

2023.11.15.(수) 15:00
기획상황실

2024[23년 실적] 정부합동평가 정량지표 실적 제고방안 보고자료



종 로 구
기 획 예 산 과

목 차

총괄자료	페이지
2024(23년 실적) 정부합동평가 개요	7
2024(23년 실적) 정부합동평가 정량지표 추진현황	9
보고지표	
1. 감사담당관	
적극행정 활성화 노력	13
2. 행정지원과	
비정규직 남용 방지	16
3. 기획예산과	
중앙부처 건의 규제 발굴 및 개선 실적	18
적극행정 활성화 노력	20
4. 자치행정과	
북한이탈주민의 지역사회 정착지원 활동성과	23
5. 문화과	
문화누리카드 사업 예산 집행률	25
6. 민원여권과	
처리과별 기록관리기준표 관리·운영 성과	27
7. 스마트도시과	
공공저작물 자유이용 정책 참여 노력도	29
8. 어르신여성과	
성별영향평가 정책 개선율	31
9. 아동보육과	
위기청소년 지원 수준 및 학교 밖 청소년 자립성취도	33
청소년 유해환경 감시 체계 구축 및 운영 실적	36
10. 일자리경제과	
농지대장 정비율	39
11. 보건정책과	
보건소 금연클리닉 운영 실적	41
12. 건강증진과	
지역사회 치매관리율	43
13. 지역건강과	
방문건강관리사업 수행실적	46

합동평가 개요 및 정량지표 추진현황

2024(2023년 실적) 정부합동평가 개요

- ◇ 국가위임사무, 국고보조사업, 국가주요시책사업의 지자체 수행성과 평가
- ◇ 정량평가 및 자치구 실적 향상을 위한 준비 노력도 평가대상

1 평가개요

- 평가근거** : 정부업무평가기본법 제21조 (국가위임사무등에 대한 평가)
- 평가대상** : 시·도(시·군·구 실적 포함)
 - 행정안전부 : 17개 시도 평가
 - 서울특별시 : 25개 자치구 평가
- 평가내용**
 - 행정안전부가 주관하여 중앙부처가 합동으로 지방자치단체에서 수행하는 국가 위임사무, 국고 보조사업, 국가 주요시책의 성과를 평가(정부→서울시 평가)
 - 서울시(평가담당관)에서 자치구가 수행하는 국가위임사무, 보조사업 등 실적의 목표 달성도 및 준비 노력도를 합산 평가하여 등급 결정(서울시→25개 자치구 평가)
- 평가시기** : 2024. 6. ~ 7.
 - 정량평가 실적기간 : 2023. 1. ~ 12.
 - 노력도 평가 실적기간 : 2023. 7. ~ 2024. 6.
- 우리구 평가대상 지표** : 총 44개 평가지표(※ 서울시 평가지표 96개)
- 평가방법** : 정량평가(70%), 노력도(30%) 합산평가 후 S·A·B 등급결정

구분	평가방법
배점부여	[정량지표, 70점] 목표 달성여부(절대평가) [노력도 평가, 30점] 우수사례 제출·선정 및 자치구의 노력도
등급부여	[등급 차등 부여] S등급(8개구), A등급(12개구), B등급(5개구)

2 '23년('22년 실적] 평가 결과

평가등급 : S등급 (90.7점)

○ 정량평가(65점) : 55.7점

※ 자치구 평가대상 35개 지표 중 30개 지표 달성(미달성 5개 지표)

○ 준비노력도(35점) : 35점

※ 정성지표 우수사례 제출 등 10개 영역 만점

재정 인센티브 : 35백만원(2024년 1월 이후 교부)

3 목표 및 전략

2024년 목표 : S등급 선정

추진전략

○ 대책보고회 개최 : 부구청장 주재(11월 중)

- 지표의 추진성과 보고회를 개최하여 실적현황, 정확한 달성 가능성을 전망하고 선제적 대응 방안 마련

○ 담당자 교육·회의 실시 : 행정국장 주재(12월 초)

- 목표대비 최종 실적 제고를 위해 교육 및 회의 실시

○ 정량지표 중 부진지표 실적 집중관리 : 12월 31일까지

- 지표별 11월, 12월 실적수합을 통하여 미달성 지표(15개) 목표 달성을 위해 노력
- 담당부서 긴밀 협의를 통한 집중관리 및 모니터링 실시

○ 준비 노력도 향상 : 6월 30일까지

- 타시도 실적자료 이의신청 및 불합리한 지표 개선 의견 제출
- 행안부, 서울시 주관 워크숍 및 회의 참석

2024('23년 실적) 합동평가 정량지표 추진현황

□ 총괄현황: 44개 지표

※ 2023.10월 기준 마달성 지표 14개

연번	지표명	목표치	10월 현황	12월 예상	담당부서
1	적극행정 활성화 노력 (1)사전컨설팅감사	(컨설팅) 4건	(컨설팅) 3건	(컨설팅) 3건	감사담당관
	(2)불합리한 규제개선등	(규제개선) 8건	(규제개선) 0건	(규제개선) 8건	기획예산과
2	비정규직 남용 방지	채용심사제도입 100%	60%	100%	행정지원과
3	중앙부처 건의 규제발굴 및 개선 실적	1건	0건	0건	기획예산과
4	북한이탈주민의지역사회 정착 지원활동 성과	(사례관리) 3명	(사례관리) 1명	(사례관리) 2명	자치행정과
5	문화누리카드 사업예산 집행률	82.79%	54.18%	70%	문화과
6	처리과별 기록관리기준표 관리 및 운영 성과	90%	70%	100%	민원여권과
7	공공저작물 자유 이용 정책 참여 노력도	(링크연계) 500건이상 (원문등록) 1건이상	(링크연계) 1,476건 (원문등록) 0건	(링크연계) 1,476건 (원문등록) 3건	홍보과 스마트도시과
8	성별영향평가 정책 개선이행율	(실시율) 7% (정책개선율) 19%	(실시율) 10% (정책개선율) 0%	(실시율) 10% (정책개선율) 19%	어르신여성과
9	위기청소년 지원 수준 및 학교 밖 청소년 자립성취도	(지원서비스제공) 50점 (자립성취도) 40.81%	(지원서비스제공) 50점 (자립성취도) 23.22%	(지원서비스제공) 50점 (자립성취도) 34.59%	아동보육과
10	청소년유해환경 감시체계 구축 및 운영 실적	(감시활동) 660회 (단속활동) 20점 (감시기반구축) 15점	(감시활동) 600회 (단속활동) 40점 (감시기반구축) 20점	(감시활동) 1,848회 (단속활동) 50점 (감시기반구축) 20점	아동보육과
11	농지대장 정비율	100%(25건)	0%(0건)	100%(25건)	일자리경제과
12	보건소 금연클리닉 운영 실적	673명	441명	540명	보건정책과
13	지역사회 치매관리율	44%	35.9%	44%	건강증진과
14	방문건강관리사업 수행실적	100점	59.1점	100점	지역건강과

부서 보고자료(14개 지표)

2024(23년 실적) 정부합동평가 정량지표별 관리카드

(대상기간 : 2023. 1. 1. ~ 12. 31.)

지 표 명 2-4-16-다. 적극행정 활성화 노력						
평가결과 및 목표		실적	담당부서 (담당 팀)	직 위	성명	행정번호
2023(22년 실적) 평가결과		미달성	감사담당관 (감사팀) 기획예산과 (법제팀)	과 장	여경동 최정아	1200 1360
2024 (23년 실적)	목표치 (지표 매뉴얼 상 목표치)	4건(컨설팅) 8건(선정건수)		팀 장	최영남 김동미	1201 1381
	우리구 목표치	4건(컨설팅) 8건(규제개선)		주무관	서예언 이혜영	1203 1382

1 지표개요

○ 지표산식

- 적극행정 활성화 노력 실적

= ① ('23년 연간) 사전 컨설팅감사 건수(실적건수) (50%)

② 불합리한 규제개선 등 적극행정 성과 창출 사례(선정건수) (50%)

○ 산식설명

- 시·군·구, 시·도 실적을 합산한 점수 반영

구분	적극행정 활성화 노력 실적			
	① 사전 컨설팅감사 건수(50%)		② 불합리한 규제개선 등 적극행정 성과 창출 사례 선정건수(50%)	
	목표	실적	목표	실적
시도합계				

- 사전 컨설팅감사 처리건수

• (목표) 지자체 자체감사기구에서 '23년 연간 처리한 건수 ※ 51쪽 시도별 목표치 참조

1) <목표치 산출(기본)> 최근 3년간('19년~'21년) 전국 지자체 처리건수 평균값 × 해당 지자체 비율*

* 지자체 비율 : 전국 지자체 수(243개) 중 해당 지자체(광역·기초)의 점유 비율

2) <목표치 조정(원칙)> '21년 목표달성률에 따라 지자체별 '23년 목표치를 조정·산출하고,

구분	2021년도 목표 달성률(지자체별)		
	100%미만	100%	100%초과
조정값	2023년 목표치의 100%	2023년 목표치의 90%	2023년 목표치의 80%

3) <목표치 조정(예외)> ※ 조정순서는 아래 ①, ②순에 따름

① ('21년 목표달성률 100% 이상 지자체) '23년 목표치 증가량이 '22년 대비 5%를 초과한 경우, '22년 목표치에서 5% 증가한 값을 상한으로 하여 '23년 목표치로 함

* 그 값이 1 미만(소수점)인 경우는 절사(제주)

② ('21년 사전 컨설팅감사 기관포상표창 수상기관) ①에서 산출된 목표치에서 다시 10%를 감한 값을 '23년 목표치로 함

* 신청주의 제도, 사전 컨설팅감사 전담팀 구성 여부, 인력 현황 등 업무여건을 감안하여 실현 가능한 목표값을 설정할 필요

- 불합리한 규제개선 등 적극행정 성과 창출 사례 선정건수

• (목표) '22년 목표(176건) 대비 17건(9%)* 증가 ⇒ '23년 목표 193건(시도별 각 1건씩 증가)

※ 시도별 최근 3년간(2019~2021년) 목표대비 26%가량 초과달성하고 있으나 양질의 사례, 적극행정 노력도, 연계 파급성 등을 감안 강도 높게 심사하여 선정하므로 신규 선정 건수는 감소 추세임. 코로나 19 영향을 감안 최소 목표치 상향 필요

• (실적 인정 내역)

