

2023. 11. 16.(목) 조간용

이 보도 자료는 2023년 11월 15일 오후 14:20부터 보도할 수 있습니다.



보도자료

담당 부서 : 여성가족정책실 양성평등담당관

양성평등담당관

이성은

02-2133-5005

사진 없음 사진 있음 쪽수: 12쪽

양성평등안심팀장

오부자

02-2133-5028

서울시, 법무부와 범죄피해자 보호·지원 위해 힘 합친다

- 오세훈 시장·한동훈 법무부 장관 15일 ‘범죄피해자 원스톱 솔루션 센터’ 설치·운영 업무협약
- 내년 7월 서울여성플라자에 첫 개소…심리·복지·고용·금융 등 피해자 지원 한 곳에서
- 디지털성범죄, 스토킹 피해 등 서울시가 운영하는 피해자 지원기관과 시너지 기대
- “범죄로 인한 다층적 피해로 고통받는 분들의 빠른 치유와 일상 회복 위해 최선을 다할 것”

- 신체적·정신적·경제적 등 다층적 피해로 고통받는 범죄피해자가 여러 기관을 방문할 필요 없이 한 곳에서 경제, 법률, 심리, 복지, 금융 등 다양한 도움을 받을 수 있는 ‘범죄피해자 원스톱 솔루션센터’가 내년 7월 서울시에 처음으로 문을 연다.
- 오세훈 시장은 15일(수) 14시 서울여성플라자(동작구 여의대방로54길 18)에서 한동훈 법무부장관과 「‘범죄피해자 원스톱 솔루션센터’ 설치·운영을 위한 업무협약」을 체결했다.
- 이번 업무협약은 정부가 국정과제로 추진하고 있는 ‘범죄피해자 원스톱 지원체계’ 구축의 하나로 마련됐다. 법무부와 서울시가 협력해서 범죄피해자들에게 필요한 다양한 지원을 한 공간에서 제공하는 ‘범죄

피해자 원스톱 솔루션 센터'를 설치·운영하는 것이 주요 내용이다.

- 양 기관은 이번 협약을 통해 서울여성플라자 3층에 '범죄피해자 원스톱 솔루션 센터'를 설치('24.7.)하고 ▲센터의 참여기관 선정·유치 및 변경 ▲참여기관 간 정보교류 및 협력 ▲센터 서비스의 다양화·확대 및 개선 등 다양한 분야에서 협력해 나갈 계획이다.

- 이와 관련해 서울시와 법무부는 지난해 10월부터 여성가족부, 보건복지부, 방송통신위원회, 대검찰청, 경찰청 등 유관기관과 8차례에 걸쳐 「범죄 피해자 원스톱 지원체계 구축 협의체」를 진행했다. 이를 통해 중첩적으로 발생하는 범죄피해자의 일상회복을 위해 경제·법률·심리·고용·복지·금융 등 다양한 지원을 한 곳에서 제공하고, 유기적 연계·통합 지원이 가능한 '범죄피해자 원스톱 솔루션 센터'의 필요성에 대해 합의했고, 서울시에 제1호 센터를 설치하기로 했다.

- 협약에 따라 '제1호 범죄피해자 원스톱 솔루션 센터'는 내년 7월 서울 여성플라자 3층에 개소한다. 서울여성플라자에는 ▲서울시 디지털성범죄 안심지원센터 ▲스토킹피해자 원스톱지원 사업단 ▲다시함께상담센터 등 서울시가 범죄피해자 지원을 위해 운영하고 있는 기관들이 집적되어 있어, 시너지를 기대할 수 있는 최적의 장소라는 평이다.

- '범죄피해자 원스톱 솔루션 센터'가 개소하는 내년 하반기부터는 피해자의 지원관점에서 중첩적으로 발생하는 모든 범죄유형에 대해 신변보호·수사협력·심리·법률·고용·복지·금융 지원 및 의료 연계 등 전 과정을 이곳에서 통합 지원받을 수 있게 된다.

