노동부 장관이 임금체불로 명단을 공개한 자에 대하여 적격심사 시 감점 처리

작성자	재무과장 : 이창석 ☎4527	계약팀장 : 이영아 ☎4536	담당 : 이수희 ☎4538
-----	------------------	------------------	----------------

2-4 인권침해 구제절차 마련

① 인권침해 상담 및 조사

사업개요

○ 현황 및 문제점

- 인권침해에 대한 조사 요구는 점점 증가하나 담당 인력이 부족
- 관내 유관기관과 사례공유 및 공동 모니터링을 통해 피해자 지원이 가능하도록 지역 내 연계 체계가 필요

○ 추진방향

- 인권침해 상담·조사 전문 인력 채용, 조직개편(가칭 ‘동대문구 인권센터’) 등을 장기적 과제로 검토

※ 인권센터 설치 서울시 자치구 : 은평구, 성북구, 도봉구

- 서울시립대학교 인권센터*와 인권침해 사례공유

*학생, 교수, 직원 등 서울시립대학교 모든 구성원을 대상으로 인권침해로 인한 피해의 심리적·법적·의료적 구제방안 지원, 사안에 대한 인권침해 여부 확인, 사건 처리 절차에 대한 문의, 상담 및 조사를 통한 사건처리 등

연차별 추진계획

구분	단위과제	계	2020	2021	2022	2023	2024
추진목표	피해자 지원 네트워크 구축	-	사례공유 및 지원방안 협의	사례공유 및 지원방안 협의	사례공유 및 지원방안 협의	사례공유 및 지원방안 협의	사례공유 및 지원방안 협의
소요예산	천원	비예산	비예산	비예산	비예산	비예산	비예산

※ 사례공유 및 지원방안 협의 지속 추진

2024년 단위과제별 추진계획

○ 구청 직장 내 괴롭힘 신고 접수 시 피해자 지원 사례공유

- 대상 : 서울시립대학교 인권센터
- 시기 : 2024년 연중
- 내용 : 직장 내 괴롭힘 신고 접수 시 피해자 지원 사례공유 및 자문 요청

작성자 | 감사담당관 : 하광태☎4001 감사팀장 : 윤태일☎4002 담당 : 신태환☎4009

3-1 인권 거버넌스 구축

① 인권 기본계획 평가 및 인권보고서 발간

사업개요

○ 현황 및 문제점

- 실효성 있는 인권정책 추진을 담보할 수 있도록 계획수립(Plan) - 실행(Do) - 평가(See)라는 관리 사이클 적용
- 인권정책을 실행하고 그 결과를 평가한 인권보고서를 발간하여 국민과 함께 평가결과를 공유

○ 추진방향

- 향후 5년간 매년 기본계획에 대한 연도별 시행계획을 작성하고 인권 위원회의 심의를 통해 이를 평가하고 이행사항을 점검
- 인권정책에 대한 국민공감대 형성을 위해 5년간의 정책성과를 집약한 인권보고서 발간 추진

연차별 추진계획

구 분	단위과제	계	2020	2021	2022	2023	2024
추진목표	인권보고서 발간(부)	300	-	-	-	-	300
소요예산	천원	5,000	-	-	-	-	5,000

3-1 인권 거버넌스 구축

② 인권분야 네트워크 구축·운영

사업개요

○ 현황 및 문제점

- 타 지자체와 인권정책 협력 네트워크를 구성하여 상호 유기적 협력 관계를 형성, 인권행정 정보 공유 및 우수사례 벤치마킹을 통해 구민 인권증진에 기여

○ 추진방향

- 국가인권위원회, 인권분야에서 선도적인 정책을 시행하고 있는 타 지자체와 협력을 통해 효율적인 업무추진

연차별 추진계획

구분	단위과제	계	2020	2021	2022	2023	2024
추진목표	인권 협력체계 구축	-	협력체계 구축	협력체계 구축	협력체계 구축	협력체계 구축	협력
소요예산	천원	비예산	비예산	비예산	비예산	비예산	비예산