(신규 인정) '23년에 지자체의 적극행정을 통해 고용창출, 지역경제 활성화, 생활불편 해소 등 규제를 해소하여 당해년도에 실질적 효과가 발생하는 사례건수(선정건수)

※ 최근 3년간('21~'23) 적극행정을 통해 '23년도에 실제 규제애로를 해소한 사례도 인정

√ (우수사례 가중치 부여) 신규 선정사례 중 분기별 우수사례(8개 내외 선정)에 대해서는 실적 건수 1건 추가 부여

√ (사례발굴 노력 반영) 기초자치단체를 인구수 기준으로 3개 그룹(30만 이상/30만 미만 /10만 미만)으로 구분하여 각 그룹별 연간 사례 제출건수가 일정건수(10건/7건/4건) 이상이면 초과 건수당 0.2건 부여(단, 기존 제출 사례, 타지자체 기시행 사례, 당해년도 비해당 사례는 제출건수로 불인정)

* 적극행정 사례유형 : ① 법령 개정 등 중앙부처 건의* ② 자치법규 및 자체 제도 개선 ③ 유연한 법령해석 ④ 절차 간소화 ⑤ 사회통합(사회적 약자 경제활동 장려 협업·갈등조정, 복지성 사업 지원기준 형평성 제고 등) 강화 등

* 법령개정 등 중앙부처 건의 유형은 다른 합동평가지표에서 기인정된 경우 실적 불인정

○ **목 표 치**

- 사전컨설팅 수: 4건, 적극행정 우수사례: 8건

2 2024년(23년 실적) 평가 대비 대응전략

우리구 최종목표(12월 예상실적 3건[컨설팅] / 목표 미달성)

○ 월별 목표 및 실적(누계)

구 분	1~2월	1~3월	1~4월	1~5월	1~6월	1~7월	1~8월	1~9월	1~10월	1~11월	1~12월
목 표	-	-	-	-	-	1	1	2	3	4건	4건
실 적	-	-	-	-	-	1	1	2	3	3건	3건

추진전략

- 관계 법령 등이 불명확하여 해석 적용에 어려움이 있는 경우 사전컨설팅 제도 적극 활용
- 컨설팅 의견대로 업무처리 시 징계 면제
- 감사원 찾아가는 사전컨설팅 및 서울시 사전컨설팅 제도 적극 홍보

추진계획

- 사전컨설팅 제도 홍보 및 교육
- 자체 감사 착수 시 적극 행정 면책 및 사전컨설팅 제도 적극 안내
- 사내 변호사에 법률 자문받은 사례 신청 연계로 신청률 제고

추진현황

- 서울시 감사담당관 사전컨설팅 의뢰 3건(교육과2, 일자리경제과1) 실적

3 문제점 및 개선방안

문 제 점

- 사전 컨설팅 신청 요건을 충족하는 경우가 많지 않음

개선방안

- 부서 협의를 통하여 컨설팅 대상 사업 적극 발굴
- 감사원 및 서울시 찾아가는 사전컨설팅 제도 적극 활용 홍보

2024(23년 실적) 정부합동평가 정량지표별 관리카드

(대상기간 : 2023. 1. 1. ~ 12. 31.)

지 표 명 3-10-50-가. 비정규직 남용 방지						
평가결과 및 목표		실적	담당부서 (담당 팀)	직 위	성명	행정번호
2023(22년 실적) 평가결과		지표변경	행정지원과 (인사팀)	과 장	조은실	1300
2024 (23년 실적)	목표치 (지표 매뉴얼 상 목표치)	100%		팀 장	박창조	1311
	우리구 목표치	100%		주무관	황찬역	1317

1 지표개요

- 지표산식
 - 비정규직 사전심사제도 도입률
- 산식설명
 - (제도 도입 자치단체 / 전체 자치단체) * 100
- 목표치
 - 제도 도입률 83% → 실적 달성을 위해서는 3개 이상 자치구에서 '공공부문 비정규직 채용심사제' 제도 도입 필요
→ 자치구별 목표 : 전 자치구 '공공부문 비정규직 채용심사제' 도입

2 2023년(22년 실적) 평가 대비 대응전략

우리구 최종목표(12월 예상실적 100% / 목표 달성)

○ 월별 목표 및 실적(누계)

구 분	1~2월	1~3월	1~4월	1~5월	1~6월	1~7월	1~8월	1~9월	1~10월	1~11월	1~12월
목 표	-	-	-	-	20	35	40	50	65	85%	100%
실 적	-	-	-	-	20	35	40	50	60	85%	100%

추진근거

- 「공공부문 비정규직 채용 사전심사제 운영 방안」 (고용노동부)
- 「서울특별시 종로구 비공무원 공정 채용 규정」

□ 추진방향

- 비정규직(기간제근로자) 채용 시 채용·심사·예산 부서 간 사전협의 절차를 마련하여 비정규직 남용을 방지하고 인력 운영의 합리성 제고
- 채용 사전심사 및 예산편성 절차를 연계하여 사전심사제도의 실효성 확보

□ 추진현황 및 향후계획

- 2023. 6.~9. 종로구 비공무원 공정 채용 규정 제정
- 2023. 11. 채용 사전심사제 계획 수립 채용심의 기구 구성
- 2023. 12.30. 채용 사전심사제 도입 완료

2024(23년 실적) 정부합동평가 정량지표별 관리카드

(대상기간 : 2023. 1. 1. ~ 12. 31.)

지 표 명 2-4-16-나. 중앙부처 건의 규제 발굴 및 개선실적						
평가결과 및 목표		실적	담당부서 (담당 팀)	직 위	성명	행정번호
2023(22년 실적) 평가결과		0건 (미달성)	기획예산과 (법제팀)	과 장	최정아	1360
2024 (23년 실적)	목표치 (지표 매뉴얼 상 목표치)	1건		팀 장	김동미	1381
	우리구 목표치	1건		주무관	이혜영	1382

1 지표개요

○ 지표산식

구분	중앙부처 건의규제 중 중점과제 선정 및 개선 실적
세부 산식	실적건수(선정건수 + 해결건수 + 우수사례 보도건수)

○ 산식설명

- ① 선정건수 : 중앙부처 건의과제 중 행안부에서 중점과제로 선정한 건수
- ② 해결건수
 - 행안부에서 선정한 중점과제 중 '23. 12. 31.까지 소관 중앙부처에서 규제개선 사항을 수용한 건수
 - 행안부 선정 중점과제가 아니더라도 지자체에서 소관 중앙부처에 직접 건의하여 '23. 12. 31.까지 규제개선 사항을 수용한 건수
- ③ 우수사례 보도건수: 지자체 건의과제 중 행안부에서 우수사례로 보도한 과제 건수

○ 목표치 : 1건

2 2024년(23년 실적) 평가 대비 대응전략

우리구 최종목표(12월 예상실적 0건 / 목표 미달성)

○ 월별 목표 및 실적(누계)

구 분	1~2월	1~3월	1~4월	1~5월	1~6월	1~7월	1~8월	1~9월	1~10월	1~11월	1~12월
목 표	-	-	-	-	1	1	1	1	1	1건	1건
실 적	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0건	0건

추진전략

- 분기마다 부서별 건의 과제 제출 독려

추진계획

- 부서별 현업에서 겪는 애로 사항 소통 및 적극적 건의 참여를 위한 제도 안내·지원

추진현황

- 11월 현재 건의 제출 실적 없음

3 문제점 및 개선방안

문 제 점

- 이 지표는 중앙부처에서 건의과제를 수용하거나 우수사례로 보도가 되어야 하는 등 목표달성 조건이 까다로운 편임
- 규제관련 총괄부서에서 각 부서의 업무에 대한 세밀한 규제 애로 사항 등을 파악하기 어려우며, 각 부서에 규제발굴 등에 대해 의견 제출 등 협조를 요청하고는 있으나 현안 업무의 순위에서 밀리는 실정임
- 자료 제출서식 또한 근거 통계·현황자료 등을 상세히 작성하여야 하는 사항으로 각 부서입장에서는 업무 내용을 작성하는데 시간과 노력이 필요함에 따라 참여도를 낮아지게 하는 원인으로 사료됨

개선방안

- 지속적으로 부서에 해당지표에 대한 발굴 독려 및 상황 파악
- 위 지표와 관련하여 중앙부처의 소관부서별(국무조정실, 행안부) 규제발굴을 요구하는 유사 지표가 있어 다음연도(2025 합동평가 : 24년실적)에는 규제관련 지표 통합 적극 건의

지표명	내용	주관부처
[2-4-16-가] 규제개혁신문고·중소기업옴부즈만 규제애로 건의 및 개선실적	‘규제개혁신문고’를 통해 규제 애로 건의 발굴·개선 실적	국무조정실 규제총괄정책관실 중소벤처기업부 옴부즈만지원단
[2-4-16-나] 중앙부처 건의 규제발굴 및 개선실적	행안부 중점과제선정 및 소관부처 제도개선 수용실적	행정안전부 지방규제혁신과
[2-4-16-다] 적극행정활성화 노력	불합리한 규제개선 등 적극행정 성과	

2024(23년 실적) 정부합동평가 정량지표별 관리카드

(대상기간 : 2023. 1. 1. ~ 12. 31.)