- 기존에는 범죄유형별로 피해자에 대한 신변보호, 심리상담, 법률지원, 일

자리 지원 등 일상회복의 과정이 제한적으로 지원되어 왔다.

- 최근 범죄의 양상이 디지털성범죄, 스토킹, 가정폭력, 성폭력 등 중첩적으로 발생하고 있어, 통합 센터의 필요성이 제기되어 왔다.

□ 서울시는 이번 협약을 통해 범죄피해자에게 필요한 보호와 지원기관 간 유기적인 협력체계를 구축, 그간 다양한 지원 서비스를 받기 위해 여러 기관을 방문해야 했던 피해자들의 수고와 불편을 덜고, 보다 체계적인 지원을 할 수 있을 것으로 기대하고 있다.

- 현재는 서비스 제공기관 관점에서 고용, 복지 등 기능별로 지원하고 있으나, 향후 피해자 관점에서 보호-치유-일상회복 관점에서 단계별 통합 지원이 가능하다.

□ 아울러, 법무부는 이번에 서울에 설치되는 ‘범죄피해자 원스톱 솔루션 센터’를 시작으로, 시범운영 성과와 향후 지자체의 피해자 지원사업 현황 및 운영성과를 고려해 향후 광역 권역별로 점진적으로 확대한다는 계획이다.

- 서울시는 피해자 맞춤형 통합지원체계를 시범적으로 구축하여, 선도적인 피해자 지원기관의 모델을 만들고, 전국 확산에도 기여하겠다는 계획이다.

□ 오세훈 서울시장은 “서울시는 스토킹범죄, 디지털성범죄 등 진화하고 다양해진 범죄에 대응하기 위해 많은 고민을 해왔고, 다각도로 노력해왔다”며, “앞으로도 법무부를 비롯한 관련기관들과 힘을 합쳐 범죄피해자들이 좀 더 빨리 치유되어 일상을 회복할 수 있고, 시민이 안전한 서울을 함께 만들어 나가도록 하겠다”고 말했다.

□ 행사개요

- 일 정 : '23.11.15(수) 14:00~14:50 (50')
- 장 소 : 서울여성플라자 3층 휴라운지(동작구 여의대방로54길 18)
- 협약기관 : 서울특별시 - 법무부
 - 참석자 : 오세훈 서울특별시장 ↔ 한동훈 법무부장관
- 주요 협약내용 : 원스톱 솔루션 센터 설치·운영을 통한 범죄피해자 보호·지원
 - 원스톱 솔루션 센터 설치·운영 공간 마련, 유관기관 연계·협력
 - 참여기관 선정·유치, 참여기관 간 정보교류 및 협력
 - 원스톱 솔루션 센터 서비스의 다양화·확대 및 개선을 위한 노력

□ 진행순서(안)

시 간	내 용	비 고
식전 행사 (4층/컨퍼런스룸)	14:00~14:18 (18') • 사전 환담 (컨퍼런스룸)	비공개
	14:18~14:20 (02') • 이동 및 착석 (4층→3층)	
본 행사 (3층/휴라운지)	14:20~14:23 (03') • 개회 및 내빈소개	공개
	14:23~14:26 (03') • 추진경과 및 주요계획 보고	
	14:26~14:32 (06') • 인사말씀	
	14:32~14:35 (03') • 협약서 서명, 교환	
	14:35~14:40 (05') • 기념촬영	
	14:40~14:50 (10') • 입주기관 라운딩	



범죄피해자 원스톱 솔루션 센터 설치·운영을 위한



업무협약서

서울특별시와 법무부(이하 '양 기관'이라 한다)는 (가칭)범죄피해자 원스톱 솔루션 센터(이하 '원스톱 솔루션 센터'라 한다) 설치·운영을 통한 '범죄피해자 보호·지원'을 위하여 다음과 같이 협약을 체결하고, 이를 성실하게 이행하기로 한다.

제1조 【목적】 본 협약은 원스톱 솔루션 센터 설치·운영을 통한 범죄피해자 보호·지원을 위하여 양 기관 간 공동의 협력체계를 구축하고 상호 협력하는 것을 목적으로 한다.