2024년 단위과제별 추진계획

○ 인권 협력체계 구축

- 대상 : 국가인권위원회, 타 지자체
- 시기 : 2024년 연중
- 내용 : 업무 담당자간 상호 긴밀한 연락과 소통을 통해 노하우, 정보, 자원 등을 교류하여 협력적 환류체계 구축

작성 자 | 감사담당관 : 하광태☎4001 감사팀장 : 윤태일☎4002 담당 : 신태환☎4009

3-1 인권 거버넌스 구축

③ 시민사회와 인권정책협의회 구성·운영

사업개요

○ 현황 및 문제점

- 다양한 인권단체가 인권증진 및 보호활동을 전개하고 있지만, 의견 수렴 채널 및 구정참여 기회 부재
- 인권행정 발전을 도모하기 위한 민관 거버넌스 체계를 구축하여 인권 단체와 정책협의회 구성·운영 필요

○ 추진방향

- 별도 협의체는 구성하지 않고 우리 구 향후 인권위원회 구성 시 시민단체 대표, 동대문구민 등을 인권위원으로 위촉하여 위원회가 정책협의회 기능을 할 수 있도록 위원회 구성을 확대 개편
- 위원회에서 분야별 과제 선정, 이슈 발굴 등 적극적인 안건 개진을 통해 정책협의 기능 활성화

2023년 추진실적

연번	단위과제	목표	실적	추진상황	부진사유 및 개선대책
1	4기 인권위원회 구성	1	1	정상	-

연차별 추진계획

구분	단위과제	계	2020	2021	2022	2023	2024
추진목표	인권위원회 확대 개편	-	개편방안 검토	위원회 확대 개편	운영	운영	운영
소요예산	천원	비예산	비예산	비예산	비예산	비예산	비예산

2024년 단위과제별 추진계획

○ 인권위원회 개최

- 시기 : 2024년 12월
- 내용 : 분야별 과제 선정, 이슈 발굴 등 적극적인 안건 개진을 통한 정책협의 활성화

① 주민참여예산제도 확대 발전

사업개요

○ 현 황

- 지역의제 발굴과 지역문제 해결을 위한 다양한 의견 수렴 통로를 제공하고, 주민들이 지역에 대한 불편한 점을 해소하기 위하여 주민 제안사업 추진
- 주민제안사업을 해당 부서에서 검토 후 온라인(모바일) 방식으로 구민 및 주민참여예산위원이 사업 선정에 직접 참여

○ 추진방향

- 주민들의 예산 역량 강화를 위한 교육을 실시하여 예산 과정에 적극적인 참여 독려
- 주민참여예산위원회 심의 과정 개편·강화 및 제안사업 현장 확인을 통한 공정성 제고

2023년 추진실적

(2023. 11. 30.기준)

연번	단위과제	목표	실적	추진상황	부진사유 및 개선대책
1	주민참여예산위원(명)	30~50	39	정상	-
2	주민참여예산규모(억)	10	10	정상	-

연차별 추진계획

구분	단위과제	계	2020	2021	2022	2023	2024	비고
추진목표	주민참여예산위원(명)	190~250	40~50	40~50	40~50	40~50	30~50	
	주민참여예산규모(억)	50	10	10	10	10	10	
소요예산	천원	5,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000	

2024년 단위과제별 세부 추진계획

○ 주민참여예산위원회 구성의 다양화

- 사회적 약자 등 다양한 계층의 참여를 유도하여 다각도의 구정 의제 발굴 및 결정
- 지역 형평성을 고려한 위원회를 구성하도록 하여 재원 배분의 공정성을 증대

○ 주민참여예산제도의 홍보 강화 및 주민참여 확대 유도

- 보도자료, 홈페이지, SNS 등 온·오프라인의 다양한 매체를 활용하여 주민참여예산제도의 홍보를 강화하고 주민참여예산위원회 및 일반주민에 대한 예산 교육을 통해 주민참여 확대 유도

