

2023. 10. 13.(금) 석간용

이 보도자료는 2023년 10월 13일 오전 06:00부터 보도할 수 있습니다.



보도자료

담당부서 : 도시계획국 토지관리과

토지관리과장 박희영 02-2133-4660

부동산관리팀 오경미 02-2133-4674

디지털정책담당관

디지털정책담당관 오경희 02-2133-2910

사진없음  사진있음  쪽수: 7쪽

메타버스서울팀장 안금희 02-2133-2954

## “부동산계약 사기 피하는 길 여기 있어요”

### …서울시, 메타버스 체험 및 전문가 상담·교육

- 전·월세 계약 전 메타버스 서울 가상공간에서 ‘부동산계약 체험하기’
- 전문가와 함께 찾아가는 ‘방 구하기 대작전! 뭐가 궁금해?’ 상담 및 교육 실시
- 외국인도 안심하는 부동산 계약 ‘글로벌 부동산중개사무소’ 36곳 추가 지정
- 법 위반한 부동산중개업소엔 ‘부동산 불법행위 신속대응반’ 즉시 출동

서울시가 전국 최초로 부동산 계약을 메타버스(Metaverse·확장가상세계)에서 미리 체험할 수 있도록 ‘부동산 계약 체험하기’ 서비스를 구축, 시민들에게 선보였다.

- 지난 7월 경찰청에서 발표한 「전세사기 전국 2차 특별단속」 결과를 보면, 전세사기 피해자 총 5,013명 중 20~30대가 57.9%(2,903명)를 차지했으며, 주택 유형은 다세대주택 및 오피스텔이 대부분(82.4%)이었다.
- 최근 전세 사기 예방을 위해 부동산 계약 관련 동영상, 앱, 자가 진단 항목 등 다양한 콘텐츠들이 나오기도 했으나, 실제 부동산 계약이 처음이거나 경험이

부족한 20~30대 청년들에게는 실질적인 정보전달에 한계가 있었다.

- 이에 서울시는 부동산계약을 가상공간에서 쉽고 재미있게 체험해 볼 수 있는 서비스를 구상하여 시행하고 있다.

□ ‘부동산 계약 체험하기’ 는 가상공간에서 전·월세 부동산 계약 과정을 단계별로 체험할 수 있도록 구축됐다. 중개업소 방문 시 확인 사항부터 실제 매물을 둘러볼 때의 점검항목, 서류 작성법 등을 꼼꼼하게 확인할 수 있다. 시민 누구나 ‘메타버스 서울’을 통해 쉽게 만나볼 수 있다.

- 메타버스 서울은 최근 비대면 소통 채널로 주목받는 시·공간을 초월한 서울시만의 새로운 가상공간이다. 스마트폰 구글 플레이스토어와 애플 앱스토어에서 ‘메타버스 서울’을 검색하면 설치할 수 있다.

- 스마트폰 : 구글(플레이스토어), 애플(앱스토어) 에서 메타버스 서울 검색

구글(플레이스토어)	애플(앱스토어)	비고(스토어화면)
		

- PC버전 설치 : [메타버스 서울 시민커뮤니티](https://www.metaverse.seoul.com) 에서 앱다운로드> Windows 선택하여 설치

□ 메타버스 서울을 통해 ‘부동산 계약 체험하기’를 완료한 온라인 및 현장 체험자에게 추천을 통해 다양한 선물이 제공될 예정이다.

- (온라인 체험) 「메타버스 서울」 앱 설치 후 ‘부동산 계약 체험’ 콘텐츠에서 ‘퀴즈 풀기’까지 완료하면 추천을 통해 모바일 커피 교환권이 제공되며,

▶ 자세한 사항은 메타버스 서울 인스타그램 참고(<https://instagram.com/metaverse.seoul>)

- (현장 체험) “방 구하기 대작전! 뭐가 궁금해?” 현장 상담 및 교육 중 메타

버스 서울 ‘부동산계약 체험하기’ 완료 후 문제 풀이 시 LED 경보기 또는 보조배터리가 제공된다.

□ 이와 함께 서울시는 청년 및 사회초년생 등을 대상으로 한 전문가 상담·교육 서비스인 “방구하기 대작전! 뭐가 궁금해?”도 시행한다.

○ 시는 13일부터 변호사, 공인중개사 등 전문가와 함께 주로 대학 현장을 찾아 맞춤형 부동산 상담 및 교육을 실시 중이다. 교육의 경우, 온라인 사전 신청이 필요하다.