지 표 명 2-4-16-다. 적극행정 활성화 노력						
평가결과 및 목표		실적	담당부서 (담당 팀)	직 위	성명	행정번호
2023(22년 실적) 평가결과		미달성	감사담당관 (감사팀) 기획예산과 (법제팀)	과 장	여경동 최정아	1200 1360
2024 (23년 실적)	목표치 (지표 매뉴얼 상 목표치)	4건(컨설팅) 8건(선정건수)		팀 장	최영남 김동미	1201 1381
	우리구 목표치	4건(컨설팅) 8건(규제개선)		주무관	서예언 이혜영	1203 1382

1 지표개요

○ 지표산식

- 적극행정 활성화 노력 실적

= ① ('23년 연간) 사전 컨설팅감사 건수(실적건수) (50%)

② 불합리한 규제개선 등 적극행정 성과 창출 사례(선정건수) (50%)

○ 산식설명

- 시·군·구, 시·도 실적을 합산한 점수 반영

구분	적극행정 활성화 노력 실적			
	① 사전 컨설팅감사 건수(50%)		② 불합리한 규제개선 등 적극행정 성과 창출 사례 선정건수(50%)	
	목표	실적	목표	실적
시도합계				

- 사전 컨설팅감사 처리건수

• (목표) 지자체 자체감사기구에서 '23년 연간 처리한 건수

1) <목표치 산출(기본)> 최근 3년간('19년~'21년) 전국 지자체 처리건수 평균값 × 해당 지자체 비율*

* 지자체 비율 : 전국 지자체 수(243개) 중 해당 지자체(광역시·기초)의 점유 비율

2) <목표치 조정(원칙)> '21년 목표달성률에 따라 지자체별 '23년 목표치를 조정·산출하고

구분	2021년도 목표 달성률(지자체별)		
	100%미만	100%	100%초과
조정값	2023년 목표치의 100%	2023년 목표치의 90%	2023년 목표치의 80%

3) <목표치 조정(예외)> ※ 조정순서는 아래 ①, ②순에 따름

① ('21년 목표달성률 100% 이상 지자체) '23년 목표치 증가량이 '22년 대비 5%를 초과한 경우, '22년 목표치에서 5% 증가한 값*을 상한으로 하여 '23년 목표치로 함

* 그 값이 1 미만(소수점)인 경우는 절사(제주)

② ('21년 사전 컨설팅감사 기관포상표창 수상기관) ①에서 산출된 목표치에서 다시 10%를 감한 값을 '23년 목표치로 함

* 신청주의 제도, 사전 컨설팅감사 전담팀 구성 여부, 인력 현황 등 업무여건을 감안하여 실현 가능한 목표값을 설정할 필요

- 불합리한 규제개선 등 적극행정 성과 창출 사례 선정건수

• (목표) '22년 목표(176건) 대비 17건(9%)* 증가 ⇒ '23년 목표 193건(시도별 각 1건씩 증가)

※ 시도별 최근 3년간(2019~2021년) 목표대비 26%가량 초과달성하고 있으나 양질의 사례, 적극행정 노력도, 연계 파급성 등을 감안 강도 높게 심사하여 선정하므로 신규 선정 건수는 감소 추세임. 코로나 19 영향을 감안 최소 목표치 상향 필요

• (실적 인정 내역)

(신규 인정) '23년에 지자체의 적극행정을 통해 고용창출, 지역경제 활성화, 생활불편 해소 등 규제를 해소하여 당해연도에 실질적 효과가 발생하는 사례건수(선정건수)

※ 최근 3년간('21~'23) 적극행정을 통해 '23년도에 실제 규제애로를 해소한 사례도 인정

√ (우수사례 가중치 부여) 신규 선정사례 중 분기별 우수사례(8개 내외 선정)에 대해서는 실적건수 1건 추가 부여

√ (사례발굴 노력 반영) 기초자치단체를 인구수 기준으로 3개 그룹(30만 이상/30만 미만/10만 미만)으로 구분하여 각 그룹별 연간 사례 제출건수가 일정건수(10건/7건/4건) 이상이면 초과 건수당 0.2건 부여(단, 기존 제출 사례, 타지자체 기시행 사례, 당해연도 비해당 사례는 제출건수로 불인정)

* 적극행정 사례유형 : ① 법령 개정 등 중앙부처 건의* ② 자치법규 및 자체 제도 개선 ③ 유연한 법령해석 ④ 절차 간소화 ⑤ 사회통합(사회적 약자 경제활동 장려, 협업·갈등조정, 복지성 사업 지원기준 형평성 제고 등) 강화 등

* 법령개정 등 중앙부처 건의 유형은 다른 합동평가지표에서 기인정된 경우 실적 불인정

○ **목 표 치**

- 사전컨설팅 수 : 4건, 적극행정 우수사례 : 8건

2 2024년(23년 실적) 평가 대비 대응전략

□ 우리구 최종목표(12월 예상실적 8건[규제개선] / 목표 달성)

○ 월별 목표 및 실적(누계)

구 분	1~2월	1~3월	1~4월	1~5월	1~6월	1~7월	1~8월	1~9월	1~10월	1~11월	1~12월
목 표	-	-	-	-	-	8	8	8	8	8건	8건
실 적	-	-	-	-	-	0	0	0	0	8건	8건

□ 추진전략

- 관계 법령 등이 불명확하여 해석 적용에 어려움이 있는 경우 사전컨설팅 제도 적극 활용
- 컨설팅 의견대로 업무처리 시 징계 면제
- 소극 행정 이행점검 강화
- 2023년 적극 행정 성과 창출 우수사례 선정 (상·하반기)

□ 추진계획

- 사전컨설팅 제도 홍보 및 교육
- 자체 감사 착수 시 적극 행정 면책 및 사전컨설팅 제도 적극 안내
- 2023년 적극 행정 우수사례 선정 (6월, 11월)

□ 추진현황

- 2023년 적극 행정 상·하반기 우수사례 중 선별 중
 - 4분기 서울시 제출 요청 시 사례 8건 제출 예정(11 ~ 12월중)

③ 문제점 및 개선방안

□ 문제점

- 규제 업무 관련 지표가 여러 개 있음에도 불구하고, 적극 행정 활성화 지표에서도 규제 관련 발굴을 요청하고 있고, 지난해에 비해 금년도 제출 요구 건수가 크게 늘어 행정적으로 부담과 어려움이 있음 ('22년 실적 1건 → '23년 실적 8건으로 대폭 상승)
- 단순 주민편의 서비스 차원의 개선 사례 등은 지표 불인정 사항으로 우리 구 적극 행정 우수사례 중에서도 규제 관련 실적으로 인정될 만한 사례를 제출하는 데는 한계가 있음

[불인정 사례] 중앙부처 법령제도개선사항 단순반영, 감사 지적사항 개선, 규제개선 무관 일상적 행정서비스 등, 중앙부처 건의과제 선정(2022-2023년)

□ 개선방안

- 서울시에서 2023년 4분기 적극 행정 관련 실적 제출 요청 시 2023년 적극 행정 상·하반기 우수사례 8건을 선별하여 제출 예정(11월 ~ 12월중)
- 다음 연도(2025 합동평가 : '24년실적) 지표 의견 조희시, 적극 행정 활성화 하위지표로 있는 적극 행정 규제 개선 사례 지표 삭제 또는 타 규제 업무 관련 지표와의 통합 요청

2024(23년 실적) 정부합동평가 정량지표별 관리카드

(대상기간 : 2023. 1. 1. ~ 12. 31.)

지 표 명 5-18-95-가. 북한이탈주민의 지역사회 정착지원 활동성과						
평가결과 및 목표		실적	담당부서 (담당 팀)	직 위	성명	행정번호
2023(22년 실적) 평가결과		신규지표	자치행정과 (동행정팀)	과 장	방인석	1440
2024 (23년 실적)	목표치 (지표 매뉴얼 상 목표치)	80점(3명)		팀 장	박명현	1441
	우리 구 목표치	3명 이상		주무관	김형린	1443

1 지표개요

○ 지표산식

- 북한이탈주민 채용실적(10점) + 북한이탈주민 지원활동 실적(90점)

○ 산식설명

- 북한이탈주민 채용실적(10점) ※ 시와 합산하여 동일 점수 배정

: 북한이탈주민 채용률(A)='23년 말 기준 북한이탈주민 채용인원(b)/'23년 말 기준 지방공무원 정원

- 북한이탈주민 지원활동 실적(75점) + 북한이탈주민지원 지역협의회 국고보조금 집행률(15점)

: 북한이탈주민에 대한 지자체 서비스 제공·연계한 사례관리 실적(B) ※관련 회의 참석도 실적에 포함

= '23년 서비스 제공·연계한 사례관리 실적(d) / '23년 사례관리 북한이탈주민 수(c)

: 북한이탈주민 지역협의회 국고보조금 집행률(C) : 우리 구 해당없음

○ 목표치

- 우리 구에서 실적 달성 가능한 B에 대하여 추진 : 80점 목표

2 2024년(23년 실적) 평가 대비 대응전략

우리구 최종목표(12월 예상실적 2명 / 목표 미달성)

○ 월별 목표 및 실적(누계)

구 분	1~2월	1~3월	1~4월	1~5월	1~6월	1~7월	1~8월	1~9월	1~10월	1~11월	1~12월
목 표	0	0	0	0	1	1	2	2	2	3명	3명
실 적	0	0	0	0	1	1	1	1	1	2명	2명

□ 추진전략

- 북한이탈주민에 대한 서비스 제공·연계한 사례관리 실적
: 북한이탈주민 수의 7% 이상 사례관리
 - 우리 구 북한이탈주민은 40명으로 3명 이상 사례관리를 통해 실적 제고
 - 지역 적응센터에서 사례관리 대상자 명단을 분기별로 송부받아 필요 서비스 연계
 - 북한이탈주민 확인서 등 서류 발급을 위해 방문하는 북한이탈주민에게 서비스 홍보 책자 및 팸플릿 제공
- 사례관리 회의 개최 및 참석
 - 서울시 주관 사례관리 회의에 참석하여 실적 제고

□ 추진계획

- 사례관리대상자 관리
 - 분기별로 지역 적응센터에서 관리하는 대상자 명단을 송부받아 필요 서비스 연계
- 서울시 북한이탈주민 정착지원사업 홍보
 - 서류 발급을 위해 내방하는 북한이탈주민에게 관련 자료 제공

□ 추진현황

- 사례관리 관련 회의 참석
 - 통일부 안전지원과 주관 북한이탈주민 거주지 보호담당관 워크숍 참석(6. 8.)
 - 서울시 남북협력과 주관 사례관리 회의 참석(7. 7.)-> 실적 인정

③ 문제점 및 개선방안

□ 문제점

- 우리 구의 경우 북한이탈주민 지역협의회가 구성되어 있지 않아 북한이탈주민의 사례관리를 위해서는 지역 적응센터(하나센터)에서 관리하는 위기 징후 대상자 명단을 송부받아 필요 서비스를 연계하여야 함
- 우리 구는 올해 위기 징후 대상자가 없어 필요 서비스 연계 및 사례 관리할 대상자가 없음

□ 개선방안

- 서울시와 통일부 주관 사례관리 회의에 참석하여 실적 제고

2024(23년 실적) 정부합동평가 정량지표별 관리카드

(대상기간 : 2023. 1. 1. ~ 12. 31.)