작성 자

기획예산과장: 김석기☎4070 예산팀장: 이혜정☎4077 담당: 최혜원☎4315

3-2 인권정책 결정과정에 구민참여 확대

㉔ 구민참여 인권정책 개발·공모

사업개요

○ 현황 및 문제점

- 일반 시민들이 문화적 접근을 통하여 자연스럽게 인권감수성을 향상시킬 수 있는 인권교육·문화 콘텐츠 보급이 미흡
- 인권보호와 증진을 위한 인권교육 문화 연구 등 구민 활동 및 사업에 대한 지원이 미흡

○ 추진방향

- 세계인권선언기념일(12월 10일)에 학생과 일반시민 등이 직접 참여하고 제안하는 생활 속 인권개선 아이디어, 인권활동 우수사례 발표 공모전(UCC, 그림, 웹툰, 글) 개최와 시상
- 당선작은 우리 구 인권정책 추진, 인권교육 및 홍보에 활용

연차별 추진계획

구분	단위과제	계	2020	2021	2022	2023	2024
추진목표	인권 공모전 (횟수)	-	타 지자체 사례 검토 및 계획수립	타 지자체 사례 검토 및 계획수립	타 지자체 사례 검토 및 계획수립	추진 보류	추진 보류
소요예산	천원	-	-	-	-	-	-

2024년 단위과제별 추진계획

○ 추진 보류 사유

- 서울시 및 타 지자체에서 기존에 실시하고 있는 인권 공모전과 중복 우려

3-3 인권영향평가 실시

① 인권영향평가 시행

사업개요

○ 현황 및 문제점

- 인권영향평가는 정책을 수립하거나 시행할 때 그 정책이 주민의 인권에 미치는 영향을 분석하고 평가하여 인권에 미칠 부정적인 요인을 사전에 예방하고 인권보호 및 증진에 기여하고자하는 제도

○ 추진방향

- 인권영향평가 제도화를 위한 학술연구용역 추진
- 연구용역 결과를 바탕으로 우리구 조례와 규칙, 정책 및 사업에 대한 구체적인 인권영향평가 시행방안을 마련

연차별 추진계획

구 분	단위과제	계	2020	2021	2022	2023	2024
추진목표	인권영향평가 제도 도입을 위한 학술연구용역	-	계획수립	계획수립	계획수립	추진 보류	추진 보류
소요예산	천원	-	-	-	-	-	-

2024년 단위과제 추진 보류 사유

○ 인권영향평가 제도 도입을 위한 학술연구용역

- 합리적인 평가기준, 전문적인 실태조사 방법 등이 담보되지 않은 상황에서 부실한 평가가 될 수 있으므로 각별한 주의 필요
- 서울시 25개 자치구 중 인권영향평가를 실시하고 있는 자치구는 2개 자치구이며 1개 자치구 또한 제한적으로 운영
- 인권영향평가 제도화로 인한 적극행정의 저하 우려

작성 자 | 감사담당관 : 하광태 ☎4001 | 감사팀장 : 윤태일 ☎4002 | 담당 : 신태환 ☎4009

3-3 인권영향평가 실시

㉔ 주민 인권실태조사 및 기본계획 추진

사업개요

○ 현황 및 문제점

- 기본계획 수립 시 인권실태조사를 실시하였으나 표본의 대표성 등 문제점이 지적되어 상세조사의 필요성 대두
- 기본계획 세부과제에 대한 연차별 추진계획 수립과 이행사항 점검 필요

○ 추진방향

- 실태조사와 관련하여 제기된 문제(표본의 대표성, 일반주민 대상 설문 미실시)는 향후 2기 기본계획 수립 과정에 충분히 반영할 예정
- 제1기 기본계획에 따른 시행계획 수립 및 점검

연차별 추진계획

구분	단위과제	계	2020	2021	2022	2023	2024
추진목표	연차별 시행계획 수립 및 이행사항 점검	-	계획수립 및 이행사항 점검	계획수립 및 이행사항 점검	계획수립 및 이행사항 점검	계획수립 및 이행사항 점검	계획수립 및 이행사항 점검
소요예산	천원	비예산	비예산	비예산	비예산	비예산	비예산