제2조 【기본원칙】 양 기관은 본 협약의 목적을 달성하기 위하여 적극 협력하고 협약 내용이 원활하게 추진될 수 있도록 노력한다.

제3조 【원스톱 솔루션 센터의 설치·운영】

- ① 원스톱 솔루션 센터는 서울여성플라자(서울특별시 동작구 여의대방로54길 18)에 설치하여 운영한다.
- ② 원스톱 솔루션 센터의 확장·축소·이전 등 변경이 필요한 경우 양 기관은 상호 협의하여 이를 결정한다.

제4조 【협력사항】 양 기관은 다음 각 호의 사항을 적극 협력한다.

1. 원스톱 솔루션 센터 설치·운영을 위한 공간 마련
2. 범죄피해자 보호·지원 유관부처·기관과의 연계·협력
3. 원스톱 솔루션 센터 참여기관의 선정·유치 및 변경
4. 원스톱 솔루션 센터 참여기관 및 시설의 구획·배치
5. 원스톱 솔루션 센터 참여기관 간 정보교류 및 협력
6. 원스톱 솔루션 센터 시설의 이용·관리 및 유지·보수
7. 원스톱 솔루션 센터 서비스의 다양화·확대 및 개선 등을 위한 노력
8. 원스톱 솔루션 센터 이용자의 연락·방문 등 접근 편의성 증진
9. 원스톱 솔루션 센터에 대한 안내 및 홍보
10. 그 밖에 원스톱 솔루션 센터 설치·운영을 통한 범죄피해자 보호·지원을 위해 양 기관의 협력이 필요한 사항

제5조 【협력체계】 양 기관은 책임부서 또는 담당자를 정하여 본 협약의 내용을 성실하고 효과적으로 이행할 수 있도록 한다.

제6조 【정보제공】 양 기관은 본 협약의 이행에 필요한 정보를 상호 제공·공유하여 원스톱 솔루션 센터 설치·운영을 통한 범죄피해자 보호·지원이 효율적이고 원활하게 추진될 수 있도록 적극 협력한다.

제7조 【비밀유지】 양 기관은 본 협약의 이행 과정에서 제공받은 정보를 본 협약에서 정한 목적 이외의 용도로 활용하거나 상호 동의 없이 제3자에게 공개 또는 제공하여서는 아니 된다. 이는 본 협약이 종료한 이후에도 적용된다.

제8조 【협약의 효력 발생 및 종료】

- ① 본 협약은 서명과 동시에 효력을 발생하고, 양 기관 중 어느 일방의 해지 통보가 있기 전까지 계속 유지된다.
- ② 본 협약이 종료된 이후에도 양 기관은 협약기간 중 원스톱 솔루션 센터를 통해 범죄피해자에게 제공하였던 보호·지원이 계속될 수 있도록 적극 협력한다.

본 협약의 체결을 증명하기 위하여 협약서 2부를 작성하여 양 기관의 장이 서명·날인한 후 각 1부씩 보관한다.

