

자료제공 : 2023. 12. 26.(화)

이 보도자료는 즉시 보도할 수 있습니다.



보도 자료

담당 부서: 시민건강국 스마트건강과

스마트건강과장	채 명 준	2 1 3 3 - 7 5 6 0
헬스케어운영팀장	백 명 철	2 1 3 3 - 7 5 0 3
건강플랫폼팀장	김 흥 창	2 1 3 3 - 7 5 6 8

사진 없음 사진 있음 쪽수: 2쪽

서울시, '손목닥터 9988' 전용앱 12월 28일 운영 재개

- 서버 증설 등 접속 장애요인 보완, 앱 연령별 순차적 등록으로 접속지연 예방
- 기존 참여 38만명은 12.28~ 연령별 분산 등록, 자기위치 신규모집은 '24.1.4.부터
- 내년 1월 8일부터는 전용 앱 활용 '걷기기념 3배 적립이벤트' 등 참여자 행사

- 서울시는 접속지연 문제로 일시 중단했던 「손목닥터 9988」 전용 앱 운영을 예정대로 12월 28일(목) 오후 2시 재개한다.
 - 올 6월부터 「손목닥터 9988」 전용 앱 구축 용역을 추진해 지난 12월 18일 오픈하였으나 기존 참여자와 자가 위치 소유 신규 모집 신청자가 동시에 몰리면서 서비스 접속 대기시간이 1시간에 이르는 등 이용자 불편이 있었다.
- 이번 전용 앱은 시스템 장애의 주요 원인이었던 동시접속자가 일정 수준을 넘을 시 참여자의 걸음·식단관리 등 건강 데이터를 수집·저장·관리하는 '건강 데이터 관리 솔루션'의 성능 저하 현상을 개선했다. 또한, DB 서버도 증설하여 과부하 발생을 예방하는 등 안정화 조치를 우선으로 시행했다.

- 12월 28일 앱 재개시에는 **일자별·연령대별로 참여자의 순차적 등록을** 유도해 접속지연을 예방할 계획이다. 기존 참여자 **38만 명은 12월 28일부터 12월 31일까지 우선 연령별로 분산해 등록**하고 2024년 1월 1일부터는 연령 구분없이 등록할 수 있다. 다만, 자가 위치를 대상으로 한 **손목닥터 9988 신규 모집은 '24년 1월 4일부터 진행할** 예정이다.

기존 참여 시민	접속일	12.28.(목)	12.29.(금)	12.30.(토)	12.31.(일)	'24.1.1(월) 이후
	연령대별	60대 이상	50대	40대	20~30대	연령 구분 없음
신규 참여 시민	접속일	'24.1.4.(목)부터 선착순 모집				
	연령대별	연령 구분 없음(18,000명)				

- 특히 내년 1월 8일부터는 그동안 장기간 기다려 준 참여자를 대상으로 손목닥터 9988 전용 앱을 활용해 **'걷기 기념 3배 적립이벤트'** 등을 개최하여 건강관리를 위한 걷기 문화를 확산해 나간다.
 - '24.1.8.~1.14.(1주간) 전용 앱 개시 기념 걸음 3배 적립 이벤트
 - '24.1.15.~1.19.(5일간) 24년 새해맞이 2만 4천보 걷기 이벤트
 - '24년 1월 중 「9988하는 날」 오프라인 걷기 챌린지
- 박유미 서울시 시민건강국장은 “많은 시민이 참여하시고 기다려 주신 데 대해 감사드리며, 이용에 불편함이 없도록 지속적으로 점검하겠다.”며 “앞으로 손목닥터 9988 전용 앱을 운영하면서 걷기 챌린지 개최 등 최상의 건강서비스를 제공하기 위해 노력하겠다.”고 말했다.