**<방구하기 대작전! 뭐가 궁금해?>**

**찾아가는 부동산 계약 상담**

- 기간 : ‘23.10월~11월 (14시~16시)
- 대상 : 관내 대학생 누구나
- 일자 및 장소

대학교	상담일자	장 소
연 세 대	‘23.10.13(금)	학생회관 앞
건 국 대	‘23.10.17(화)	학생회관 앞
서 울 대	‘23.10.20(금)	자하연 앞
고 려 대	‘23.10.24(화)	학생회관 앞
성균관대	‘23.10.26(목)	경영관 앞
경 희 대	‘23.10.30(월)	청운관 앞
한 양 대	‘23.11.02(목)	학생회관 앞

**찾아가는 부동산 교육**

- 일시 : ‘23.11.23.(목)
- 대상 : 사회초년생, 대학생, 1인가구, 서울시민 누구나
- 장소 : 서울시청 서소문청사후생동 4층 강당
- 교육참여 사전접수
  - 접수기간 : ‘23.10.16.(월)~11.3.(금)
  - 접수방법 : 서울시부동산정보광장 온라인 접수
- 문의 : 서울시 토지관리과 (02-2133-4676)

□ 아울러, 서울시에 거주하는 외국인이 안전하고 편리하게 부동산 거래를 할 수 있도록 ‘서울시 글로벌 부동산중개사무소’를 지정·운영 중이며, 연내 총 36개의 업소를 추가 지정해 외국인의 부동산거래 편의 제공 및 사고 예방에 총력을 다할 예정이다.

- ‘서울시 글로벌 부동산중개사무소’는 총 245개소로, 영어, 일본어, 중국어, 포르투갈어, 스페인어 등 외국어로 부동산 관련 응대가 가능하다. 외국어 부동산 중개 서비스가 가능한 부동산중개사무소 현황은 서울부동산정보광장(<https://land.seoul.go.kr/>) 내 부동산중개사무소정보(Global Civil Mediation) 메뉴로 접속하면 확인할 수 있다.

- 마지막으로 서울시는 신속한 부동산 불법행위 지도·점검을 통해 위법행위 확산을 방지하기 위해 ‘부동산 불법행위 신속대응반’을 운영 중이다. 시는 위반 업소를 발견하거나 피해가 예상되는 경우 시민들의 적극적인 신고·제보를 당부했다.