지 표 명 3-11-56-다. 문화누리카드 사업 예산 집행률						
평가결과 및 목표		실적	담당부서 (담당 팀)	직 위	성명	행정번호
2023(22년 실적) 평가결과		70% (미달성)	문화과 (문화정책팀)	과 장	김은경	1800
2024 (23년 실적)	목표치 (지표 매뉴얼 상 목표치)	82.79%		팀 장	송인경	1801
	우리구 목표치	82.79%		주무관	이의영	1808

1 지표개요

○ 지표산식

$$\text{문화누리카드 사업 예산 집행률(\%)} = \frac{\text{문화누리카드 이용금액(원)}}{\text{문화누리카드 사업 예산액(원)}} \times 100$$

○ 산식설명

- 각 시도에 배정된 사업예산 대비 문화누리 카드 이용금액

○ 목표치 시부(市部) 82.79%/ 도부(道部) 80%

- 지자체별 전체발급대상자 중 60대 이상의 비중을 고려, 목표치의 5%내에서 하향조정

* 60대 이상의 비중은 연초 사회보장정보원의 통계를 통해 산출

2 2024년(23년 실적) 평가 대비 대응전략

□ 우리구 최종목표(12월 예상실적 70% / 목표 미달성)

○ 월별 목표 및 실적(누계)

구 분	1~2월	1~3월	1~4월	1~5월	1~6월	1~7월	1~8월	1~9월	1~10월	1~11월	1~12월
목 표	10	20	25	30	35	40	45	55	65	77%	82.79%
실 적	13.97	22.41	28.32	33.24	37.78	42.39	46.98	50.79	54.18	60%	70%

□ 추진전략

- 종로구 소식지에 지속적인 문화누리카드 홍보물 게시로 카드발급률 향상
- 문화누리카드 전화 결제 시스템 사용 적극 안내
- 각 동의 자치회관 프로그램을 문화누리카드로 사용할 수 있도록 조치
- 서울시(서울문화재단) 및 구, 동주민센터 담당자 간의 소통 확대

□ 추진계획

- 2023. 3. ~ 4. 문화누리카드 사업 적극 홍보 및 카드 대상자 중 미 발급자 발굴
- 2023. 5. ~ 10. 관내 문화누리카드 사용처 홍보 및 카드 사용 독려
- 2023. 11. ~ 12. 연말 카드 사용 종료 안내 및 전화 주문 등 간편한 이용법 추천

□ 추진현황

- 동주민센터 협조하에 문화누리카드 대상자 발굴 및 카드 사용 독려
- 동주민센터 담당자 카드 이용 독려 문자 발송
- 문화누리카드 전화 결제 시스템 안내 및 홍보물 배부
- 상담 혹은 후원 물품 수령차 주민센터 내방 시 문화누리카드 신청 및 사용 안내 독려
 - 관외 전입, 신규 책정 된 기초수급자 및 차상위 가구 모니터링 상담 시 문화누리카드 발급 안내
 - 찾동과 연계하여 복지플래너 및 우리 동네 주무관이 소외계층 방문시 문화누리카드 이용 적극 홍보
- 자치회관 프로그램 홍보 문자 발송시 문화누리카드 안내

③ 문제점 및 개선방안

□ 문제점

- 종로구 특성상 문화누리카드 대상자 중 노인인구 비율 상당수 차지
- 시설(노인 요양, 여성, 미혼모) 발급의 경우 발급 절차의 복잡함
- 고령 1인 가구 문화 활동을 위한 다양한 이용 활성화 방법 부족 및 관심 부족
 - 실질적으로 문화, 예술, 체육 분야보다 경제적 지원(현금, 현물)을 필요로 함
- 시설 및 쪽방, 고시원 발급자의 경우 타인 부정수급의 가능성 농후
- 수공예품, 액자만들기 등 유선 결제 상품에 대한 관심도 부족
- 고령(문맹) 어르신들의 경우, 카드 잔액을 명확히 조회하지 못해 미사용 금액 다수
 - 문맹 어르신의 경우 문화생활 자체의 어려움이 있음

□ 개선방안

- 실생활에 유용한 카드 사용처 및 신설 가맹업체 정보 등을 각 동 주민센터에 제공
- 전액 미사용자에게 정기적으로 문자 전송 및 전화 독려
 - 문화누리카드 전액 미사용자 등 카드 사용 독려 문자 일괄 발송
- 디지털 취약계층을 위한 잔액조회 방안 홍보
 - 고객지원센터(1544-3412) 및 농협카드 고객행복센터(1644-4000) 유선 안내 홍보
 - 최초 문화누리카드 발급 신청 시 문자서비스 수신동의 체크 안내

2024(23년 실적) 정부합동평가 정량지표별 관리카드

(대상기간 : 2023. 1. 1. ~ 12. 31.)

지 표 명 1-3-11-다. 처리과별 기록관리기준표 관리·운영 성과						
평가결과 및 목표		실적	담당부서 (담당 팀)	직 위	성명	행정번호
2023(22년 실적) 평가결과		달성	민원여권과 (문서관리팀)	과 장	박숙경	1900
2024 (23년 실적)	목표치 (지표 매뉴얼 상 목표치)	90%이상		팀 장	서숙희	1901
	우리구 목표치	90%이상		주무관	박초아	1907

1 지표개요

○ 지표산식 : ①정비된 단위과제카드 점검률(30%) + ②신규 단위과제카드 정비율(70%)

○ 산식설명

① (점검률) '22년 정비된 처리과공통* 단위과제카드(기록물철) 유지·관리 여부 점검률
- [처리과별 정비된 단위과제카드(기록물철) 점검률]

: 정비된 단위과제카드 점검 완료 처리과 수 / 전년도 정비 완료된 처리과 수

*처리과공통 : 과/팀 단위로 항시적으로 수행되는 일상적인 과/팀의 유지를 위한 업무

② (정비율) 자치단체일반(기관공통*) 단위과제(감사 등 10개 영역 및 27개 소기능) 해당
처리과별 기록물철 작성기준 수립 및 해당 단위과제카드(기록물철) 정비율

- [자치단체일반(기관공통) 단위과제 해당 처리과별 기록물철 작성기준 수립률 +
작성기준에 따른 단위과제카드(기록물철)정비율] / 2

*기관공통: 자치단체를 운영/유지하기 위하여 발생하는 업무

○ 목 표 치 : 90% 이상

2 2024년(23년 실적) 평가 대비 대응전략

□ **우리구 최종목표**(12월 예상실적 100% / 목표 달성)

○ 월별 목표 및 실적(누계)

구 분	1~2월	1~3월	1~4월	1~5월	1~6월	1~7월	1~8월	1~9월	1~10월	1~11월	1~12월
목 표	30	30	30	30	40	50	60	70	80	90%	90%
실 적	30	30	30	30	40	50	60	60	70	100%	100%

□ 추진전략

- (점검률) 기능분류시스템 및 업무관리시스템 목록 추출 후 처리과 공통 단위과제(카드) 유지·관리 내역 대조 확인
- (정비율) '23년 정비 대상 기관공통업무 해당 단위 과제와 과제카드는 국가기록원 지방 자치단체 기관 공통업무 보존 기간표 표준에 맞춰 「기관공통 단위 과제 해당 처리과별 단위 과제카드 작성 기준」 수립 후 기준에 따라 정비

□ 추진계획

- 처리과 공통 단위 과제(카드) 유지·관리 점검 모니터링 : 2023. 2. ~ 12.
- 차세대 업무관리시스템 단위 과제(하위 단위 과제카드) 목록 추출 : 2023. 6.
- 지자체 합동평가 정비 대상 단위 과제 목록과 우리 구 단위 과제 매칭 : 2023. 7. ~ 10.
- 기관공통 단위 과제(하위 단위 과제 카드) 정비 표준(안) 작성 및 처리과별 의견조회 : 2023. 11.
- 확정된 처리과별 작성 기준에 따른 단위 과제 정비 및 점검 : 2023. 11. ~ 12.

□ 추진현황

- 처리과 공통 단위 과제(카드) 유지·관리 점검 모니터링 완료
- 지자체 합동평가 정비 대상 단위 과제 목록과 우리구 단위 과제 매칭 완료

□ 향후계획

- 기관공통 단위 과제 정비(안)에 따른 처리과별 의견조회
- 확정된 단위 과제 기준표에 따라 처리과별 일괄정비 및 정부합동평가 지표 실적 달성

2024(23년 실적) 정부합동평가 정량지표별 관리카드

(대상기간 : 2023. 1. 1. ~ 12. 31.)

지 표 명 1-3-11-라. 공공저작물 자유이용 정책 참여 노력도						
평가결과 및 목표		실적	담당부서 (담당 팀)	직 위	성명	행정번호
2023(22년 실적) 평가결과		신규지표	홍보과 (홍보콘텐츠팀) 스마트도시과 (정보운영팀)	과 장	최상중	1670
2024 (23년 실적)	목표치 (지표 매뉴얼 상 목표치)	90%이상		팀 장	서희숙	1730
	우리구 목표치	90%이상 (97점이상)			김윤천	1691
					전철상	1761
				주무관	정미경	1693
			노영민	1766		

1 지표개요

○ 지표산식

(1) 공공저작물 체계적 관리 노력도

① 공공저작물 책임관/담당자 지정 현행화

(시도, 시군구 대상 조직 내 공공저작물 책임관과 담당자를 지정하였는지 여부/시도, 시군구 기관)×100

② 시도, 시군구 대상 홈페이지 내 저작물 이용가이드(정책) 제시 게시율

(시도, 시군구 기관별 홈페이지 제시 여부/시도, 시군구 기관)×100

(2) 공공저작물 연계, 개방 노력도

③ 공공누리 사이트의 기관별 저작물 링크 연계 건수

④ 공공누리 사이트의 원문DB 등록 여부

○ 산식설명

(1) 공공저작물 체계적 관리 노력도

점수구간	90% 이상	50%~89%	1%~49%	미시행
① 담당자 지정 여부(30점) -공공저작물 책임관/ 담당자 지정(현행화)	30점	25점	20점	0점
② 이용가이드(정책) 게시(30점) -홈페이지 내 저작물 이용가이드(정책) 게시	30점	25점	20점	0점

(2) 공공저작물 연계, 개방노력도

③ 공공누리 사이트(<https://kogl.or.kr>)의 저작물 링크 연계 건수 (20점)

점수구간	10,000건 이상	5,000건 이상 10,000건 미만	1,000건 이상 5,000건 미만	500건~ 1,000건 미만	500건 미만
연계건수	20점	19점	18점	17점	16점

④ 공공누리 사이트(<https://kogl.or.kr>)의 원문DB 등록 여부 (20점)

점수구간	등록	미등록
등록여부	20점	0점

○ 목표치

- 90%이상(시군구 실적 취합 기준) ※ 우리구 점수제로 실적 관리 : ①(30점)+②(30점)+③(17점)+④(20점) = 97점 목표

2 2024년(23년 실적) 평가 대비 대응전략

□ 우리구 최종목표(12월 예상실적 98점 / 목표 달성)

