

문서번호	기획경영처-26663
공개구분	공개
기안자	심재경
기안부서	기획경영처
전화번호	02-3410-9887

담당	경영혁신팀장	기획경영처장	경영기술본부장	이사장
심재경	엄화진	김진석	박동석	12/29 권완택
협조	물재생운영본부장		김중영	

동행·매력 특별시 서울

 서울물재생시설공단

'23년('22년 실적) 공공하수도 운영성과평가 개선계획

2023. 12.

서울물재생시설공단
(기획경영처)

'23년('22년 실적) 공공하수도 운영성과평가 개선계획

'23년('22년 실적) 공공하수도 운영성과 평가결과에 따라 부진분야를 개선하여 운영 효율성을 향상시키고 차년도 평가에 대비하고자 함

1 관련 근거

- 「하수도법 시행령」 제15조의4(성과평가)
- 「공공하수도 관리대행업자 선정 및 대행성과 평가」 제21조(평가결과에 따른 조치)
 - 평가점수가 70점 미만으로 부진한 경우 부진한 분야에 대한 개선대책을 수립·제출
- '23년 물재생센터 운영성과 평가결과 통보 및 개선계획 제출요청(물재생시설과-17115호)

2 평가 결과

- 대상시설 : (서남) 수처리시설, 건조처리시설, 소각처리시설, 분뇨처리시설
(탄천) 수처리시설, 건조처리시설
- 대상기간 : 2022.1.1. ~ 12.31. ('22년 실적)
- 평가기관 : 한국상하수도협회
- 결과요약 :
 - 탄천 수처리시설, 서남 분뇨처리시설은 전년도에 비해 점수가 부진하며, 환경부 지침상의 개선대책 제출 의무 기준점수 미충족으로 개선방안 수립 필요
- 종합 평가점수

구 분	탄천센터			서남센터					
	종합	수처리	건조	종합	수처리	건조	소각	분뇨	
평가 점수	'22년 (금회)	79	69	88	76	79	75	81	67
	'21년	71	72	69	72	71	64	82	72
	'20년	72	72	70	-	-	-	-	-

3

개 선 계 획

① 탄천센터 수처리시설 (69점)

○ 항목별 개선방안(70점 미만 항목)

연번	평가항목	점수	저조사유 (또는 현 문제점)	개선방안
1	강우시 하수처리율	20	- 강우시 하수처리율 18.1%로 저조	- 강우 종료 후 청청시(2일) 하수처리량 증가는 현실적으로 어려움에 따라, - 강우시 수질기준 준수 범위 내 유입량 증대
2	방류수 수질기준 준수	0	- 수질기준 4회(SS 3건, T-N 1건) 초과 - 동절기 MLSS 증대 운영 및 이차침전지 슬러지 침강성 저하로 슬러지 월류 발생하여 SS 수질기준 초과 발생 - 동절기 저수온에 의한 질소제거 효율 저하로 T-N 수질기준 초과 발생	- 수질 TMS 외 선제적 대응을 위한 실시간 모니터링 시스템 개선중(SS, pH 측정기 추가 설치) - 실시간 수질모니터링 공정별 최적화로 신속한 현장대응 지표 마련
3	사용약품 절감률	0	- 최근 3개년 대비 33.5% 증가 - '21년 4월부 총인약품을 PAC→황철계 변경 투입하여 사용량 증가 (PAC 대비 1.5~2배 투입 필요)	- 약품 적정량 투입으로 사용량 관리 노력
4	에너지 절감률	0	- 최근 3개년 대비 19.4% 증가 - 총인처리시설 등 신규설비 가동, 주요설비 노후화에 따른 효율저하로 에너지사용량 증가	- 방류수질 기준 준수할 수 있는 범위 내에서 송풍량 최소화 - 노후화된 설비 교체 시 고효율 인증설비 우선 도입 검토
5	처리수 장내 재이용률	20	- 재이용수 이용률 1.2%로 저조	- 처리장별 재이용수 유량계 및 하수열 재이용설비 유량계 정상화를 통한 장내 이용률 증대
6	하수짜꺼지 감량화 개선율	0	- 최근 3개년 대비 3.1% 증가 - 작년 연평균 유입 SS부하량 최근 3개년 평균 대비 13% 하락한데 반해 작년 하수짜꺼지 발생량은 최근 3개년 평균 대비 9% 감소	- 소화조 적정 온도 및 소화일수에 따라 운영하여 고형물 감량 - 약품 적정량 투입을 통한 탈수케익 함수율 감소에 노력
7	재해 발생 빈도	40	- 산업재해 총 3건(탄천 2건, 서남 1건) 발생	- 민·관 합동점검으로 위험요소 발굴 및 조치 - 안전전문가 초빙교육 실시 - 주기적인 건강상담 프로그램 실시 - 작업 전 안전관리 교육(TBM 등) 철저
8	민원처리 소요시간	60	- 민원처리 소요시간 11.4시간/건으로 저조 - 총괄부서(본부) 민원 접수 후 부서 지정 및 센터 내 악취 발생 요인 파악 등으로 인한 소요시간 발생	- 센터 내 담당자 지정으로 민원 전달시간 및 악취 등 민원 적극대응으로 소요시간 최소화 노력