**<부동산 불법행위 신속 대응반>**

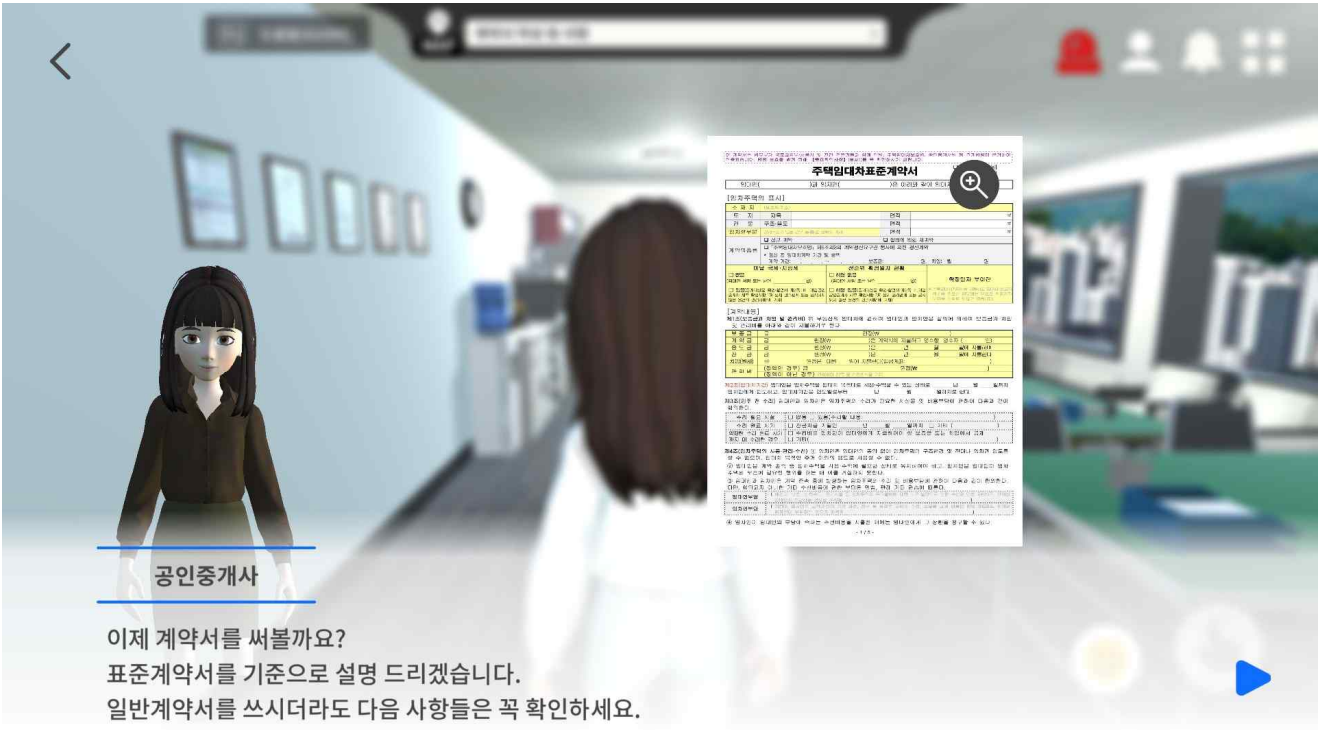
**부동산 중개 관련 불법행위 당일 출동 지도·점검 실시**

- 신고방법 : 방문, 전화, 팩스
  - 방문 : 서울특별시청 서소문2동청사 11층 (중구 서소문로 124)
  - 전화 : 02-2133-4677. 4673 (9시~12시, 13시~18시)
  - 팩스 : 02-2133-4910 (팩스 송부 후 접수 확인 필요)
    - ※ 신청인의 개인정보보호로 인터넷 접수 불가
- 신고내용
  - 전세 사기가 예상되는 이상 거래 등의 중개행위를 실시하는 경우
  - 무등록자 및 중개보조원이 중개를 하는 경우
  - 중개보수 법정 보수 요율을 초과하여 요구하는 경우 등

- 박희영 서울시 토지관리과장은 “상대적으로 부동산 계약에 어려움을 겪고 있는 청년들이 계약 체험 서비스를 통해 미리 경험을 쌓는다면, 실제 계약에서 활용할 수 있을 것”이라며 “찾아가는 방문 상담 및 교육을 통해서도 유익한 조언과 정보를 얻어가길 바란다”라고 말했다.