2023년 11월 15일



서울특별시

시장 오세훈

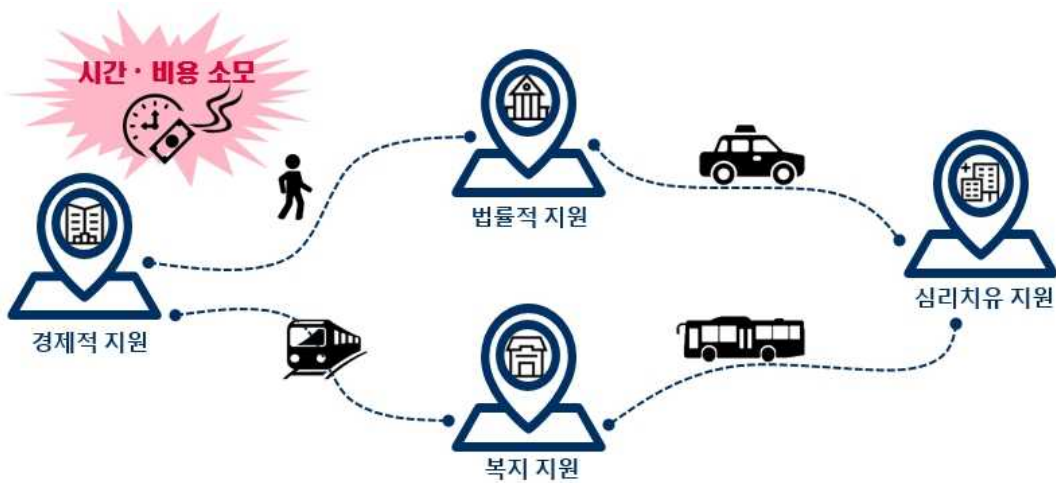


법무부

장관 한동훈

1. 추진배경

- ① 범죄피해자의 회복을 위해서는 사건초기부터 경제·법률·심리·의료적 지원 등에 대한 다양하고, 체계적인 지원이 필요
- 현재 다양한 피해자 지원 제도가 마련되어 있기는 하나, 이에 대한 유기적 연계가 부족
 - 또한, 피해자에게 필요한 지원을 유기적으로 연계하더라도 기관간 물리적 거리로 인해 찾아다니기 불편하거나 많은 시간·비용 소모



- ② 피해자가 법률적·경제적·심리적 지원 등 범죄피해자 지원과 그밖에 필요한 고용·복지·금융 등 지원을 한 공간에서 종합적으로 받을 수 있는 시설 필요
- ➔ 피해자 편의 증진 및 시간·비용 소모 최소화

※ 피해자 지원 제도 외 복지·금융·일자리 등의 다양한 제도적 지원도 복합적으로 고려 필요



- [관련 국정과제] 부처별·기관별로 분산되어 있는 범죄피해자 지원 제도 연계를 강화하는 “범죄피해자 원스톱 지원 체계 구축”을 국정과제로 추진

[국정과제 64-1] 원스톱 범죄피해자 솔루션 시스템 구축

- (원스톱 범죄피해자 솔루션 시스템 구축) 부처별로 분산된 범죄피해자 지원 사업을 체계적으로 총괄·관리하여 연계 강화, 신변 보호부터 법률지원·경제적지원·일상회복까지 종합적으로 '원스톱' 서비스 지원



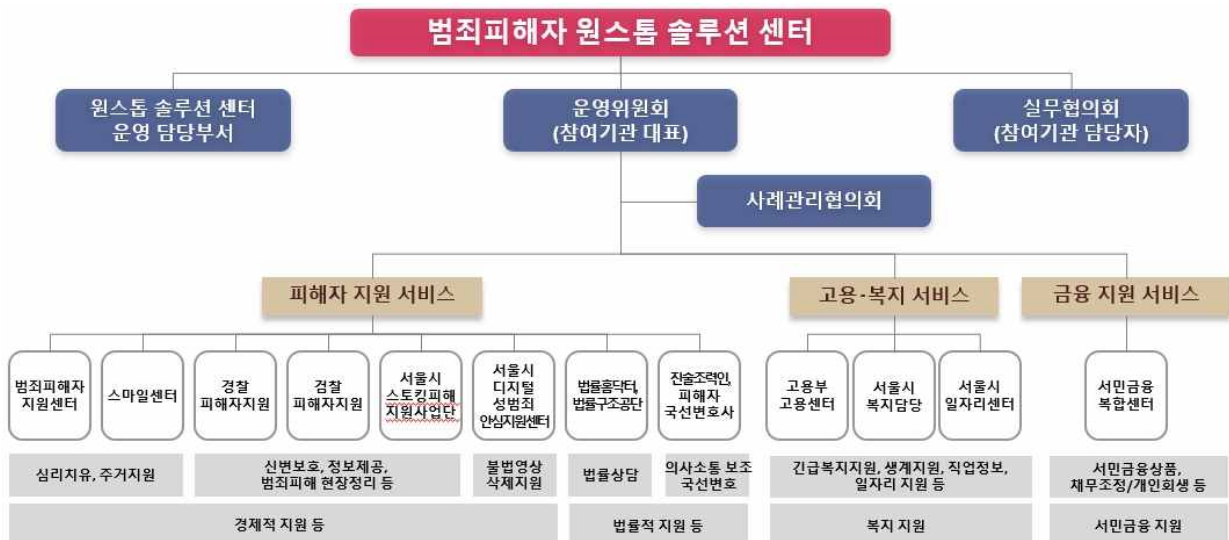
- 1 피해자가 하나의 기관 방문만으로도 원스톱으로 종합적인 지원을 받고,
- 2 범죄 발생 초기부터 사후 관리까지 맞춤형·통합 지원을 받을 수 있는 체계 구축