○ 월별 목표 및 실적(누계)

구 분	1~2월	1~3월	1~4월	1~5월	1~6월	1~7월	1~8월	1~9월	1~10월	1~11월	1~12월
목 표	-	-	-	-	-	60점	76점	76점	77점	98점	98점
실 적	-	-	-	-	-	60점 (담당지정/ 정책게시)	78점 (링크연계 : 1,109)	78점 (링크연계 : 1,209)	78점 (링크연계 : 1,476)	98점 (원문등록 : 3건)	98점 (원문등록 : 3건)

○ (서울시)목표치 설정

구 분	공공저작물 책임관/담당자 지정	홈페이지 내 저작물 이용가이드 저작권 정책 게시	공공저작물 링크연계	공공저작물 원문등록
자치구 공통	책임관/담당자 지정 후 공문 발송	저작물 이용가이드의 자치구 홈페이지 게시	500건 이상 연계	1건 이상 등록

□ 추진전략

- 공공저작물의 총괄 지정을 통한 체계적인 관리 실시
 - 공공저작물 책임관, 담당자 지정 및 누리집 내 이용가이드 게시
- 공공누리 사이트의 우리구 공공저작물 연계 및 개방 제고
 - 우리구 저작물 링크 연계 및 활용도 높은 저작물 선별 등록

□ 추진현황

- 공공저작물 책임관 / 담당자 지정 현행화 (2023. 07. 12.)
 - 총괄 부서 책임관, 담당자 지정에 관한 공문 시행 (수신 : 한국문화정보원)
- 종로구 누리집 내 공공저작물 이용가이드 수정 게시 (2023. 07. 13.)
 - 현재 게시된 이용가이드를 수정·보완하여 재게시
- 공공누리 사이트의 우리구 공공저작물 수시 링크 연계(500건 이상) (2023. 08. 31.)
- 영상, 음원, 이미지 등 활용도 높은 저작물을 선별하여 원문DB 3건 등록 (2023. 11. 06.)

2024(23년 실적) 정부합동평가 정량지표별 관리카드

(대상기간 : 2023. 1. 1. ~ 12. 31.)

지 표 명 3-9-48-마. 성별영향평가 정책개선을							
평가결과 및 목표		실적		담당부서 (담당 팀)	직 위	성명	행정번호
2023(22년 실적) 평가결과		달성		어르신여성과 (여성복지팀)	과 장	김유철	2200
2024 (23년 실적)	목표치 (지표 매뉴얼 상 목표치)	실시율 7%	개선율 19%		팀 장	유수경	2221
	우리구 목표치	실시율 7%	개선율 19%		주무관	이명순	2222

1 지표개요

○ 지표산식 : 성별영향평가 실시로 정책 개선이행율 달성

- 실시율 목표 (7%) = $\frac{2023\text{년 성별영향평가 실시 세부사업 수}(B)}{2023\text{년 성별영향평가 대상 세출예산 단위사업 수}^*(A)} \times 100$

- 개선율 목표(19%) = $\frac{2023\text{년에 개선과제 이행한 세부사업 수}(C)}{2023\text{년 성별영향평가 실시 세부사업 수}(B)} \times 100$

○ 산식설명

(A) 성별영향평가 대상 세출예산 단위사업 수 : 143개

- 2023년 세출예산 단위사업 중 지침에서 규정한 성별평가 제외 대상*에 해당하지 않는 단위 사업 수

* 제외 대상 : ① 여성의 지위향상 또는 성평등 실현을 직접 목적으로 하는 사업

② 일반회계 및 기타 특별 회계의 행정운영 경비, 재무활동비, 기금 사업 관련 제외

(B) 성별영향평가 실시 세부사업 수 : 15개

- 2023년 성별영향평가위원회를 통해 선정한 성별영향평가 실시 대상 세부사업 수

(C) 개선완료한 세부사업 수 : 개선중(12월까지 완료 예정)

- 2023년 성별영향평가 결과 개선의견(자체개선 포함)에 따라 개선이 완료된 세부사업 수

* 2022년 성별영향평가를 실시하고, 2023년 개선완료한 경우도 실적에 포함

○ 목 표 치 : 실시율 7%, 개선율 19%

2 2024년(23년 실적) 평가 대비 대응전략

□ 우리구 최종목표 …… (12월 예상실적 실시율 10%, 개선을 19% / 목표 달성)

○ 월별 목표 및 실적(누계)

구 분		1~2월	1~3월	1~4월	1~5월	1~6월	1~7월	1~8월	1~9월	1~10월	1~11월	1~12월
목표 실적	실시율	-	-	-	-	-	7	7	7	7	7%	7%
	개선율	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19%
현재 실적	실시율	-	-	-	-	-	-	10	10	10	10%	10%
	개선율	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19%

□ 추진전략

- 성인지·성별영향평가 교육을 통해 과제담당자 역량 강화
- 성평등에 영향을 미칠 수 있는 사업 추진, 홍보물 제작, 계획 수립 시 GIA 시스템 등록을 통한 성별영향평가 실시 철저

□ 추진계획

- 성별영향평가 대상과제 선정 : 2023. 7월
 - 컨설팅(성별영향평가센터) 및 성별영향평가위원회 심의·의결을 통해 대상과제 확정
- 성별영향평가서 작성 완료 및 제출(GIA) : 2023. 10월 말까지
 - 사업부서 담당공무원 대면컨설팅 실시 및 작성실무교육 실시(성별영향평가센터)
- 성별영향평가서 제출에 따른 검토의견 통보 : 2023. 11월중
- 성별영향평가서 검토의견 통보에 따른 반영계획서 작성·제출 : 2023. 11월 말까지
 - 검토의견이 “개선의견(자체개선 포함)”인 사업의 경우 반영계획서 작성·제출
- 반영계획서에 따른 사업 실시 및 개선완료 실적 관리 : 2023. 12월

□ 추진현황

- 2023. 8. 14. 성별영향평가 대상 과제 선정 및 부서 통보(15개 사업)
- 2023. 10. 30. 부서별 선정 사업 성별영향평가시스템 작성 제출

□ 향후계획

- 2023. 11. 15. 성별영향평가 대상에 대한 전문가 의견 부서 통보
- 2023. 11. 30. 전문가 검토의견 “개선의견”인 사업의 경우 부서별 반영계획서 작성
- 2023. 12. 30. 부서별 개선완료 실적 시스템 입력 관리 및 마무리 작업

2024(23년 실적) 정부합동평가 정량지표별 관리카드

(대상기간 : 2023. 1. 1. ~ 12. 31.)

지 표 명 3-9-48-다. 위기청소년 지원 수준 및 학교 밖 청소년 자립성취도						
평가결과 및 목표		실적	담당부서 (담당 팀)	직 위	성명	행정번호
2023(22년 실적) 평가결과		달성	아동보육과 (아동청소년복지팀)	과 장	최준영	2940
2024 (23년 실적)	목표치 (지표 매뉴얼 상 목표치)	98점		팀 장	나창길	2961
	우리구 목표치			주무관	장민영	2962

① 위기청소년 지원서비스 달성 : 50점
② 학교밖 청소년 자립성취도 : 40.81%

1 지표개요

○ 지표산식

- 위기청소년 지원 수준 및 학교 밖 청소년 자립성취도
- = 위기청소년 지원서비스 제공 목표 달성률(50점)+학교 밖 청소년 자립성취도(50점)+지자체 청소년안전망팀 선도사업 운영(가점3점)

○ 산식설명

① 위기청소년 지원서비스 제공 목표 달성률(50점)

: (23년 청소년 1인당 지원서비스 제공 건수 / '23년 청소년 1인당 지원서비스 제공 목표치*) × 50
- '23년 청소년 지원서비스 목표달성 구간별 점수**

* 목표치 : (최근 3년 평균('19년~'21년) 또는 '21년도 실적 중 높은 실적) + 최근 3년 표준편차에서 소수점 이하 버림

** 1인당 지원서비스 23건(목표치 평균) 이상 : 0점, 23건 미만 : 0.5점 감점

※ 목표치를 초과하여 달성한 경우 최대 50점까지 인정

- 지원서비스 집계 대상 : 개인상담, 심리검사(개별), 사업수행프로그램, 지원서비스(개별)의 합계
- 해당 지역 센터에서 제공한 지원서비스의 총합을 지원받은 청소년 총 인원으로 나누어 청소년 1인당 제공받은 지원서비스를 계산, 목표치 설정

② 학교 밖 청소년 자립성취도(50점)

: (23년 성과인원/23년 학교 밖 청소년 지원인원)×100 - 자립성취도 목표치

- 자립성취도 : 학교 밖 청소년 지원인원 대비 성과인원 비율

- 성과인원 : '학교밖청소년지원센터'에서 학업복귀나 사회진입 목표를 달성하거나, 진로체험, 봉사 등 여러 활동을 통해 자립역량향상 성과를 거둔 '학교 밖 청소년 수'를 의미하며 각 영역별(학업복귀, 사회진입, 자립역량향상 성과) 인원 합산

※ 예시 : 성과인원 = 학업복귀 성과(실인원) 50명 + 사회진입 성과(실인원) 50명 + 자립역량향상 성과(실인원) 100명 = 200명

* 학업복귀 성과 : '학교밖청소년지원센터'에서 교육지원 서비스를 통해 정규학교 복교, 상급학교 진학, 대안학교, 검정고시, 학교 재적응, 대학진학, 학력인정 등을 이룬 '학교 밖 청소년 수'

** 사회진입 성과 : '학교밖청소년지원센터'의 지원을 통해 취업, 창업, 직업훈련(내일이룸학교, 국민취업지원제도, 민간기관 훈련과정 등), 자격취득(직업기술 관련) 등을 이룬 '학교 밖 청소년 수'

*** 자립역량향상 성과 : '학교밖청소년지원센터'의 지원을 통해 자기계발, 진로체험, 봉사활동, 수상 등 자립역량을 향상시킨 '학교 밖 청소년 수'

□ 자립역량향상

분야	내용	
자기계발	문화예술	• 회화, 디자인, 공예, 서예, 악기·보컬교육, 연극, 댄스, 사진, 영상편집, 푸드아트, 뷰티, 문학, 역사, 인성, 마술 등
	신체단련	• 카약, 요트, 수영, 스킨스쿠버, 서핑 등
	봉사활동	• 일손돕기, 위문활동, 재능기부 등
	과학정보	• 컴퓨터, IT, 모형, 로봇, 과학탐구, 창업 등
	환경보존	• 환경체험, 생태·환경 탐사, 환경·시설보존 등
진로체험	언어	• 회화, 언어자격 등
		• 직업현장 방문, 직업체험, 현장견학, 진로캠프, 진로특강, 창업교육 등
수상	• 대회, 공모전, 행사 등 참여	