② 서남센터 분뇨처리시설 (67점)

○ 항목별 개선방안(70점 미만 항목)

연번	평가항목	점수	저조사유 (또는 현 문제점)	개선방안
1	운영요원 자격 보유율	40	-자격보유율 18.3%로 저조	-근무평정 반영 등 자격증 취득 독려
2	계량대 교정률	0	-관련법령에 의거 2년마다 정기검사를 시행하여야 하지만 '21년 교정 미실시로 교정주기 초과('22년 검교정 완료)	-국가기술표준원 고시에 의거 연1회 교정실시
3	수질분석 및 자료관리	50	-분석장비 중 전기식지시저울 등 7대 교정주기 미준수로 감점 발생 -외부 숙련도 관리 미시행	-분석 장비 검교정 기간 상시 확인으로 관리 기간 1년 준수 -자체 숙련도 실험 지양하고 숙련도 인증 받은 탄천실험실에서 숙련도 시험실시 -또는 국립환경과학원에 별도 숙련도 시험 실시 요청하거나 한국인정기구(KOLAS) 숙련도 시험실시 예정
4	악취배출시설 기준준수율	40	-'22년 부지경계선은 분뇨처리시설 부근에서 1~4분기 측정하였지만, 배출구는 별도 악취측정을 추진하지 않아, 감점 발생	-'23년 분뇨처리시설 고농도, 저농도, 배기가스 탈취기 전량 1~4분기 악취 제거 효율측정 추진 완료 -활성탄 탈취효율을 점검하기 위해 반기별 활성탄 품질규격 검사를 진행하여 악취 관련 기준준수
5	재해발생 빈도	40	- 산업재해 총 3건(탄천 2건, 서남 1건) 발생	-민·관 합동점검으로 위험요소 발굴 및 조치 -안전전문가 초빙교육 실시 -주기적인 건강상담 프로그램 실시 -작업 전 안전관리 교육(TBM 등) 철저
6	민원처리 소요시간	60	-민원처리 소요시간 7.6시간/건으로 저조 -총괄부서(본부) 민원 접수 후 부서 지정 및 센터 내 악취 발생 요인 파악 등으로 인한 소요시간 발생	-센터 내 담당자 지정으로 민원 전달시간 및 악취 등 민원 적극대응으로 소요시간 최소화 노력

4 향 후 계 획

- '23년 공공하수도 운영성과평가 개선계획 제출(→물재생시설과) : '23.12.29.
- '24년 공공하수도 운영성과평가 대행정과서 제출(→한국상하수도협회) : '24.4월 중

붙 임 : '23년 공공하수도 운영성과평가 평가항목별 개선계획 1부. 끝.