2024년 단위과제별 추진계획

○ 연차별 시행계획 수립 및 이행사항 점검

- 시기 : 2024년 연중
- 내용 : 세부과제별로 연차별 시행계획 수립, 인권위원회 심의를 통한 이행사항 점검 및 평가

3-3 인권영향평가 실시

③ 인권 법률상담 서비스 제공

사업개요

○ 현황 및 문제점

- 인권의 중요성이 증대되고 구민들의 인권의식이 향상됨에 따라 인권침해 상담 및 권리구제 요구가 증가할 것으로 예상되어 전문적인 법률상담 서비스가 필요
- 구민들이 일상에서 발생할 수 있는 다양한 인권 침해로부터 스스로의 인권을 보호할 수 있도록 일상적인 법률서비스에 대한 접근권 보장 필요

○ 추진방향

- 구민에게 인권 관련 및 일상의 법률문제에 대한 무료 상담서비스를 제공하여 권익구제 도모 및 법률문제 해소
- 법률서비스 접근성이 취약한 구민에게 접근성이 용이하고 편리한 법률서비스 제공
- 법률상담 수요가 증가할 경우 운영 횟수 확대 운영

2023년 추진실적

(2023. 11. 24.기준)

연번	단위과제	목표	실적	추진상황	부진사유 및 개선대책
1	무료법률상담실 운영 (회)	48	42	정상	연휴 및 대체공휴일로 총46회 운영예정
2	마을변호사 운영 (회)	168	220	정상	
3	마을법무사 운영 (회)	48	30	정상	사전예약제로 상담수요에 따라 운영됨

연차별 추진계획

구분	단위과제	계	2020	2021	2022	2023	2024	비고
추진목표	무료법률상담실 운영 (회)	240	48	48	48	48	48	
	마을변호사 운영 (회)	840	168	168	168	168	168	
	마을법무사 운영 (회)	144			48	48	48	
소요예산	천원	39,600	7,920	7,920	7,920	7,920	7,920	

2024년 단위과제별 세부 추진계획

○ 무료법률상담실 운영

- 상담일시 : 매월 첫째~넷째 주 월요일 14:00~17:00
- 상담장소 : 1층 상담도움방
- 상 담 관 : 동대문구 법률고문변호사
- 상담분야 : 인권문제, 행정, 민사, 형사, 가사 등

○ 마을변호사 운영

- 상담일시 : 매월 1~2회 동주민센터별 정기 상담일
- 운 영 동 : 관내 14개 동
- 상 담 관 : 동별 변호사 1~2명(서울시에서 위촉)
- 운영방법 : 방문상담 및 전화상담
- 상담분야 : 인권문제, 행정, 민사, 형사, 가사 등

○ 마을법무사 운영

- 상담일시 : 매월 1회 동주민센터별 정기 상담일
- 운 영 동 : 관내 5개 동(용신·답십리2·장안1·장안2·청량리동)
- 상 담 관 : 동별 법무사 1명(서울시에서 위촉)
- 운영방법 : 방문상담 및 전화상담
- 상담분야 : 부동산 등기, 법원 관련 서류 작성, 상속 등

① 동대문형 안전마을 조성

사업개요

○ 현황 및 문제점

- 복잡하고 다양한 재난, 범죄, 생활안전 등 위해요소 증가로 안전 사고 및 구민 불안감 증대
- 행정기관의 노력만으로 구민의 안전요구를 충족하기에는 한계가 있어 민·관이 협력하는 생활안전망 구축 필요

○ 추진방향

- 주민의 주도적인 참여와 동주민센터·부서·유관기관의 협업을 통해 종합적 생활안전망 구축

2023년 추진실적

(2023. 11. 24.기준)

연번	단위과제	목표	실적	추진상황	부진사유 및 개선대책
1	범죄예방사업(셉테드)	1	1	정상	
2	부서협업사업	13	13	정상	

연차별 추진계획

구분	단위과제	계	2020	2021	2022	2023	2024	비고
추진목표	범죄예방사업(셉테드)	6	2	1	1	1	1	
	부서협업사업	49	5	9	9	13	13	
소요예산	천원	97,394	12,500	12,500	30,394	32,000	10,000	

2024년 단위과제별 세부 추진계획

○ 범죄예방사업(셉테드)