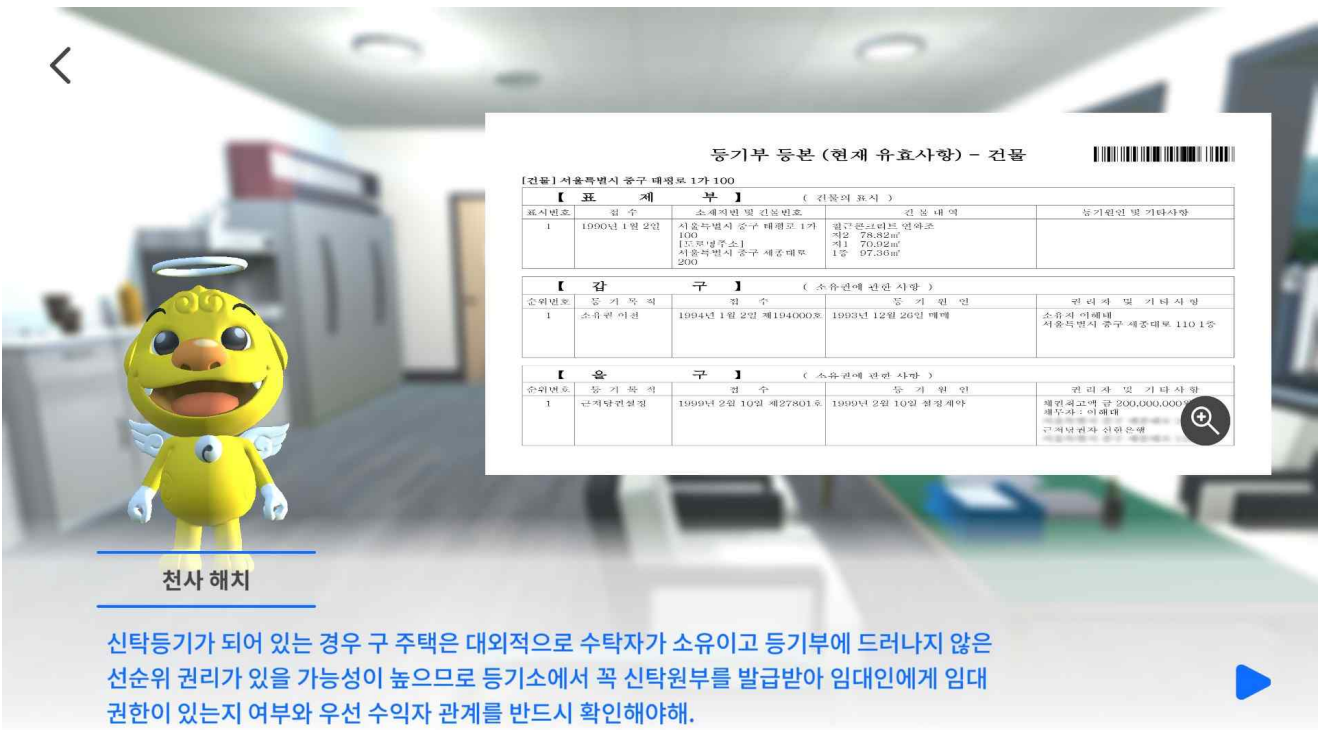
# 붙임 1

# '부동산계약 체험하기' 화면 예시



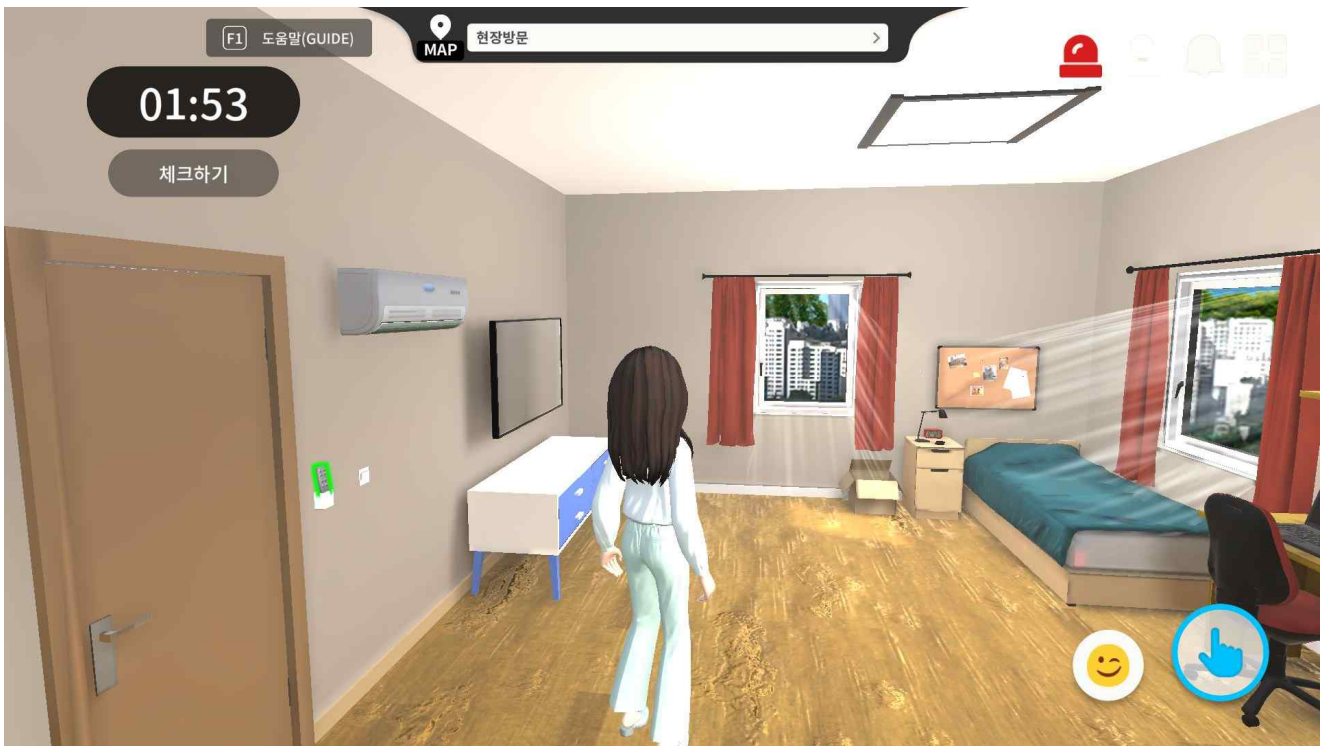
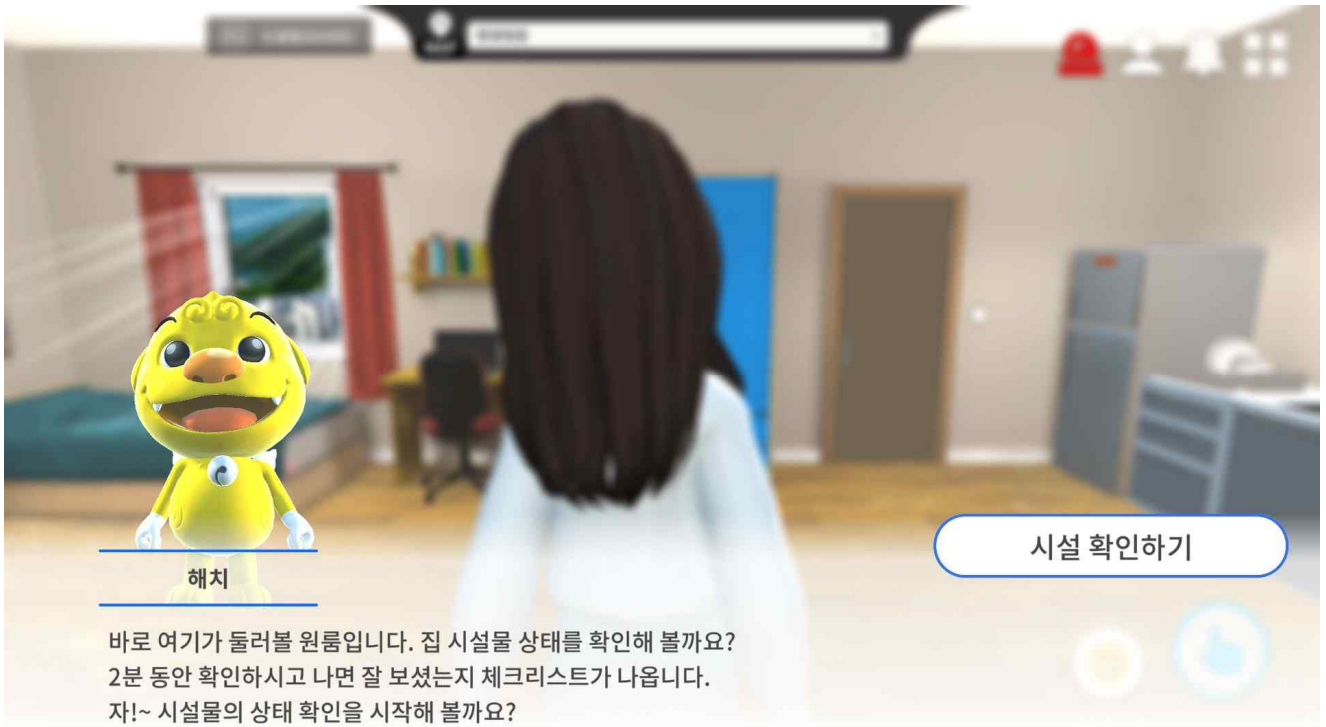
공인중개사