2. 센터 설치 관련 주요내용

① 구성 및 운영방식

- (조직·구성) 범죄피해자에게 필요한 법률·경제·심리·고용·복지·금융 등 다양한 지원 서비스를 한 공간에서 제공
- (운영위원회·실무협의회) 각 참여기관 대표·실무자를 위원으로 구성·운영하여 센터의 효율적 운영에 필요한 사항 등 협의
 - * 운용위원회 위원장은 센터 운영을 총괄하는 센터장이 겸임
- (사례관리협의회) 참여기관간 통합사례회의를 통해 개별 사건 피해자의 지원 종류·내용, 지원기간, 연계방식 등 협의·협력

< 센터 참여기관 및 체계도 (예시) >



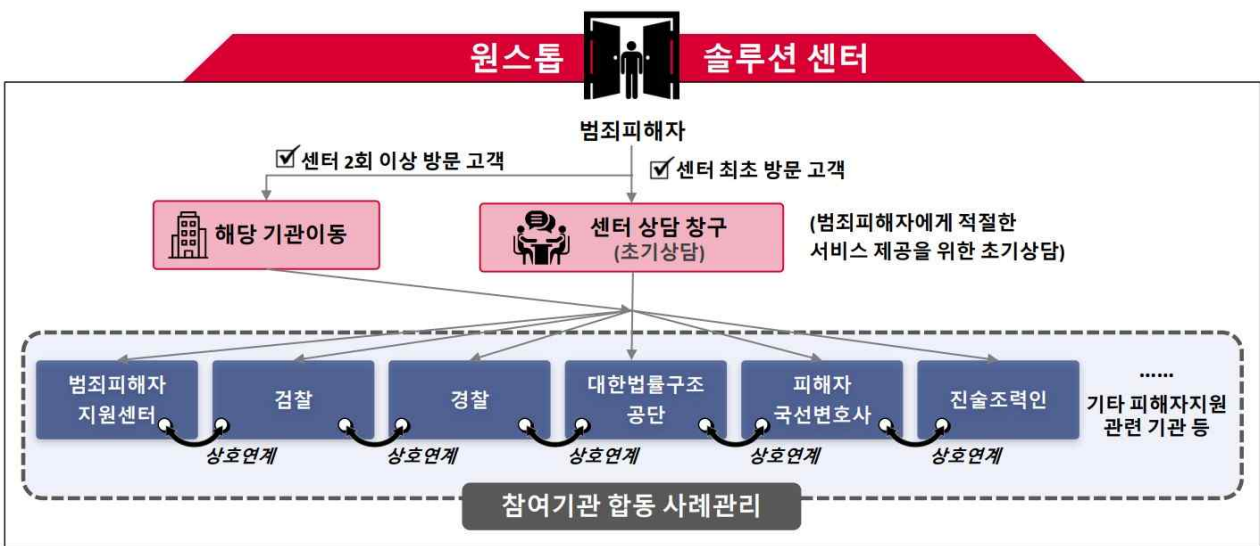
② 주요 제공 서비스

서비스 분류	참여기관	주요 서비스
법률적 지원	법무부	대한법률구조공단, 법률홍닥터, 피해자 국선변호사, 진술조력인 등을 통한 법률상담 및 소송지원, 국선변호, 의사소통 지원 등
경제적 지원	검찰	범죄피해구조금(유족구조금, 장해구조금, 중상해구조금) 지급, 치료비, 생계비, 학자금, 이전비 지원 등
	범피센터	
신변 보호	검찰, 경찰	위치확인장치 지급, 신변보호, 임시숙소 제공, 민간경호 지원, 보호시설 연계, 이전비 지원 등
