

2023. 10. 13.(금) 조간용

이 보도자료는 2023년 10월 12일 오전 11:15부터 보도할 수 있습니다.



## 보도자료

담당부서 : 관광체육국 관광산업과

관광산업과장	김가영	2133-2770
관광서비스개선팀장	이수양	2133-2792

사진없음  사진있음  쪽수 : 6쪽

### 서울시, 무자격 가이드 등 관광 불법행위 근절 위한 캠페인 진행

- 12(목) 외국인 단체관광객이 주로 찾는 명동 등지에서 여행업체·관광객 대상으로 관련 규정 안내
- 유관 단체에서 함께 나와 관광업계의 불법 관행 근절을 위한 자정노력 선보일 예정
- 이후 종로구(10.26), 마포구(10.30) 일대에서 후속 캠페인 계속 진행할 예정

- 서울시는 외국인 관광객이 서울의 역사·문화를 제대로 알고 즐길 수 있도록 하기 위해 12일(목) 외국인 단체관광객이 많이 방문하는 명동 등지에서 무등록 여행업체 및 무자격 가이드 근절 캠페인을 진행한다.
  - 서울시는 지난 9월 올바른 관광질서 확립을 위해 불법 가이드와 불법숙박, 부당요금(가격표시의무 위반, 택시 바가지요금 등) 등 관광 현장에서 일어나는 여러 위법 행위를 집중적으로 단속하겠다고 밝힌 바 있다.
- 「관광진흥법」 제38조에 따라 외국인을 대상으로 한 관광안내는 관광통역안내사 자격을 취득한 사람만 할 수 있음에도 불구하고, 그간 여행업계에서는 무자격 가이드를 고용하여 서울의 역사·문화·생활에 대한 왜곡된 정보와 이미지를 전달하는 경우가 많았다.

- 특히, 저급·덤핑관광으로 인해 무자격 가이드들이 관광 안내보다 쇼핑 실적 채우기에 동원되면서 서울 관광의 품질을 저하시킨다는 지적과 외국인 관광객들의 불만이 계속해서 제기되어 왔다.
- 이번 캠페인은 서울시와 자치구, 관광경찰 뿐 아니라 서울특별시관광협회, 한국관광통역안내사협회 등 유관단체도 함께 참여하여 위법한 관행 근절을 위한 여행업계의 자정노력을 보여줄 예정이다.
  - 시는 외국인 단체관광객과 여행업체를 대상으로 무자격 관광 안내 근절, 무등록 여행업 퇴출 및 관광객 불편사항 해결에 관한 리플릿을 나눠주며 불법 행위 근절에 적극 동참을 당부할 예정이다.
- 또한, 자격증을 패용하지 않고 관광 안내를 하는 가이드를 대상으로 자격 조회시스템을 통해 자격증 소지 여부를 확인하여 무자격 가이드 활동 및 고용 현황을 점검한다.
- 점검을 통해 무자격 관광안내를 한 가이드에게는 현장 계도 및 경고조치를, 또한 이들을 고용한 여행업체에는 시정명령을 내릴 예정이다.
  - 「관광진흥법」 제35조, 제37조 및 제86조에 따라 자격 없이 관광 안내를 한 가이드에게는 과태료가 부과될 수 있고, 무자격 가이드를 고용한 여행업체는 과징금 및 시정명령·사업정지·등록취소 등의 행정처분이 가해질 수 있다.
- 이번 캠페인을 시작으로 앞으로 26일 종로구, 30일 마포구에서도 후속 캠페인과 점검을 진행할 예정이다.

- 김영환 서울시 관광체육국장은 “외국인 관광객은 자신들을 인솔하는 가이드가 자격을 갖추었는지 알기 어렵고 이들이 전하는 정보를 그대로 수용할 수밖에 없다”면서, “외국인 관광객들이 자격 있는 관광통역 안내사를 통해 양질의 정보를 얻고 서울에 대한 즐거운 추억을 가지고 돌아갈 수 있도록 서울시에서는 지속적으로 노력하겠다”고 말했다.

- 붙임 1. 캠페인 홍보자료 각 1매.  
2. 캠페인 진행 사진 1매. 끝.