- 지원인원 : '학교밖청소년지원센터'로부터 학업, 취업, 진로 지원 등 서비스를 제공받은 '학교 밖 청소년 수'를 의미하며 중복을 제거한 실인원임

③ 지자체 청소년안전망팀 선도사업 운영(가점 3점)

- 청소년안전망 활성화를 위한 지자체의 노력도를 평가하기 위해 여성가족부에서 운영하는 "지자체 청소년안전망팀 선도사업"에 참여하여 선정된 지자체에 대하여 시도별 3점의 가점 부여

* 위기청소년 통합·관리 및 고위기청소년 사례관리 총괄을 위한 지자체 중심의 공적 운영 체계 확립을 위해 시군구 내에 전담조직을 갖추고, 위기청소년 통합지원을 위한 주요 기능을 수행

○ 목 표 치 : ①위기청소년 지원서비스 달성 : 50점, ②학교밖 청소년 자립성취도 : 40.81%

2 2024년(23년 실적) 평가 대비 대응전략

□ 우리구 최종목표 ..(12월 예상: 위 청소년 지원서비스 달성 50점 학교밖 청소년 자립성취도 34.59% / 미달성)

○ 월별 목표 및 실적(누계)

① 위기청소년 지원서비스 제공 목표 달성률(%)

- 산출식 : (청소년 1인당 지원서비스 제공 건수 / 청소년 1인당 지원서비스 제공 목표치(24건)) × 50

구 분	1~2월	1~3월	1~4월	1~5월	1~6월	1~7월	1~8월	1~9월	1~10월	1~11월	1~12월
목 표	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
실 적	50.00	63.96	66.46	70.83	54.17	56.83	58.19	60.42	59.38	55.50	56.00

② 학교 밖 청소년 자립성취도(%)

- 산출식 : 성과 인원/지원 인원

구 분	1~2월	1~3월	1~4월	1~5월	1~6월	1~7월	1~8월	1~9월	1~10월	1~11월	1~12월
목 표	40.81	40.81	40.81	40.81	40.81	40.81	40.81	40.81	40.81	40.81	40.81
실 적	5.80	6.49	7.59	21.51	18.87	20.75	25.89	21.97	23.22	33.08	34.59

□ 추진 전략

- 사업을 담당하는 종로구청소년지원센터에 대한 적극적 사업지원과 지속적 실적관리를 통한 「위기청소년 지원 수준 및 학교 밖 청소년 자립성취도」 제고

□ 추진 계획

○ 사업 지원

- (협업 지원) 지원센터와 유관기관(민간 및 공공기관) 협업을 지원, 관내 청소년이 지원센터를 통해 종로구 맞춤형 청소년 복지서비스(청소년안전망 등)를 누릴 수 있도록 조치
- (홍보 지원) 거리상담부터 SNS까지 다양한 홍보방안 고안하도록 지원해 지원센터의 인지도를 높이고, 이를 통해 도움이 필요한 청소년이 쉽게 센터에 방문토록 유도

○ 실적 관리

- (청소년복지심의위) 관내 청소년 전문가, 공공기관이 참여하는 심의위원회(반기별 1회)를 개최해, 청소년복지 업무 진행내용과 성과를 정기적으로 확인하고 향후 개선방안을 논의
- (지도·감독) 매월 종로구청소년지원센터로부터 위기청소년 지원 및 학교 밖 청소년 지원(상담, 심리치료, 교육제공 등) 실적통계를 받아, 개선 의견을 지속적으로 전달

□ 추진 현황

지표 내용	달성율			'23년 목표치	달성 예상
	1~10월	11월(예상)	12월(예상)		
① 위기청소년 지원서비스 제공 목표	50점	50점	50점	50점	목표 달성
② 학교 밖 청소년 자립성취도	23.22%	33.08%	34.59%	40.81%	미달성

③ 문제점 및 개선방안

□ 문제점

- 학교밖청소년지원센터 안전망 시스템과 성과지표 세부 산출방식이 금년 변경됨

※ (참고) 학교 밖 청소년 자립성취도 산출식 : $\frac{\text{'23년 성과인원}}{\text{'23년 지원인원}}$

- 시스템 변경으로, 지원이 완료된 인원 중 일부가 성과인원으로 제때 반영되지 않음
- 지원 인원에 '일회성 지원'도 포함되어 작년*에 비해 지원 인원이 증가

* '22년 서비스 지원인원 115명 / '23년 서비스 지원인원(10월 기준) 133명

□ 개선방안

- 청소년상담센터 운영에 대한 지원을 늘리고 실적개선 독려를 통해, 성과달성도 제고 추진

2024(23년 실적) 정부합동평가 정량지표별 관리카드

(대상기간 : 2023. 1. 1. ~ 12. 31.)

지 표 명 3-9-48-라. 청소년유해환경 감시 체계 구축 및 운영 실적						
평가결과 및 목표		실적	담당부서 (담당 팀)	직 위	성명	행정번호
2023(22년 실적) 평가결과		달성		과 장	최준영	2940
2024 (23년 실적)	목표치 (지표 매뉴얼 상 목표치)	70점	아동보육과 (아동청소년복지팀)	팀 장	나창길	2961
	우리구 목표치	감시활동 660회 단속활동 20점 감시기반 구축 15점		주무관	김선자	2963

1 지표개요

○ 지표산식

- 청소년유해환경* 감시 체계 구축 및 운영 실적

= {유해환경 감시활동(40점) + 유해환경 단속활동(35점) + 감시기반 구축(25점)}

* 청소년 보호법 위반행위(유해업소, 유해약물·물건·매체물, 유해행위 등) + 청소년근로권익침해

○ 산식 설명

① 유해환경 감시활동 실적 : 40점

- 내용 : 청소년유해환경감시 활동(감시·순찰)에 대하여 기준실적 충족률에 따른 배점 단위 구간별 달성도에 비례하여 점수를 산정

- 기준실적 충족률 = $(\text{연간 활동실적} / \text{연간 기준실적}) \times 100$

• 연간 활동실적 : 팀수(1팀당 3인) × 업소 수 × 1회 활동기간(실제 활동기간) × 활동횟수(실제 활동횟수)

* 1회 활동기간은 실제 활동기간을 곱하되, 반나절 이하로 활동해도 1일로 산정함

• 연간 기준실적 : {2개팀(1팀당 3명) × 10개 업소 × 16회(활동횟수*)} = 320회

* 활동횟수 : 정기 감시·순찰(분기1회 이상), 수시 감시·순찰(월1회 이상)

• 점수 평가표

구 분	배점 구간(기준실적 대비 연간실적 비율)				
	75% 미만	75%이상~95%미만	95%이상~115%미만	115%이상~135%미만	135%이상
감시·순찰 (연간 320회 기준)	20점	28점	32점	36점	40점

② 구별 청소년유해환경 단속활동 : 35점

- 내용 : 청소년유해환경 단속활동(신고·고발, 행정조사, 시정명령 및 과태료 처분)에 대하여 배점단위 구간별 달성도에 비례하여 점수를 산정

* (점수 산정) 신고포상·민원·고발·인지사건 등에 대하여 행정조사(유관부서 합동조사 포함)를 실시한 결과, '위반행위 유형별 배점기준'의 5개 항목별로 적용한 건별 점수의 합.

* (반영 기준) 청소년보호법 위반에 대하여 문서를 통해 시정·과태료·행정처분·고발 조치한 건수로서 적발일시·위반업소·위반사항·처분일자 등 일련의 내용이 포함된 경우 1건으로 산출함

항 목	위반행위 유형별 배점기준(시·군·구 당)				
	1건	2건	3건	4건	5건 이상
㉠ 청소년 유해·고용 ㉡ 유해약물등 유통 ㉢ 유해업소 출입	10점	15점	20점	25점	30점
㉣ 유해광고·선전물 등	1~4건	5~9건	10~14건	15~19건	20건 이상
	5점	10점	15점	20점	30점
㉤ 유해표지 미부착	1~19건	20~29건	30~39건	40~49건	50건 이상
	10점	15점	20점	25점	30점

③ 감시기반 구축 : 25점

- 내용 : 청소년유해환경감시단 발굴·지원에 대하여 기준규모 대비 달성도에 비례하여 배점을 부여
- 평가방식 : '23. 12월말 관내 유해업소 수(행정정보시스템)를 기준으로, 실제 운영 중인 감시단이 관내 유해업소 수 대비 적절한 규모인지 여부를 평가

• 점수 평가표

구 분	유해환경감시단 적정규모별 배점기준			
	0.1~0.5배 미만	0.5배 이상~1배 미만	1배 이상~1.5배 미만	1.5배 이상
유해환경감시단 발굴·지원	10점	15점	20점	25점

* (점수 산정)

- ① 유해업소의 밀집도가 상대적으로 높은 대도시 지역(자치구)과 중소도시 지역(市) 및 농어촌 지역(郡)을 구분하여 기준지수를 설정.
- ② 시·군·구별 기준지수의 값으로 해당지역의 유해업소 수를 나눈 값에서 소수점 이하를 절사하여 유해환경감시단의 최소운영 기준규모를 산정(다만, 해당지역의 유해업소 수가 기준지수 값¹⁾보다 적은 경우에 기준규모는 1개로 함).
- ③ 기준규모 대비 실제 유해환경감시단의 운영배율을 산정(적정 감시단 수/실제 감시단 수)하여 각 운영배율의 구간에 해당하는 점수를 부여

○ 목표치 : 70점

② 2024년(23년 실적) 평가 대비 대응전략

□ 우리구 최종목표(12월 예상실적 감시활동 1,848회, 단속활동 50점, 감시기반 구축 20점/ 목표 달성)

○ 월별 목표 및 실적(누계)

구 분		1~2월	1~3월	1~4월	1~5월	1~6월	1~7월	1~8월	1~9월	1~10월	1~11월	1~12월
목 표 실 적	감시활동	-	-	-	-	250회	300회	380회	460회	540회	600회	660회
	단속활동	-	-	-	-	10점	10점	15점	15점	20점	20점	20점
	감시기반구축	-	-	-	-	15점	15점	15점	15점	15점	15점	15점
현 재 실 적	감시활동	-	-	-	-	222회	362회	415회	495회	600회	1,848회	1,848회
	단속활동	-	-	-	-	10점	30점	30점	40점	40점	50점	50점
	감시기반구축	-	-	-	-	20점	20점	20점	20점	20점	20점	20점