	서울시 스톱킹피해 원스톱지원사업단	
심리치유 주거지원	검찰, 범피센터	범죄피해로 인하여 정신적 충격을 받은 범죄피해자에 대한 심리치유 및 임시숙소, 보호시설 운영, 연계 등
	스마일센터	
불법영상물 삭제지원	서울시 디지털성범죄 안심지원센터	몰카 등 불법촬영 영상물 삭제 지원
고용·복지지원	고용노동부, 지방자치단체	지방자치단체 긴급복지지원, 생계비, 의료비, 복지시설 이용, 교육, 직업상담, 일자리 지원 등
금융지원	서민금융진흥원, 신용회복위원회	경제적 어려움을 겪는 피해자에게 서민층 저리자금, 신용회복 지원, 불법 사금융 피해 상담 서비스 제공 등

③ 센터 업무절차

- 최초 방문시 '초기 상담창구'의 상담을 통해 피해자에게 필요한 서비스를 확인 후, 적합한 기관으로 안내·연계

* 센터 2회 이상 방문자이거나 방문목적이 분명한 경우, 해당 기관으로 바로 이동



④ 센터 시설 : 서울 여성플라자 ▶ 제1호 센터를 서울시에 개소

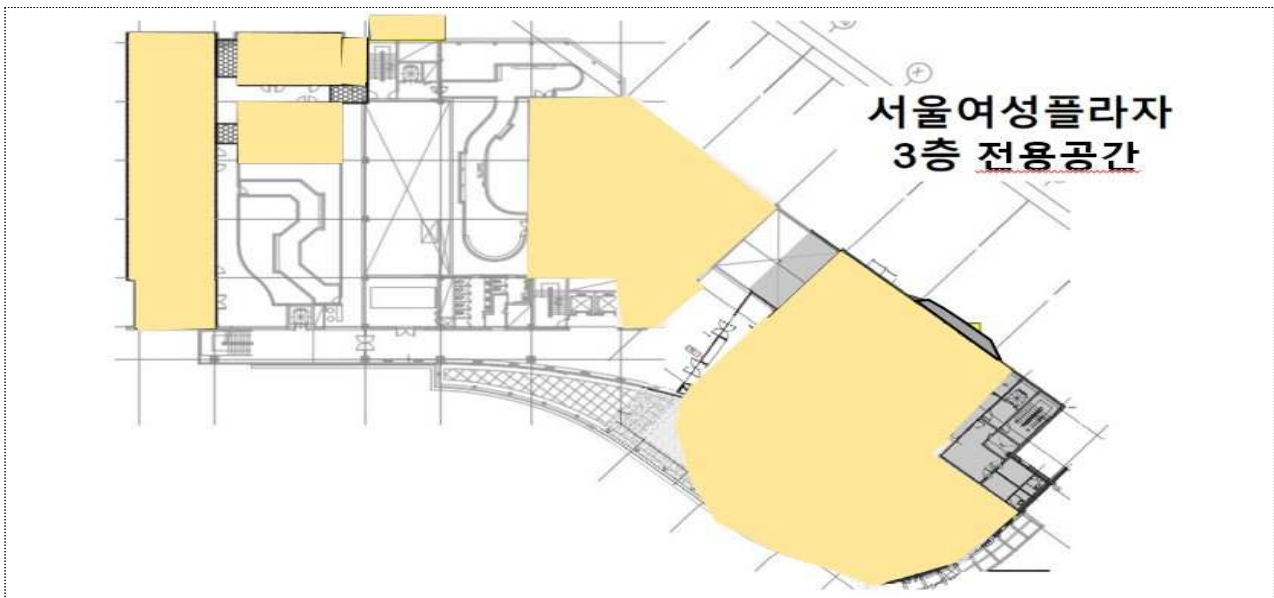
- 위치 : 서울시 동작구 여의대방로54길 18(1호선 대방역 3번 출구 인근)