이제 계약서를 써볼까요?  
표준계약서를 기준으로 설명 드리겠습니다.  
일반계약서를 쓰시더라도 다음 사항들은 꼭 확인하세요.



천사 해치

신탁등기가 되어 있는 경우 구 주택은 대외적으로 수탁자가 소유이고 등기부에 드러나지 않은 선순위 권리가 있을 가능성이 높으므로 등기소에서 꼭 신탁원부를 발급받아 임대인에게 임대 권한이 있는지 여부와 우선 수익자 관계를 반드시 확인해야해.



독해·매력  
특별시서당

SEOUL M! SOUL

# 방구하기 대작전!!! 뭐가 궁금해??



## 찾아가는 부동산 계약 상담 / 7개 대학교

**운영기간**

2023. 10월~11월 14:00~16:00

**대상**

서울시 관내 대학생

**일자 및 장소**

대학교	상담일자	장소
연세대	2023. 10. 13.(금)	학생회관 앞
건국대	2023. 10. 17.(화)	학생회관 앞
서울대	2023. 10. 20.(금)	자하연 앞
고려대	2023. 10. 24.(화)	학생회관 앞
성균관대	2023. 10. 26.(목)	경영관 앞
경희대	2023. 10. 30.(월)	청운관 앞
한양대	2023. 11. 2.(목)	학생회관 앞

## 찾아가는 부동산 교육 / 서울시청

**교육명**

부동산 기초지식 및 금융 필수개념 강의

**일시**

2023. 11. 23.(목) 14:00~17:00

**대상**

사회초년생, 대학생, 1인가구 등 서울시민 누구나

**장소**

서울시청 서소문청사 후생동 4층 강당

**교육참여 사전접수**

- 접수기간 : 2023. 10. 16.(월) ~ 11. 3.(금)
- 접수방법 : 서울시부동산정보광장 온라인 접수 (구글 폼 활용)

**문의처**

서울특별시 토지관리과 ☎02-2133-4676