□ 추진전략

- 청소년유해환경감시단 운영(4개 단체)
 - 단체지정 : 국고보조금통합관리시스템(e나라도움)을 통한 하위사업자로 지정
 - 운영 : 국비(50%), 시비(50%) 보조금 지원으로 운영
 - 활동내용 : 감시·순찰(캠페인 포함), 19세 미만 출입·고용금지업소 표시 미부착 점검, 불법 전단지 신고 등 청소년유해환경에 대한 계도 활동

□ 추진계획

- 개학기, 청소년의 달, 휴가철, 수능 전후 등 청소년 밀집시기 집중 단속 실시
- 지자체, 경찰서, 청소년유해환경감시단 등 민·관 합동점검 단속활동 추진(연간 4회)
 - 학교주변, 대학로, 유해업소 밀집지역 등 다중이용시설 집중 단속

□ 추진현황(2023. 10. 31. 현재)

- 감시활동: 600회(목표 미달성)
 - 청소년유해환경감시단 2개 단체 11월 일괄 보고
 - 활동인원 120명, 방문업소 120개, 8회 점검단속
: 1회당 5팀(15명) × 15개 업소 × 8회 = 600회
- 단속활동: 40점(목표 달성)
 - 유해약물 판매 적발 3건: 20점
 - 유해광고·선전물 16건 신고(→민생사법경찰단): 20점
- 감시기반구축: 20점(목표 달성)
 - 9,553업소(2022. 12. 기준) / 3,000업소 = 3.184(유해환경감시단 기준 규모)
 - 종로구 청소년유해환경감시단 4개 단체 활동

□ 향후계획

- 유해약물 판매 적발 2건 추가
- 2023년 수능 전·후 청소년유해환경 점검단속 활동
 - 수능 전·후 점검단속 활동 기간: 2023년 11월 13일(월)~12월 1일(금) / 3주간
- 감시단 2개 단체 11월 일괄 보고
 - 총 활동인원 302명, 방문업소 641개, 28회 점검단속
: 1회당 3팀(10명) × 22개 업소 × 28회 = 1,848회(목표 달성)

2024(23년 실적) 정부합동평가 정량지표별 관리카드

(대상기간 : 2023. 1. 1. ~ 12. 31.)

지 표 명 3-13-72-라. 농지대장 정비율						
평가결과 및 목표		실적	담당부서 (담당 팀)	직 위	성명	행정번호
2023(22년 실적) 평가결과		100% (달성)	일자리경제과 (유통지도팀)	과 장	차승철	2250
2024 (23년 실적)	목표치 (지표 매뉴얼 상 목표치)	100%		팀 장	서혜란	2291
	우리구 목표치	100%(25건)		주무관	김효정	2292

1 지표개요

○ 지표산식

- (종로구 농지대장 정비건수 / 농지대장 정비대상 건수) × 100

○ 산식설명

1. 농지대장 정비 건수 : 지자체에서 농지대장 일제 정비 시행일부부터 시행종료일까지 농지대장을 정비한 건수
2. 농지대장 정비대상 건수 : '22년 농지조사 및 DB구축 사업을 통해 신규 추가된 농지 필지, 22년 농지대장 정비 잔여물량 등을 포함한 농지대장 건수('23.1월중 정비대상 재산정)

○ 목표치 : 100%

- 목표건수(22필지) / 정비대상 건수(25필지) × 100

2 2024년(23년 실적) 평가 대비 대응전략

우리구 최종목표(12월 예상실적 100%(25건) / 목표 달성)

○ 월별 목표 및 실적(누계)

구 분	1~2월	1~3월	1~4월	1~5월	1~6월	1~7월	1~8월	1~9월	1~10월	1~11월	1~12월
목 표	-	-	-	-	10%	20%	30%	50%	70%	75%	88%
실 적	-	-	-	-	0%	0%	0%	0%	0%	80%	100%

□ **추진전략**

- '22년 중점정비 오정비 물량 및 농지대장 전환 필지 중 건축물 설치 필지 점검
 - 소유권 변동, 경작확인대상, 임차기간 만료농지 대상 등
 - 농지에 토지개량시설, 농축산물 생산시설 설치여부 확인 및 체크

□ **추진계획**

- 농지대장 정비 대상 및 일정

구 분	총 계	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
대상건수	25	8필지		4필지	12필지			1필지
대상지역	25	구기동(4)	구기동(4)	평창동(4)	부암동(4)	부암동(4)	부암동(4)	신영동(1)

□ **추진현황**

- 실적 없음

□ **향후계획**

- 부암동(12필지), 구기동(4필지), 평창동(4필지) 농지대장 정비 완료 (~ 2023. 11. 31.)
- 구기동(4필지), 신영동(1필지) 농지대장 정비 완료 (~ 2023. 12. 15.)
- 연내 지표 목표 100% 달성

2024(23년 실적) 정부합동평가 정량지표별 관리카드

(대상기간 : 2023. 1. 1. ~ 12. 31.)

지 표 명 3-12-67-라. 보건소 금연클리닉 운영 실적						
평가결과 및 목표		실적	담당부서 (담당 팀)	직 위	성명	행정번호
2023(22년 실적) 평가결과		신규지표	보건정책과 (금연사업팀)	과 장	소명훈	3510
2024 (23년 실적)	목표치 (지표 매뉴얼 상 목표치)	673명		팀 장	김지호	3541
	우리구 목표치	673명		주무관	이한나	3621

1 지표개요

○ 지표산식

- 지역사회 성인흡연자 금연클리닉 등록률(40점)

$$= \frac{\text{'23년 지자체별 금연클리닉 등록인구 수}}{\text{'23년 지자체별 19세 이상 성인 흡연자 등록 목표인구 수}} \times 40$$
- 등록자 대상 금연상담서비스 5회 이상 제공률(60점)

$$+ \frac{\text{'23년 지자체별 5회이상 금연상담서비스 제공자 수}}{\text{'23년 지자체별 금연클리닉 등록인구 수}} \times 60$$
- 전년대비 실적 개선율(10점)

$$+ \text{전년 실적 대비 개선율}^*(0\sim 10\%) \times 10$$

○ 산식설명

- 지역사회 성인흡연자^① 금연클리닉 등록률^{②③}
 - (지역사회 성인 흡연자) 만 19세 이상 성인인구* 중 지역별 흡연인구 수**
 - (등록 목표인원 수) 금연클리닉 등록목표율*(최근 3개년 전국 평균값) 적용된 대상자
 - (등록자 수) 실제 금연클리닉 등록인구 수
- 등록자^① 대상 금연상담서비스 5회 이상 제공률^②
 - (등록자 수) 실제 금연클리닉 등록인구 수
 - (금연상담서비스 제공자 수) 금연상담서비스 5회 이상* 제공자 수
- 전년대비 실적 개선율^①
 - (전년대비 증가율 평가기준) 전년도 실적 대비 증가율(0~10%*)
 * 전년도 대비 감소한 경우 0%/증가율이 10%를 초과하는 경우 10%(소수 첫째자리에서 반올림)

○ 목표치 : 금연클리닉 등록 목표 인원 673명(최근 3개년 전국 평균값)

2 2023년(22년 실적) 평가 대비 대응전략

우리구 최종목표(12월 예상실적 540명 / 목표 미달성)

○ 월별 목표 및 실적(누계)

구 분	1~2월	1~3월	1~4월	1~5월	1~6월	1~7월	1~8월	1~9월	1~10월	1~11월	1~12월
목 표	35	70	135	200	260	330	400	470	540	600명	673명
실 적	52	101	145	210	256	302	341	429	441	490명	540명

□ 추진전략

- 국가 건강검진 연계 자료 활용으로 종로구 흡연자의 금연 클리닉 참여 독려
- 보건소(옥인동), 동부진료소(창신동), 주민 센터 등 거점 활용한 이동 금연 클리닉 운영
- 등록 대상자 개별 금연 상담 월 1회 이상 제공으로 개별 평균 5회 이상 상담 목표 달성

□ 추진계획

- 매월 10일 금연 전산시스템 내 ‘건강검진 결과 금연 필요자’ 대상 유선 홍보
 - 지역보건의료시스템 내 건강검진 결과 금연 필요자 정보를 금연 시스템에 제공 중('21.12.~)
- 주기적 소변검사를 통한 금연 상담 3회 이상 제공(4주,3개월,6개월 금연 성공품 지급)
- 등록자 개별 전화상담 2회 이상 제공

③ 문제점 및 개선방안

□ 문제점

- 정부합동평가 등록 목표율이 3.1%로 전년도 목표율 1%보다 2.1% 상향 조정됨
- 목표 상향 조정에 따라 금연 클리닉 및 이동 금연 클리닉을 확대 운영한 결과, 등록 인원은 현재 459명(11.7.기준)으로 22년도 311명보다 148명 증가했으나 목표치 673명에는 미달됨

□ 개선방안

- 적극적인 홍보 활동을 통한 신규등록자 발굴 및 금연 실패자 재등록 유치

2024(23년 실적) 정부합동평가 정량지표별 관리카드

(대상기간 : 2023. 1. 1. ~ 12. 31.)