- 공간 : 원스톱 솔루션 센터는 3층 전체 사용 예정

- 건물 전체 지하 3층, 지상 5층 규모

* 디지털성범죄 안심지원센터, 스토킹피해자 원스톱 지원 사업단 등 서울시의 피해자 지원 시설이 입주해있는 서울여성플라자를 기반으로 조성

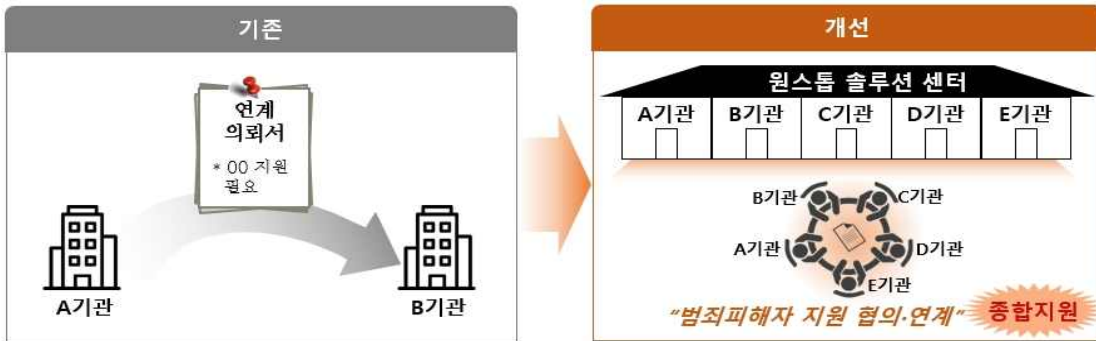


- 개소 : '24. 7. 개소 예정

3. 기대효과

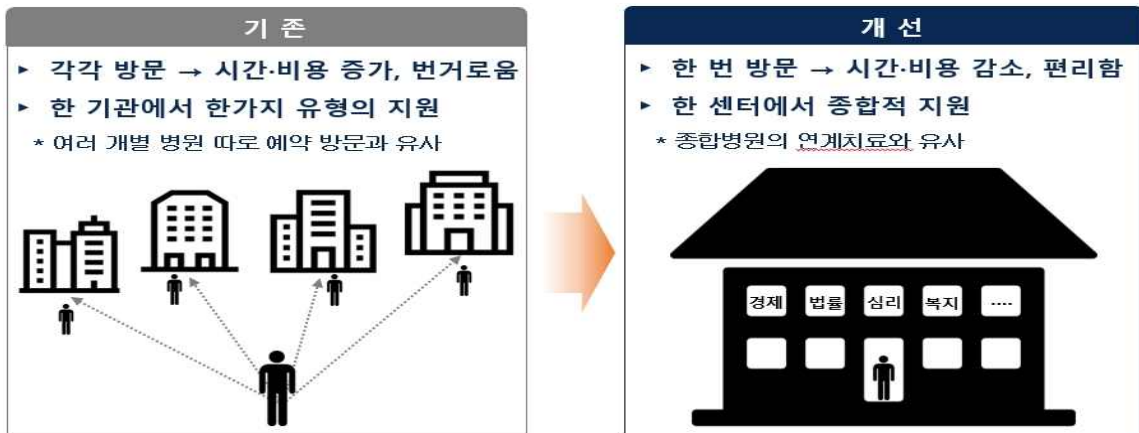
① 다양한 지원 기관간의 유기적·체계적 협업·연계 가능

- 물리적 거리로 인한 장애요인을 없애 다양한 지원 기관간 상시적인 대면 협의·사례관리 등을 통한 유기적·체계적인 협업·연계 가능
- ➔ 피해자의 지원방식·시기·정도 등에 대한 맞춤형 설계 및 종합적인 지원 가능