- 사업주체: 안전재난과
- 사업대상: 여성안심귀갓길 또는 범죄예방강화구역 등 야간시간 범죄 예방 효과가 높은 곳 선정
- 사업내용: 어둡고 좁아 범죄에 취약한 골목길에 범죄예방디자인을 적용하여 경관개선으로 범죄심리를 위축시켜 안전한 환경 조성

○ 부서 협업사업

- 사업주체: 협업부서 (보육여성과 등 10개 부서)
- 사업내용: 안심귀가 스카우트, 범죄예방 통합관제센터 운영, 안심귀가 마을 버스 운영 등 13개 사업

○ 주민참여 안전프로그램 운영

- 사업주체: 14개 동 주민센터
- 사업내용
 - 마을회의, 재난취약자 돌봄서비스 등 주민참여 프로그램 운영 및 동별 특화사업
 - 재난안전지수 향상을 위한 체험훈련 및 안전교육 실시
 - 민간단체 및 유관기관 합동 캠페인 등 재난안전 활동

4-2 교통약자 편의 증진

① 빅데이터를 활용한 교통약자 교통사고 취약요인 대응

사업개요

○ 현황 및 문제점

- 어린이, 어르신 등 교통약자 관련 보행 중 교통사고 발생 증가 추세로 이에 대한 대책 필요
- 빅데이터를 활용하여 어린이·어르신 교통사고 취약 요인 분석 후 교통약자 관련 각종 교통안전개선 사업계획 수립 시 적극 활용

○ 추진방향

- 빅데이터를 활용하여 교통약자(어린이, 어르신 등) 교통사고 취약 요인 분석
 - 관내 교통사고(연도별, 유형별, 연령별 등)데이터가 체계적이고 종합적으로 집계되어 있는 교통사고분석시스템 TASS(도로교통공단) 활용
- 분석 결과에 따른 교통사고 취약 요인을 활용하여 어린이·어르신 등 교통약자 관련 교통안전개선 사업계획 수립 시 활용

2023년 추진실적

(2023. 11. 24.기준)

연번	단위과제	목표	실적	추진상황	부진사유 및 개선대책
1	빅데이터를 활용한 교통약자 교통사고 취약요인 대응	1	1	정상	

연차별 추진계획

구 분	단위과제	계	2020	2021	2022	2023	2024	비 고
추진목표	빅데이터활용 취약요인대응	5건	1건	1건	1건	1건	1건	
소요예산	천원	비예산	비예산	비예산	비예산	비예산	비예산	

2024년 단위과제별 세부 추진계획

○ 교통약자(어린이,노인 등) 교통사고 취약요인 분석

- 사업개요

- 분석대상 : 교통약자(어린이,어르신 등) 교통사고 취약요인 분석
 - 관내 교통약자(어린이, 어르신 등) 교통사고 발생 현황
 - 보행 어린이 교통사고 다발지역
 - 보행 노인 교통사고 다발지역

- 사업 추진일정

- '24. 3.~4. : 교통사고 관련 자료분석
- '24. 5.~ : 어린이·노인보호구역 개선사업 등 관련계획 수립 시 활용

작성 자	교통행정과장 : 김광훈 ☎4860 녹색교통팀장 : 윤태명 ☎4883 담당 : 이주상 ☎4887
------	--

4-2 교통약자 편의증진

㉔ 보행약자의 공공시설 접근권 보장

사업개요

○ 현황 및 문제점

- 행정관청과 문화시설 등 다중이용 공공시설을 이용하는 보행약자(장애인, 어르신 등)가 시설의 접근성이 높지 못하여 시설이용에 불편을 겪는 사례가 있음

○ 추진방향

- 인권영향평가 제도 도입 연구용역(3-3-1 ‘인권영향평가 시행’ 참조) 추진 시 관내 주요시설에 대한 보행약자의 접근권 보장을 위한 인권영향평가 병행 실시
- 연구결과를 해당부서(도로과)에 통보하여 시설개선 등 추진