지 표 명 3-9-45-가. 지역사회 치매관리율						
평가결과 및 목표		실적	담당부서 (담당 팀)	직 위	성명	행정번호
2023(22년 실적) 평가결과		신규지표	건강증진과 (정신건강팀)	과 장	민선정	3590
2024 (23년 실적)	목표치 (지표 매뉴얼 상 목표치)	44%		팀 장	현혜숙	3601
	우리구 목표치	44%		주무관	정진희	3603

1 지표개요

○ 지표산식

1. 치매안심센터 치매환자 등록률(20%)

$$= \frac{\text{치매안심센터에 등록된 누적 치매환자 수 (B)}}{\text{'23년 60세 이상 추정 치매환자 수 (A)}} \times 100$$

2. 치매안심센터 치매환자 사례관리 서비스 이용률(60%)

$$= \frac{\text{서비스 이용 전체 치매환자 수(C)*0.8 + 사례관리 및 자원연계 이용 치매환자수(C')*0.2}}{\text{치매안심센터에 등록된 누적 치매환자 수 (B)}} \times 100$$

3. 치매안심센터 보호자 서비스 이용률(20%)

$$= \frac{\text{치매안심센터 서비스 이용 누적 보호자 수 (E)}}{\text{치매안심센터 등록된 누적 치매환자 수 (D)}} \times 100$$

○ 산식 설명

1. 치매안심센터 치매환자 등록률

- 등록된 누적 치매환자수 : 치매안심센터에 등록된 치매 진단자(누적, 실인원)
- 2023년 60세 이상 추정 치매환자 수 : ANSYS 시스템상 추정 치매환자 수

2. 치매안심센터 치매환자 사례관리 서비스 이용률

- 서비스 이용 전체 치매환자 수 : 치매안심센터 서비스 '조호물품', '치매치료관리비', '치매환자쉼터', '맞춤형사례관리(일반)' 중 1개 이상 서비스 이용자는 0.8명(실인원)으로 최종 산정
- 사례관리 및 자원연계 이용 치매환자수 : '맞춤형사례관리(응급, 집중)', '자원연계'를 1개 이상을 이용한 자는 1명으로 최종 산정(실인원)

3. 치매안심센터 보호자 서비스 이용률

- 치매안심센터 서비스 이용 누적 보호자 수 : 돌봄부담분석, 가족교실, 힐링프로그램, 자원연계 중 1개 이상 이용한 보호자(누적, 실인원)

○ 목표치 : 44%

② 2024년(23년 실적) 평가 대비 대응전략

□ **우리구 최종목표**(12월 예상실적 44% / 목표 달성)

○ 월별 목표 및 실적(누계)

구 분	1~2월	1~3월	1~4월	1~5월	1~6월	1~7월	1~8월	1~9월	1~10월	1~11월	1~12월
목 표	24	26	28	30	32	34	36	38	40	42%	44%
실 적	33.6	33.8	34.3	34.8	35.1	35.3	35.7	35.8	35.9	40%	44%

□ 추진전략

○ 치매안심센터 치매환자 등록률

- 조기검진(선별, 진단) 사업 접근성 및 운영방식 개선을 통한 신규 치매 대상자 발굴 활성화

○ 치매안심센터 치매환자 사례관리 서비스 이용률

- 조호물품 제공 대상자 소득기준 완화에 따른 치매환자 서비스 이용률 향상 도모

○ 치매안심센터 보호자 서비스 이용률

- 신규 보호자 대상 홍보 강화 및 서비스 제공 장소 확대 운영으로 서비스 이용률 향상

□ 추진계획

○ 치매안심센터 치매환자 등록률

- 동주민센터 방문형 선별검사 「찾아가는 기억충전소」 운영으로 대상자 접근성 증대 및 검진율 향상

- 선별검사 시행 결과 인지 저하인 대상자의 진단검사 검진율을 높이기 위해 동주민센터 방문형 진단검사 시행(기준 : 치매안심센터, 동부진료소 시행)

- 검진율 향상을 위한 검진 안내 우편물 및 문자 발송, 동주민센터 홍보 협조 요청

○ 치매안심센터 치매환자 사례관리 서비스 이용률

- 조호물품 제공 대상자 소득기준 완화에 따라 신규 및 기존 치매 대상자에게 맞춤형 조호물품(약통, 약달력, 기저귀 등) 기본 제공

- 맞춤형 사례관리 신규자 발굴 위해 「건강이랑서비스」 사업 의뢰자 상담, 검진 진행

○ 치매안심센터 보호자 서비스 이용률

- 진단검사 후 신규 보호자 대상으로 보호자 서비스 안내문 제공하여 참여 독려

- 동부진료소 자조모임 운영하여 치매안심센터 방문 어려운 보호자에게 서비스 제공

□ 추진현황

- 동주민센터 및 권역별 거점장소 방문형 「찾아가는 기억충전소」 선별검진 운영
- 치매 정밀검진을 5개 권역 거점으로 확대하여 치매 조기발견, 치료 서비스 연계
- 권역별 사례회의 통해 신규 대상자 발굴, 사례관리 서비스 제공
- 가족모임 확대 운영(2권역, 5권역) 및 ZOOM 프로그램 이용하여 비대면 가족 모임 운영

3 문제점 및 개선방안

□ 문제점

- 치매안심센터 상반기 잦은 인력변동으로 사업 수행이 지연되어 치매 환자 등록률 및 서비스 이용률이 저조함
- 센터의 지리적 한계(평창동)로 인해 센터 방문이 어려운 대상자들의 치매관련 서비스 이용률이 낮음
- 치매 가족이 치매안심센터 서비스를 이용할 수 있도록 하는 홍보 및 활성화 방안 부족

□ 개선방안

○ 치매안심센터 치매환자 등록률

- 보건소 권역별 미수검자 대상 찾아가는 검진 서비스 확장 및 관내 경로당 방문 검진 추가로 진행하여 치매환자 등록률 향상
- 선별검사 미시행 주민에게 다각적인 홍보실시(우편물 발송, 현수막 게시, 문자 발송 등)

○ 치매안심센터 치매환자 사례관리 서비스 이용률

- 사례관리 서비스를 권역별 거점장소에서 제공하여 접근성을 높이고 유관기관과 협력하여 필요한 서비스를 원스톱으로 제공
- 사례관리 서비스를 미이용하는 치매환자 파악 및 요구도를 확인하여 맞춤형 사례관리 진행

○ 치매안심센터 보호자 서비스 이용률

- 센터의 접근성 제한으로 방문이 어려운 가족들에게 권역별 거점장소를 마련하여 가족교실, 자조모임, 힐링프로그램 등을 제공하며, 비대면 프로그램을 확대 시행
- 특히, 치매환자 보호자에게 하반기 돌봄부담 분석 전수조사(설문지)를 통하여 가족의 스트레스를 파악하고, 필요한 자원연계를 적극적으로 연계하여 보호자의 서비스 이용률 향상

2024(23년 실적) 정부합동평가 정량지표별 관리카드

(대상기간 : 2023. 1. 1. ~ 12. 31.)

지 표 명 3-9-45-나. 방문건강관리사업 수행실적						
평가결과 및 목표		실적	담당부서 (담당 팀)	직 위	성명	행정번호
2023(22년 실적) 평가결과		달성	지역건강과 (권역1팀)	과 장	김태범	3790
2024 (23년 실적)	목표치 (지표 매뉴얼 상 목표치)	95점		팀 장	이병대	3791
	우리구 목표치	100점		주무관	김정웅	3795

1 지표개요

○ 지표산식

- ① 신규등록 처리실적 + ② 집중관리 서비스 처리실적
- 신규등록 처리실적 = $(B/A \times 100) \times 0.5$ *최대값 ≤ 50
[`23년 신규 등록 목표(A), `23년 신규 등록 실적(B)]
 - 집중관리 서비스 처리실적 = $(D/C \times 100) \times 0.5$ *최대값 ≤ 50
[`23년 집중 관리 목표(C), `23년 집중관리 정상 완료 실적(D)]

○ 산식 설명

- ① 신규등록 처리실적
- (산식) `23년 노인(65세 이상)가구의 신규등록 목표치 대비 실적치 달성실적
 - (신규등록의 정의) 노인(65세 이상)이 방문건강관리 서비스 대상으로 신규등록된 인원수
* `22년도 이전 사망 및 퇴록 등으로 인한 가구원 수 미포함
 - (신규등록 방법) 보건소 내·외 연계를 통해 추진하며, 주민자치형 공공서비스(읍면동 찾아가는 보건복지서비스), 지역사회 통합돌봄 선도사업 연계 대상자 포함 가능, AI·IoT 기반 어르신 건강관리 사업 신규등록자의 10%를 추가 실적으로 인정
 - (목표치 산출) 시도별 최근 3년(`20~`22) 신규등록 실적의 평균으로 설정
- ② 집중관리 서비스 처리실적
- (산식) `23년 시도별 집중관리 서비스 목표치 대비 실적 달성 실적
 - (집중관리 서비스의 정의) 방문건강관리 서비스 대상 중 집중관리군으로 분류되어 3개월 동안 8회* 이상의 집중 건강관리서비스를 받은 경우
 - (집중관리 정상 완료) 8회 대면 또는 6회 대면과 2회 내소 또는 전화상담이 완료된 경우
 - (목표치 산출) 방문 간호사 1인당 12건(가구원)으로 산출

○ 목표치

- ① 신규등록처리실적 : 1,530명 ② 집중관리서비스 처리실적 : 276명

2 2024년(23년 실적) 평가 대비 대응전략

□ 우리구 최종목표(12월 예상실적 100점 / 목표 달성)

○ 월별 목표 및 실적(누계)

- 목표 : 신규등록 1,530명, 집중관리 완료 276명

구 분	1~2월	1~3월	1~4월	1~5월	1~6월	1~7월	1~8월	1~9월	1~10월	1~11월	1~12월
목 표	5	10	15	20	25	30	35	40	60	85점	95점
실 적	6.6	9.8	11.8	14.8	18.6	21.9	26.7	37.9	59.1	88점	100점

○ 세부실적(누계)

- 신규 등록: 1,167명(목표 대비 76.2% 달성)

구 분	1~2월	1~3월	1~4월	1~5월	1~6월	1~7월	1~8월	1~9월	1~10월	1~11월	1~12월
신규등록(명)	203	299	361	439	537	631	769	975	1,167	1,530명	1,560명
실적	6.6	9.8	11.8	14.3	17.5	20.6	25.1	31.9	38.1	50점	50점

- 집중관리 완료: 116명(목표 대비 42% 달성)

구 분	1~2월	1~3월	1~4월	1~5월	1~6월	1~7월	1~8월	1~9월	1~10월	1~11월	1~12월
집중관리완료(명)	0	0	0	3	6	7	9	33	116	210명	276명
실적	0	0	0	0.5	1.1	1.3	1.6	6.0	21.0	38점	50점

□ 추진전략

- 권역-동 협력으로 집중관리군, 자기역량군 관리
- 대상자별 맞춤형 건강관리 서비스 제공 및 건강증진 프로그램 운영

□ 추진현황

- 권역-동 협력을 통한 집중관리군 관리
- 권역별 사례 회의 및 간담회를 통한 정보 공유
- 17개동 주민 대상 AI·IoT기반 어르신 건강관리
- 정부합동 평가 실적공유 및 회의

□ 향후계획

- 건강이랑 서비스 대상자의 방문간호 신규등록 추진으로 신규등록 실적 달성
- 권역-동 협력을 통한 집중관리군 관리로 집중관리 완료 실적 달성
- 신규자 등록 40명 미만인 동 실적공유 및 관리