② 피해자의 방문 편의성 증진 및 시간·비용 소모 감소

- 기존 지원시설·제도 등을 한 장소에 모아 서비스를 제공함으로써 원스톱 솔루션 센터 방문만으로도 필요한 지원을 종합적으로 받을 수 있게 됨
- ➔ 피해자의 방문 편의성을 높이고, 시간·비용·노력 등의 소모는 최소화



4. 향후계획

- 원스톱 솔루션 센터 시설 공사 및 입주 준비 등('23. 12.~'24. 6.)
 - 리모델링 공사, 인력채용, 입주기관 이전 등
- 원스톱 솔루션 센터 개소('24. 7.)

(참고)

범죄피해자 원스톱 솔루션 센터 참여기관 및 지원 서비스

참여기관	지원서비스	주요 내용
초기상담창구, 센터관리인력	초기상담·안내, 시설운영 등	· 초기상담창구 운영(시설·기관 안내·연계) · 시설 이용 관련 상담 · 센터 시설 총괄 관리·운영 / 시설 보안 및 유지·보수 · 운영위원회·실무협의회, 사례관리협의회 운영 등
범죄피해자지원센터	사례관리, 경제적지원 등	· 범죄피해자 원스톱 지원, 사례관리 실시 · 긴급생계비, 치료비, 학자금, 장례비 등 경제적 지원 · 수사, 재판기관 동행·모니터링 등
스마일센터	심리상담	· 강력범죄 피해자 심리상담 및 심리치유 · 스마일센터 임시숙소 연계
피해자국선변호사	형사절차 법률조력	· 성폭력, 아동학대, 장애인학대 등 피해자 법률지원
경찰 (피해자지원전담)	피해자지원	· 위치확인장치 지급, 신변보호, 임시숙소 제공 · 민간경호 지원 등
검찰수사관 (피해자지원전담)	피해자지원	· 범죄피해구조금 안내·접수 · 치료비, 생계비, 학자금, 장례비 등 경제적 지원 안내·접수 · 이전비 지원, 주거지원 등 안내·접수
대한법률구조공단	소송구조 (민·가사 등)	· 범죄피해자의 민·가사 관련 법률상담 및 소송구조
진술조력인	의사소통지원	· 성폭력·아동학대·장애인학대·인신매매범죄 등 피해자의 의사소통 중개·보조(19세 미만, 장애 등으로 의사소통 어려운 경우)
법률홍닥터	법률상담	· 범죄피해자 법률적 문제 상담 · 법률서류 작성 지원 · 복지서비스 연계
서울시 디지털성범죄 안심지원센터	불법영상물 삭제지원 등	· 불법영상물 삭제 지원 · 수사·재판 모니터링, 신뢰관계인 동석, 법정동행 등 지원 · 법률지원, 심리상담 지원, 의료지원 등
서울시 스토킹범죄 원스톱지원사업단	상담, 신변보호 등 지원	· 법률지원, 심리치유 지원, 의료지원 · 보호시설 연계, 이주비 지원 · 민간경호 지원 등
고용노동부 (고용센터)	취업지원, 실업급여 지원	· 취업지원, 실업급여 지원 연계 · 직업상담, 직업교육 지원 연계 등
서울시 일자리센터	일자리, 직업상담	· 일자리상담, 구인구직 등록(직업상담사)
서울시 복지담당	복지서비스 상담·연계	· 기초생활수급 관련 안내·연계 · 긴급복지 지원, 사회적약자 지원 복지 안내·연계 등
서민금융복합센터	서민금융지원, 채무조정, 개인회생, 불법사금융 피해상담 등	· 경제적 어려움을 겪는 피해자에게 저리의 서민금융상품 대출, 신용회복 지원, 불법사금융 피해 상담 등 제공 · 서민금융진흥원(햇살론 등 생활안정자금 대출) · 신용회복위원회(채무조정, 개인회생 등 지원) · 미소금융재단(사회적 취약계층 생계비, 학자금 대출 등)