연차별 추진계획

구분	단위과제	계	2020	2021	2022	2023	2024
추진목표	주요시설 접근권 보장을 위한 인권영향평가 시행	-	계획수립	계획수립	계획수립	추진 보류	추진 보류
소요예산	천원	-	-	-	-	-	-

2024년 단위과제 추진 보류 사유

- 인권영향평가 단위과제 추진 보류(3-3-1 ‘인권영향평가 시행’ 참조)

4-2 교통약자 편의 증진

③ 안전하고 쾌적한 보행환경 조성

사업개요

○ 현황 및 문제점

- 사용연수가 오래된 보도 관리 및 『서울시 보도공사 설계시공 매뉴얼』에 부합한 장애인 안전시설 정비 필요
 - 보도침하·파손·탈락 등에 의한 보행 불편 및 안전사고 발생 우려
 - (시각)장애인 등 이동편의를 위한 횡단보도 턱낮춤, 점자블록 정비 등 필요

○ 추진방향

- 노후, 파손 및 평탄성 불량 보도 정비를 통한 보행환경 개선
- 장애인 등 보행약자의 안전한 보행환경 조성을 위한 안전시설 정비

2023년 추진실적

(2023. 11. 24.기준)

연번	단위과제	목표	실적	추진상황	부진사유 및 개선대책
1	보도정비(a)	95	150	정상	
2	장애인 안전시설 정비(개소)	30	45	정상	

연차별 추진계획

구분	단위과제	계	2020	2021	2022	2023	2024	비고
추진목표	보도정비(a)	455	85	90	90	95	95	
	장애인 안전시설 정비(개소)	150	30	30	30	30	30	
소요예산	천원	4,390,000	830,000	870,000	870,000	910,000	910,000	

2024년 단위과제별 세부 추진계획

○ 보도 정비공사 시행

- 사업기간 : 2024. 3. ~ 2024. 12.
- 사업구간 : 관내 노후 보도(시·구도)
- 사업내용 : 보도정비 A=95a, 장애인 안전시설 정비(턱낮춤, 점자블록 정비) N=30개소 등
- 사업비 : 910,000천원

작성 자 | 도로과장 : 백원기 ☎4810 도로관리팀장 : 홍미석 ☎4820 담당 : 임태현 ☎4821

① 대기오염, 소음관리 종합대책 추진

사업개요

○ 현황 및 문제점

- 대기배출시설의 대기오염물질 및 공사장의 비산먼지, 소음 관련 민원이 증가 추세임에 따라 지도·점검 및 단속 강화 필요
- 구민 생활 속 만연한 오염원 관리를 강화하여 주민의 불편요소를 사전에 제거하고 쾌적한 대기환경을 조성

○ 추진방향

- 미세먼지로부터 구민 건강 보호
- 생활 속 미세먼지와 소음 발생원 관리
- 자동차 배출가스 저감 확대

2023년 추진실적

(2023. 11. 24.기준)

연번	단위과제	목표	실적	추진상황	부진사유 및 개선대책
1	미세먼지로부터 구민 건강 보호	-	-비상저감조치 발령 5회	정상	
2	생활 속 미세먼지와 소음 발생원 관리	-	-공사장 비산먼지 점검 397회 -친환경보일러 2,980대 -친환경 차량 등록 7,310대 -전기차 충전시설 설치 1,265기	정상	
3	자동차 배출가스 저감 확대	-	-배출가스 단속 52,444건 -매연신고 처리 223건 -공회전 계도 141건	정상	

연차별 추진계획

구분	단위과제	계	2020	2021	2022	2023	2024	비고
추진목표	미세먼지로부터 구민 건강 보호	연중	연중	연중	연중	연중	연중	
	생활 속 미세먼지와 소음 발생원 관리	연중	연중	연중	연중	연중	연중	
	자동차 배출가스 저감 확대	연중	연중	연중	연중	연중	연중	
소요예산	천 원	271,738	89,660	35,490	71,264	37,972	37,352	