리플릿



**관광진흥법 위반 불법행위 신고처**

관광경찰 개방형센터	명동	02-700-6276
	홍대	02-700-6278
	이태원	02-700-6195
	동대문	02-700-6296
	중구	02-3396-4633
서울 자치구	종로구	02-2148-1864
	마포구	02-3153-8665

여행자 자원센터 서울특별시 종로구 청계천로 85(삼일빌딩 앞)  
\*운영시간: 10:00 ~ 19:00

부담요금 피해 현금보상 서비스 ☎ 1800-9008 여행자지원센터 / tcc@sta.or.kr

- 보상대상 : 외국인관광객(한국체류기간 1개월 미만)
- 보상지역 : 관광특구에 한함
- (이태원, 명동, 남대문, 북창동, 동대문제선역출, 종로청계, 다동 및 무교동)
- 보상내용 : 쇼핑, 음식, 숙박으로 인한 부담요금 보상
- 보상한도 : 1인 최대 50만원(피해 발생일로부터 14일 이내 접수 시)



**무자격 관광 안내, 무등록 여행업 퇴출하여 건전한 여행 풍토 조성에 동참합시다!**

A tour guide in Korea **MUST** have a license.  
Does your tour guide have a license?

**1330 관광통역안내**

- 상담가능언어 : 한국어, 영어, 일본어, 중국어, 러시아어, 베트남어, 태국어, 마인어
- 이용시간 (한국어, 영어, 일본어, 중국어, 러시아어) 24시간. 연중무휴
- (베트남어, 태국어, 말레이/인도네시아어) 08:00~19:00 연중무휴







무자격가이드 근절을 위한 관계기관 합동 캠페인

**관광통역안내사 자격증 패용**

관광통역안내사는 업무 수행 중에는 반드시 자격증을 패용해야 합니다.

※ 관광진흥법 제38조 제7항

**관광통역안내사 유자격자 고용**

외국인을 대상으로 하는 여행업자는 반드시 유자격 관광통역안내사를 고용하여야 합니다.

※ 관광진흥법 제38조 제1항

**관광통역안내사 자격증 대여 행위 금지**

관광통역안내사 자격증을 대여·알선하는 행위는 불법입니다.

※ 관광진흥법 제38조 제8항

**과태료, 과징금 및 행정처분(등록취소 등)**

**가. 과태료(무자격자 대상)**

- 1) 관련 규정 : 관광진흥법 제86조 제1항 제2호
- 2) 부과 기준 : 1차 위반시 150만원, 2차 300만원, 3차 이상 위반시 500만원

**나. 과징금(여행사업자 대상)**

- 1) 관련 규정 : 관광진흥법 제37조, 동법 시행령 제34조 제1항
- 2) 부과 기준 : 종합여행업 800만원, 국내외여행업 400만원

**다. 행정처분(여행사업자 대상)**

- 1) 관련 규정 : 관광진흥법 제35조 및 동법 시행령 제33조
- 2) 부과 기준 : 1차 위반시 시정명령, 2차 사업정지 15일, 3차 등록취소

**라. 관광진흥법 제84조(벌칙) 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자는 1년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금에 처한다.**

- 5의2. 제38조 제8항을 위반하여 자격증을 빌려주거나 빌린 자 또는 이를 알선한 자





**HDV của Hàn Quốc cần phải có bằng!  
HDV của bạn có bằng không?**



**ไกด์เกาหลีต้องการใบรับรองค่ะ  
ไกด์ของคุณมีประกาศนียบัตรไหมคะ**



**Pemandu wisata Korea, (Wajib berlicense.)  
Apakah pemandu wisata Anda berlicense?**



**大韓民國要求導遊必備 合法証件  
您的導遊是國家認可的導遊嗎?**



다시 찾고 싶은 매력도시 서울

# 불법관광 OUT

## ~ 건전한 관광문화 만들기 ~

- ① 무등록 여행업 영업행위 금지
- ② 무자격 가이드 고용 금지
- ③ 외국인 관광 안내 시 자격증 패용
- ④ 외국인 관광객 불편사항 신속 해결

위반행위	무자격 관광안내	무자격 가이드 고용	무자격 가이드 고용
처분종류	과태료	과징금	등록취소 등
대상	관광통역안내사	여행업체	여행업체
부과기준	(1차) 150만원 (2차) 300만원 (3차 이상) 500만원	(종합여행업) 800만원 (국내외여행업) 400만원	(1차) 시정명령 (2차) 사업정지 15일 (3차) 등록취소
처분권자	시·도지사 또는 시장·군수·구청장		
관련근거	「관광진흥법」 §86	「관광진흥법」 §37	「관광진흥법」 §35



여행불편신고

여행자지원센터(서울 종로구 청계천로 85)

[https://tiac.or.kr/lang\\_kr](https://tiac.or.kr/lang_kr)

1800-9008

※ 행사 당일(오후) 추가사진 제공