2024년 단위과제별 세부 추진계획

○ 미세먼지로부터 구민 건강 보호

- 대기오염경보제 운영

	발령기준(당일 17시 기준)	시행내용(익일 시행)
고농도 미세먼지 비상저감조치	<ul style="list-style-type: none"> · 당일(0~16시) PM2.5 50$\mu\text{g}/\text{m}^3$ 초과 +익일 50$\mu\text{g}/\text{m}^3$ 초과 예측 시 · 당일 PM2.5 주의보 또는 경보발령 +익일 50$\mu\text{g}/\text{m}^3$ 초과 예측 시 · 익일 PM2.5 24시간 평균 농도 75$\mu\text{g}/\text{m}^3$ 초과 예측 시 	공공기관 주차장 차량2부제 시행, 공공사업장 및 공사장 조업 단축, 배출가스 및 공회전 단속 강화, 도로분진 및 물청소 확대 등

○ 생활 속 미세먼지와 소음 발생원 관리

- 공사장 및 배출시설 관리 강화
 - 통합지도·점검규정에 의한 지도·점검 강화
 - 서울형 미세먼지 비상저감조치 발령 시 특별점검 실시
 - 무신고 도장시설 상시 단속
 - 토요일, 공휴일에 환경분야 종합민원처리 기동반(2인 1조) 운영
 - IoT 기반 미세먼지 상시관제시스템 및 드론을 활용한 단속
- 도로 물청소 및 분진청소

분진청소차	물청소			분진청소차	노면청소차
	12톤 이상	7톤	2.8톤		
차량별 1일 작업량	10km	35km	20km	50km	50km

- 친환경보일러(가정용 저녹스보일러) 보급
 - 지원대상: 2020년 4월 3일 이전 설치된 보일러를 금년도에 친환경 보일러로 교체하는(한) 또는 신규 설치하는(한) 사람
 - 지원금액: 보일러 10만 원/대(저소득층 60만 원/대) 지원(국·시비)
 - 신청방법: 보일러 대리점 방문하여 설치 후 신청서 작성 접수
- 친환경 자동차 보급
 - 지원금액: 최소 4,720천 원~최대 100,000천 원(국·시비)
 - 신청방법: 전기차 판매점을 방문하여 상담 후 신청서 작성 및 접수

○ 자동차 배출가스 저감 확대

- 운행자동차 배출가스 단속: 목표 70,000대/년
- 공회전 단속: 중점 공회전 제한장소 등 차량 밀집지역을 중심으로 단속
- 매연신고센터 운영: 신속한 매연신고 차량 이첩, 개선권고 조치
 - 통합지도·점검규정에 의한 지도·점검 강화

4-3 환경친화도시 조성

② 기후변화 대응체계 강화 및 태양광발전소 보급 확대

사업개요

○ 현황 및 문제점

- 기후변화에 대응하기 위해 온실가스 발생 감축 활동을 확산하고, 구민 주도의 에너지 절약 문화를 정착시켜 나갈 필요가 있음

○ 추진방향

- 에너지 절약 구민 참여행사 실시
- 에너지 절약 및 효율화 사업 홍보

2023년 추진실적

(2023. 11. 24.기준)

연번	단위과제	목표	실적	추진상황	부진사유 및 개선대책
1	에너지절약 구민참여행사(횟수)	16	10	정상	
2	에너지절약효율화 홍보	10	15	정상	

연차별 추진계획

구분	단위과제	계	2020	2021	2022	2023	2024	비고
추진목표	에너지절약 구민참여행사(횟수)	103	28	28	15	16	16	
	에너지절약효율화 홍보	50	10	10	10	10	10	
소요예산	천원	42,836	6,380	7,000	22,456	3,500	2,250	

2024년 단위과제별 세부 추진계획

○ 에너지절약 구민참여 행사

- 사업기간 : 2024. 1. ~ 2024.12.
- 주요내용
 - 에너지 절약 구민참여를 위한 캠페인 및 행사 실시
 - 개문 냉·난방 영업 자제 계도 등

○ 에너지절약효율화 홍보

- 사업기간 : 2024. 1. ~ 2024. 12.
- 주요내용
 - 서울시 건물에너지효율화 용자사업 대구민 홍보
 - 에너지다소비건물 난방온도 관리실태 점검 및 계도